

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**Escuela Profesional de Enfermería**



**Dinámica familiar y agotamiento emocional en estudiantes  
universitarios de ciencias de la salud de una Universidad  
Privada, Juliaca 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

**Autores:**

Liz Melania Quispe Tito

Reyna Puma Mamani

**Asesor:**

Dra. Keila Ester Miranda Limachi

**Juliaca, junio de 2025**

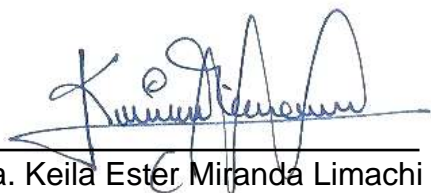
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dra. Keila Ester Miranda Limachi, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“DINÁMICA FAMILIAR Y AGOTAMIENTO EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DE LA SALUD DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA, JULIACA 2024”** de los autores **Liz Melania Quispe Tito** y **Reyna Puma Mamani** tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 09 días del mes de setiembre del año 2025.



Dra. Keila Ester Miranda Limachi

Asesora



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a dieciocho día(s) del mes de JUNIO del año 2025, siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Elba Villasante Román el (la) secretario(a): Mg. Lucy Puño Quispe y los demás miembros: Mg. Marleny Montes Salcedo y el (la) asesor(a) Dra. Keila Ester Miranda Limachi

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Dinámica familiar y agotamiento emocional en estudiantes universitarios de ciencias de la salud de una Universidad Privada, Juliaca 2024

- de los (las) bachilleres: a) Liz Melania Quispe Tito b) Reyna Puma Mamani c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en enfermería (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente: Bachiller (a): Liz Melania Quispe Tito

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 18, A-, Muy bueno, Sobresaliente

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Aprobado, 18, A-, Muy bueno, Sobresaliente

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row 1: Empty

(\*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures for Presidente/a, Asesor/a, and Bachiller (a)

Signatures for Miembro and Bachiller (b)

Signature for Secretario/a and empty line for Bachiller (c)

## ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE CONTENIDO .....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	V
ÍNDICE DE ANEXOS .....	V
RESUMEN .....	VI
SUMMARY .....	VII
INTRODUCCIÓN.....	8
MATERIALES Y MÉTODOS.....	9
Diseño del estudio.....	9
Población y muestra.....	10
Instrumentos utilizados .....	11
Variable 1: Dinámica familiar en los estudiantes universitarios.....	11
Variable 2: Agotamiento emocional en los estudiantes universitarios .....	11
Técnicas estadísticas para procesar la información.....	12
RESULTADOS .....	12
Objetivo específico 1 y 2 .....	14
DISCUSIÓN.....	16
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	19
ANEXOS .....	21

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes participantes .....	13
<b>Tabla 2.</b> Distribución de los datos para la variable dinámica familiar y agotamiento emocional .....	14
<b>Tabla 3.</b> Prueba de normalidad de las variables a analizar .....	15
<b>Tabla 4.</b> Prueba de correlación Rho de Spearman para la dinámica familiar y agotamiento emocional .....	15

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Evidencia de sumisión .....	21
<b>Anexo 2.</b> Copia de Resolución .....	22
<b>Anexo 3.</b> Instrumentos .....	23

**Dinámica familiar y agotamiento emocional en estudiantes  
universitarios de ciencias de la salud de una Universidad Privada,  
Juliaca 2024**

**Family dynamics and emotional exhaustion in university students of health  
sciences of a private university, Juliaca 2024**

**RESUMEN**

**Objetivo:** Identificar la relación entre dinámica familiar y agotamiento emocional en estudiantes universitarios de ciencias de la salud de una Universidad Privada, Juliaca 2024. **Metodología:** El estudio fue de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, de tipo descriptivo relacional con un corte transversal, no experimental; la muestra fue de 425 participantes. El análisis se realizó a través de datos descriptivos con tablas de frecuencias y porcentajes e inferenciales con el estadígrafo correlacional Rho de Spearman. **Resultados:** Se obtuvo un P valor de 0.000, evidenciando que existe relación entre las variables, siendo además una relación negativa ( $r = -0.234$ ). Asimismo, se encontró que existe una disfunción familiar leve en estudiantes (65.9%), seguido de un nivel medio de agotamiento emocional (77.9%). **Conclusión.** Existe relación entre dinámica familiar y agotamiento emocional en estudiantes universitarios de ciencias de la salud de una Universidad Privada, Juliaca 2024. Esto permitirá generar acciones que aminoren el agotamiento emocional de los estudiantes universitarios a través de una mejor dinámica familiar.

**Palabras clave:** Dinámica familiar, agotamiento emocional, universitarios.

## SUMMARY

**Objetivo:** Identificar a associação entre a dinâmica familiar e a exaustão emocional em estudantes universitários de ciências da saúde em uma universidade privada, Juliaca 2024.

**Metodologia:** Foi usado um método quantitativo, descritivo e relacional com uma amostragem transversal, não experimental e não probabilística por conveniência, com 425 participantes. A análise foi feita usando dados descritivos com tabelas de frequência e porcentagens e dados inferenciais com a estatística correlacional Spearman's Rho.

