

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales: percepción de docentes y discentes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima, 2021

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor(a) en Enfermería

Autor:

Mary Luz Solorzano Aparicio

Asesor:

Dra. Irene Mercedes Zapata Silva

Lima, octubre de 2023

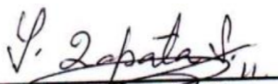
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Irene Mercedes Zapata Silva, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CALIDAD DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN ENTORNOS VIRTUALES: PERCEPCIÓN DE DOCENTES Y DISCENTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, LIMA, 2021”** del autor Mary Luz Solorzano Aparicio tiene un índice de similitud de 4% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 31 días del mes de agosto del año 2023


Irene Mercedes Zapata Silva

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR

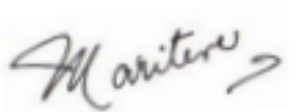
En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 12 días del mes de octubre del año 2023, siendo las 11:00am, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, los demás miembros siguientes: Dr. Josué Edison Turpo Chaparro, como Secretario; Dra. Yolanda Rodríguez Nuñez; Dr. Roussel Davila Villavicencio, Dra. Mayela Cahachagua Castro, y la asesora Dra. Irene Zapata Silva; con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: "Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales: percepción de docentes y discentes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima, 2021" del candidato: Mary Luz Solorzano Aparicio conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor(a) en: Enfermería.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado por el Jurado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros del mismo a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

.....APROBAR..... porUNANIMIDAD..... con

El mérito académico adicional con nominación de Muy Bueno Sobresaliente.

El presidente del Jurado solicitó al candidato ponerse de pie y procedió a poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente



Secretario



Miembro



Miembro



Miembro



Candidato

Dedicatoria

A mi mamá, Palmira, con todo mi amor y en memoria a mi papá, por su apoyo incondicional y acompañamiento en todo el proceso del doctorado.

Ellos me inculcaron el amor a Dios, a ser respetuosa, responsable, honesta, perseverante y empática.

Los amaré por siempre...

Agradecimientos

A Dios, mi Padre Celestial, guía y fortaleza. Gracias a ti Señor, pude culminar con éxito esta investigación.

A la Dra. Irene Mercedes Zapata Silva, por su asesoría, apoyo, paciencia, perseverancia y estímulo en la culminación de la investigación.

A la administración de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión, por las facilidades que me otorgaron para estudiar el doctorado y ejecución de la investigación.

A los docentes y estudiantes que participaron en esta investigación.

A mis colegas Rocío Suarez Rodríguez, Francis Gamarra Bernal y María Teresa Cabanillas por su motivación para culminar esta investigación.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract	xiii
Capítulo I.....	14
Introducción	14
Realidad problemática	14
Enunciado del problema	25
Preguntas Norteadoras.....	26
Objeto de estudio.....	26
Objetivos.....	26
Justificación... ..	27
Capítulo II.....	29
Marco teórico.....	29
Antecedentes.....	29
Antecedentes internacionales	29
Antecedentes nacionales	36
Bases teóricas.....	37
Referente contextual	37
Referente epistemológico.....	44
Referente conceptual	52
Rol del estudiante universitario	60
Rol del docente universitario.....	63
Percepción de proceso enseñanza aprendizaje.....	64
Teoría sociocultural del desarrollo cognitivo: Lev Vygotsky	66
Capítulo III.....	69

Subcategoría: Uso de las TICs, interacción a “cámara encendida”	100
Subcategoría: Orientación a estudiantes: conveniencia de contar con equipo básico de cómputo	102
Subcategoría: Necesidad de mejorar la producción de laboratorios virtuales	103
Categoría 4. Los procesos tutoriales fortalecen la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales	104
Subcategoría: Apoyo psicológico por el impacto post COVID-19 y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de mayor necesidad	105
Subcategoría: Acompañamiento pedagógico para la producción y manejo de herramientas de enseñanza virtual.....	106
Categoría 5. El valor de la práctica en la percepción de la calidad del PEA en enfermería	108
Subcategoría: Gestión de espacios para la práctica clínica y comunitaria	109
Subcategoría: Evaluación de la satisfacción, expectativas y necesidades: encuestas periódicas a los estudiantes	110
Categoría 6. Percepción de la calidad del PEA según roles centrados en la interacción teoría-práctica.	111
Subcategoría: el PEA ideal comprende la modalidad híbrida: presencial y virtual... ..	112
Subcategoría: Conformación de grupos de trabajo mixtos según perfiles de competencias afines entre estudiantes	114
Subcategoría: La evaluación comprende estrategias inherentes a la naturaleza de las asignaturas desarrolladas	115
Categoría 7. Retos y oportunidades en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales	116
Subcategoría: Potencial de la universidad para implementar softwares alternativos	117
Subcategoría: Organización de actividades de aprendizaje autónomo de mayor aplicabilidad.....	118
Subcategoría: Promoción del liderazgo estudiantil a partir del trabajo interprofesional	119
Capítulo VI.....	124

Conclusiones y recomendaciones	124
Conclusiones	124
Recomendaciones	127
Referencias.....	129
Apéndice A. Instrumentos recolección de datos	143
Apéndice B. Consentimiento Informado	146
Apéndice C. Matriz de categorización.....	148
Apéndice D. Constancia Comité de Ética.....	151

Índice de tablas

Tabla 1 Elementos de la teoría Sociocultural de Vygotsky	68
Tabla 2 Caracterización de los participantes del estudio de una universidad privada. Lima.....	74

Índice de figuras

Figura 1. La educación bancaria.	49
Figura 2. La educación libertadora	49

Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales de discentes/docentes y plantear propuestas para su consecución. Se aplicó el enfoque cualitativo de diseño etnometodológico. La información se obtuvo mediante entrevistas semiestructuradas y diálogo/debate en dos grupos focales de discentes y docentes. Diez entrevistas a discentes y nueve realizadas a docentes. El muestreo fue no probabilístico por conveniencia según punto de saturación. La información se procesó mediante análisis temático a través de sucesivos procesos de codificación y categorización. Los resultados comprendieron siete categorías: 1) La percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales. 2) Limitantes en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales. 3) Fortalecimiento de la metodología activa, el equipamiento y la interacción docentes y discentes. 4) Los procesos tutoriales fortalecen la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales. 5) El valor de la práctica en percepción de la calidad del PEA en enfermería. 6) Percepción de la calidad del PEA según roles centrados en la interacción teoría-práctica. 7) Retos y oportunidades en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales. En conclusión, la exploración y percepción de la calidad del PEA en enfermería en entornos virtuales es un proceso logrado de manera parcial y permanente construcción, a partir del fortalecimiento ideal la teoría-práctica. Recomiendan propuestas sobre la indisoluble cohesión presencial virtual en el diseño curricular que asegure la perspectiva humanizadora en la formación de enfermería.

Palabras claves: Proceso enseñanza aprendizaje, calidad, percepción, docentes, discentes.

Abstract

The aim of this research was to analyze the perception of TLP quality in virtual environments among students and teachers, and to discuss proposals for its implementation. A qualitative ethnomethodological design approach was used, gathering data through semi-structured interviews and dialogue/discussions in two focus groups of students and teachers. Ten interviews were conducted with students and nine with teachers; the sampling was non-probabilistic and based on convenience, determined by the point of saturation. Data was processed through thematic analysis involving successive stages of coding and categorization. The results were organized into seven categories: 1) Perception of TLP quality in virtual environments; 2) Limitations in perceiving the quality of TLP in virtual settings; 3) Strengthening active methodology, equipment, and student-teacher interaction; 4) Tutoring processes enhance the perception of TLP quality in virtual environments; 5) The value of practical experience in perceiving the quality of TLP in nursing; 6) Perception of TLP quality based on roles focused on the theory-practice interaction; 7) Challenges and opportunities in perceiving the quality of TLP in virtual settings. Conclusion: The exploration and perception of TLP quality in nursing in virtual environments is a partially achieved and continuously evolving process, built upon ideally strengthening the theory-practice relationship. Recommendations are made for the inseparable integration of face-to-face and virtual components in curriculum design, ensuring a humanistic perspective in nursing education.

Keywords: Teaching-Learning Process, quality, perception, teachers, students.

Capítulo I

Introducción

Realidad problemática

El ejercicio profesional de enfermería comprende un conjunto complejo de procesos enraizados en la vida social, para promover la salud y responder a las situaciones donde esta se pierde por efecto de las enfermedades, la violencia en todas sus formas y las contingencias que acompañan los accidentes y desastres naturales; por lo que requiere una formación planificada, debidamente sustentada en el diseño curricular y en condiciones flexibles a fin de actualizar los ejes principales de acuerdo a las transformaciones sociales y su impacto en la salud (Cruz, 2020).

Por una parte, la formación académica en general se vio profundamente afectada por la pandemia COVID-19, tanto en los aspectos teóricos y en el desarrollo de las prácticas de las asignaturas que lo ameritan. En tal sentido, las entidades formadoras afrontaron la disyuntiva de seguir adelante y encontrar equilibrio entre las exigencias de la presencialidad y aquellas indispensables para el desarrollo de las destrezas y actitudes en el proceso de cuidado. Fue necesario la aplicación intensa de metodologías virtuales en el desarrollo de la actividad educativa proceso de enseñanza-aprendizaje y así los responsables del proceso formativo y los líderes, se comprometieron a desarrollar iniciativas de solución a esta coyuntura.

Por otro lado, los docentes mediante la capacidad creativa y la disponibilidad de herramientas tecnológicas unidas al proceso de actualización previa realizada por los gestores de la universidad, dio paso al uso generalizado del internet para cubrir

las necesidades de los cursos teóricos, haciendo énfasis en la aplicación de estrategias lúdicas, inducción de los discentes a permanecer con cámara encendida y mantener activa participación en el desarrollo de las actividades sincrónicas. La enseñanza aprendizaje de los pilares de la práctica quedaron en proceso de afinamiento en su dinámica puesto que las condiciones sanitarias y riesgos para docentes y discentes no lo permitían; sin perder de vista que las prácticas presenciales nunca pueden ser reemplazadas ni menos omitidas (Cedeño et al., 2021).

La integración teórico-práctica en la formación, se realiza teniendo en cuenta los dos pilares de la disciplina de enfermería: la ciencia de enfermería y el ejercicio profesional. En primer lugar, proporciona los criterios de rigor para resolver alteraciones de salud de la persona. En segundo lugar, garantiza la ejecución del cuidado basado en competencias que naturalmente el discente debe desarrollar previo a la obtención del título profesional, en diversos escenarios clínicos, comunitarios, escolares o ambulatorios (Durán, 2018).

De modo convergente durante la última década, el Estado peruano decidió realizar mejoras en la calidad del servicio educativo en el nivel superior universitario. Sin embargo, es pertinente valorar que la calidad docente incluye procesos de calidad educativa, cuyo propósito es promover el desarrollo de las potencialidades de los discentes, quienes, mediante la proximidad, el sentido crítico, la acción participativa y capacidad de discrepar, estarán en camino de convertirse en agentes de su propia transformación. En consecuencia, se debe alcanzar el cambio social relevante (Montenegro, 2020).

Es preciso reconocer que, la alta responsabilidad técnico científica, socio cultural y humana del profesional de enfermería, exigiendo diseño la calidad durante la etapa formativa, estrategias pertinentes a la capacidad de respuesta y la necesidad de evaluar desde diferentes planos vivenciados y construidos por los actores sociales involucrados, acerca del modo en que los conocimientos, habilidades y destrezas desarrollados en el proceso de enseñanza aprendizaje por el docente universitario y el estudiante, se están logrando según la misión institucional y las exigencias del contexto (Arandojo y Martín, 2017).

El proceso educativo en el nivel superior, se desarrolla de manera paralela a otros procesos sociales en el escenario de la globalidad: la internacionalización de la economía que demanda mayor competitividad a las empresas productoras de bienes y servicios y la explosión tecnológica que se expande con beneficios específicos a nivel pedagógico y laboral, conduce a que la gestión y las políticas educativas direccionen ya no focalizando el logro de objetivos sino se centran en obtener mayor eficacia y eficiencia, o logro de resultados; definen así la necesidad de asegurar el logro de competencias manifiestas en conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de aplicación inmediata para la toma de decisiones y resolución de problemas específicos (Martínez-Rizo, 2018).

De esta manera, las repercusiones de los cambios antes señalados motivan mayor preocupación por la certificación de competencias, estandarización de objetivos y contenidos de las carreras (Abarca et al., 2022). Por su parte, Martín-Sánchez et al. (2021) señalan que la educación se transforma en un bien de consumo, que amerita ser evaluada respecto al cumplimiento de sus fines.

Acompañan a este proceso, la necesidad de homologar grados, títulos y una mayor sensibilidad al fenómeno de la obsolescencia del conocimiento. La transformación se acentúa de la palabra a la imagen; de lo individual a lo social y de la presencialidad a la virtualidad (Varguillas y Bravo, 2020).

A la existencia de fuertes y prolongados vínculos entre la universidad y el modelo educativo tradicional desde el siglo XVI hasta hace casi una década, le caracteriza el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje por lo general, pasivo, unilateral y escasa participación, asumidos como saberes únicos irreparables, que perdura en docentes de algunos sectores.

En esta óptica, el énfasis de la enseñanza es de corte vertical, baja interacción, donde el docente impone su conocimiento y presenta argumentos que afianzan las relaciones de poder marcados por la autoridad y la disciplina. El estudiante realiza una función receptiva y el trato se lleva a cabo casi como si se tratara de un objeto del aprendizaje. Los medios y el lugar de la enseñanza se reducen a textos que inclusive tienen atraso en un contexto rígido y cerrado donde la posibilidad de interacción con frecuencia es mínima. Por otra parte, el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere desarrollarse en un espacio complejo, más interactivo y participativo, a condición de que se lleve a cabo de manera coherente con el modelo educativo constructivista, decisión que aún no ha sido acatada en la misma medida o con la misma responsabilidad, por factores diversos que es preciso conocer (Mejía-Navarrete, 2018).

En este contexto, la enseñanza en entornos virtuales se identifica como la opción que se perfila con mayor interacción entre docentes, tutores, estudiantes y

entre estudiantes, dejando de lado la visión del aprendizaje como mera práctica auto dirigida y construcción de una comunidad de aprendizaje. La búsqueda esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje, respecto a la formación de personas autónomas, requiere de una adaptación y desarrollo paralelo al cambio histórico social, rompiendo toda barrera identificada de tipo real o potencial.

En este orden de ideas, la comprensión de la calidad existente en el proceso de enseñanza-aprendizaje necesita ser comprendida a la luz no de un estado de perfección sino como expresión del esfuerzo de la entidad formadora para crear seres humanos plenos de valores sobre la vida, la sociedad, la naturaleza y las interacciones que llevan a una vida plena congruente con el plan de vida y la fe en la trascendencia (Canaza-Choque, 2020).

Dirigir la mirada pretendiendo indagar sobre los elementos de la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es una forma de expresar la conciencia de la calidad como derecho del estudiante y responsabilidad docente: valorar la calidad es un cometido vinculado que ubica la búsqueda de respuesta en la interrelación: sentido de la enseñanza superior, identidad o sentido de pertenencia y dirección del proyecto de vida, valoración del diseño educativo, en un proyecto que entrelaza la dimensión de la acción y transformación esperados del egresado de la carrera de enfermería: preparado para cuidar integralmente al ser humano en variados escenarios y capaz de unir esfuerzos en la construcción de un sistema de atención de la salud equitativo, accesible y humano (Arandojo y Martín, 2017).

Por otro lado, al constituir la calidad una categoría de conocimiento que se desplaza entre la ciencia objetiva y la subjetividad, entre las interrelaciones entre la

cultura y la *tekné*, entre la *poesis* y la repetición, entre el crear y producir, puede ser conocida a partir de las acciones y transformaciones que llevan a cabo los actores sociales inmersos en su ejecución (Sistema Nacional Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE], 2015).

Es así como interesa reconocer que, mostrar que un servicio o acción contiene calidad, consiste en evidenciar el valor que solo puede comprenderse desde la subjetividad y esta al estar mediada por la cultura, no es tan natural, ni evidente a simple vista, se trata de una construcción histórico cultural que realizan docentes y estudiantes durante los años de formación.

Con mayor dirección respecto a la indagación pretendida, cabe señalar que el interés por la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre estuvo presente en el ámbito educacional y ligado a las características del contexto. En una esfera más concreta, Garrido et al. (2019), en una investigación realizada en Madrid, en estudiantes de enfermería y empleando recursos digitales interactivos en el grupo de estudio y recursos convencionales, luego de comparar resultados en los grupos formados, identificaron el impacto favorable percibido por los estudiantes en el desarrollo de la competencia de análisis-síntesis en la asignatura de anatomía y fisiología, elaborando mapas conceptuales; encontraron a su vez, mejor retroalimentación y buen nivel de aprendizaje. Se confirma así que, la medida última de la calidad en la valoración de la modalidad de enseñanza-aprendizaje virtual, es el aprendizaje logrado por quienes utilizan los recursos tecnológicos.

De este modo, la enseñanza virtual efectiva se logra cuando se fomenta la interacción docente-estudiante, la cooperación entre estudiantes, el aprendizaje

activo; por lo que es necesario enfatizar el tiempo dedicado a cada tarea, la comunicación de altas expectativas por parte del docente-facilitador del proceso educativo, a la par que se respeta y despierta los talentos y formas de aprendizaje. Ser educadores ejemplares en línea, conlleva la creación de comunidades de aprendizaje, formas de presencia que retroalimentan el desarrollo de alternativas innovadoras de aprendizaje (Meléndez et al., 2021).

Sin embargo, esta presencia cognitiva, social y pedagógica no está exenta de dificultades; constituye una nueva forma de enseñar y aprender, sobre todo por la forma como se formó el docente y el reto de familiarizarse con el uso de nuevas tecnologías, especialmente cuando la transición se ha generado de manera drástica sin la preparación suficiente, creando barreras y resistencias que pueden limitar seriamente el avance en la formación. Esclarece este aspecto, Adnan (2018) cuando señala que, la calidad del aprendizaje en línea está claramente vinculado al desarrollo y soporte profesional recibidos para el uso del entorno virtual, la mayor parte de casos de oposición, se relaciona con la incomprensión de los aspectos pedagógicos y la poca claridad de los aspectos teóricos del aprendizaje en línea.

Asimismo, es indispensable precisar que la transición de la enseñanza presencial a la modalidad virtual implica desarrollar capacidades. Kilgour et al. (2019) argumentan en un estudio multifase realizado en los EE. UU de Norteamérica y Australia, identificando entre las necesidades de capacitación docente: la preparación y el diseño de los cursos; la presencia en línea y las interacciones y relaciones con los estudiantes y entre ellos. Los autores señalaron que la mayoría de las situaciones recomiendan, no colocar los aspectos pedagógicos por encima de la

tecnología, evitar el desconocimiento de los diferentes niveles de desarrollo del estudiante; e igualmente, dejar de ignorar los problemas de índole emocional que sabotean el aprendizaje.

La educación superior en el Perú ha cobrado mayor relevancia al ofrecer un marco para comprender la naturaleza de la sociedad peruana: el origen y complejidad de sus problemas y el rol social de sus integrantes para construir soluciones. Así, mientras en diversos países de Latinoamérica y el Caribe, se ha generalizado la preocupación por incrementar la calidad de la educación universitaria. Con la revolución tecnológica, las universidades iniciaron hace algunos años, la gestión para implementar nuevas relaciones educativas, diversas posibilidades de enseñanza-aprendizaje: microelectrónica, informática, telecomunicaciones, telefonía inteligente, digitalización y uso de redes, entre otras, que alteran las relaciones de enseñanza y concentran la disponibilidad de construir el conocimiento en tiempo real (Tejada et al., 2019).

Se estima que, la formación de profesionales de enfermería apunta a la prestación de servicios que asumen la unicidad y totalidad del ser humano, por ello la naturaleza de la profesión se lleva a cabo a través de sucesivos encuentros interpersonales que permiten la valoración de los patrones funcionales de salud interrelacionados con su estado de vida; conducen a un diagnóstico de los problemas prioritarios; la planificación de acciones destinadas a aliviar el sufrimiento, enseñanzas, administración de tratamientos, acompañamiento y ayuda específica; y finalmente evaluar las respuestas del paciente, familia y comunidad a la luz de las teorías del cuidado, del desarrollo por etapas de vida, del papel del contexto

sociocultural, entre otros. Por lo que, con certeza el proceso enseñanza-aprendizaje requerirá según la naturaleza de las asignaturas, del proceso de enseñanza semipresencial.

Dada la importancia de asegurar resultados significativos y de excelencia en la Educación Superior Universitaria en Enfermería, el proceso educativo en general, se rige por las directrices señaladas por el Ministerio de Educación (Minedu) quien asume la rectoría de este aseguramiento. A través de la publicación de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, inicia acciones con alta performance, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), ente encargado de supervisar la calidad de la prestación del servicio educativo, establecer la normatividad, operatividad y monitorear el cumplimiento de los estándares básicos de calidad exigibles para el desarrollo efectivo de procesos universitarios y programas conducentes al grado y título académico, de la misma forma que, actualizarlas periódicamente y mejorarlas (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria [SUNEDU], 2020b).

