

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Calidad de vida y felicidad en el trabajo en la industria turística

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con
Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Jenniffer Delgado Vela
Carlos Arturo Díaz Dávila

Asesor:

Mtra. Ruth Marne Gonzales Córdova

Tarapoto, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ruth Marne Gonzales Córdova, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Calidad de vida y felicidad en el trabajo en la industria turística**” de los autores Jenniffer Delgado Vela y Carlos Arturo Díaz Dávila tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 22 días del mes de diciembre del año 2025.



Ruth Marne Gonzales Córdova

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 28 día(s) del mes de noviembre del año 20 25 siendo las 09 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Paredes Saavedra el (la) secretario(a): Mtra. Ulises Díaz Castillo y los demás miembros: Mtra. Carmen Donli Guerrero Chocán y el (la) asesor(a) Mtra. Ruth Harro Gonzales Cordova con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Calidad de vida y felicidad en el trabajo en la industria turística."

- del(los) bachiller/es:
- a) Jennifer Delgado Vela
 - b) Carlos Arturo Díaz Dávila
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de: licenciado en Administración-Mención: Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jennifer Delgado Vela

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): Carlos Arturo Díaz Dávila

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

Asesor/a

[Firma]
Miembro

Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

Bachiller (c)

Índice

Resumen.....	6
Introducción	6
Revisión de Literatura	7
Calidad de Vida.....	9
Felicidad en el trabajo.....	10
Metodología.....	11
Conclusiones.....	17
Referencias.....	18

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad de una muestra	13
Tabla 2. Datos sociodemográficos de la muestra	13
Tabla 3. Niveles de la calidad de vida y sus dimensiones	14
Tabla 4. Niveles de la felicidad en el trabajo y sus dimensiones.....	14
Tabla 5. Descriptivos entre la calidad de vida y la edad	14
Tabla 6. Anova de la calidad de vida y la edad.....	15
Tabla 7. Correlación entre la calidad de vida y la felicidad en el trabajo.....	15
Tabla 8. Correlación entre la calidad de vida y las dimensiones de la felicidad en el trabajo	16

Resumen

En la actualidad la industria turística, se identificaron que factores como las condiciones laborales, la estabilidad entre el trabajo y vida personal, y la gratificación profesional influyen de una forma directa en la percepción de satisfacción de los colaboradores para rendir más dado a eso, en el presente estudio de investigación buscamos la determinación de la relación de la calidad de vida en la felicidad laboral en los colaboradores en la industria turística. Usando un enfoque de investigación cuantitativa no experimental en la cual se aplicó una encuesta por cada variable para la recolección de datos, donde el resultado obtenido indica una correlación positiva y muy significativa entre la calidad de vida y la felicidad laboral, dando un coeficiente de correlación de Spearman de $Rho=0.563$. En conclusión, toda mejoría que se realice en la calidad de vida laboral está ligada con un aumento en la felicidad de los colaboradores.

Palabras clave: Calidad de Vida, Felicidad en el trabajo, Industria Turística