**Resultados:** Foi obtido um valor de P de 0,000, mostrando que existe uma relação entre as variáveis, sendo também uma relação negativa ( $r = -0,234$ ). Da mesma forma, constatou-se que há uma disfunção familiar leve nos alunos (65,9%), seguida por um nível médio de exaustão emocional (77,9%). **Conclusão.** Existe uma relação entre a dinâmica familiar e a exaustão emocional em estudantes universitários de ciências da saúde de uma universidade privada, Juliaca 2024.

**Keywords:** Family dynamics, emotional exhaustion, university students.

## INTRODUCCIÓN

La etapa universitaria sin duda es un cambio muy notorio que experimentan los adolescentes y que esta decisión repercutirá considerablemente su vida y en el pasar del tiempo(1)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura por sus siglas UNESCO(2) indica un aumento general en el acceso universal a las casas de estudios superiores, ya que, entre el 2000 y el años 2018 resalta un incremento del 19% al 38%, lo cual se contrasta en ambos géneros, sexo masculino 19 al 36% y mujeres 19 al 41%, siendo datos muy positivos, pero a la vez el compromiso de velar las problemáticas que surgen en los estudiantes. Los estudiantes de salud necesitan una motivación adicional por la complejidad que pueden ser las clases, ya sean teóricas o prácticas, dichos acontecimientos son motivo de que los universitarios presenten agotamiento emocional, lo último mencionado concuerda con un estudio realizado en Perú, donde, los estudiantes de salud presentaban hábitos de estudio bajo una tendencia negativa con el 66.4% y positivo lo restante(3)

El rol que cumple la familia en los estudiantes universitarios es significativo, la relevancia e importancia lo refieren las instituciones Internacionales y Mundiales, como la Organización de las Naciones Unidas, por sus siglas ONU(4) quienes atribuyen un día especial siendo el 15 de mayo el día internacional de las familias. Así mismo, la OPS(5) señala la importancia y la constitución predominante de los jóvenes en las familias, ya que, en América Latina se tiene un porcentaje sobresaliente entre 10 y 24 años de edad, 232 millones de personas siendo el 24.5% de la población global. Al saber que la etapa universitaria oscila entre las 2/3 partes de la edad mencionada es sumamente importante la dinámica que cumple una familia al ser un conjunto de individuos que comparten relación de parentesco y siendo el seno de la sociedad(6)

Poveda y otros(7) resaltan en los factores motivaciones a la dinámica que cumple la familia en el desempeño académico, donde refieren que si se cuenta con el apoyo de los padres el agotamiento será tolerado, así mismo, en equipo buscan estrategias para minimizarlos.

Es así que se considera a la dinámica familiar, la cual abarca las interacciones, comportamientos y relaciones emocionales y sociales entre los miembros de una familia, influyendo en su bienestar, comunicación, resolución de conflictos y roles dentro del núcleo familiar(8)

La familia es fundamental para el desarrollo y bienestar de sus miembros, influyendo directamente en sus actividades diarias, incluidas las académicas. Para los estudiantes de ciencias de la salud, el apoyo familiar es crucial en su formación y proyección de vida. La dinámica familiar puede ser variada y, a veces, conflictiva, afectando significativamente el

bienestar emocional y psicológico de los estudiantes. Comprender esta influencia es esencial para promover un ambiente de apoyo que contribuya a su éxito académico y personal(9)

Por otro lado, el agotamiento emocional supone ser una consecuencia de la dinámica familiar, ya que es la disminución de los recursos emocionales y la sensación de no tener nada que ofrecer a los demás, acompañado de síntomas físicos y psicológicos. Puede manifestarse en grados de intensidad leves, moderados y severos, siendo los estudiantes en los niveles moderado a severo los más vulnerables a experimentar efectos adversos, mientras que aquellos en el nivel leve tienen un menor riesgo(10)

Para comprender mejor en el área de los estudiantes de salud, se debe poner en la balanza las condiciones a las cuales están sometidas, como pruebas teóricas, prácticas dentro y fuera de la institución, etc., todo ello causa un desgaste siendo una población vulnerable que compromete su vida física y emocional(11)

La razón principal es que estos estudiantes enfrentan altos niveles de agotamiento emocional debido a las exigencias en los estudios y responsabilidades familiares. Entender esta relación es crucial para desarrollar estrategias que mejoren el apoyo familiar independientemente de los resultados que se obtengan y aumentar el rendimiento académico según resultados. Añadiendo a todo eso, este estudio contribuirá al conocimiento académico y beneficiará a la casa de estudios universitaria para conocer los resultados y poder elaborar actividades o acciones que mejoren o motiven a mantener los resultados en caso de que sean positivos; por último, siendo el punto de partida para generar nuevas investigaciones con los resultados obtenidos.