En concordancia con lo expresado, en el sentido que el docente reúna las condiciones antes señaladas, la Universidad Peruana Unión (UPeU, 2015) estipula en el Reglamento Docente, el perfil del docente e incluye: Demostrar una vida de comunión con Dios y testificación de su fe; desempeñarse según la cosmovisión y principios de la filosofía de la educación adventista en todo el contexto de la vida universitaria; desarrollar relaciones interpersonales positivas; conservar buena salud física, mental, social y espiritual; demostrar equilibrio emocional; buscar el profesionalismo y perfeccionamiento constante; reconocer los límites y posibilidades.

Además, de atender las necesidades del educando. Hecho que hace esperar que esté presente en la percepción de los estudiantes.

El presente estudio se origina en la experiencia laboral iniciada el año 2003 en la docencia universitaria, en ella se observó que la población estudiantil procede del interior del Perú y algunos países de América Latina, quienes ingresan a la carrera desarrollando hábitos, estilos de aprendizaje y bagaje cultural diverso y que, sin embargo, poseen capacidad para manifestar las impresiones construidas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje vivenciado en interacción con sus pares y docentes.

En este espacio dialógico se pudo apreciar que algunos estudiantes presentan dificultades en el aprendizaje durante la vida universitaria; unos expresaron “los docentes tienen conocimiento y experiencia en la asignatura que enseñan, pero no usan la metodología adecuada para hacer comprensible el tema desarrollado”; otros expresan “tienen un alto conocimiento y mucha experiencia en el ámbito profesional, ante cualquier pregunta clarifican nuestras dudas”.

En relación al desarrollo de la enseñanza en línea, la mayor parte de estudiantes, encuentra una excelente alternativa porque les permite combinar espacios de trabajo, estudio y descanso, al economizar el tiempo de transporte de su hogar a la universidad; son nativos de la era digital por lo que, en su mayoría, no presentan dificultades tecnológicas.

Diferente es la observación realizada entre docentes. Algunos corresponden a una sólida formación en la etapa de las estrategias destinadas a la enseñanza presencial, experimentando falta de aceptación de los cambios que conlleva el uso

de recursos digitales o la necesidad de compatibilizar tiempos para capacitarse en el uso de la tecnología propia del entorno virtual. No es la mayor dificultad el uso de la plataforma sino el desarrollo del nuevo rol como conductor del proceso y no responsable de la exposición de los contenidos educativos.

Por otro lado, la investigadora percibió diferentes resultados en la respuesta académica de las estudiantes y en la satisfacción durante su proceso de formación; algunas mostraban entusiasmo y deseo de esforzarse para desarrollar las competencias propias del aprendizaje, mientras que otras estudiantes expresaban gestos de temor, incertidumbre y hasta la exigencia de cumplir con actividades que eran para ellas una forma de sobre exigencia.

El desempeño académico de los docentes es evaluado al finalizar el semestre académico, los resultados reflejan que algunas docentes requieren mejorar el uso de las estrategias de enseñanza-aprendizaje; identificar a los estudiantes que presentan problemas de aprendizaje para realizar la retroalimentación. Los docentes refieren que es necesario ser competentes en las metodologías centradas en el estudiante y estas deben ser dinámicas. Algunos expresan “es importante la actualización permanente”.

Los docentes mencionan que, “algunos estudiantes ingresan a la vida universitaria con dificultades en su aprendizaje, les cuesta comprender lo que leen, usar el pensamiento crítico, realizar un análisis” o simplemente no leen y difícilmente utilizar los recursos enviados a plataforma virtual. Es frecuente ver que, mientras algunos estudiantes “no destacan en la teoría, pero son hábiles en la práctica y viceversa”. También es fácil reconocer que, un buen número de estudiantes tiene

dificultad para “participar en las clases y expresar sus puntos de vista”. Refieren algunas veces: “para lograr una educación de calidad, es importante contar con docentes competentes en el uso de las diversas metodologías de enseñanza y entre otros”.

Por lo tanto, en el contexto descrito, la Universidad Peruana Unión inició el uso de combinado de estrategias de enseñanza: semipresencial desde el 2007 con la carrera de administración. En particular, en la carrera de Enfermería en pregrado, a partir de abril 2020, se usó la plataforma *Patmos* y *Google Meet*, para realizar las clases, en el contexto de la pandemia.

A consecuencia de la pandemia, se generalizó el uso de la plataforma virtual para las asignaturas del diseño curricular compatibles con estas herramientas. Los aspectos descritos respecto a algunas impresiones de docentes y estudiantes permiten identificar impresiones de diferentes áreas del desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, que no se transparentan con total claridad y que, sin embargo, es posible conocer y descubrir oportunidades para el perfeccionamiento de la oferta educativa desde la visión-misión de la universidad y compromiso docente; campo problemático en el cual se delimita la presente investigación.

Enunciado del problema

El presente estudio responde a la interrogante: ¿Cuál es la percepción de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales según docentes/disciplinarios de la Escuela de Enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima?

Preguntas Norteadoras

A fin de orientar el estudio se planteó las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo perciben la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales los docentes y discentes de enfermería durante el proceso formativo?
- ¿Cómo debería ser la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en la Carrera de Enfermería según docentes y discentes?
- ¿Qué acciones proponen a fin de lograr la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de enfermería en entornos virtuales según docentes y discentes?

Objeto de estudio

El objeto del presente estudio trata de la Calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, desde la percepción de docentes/discentes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Peruana Unión.

Objetivos

- Analizar la percepción de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería en entornos virtuales de docentes y discentes.
- Explorar las expectativas sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería en entornos virtuales según docentes y discentes.
- Discutir las propuestas que emergen en la percepción de los docentes y discentes de enfermería para lograr la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.

Justificación

El presente estudio destaca la importancia y conveniencia de valorar la percepción acerca de la calidad educativa presente en la formación en la carrera de enfermería, en concordancia con los objetivos de desarrollo sostenible y la Unesco que buscan garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como fomentar posibilidades de aprendizaje en el transcurso de toda la vida. Se enfatiza el rol de los docentes y estudiantes en la construcción de los significados acerca de los procesos en los que plasman sus objetivos, esfuerzos, recursos y metas, desde la perspectiva del derecho ciudadano como beneficiario y sujeto de su propia formación.

Del mismo modo, en el marco del significativo avance de las instituciones del país en pro de una oferta educativa sólida y transparente, es oportuna la investigación desde la óptica cualitativa, que permite la mirada desde los diversos actores involucrados en la formación académica y la consiguiente profundización de significados.

Asimismo, la información obtenida a través de las entrevistas realizadas acerca de las impresiones del estudiante de la carrera de enfermería sobre la calidad educativa del proceso enseñanza-aprendizaje, expresión vivencial de docentes y estudiantes, posibilitará establecer juicios de valor relacionados con la calidad de la enseñanza, la interacción docente-discente y la pertinencia de los métodos usados en las experiencias de aprendizaje; oportunidades para la formulación de propuestas concretas de mejoras a implementar.

Por otro lado, el docente es un modelo para imitar por los estudiantes, así como un referente de aprendizaje donde el estudiante puede acudir durante su formación; por esta razón será posible la identificación de cómo se evidencia el modo en que el docente orienta el uso adecuado de las habilidades y destrezas cognitivas, procedimentales y actitudinales en el estudiante y construir a partir del resultado, el conocimiento del cambio necesario.

Entre los beneficios, el estudio permitirá a los docentes de la Escuela de Enfermería, reflexionar sobre la labor que vienen desarrollando en la formación de los estudiantes. A la vez, los estudiantes reflexionarán sobre la labor docente y las repercusiones en el logro del perfil de competencias.

Para el proceso de acreditación, se convierte en insumo para el avance en la valoración del compromiso y la eficacia institucional, porque permite conocer el grado de satisfacción de los estudiantes, los obstáculos, limitaciones y fortalezas; sobre estos resultados el docente puede proponer estrategias de mejora o cambio en los aspectos críticos.

Por otra parte, en una cultura de calidad es deseable dejarse evaluar por los actores sociales que participan en el proceso educativo. Cabe resaltar que la percepción del estudiante sobre la calidad educativa del proceso enseñanza-aprendizaje, con el enfoque cualitativo, es un área poco estudiada/investigada en el Perú.

Capítulo II

Marco teórico

Antecedentes

Antecedentes internacionales

En la revisión bibliográfica internacional y nacional realizada, se puede verificar que existe insuficiente información en relación con la percepción de la calidad educativa en el proceso enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, sin embargo, consideramos algunas investigaciones relacionadas al presente estudio. A partir de la indagación efectuada, se identificó las siguientes investigaciones:

Meléndez et al. (2021) investigaron sobre los desafíos educativos en ambientes virtuales: escuelas rurales y urbanas en México, con la finalidad de entender cómo viven la educación en modalidad virtual en el contexto de la pandemia. Estudio cualitativo, de abordaje fenomenológico. La población estuvo conformada por universitarios de zonas rurales y urbanas. Los hallazgos evidencian que ambas poblaciones percibieron una educación insuficiente, metodología tradicional, aprendizaje de escaso nivel, asimismo la retroalimentación y comunicación fueron poco efectivas; mostraron escasa motivación y sentimientos reiterativos como miedo, tristeza y desesperanza. El mayor problema en las zonas urbanas fueron el aislamiento social y riesgo contagio, en lo rural se presentaron dificultades de conexión y carencia económica. Respecto a los recursos materiales, en las zonas rurales, menos de la mitad de los estudiantes contaban con computadora e internet. La conclusión enfatiza que la educación virtual se

desenvuelve bajo el paradigma tradicional, por lo cual no solo es necesario fortalecer el acceso a la tecnología, sino también incentivar la interacción entre estudiantes e innovar las metodologías pasivas.

Por otra parte, Abdur et al. (2021) realizaron una investigación sobre *Understanding the challenges of e-learning during the global pandemic emergency: the students' perspective, Pakistán*, con el objetivo de debatir y resaltar los desafíos que enfrentan los estudiantes universitarios con respecto al aprendizaje electrónico durante la emergencia de la pandemia mundial. Respecto al método es una investigación de tipo cualitativo, con enfoque fenomenológico. Se grabaron 10 entrevistas a profundidad en línea de estudiantes que estudian en Pakistán y el Reino Unido. Las transcripciones textuales se analizaron utilizando el enfoque de análisis temático reflexivo. Los hallazgos del estudio explicaron los numerosos desafíos, incluido la falta de preparación (estudiantes e instituciones), baja calidad de interacción, falta de motivación, falta de actividades de clase y la adopción contundente del *e-learning*.

Asimismo, Jiménez et al. (2021) estudiaron sobre la educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual, México". El objetivo fue investigar la percepción de los docentes respecto a las clases en línea; tipo de estudio exploratorio-descriptivo. Los hallazgos revelan que el 87% de los docentes refiere que los alumnos están aprendiendo menos, porque no tienen la costumbre de ser autodidactas. Por otro lado, respecto a las carencias durante el periodo de clases en línea, el 47% mencionó desarrollar instrumentos de enseñanza virtual, el 27% incluyó la elaboración de planes, el 13% carecía de condiciones informáticas durante

las sesiones inherentes a la plataforma *Zoom*; y 13% no contaba con entrenamiento respecto a las TIC. Concluyeron que la evaluación del aprendizaje *online*, representa el área que requiere incremento cualitativo.

Por otra parte, Da Silva et al. (2020) realizaron una investigación sobre *A avaliação do ensino semipresencial sob à ótica do acadêmico de enfermagem*, Pernambuco, para evaluar la enseñanza semipresencial según los estudiantes; siguiendo el método cuantitativo, con una muestra de 134 estudiantes. Los resultados mostraron que las variables construcción del conocimiento, libertad de opinión, fomento por la lectura, convivencia entre estudiantes, y convivencia estudiante-tutor, obtuvieron grado satisfactorio; y las variables estímulo por el método de enseñanza, autonomía de estudio, soporte técnico de la institución de enseñanza superior, entornos virtuales seleccionados y comparación con la enseñanza tradicional tuvieron grado insatisfactorio. En la conclusión muestran que, esta estrategia es trascendente en el desarrollo académico.

En el mismo sentido, Fardoun et al. (2020) realizaron un estudio exploratorio en Iberoamérica sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Investigaron sobre las principales dificultades enfrentadas por las instituciones educativas y algunas estrategias usadas en el proceso de enseñanza- aprendizaje. La población estuvo conformada por 102 docentes. Los hallazgos evidenciaron mayor necesidad en los docentes, respecto a los instrumentos propios del proceso evaluativo. Es un tema que atañe el alcance de las políticas educativas, donde deben promover una verdadera transformación de la

educación. Sin embargo, la enseñanza virtual amerita innovaciones en la dinámica de la gestión, rol correspondiente a las entidades educativas.

De igual forma, Callís et al. (2020) investigaron el aula virtual como entorno virtual de aprendizaje durante la pandemia de COVID-19, Cuba; estudio descriptivo transversal, la población estuvo constituida por 150 estudiantes. Los resultados revelaron que el 82 % conocían el aula virtual, el 58,7 % sabían cómo acceder a ella, 47,3 % de los estudiantes mencionó que no tuvieron relación con el docente-tutor y el 100 % manifestó satisfacción con el aula virtual y los recursos pedagógicos. En la conclusión señalan que, los estudiantes manejan el aula virtual, valoran su utilidad y aún presentan deficiencias.

Además, De Oliveira et al. (2020) estudiaron, *Conceitos dos discentes de enfermagem sobre aulas remotas*, Brasil, con el objetivo de analizar las opiniones de estudiantes de enfermería sobre las clases a distancia, es un estudio descriptivo-exploratorio con enfoque mixto. La muestra estuvo conformada por 18 estudiantes. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes captan razonablemente el contenido, una buena parte afirmó captar poco, mientras que algunos refieren captar mucho el contenido. El 67% afirmó que existe diferencia entre las clases en línea y presenciales, por una parte, el 33% argumenta que no son diferentes. La comprensión del contenido y la desatención son los problemas que corresponden al 39%, por otra parte, el 17% piensa que responder preguntas con el profesor es algo difícil, siendo que el 5% de los estudiantes considera que se pierde en el manejo de las herramientas online. La gran mayoría manifestó que no seguiría tomando clases en línea, mientras que el resto expresó que continuaría en este estilo de clase. En la

conclusión, señalan que, la metodología pedagógica online es eficaz al facilitar el acceso a la información de forma globalizada; y el recurso remoto, necesita mejoras de adaptación para los estudiantes.

Por otra parte, Koirala et al. (2020) investigaron sobre la *perception towards online classes during COVID-19 among nursing students of a Medical College of Kaski District, Nepal*". Estudio transversal en 133 estudiantes de enfermería. Los datos se recogieron mediante una encuesta en línea a través de un cuestionario semiestructurado. El resultado mostró que 51,9% de los estudiantes utilizó el dispositivo móvil durante las clases en línea. El 35,3% no tenían acceso a internet estable y el 4,5% de ellos carecía de internet en casa. El 91,7% de los estudiantes consideró que las clases en línea deberían continuar durante esta pandemia. El 63,2% de los encuestados mostró satisfacción con las clases en línea; en general, el 54,1% tuvo una percepción negativa hacia las clases en línea. En la conclusión enfatizan que, el método de aprendizaje en línea es una solución adoptada por la educación superior en Nepal durante el brote de Covid-19. Por lo cual, recomiendan fomentar la interacción cara a cara entre estudiantes y docentes, además de promover un entorno de aprendizaje amigable.

En un estudio realizado por Comán et al. (2020) sobre *Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students' Perspective-Rumania*, tuvo el objetivo de identificar la manera en que las universidades rumanas proporcionaron conocimiento durante la pandemia del COVID-19. En el estudio analizaron la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje en línea, su capacidad para asimilar información y el uso de plataformas

E-learning. Luego de encuestar a 762 estudiantes de dos universidades en Rumania, identificaron insuficiente capacitación acerca del aprendizaje en línea. Los resultados revelaron que las instituciones de educación superior en Rumania no estaban preparadas para el aprendizaje en línea. Además, los problemas técnicos fueron los más importantes, seguido por la falta de habilidades técnicas de los profesores y su estilo de enseñanza inapropiado al entorno en línea.

Asimismo, Bastos et al. (2020) investigaron sobre *emergency remote Teaching in nursing graduation: Experience report during covid-19*, Brasil, tuvo como propósito explicar la experiencia en enseñanza remota de emergencia debido al COVID-19. La metodología de estudio fue un relato de experiencia basado en el análisis de Paulo Freire. Entre los resultados, exigió aproximación de los docentes y discentes a la virtualidad y la reorganización de las estrategias de enseñanza seleccionadas por los docentes. En la conclusión, señalan que, la experiencia de enseñanza virtual implicó el adiestramiento y monitoreo de los docentes y discentes sobre la tecnología del entorno virtual.

Vialart y Medina (2018) estudiaron el empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos de la Carrera de Enfermería, en Cuba, con el objetivo de analizar las deficiencias que poseen los docentes en el uso de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA). La investigación consideró diversos métodos en la recolección y procesamiento de datos. La muestra estuvo constituida por 21 docentes; los resultados describieron los factores que influenciaron en el uso de los EVEA en el accionar de los docentes. Concluyeron que la educación en enfermería precisa ser empoderada en el manejo de los EVEA. Los

estudiantes que se están formando son nativos digitales y sus acciones corresponden al uso de las tecnologías en su aprendizaje, como parte de las tendencias de la educación.

Kohan et al. (2017) realizaron un estudio sobre *self-directed learning barriers in a virtual environment: a qualitative study*, en Irán, con el objetivo de determinar los desafíos y las barreras para el aprendizaje virtual autodirigido en estudiantes de posgrado de ciencias médicas; participaron 23 estudiantes. En los hallazgos se identificaron tres temas y seis subtemas: barreras para el aprendizaje autodirigido en la educación virtual, barreras cognitivas, barreras de comunicación y barreras del entorno educativo. Concluyeron que, dada la importancia de la autodirección en la educación *online*, los planificadores de educación virtual pueden utilizar los resultados del presente estudio en la revisión y el diseño de cursos, a fin de equipar adecuadamente a los estudiantes, eliminar las barreras para la educación virtual autodirigida y capacitar a estudiantes altamente autónomos en educación en línea.

Los resultados encontrados en las investigaciones evidencian que la calidad educativa es la piedra angular en el desarrollo y posicionamiento de enfermería; así como la relevancia de considerar la virtualidad en proceso de enseñanza-aprendizaje, esto favorece la búsqueda del conocimiento. Al considerar la modalidad virtual como parte de la metodología en la enseñanza, permite el acceso a la información globalizada. Por lo mencionado, la educación en enfermería requiere ser empoderada en el manejo de los entornos virtuales.

Antecedentes nacionales

Montenegro (2020) estudió sobre la calidad en la docencia universitaria: Una aproximación desde la percepción de los estudiantes, Perú. Con el propósito de construir una idea de calidad de la docencia universitaria. Siguió el método cualitativo de diseño descriptivo, fenomenológico y hermenéutico; participaron 164 estudiantes pertenecientes a tres universidades. El 90% coincide que una universidad de calidad, debe tener docentes de excelencia y demostrar manejo en cuatro dimensiones: temática, metodológica, científica, y ética. Concluyó que una entidad universitaria de calidad estará integrada por docentes calificados, infraestructura, equipamiento adecuado y generar conocimiento científico.

Quezada (2019) realizó una investigación centrada en la percepción que tienen los estudiantes de enfermería sobre el desempeño docente durante las prácticas hospitalarias en una universidad pública, Lima, estudio de enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. Utilizaron como técnica la encuesta. Encontraron que el 50.6% de los estudiantes percibe que el docente evidencia un desempeño regular, el 25.3% malo y el 24.1% bueno. Concluyó que la percepción que tienen la mayoría de los estudiantes sobre el desempeño docente en las dimensiones planificación, ejecución, evaluación y ética, es regular.

Mori y Remuzgo (2018) investigaron la percepción de los egresados sobre el proceso enseñanza aprendizaje en una universidad privada: desde una perspectiva cuali-cuantitativa o mixta en Perú. La muestra estuvo conformada por 120 egresados. Respecto a los hallazgos, el 57% de los egresados percibieron como bueno el proceso de enseñanza–aprendizaje y regular el 26%. Se obtuvieron las siguientes

categorías: Expresiones del Plan curricular donde, expresan disconformidad por la inadecuada secuencia de los cursos; difundiendo las actividades educativas utilizadas, señalaron el uso de métodos convencionales. En la categoría, relacionada con el desarrollo de las actividades educativas manifestaron desacuerdos por la escasez de práctica y en la categoría relacionada a la evaluación de lo aprendido, manifestaron su preferencia por la integralidad de los juicios de valor. Concluyeron en que la impresión de los egresados fue buena.

Rivera et al. (2017) estudiaron la percepción del desempeño docente por parte de la comunidad académica de enfermería Universidad San Martín de Porres, Perú, con el propósito de describir el desempeño docente. Diseño no experimental, prospectivo descriptivo, de corte transversal. Constituida por dos poblaciones, una conformada por docentes que enseñan en pregrado, y el segundo grupo por estudiantes. Los resultados argumentan impresiones favorables, En la conclusión, muestran que, la actividad docente desde la perspectiva estudiantil fue buena.

Una institución educativa de calidad, es necesario que cuente con docentes calificados que evidencien dominio en el tema, metodología, ciencia y la ética. Asimismo, los estudios revelan que debe haber mejora en el desempeño de los docentes en la práctica.

Bases teóricas

Referente contextual

Cabe resaltar que además de estar pendiente de la práctica docente o los métodos utilizados en el aula, es importante el apoyo de otros maestros para compartir ideas de manera colaborativa, de modo que sea posible comprender cómo

aprenden los estudiantes y cuáles son sus motivaciones (Amber y Martínez-Valdivia, 2018).

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) menciona que, entre los 17 ODS, aprobados el 2015, el ODS4, engloba 10 metas con aspectos relacionados a la educación. La meta 4, menciona a la educación superior y refiere que para el 2030, el acceso debe estar garantizado en igualdad de condiciones para las personas y tengan una formación superior de calidad. Enfatiza la trascendencia de la educación en el acceso a mejor calidad de vida, mejores niveles de empleo y condiciones de desarrollo sostenible para las naciones. Por lo tanto, la educación universitaria es elemento primordial para alcanzar otros objetivos de desarrollo sostenible dados sus componentes de equidad e inclusión.

Asimismo, la calidad educativa depende en gran parte, de los profesores, de su liderazgo y compromiso a lo largo del proceso educativo y sus exigencias; por esta razón el ODS 4 hace un llamado específico a los países a aumentar significativamente su reclutamiento y capacitación (UNESCO, 2018). La excelencia en la educación incluye velar por el empoderamiento de los docentes de manera que su selección, educación continua, desarrollo de carrera y procesos motivacionales, incline la balanza de logros en sentido mayor que la inversión realizada. El cambio en las competencias cognitivas, procedimentales y ambientales del desempeño docente se dilucidará en el incremento del talento creativo, la capacidad analítica y de solución de problemas por parte de los estudiantes.

Aportes Contenidos en la Ley General de Educación N° 28044

Además, de otorgar lineamientos generales para la actividad educativa en el país, en su primer artículo; considera que se desarrolla a lo largo de la vida de la persona, ayudándola en la formación básica, integral y capacidad para alcanzar el desarrollo de su potencial. El segundo artículo expresa la manera en que la persona educada, se convierte en creador nato de la cultura y en el mejor promotor de la vida en familia y espacio comunitario (Congreso de la República del Perú, 2003).

El derecho a la educación integral está garantizado por el Estado en su artículo tres. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir en el desarrollo de la educación. A tal fin, el Estado peruano sustenta la misión educativa en un amplio abanico de principios y valores éticos, sociales y políticos cuyo propósito es acceder a una convivencia pacífica, solidaria y de elevada responsabilidad ciudadana y sentido democrático (Congreso de la República del Perú, 2003).

Queda claro que esta Ley propugna la equidad, incluye a personas discapacitadas, grupos sociales excluidos y vulnerables, especialmente en la zona rural, creando condiciones para alcanzar los atributos de la calidad: integralidad, pertinencia, flexibilidad, apertura a la interculturalidad, dada la pluralidad étnica y lingüística.

Relevancia de la Ley Universitaria N° 30220

Por ser la Universidad, una entidad responsable del desarrollo académico, es imprescindible la claridad, contundencia y direccionalidad de su accionar. De esta manera la creación, funcionamiento, fiscalización y cierre de las universidades, está orientada por el primer artículo de la ley universitaria. El Ministerio de Educación se

define como ente rector e impulsor de la garantía de calidad en la educación superior, del mejoramiento continuo de la calidad educativa; a cuyo fin propicia la aplicación de los principios, fines y funciones que competen al modelo institucional universitario. El ámbito de aplicación, comprende universidades bajo modalidad pública o privada, nacional o extranjera, siempre y cuando, funcionen en el territorio nacional, según el artículo segundo (Congreso de la República del Perú, 2014).

De modo coincidente con la Ley General de Educación, la universidad, es conceptualizada en su rol de comunidad académica cuyo propósito radica en impulsar la investigación y docencia, mediante procesos de formación integral desde las dimensiones humanista, científica y tecnológica. El cuarto artículo de la Ley Universitaria de manera similar ratifica la naturaleza educativa desde la óptica del derecho fundamental en la aspiración del hombre. Consigna la participación de los representantes de los promotores, de acuerdo con la ley (Congreso de la República del Perú, 2003; Congreso de la República del Perú, 2014).

Los principios relevantes que defiende la Ley Universitaria en el artículo quinto, comprenden: la búsqueda y difusión de la verdad, logro de calidad académica, mantenimiento de la autonomía, democracia, pluralismo, diálogo intercultural, compromiso con el desarrollo del país y rechazo a la violencia, inflexibilidad y discriminación (Congreso de la República del Perú, 2003).

Con énfasis notable la Ley Universitaria reitera la obligación de preservar, acrecentar y transferir el legado intelectual, cultural y artístico, incorporando en la formación de los profesionales un gran sentido de responsabilidad social coherente con las demandas de cada país, en su artículo quinto. Sin embargo, en el artículo

séptimo, guarda similitud con la Ley General de Educación respecto a las funciones que debe cumplir la entidad universitaria respecto al impulso a la investigación, el respeto a la cultura y el desarrollo humano, en un amplio sentido (Congreso de la república del Perú, 2014; Congreso de la República del Perú, 2003).

Garantía de la Calidad en la Educación

El crecimiento exponencial de las entidades de educación superior en el entorno mundial y nacional crea un desbalance entre la demanda de servicios educativos y la calidad de estos, de donde se origina la preocupación del Estado por la vigilancia de la independencia, imparcialidad e idoneidad de los procesos destinados a determinar la calidad educativa.

En consecuencia, por Ley N° 28740, corresponde al SINEACE, dejando claro en su artículo quinto, la función de asegurar la oferta de calidad por parte de las entidades educativas públicas y privadas responsables de la educación (Congreso de la República del Perú, 2006).

La calidad ofertada institucionalmente se denomina acreditación y consiste en la aceptación oficial y transitoria otorgado por el gobierno a programas o carreras profesionales, que voluntariamente participan en un proceso de evaluación y que demuestran haber alcanzado los estándares de calidad establecidos por el SINEACE (SINEACE, 2017).

Es considerable el progreso de la evaluación como instrumento de fomento de la calidad educativa; los procesos de evaluación de acuerdo a la Ley N° 28740 comprenden diversos enfoques: La autoevaluación de la gestión pedagógica, institucional y administrativa es exigible para acreditar la calidad a nivel interno y

propiciar la intervención de evaluadores de rango imparcial; representantes externos que de manera objetiva informan sobre los requisitos cumplidos (Congreso de la República del Perú, 2006; SINEACE, 2017).

Vista la necesidad de que las entidades formadoras se unan para velar por la calidad educativa, en 1966 se crea la Asociación Peruana de Facultades y Escuelas de Enfermería (ASPEFEEN), organismo responsable del logro de la calidad de la educación en enfermería, formulando alternativas de solución, a través del intercambio de experiencias regionales, nacionales e internacionales (Asociación Peruana de Facultades y Escuelas de Enfermería, [ASPEFEEN], 2003).

Amerita tomar en cuenta que la educación en el Perú, presenta desafíos que demandan cada vez mayor calidad y ampliación de enfoques metodológicos, alternativa indispensable para desarrollar programas educativos de calidad. Por otra parte, acreditar la educación a distancia ha sido objeto de diversas iniciativas, dando lugar al perfeccionamiento de las disposiciones y norma de autoevaluación universitaria (Domínguez et al., 2013).

De este modo, la educación a distancia se está incrementando gradualmente, debido al aumento de estudiantes, universidades y las innovaciones tecnológicas. En el Perú, está reglamentada por la Constitución Política del Perú, Ley Universitaria, Ley General de Educación, su reglamento, por los estatutos y normas internas de cada universidad en función de la autonomía sustentando su validez (Díaz-Roncero et al., 2021).

Las actividades educativas en todos los niveles fueron interrumpidas por las restricciones de la pandemia COVID-19, esta situación hizo merecedora la búsqueda

de alternativas con mayor énfasis en los entornos virtuales, que en la forma que se venía realizando.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020, calificó al Coronavirus (COVID-19) como una pandemia. Obligando al Gobierno peruano mediante el decreto supremo N° 008-2020-SA establecer, Emergencia Sanitaria a nivel nacional y asilamiento social obligatorio (cuarentena) a través del Decreto Supremo N° 044-2020-PCM. Se dispone oficialmente las adecuaciones para postergar o suspender el inicio de clases de tipo presencial, según lo dispuesto en el artículo 2 de la Resolución Viceministerial N° 081-2020-Minedu (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020b; Presidencia del Consejo de Ministros, 2020c; Ministerio de Educación [MINEDU], 2020).

Según lo establecido en el artículo 14 del Decreto Supremo N° 094-2020-PCM, se norma la educación no presencial o remota para los sectores públicos y privados. Los aprendizajes de nivel universitario pueden realizarse de manera satisfactoria conforme al nuevo contexto y de acuerdo a los lineamientos de calidad (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020a).

El cierre de los espacios físicos de las universidades creó desafíos considerables para estudiantes y docentes a nivel nacional. En este entorno, la educación virtual se llevó a cabo con mayor rigor, a fin de reducir la difusión de la enfermedad y evitar la interrupción de los estudios. La educación virtual produjo cambios, la mayoría tuvieron un inicio súbito, no planificados. Sin embargo, generó oportunidades para el uso de nuevas plataformas y tecnologías de aprendizaje (Vilela et al., 2021).

Referente epistemológico

La educación es un hecho social por cuanto se construye a partir de las relaciones entre los seres humanos, identificados como integrantes que comparten de manera semejante las necesidades de crecimiento y desarrollo individual y social. La persona que no se educa, no se humaniza, no adquiere los atributos relacionales que lo diferencian de otros seres de la naturaleza.

El aspecto relacional de la educación indica su pertenencia al mundo social y con ello la multiplicidad de interacciones, dentro de las cuales la relación entre docentes y estudiantes es solamente una parte de ellas. En palabras de Makarenko todo lo que existe en la sociedad, educa a modo de socialización desde que el hombre nace hasta que muere, en cada interacción uno educa al otro y se educa con él (Palacios, 2004).

El marco referencial epistemológico que sustenta el presente estudio considera aportes de autores ligados a la Educación y la Educación en Enfermería, tales como los postulados del Modelo Pedagógico de Freire y las reflexiones sobre la educación en Enfermería de Waldow, quienes contribuyen con las bases para el desarrollo del Proceso Enseñanza-Aprendizaje.

Freire (2004) y Waldow (2009), consideran que, la percepción de la calidad del proceso educativo está ligada a la forma como se ha desarrollado la educación en un contexto determinado, a la cosmovisión desde la cual los actores sociales diseñan el plan de estudios y delinear los recursos metodológicos, físicos, emocionales y administrativos que se utilizarán en el avance del proceso educativo, siendo medular la meta y la ruta metodológica para seguir.

Freire (2005) permite comprender la evolución de la educación en la sociedad; explica con detalles su concepción y características sobre la educación tradicional o educación bancaria, donde el maestro actúa como director del proceso educacional y el educando de modo pasivo reciben el material que le permitirá incrementar su ciencia. Cuanto mayor cantidad de información transfiera el docente, mejor concepción lograba en la sociedad como buen profesor y a su vez, un alumno excelente era aquel cuyo comportamiento destaca por la docilidad y capacidad de replicar la información recibida; aspecto que décadas más tarde cambia de modo paralelo a las grandes transformaciones sociales y tecnología de las comunicaciones a nivel mundial (Avendaño y Hernández, 2022).

Cabe resaltar que, en este tipo de educación, los estudiantes son seres pasivos, solo reciben conocimientos para ser almacenados, archivados, y el educador además de ser parte de un grupo erudito y los estudiantes ignorantes, llega a ser quien posee el conocimiento.

Becerril-Carbajal (2018) argumenta que, en la educación tradicional, el docente es quien muestra al estudiante cómo son las cosas y transmite el conocimiento. La postura del docente es de aquel que dicta e impone la clase y la del educando de un sujeto pasivo que acepta sin objetar. En este tipo de educación, el estudiante queda subordinado a la acción del docente y su decisión, ignorando la postura del estudiante, quien aprende por medio de la memoria y repetición. El docente desempeña el rol de expósitos y los dicentes reciben de manera pasiva su pensamiento e indicaciones; la relación es unilateral, no existe interacción horizontal y es menor la retroalimentación (Varona, 2020). En la educación no bancaria es

mayor el dialogo participativo y la construcción de saberes a partir de la reflexión, la horizontalidad y el pensamiento crítico. Se estimula la creatividad y el aprendizaje colaborativo; el docente es solo un mediador mientras el estudiante es protagonista de su aprendizaje, por lo que es gratamente anhelada y percibida por los discentes.

Ante la educación tradicional, Freire propuso la educación problematizadora – pedagogía liberadora, que posiciona al estudiante en la centralidad del Proceso Enseñanza-Aprendizaje, convirtiéndose en educandos-educadores y los educadores en educadores-educandos (Freire, 2005). Bajo este postulado, se puede identificar que la educación existente obedece al modelo pedagógico tradicional, que aún se sigue usando en las aulas universitarias. Sin embargo, este modelo es unidireccional, porque promueve un aprendizaje individualista, limita la construcción de los saberes y el pensamiento crítico, donde el maestro se torna en el centro de la educación y el estudiante se convierte en un ser inactivo, mero depositario de informaciones. Esta situación ocasiona una separación entre el rol del docente y el educando, generando una problemática en el proceso enseñanza-aprendizaje para la educación universitaria. Desde la concepción de la calidad educativa, se persigue la necesidad del cambio hacia un modelo bidireccional o multidireccional, el aprendizaje cooperativo y el desarrollo del pensamiento crítico en la construcción de los nuevos saberes (Vera-Millalén, 2018).

Esta educación liberadora, como método de aprendizaje, Freire (2004) enfatiza que los estudiantes deben desarrollar un espíritu crítico responsable; considerando a la persona como sujeto y no como objeto, oponiéndose al sistema unidireccional de la Educación bancaria. Por lo tanto, docentes y estudiantes

participan de manera dialógica y constructiva en la acción educativa. Es la ruta que viabiliza la autonomía, la capacidad de llegar a ser uno mismo sin dejar en manos ajenas la conducción del propio presente y futuro e induce a la búsqueda constante de la transformación de la realidad. Cabe mencionar que los postulados de este modelo son la reflexión y cambio, concientización y relación horizontal educador-educando. Se asume que, mediante un proceso educativo impulsor de la autonomía y la consideración de la persona como sujeto digno y pleno de derechos, será posible construir procesos formativos centrados en la persona como sujeto del cuidado y en quien se ha de promover y mantener el desarrollo autónomo.

La problematización es una acción transformadora, inseparable del acto cognitivo, parte de situaciones vividas e involucra un retorno crítico a éstas. Por intermedio de la problematización, el educador motiva a los educandos a reflexionar sobre la realidad de forma crítica, produciendo conocimiento y cultura con el mundo y para el mundo. Es importante considerar que el diálogo es una necesidad existencial; es la esencia del conocimiento. El acto de conocer, se produce en un proceso social y el diálogo es una mediación de este proceso; donde la reflexión y la acción se orientan hacia el mundo que hay que transformar y humanizar (Freire, 2007; Freire, 2005).

Concordando en un aspecto importante con el autor, sobre que la educación debe ser emancipadora y necesita romper el tradicionalismo. Este es un desafío que no puede ser evitado para quien aspira la realización integral del estudiante y valora el cuidado de este; la activa participación del egresado de enfermería, exige el análisis crítico, la no aceptación de la realidad encontrada con visos de ausencia de

salud y bienestar, sin lucha por la obtención de recursos y el espacio formativo, ha de proveer las condiciones para forjar las competencias que demanda la transformación del nivel de vida y salud poblacional (Lara, 2020).

La toma de conciencia del rol irremplazable del educando como artífice de su pensamiento y proyecto de vida se realiza a partir de la crítica, de modo que al plantear Freire lineamientos generales para la educación capaz de desarrollar integralmente al ser humano, aporta una propuesta aplicable a diversos contextos sociales (Becerril-Carbajal, 2018).

En este sentido, propicia el descarte del monólogo existente en el círculo educativo de las universidades y fortalece la necesidad del diálogo entre el educador y educando. El diálogo es importante para la pedagogía problematizadora porque permite descubrir y comprender la realidad, y a la vez compartir las ideas de unos con otros y lleva a la socialización; contrario a la educación tradicional o bancaria, donde el aprendizaje es individualista.

Asimismo, Cárdenas-Becerril y Silveira (2018) refieren que los conceptos trabajados por Freire son importantes para la práctica de la Enfermería. Sin diálogo no existe comunicación e interacción. Si la libertad del educando se restringe, este no va a desarrollar creatividad y no aprende. Por lo tanto, la enfermería busca una metodología crítica y transformadora. Este pensamiento ha favorecido en la construcción de una educación reflexiva en la enfermería, incorporando una educación crítica y problematizadora, teniendo como motivo el diálogo con sus educandos; comprendiendo lo que es y para qué sirve la educación. Asimismo,

entiende quién es el estudiante, valoriza su cultura, su palabra, instituyendo una vivencia solidaria, con relaciones sociales y humanas.

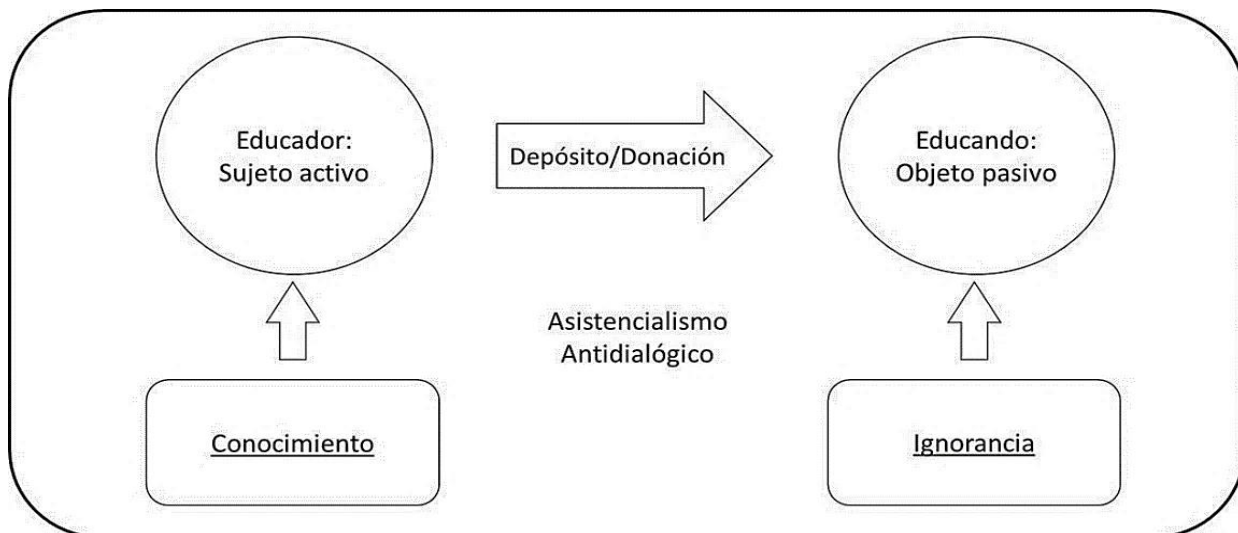


Figura 1. La educación bancaria. *Elaborado por: Elaboración propia, la Educación según Freire (2005)*

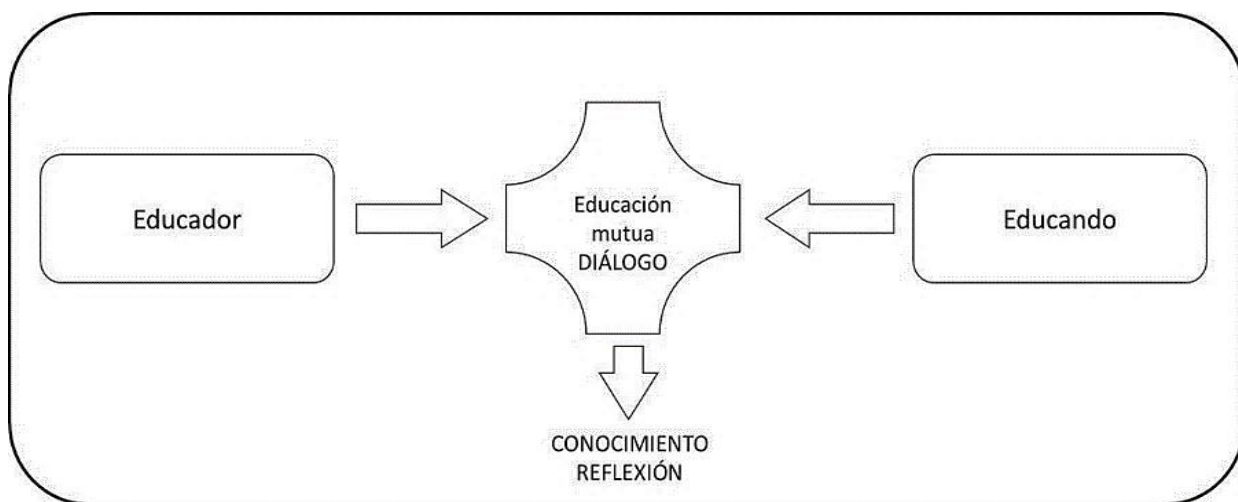


Figura 2. La educación libertadora. *Elaborado por: Elaboración propia, la Educación según Freire (2004)*

En consonancia con los aspectos anteriormente expresados, la libertad del ser humano será el reflejo en su pensamiento, en la medida que sea crítico, reflexivo y asertivo en la solución de situaciones problemáticas que permita la transformación de la sociedad. En enfermería es de suma importancia desarrollar la capacidad de comunicación entre estudiante-docente, estudiante-estudiante, esto favorecerá a futuro la interacción con los pacientes y profesionales. Se trata de la forma predominante de cuidar en permanente interacción con el paciente y familia, buscando siempre desarrollar asistencia humanizada y empática; la comunicación además de un instrumento básico debe ser desarrollada y alcanzada como competencia.