Por ello, el objetivo del estudio es determinar la relación entre la dinámica familiar y el agotamiento emocional en estudiantes de ciencias de la salud.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Diseño del estudio**

Esta investigación siguió un enfoque cuantitativo, lo que significa que se usaron métodos estadísticos para procesar los datos y presentar los resultados. Esto permitió describir las variables y analizar su impacto a través de datos numéricos, generalizando los resultados de manera objetiva(12). El estudio fue de corte transversal, es decir, se llevó a cabo en un momento específico determinado por los investigadores. El diseño del estudio es no experimental, lo que significa que no se manipularon las variables en estudio. Fue de nivel correlacional, ya que los datos hallados dieron lugar a buscar la relación entre las variables dinámica familiar y

agotamiento emocional en los estudiantes universitarios de ciencias de la salud de una Universidad Privada(13)

### **Población y muestra**

La población es un conjunto de elementos que pueden ser estudiadas bajo una delimitación geográfica guardando características entre sí; por otro lado, la muestra es una parte o conjuntos significativo de la población, disponiendo mismas características mencionadas(14). El presente estudio se constituyó con una población total de 1200 participantes, siendo el objeto de estudio, universitarios pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Salud, siendo específicos, las carreras de Enfermería, Psicología y Nutrición Humana. En cuanto a la muestra se vio por conveniente utilizar el método de muestreo no probabilístico por conveniencia, éste, admite involucrar a los estudiantes de una manera: voluntaria y bajo aceptación de los mismos con un consentimiento informado realizado por las investigadoras, dando a entender que se encuentran capacitados y ser partícipes.

El tamaño de muestra calculado para una población de 1200, con un nivel de confianza del 96% y un margen de error del 4%, es de 425 personas. Se aplicó los siguientes criterios de inclusión, estudiantes que tengan regularidad académica, semestre 2024 I., estudiantes mayores de edad., estudiantes que, bajo autonomía, decidan participar libremente del estudio. Mientras que, los criterios de exclusión fueron, estudiantes que estén en movilidad académica, estudiantes que estén en proceso de retiro, estudiantes menores de edad y estudiantes que no acepten participar del estudio. Técnicas y recolección de datos. En primer lugar, se solicitó autorización de Comité de Ética de investigación, una vez obtenida se solicitó la autorización a la administración de la Facultad de Ciencias de la Salud para poder aplicar el proyecto de investigación, así mismo se gestionó con los coordinadores de cada escuela Nutrición, Enfermería y Psicología para el envío del formulario en línea.

La técnica de recolección de datos consistió en encuestas digitales, un método eficiente para recopilar información, utilizando el formulario de Google bajo un link de acceso con la opción de poder responder una sola vez por cada sujeto previo consentimiento informado. Teniendo un diseño fácil y dinámico de utilizar; así mismo, en caso de que se presente alguna particularidad se tuvo listo los cuestionarios de manera física impresa(15). Por otro lado, se respetaron los principios éticos de beneficencia, no maleficencia, confidencialidad y respeto por la autonomía del participante, asegurando así su adecuada participación.

## **Instrumentos utilizados**

### **Variable 1: Dinámica familiar en los estudiantes universitarios**

La primera variable que fue investigada y analizada tuvo como propósito medir la dinámica familiar en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud para lo cual, se utilizó la encuesta, se utilizará como instrumento el cuestionario de APGAR familiar, elaborado y creado en el año 1978 por Gabriel Smilkstein en Washington, adaptada al contexto peruano por Castilla et al. 2014.

Para este estudio se utilizó el instrumento denominado APGAR - familiar, validado en Trujillo por Aranda y Solón(16) en el 2019 Siendo un instrumento escogido por la cercanía que presenta con la investigación a flote; por otro lado, dispone de características esenciales que denotan relevancia en su utilización bajo estándares que nombran al instrumento como adecuado, la validez fue por las medidas de Kaiser-Meyer-Olkin, resultado de .792 y un Test de Bartlett significativo, lo que permitió realizar un análisis factorial. Este análisis, con rotación Varimax, identificó un componente principal que explica el 54.1% de la varianza, indicando que la escala mide un solo constructo con buena consistencia, mientras que la confiabilidad fue bajo el coeficiente de Omega obteniendo un resultado de 0.77, según su clasificación se denomina como Aceptable. La sistematización del instrumento se distribuye en 5 elementos bajo escala de Likert como respuesta: Nunca se puntúa como 0 puntos, Casi nunca 1 punto, Algunas veces 2 puntos, Casi siempre 3 puntos y Siempre 4 puntos.

La medición dispone los siguientes puntajes:

Buena dinámica familiar: 18 - 20 puntos.

Disfunción familiar leve: 14 - 17 puntos.

Disfunción familiar moderada: 10 - 13 puntos.

Disfunción familiar severa: < 9 puntos.

### **Variable 2: Agotamiento emocional en los estudiantes universitarios**

La segunda variable que fue investigada y analizada tuvo como propósito medir los niveles de agotamiento emocional en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud para lo cual, se utilizó como instrumento el cuestionario de Escala de Cansancio Emocional, elaborado y creado en el año 2005 por Ramos, Manga y Morán en España, fue adaptado al contexto peruano por Domínguez en 2014.

Para este estudio se utilizó el instrumento denominado Escala de Cansancio Emocional, validado en Lima, por Ruiz(17) en el 2021. Siendo un instrumento escogido por la cercanía que presenta con la investigación a flote; por otro lado, dispone de características esenciales que

denotan relevancia en su utilización bajo estándares que nombran al instrumento como adecuado, la validez denota índices de concordancia que fluctúan entre .90 y 1, el análisis factorial de los indicadores varían entre .80 y .92, mientras que la confiabilidad fue bajo el coeficiente de Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0.971; mientras que el Coeficiente de Omega 0.972 según su clasificación se denomina como Excelente. La sistematización del instrumento se distribuye en 10 elementos bajo escala de Likert como respuesta: Raras veces se puntúa como 1 punto, Pocas veces 2 puntos, Algunas veces 3 puntos, Con frecuencia 4 puntos y Siempre 5 puntos. La medición dispone los siguientes puntajes:

Agotamiento emocional Bajo: 10 - 39 puntos.

Agotamiento emocional Alto: 40 - 46 puntos.

Agotamiento emocional Muy Alto: 47 - 50 puntos.

### **Técnicas estadísticas para procesar la información**

Se hizo uso del programa Microsoft Excel para la tabulación de datos, mientras que el análisis descriptivo e inferencial se hizo con el SPSS en su versión 27. Para el análisis descriptivo se usaron las técnicas de medida de tendencia central, mientras que para el análisis inferencial tras hacer la prueba de normalidad se procedió a usar el Rho de Spearman, siendo la prueba correlacional idóneo para responder a la hipótesis planteada. (18)

## **RESULTADOS**

Se presentan los resultados inicialmente descriptivos seguidos de inferenciales.

La tabla 1 pone en evidencia las principales características sociodemográficas de las participantes, siendo la gran mayoría de 18 a 23 años (84.9%), donde además son solteros (88.9%) de la escuela de psicología (53.9%), estando mayormente en el II ciclo de estudios (44%), con un nivel socioeconómico medio (88.7%), quienes conviven mayormente con sus padres (80.2%), quienes además solo estudian mayormente (85.2%), quienes viven en la zona urbana (87.1%).

**Tabla 1.** Datos sociodemográficos de los estudiantes participantes

<b>Variable</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Edad</b>		
18 a 23 años	361	84.9
24 a 30 años	63	14.8
31 a 37 años	1	0.2
<b>Escuela</b>		
Nutrición	53	12.5
Psicología	229	53.9
Enfermería	143	33.6
<b>Estado civil</b>		
Soltero/a	378	88.9
En pareja	34	8
Casado/a	11	2.6
Divorciado/a	2	0.5
<b>Ciclo académico</b>		
I	1	0.2
II	187	44
III	18	4.2
IV	25	5.9
V	85	20
VI	38	8.9
VII	8	1.9
VIII	15	3.5
IX	18	4.2
X	30	7.1
<b>Nivel socioeconómico</b>		
Alto	17	4
Medio	377	88.7
Bajo	31	7.3
<b>Residencia</b>		
Rural	55	12.9
Urbana	370	87.1
<b>Convivencia</b>		
Con padres	341	80.2
Con pareja	40	9.4
Solo	44	10.4
<b>Trabajo</b>		
Con trabajo	63	14.8
Solo estudio	362	85.2
Medio	377	88.7
Bajo	31	7.3
<b>Residencia</b>		
Con trabajo	63	14.8
Solo estudio	362	85.2

Fuente: Elaboración propia con información del instrumento.

### Objetivo específico 1 y 2

La tabla 2 evidencia que prevalece una disfunción familiar leve, con 280 participantes (65.9%), seguido de una disfunción familiar moderada con 64 (15.1%) participantes. Esto permite entender que predominan estudiantes donde sus familias tienen una dinámica familiar disfuncional con algunos aspectos negativos. Por otro lado, se muestra la prevalencia de los niveles de agotamiento emocional de los estudiantes, donde prevalece un nivel moderado de agotamiento emocional con 331 (77.9%) participantes, seguido de un alto agotamiento emocional con 55 participantes (12.9%). Lo que permite inferir que existe un agotamiento emocional marcado en la presente población de estudio.

**Tabla 2.** Distribución de los datos para la variable dinámica familiar y agotamiento emocional

Nivel	n	%
<b>Dinámica familiar</b>		
Buena dinámica familiar	49	11.5
Disfunción familiar leve	280	65.9
Disfunción familiar moderada	64	15.1
Disfunción familiar severa	32	7.5
<b>Agotamiento emocional</b>		
Alta	55	12.9
Moderada	331	77.9
Baja	39	9.2

Fuente: Elaboración propia con información del instrumento.

Se evidencia en la presente tabla la distribución de los datos para ambas variables, encontrando que todas tienen un P valor inferior a 0.05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, concluyendo que las variables a analizar no tienen una distribución normal, por lo que se debe hacer uso de pruebas no paramétricas como **Rho de Spearman**.

**Tabla 3.** Prueba de normalidad de las variables a analizar

Variables	Valor	P valor
Dinámica familiar	0.201	0.000
Agotamiento emocional	0.120	0.000

En la tabla 4, para la comprobación de hipótesis general, se obtuvo un P valor de 0.000, valor que está dentro del permitido de 0.05, por lo que se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa afirman que existe relación entre dinámica familiar y agotamiento emocional en los estudiantes universitarios de ciencias de la salud de una Universidad Privada, Juliaca 2024. Además, esta relación es negativa leve; entendiéndose que mientras mejor sea la dinámica familiar, peor será el nivel de agotamiento emocional de los estudiantes, como también que mientras peor sea la disfunción familiar de los estudiantes, mayor será el agotamiento emocional.

**Tabla 4.** Prueba de correlación Rho de Spearman para la dinámica familiar y agotamiento emocional

Variables	Agotamiento Emocional	
	Rho de Spearman	P valor
Dinámica Familiar	-0.234	<b>0.000</b>

Fuente: Elaboración propia con información del instrumento.