Mientras la pedagogía Freireana enfatiza que la educación liberadora es de un nivel más participativo, que motiva al estudiante a la búsqueda independiente y comprometida de alternativas que le permitan una formación autónoma, la estudiosa Waldow (2009) argumenta que la educación crítica se centra en la práctica, cuyos componentes son la acción y la reflexión; el aprendizaje es reconocido como un acto social. La Enseñanza y el aprendizaje se caracterizan por una relación dialógica entre docente y discente, quienes son socios y artífices dinámicos de los nuevos saberes.

La autora precisa que, el docente debe ser una persona que siente satisfacción al enseñar, que motive, deseo de cambiar e innovar, así como estar dispuesto a mejorar, reflexionar sobre su práctica pedagógica, contribuyendo a la creación de un ambiente de cuidado en el medio académico. Para enseñar es necesario conocer lo que se va a enseñar y este conocimiento se busca junto al

educando; en el proceso de enseñanza, el aprendizaje implica mutua colaboración (Figueiro y Jimenez, 2020).

Cabe mencionar que el conocimiento y las habilidades son aspectos importantes en el docente, pero la actitud, dedicación y compromiso respecto a la Enseñanza-Aprendizaje, son puntos muy importantes. Despertar el agrado por el conocimiento es uno de los objetivos que el docente debe perseguir en la enseñanza lograr y así lograr en los estudiantes hábitos de lectura, investigación, búsqueda de información; el pensamiento crítico constituye una herramienta valiosa, que pueden utilizar los docentes para un mayor desarrollo de los estudiantes (Figueiro y Jimenez, 2020).

Es apremiante el desempeño docente acorde al perfil descrito, de manera que produzca los cambios deseados en el proceso educativo, los estudiantes se transformen en constructores del conocimiento; considerando que el profesor posee la capacidad de fomentar al estudiante a convertirse en agente de su propio aprendizaje, crecimiento personal, entre otros. Por lo tanto, es relevante considerar que un entorno no saludable dificulta el aprendizaje, desmotivando y ocasionando la pérdida de la credibilidad en la enseñanza.

Ampliando los fundamentos antes expresados, Carvalho (2011) enfatiza la necesidad de revisar y analizar el plan de estudios de la carrera, para realizar los cambios pertinentes. Por lo tanto, es importante el cambio del modelo biomédico implantado en el currículo, relevar la autonomía profesional respecto al cuidado en el ámbito del sistema de salud, e innovar las formas de realizar el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el desarrollo de la enseñanza universitaria, se evitará tratar a los estudiantes de enfermería como personas pasivas, que solo aprenden y realizan actividades, en función a la memoria, cualquier tipo de pedagogía que considere el poder y dominación de los sujetos del aprendizaje, se considera adversa. El método tradicional de enseñanza tiene como supuesto que estudiante carece de la capacidad para construir sus saberes, siendo desfavorable para la formación académica, porque impide el desarrollo del pensamiento crítico, requiriendo por el contrario convertir al estudiante en socios del proceso enseñanza-aprendizaje (Carvalho, 1996).

Referente conceptual

La educación y la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje

El proceso educativo es de naturaleza global para los seres humanos; el aprendizaje constituye la base del comportamiento que se exhibe a lo largo de la vida y variadas situaciones. Se logra la educación a través de diversas modalidades, tecnologías, entre otras, que se utilizan según en el contexto histórico-social en que se desarrolla. Todo acto educativo, sea intencional o no, supone el diálogo, el intercambio entre personas (SINEACE, 2015).

En Perú, de igual forma que en otros países, el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza bajo los lineamientos técnicos científicos de los organismos responsables de la educación de las personas respetando las especificidades culturales, políticas y sociales que intervienen en el diseño curricular inherente a las necesidades de los habitantes de las naciones. En particular la educación peruana

tiene respaldo en las disposiciones legales que emanan del órgano legislativo de gobierno (Congreso de la República del Perú, 2003).

En este sentido, la educación es única en tanto que ofrece una base común de conocimientos y valores a todos los integrantes de una misma sociedad, independientemente de las particularidades socioeconómicas de cada persona y familia (Castillo, 2018).

Por lo mencionado, la educación es guiar, instruir, pero también es desarrollar y perfeccionar las facultades intelectuales y éticas del discente. La educación es vital para formar líderes en enfermería, con el propósito de generar cambios en la profesión para beneficio de la sociedad. El logro de una educación de calidad en enfermería exige contar con infraestructura adecuada, docentes competentes y currículos pertinentes.

Mientras, Martínez-Rizo (2018) reconoce que los fines de la educación varía de acuerdo con las situaciones o coyunturas; reconoce como fin principal, el crecimiento de la persona y la reconstrucción de la experiencia. Son fundamentales la integración del educando en todas las demandas de la sociedad según su contexto general, en una actitud flexible, crítica y creativa capaz de transformar su realidad optimizando las diferentes opciones que se generan en su entorno (Martínez-Iñiguez et al., 2020).

Del mismo modo, Melgarejo y Rivas (2021) identifican que el fin de la educación, consiste en facilitar el desarrollo del potencial que permite al educando insertarse activamente en las necesidades de la comunidad con sus particularidades histórico-culturales. No se trata solamente de respeto a la cultura existente sino de

una activa participación y creatividad según los anhelos de las personas con quienes establece relaciones de cooperación, negociación y construcción de nuevas oportunidades.

Para, Martínez-Iñiguez et al. (2020) la calidad educativa es un proceso que tiene por objetivo asegurar la formación integral y su contribución al desarrollo social. Las características de la educación de calidad, se valoran desde un aspecto multidimensional, en diferentes contextos sociales donde se manifiestan los intereses de los participantes; por ello, la importancia de actitudes de apertura y flexibilidad dados los factores que participan en la definición de los atributos de calidad (Villanueva-Vázquez, 2019).

Gutiérrez et al. (2018) adiciona la intervención de aspectos culturales, pedagógicos, valores y enfoques de desarrollo para expresar la complejidad de la calidad educativa. Asimismo, integra algunos atributos clave como la pertinencia o contenido de la enseñanza que será útil y necesaria para el discente; la equidad que representa ofrecer mayores oportunidades y dedicación a quienes evidencian menos desarrollo socio-afectivo; la eficacia enfocada en términos de resultados óptimos para el comportamiento de vida y el uso eficiente de recursos invertidos en educarse.

Cuando se trata de la calidad en la educación superior, Linares (2016) argumenta que comprende la expresión subjetiva de la estructura institucional que ejerce esa función. La calidad educativa está basada en la naturaleza de la organización que busca promoverla.

Los componentes principales de la calidad educativa son: el aspecto académico expresado en excelencia del saber, cuidando la coherencia entre el

diseño curricular y las estrategias para lograr las competencias, el aspecto de relación con el ambiente, dada la naturaleza de la profesión se tendrá especial cuidado en la planificación y desarrollo de las modalidades presencial, semipresencial y virtual; el aspecto funcional está dado por los niveles de perfección, cuidando la correcta aplicación de los criterios de evaluación para el logro de la competencia (Vásquez, 2013).

Del mismo modo, respecto al producto, la calidad es un valor añadido, teniendo en cuenta que los recursos utilizados en proceso de enseñanza-aprendizaje se orientan tanto al aspecto técnico-científico, como a los aspectos interpersonales y al propio desarrollo del estudiante. Se puede evidenciar en los resultados de las evaluaciones de las entidades supervisoras a través de entrevistas, encuestas de satisfacción y la práctica de la Metacognición (Gutiérrez et al., 2018).

La alternativa de enseñanza presencial es preferida no solo por la interacción en lugar y temporalidad definida, sino por hacer posible la comunicación verbal y no verbal de las incomprendiones que debe ser resueltas oportunamente. Crea confianza para preguntar y expresar discrepancias haciendo posible la formación de nexos que facilitan la acción del docente como modelo sin obligar al discente cuando sus expectativas se encuentran alejadas de su cosmovisión, recursos y sus propósitos conservando su integridad y autonomía (Alvarado et al., 2022).

Asimismo, Molina-García y García-Farfán (2019) mencionan las diferencias entre el proceso de enseñanza y las actividades de aprendizaje; precisan que durante la enseñanza se ofrece diversas alternativas, situaciones y recursos para construir el conocimiento, criticarlo y descubrir nuevas rutas. En tanto el aprendizaje

se lleva a cabo como proceso y resultado expresando el logro alcanzado en cambios de comportamiento y creación de productos que revelan la capacidad creadora y la autonomía del proceso realizado.

Por otra parte, los cuatro pilares impulsados en el siglo XX por Delors (1996) siguen vigentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje por incluir aspectos de gran aplicabilidad y sencillez en el desarrollo cotidiano de las personas. No se concibe una persona de buen nivel educativo sin capacidad para aprender el conocimiento de base, que transfiera este saber a la solución de problemas de la vida práctica, que logre vivir en armonía con quienes le rodean y que carezca de firmeza, integridad y trato amable, como fundamentos de su profesionalismo.

La vida social demanda más que saberes teóricos, el desarrollo de habilidades blandas por la necesidad permanente de la comunicación, la empatía y la reciprocidad en las interacciones humanas, sobre todo en la profesión de enfermería; donde los problemas más frecuentes se resuelven de manera relacional. La enseñanza en enfermería plantea nuevos retos. Por lo tanto, es importante promover en el discente la creatividad, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, el respeto, la práctica de valores, la negociación de conflictos y autonomía a la hora de decidir.

Al seleccionar los componentes didácticos en el de proceso enseñanza-aprendizaje, se facilita el proceso; por ello la importancia de precisar los materiales idóneos para el diseño de objetivos, contenidos, métodos, recursos y evaluación (Salirrosas et al., 2021).

La formación de profesionales de enfermería se desarrolla en consonancia con las tendencias globales que exigen nuevas respuestas, la aplicación de nuevas

herramientas en el uso de la información y roles a asumir en un mundo que requiere cada vez más empoderamiento en los procesos de cambio, simplificación de actividades y proactividad, tanto en América Latina como a nivel global (Gonzalez-Escobar, 2019).

Salirrosas et al. (2021) señalan uno de los eventos que puede modificar el rumbo y las estrategias del proceso enseñanza-aprendizaje; es imposible desconocer el rol de los fenómenos relacionados con enfermedades de nivel pandémico exigidas por el confinamiento, para identificar los móviles que transformaron los bajos niveles en la utilización de la enseñanza virtual dejando de lado la predominancia de la enseñanza presencial.

Aparecieron nuevos retos, no solo mayor dominio de las TIC para docentes y estudiantes sino principalmente contar con los recursos de internet para asegurar la conectividad. Es innegable el aporte de la virtualidad en la optimización del aprendizaje a condición de contar con los recursos tecnológicos, la preparación y motivación docente, que convierta esta alternativa en un medio eficaz y efectivo en el aprendizaje integral del educando (Gonzalez-Escobar, 2019).

Para Sousa et al. (2022) es necesario reflexionar y asegurar que la interacción entre el docente y discente desde la virtualidad se procese de manera que los recursos de la enseñanza promuevan la reflexión suficiente para generar conocimiento y cambio de actitudes correspondientes a situaciones que en la vida real necesitan del nuevo conocimiento.

La enseñanza en alternativa virtual se transformó en elemento positivo en la formación del estudiante. Se superó los inconvenientes por parte de la entidad

formadora y el educando imposibilitado de trasladarse por diversos motivos; los docentes se esmeraron en adquirir mayores destrezas en el uso de nuevos instrumentos destinados a fomentar la participación activa del estudiante. Sin embargo, surgen nuevos desafíos al momento de evaluar proceso y resultados, en especial en la enseñanza de disciplinas focalizadas en la práctica, por lo que continúa el debate acerca de la conveniencia de la enseñanza virtual frente a la modalidad presencial en la que persisten importantes controversias (Vialart y Medina, 2020). En la enseñanza virtual, se concede especial importancia a las estrategias e instrumentos lúdicos, en razón del tiempo prolongado en que se lleva a cabo la interacción docente-discente (Chanto y Mora, 2021).

Es pertinente enfatizar que el esfuerzo docente en la enseñanza virtual comprende la etapa de interacción directa entre discentes y docentes, en la estrategia del aula invertida, denominada sincrónica y al mismo tiempo, la etapa asincrónica que permite el monitoreo y acompañamiento de los discentes según necesidades personalizadas.

Plataforma virtual y fases sincrónica y asincrónica

La plataforma virtual PatmOS, es un sistema de gestión de aprendizaje (LMS), que permite automatizar las diferentes actividades de formación continua del usuario; tiene un ecosistema de aprendizaje virtual. Permite subir, descargar, almacenar y compartir recursos de aprendizaje de manera práctica y fácil. Las principales características de PatmOS son: comunicación sincrónica y asincrónica, recursos multimedia y disponibilidad 100%. (Universidad Peruana Unión, 2020).

Debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19, la Universidad Peruana Unión, para asegurar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, implementó estrategias para el desarrollo de las clases, mediante el uso de herramientas digitales de aprendizaje como las plataformas *Meet* y *Zoom* usadas para realizar sesiones de aprendizaje en vivo mediante videoconferencias (Ccoa y Alvites, 2021).

Se entiende por comunicación o interacción sincrónica aquella que se realiza virtualmente, permite el encuentro entre docente y discente en tiempo real y determinado. Actualmente, se puede lograr a través de diversas plataformas que permiten al alumno y docente participar dinámicamente en un entorno similar al presencial. El docente puede realizar presentaciones interactivas, a través de videos, imágenes y audio. Asimismo, el alumno puede interactuar haciendo uso de vídeo, voz en tiempo real y el docente aclare las dudas de forma inmediata (Del Prete y Cabero, 2019).

Por otra parte, la interacción docente-estudiante es indispensable una vez concluida la sesión de aprendizaje, haciendo necesaria la fase asíncrona que se realiza sin la presencia docente-tutor, se lleva a cabo a través de foros, e-mails, mensajes en la plataforma, entre una sesión de clase y otra, o antes de iniciar una sesión que demanda lectura previa de materiales; complementando las actividades de aprendizaje. Permitiendo al estudiante realizar preguntas, discusiones que ocurren de manera asincrónica promoviendo la flexibilidad en el tiempo de acceso y respuesta (Castañeda y Vargas, 2021).

Ideal de proceso enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales

Para Cáceres-Piñaloza (2020) es importante que el docente considere que la actividad sincrónica debe durar de 20 a 30 minutos, si se prolonga va originar pérdida de la atención e interés por parte del estudiante. El manejo de estrategias y herramientas por parte del docente es importante porque favorece la participación activa del estudiante, mediante el uso de estrategias lúdicas en el desarrollo de las clases. Cabe resaltar que para el desarrollo de las clases virtuales el docente precisa fomentar la interacción con los estudiantes a través de la confianza, estimular la cámara encendida y la participación activa. Asimismo, el acompañamiento pedagógico y emocional es fundamental en el espacio virtual. El docente debe estar preparado para generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, que favorezca el aprendizaje activo, la construcción de conocimiento cooperativo y/o colaborativo (Rizo, 2020).

Para Picón (2020) el desarrollo de esta modalidad de enseñanza es importante la participación activa del estudiante, requiere cierta disciplina, desarrollar la capacidad autodidacta, aprendizaje autónomo, capacidad de autogestión expresado en la autodisciplina, así como el trabajo colaborativo lo cual les permite la generación del conocimiento. Es necesario que el estudiante cuente con un equipo (laptop), internet con buen ancho de banda (Rizo, 2020).

Rol del estudiante universitario

Para el estudiante de enfermería la práctica sistematizada en centros asistenciales y ámbitos comunitarios, es la garantía de un proceso formativo capaz de brindar cuidado humano basado en evidencias (Sanhueza et al., 2020).

Rugeles et al. (2015) describen la relevancia del discente en la construcción de su aprendizaje, independientemente de las modalidades e instrumentos de enseñanza. El conocedor de su papel autónomo, crítico y comprometido con su propio desarrollo y el de la sociedad donde comparte sus saberes. Además, de su esfuerzo personal, coordina en el aprendizaje colaborativo, desarrollo de la comunicación asertiva y de los aspectos socio afectivos (Sanabria, 2020).

El estudiante en la Universidad Peruana Unión en su unicidad rememora y proyecta el espíritu y conducta del Creador, quien se desarrolla integralmente: física, mental, espiritual y socialmente. Considerado como una persona humana, no un objeto; es el centro del esfuerzo educativo y como tal debe ser educado, amado y aceptado. Asimismo, todo estudiante es responsable de su formación, desarrollo y aprendizaje; por eso está llamado a cooperar con el maestro (Estatuto, 2017). Hacer que su formación propicie el máximo desarrollo de todas sus potencialidades y valores, porque pasarán por ese camino una sola vez (White, 2009).

El estudiante de enfermería es la persona comprometida con su desarrollo personal y la transformación de la sociedad en la que vive; a tal fin estará dispuesto a aprender con una mente abierta, de manera colaborativa y con la profundidad que el cuidado del ser humano exige, a la luz de las evidencias científicas haciendo uso eficiente de la tecnología emergente. Es considerado como un hijo de Dios y como tal es el objeto del esfuerzo educativo como un todo, para desarrollar al máximo su potencial y cumpla con el propósito de Dios para su vida (Comisión del Diseño Curricular de la Escuela Profesional de Enfermería-Universidad Peruana Unión, 2021).

La Universidad Peruana Unión (2021) especifica en el Reglamento del estudiante unionista, el siguiente perfil:

- Juicio crítico, autocrítica y creatividad.
- Apertura al aprendizaje continuo.
- Saberes compatibles con las tendencias cambiantes, pertinentes al ejercicio profesional.
- Habilidad comunicativa en idioma adicional a la lengua materna.
- Toma de decisiones bien informadas y ponderadas.
- Comunicación efectiva de modo verbal y gestual.
- Gestión adecuada del tiempo.
- Habilidad para transferir el conocimiento a situaciones prácticas.
- Uso eficaz de las tecnologías de la información.
- Capacidad en la búsqueda y manejo eficiente de información procedente de distintas fuentes.
- Habilidad para identificar, plantear y resolver cuestionamientos relevantes.
- Capacidad relacional.
- Uso eficiente de las herramientas de formulación y gestión de proyectos de desarrollo y mejora continua.
- Liderazgo centrado en el servicio a Dios y al prójimo.
- Cultura y cuidado coherente en la preservación del medioambiente.
- Práctica de estilos de vida saludables.
- Responsabilidad social y compromiso ciudadano.

El rol de los estudiantes amerita saber usar las TIC y conocer con suficiencia los objetos de estudio. Es primordial desarrollar las competencias relacionales: saber comunicarse, conservar un trato respetuoso y estar dispuesto a cooperar sin esperar ser solicitado; igualmente la competencia relacional implica escuchar y responder alturadamente al docente inclusive cuando existe discrepancias en el planteamiento de problemas y soluciones. Es una forma de encaminarse hacia una comunidad de aprendizaje mutuamente enriquecedora (Abreu y Sartor-Harada, 2021).

Rol del docente universitario

Para Pando y Cabrejos (2018) resaltan que es el formador de nuevos profesionales. En la Carrera de Enfermería se convierte en el responsable del perfil del egresado, se requiere no solo excelencia en el conocimiento sino experiencia docente acreditada y un desempeño personal que evidencie integridad y alto profesionalismo.

Es importante mencionar que las estrategias y herramientas usadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje serán inherentes a una planificación rigurosa respecto a los fines y flexible en cuanto a los recursos del discente, sin perder de vista el ejercicio de actitudes proactivas para lograr la participación crítica y reflexiva de este. Cabe resaltar que el docente en su papel de tutor, cumple el papel de guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera, se requiere docentes competentes que apliquen tecnologías de información y empleen la comunicación de forma apropiada (De Moura et al., 2019; Núñez-Canal et al., 2022).

El docente de la Universidad Peruana Unión es el profesional que desarrolla actividades académicas de docencia, investigación, proyección cultural, desarrollo

social, publicaciones intelectuales y priorización de servicios. Más que un profesional habilitado para tratar con conocimientos, pedagogías e investigaciones, es también un mentor capaz de tratar con sentimientos, situaciones, escenarios y personalidades. Es un modelo vivo en el escenario educativo, capaz de ser emulado (Universidad Peruana Unión, 2015).

El proceso educativo impulsa una metodología educativa centrada en el estudiante que da lugar a un aprendizaje propio de una postura crítica y útil para la vida; que se manifiesta en todas las áreas en el que se desarrolla la persona (Salirrosas et al., 2021). Por otra parte, Peláez et al. (2015) destaca la exigencia de nuevas tendencias para lograrla calidad que proyecte las bases de una sociedad armoniosa y productiva.

Asimismo, las funciones de los docentes en entornos virtuales se agrupan en cuatro áreas: Pedagógica, facilitar el aprendizaje a través de la discusión. Social, motivar la interacción, en un sentido dialógico, entre los participantes del aprendizaje. Administrativa, considera la gestión de la asignatura y todas las reglas necesarias. Técnica, apoyar a los estudiantes motivando el uso de las plataformas y otras herramientas tecnológicas (Rizo, 2020).

Percepción de proceso enseñanza aprendizaje

Espinal (2014) establece la percepción es equivalente al conocimiento o juicio de valor que los individuos realizan en su interacción con el medio ambiente y las relaciones interpersonales; actúan teniendo como base a las experiencias del pasado; por ser las personas, seres sensoriales y sociales.

Asimismo, este concepto representa un nexo entre el estímulo y el objeto exterior y ayuda a lograr la representación social del objeto o proceso observado facilitando que el concepto y su percepción sean intercambiables (Mora, 2002).

La calidad educativa constituye el resultado de las vivenciadas entre estudiantes y docentes; está acompañada de las impresiones propias de la dinámica histórico-social bajo la cual se desarrollan; por ello es pertinente escuchar y percatarse de lo que dicen, cómo lo dicen y para qué lo dicen. Solamente quienes viven la experiencia del proceso enseñanza aprendizaje, pueden juzgar acerca de la presencia o ausencia de los criterios de calidad educativa presentes o no. Abarca el conjunto de impresiones captadas individualmente y en grupo en el contexto del proceso educativo realizado como parte de la vida sociocultural en la que se desarrollan discentes y docentes (Clavijo-Cáceres y Balaguera-Rodríguez, 2020).

La percepción responde a cuanto acontece en el proceso social y no constituye la captación únicamente de los objetos utilizados en el proceso educativo. Por tal motivo, se da valor a los diálogos establecidos entre discentes y docentes porque permiten construir el conocimiento acerca de la percepción de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El ideal o debe ser de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en entornos virtuales, consiste en la sincronización de los componentes del proceso educativo alineado con la participación de docentes calificados y motivados para el ejercicio educativo y la debida provisión de los recursos de infraestructura, equipamiento y tecnología que asegure el más alto desempeño de docentes y estudiantes (Cedeño y Murillo, 2019).

Incluye condiciones para la interacción entre estudiantes y docentes, además de facilidades para el aprendizaje colaborativo y los objetivos propios del aula invertida. Coincidentemente docentes y estudiantes en disciplinas con fuerte componente práctico, consideran indispensable un diseño curricular que asegure la integración permanente de los pilares teoría y práctica por encima de aquellos contenidos alcanzables con recursos propios de las TICs. Se valora de manera positiva y deseable, contar con plataformas digitales muy interactivas y con alternativa de bajo consumo de internet, posibilitando el acceso equitativo de los estudiantes y docentes (Varguillas y Bravo, 2020).

Teoría sociocultural del desarrollo cognitivo: Lev Vygotsky

Teoría Sociocultural de Vygotsky hace hincapié en la participación proactiva de las personas en entornos significativos donde viven y se educan, siendo el desarrollo cognoscitivo producto de un proceso colaborativo.

El Concepto fundamental de la teoría Sociocultural de Vygotsky comprende: La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), tienen en cuenta el desarrollo en dos planos, La Zona de Desarrollo Actual y la Zona de Desarrollo Potencial. Estos conceptos son claves en esta teoría, los cuales sintetiza el concepto sobre el desarrollo mental en la conformación de las funciones mentales superiores. Asimismo, Vygotsky considera que la Zona de Desarrollo Actual (ZDA), es aquella donde el estudiante hace de forma independiente, lo que puede realizar en un momento específico y determina la capacidad de aprender sin ayuda de otras personas; se debe tener en cuenta que la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), es el trayecto que separa el nivel

de desarrollo actual (real) de una persona del nivel de desarrollo potencial (García, 2002).

Con respecto a la Zona de Desarrollo Próximo, Tébar (2017) refiere que esta zona incluye la mediación que tiene por objetivo construir habilidades en el estudiante, para lograr su autonomía. La mediación es construir con el apoyo de una o más personas esquemas para potenciar la capacidad del estudiante; el enfoque Histórico-Cultural otorga herramientas conceptuales y metodológicas para replantear el problema considerando la relación aprendizaje-desarrollo (Ledesma, 2014).

Vygotsky señala que la Zona de Desarrollo Potencial (ZDPo) comprende los aspectos que son modificables y permiten crecer con la ayuda de mediadores. Por lo tanto, a través de la mediación se logra un salto en el aprendizaje que una persona por sí sola sería incapaz de realizar (Tébar, 2017).

Respecto al contexto educativo Ledesma (2014) refiere que el profesor (mediador), es quien facilita el aprendizaje y el estudiante (discípulo) es el que construye su significado y revela su aprendizaje con el desarrollo de su potencialidad.

Por otra parte, ser mediador, es una forma de entender y expresar la relación educativa, fundamentada en principios; este espacio de educabilidad de la persona es parte de su motivación. Por lo tanto, la función modificadora y potenciadora del ser humano compete al educador; toda persona es un ser modificable mediante el progreso y la expansión de las cualidades (Tébar, 2017). En el ámbito educativo es importante el uso del andamiaje, el estudiante a veces esquivo la ayuda del mediador

en el aprendizaje de solución de problemas, mientras desarrolla destreza se retira el andamiaje hasta lograr su independencia.

Por consiguiente, la teoría sociocultural de Vygotsky, esclarece el proceso de enseñanza- aprendizaje, espacio donde el estudiante universitario es capaz de alcanzar competencia, con el apoyo del docente. Es importante que entre el estudiante y docente se exprese la afectividad, específicamente durante la comunicación verbal y no verbal.

Cabe destacar, que la teoría de Vygotsky integra factores sociales y culturales, además de la adquisición de nuevas habilidades durante el aprendizaje; los factores del ambiente sociocultural; la relación con otros estudiantes con más experiencia y el docente. Al inicio el docente modela las actividades, después los estudiantes y él se turnan en la función del profesor.

Tabla 1

Elementos de la teoría Sociocultural de Vygotsky

Zona de desarrollo: REAL	Zona de desarrollo PRÓXIMO	Zona desarrollo POTENCIAL
Habilidades actuales/saberes	Aprendizaje guiado Mediador	Habilidades/saberes nuevos

Capítulo III

Materiales y métodos

Tipo de estudio

El presente estudio es de enfoque cualitativo. Para Bautista (2021) consiste en registrar de forma narrativa los fenómenos que concitan el interés del investigador y quienes informan, trabaja con el discurso de la persona, específicamente con la comunicación verbal y no verbal; y los estudia a través de las siguientes técnicas: observación participante, entrevistas no estructuradas.

Algunos fenómenos humanos de trascendencia social que comportan grados apreciables de subjetividad, son espacios privilegiados para el estudio cualitativo. En este campo interesa la singularidad con que los hechos de la vida práctica son captados y comunicados entre quienes comparten una comunidad de vida y aprendizaje (Souza, 2009).

La investigación cualitativa apunta a comprender fenómenos diversos de la realidad, interpretar prácticas, sentimientos y saberes desde la perspectiva de quienes experimentan situaciones socioculturales con características propias, estas condiciones son comunicadas a través del lenguaje verbal y no verbal. El investigador se convierte en un protagonista respetuoso del lenguaje y del contenido expresado por los participantes en el estudio (Do Prado et al., 2013).

Además, de las finalidades mencionadas anteriormente la investigación cualitativa puede expresar narrativas acerca de procesos históricos sociales relevantes en una determinada comunidad e incluso develar el proceso y los

resultados obtenidos en un grupo social a partir de la implementación de estrategias destinadas a mejorar la situación actual; todo gracias a la participación y compromiso de sus integrantes (Flick, 2018).

Siendo la educación un proceso eminentemente social, se encuentra en la investigación cualitativa, diversas oportunidades de ser analizada, comprendida, en sus diferentes dimensiones, acrecentando el involucramiento de docentes y discentes en la transformación de sus roles personales, socioculturales y de mayor compromiso con el bienestar de la colectividad donde se insertan (Hernández y Mendoza, 2018).

En este sentido, el método cualitativo opera como el instrumento analítico que se preocupa por la comprensión de significados (observar, escuchar y comprender). Requiere una sistematización rigurosa de las distintas técnicas e instrumentos que componen la gama metodológica interpretativa (Johnson- Mardones, 2017).

La investigación cualitativa privilegia el conocimiento de los hechos que ocurren en el mundo cotidiano. Realidad que enlazan las perspectivas objetivas y subjetivas de las personas; siguiendo rutas diferentes. La mirada de los acontecimientos subjetivos amerita recursos flexibles y de carácter comprensivo complementado por el enfoque objetivo donde el propósito requiere instrumentos objetivos e independencia del investigador.

Mientras la búsqueda centrada en la subjetividad otorga valor al contexto y se involucra en el mundo de los valores de los sujetos de estudio sin posibilidad de ser totalmente imparcial, el producto de la investigación persigue la singularidad de las manifestaciones o comportamientos encontrados, la investigación en el paradigma

positivista focaliza el estudio de fenómenos muy delimitados, cuantificados y mediante procesos de análisis estadístico emite descubrimientos, relaciones, predicciones de naturaleza objetiva (Souza, 2004).

El paradigma interpretativo y crítico utilizado en enfermería, demanda profundidad en los procesos reflexivos, involucramiento a modo de protagonista en la ruta investigadora, a cuyo fin es indispensable el conocimiento profundo y aprehensión del pensamiento filosófico, social y dialéctico, como pilares del análisis del significado de los resultados identificados a lo largo del estudio (Do Prado et al., 2013).

Diseño

Se utilizó el arsenal propio de la Etnometodología. Propuesta direccionada en el campo de la sociología durante más de una década y actualizada por Garfinkel; abordaje que privilegia el conocimiento de las prácticas de diferentes grupos humanos, transmitidas mediante el lenguaje, la reflexión naturalística y el uso del sentido común; características que hacen de este enfoque un recurso sencillo, de mucho respeto a la cultura donde se originan las prácticas de interés y a su vez profundizan en los procesos de comunicación principalmente verbal (Garfinkel, 2006).

Utilizó el término Etnometodología para referirse al estudio de las características o atributos en su sentido racional, presente en los diálogos y prácticas realizadas por las personas observadas, entrevistadas, quienes de modo espontáneo e ingenuo reflejan modos ingeniosos de organización en su existencia cotidiana (Garfinkel, 2006).

La etnometodología estudia cómo los integrantes de un contexto organizan, ejecutan y comprenden la interacción diaria. Muestran esmero en lo que parece obvio, en lo que los individuos efectúan en conjunto; pretende descubrir la forma en que las acciones simples y para otros, banales, constituyen auténticos métodos que aseguran el desarrollo del diario vivir y la necesaria solución a interrogantes que surgen de su comportamiento, costumbres o rutinas, dando forma al sentido práctico de todo ser humano en diversas facetas (Garfinkel, 2006).

Cabe resaltar que la etnometodología tiene su origen en la sociología. Surge después de 1,960 en Norteamérica, fundamentada en la tradición fenomenológica y el interaccionismo simbólico; en el marco de profundas inquietudes para encontrar nuevos caminos en el estudio de los asuntos de carácter social. Se localiza dentro del paradigma interpretativo (Giddens, 2000).

Las impresiones, opiniones o experiencias desarrolladas por docentes y discentes pueden ser recogida a través de las manifestaciones verbales de los informantes que comparten los diversos aspectos que involucra la enseñanza en entornos virtuales.

Asimismo, Souza (2009) adiciona que la etnometodología comprende la observación directa y la investigación detallada de los hechos in situ, con el objetivo de describir de manera minuciosa y profunda a las personas y su cultura. La etnometodología, considera a las técnicas de observación participante, comprensión de los símbolos y categorías empíricas que un grupo utiliza para referirse al mundo y procesos que está viviendo.

Escenario de estudio

El estudio se realizó en la Escuela Profesional de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión; se encuentra ubicada en la Carretera Central Km 19 Ñaña, Distrito de Lurigancho Chosica. La Escuela Profesional (EP) de Enfermería cuenta con 39 años de creación al servicio de la comunidad universitaria. Funciona en el Pabellón A; las aulas donde se realizan las clases se ubican en el pabellón C y D del campus universitario. La plana docente estuvo conformada por diez profesores a tiempo completo y cuatro a tiempo parcial; siendo en la actualidad 8 docentes a tiempo completo y dos a tiempo parcial.

Caracterización de los sujetos de estudio

Los sujetos de estudio fueron los estudiantes de la EP Enfermería, matriculados en el VI, VIII y IX ciclo, que pertenecen al grupo de estudiantes regulares y que cursan las asignaturas de especialidad y docentes de la EP Enfermería a tiempo completo y parcial. Teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Inclusión

- Cursar estudios superiores en la Escuela de Enfermería.
- Estar matriculada/o en el VI, VIII y IX ciclo y ser estudiante regular.
- Docentes de tiempo completo y parcial que laboran cinco años en la docencia universitaria.

Exclusión

- Estudiantes y docentes que no acepten participar en el estudio.

Las principales características de los sujetos de estudio fueron las siguiente

Tabla 2*Caracterización de los participantes del estudio de una universidad privada. Lima*

Código	Edad	Género	Procedencia	Nivel de educación	Ciclo de estudio	Rol	Experiencia laboral
P1	20	F	Cajamarca	Universitario	VIII	Estudiante	-
P2	20	F	Venezuela	Universitario	VIII	Estudiante	-
P3	21	F	Lima	Universitario	VIII	Estudiante	-
P4	21	F	Lambayeque	Universitario	VIII	Estudiante	-
P5	21	F	Ayacucho	Universitario	VI	Estudiante	-
P6	19	F	Trujillo	Universitario	VI	Estudiante	-
P7	20	F	Lima	Universitario	VIII	Estudiante	-
P8	23	M	Ecuador	Universitario	VI	Estudiante	-
P9	23	F	Cajamarca	Universitario	VIII	Estudiante	-
P10	23	F	Huachichilco	Universitario	VIII	Estudiante	-
P11	23	F	Chile	Universitario	VI	Estudiante	-
P12	21	F	Chiclayo	Universitario	IX	Estudiante	-
P13	24	F	Ilo	Universitario	IX	Estudiante	-
P14	20	F	Chachapoyas	Universitario	VIII	Estudiante	-
P15	22	F	Venezuela	Universitario	VIII	Estudiante	-
P16	23	F	Panamá	Universitario	VI	Estudiante	-
P17	20	F	Tarma	Universitario	IX	Estudiante	-
P18	24	F	Chiclayo	Universitario	VIII	Estudiante	-
P19	20	F	San Martín	Universitario	VIII	Estudiante	-
P20	44	F	Chiclayo	Licenciada Magíster	-	Docente	10 años
P21	52	F	Lima	Licenciada Doctora	-	Docente	17 años
P22	44	M	Trujillo	Licenciado	-	Docente	6 años
P23	30	F	Lima	Licenciada	-	Docente	5 años
P24	36	F	Tarma	Licenciada Magíster	-	Docente	8 años
P25	66	F	Trujillo	Licenciada Doctora	-	Docente	25 años
P26	42	F	Iquitos	Licenciada Magíster	-	Docente	5 años
P27	46	F	Junín	Licenciada Magíster	-	Docente	18 años
P28	44	F	Puno	Licenciada Magíster	-	Docente	11 años
P29	36	F	Tarma	Licenciada	-	Docente	10 años
P30	65	F	Trujillo	Licenciada Doctora	-	Docente	18 años
P31	42	F	Puno	Licenciada Doctora	-	Docente	10 años
P32	41	F	Ayacucho	Licenciada Magíster	-	Docente	4 años
P33	53	F	Cañete	Licenciada Doctora	-	Docente	16 años
P34	42	F	Puno	Licenciada Magíster	-	Docente	11 años

La recolección de datos se llevó a cabo en discentes y docentes, mediante las técnicas de entrevista semiestructurada y grupos focales en ambos; siendo el total de participantes treinta y cuatro. Respecto a la edad de los discentes el 31.6 % tiene 20

años, seguido del 26.3% con 23 años y el 21.1% tiene 21 años. Predominó el sexo femenino con un 94.7%, respecto al lugar de procedencia la mayoría (73.7%) de las participantes son de provincia y el 26.3% proceden del extranjero y la diferencia es de Lima.

Del mismo modo, la edad que predominó en los docentes fue 42 y 44 años cada uno con el 20%, seguido del 13.3% para los 36 años. La mayoría fue del sexo femenino con el 93.3 %, respecto al lugar de procedencia el 86.7% son de provincia; en relación a la experiencia laboral, el 80% vienen trabajando 10 años y el 13.3% trabajan 5,11 y 18 años.

Procesamiento de recolección de datos

Se cumplió con la presentación del proyecto ante las autoridades académicas, con la finalidad de contar con la oficialidad del procedimiento. Del mismo modo y consonante con los principios éticos de la investigación, se hizo llegar la propuesta de estudio al Comité de Ética institucional. En el plano personal, una vez explicados los riesgos y beneficios de participar en el estudio, los participantes firmaron su consentimiento para realizar la investigación y grabación de las entrevistas. A continuación, se coordinó con las jefaturas correspondientes y los participantes, para el inicio de la obtención de datos. Este procedimiento aplicó a las entrevistas y grupos focales.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La información necesaria fue obtenida a partir de la entrevista semiestructurada. Este acceso es indispensable para conocer la percepción de docentes y discentes sobre las características de calidad identificadas por ellos, en el

proceso enseñanza-aprendizaje. Las descripciones fueron obtenidas a partir de la pregunta orientadora.

Entrevista Semiestructurada

Según, Souza (2009) esta técnica se ha utilizado de modo productivo, que permitió obtener información a partir de diálogos coordinados con los participantes; creando el escenario natural, tranquilo e inspirador de confianza, de modo que los informantes manifestaran con apertura, flexibilidad y la mayor aproximación posible, la percepción relacionada con los objetivos del estudio.

El paradigma constructivista sostiene que el investigador mediante el diálogo abierto con el informante puede crear y recrear las experiencias, saberes, creencias que responden al sentir, pensar y obrar de los sujetos de estudio; por lo que se denominan materiales empíricos, que serán interpretados de acuerdo con el significado que emerge de ellos (Bautista, 2021). Antes de realizar la entrevista, se validó mediante una prueba piloto con 12 participantes no incluidos en la muestra, seis docentes y seis estudiantes, verificando la obtención de respuesta a los interrogantes formulados.

Al entrevistar se tuvo especial cuidado con el tiempo empleado y la claridad al plantear las preguntas, la secuencia y repetición de preguntas, facilitando el flujo espontáneo de información por parte del entrevistado. Además de dar a conocer la finalidad de la entrevista y motivar al participante, se le hizo presente la necesidad de grabar la entrevista (Souza, 2009).

Grupo focal

La recolección de datos, se realizó utilizando la técnica: grupos focales. Esta técnica grupal, permitió recolectar de manera rápida, activa y simultánea, información significativa moderando la intervención de los participantes, previa orientación de los fines perseguidos y principios de respeto y tolerancia entre los participantes, se vio facilitada la expresión espontánea de puntos de vista e impresiones acerca del foco de la investigación (Bautista, 2021).

Fue indispensable la presencia del investigador, quien condujo la reunión y del moderador que registra aspectos relevantes de las intervenciones y que junto al director logró focalizar el tema, promover la participación de todos, inhibir a los monopolizadores de la palabra y profundizar la discusión. También cuenta con un relator, debe estar atento y registrar todo el proceso creativo e interactivo (Souza, 2009; Do Prado et al., 2013).

Uno de los instrumentos utilizados fue el diario de campo, a modo de un cuaderno donde el investigador, día a día, va escribiendo lo que observa. Se escribe las impresiones personales que irán modificándose con el tiempo, los resultados de las conversaciones informales, las observaciones de los comportamientos contradictorios de los relatos, manifestaciones de los interlocutores, en cuanto a los diversos puntos investigados. A este instrumento se recurre en cualquier momento que se está realizando el informe de investigación por contener el registro de las percepciones, angustias o cuestionamientos, entre otros (Flick, 2018).