## DISCUSIÓN

El ser humano responde a su naturaleza biopsicosocial, donde es la interacción que tiene con sus pares o familia la que influirá significativamente en su estado de salud mental; por ende, es imprescindible que la dinámica familiar sea la óptima en ellos, lo que coadyuvaría a mejorar o empeorar la salud mental de los estudiantes universitarios, quienes acarrearán una alta demanda intelectual en su proceso de formación. (4)

Se encontró que mientras mejor sea la dinámica familiar, menor será el agotamiento emocional y viceversa, hecho que se corrobora al encontrar una relación negativa leve; entendiéndose que la dinámica familiar adecuada provocaría que los estudiantes universitarios puedan tener un menor agotamiento emocional, hecho que es explicado teóricamente más adelante. Asimismo, al ser leve esta relación, podría interpretarse como que no podría aplicarse en todas las situaciones, donde existirían otras variables que provocarían la fluctuación de la dinámica familiar y el agotamiento emocional. Tras realizar la revisión de otras investigaciones que aborden el análisis inferencial de estas variables, se evidenció que la investigación de Peña y García(19) en el 2022 con el propósito de establecer la relación entre funcionamiento y depresión en estudiantes universitarios, guarda similitud con la presente investigación al encontrar una relación negativa entre sus variables. En la misma línea se tiene a la investigación de Zapata(20) en el 2023 con el propósito de evaluar la relación entre funcionalidad familiar global y síntomas depresivos en estudiantes, encontrando también una relación negativa entre sus variables.

De esta manera se puede concluir que en distintos contextos se llega a la misma conclusión, que una dinámica familiar adecuada, va a ocasionar que el agotamiento emocional de los estudiantes sea menor; esto podría deberse a que la familia es considerada un factor protector ante eventos estresores o adversos, por lo que, si se cuenta con una adecuada red de apoyo familiar, podrán paliar los síntomas de agotamiento emocional.

Sobre fuentes bibliográficas que sustentan el resultado encontrado, Pino(8) y otros ponen en evidencia que la dinámica familiar influye en el bienestar familiar de las personas, ya sea de manera positiva o negativa, por lo que es necesario que se encuentre en un nivel óptimo para que la persona pueda afrontar de mejor manera las adversidades.

Por otro lado, predomina una disfunción familiar leve con 280 participantes (65.9%), seguido de una disfunción familiar moderada con 64 participantes (15.1%). Esto permite inferir que existen predominantemente familias disfuncionales en estudiantes universitarios, con

tendencia a agudizarse esta dinámica disfuncional, siendo un tema de preocupación para las áreas de bienestar universitario.

Como investigaciones con resultados similares, Ríos(21) en el 2019 con el propósito de explorar la percepción que tienen los estudiantes acerca de la funcionalidad familiar, encontraron una disfuncionalidad familiar leve (42.5%), así como también la investigación de Peña y García(19) en el 2022 con el propósito de establecer la relación entre funcionamiento y depresión en estudiantes universitarios, encontrando que predomina también una disfunción familiar leve (52%). Mientras que, por otro lado, las investigaciones de Miranda y Castaño(22) en el 2023 con el propósito de analizar la salud de las familias de estudiantes de enfermería con éxito académico, encontrando que predominan las familias funcionales en 52%, en la misma línea se tiene a Reyes y Oyola(23) en el 2022 quienes tuvieron el propósito de conocer la relación de la funcionalidad familiar y las conductas de riesgo en estudiantes de salud, encontrando que predomina la familia funcional de 54%; finalmente la investigación de Choquehuanca y otros(24) en el 2024 con el propósito de evaluar la dinámica familiar en el rendimiento académico de los alumnos, encontrando que predomina una familia funcional satisfactoriamente con el 32%.

Rocha y otros(9) explican estas diferencias de niveles de disfuncionalidad familiar, afirmando que la dinámica familiar llega a ser variada según diversos factores, llegando a ser conflictiva, afectiva, permisiva, autoritaria, entre otros; lo que definitivamente va a afectar al bienestar emocional y emocional de las personas, más aún en etapa académica superior. Por eso es necesario tener en consideración por parte de las casas universitarias, las interacciones de los estudiantes con sus familias, ya que esto afectará a su bienestar y por ende a su rendimiento académico. Por ello, Ríos(21) afirma que el ideal a alcanzar es una familia donde todos se respetan y que los problemas se sobrellevan de manera adecuada, donde además todos tienen un rol en la familia, esto permite entender que predominan estudiantes donde sus familias tienen una dinámica familiar disfuncional con algunos aspectos negativos.

Se tiene además que predomina un agotamiento emocional moderado con 331 (77.9%) participantes, seguido de un alto agotamiento emocional con 55 (12.9%) personas. Lo que permite inferir que existe un agotamiento emocional marcado en la presente población de estudio.

Como investigaciones similares, se tiene la de Barreto y Salazar(25) en el 2020 con el propósito de describir el agotamiento emocional en estudiantes universitarios de ciencias de la salud, encontrando que los estudiantes universitarios presentan un elevado agotamiento emocional; investigación similar encontró Estrada y otros(26) en el 2024 con el propósito de

determinar la relación de cansancio emocional y estrés académico en estudiantes, encontrando un agotamiento emocional moderado con el 59.6%.

Estos resultados son explicados por Osorio y otros(10) en el 2023, afirmando que el agotamiento emocional produce una reducción de recursos emocionales y percepción de no tener fuerzas para hacer actividades académicas, acompañado de síntomas físicos y psicológicos; lo que puede expresarse de manera leve, moderada o grave.

Por parte de las limitaciones, se tuvo la complicación al momento de aplicar los instrumentos, debido a la alta cantidad de participantes necesarios es que se tuvo que enviar en distintas ocasiones el enlace para responder a los cuestionarios, teniendo que promocionarlo constantemente; de esa manera se llegó a la cantidad necesaria de participantes.

De esta manera, se puede concluir que existe relación entre dinámica familiar y agotamiento emocional en los estudiantes universitarios ( $p=0.000$ ), quienes poseen predominantemente una dinámica familiar disfuncional leve (65.9%). Y además su nivel predominante de agotamiento emocional es moderado (77.9%).

Se recomienda que la presente investigación sirva de apoyo metodológico, teórico y práctico para futuras investigaciones e instituciones que necesiten sustento científico para abordar estos temas. Asimismo, esta investigación servirá como sustento para que la Universidad pueda desplegar distintas acciones a través de sus organismos de bienestar universitario orientadas a la mejoría de la dinámica familiar y reducción del agotamiento emocional, ya que ahora se dispone de evidencia científica.