Dado que las experiencias percibidas por docentes y discentes sobre la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, abarcan diversos momentos, se hizo uso del diario de campo para registrar hechos, comportamientos o imprevistos que

permitieron construir los resultados, conservando la fidelidad de lo que realmente acontece en torno al objeto de estudio, que evidencian su contenido en los diagramas de la sección apéndices.

Los datos se tomaron en los diálogos con los sujetos de estudio en respuesta a la pregunta norteadora, a través de recursos electrónicos como la plataforma *Meet*, *Zoom* gestionado por la entidad académica, en los meses de febrero, marzo y abril del 2021. El horario para la aplicación de los instrumentos se realizó en común acuerdo con los docentes y discente en la fase asincrónica.

La duración fue entre 20 a 30 minutos en la modalidad sincrónica; hasta no identificar información nueva y se defina la llegada del punto de saturación, momento en que el investigador dejará de realizar la entrevista. Esta entrevista al grupo focal tuvo una duración de 60-90 minutos y se realizó vía online/virtual sincrónica, a través de la plataforma virtual *Meet*, *Zoom*, previa coordinación y envío del enlace correspondiente por correo electrónico.

A fin de reducir el temor y aumentar la confianza de los informantes antes de establecer el acuerdo para la entrevista, se les explicó sobre el uso reservado de la información para fines de investigación y la necesidad de utilizar el anonimato o un seudónimo.

Análisis e interpretación de los datos

El análisis de las narraciones se realizó simultáneamente con la recolección de la información. Al final se procedió a transcribir y ordenar los discursos, para identificar: categorías, subcategorías e identificar las percepciones de los docentes y discentes.

El análisis temático comprende la identificación de núcleos de sentido en las respuestas proporcionadas por los informantes y captadas por su presencia reiterativa, abarca:

La codificación, proceso en el que se empleó la colorimetría; mediante los códigos de color se identificó los grupos de percepción de la calidad del PEA según docentes y discentes; el ideal de calidad del PEA en los participantes mencionados e igualmente las propuestas de ambos actores.

La categorización: posible gracias a la identificación de relaciones entre los códigos identificados por colorimetría, dando lugar a la interpretación de los núcleos de sentido y expresión final en categorías emergentes en los discursos de los actores participantes.

Una vez transcritas las entrevistas fueron procesadas mediante el método colorimétrico el cual permitió agrupar los temas de mayor frecuencia en su presentación en una matriz que contenía los códigos predominantes utilizando la técnica del subrayado. Luego se realizó la lectura, relectura y análisis de los códigos relacionados, que facilitó la construcción de las primeras categorías y la aproximación al objeto de estudio, evidenciándose la información buscada y el punto de saturación, sin realizar propiamente triangulación de datos.

Piñeiro et al. (2019) enfatiza la categoría como concepto que permite la comprensión de un objeto, acontecimiento o conducta materia indagación; relevantes en la identificación de los resultados de un estudio, suficiencia de la descripción de las características y fuente de los procesos de codificación y categorización que aseguran los insumos para el establecimiento los significados que develan al objeto

central de una pesquisa cualitativa, luego de laboriosa lectura, relectura análisis y síntesis, reducción de datos y su final reestructuración en unidades plenas de sentido.

Consideraciones éticas y criterios de rigor científico

La propuesta de investigación fue presentada al Comité de ética de la Universidad Peruana Unión, logrando su aprobación, de acuerdo a los estándares disponibles para procesos de construcción de conocimiento.

En la presente investigación, se cumplió con la protección de los sujetos informantes en razón de asegurar su máximo beneficio; el respeto a la libertad de la persona para su participación dando a conocer impresiones de naturaleza personal experimentada durante la educación compartida de nivel superior y la obtención del consentimiento previa exposición de riesgos y beneficios del estudio (Polit, 2017).

Se respetó a su vez el principio de justicia, en la medida que diversos estudiantes y docentes tuvieron la oportunidad de expresar sus impresiones respecto a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y en consecuencia la consideración a la dignidad del participante, se observó la confidencialidad indispensable, empleando los resultados del estudio solamente con fines de investigación (Viorato y Reyes, 2019).

Para garantizar el rigor del proceso seguido en el paradigma hermenéutico en la presente investigación se tuvo en cuenta la práctica de los principios que aseguran la calidad de las actividades y métodos utilizado en la generación de resultados.

La credibilidad o autenticidad, en el presente estudio se garantizó la recolección de los datos necesarios hasta identificar el punto de saturación, previa

devolución del material obtenido a los informantes a fin de corroborar si la información registrada corresponde a lo que ellos realmente han manifestado.

La auditabilidad, se aseguró manteniendo ordenada y a buen recaudo toda la información de proceso seguido a lo largo de la investigación; como evidencia de la metodología utilizada ante cualquier requerimiento de pares o autoridades en investigación.

Transferibilidad, se valoró la capacidad del estudio de modo que, al finalizar la investigación, el método utilizado ofrezca la posibilidad de ejecutar el estudio con los mismos instrumentos en contextos educativos similares.

La Confirmabilidad, se logró desde el momento en que el investigador presenta los resultados del estudio a los informantes, eliminando lo que no se dijo, agregando si hubo omisiones o confirmando si el conocimiento construido corresponde a las concepciones del grupo informante (Flick, 2018).

Capítulo IV

Resultados

Luego de la codificación de los diálogos realizados entre los participantes, discentes docentes y el entrevistador, se procedió a la organización de las ideas compartidas en cada grupo acerca de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) de enfermería, en entornos virtuales.

Por un lado, enfermería entendida como la ciencia del cuidado humano, posee dos grandes pilares: la disciplina que engloba los fundamentos científicos propios y procedentes de diversas ciencias y el ejercicio de la profesión, que se expresa en las actividades destinadas a la satisfacción de necesidades de orden multidimensional y la solución de problemas. En este marco, el proceso formativo se crea y recrea a partir de la integración del diseño curricular, las estrategias idóneas, el desempeño docente y estudiantil, bajo la conducción de los gestores académicos y la dirección institucional.

Por otra parte, en todo acontecimiento humano, existe la posibilidad de la presencia de algunas contingencias de índole diversa: política, social, económica o transformaciones de la naturaleza, con potencial de alteración del curso de la cotidianeidad donde la educación de las personas, es un proceso vital. Sin embargo, esta probabilidad no exime a la entidad formadora de la obligación administrativa y académica de tener la previsión suficiente para responder a nuevas exigencias.

Atendiendo a los objetivos de la investigación, la estructura del conocimiento subjetivo e intersubjetivo emergente como resultado del estudio realizado, se evidencia de modo contundente, convergente, amplio y complementario, en siete categorías y veinte subcategorías:

Categoría 1. La percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales

Subcategorías:

- La calidad del PEA en los aspectos teóricos versus la práctica.
- Contribución de la capacitación en el uso de la plataforma Patmos
- El uso de las herramientas TICs potencian la calidad del PEA.
- Aprendizaje colaborativo y sentido de responsabilidad de los estudiantes, consecuencia del apoyo docente.

Categoría 2. Limitantes en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales:

Subcategorías:

- La conectividad: barrera importante para el aprendizaje.
- La familia desconoce normas de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes.
- Apoyo logístico universitario insuficiente para algunos estudiantes.

Categoría 3. Fortalecimiento de la metodología activa, el equipamiento y la interacción docentes/discentes:

Subcategorías:

- Uso de las TICs: interacción a “Cámara encendida”.
- Orientación a estudiantes: conveniencia de contar con equipo de cómputo básico.

- Necesidad de mejorar la producción de laboratorios virtuales.

Categoría 4. Los Procesos tutoriales fortalecen la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales:

Subcategorías:

- Apoyo psicológico por el impacto post COVID-19 y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de mayor necesidad.
- Acompañamiento pedagógico para la producción y manejo de herramientas de enseñanza virtual.

Categoría 5. El valor de la práctica en la percepción de la calidad del PEA en enfermería.

Subcategorías:

- Gestión de espacios para la práctica clínica y comunitaria.
- Evaluación de la satisfacción, expectativas y necesidades: encuestas periódicas a los estudiantes.

Categoría 6. Percepción de la calidad del PEA según roles centrados en la interacción teoría-práctica:

Subcategorías:

- El PEA ideal comprende la modalidad híbrida: presencial y virtual.
- Conformación de grupos de trabajo mixtos según perfiles de competencias afines entre estudiantes.
- La evaluación comprende estrategias inherentes a la naturaleza de las asignaturas desarrolladas.

Categoría 7. Retos y oportunidades en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales:

Subcategorías:

- Potencial de la universidad para implementar Softwares alternativos
- Organización de actividades de aprendizaje autónomo de mayor aplicabilidad.
- Promoción del liderazgo estudiantil a partir del trabajo interprofesional.

En consecuencia, las categorías y subcategorías emergentes en el lenguaje expresado por discentes y docentes en el contexto de la formación de los primeros y proceso de enseñanza aprendizaje compartido, es analizado a continuación, precisando la presencia de convergencias, algunas divergencias y manifestaciones únicas o muy singulares, llamadas también idiosincrasias.

Capítulo V

Discusión

La investigación realizada, parte de la observación del proceso de enseñanza aprendizaje (PEA), llevado a cabo en el desempeño cotidiano, contexto donde de modo inesperado, los responsables de la gestión académica, administradores, docentes y discentes, se ven urgidos a reorientar sus esfuerzos y concentrarse en el desarrollo del PEA en entornos virtuales, ante cambios imprevistos tal como sucedió con la pandemia COVID-19.

La Universidad Peruana Unión, promueve el desempeño esperado en diferentes planos de competencia institucional, manteniendo sus procesos en el marco de la Acreditación y Licenciamiento, acorde a los criterios de calidad establecidos para la educación superior. Es así como responde con oportunidad y eficacia, ante la presencia de la emergencia sanitaria mundial y las exigencias de confinamiento en el hogar por parte de docentes, discentes y todo actor involucrado en el proceso de formación académica.

Se impone la adopción de nuevas metodologías y herramientas TICs con más énfasis. La entidad formadora convoca mediante capacitación selectiva de docentes y discentes respecto al uso de metodologías de pedagogía participativas, dinámicas, de componente lúdico y herramientas digitales que forman parte de un mundo globalizado, en cambio permanente y donde el conocimiento se maneja no solo en tiempo real sino de manera cada vez más disruptiva.

A tal fin, los resultados obtenidos en esta sección, se analizan siguiendo el orden de los objetivos del estudio, específicamente en los aspectos que alcanzaron el punto de saturación. En primer término, se analizan las categorías emergentes de modo ideográfico, es decir, en su singularidad o presentación única, donde se comunica el sentido de los testimonios de modo individual (Denzin y Lincoln, 2013).

Así, se tiene:

Categoría 1. La percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales.

Los participantes docentes y discentes, reconocen la presencia de atributos de la calidad educativa desde la generalización de la enseñanza en entornos virtuales en el escenario de la investigación realizada; atributos coincidentes con la argumentación de Aguilar y Otuyemi (2020) en el que es aceptado el papel del uso de *software* o aplicaciones informáticas para facilitar la comunicación interpersonal docente-estudiante y en red, propiciando de este modo mayor acercamiento y colaboración en el intercambio de información, desarrollo de contenidos de aprendizaje, manejo de herramientas y otros, que facilitan el desarrollo de competencias, con la ventaja de poder utilizar este espacio en procesos formativos de nivel académico, se trate de audiencias pequeñas o muy grandes.

No obstante, para el empleo exitoso de las estrategias de enseñanza aprendizaje virtual, es imprescindible la capacitación, aunque como parte de un proceso, no todos logren la meta.

Subcategoría: Contribución de la capacitación en el uso de la plataforma

Patmos

Los docentes y discentes convergen en los testimonios:

“La plataforma Patmos es muy amigable, pero es importante el entrenamiento personal. Solo así es posible ubicar y subir los trabajos. Hace falta creatividad para diseñar estrategias que atraigan al estudiante, se requiere más tiempo para preparar material de tipo virtual” (P24).

“Al comienzo, no entendía el funcionamiento del PATMOS; me ayudaron docentes y compañeros; demoraba y vi afectadas mis notas finales” (P2).

“El PEA en la escuela de enfermería es bueno, utilizan las TICs hace tiempo, se ha potenciado más con la plataforma Patmos” (P26).

Los participantes respaldan sus impresiones refiriendo que la capacitación en el uso de la plataforma Patmos, facilitó el PEA, llegando a experimentar mayor participación, sesiones dinámicas, interactivas, donde los docentes mediante el uso de preguntas, estimularon su pensamiento. Se evidencia el desarrollo de la pedagogía problematizadora sustentada por (Freire, 2004) cuyo desarrollo ha revolucionado la educación en su vertiente académica y social.

Del mismo modo, existen coincidencias respecto a los aspectos favorables de los entornos virtuales existentes en la investigación efectuada con los resultados de Bastos et al. (2020) quienes encontraron gran aproximación al ideal o debe ser de la enseñanza aprendizaje virtual, donde el equipo docente trabaja de modo permanente la actualización de estrategias tecnológicas y pedagógicas que les aseguran el logro de los objetivos de formación.

Las diferencias parciales con el presente estudio, se encuentran en aspectos importantes tales como la captación adecuada de los contenidos curriculares y las respuestas a los interrogantes formulados por los docentes; Da Silva et al. (2020)

precisa que el 67% de los estudiantes encuentra diferencias entre la enseñanza presencial y el entorno virtual, a favor de la primera, agregando que existe un 5% de los discentes que se confunde en el uso de las herramientas *online*, requiriendo las entidades formadoras, impulsar notables mejoras en la adaptación de los estudiantes.

De igual modo, diferente a los resultados del presente estudio, Jiménez et al. (2021) identificaron escasa preparación de los docentes y de las universidades a la par que, baja adopción de las estrategias de aprendizaje virtual en los estudiantes, ratificando de esta forma, la relevancia del fortalecimiento de capacidades.

Subcategoría: La calidad del PEA en los aspectos teóricos versus la práctica

Las experiencias docentes comunican convergencias con los discentes, respecto a las dificultades encontradas; sub tema relevante por ser enfermería una disciplina profesional cuya misión se manifiesta principalmente en componentes de naturaleza práctica, tal como sustenta las estudiosas Waldow y Pereira (2020) la satisfacción de las necesidades humanas se lleva a cabo en interacción con el paciente, la familia o la población. Visible en el diálogo con los estudiantes:

“La calidad no fue total...algunos aspectos necesitaban la parte presencial. Se necesita reforzar mediante laboratorios” (P13, P17, P19).

El ejercicio profesional de enfermería se realiza en comportamientos de cuidado y actividades que incluyen técnicas desempeñadas con destreza, oportunidad y delicadeza, cualidades susceptibles de lograrse mediante un sólido y riguroso entrenamiento en los espacios de interacción enfermera-paciente. Reafirman su percepción los discentes:

“La enseñanza en aspectos prácticos no fue la mejor. Un video del procedimiento ayuda, pero no es suficiente, quedó en stand by, se van a recuperar” (P22).

Diálogo que transparenta la convicción y subyacente preocupación por el componente práctico. Se trata de una categoría emergente con varias aristas de aporte e interpretación por existir controversias en el entendimiento del papel de la teoría y la práctica. Así, autores como Escobar-Castellanos y Cid-Henriquez (2018) precisan que, en la profesión enfermera, es relevante incrementar el espacio de la práctica sin polarizar ni minimizar el rol de las nuevas tecnologías en el desarrollo teórico; estiman puntualmente que, para ser un buen profesional es indispensable adquirir experiencia, la misma que se desarrolla en la práctica. En ella se integra los principios éticos, el juicio clínico y los valores morales; durante el PEA no solo se ofrecen fundamentos técnico científico sino también de tipo humanista y ético.

La preocupación por la integración teórico-práctica en el PEA, conduce al desempeño con calidad y conciencia profesional. La aplicación segura de técnicas de uso cotidiano e igual aquellas de tipo complejo e invasivo, necesitan entrenamiento serio y no solo ser observados en un video, es un modo de asegurar beneficios para el ser humano y minimizar la exposición a riesgos, en un coherente saber hacer (Delors, 1996).

Subcategoría: El uso de las herramientas TICs potencian la calidad del PEA

El uso de las herramientas TICs potenciaron la calidad del PEA, en el estudio realizado, despertando interés en resolver preguntas a modo de juegos o espacios de competencia, que representan no solo estrategias dinamizadoras de la

participación, sino el logro de satisfacción de docentes y discentes, rompiendo el esquema de la obligatoriedad o el aburrimiento cuando las clases se desarrollan solo a partir de técnicas expositivas. Son expresiones alusivas a los resultados encontrados:

“Hay estímulo, entretenimiento, cuando los docentes usan estrategias como el Kahoot o los Quizizz, todos querían tener puntos extra. Aunque no todos lo hacían así, la disciplina debe ser de ambos participantes” (P3).

El empleo productivo de estos instrumentos demanda para los docentes, intenso entrenamiento, dado que los estudiantes, son nativos digitales (Vialart y Medina, 2018).

Subcategoría: Aprendizaje colaborativo y sentido de responsabilidad en los estudiantes, consecuencia de apoyo docente

El desempeño docente visibiliza el proceso motivacional, impulsor de la indagación científica por parte de los discentes, en respuesta a las actividades programadas. Sin embargo, es menester enfatizar que, esta ruta no solo evidencia la construcción progresiva del conocimiento y el afianzamiento de una forma nueva de aprender a aprender; sino también el valor agregado del docente que, sutilmente estimula nuevas formas de compartir conocimiento entre los estudiantes. En similitud con este logro, se cumple en el estudio realizado, con uno de los objetivos de la educación virtual (Cedeño y Murillo, 2019).

Los docentes convergen en que, otro aspecto revelador en esta subcategoría, es el logro del aprendizaje colaborativo, reconocido por los docentes en la medida que, al impulsar el trabajo en equipo, se producen notables cambios:

“Aprenden a valorar los aportes de sus compañeros, ven que ellos tienen capacidades y se motivan, se comprometen con su aprendizaje. Para que logren su cometido, solo se les da más tiempo y algunas facilidades” (P21, P22, P26, P27).

Al percibir un resultado favorable, se extiende y perfecciona el desarrollo de estímulos y la motivación para seguir compartiendo esfuerzos en grupo. Los resultados obtenidos en la investigación, guardan similitud con la investigación realizada por Da Silva et al. (2020), pues identificaron que el PEA en entornos virtuales proporciona al discente algunos incentivos para buscar nuevos conocimientos, desarrollando libertad de opinión, mayor horizontalidad en la interacción discente-tutor y satisfacción en el proceso de construir conocimiento. Algunos discentes no mostraron total satisfacción con el método de enseñanza ni con el soporte técnico universitario debido a que la mejora formó parte de un proceso donde los estudiantes responden a diferentes ritmos.

Los docentes y discentes participantes valoran la evolución del PEA en entornos virtuales, puntualizando que a algunos los tomó por sorpresa. En este sentido, el presente estudio, muestra divergencias con los resultados de Montenegro (2020) en Perú; quien acota que los estudiantes demandan docentes con dominio temático, metodológico, científico y ético, para considerar que ofertan calidad en la enseñanza. Adiciona también la exigencia de contar con buena infraestructura y equipamiento para la producción del conocimiento.

Finocchiaro (2020) enfatiza el papel del docente en el conocimiento de las formas de aprendizaje de los discentes y el modo de administrar el desarrollo de sus

potenciales a favor propio y de sus compañeros; crea entornos de comunicación, mutua tolerancia y respeto entre unos y otros, gratificando la búsqueda del bien común. En tal sentido, muestra similitudes con los diálogos en los que los estudiantes reconocen la dedicación de los docentes y la delicadeza con la que brindan apoyo y despiertan su interés y confianza en sí mismos durante su formación.

“Los docentes deben orientar a los estudiantes sobre la mejora en la organización de su entorno para evitar fatiga o distracciones”. (P1, P4, P8, P9).

“Al conocer más a los compañeros presentes en cada sesión nos dimos cuenta que contaban con diferentes recursos y empezamos a distribuir y fortalecer las actividades de aprendizaje usando esos recursos y compartiendo luego los resultados”. (P5, P8).

Categoría 2. Limitantes en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales

El proceso de enseñanza aprendizaje virtual, no está exento de dificultades, presentando considerables limitaciones. Es innegable reconocer que, la generalidad del proceso formativo de los discentes de enfermería, se realiza en Lima capital y no en los hogares rurales como ocurrió por efectos de la pandemia del SAR COV2 o COVID-19. Los estudiantes argumentan que, si bien pasaban más tiempo ayudando a su familia, esta no comprendía que se necesita seguir una secuencia y normas, para cumplir los objetivos del aprendizaje, requerían estar solos, en espacio libre de ruido, ventilado y con buena iluminación. Sin embargo, el bajo nivel educativo y la

inexperiencia en la nueva modalidad educativa por parte de la familia, dificultaba las condiciones para un proceso educativo virtual exitoso.