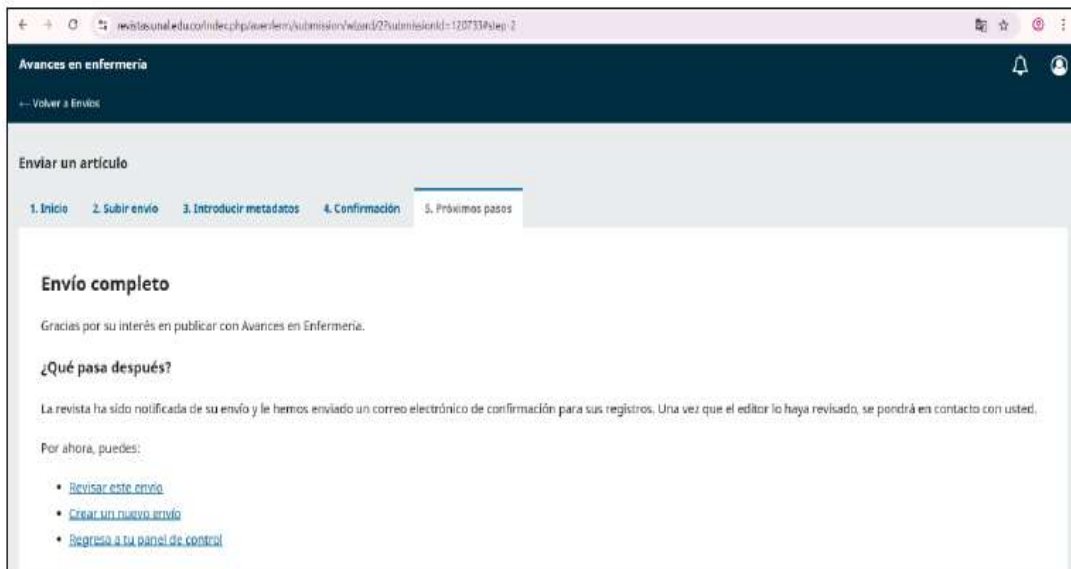
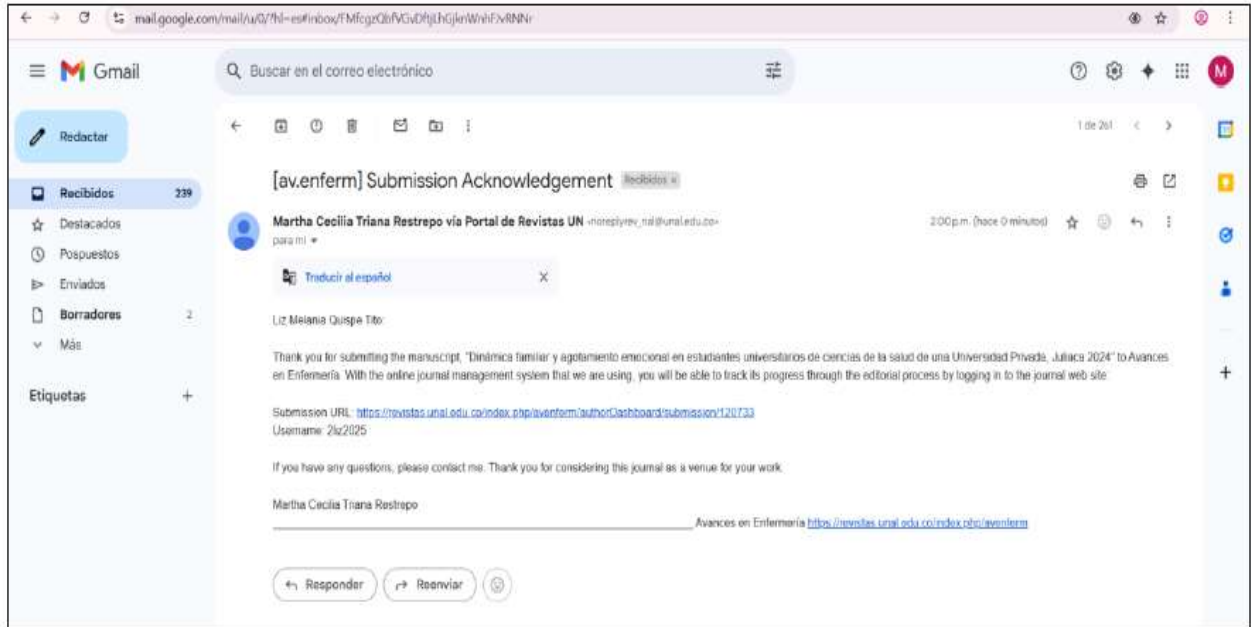
## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dominguez-Lara S, Prada-Chapoñan R. Adaptación Universitaria en estudiantes peruanos de Ciencias de la Salud: diferencias por sexo y grupo etario. *Rev Arch Med.* 2020;20(2):410–7.
2. UNESCO. Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales [Internet]. 2020 [citado 28 abr 2025]. Disponible en: <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>
3. Ramírez Montaldo R, Soto Hilario J, Campos Cornejo L. Motivación educativa y hábitos de estudio en ingresantes de ciencias de la salud. *Univ Soc.* 2020;12(1):273–9.
4. Organización de las Naciones Unidas. Día Internacional de las Familias 15 de mayo [Internet]. 2024 [citado 28 abr 2025]. Disponible en: <https://www.un.org/es/observances/international-day-of-families>
5. Organización Panamericana de la Salud. Familias fuertes: la oportunidad de un futuro mejor para adolescentes en riesgo en América Latina [Internet]. 2023 [citado 28 abr 2025]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/historias/familias-fuertes-oportunidad-futuro-mejor-para-adolescentes-riesgo-america-latina>
6. Organización Panamericana de la Salud. Semana del Bienestar 2023 [Internet]. 2023 [citado 28 abr 2025]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/campanas/semana-bienestar-2023>
7. Poveda Garcés D, Flores Murillo C, Pazmiño Robles L, Yaguar Gutiérrez S. Factors that influence university academic performance. *J RECIAMUC.* 2023;7(1):381–9.
8. Pino Montoya J, Gallego Henao A, López Correa J. Dinámica interna familiar como espacio educativo para la construcción de ciudadanía. *Rev Educ Educadores.* 2019;22(3):377–94.
9. Rocha Rodríguez C, Santiago Sarmiento N, Borré-Ortiz Y. Funcionalidad familiar y rendimiento académico en estudiantes de ciencias de la salud: una revisión sistemática. *Rev Salud Uninorte.* 2022;37(2):465–87.
10. Osorio-Spuler X, Illesca-Pretty M, González-Osorio L, Masot O, Fuentes-Pumarola C, Reverté- Villarroya S, et al. Emotional exhaustion in nursing students: a multicenter study. *Rev Esc Enferm USP.* 2023;57:e20220148.
11. Barreto Osama D, Salazar Blanco H. Agotamiento emocional en estudiantes universitarios del área de la salud [tesis de licenciatura]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2020.
12. Hernández-Sampieri R, Mendoza Torres C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 1.ª ed. Vol. 7. México: McGraw-Hill; 2018.
13. Arias Gonzáles J, Covinos Gallardo M. Diseño y metodología de la investigación. 2.ª ed. Vol. 1. Lima: Editorial San Marcos; 2021.
14. Pantoja Burbano M, Arciniegas Paspuel O, Álvarez Hernández S. Desarrollo de una investigación a través de un plan de estudio. *Rev Conrado.* 2022;18(3):165–71.
15. Cisneros Caicedo A, Guevara García A, Urdánigo Cedeño J, Garcés Bravo J. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Rev Dominio Cienc.* 2022;8(1):1165–85.
16. Aranda Mauricio S, Solón García K. Análisis psicométrico de la escala APGAR familiar en estudiantes de nivel secundario del distrito de La Esperanza [tesis de licenciatura]. Lima: Universidad César Vallejo; 2019.
17. Ruiz Bernabé G. Escala de cansancio emocional (ECE): evidencias psicométricas y datos normativos en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2021 [tesis de licenciatura]. Lima: Universidad César Vallejo; 2021.
18. Lázaro-Álvarez N, Callejas-Carrión Z, Griol-Barrés D. The use of SPSS software to identify predictors of student dropout. *J Luz.* 2022;21(1):38–50.
19. Peña Rosillo A, García Ramos D. Funcionamiento familiar y depresión en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Rev Cient Multidiscip.* 2022;6(6):10194–205.

20. Zapata-Vilcahuamán E. Asociación entre la funcionalidad familiar y los síntomas depresivos en estudiantes de Medicina Humana de una universidad privada. *Rev Neuropsiquiatr.* 2023;86(4):260–9.
21. Ríos Guzmán R. Percepción estudiantil sobre la funcionalidad familiar en el rendimiento académico. *Rev Guatem Educ Super.* 2019;2(1):5–14.
22. Miranda-Martínez G, Castaño-Jiménez R. Salud de las familias de estudiantes de Enfermería con éxito académico. *Investig Innov Rev Cient Enferm.* 2023;3(1):55–61.
23. Reyes Narváez S, Oyola Canto M. Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Rev Investig Comun Desarr.* 2022;13(2):127–37.
24. Choquehuanca Ccallocondo J, Meneses Cariapaza L, Sardon Ari Z, Sardon Ari D. Dinámica familiar en el rendimiento académico en alumnos de Taquile. *Rev Tribunal.* 2024;4(8):121–40.
25. Estrada Araoz E, Farfán-Larorre M, Lavilla Condori W, Quispe Aquise J, Lavilla-Condori M, Mamani-Roque M. Estrés académico y cansancio emocional en estudiantes universitarios: un estudio transversal. *Gac Med Caracas.* 2024;132(1):57–67.
26. Barreto Osama D, Salazar Blanco H. Agotamiento emocional en estudiantes universitarios del área de la salud [tesis de licenciatura]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2020.