Se imponía la adaptación y tolerancia que se iban perdiendo al disponer únicamente de dispositivos móviles para realizar el PEA y esto no permitía una audición sin entrecortes o pérdida de señal. Aguilar (2020) argumenta en favor de las necesidades básicas para el aprendizaje en entornos virtuales, estableciendo las similitudes encontradas en diversas investigaciones. Se trata de pasar de un rol de consumidor de información académica a ser productor de la misma, elaborando y construyendo con los materiales proporcionados u obtenidos entre docentes y estudiantes; los discentes ameritan en este proceso, desarrollar más las habilidades y disciplina para el aprendizaje autónomo a partir de la virtualidad. No obstante, en contingencias tan severas como la pandemia, el acceso a Internet fue parte de las precariedades de las políticas sociales evidentes en la baja inversión en recursos de banda ancha.

Subcategoría: La familia desconoce las normas de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes

Ante la escasez de recursos económicos en los hogares estudiantiles, se habilitó espacios del hogar y los esfuerzos por aprender se mantuvieron en el contacto limitado con miembros de la familia y compañeros con quienes lograban conectarse; por ello, la percepción de discentes y docentes incluye visos de desmotivación, pocas posibilidades de realizar participaciones activas y hasta llegaron a sentir temor por sus calificaciones.

Inicialmente manifiestan:

“Hubo distractores externos, costó mucho adaptarse”. (P9)

“No se daban cuenta, que debía conectarme y me daban otras actividades del hogar, no sabía qué hacer”. (P8)

Los cambios ocurridos en el contexto mundial, afectaron seriamente el desarrollo de innumerables procesos sociales y educativos, trastocando el orden de la vida y naturalmente en áreas rurales o periurbanos, no existía familiaridad con los recursos informatizados que meses más tarde fue indispensable.

Subcategoría: La conectividad: barrera para el aprendizaje

La enseñanza-aprendizaje en la virtualidad, amerita recursos e infraestructura básica que asegure la conectividad efectiva para quienes interactúan protagonizando procesos definidos por propósitos ineludibles. Una parte de los discentes, obligados a permanecer en sus hogares y desde allí, continuar su formación académica, enfrentan la realidad que describen sus discursos:

“En la zona donde vivo, tenía que subir a un árbol para tener señal. Caen rayos y la conectividad es muy inestable; la comunicación se corta e impedía la participación” (P6).

“La presentación de trabajos exigía una Laptop, pero solo contaba con dispositivo móvil” (P7).

En este aspecto, los docentes confirman que cerca del 40% de estudiantes tuvo problemas de conectividad y algunos docentes también. No fue posible cumplir con el logro de los objetivos previstos al 100%:

“En provincias no se dispone de Internet de banda ancha, siendo una ventaja que las clases quedan grabadas. El estudiante puede repetir y escucharlas nuevamente” (P26).

En este sentido, Kohan et al. (2017) estiman que, para lograr calidad en el PEA virtual, es preciso asegurar equipos excelentes, que faciliten el uso del internet con mayor estabilidad y escasas interrupciones; sobre todo si en las regiones donde radican los discentes, se carece de banda ancha. En el diario de campo quedaron registrados algunos comentarios, acerca de las lecciones aprendidas cuando hubo distractores y la convicción de la urgencia de asegurar la adquisición de nuevos equipos, para afrontar contingencias inevitables durante el desarrollo de las clases o planes de seguimiento o tutoría.

El estudio realizado guarda similitudes con los resultados de Meléndez et al. (2021) al reconocer que además del temor al contagio y la experiencia negativa de soledad por el confinamiento, menos de la mitad de los estudiantes en Chihuahua, disponía de internet y solo el 42% poseía una computadora; condiciones limitantes a pesar que la Agenda 2030 de los ODS, integra el ámbito de competencias de los docentes deben dominar en materia de TICs y muy pocas instituciones han implementado cambios a favor de los procesos formativos.

Es significativo, el modo en que los discentes, superan las limitaciones y desarrollan gran sentido de responsabilidad para lograr su aprendizaje y no abandonar la carrera:

“La calidad se aprecia en el sentido de responsabilidad y compromiso del estudiante; ven la forma de agenciarse equipos o materiales que les falta y realizan sus tareas” (P27).

Estos resultados guardan semejanzas con el estudio realizado por Koirala et al. (2020) en Nepal, quienes encontraron que, 35,3% de los estudiantes de enfermería no tenían acceso a Internet estable. Además, que el 4.5% carecía de Internet en su domicilio, por ello, cerca del 54,1% tuvo una percepción desfavorable de las sesiones de enseñanza aprendizaje en línea; el 51.9% de 133 estudiantes solo usaba dispositivos móviles.

Subcategoría: Apoyo logístico universitario insuficiente para algunos estudiantes

La Universidad Peruana Unión escenario del estudio, ante la apremiante necesidad de estudiantes residentes en zonas rurales muy alejadas del país, proporcionó algunos megas de internet para los estudiantes con limitaciones. Sin embargo, dado el tipo de plataforma y los prolongados horarios de las sesiones sincrónicas, resultaron ser insuficientes por lo que los docentes valoran la urgencia de realizar su labor en horarios extendidos y de modo similar a la modalidad presencial; se imponía el seguimiento para conocer el avance, las dificultades y las necesidades específicas de apoyo de los discentes.

“La universidad trató de facilitar algunos megas de internet en apoyo de los estudiantes con dificultades de conectividad, sin embargo, no fueron suficientes, debido a los problemas de no contar con plataformas que ahorren internet”. (P2, P3, P7).

“En la mayor parte de los lugares que procedemos, no contábamos con internet de banda ancha; por más esfuerzos de la universidad se mantenían las dificultades”. (P1, P2, P4, P6, P8, P9, P10).

“Se requiere de apoyo del Técnico de informática ante problemas con el audio / imprevistos”. (P1, P6, P7, P8).

Es primordial comprender que la calidad del PEA está mediada por los limitantes analizados y que al existir desigualdades en las condiciones que permiten acceder a una educación virtual y presencial de calidad, es importante materializar esfuerzos para cerrar la brecha digital existente.

De modo reiterativo, existen similitudes acerca de los limitantes de conectividad en el PEA con estudios de otros autores, debido al escaso desarrollo y centralización política, económica y administrativa en muchos países; en Perú solo 42% de la población accede a internet y en las zonas rurales, se estima una conectividad del 18%, por lo que muchos discentes no cuentan con la ruta más rápida para acceder al aprendizaje significativo (Cano et al., 2020).

Categoría 3. Fortalecimiento de la metodología activa, el equipamiento y la interacción entre docentes/discentes

Los discentes hacen hincapié en la pertinencia de continuar desarrollando metodologías activas, en las cuales se aborde aspectos teóricos de fácil comprensión e incluya aplicaciones que motiven a la participación, sin dejar de utilizar los recursos de la biblioteca virtual. Puntualmente manifiestan:

“Reducir el tiempo de exposición en clase, menos trabajo frente al computador, seleccionando temas que son pilares del aprendizaje y completar

con recursos como preguntas, videos y otras actividades participativas, con el apoyo del PATMOS y siempre con cámara encendida” (P2).

Los docentes por su parte, enfatizan:

“Debe realizarse el PEA con preparación en el uso de la tecnología, para el desarrollo de las sesiones sincrónicas, la evaluación del aprendizaje y el seguimiento del estudiante” (P20).

“La capacitación en el uso de las TICs deben continuar, de manera que estos instrumentos sirvan para el análisis crítico, junto a los estudios de caso” (P24).

Ante la entrada disruptiva de las tecnologías emergentes en el PEA, es conveniente una seria reflexión: la transformación social pretendida en el ámbito educativo, guarda estrecha relación con la urgencia de habilitar mejores condiciones de infraestructura y equipamiento. Solo así será posible desarrollar la visión, los objetivos, métodos y procedimientos de cada profesión. En el estudio realizado existen limitantes coincidentes con las experiencias y resultados de estudios realizados por Garcia (2017) cuando estima la necesidad de satisfacer mínimamente la provisión de un computador personal con adecuada tarjeta de video; siendo que en estas condiciones es posible soportar la producción de material educativo que cubra las expectativas del estudiante y le brinde satisfacción.

Subcategoría: Uso de las TICs, interacción a “cámara encendida”.

Por su parte, los docentes desde su expertiz y contrastación con la realidad, expresan su reflexión desde el inicio de la generalización de la enseñanza aprendizaje en entornos virtuales y la prioridad de mantener e incrementar el núcleo de la interacción docente estudiante y entre estudiantes. Un primer e importante paso

está representado por la motivación y posterior exigencia de participar en la plataforma virtual visibilizándose, hecho que personaliza a docentes y estudiantes y da lugar a una comunicación más abierta, al conocimiento de unos y otros, por lo que pasa a ser regla de juego, trabajar a “cámara encendida”. Diversos diálogos lo explican:

“Al principio nos costó mucho encender la cámara, era muy incómodo, pero después nos fuimos acostumbrando; mi recomendación es que todos deben encender la cámara para estar atentas e interactuar” (P2).

“No deseaban trabajar con cámaras encendidas. Hubo necesidad de motivarlos y usar otras estrategias” (P22).

Estos dos últimos testimonios, complementan la esencia del quehacer docente y su encomiable misión en el desarrollo humano. De manera grata, son los discentes quienes resaltan la participación del docente y su papel en el logro de calidad en el PEA. Expresan:

“Ellos siempre nos están motivando, tratando que nos integremos como personas en desarrollo y que, en cada grupo, existan estudiantes con perfiles mixtos para tener más oportunidades de intercambio” (P10).

Conocer al estudiante, su contexto y expectativas, esclarece la ruta del docente para desarrollar estrategias personalizadas de formación. Una de las formas de crecer en el esfuerzo compartido para lograr aprendizaje significativo.

Así también los docentes consideran la programación de pausas durante el desarrollo del PEA en entornos virtuales, se hizo muy necesario incluir espacios de descanso físico y mental, dada la extensión horaria para cumplir los objetivos; era

inegable la tensión, el cansancio postural y molestias circulatorias por permanecer en posición sentados de manera prolongada. En este campo, los discentes expresan algunos requerimientos:

“Graduar el tiempo de las pausas activas, es relevante tomarse unos minutos de descanso, es parte de las prácticas saludables ante el sedentarismo” (P3).

El aporte de los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje en entornos virtuales tiene grandes similitudes entre los autores que investigan esta problemática, no basta el uso de las TICs, es fundamental la interacción e integración del aspecto motivacional, según los hallazgos de Melgarejo y Rivas (2021) es la mejor forma de conducir a los egresados, a una formación autónoma, satisfactoria, capaz de aplicar el pensamiento crítico y desarrollar el aprendizaje colaborativo.

Asimismo, Bueno et al. (2017) coinciden en que la interacción discente-docente radica en la comunicación, ésta se convierte en la competencia más importante en un docente.

Subcategoría: Orientación a estudiantes: conveniencia de contar con equipo básico de cómputo

El PEA en entornos virtuales, demanda del equipo de gestión académica, actuar de manera proactiva desde el ingreso del estudiante a la carrera y ante cualquier imprevisto. Representa ser conscientes que, cada modalidad de enseñanza, tiene sus propias herramientas y, en consecuencia, existen recursos que no pueden eludirse. Al respecto los siguientes discursos, manifiestan:

“Los estudiantes debemos ser orientados para mejorar las condiciones del entorno de aprendizaje en el hogar, de igual modo sobre la conveniencia de

contar con equipo de cómputo y mobiliario que permita mantener posturas adecuadas y lograr la conectividad de uso académico, sin ruido y con buena ventilación” (P4).

Los docentes del mismo modo, consideran un factor importante para alcanzar la calidad en el entorno virtual, gestionar:

“La orientación puntual y oportuna a los discentes, de manera que, de acuerdo a sus recursos, acondicionen un entorno donde eviten distracciones, escuchen mejor y puedan conservar en buen estado equipos, Laptop, cables y conexiones” (P26).

Sin estos recursos, no es posible acceder a sesiones participativas y de sólido aprendizaje, pues los contenidos confusos, no forman parte de mensajes de formación significativa, uno de los pilares en la calidad educativa.

Los resultados de la investigación realizada, convergen con los hallazgos de Avendaño y Hernández (2022) quienes otorgan valor a la ergonomía digital y su papel en los logros académicos entre estudiantes de enfermería, sin dejar de tomar en cuenta, la apremiante necesidad de cerrar brechas económicas, tecnológicas y pedagógicas para mejorar la equidad en el acceso formativo.

Subcategoría: Necesidad de mejorar la producción de laboratorios virtuales

Preocupación que denota un elemento clave en la enseñanza virtual; en situaciones de normalidad social, los entornos virtuales utilizan las TICs y dentro de la gama de instrumentos la fusión audiovisual es cada vez más acuciosa en su diseño para alcanzar los fines educacionales, tanto en el orden de las asignaturas de corte teórico cuanto en aquellas relacionadas con aspectos procedimentales,

medulares en la disciplina enfermera. Los docentes con claridad meridiana manifiestan:

“En enfermería los entornos del PEA deben ser más orientados al aspecto práctico. Se requiere gestionar el uso de material audiovisual sobre técnicas que ilustren métodos invasivos de cuidado en procedimientos que requieren pericia, y el mismo modo, tener acceso al campo de las estrategias sanitarias dirigidas a la población por ciclo de vida” (P1, P8).

“El aprendizaje de procedimientos de enfermería demanda práctica; en algo ayudan los videos que envía la docente antes de la sesión sincrónica con preguntas y donde el estudiante intenta responder con otro video; hay esfuerzo, pero no es la misma experiencia” (P2).

En ese sentido, Escobar-Castellanos y Cid-Henriquez (2018) coinciden en su estudio con la percepción de los participantes en el estudio realizado, al manifestar que, los discentes llegan a ser responsables de la aplicación de técnicas y ejecución de múltiples procedimientos o intervenciones basadas en la ciencia, por lo que, se ha de respetar y optimizar la intuición y coherencia que poseen en la percepción de dificultades y requerimientos en su aprendizaje, de manera que guarde coherencia con la filosofía del cuidado.

Categoría 4. Los procesos tutoriales fortalecen la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales

Presenta puntos de partida muy reales en el contexto en que el PEA intensificó el uso de entornos virtuales, principalmente como consecuencia de la

pandemia por COVID-19 en el plano físico, emocional, espiritual y social de la familia y, por ende, de los discentes y docentes inmersos en la enseñanza aprendizaje.

El impacto de esta coyuntura fue trascendente por la pérdida cuantiosa de vidas de una misma familia, amistades y compañeros de estudio o trabajo, entre otros. Dada la realidad apremiante e impostergable en los procesos educativos iniciados, la virtualidad requiere la presencia y efectividad tutorial.

Subcategoría: Apoyo psicológico por el impacto post COVID-19 y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de mayor necesidad

El logro del aprendizaje que posibilita adquirir conocimientos, destrezas y actitudes para ser capaz de ofertar cuidado holístico, con calidad y calidez, demanda el mantenimiento del equilibrio y la restauración de la fuerza física, emocional, espiritual para mantener la propia integridad e iniciar la aventura de cuidar de otro, con solidez científica e integridad personal (Meléndez, 2020).

Los docentes estiman indispensable, gestionar la asignación de un profesional en psicología, que tuviera disponibilidad para trabajar en esta línea:

“Necesitan seguir preocupándose no solo por el aprendizaje, sino por el desarrollo físico, emocional y espiritual de los discentes” (P4).

“Darse tiempo como docente para brindar apoyo emocional y espiritual a los estudiantes; es indispensable mantener la flexibilidad con quienes necesitan más tiempo para madurar las ideas y realizar sus trabajos, los discentes se sienten satisfechos cuando son escuchados y pueden manifestar lo que sienten” (P20).

“Contar con un psicólogo que permita superar el impacto desfavorable de la experiencia por COVID 19. Además de estimular el desarrollo de habilidades sociales, muy importantes para el sano desarrollo de la autoestima y el liderazgo” (P24).

Adicionalmente a las razones de la expresión anterior, los docentes consideran pertinente, continuar con el apoyo especializado del psicólogo, al grupo de estudiantes que muestra menor desarrollo de habilidades sociales, hecho contemplado a lo largo de todo proceso educativo, dada su condición permanentemente interaccional.

Al respecto, se ha estudiado que la terapia en línea individual y en grupos pequeños a través de plataformas virtuales es efectiva; por tal razón, mejorar el pensamiento positivo y la resiliencia puede ser un medio para protegerla salud psicológica de los estudiantes universitarios; asimismo, se debe promover el asesoramiento psicológico online para prevenir el deterioro en la salud mental (Aquila et al., 2020). Por otra parte, los administradores de las universidades deben abordar el área psicológica en los estudiantes como un recurso para mejorar el éxito y logro de las metas académica (Kivlighan et al., 2021).

Subcategoría: Acompañamiento pedagógico para la producción y manejo de herramientas de enseñanza virtual

De manera adicional, al experimentar discentes y docentes, la exigencia de preparar y contar con materiales para uso virtual, estiman indispensable:

“El apoyo de un técnico informático o recurso humano similar que pueda brindar soporte técnico y/o acompañamiento en la preparación de materiales sencillos y complejos, según las exigencias de las asignaturas” (P8).

Ante las características de la enseñanza virtual y las herramientas necesarias, los docentes amplían sus solicitudes de implementación de recursos, en los siguientes términos:

“Sería conveniente disminuir la carga docente para dar mayor tiempo a la preparación de materiales para uso en entornos virtuales y para tutoría con estudios de caso, de manera similar a la integración del Modelo NANDA NOC NIC en la misma que se abordan alteraciones de la salud, que son base del plan de cuidados y la toma de decisiones de las intervenciones de enfermería” (P24).

“Invertir en la adquisición de laboratorios académicos virtuales, diseñados de modo interactivo y específicos para procedimientos de la profesión” (P26).

Se trata de iniciativas que se vienen desarrollando en diversas universidades a nivel nacional, dado el posicionamiento de las nuevas tecnologías. En este marco, los docentes de manera muy clara, manifiestan solicitudes y decisiones importantes:

“Conocer mejor las necesidades de los estudiantes, su economía y cultura, a fin de organizarlos en grupos accesibles en horarios y recursos en la modalidad sincrónica” (P28).

“Contar con acompañamiento pedagógico con profesionales especialistas en la producción de material de enseñanza aprendizaje virtual y ser asesorado en

el uso de software más dinámicos y vivenciales para la interacción con los discentes” (P27).

Lograr una transición favorable del aprendizaje convencional y pasivo de conocimientos a la construcción de saberes, demanda contar con personal docente altamente calificado en la materia que enseña y entrenamiento idóneo en las tecnologías que facilitan su desempeño. En su rol ejerce tutoría virtual sin límites de tiempo y espacio. Al tratarse de una metodología centrada en el aprendizaje autónomo del discente, Espinoza y Ricaldi (2018), muestran semejanzas con los requerimientos antes formulados, nada más propicio que el acompañamiento al estudiante en su proceso formativo, muy estimulante para su participación y esclarecimiento de dudas.

En lo concerniente a las propuestas para la calidad del PEA en entornos virtuales, se centra en:

Categoría 5. El valor de la práctica en la percepción de la calidad del PEA en enfermería

El reconocimiento de la necesidad del profesional de enfermería y su vigencia social, en el mundo, está en relación directa con las demandas de cuidado de las personas en diferentes latitudes, escenarios y etapas del ciclo de vida humano. Enfermería en virtud de las competencias adquiridas, asiste con eficacia, oportunidad, de modo continuo, seguro y libre de riesgos a quien lo necesita. Este proceso previene enfermedades; promueve, recupera, y rehabilita la salud (Waldow y Pereira, 2020).

El saber disciplinar demanda un desarrollo teórico propio que definen los metaparadigmas: persona, entorno, salud, enfermería/cuidado; cuentan con una metodología de intervención para la práctica, demuestra el monopolio en la formación de las futuras profesionales, además de concretarse en un servicio que responde con solidez y pertinencia a las demandas de salud de la población (Camejo, 2020).

Subcategoría: Gestión de espacios para la práctica clínica y comunitaria

Bajo este horizonte, la percepción sostenida por discentes y docentes, acerca de la teoría y práctica como pilares inseparables en la formación académica, queda identificada como el paradigma del PEA o el ideal de enfermería en entornos virtuales o en la modalidad híbrida de enseñanza del futuro profesional, descrito en:

“Gestionar el campo para la práctica porque la profesión así lo exige. Solamente con el uso de simuladores, no estaría convencida de intervenir ante un ser humano o su familia” (P12, P13, P17).

En la misma línea:

“La mayor necesidad es mejorar las oportunidades para la práctica; los talleres ayudan, pero no al 100%, se necesitan experiencias previas antes de ingresar a las actividades hospitalarias o en la comunidad, que nunca experimentamos” (P3, P5).

Tejada et al. (2019) comparten algunas similitudes con el estudio realizado al señalar la percepción de la necesidad de gestionar la integración de la teoría y la práctica, pues el cuidado humano requiere formación y ambos procesos constituyen prácticas humanas que se intersectan para transformar la realidad de salud y

acrecentar su bienestar. Las diferencias radican en que las relaciones interpersonales encontradas por los autores en mención, se caracterizaron por la falta de confianza y proximidad en el trato. Además, de la minimización del talento de los estudiantes por parte del docente mientras en el estudio realizado, discentes y docentes muestran desarrollo de confianza, respeto y estimación.