# ANEXOS

## Anexo 1. Evidencia de sumisión



## Anexo 2. Copia de resolución



“AÑO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ECONOMÍA PERUANA”

RESOLUCIÓN N° 0200-J-2025/UPeU-FCS-CF

Ñaña, Lima, 10 de Junio de 2025

### VISTO:

El expediente de los(las)/de la(del) bachiller(es), de la Escuela Profesional de Enfermería, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión.

### CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la declaratoria de expedito para la sustentación de tesis;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de tesis en formato artículo, presentado(a)/(s) por la(el)/las(los) bachiller(es), reuniendo de esta manera las condiciones previas para la sustentación;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 10 de Junio de 2025, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

### SE RESUELVE:

1. Aprobar la sustentación de los(las)/ del (de la) bachiller(es), conducente a la obtención del título profesional respectivo, en la modalidad presencial.
2. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Miembros del Jurado De Sustentación	Tesistas / Código	Título	Fecha y hora	Modalidad
Presidente: Mg. Elba Villasante Román. Secretario/a: Mg. Lucy Puño Quispe. Asesor: Dra. Keila Ester Mamani Limachi Vocal: Mg. Marilany Montes Salcedo	Liz Melania Quispe Tito 202014130  Reyna Puma Mamani, cód. 201011796	Dinámica familiar y agotamiento emocional en estudiantes universitarios de ciencias de la salud de una Universidad Privada, Juliaca 2024	Miércoles 18/06/25 11:00 hrs.	Presencial

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Lili Albertina Fernández Molocho  
DECANA



Mg. Maria Esther Valencia Orrillo  
SECRETARIA ACADÉMICA

### Anexo 3. Instrumentos

#### Título del instrumento de recolección de datos

##### Instrumento 1: función familiar en estudiantes de salud.

En seguida se presenta el primer instrumento que medirá la función familiar en los estudiantes de Salud, se pide encarecidamente pueda responder con toda sinceridad las preguntas planteadas, resguardando en todo momento la privacidad de su participación.

- **Nunca** 0 puntos
- **Casi nunca** 1 punto
- **Algunas veces** 2 puntos
- **Casi siempre** 3 puntos
- **Siempre** 4 puntos

N°	ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad					
2	Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades					
3	Me satisface cómo mi familia expresa afecto y responde a mis emociones					
4	Me satisface cómo compartimos en mi familia: el tiempo para estar juntos, los espacios en la casa y el dinero					
5	Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades					

FUNCIONALIDAD FAMILIAR	PUNTAJE
• Buena función familiar	18 - 20 puntos.
• Disfunción familiar leve	14 - 17 puntos.
• Disfunción familiar moderada	10 - 13 puntos.
• Disfunción familiar severa	< 9 puntos.

**Instrumento 2: cansancio emocional en los estudiantes de salud.**

DOI	<a href="https://doi.org/10.47307/GMC.2024.132.1.6">https://doi.org/10.47307/GMC.2024.132.1.6</a>
URL	<a href="https://www.researchgate.net/publication/378865468_Estres_academico_y_cansancio_emocional_en_estudiantes_universitarios_Un_estudio_transversal">https://www.researchgate.net/publication/378865468_Estres_academico_y_cansancio_emocional_en_estudiantes_universitarios_Un_estudio_transversal</a>

En seguida se presenta el segundo instrumento que medirá el cansancio emocional en los estudiantes de Salud, se pide encarecidamente pueda responder con toda sinceridad las preguntas planteadas, resguardando en todo momento la privacidad de su participación.

- **TD** : **Totalmente en desacuerdo** 1 punto
- **ED** : **En desacuerdo** 2 puntos
- **ND-ED** : **Ni de acuerdo, ni en desacuerdo** 3 puntos
- **DA** : **De acuerdo** 4 puntos
- **TA** : **Totalmente de acuerdo** 5 puntos

N°	ÍTEMS	TD	ED	ND-ED	DA	TA
1	Los exámenes me producen una tensión excesiva					
2	Creo que me esfuerzo mucho para lo poco que consigo					
3	Me siento bajo de ánimo, como triste, sin motivo aparente					
4	Hay días que no duermo bien a causa del estudio					
5	Hay días que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme					
6	Hay días que noto más la fatiga y me falta energía para concentrarme					
7	Me siento emocionalmente agotado(a) por mis estudios					
8	Me siento cansado(a) al final de la jornada de estudios					
9	Pensar en los exámenes me produce estrés					
10	Me falta tiempo y me siento sobrecargado por los estudios					

CANSANCIO EMOCIONAL	PUNTAJE
• Bajo	10 - 23 puntos.
• Moderado	24 - 37 puntos.
• Alto	38 - 50 puntos.