Por otro lado, encontraron también diferencias en que mientras en el estudio realizado, era evidente la preocupación por contar con espacios de práctica, en el hospital donde se realizó el estudio de Tejada et al. (2019) no desarrollaron compromiso para llevar a cabo las experiencias de aprendizaje con responsabilidad y satisfacción, evidenciando una forma de desarticulación que impide la construcción del aprendizaje significativo.

***Subcategoría: Evaluación de la satisfacción, expectativas y necesidades:
encuestas periódicas a los estudiantes***

La esmerada planificación de la enseñanza aprendizaje virtual a fin de vencer las barreras posibles en el aprendizaje autodirigido, ameritan la virtud pocas veces tomada en cuenta que es la comunicación, en la fase de escucha de la voz del estudiante. Docentes y administrativos pueden estar seguros de realizar un proceso educativo de calidad. Sin embargo, es imprescindible incluir en el desarrollo de las actividades educativas, la realización de encuestas, que permitan conocer los puntos fuertes y débiles en el desarrollo del diseño curricular y metodología, a fin de fortalecer o innovar según requerimiento (Kohan et al., 2017).

El siguiente discurso, expresa la esencia de esta subcategoría:

“Desarrollar encuestas para conocer las verdaderas necesidades de los estudiantes, su nivel de satisfacción y sugerencias” (P2, P6).

En la línea de las propuestas, emergen aspectos relevantes desarrollados a continuación, en las dos últimas categorías que se discuten. Principalmente con el aporte de los grupos focales de estudiantes y docentes. En este plano, se realiza el análisis nomotético consistente en buscar la generalidad de las categorías reiterativas en los diálogos ente docentes y discentes, no con el ánimo de lograr la extrapolación de los resultados sino de mostrar el modo como aspectos que, inicialmente evidenciaron un comportamiento singular, luego manifiestan coincidencias que son generalizables a los participantes en el entorno donde se realizó la investigación (Denzin y Lincoln, 2013).

Categoría 6. Percepción de la calidad del PEA según roles centrados en la interacción teoría-práctica.

Los discentes y docentes rescatan aspectos valiosos acerca del logro de la calidad del PEA en entornos virtuales, evidenciando notable saturación en los discursos:

“Los docentes se adaptaron rápidamente tanto en el desarrollo de las clases teóricas como en el uso de las herramientas TICs, estimularon el trabajo en grupo, mostrando siempre preocupación por la participación del estudiante; la meta fue siempre permitir que se desarrolle como protagonista de su aprendizaje autónomo” (P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19) (P29, P31, P33, P36).

Convergen docentes y discentes en el cumplimiento del rol central del docente como mediador en la conducción de contenidos durante el proceso constructor del aprendizaje. Se hace evidente la adherencia de los participantes a las competencias pedagógicas, sociales, técnicas y administrativas en su desempeño.

El logro de la calidad desde la percepción de los estudiantes quedó expresado en el testimonio:

“La calidad del PEA fue entre regular y bueno, la plataforma PATMOS facilitó el proceso, la interacción docente estudiante y el uso de materiales enviados antes de las sesiones sincrónicas” (P12, P17, P18, P19).

“Se mantuvo la motivación constante para romper las barreras y trabajar con cámara encendida, superando temores y desarrollando mejor interacción con docentes y compañeros” (P13, P14, P16, P18).

Subcategoría: el PEA ideal comprende la modalidad híbrida: presencial y virtual

Estudiantes y docentes optan por la modalidad híbrida como la mejor alternativa para el logro de la calidad del PEA; el proceso permitió constatar que la virtualidad posee beneficios para el aprendizaje teórico, mientras que las experiencias de interacción con pacientes, familiares, población y otros, requiere espacios de práctica seleccionados bajo criterios inherentes al diseño curricular, la filosofía de la profesión y perfil del egresado.

Zárate et al. (2020) coinciden en la propuesta identificada como más favorable en el estudio realizado. Considerando que la modalidad híbrida con mayor flexibilidad, permitirá introducir paulatinamente las herramientas tecnológicas que

respondan a una propuesta curricular concreta; en consecuencia, es importante reconocer la relevancia para los procesos de evaluación del aprendizaje pues accederán a una evaluación más productiva quienes no presentan brecha digital: su oportunidad de interacción, aporte grupal, será mayor.

“Es posible verificar durante la sesión sincrónica, si hay comprensión del tema en desarrollo”. (P14, P16)

“Se extraña mayor interacción como en la presencialidad”. (P33, P34)

“Incluye modalidad mixta: virtual y presencial, por la importancia de la práctica”. (P13, P17)

“La calidad del PEA fue buena, la plataforma PATMOS facilitó el proceso, la interacción docente estudiante y el uso de materiales enviados antes de las sesiones sincrónicas”. (P12, P17, P18, P19)

Por otra parte, los discentes cumplieron su rol, el mismo que para Martínez-Rizo (2018) se evidenció en el esfuerzo por mantener la disciplina, fortalecer su capacidad para el análisis crítico y reflexivo, además de mejorar sus habilidades de autoaprendizaje.

Uno de los ángulos que destaca el cumplimiento extraordinario del rol docente, consiste en el acompañamiento realizado a los estudiantes con problemas de conectividad:

“La tutoría de estudiantes con mayores necesidades significó hasta el doble del tiempo requerido en el PEA presencial; se ha promovido el desarrollo de la capacidad autodidacta y el uso de la Metacognición” (P1) (P31, P34).

“Participaron en las sesiones sincrónicas de modo dinámico, creativo, crítico y ameno” (P20, P22, P24, P25).

Se trata de un requerimiento que sobrepasa con creces el plano de la obligatoriedad y expresa el compromiso de discentes y docentes para alcanzar las metas de calidad del PEA. La adecuada interacción permite que los discentes actúen de modo responsable no solo en el desarrollo de actividades previas a la sesión sincrónica sino también aprender a entrenarse intensamente en estrategias para la investigación.

Mientras la tecnología en la enseñanza virtual favorece el aprendizaje creativo y autónomo, el desarrollo de experiencias prácticas afianza la capacidad de interacción enfermera-paciente, fundamento del cuidado humanizado.

Subcategoría: Conformación de grupos de trabajo mixtos según perfiles de competencias afines entre estudiantes

Los docentes identificaron de manera acertada, la conveniencia de integrar a los estudiantes en grupos de apoyo mutuo, con el criterio de mixturar diversos perfiles, de manera que se cumpla la estrategia “ganar-ganar”, evidenciado en:

“Organizar a los estudiantes en grupos mixtos, donde todos aprenden de todos” (P15, P17, P19).

“Ellos siempre nos están motivando, tratando que nos integremos como personas en desarrollo y que, en cada grupo, existan estudiantes con perfiles mixtos para tener más oportunidades de intercambio”. (P10)

En este sentido, los docentes avizoran y adicionan nuevas inquietudes e iniciativas para mantener su desempeño:

“Reconocer a los docentes destacados en el PEA, estudios de caso, interacción, producción y uso de herramienta TICs en la enseñanza virtual”.
(P25).

Siendo un aspecto específico, es común a varios procesos sociales; cada persona lleva en sí muchas capacidades susceptibles de compartir junto a otros y parte de los siete saberes impulsados por Delors (UNESCO, 2016) saber ser junto a otros; una de las dimensiones trascendentes en la educabilidad de la persona.

Subcategoría: La evaluación comprende estrategias inherentes a la naturaleza de las asignaturas desarrolladas

El establecimiento de juicios de valor acerca de los logros del aprendizaje, es fundamental para docentes y estudiantes. Se persigue aproximarse lo mejor posible al desempeño docente, adecuación metodológica, uso de los recursos didácticos que permiten o impiden el logro de las competencias previstas. Los testimonios recolectados, sin lugar a dudas, expresan la necesidad de mejorar una de las estrategias fundamentales en el PEA:

“La evaluación del aprendizaje está pendiente. Algunos discentes identificaron mejoras en sus calificaciones como resultado de realizar investigación y esmero en participar activamente” (P32, P34).

Un aspecto de interés en el que convergen discentes y docentes, consiste en la preparación y ejecución de las estrategias evaluativas; los estudiantes sugieren:

“Exámenes breves y frecuentes, que eviten la fatiga y el estrés, con tiempo suficiente para ser desarrollados virtualmente” (P9).

Aspecto en el que se encontró divergencias pues otros estudiantes manifiestan que el tiempo es suficiente y debe cumplirse con la preparación previa del estudiante. Por otra parte, docentes y discentes, manifestaron que:

“No todos los exámenes requieren el mismo tiempo, depende de la naturaleza del curso realizado, sin embargo, la comunicación no puede faltar” (P10).

Fardoun et al. (2020) coincide con esta necesidad manifiesta por los discentes, ampliando argumentos al encontrar insatisfacción con el proceso evaluativo; para los autores en mención, es urgente la gestión de mejoras en la capacidad docente, la metodología e instrumentos a utilizar y tanto las entidades educativas cuanto los docentes, requieren gestionar espacios formales para generar propuestas específicas de mejora.

Categoría 7. Retos y oportunidades en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales

Una propuesta innovadora y de alto potencial de mejora en la calidad del PEA en entornos virtuales, se evidencia en la siguiente manifestación de docentes:

“Desarrollar procesos de mejora continua de la calidad basados en la propuesta de Deming, promoviendo intercambio con otros países de mayor trayectoria en la enseñanza virtual, demanda tiempo adicional que debe ser considerado por ser parte creativa de experiencias de desarrollo del talento e innovación” (P23).

Se honra con especial relevancia, uno de los componentes que interpreta la calidad como un logro incesante e inacabado, en la medida que siempre habrá una mejor forma de realizar el PEA.

Subcategoría: Potencial de la universidad para implementar softwares alternativos

Emerge, como resultado de la experiencia compartida entre discentes y docentes en el PEA en la Universidad, se identificaron necesarios algunos cambios en el proceso, entre ellos:

“Estudiar el potencial de plataformas diferentes a PATMOS, tal como Meet Google, por su ventaja en ausencia de internet de banda ancha; Zoom por su excelente conectividad y Classroom, por su aporte para el trabajo grupal e implementarlas” (P12, P14) (P31, P33).

Las desigualdades existentes en recursos digitales, representan serios desafíos para concluir los estudios superiores (SUNEDU, 2020a), coherente con los resultados del estudio realizado, precisa que, la continuidad en la formación se vincula a factores socioeconómicos, donde el estudiante del quintil más bajo, presenta un 28.7% de probabilidades de interrumpir sus estudios universitarios por carencia de recursos de conectividad, en comparación con sus pares del quintil más alto.

Dada la súbita necesidad del PEA virtual, diversas entidades formadoras optaron por el uso de plataformas libres de costo, de gran accesibilidad a nivel nacional y de algún modo utilizados anteriormente en la universidad con soporte de ingeniería informática. La exigencia es grande cuando el docente enfrenta a nativos digitales, lo que demanda mayor familiaridad con los entornos virtuales, pues con el uso de esta herramienta realizará un adecuado proceso de retroalimentación a los estudiantes. Se visibiliza en el testimonio:

“Es fundamental, valorar los espacios virtuales como una oportunidad innovadora, se gana tiempo para dedicarse más a la formación individual y de grupo” (P30, P31, P32, P33).

Subcategoría: Organización de actividades de aprendizaje autónomo de mayor aplicabilidad

La experiencia de los participantes durante el desarrollo generalizado del proceso enseñanza aprendizaje en entornos virtuales, favorece la identificación de la multiplicidad de actividades que incrementan la inversión de tiempo y energía del estudiante, dispersando incluso su atención. En tal sentido, mientras los discentes proponen reducción de actividades de aprendizaje, los docentes encuentran estratégico, concentrar las actividades diseñadas en torno a los aspectos de mayor aplicabilidad para el desarrollo de la carrera. Los discursos permiten conocer las propuestas:

“Reducir el número de trabajo asignados a los discentes, seleccionando aquéllos con mayor potencial de aplicabilidad en el ciclo de formación. Se evita saturar los tiempos de estudiantes y docentes para logros más creativos e innovadores”. (P29, P31).

“Es importante considerar la mejora en la proporción docente-discente en el PEA, a fin de evitar sobrecarga física y emocional en la enseñanza aprendizaje en entornos virtuales”. (P33, P34).

Propuesta respaldada por Vera-Millalén (2018) al reconocer que, ante las grandes transformaciones sociales, es pertinente afrontar serios desafíos en la educación, como recurso para generar conocimientos aplicables, capaces de

empoderar a los futuros egresados para dar respuesta a nuevas y más complejas exigencias a nivel global.

Subcategoría: Promoción del liderazgo estudiantil a partir del trabajo interprofesional

En el contexto internacional, se lleva a cabo la formación interprofesional hace más de una década. Los discentes no solo tienen acceso a nuevas amistades y campos clínicos, sino que desarrollan el potencial de liderazgo y uso de habilidades múltiples en diversos espacios sociales que les permite revalorar sus competencias, mayor desarrollo del sentido de logro y autorrealización (Fortuna et al., 2022).

“Es importante que nos incorporaren como estudiantes en equipos de trabajo multidisciplinario y fortalecer el liderazgo “(P12, P19).

“Tal vez adicionar una competencia o habilidades que necesitamos que nuestros jóvenes tengan, es este el trabajo en equipo, interdisciplinario y el liderazgo” (P27).

Luego de analizar el rol de enfermería durante la pandemia COVID 19, señala que el profesional de enfermería ha demostrado su competencia adaptativa frente a complejas contingencias y esta respuesta se relaciona con las experiencias formativas básicas, que le han permitido vincular el saber teórico con una mayor capacidad de respuesta en competencias instrumentales. Es un momento oportuno para afianzar el perfil de competencias y el potencial de liderazgo, constituye un mandato para impulsar la autonomía en el desarrollo personal y profesional (Morales, 2021).

Recapitulando la discusión de los resultados obtenidos, se hace hincapié en los aportes, limitaciones y sugerencias que emergen de la investigación realizada a partir de los testimonios expresados por los participantes:

En la investigación realizada no se pormenoriza toda la amplitud de las impresiones compartidas entre docentes y discentes. Sin embargo se presenta el sinceramiento de ambos participantes en la percepción de la gestión indisoluble de la práctica que acompaña el desarrollo teórico de la profesión, la necesidad de abordar integralmente la superación de la brecha digital existente en un grupo de estudiantes, reconociendo la generosa y experta participación docente para afrontar con éxito una contingencia muy riesgosa, conducir a los discentes respetando su compromiso, perfil sociocultural y felicitando su resiliencia.

Este estudio desarrollado desde el paradigma interpretativo, pretende según los objetivos trazados, analizar la percepción de la calidad del Proceso Enseñanza-Aprendizaje; explorar las expectativas acerca de cómo debe ser la calidad y discutir las propuestas emergentes para el logro o incremento de ésta. En tal sentido y acorde a la metodología seleccionada, se describe y analiza los aspectos señalados desde la subjetividad de las manifestaciones de docentes y discentes y la intersubjetividad inmersa en las relaciones desarrolladas durante el proceso de indagación, sin pretender comparar la percepción de los participantes sino respetando la singularidad de las experiencias que dan lugar a las expresiones contenidas en los testimonios, porque la percepción desde este paradigma, es un fenómeno subjetivo y único.

Se trata de comprender el sentido de la percepción, logrando identificar que el Proceso Enseñanza Aprendizaje en entornos virtuales, se muestra favorables desde la perspectiva de docentes y discentes, cuando se integra interacción docente-estudiante, se logra la participación y desarrolla el pensamiento crítico, el estudiante es capaz de reflexionar sobre su rol comprometiéndose en los cambios y adaptaciones necesarias, cuando participa del acompañamiento docente y se esmera en aprender de modo colaborativo.

Las expectativas acerca del ideal o debe ser de la calidad educativa para docentes y discentes, se centra en la integración teoría-práctica, convencidos que la naturaleza de la disciplina conlleva un componente práctico que concretiza el conocimiento del profesional y a cuyo fin se ha de gestionar la mejora de procesos y obtención de recursos indispensables en la modalidad virtual y en la enseñanza presencial: los espacios de práctica clínica y comunitaria, que empoderan al futuro profesional para el cuidado humano.

Del mismo modo, las propuestas surgidas entre los participantes, ratifican el ideal o debe ser de la calidad del PEA en procesos de enseñanza, interacción, papel tutorial, procesos de evaluación, monitorización de la calidad, innovaciones en software, liderazgo formativo de nivel interprofesional y actividades centradas en los requerimientos de mayor aplicabilidad.

En el presente estudio, no se encontró diferencias notables en la percepción de docentes y discentes acerca de la calidad del PEA y el ideal de calidad para entornos virtuales, se afianza lo expresado por los científicos que comparten el interés por la enseñanza en la virtualidad. Respecto a las propuestas emergentes,

del mismo modo docentes y discentes convergen en lo imprescindible de la fusión teoría-práctica, la mejora del proceso de evaluación del aprendizaje, la necesidad de compartir espacios de formación interprofesional en afianzamiento del liderazgo.

Los docentes, sin embargo, presentan propuestas destinadas a incrementar las alternativas relacionadas con el uso de plataformas de menor consumo de internet, en beneficio de los estudiantes y proponen la necesidad de financiamiento institucional para adquirir Laptop con tarjetas de video compatibles con las exigencias del entorno virtual para lograr mayor efectividad en el PEA.

En particular, en el estudio docentes y estudiantes reiteran la necesidad de llevar a cabo espacios de descanso denominado “pausas activas”, haciendo mención a la prolongación de algunas sesiones sincrónicas realizadas de tal manera, por condicionamientos propios de la Pandemia Covid-19 y que posteriormente fueron modificados favorablemente. No obstante, representan momentos vitales para los estudiantes, dada la postura exigida, la exposición a la luz ultravioleta y la carga mental que genera fatiga luego del desarrollo de las sesiones sincrónicas, haciendo necesario el movimiento corporal, hidratarse y un refrigerio adecuado.

La percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales, aporta sobre el modo de lograr la calidad cuando la interacción docente-discente se realiza en base a la confianza, participación, actitud reflexiva y construcción de saberes, jugando el rol esperado, el uso de la metodología activa, el uso razonable y creativo de los recursos didácticos.

Los participantes ratifican la argumentación de la ciencia educativa, respecto al pilar fundamental de la integración de los ejes teoría-práctica y la excelencia en la

planificación educativa, convencidos de que, cada modalidad educativa requiere herramientas propias, su conocimiento y dominio en su aplicación, sobre todo al enfrentar estudiantes nativos digitales.

El estudio releva también el valor agregado de la dedicación y esmero del docente para realizar el seguimiento de los avances y limitaciones, encontrando el camino para la retroalimentación oportuna. Más allá del dominio de las TICs ha de perdurar el interés por el desarrollo del hombre nuevo cuyo reto es contribuir plenamente en la transformación y desarrollo que en cada etapa de la historia, cada país requiere.

Capítulo VI

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La percepción de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, según docentes y discentes, de manera parcial en los inicios de la pandemia COVID-19, mejorando en el siguiente semestre, en la interacción docente-estudiante y entre los estudiantes en espacios sincrónicos y asincrónicos, evidenciados en mayor participación de los estudiantes y desarrollo de iniciativa de aprendizaje colaborativo.

El logro parcial de la calidad estuvo limitado por la insuficiente destreza de docentes y discentes en el acceso y uso de los recursos de la plataforma virtual, la falta de conectividad y la imposibilidad material para el desarrollo de las experiencias de práctica clínica. La carencia de internet estable, es motivado por problemas de índole sociopolítica en diversas regiones del país, donde no se cuenta con internet de banda ancha.

Por otra parte, la situación socioeconómica desfavorable de la población en general, impide a los estudiantes contar con laptop o computador personal para el desarrollo de clases y presentaciones asignadas. De igual forma, la familia desconocía sobre la disciplina necesaria para esta nueva etapa del aprendizaje, impidiendo la creación de un entorno apto a la concentración e intercambio de saberes y propuestas entre discentes y docentes.

El ideal del proceso de enseñanza-aprendizaje o debe ser, en entornos virtuales se transparenta para los docentes, como un proceso viable, mejorando atributos que comprenden, solidez en el fortalecimiento de la metodología activa, el equipamiento de nuevo software o plataformas con mayor énfasis en el trabajo grupal. Para los estudiantes, es fundamental seguir desarrollando experiencias de mayor interacción con los docentes y sus compañeros; trabajar con cámara encendida es el requisito mínimo para conocerse mejor, ser comprendido y favorecer el proceso de ayuda recíproca entre los participantes. Para ambos, el ideal percibido para alcanzar la calidad en el PEA en entornos virtuales, reclama fortalecimiento y unidad en el desarrollo teórico-práctico, dada la naturaleza de la profesión.

Asimismo, la comprensión de esta necesidad por parte de discentes y docentes, visibiliza que ambos se encuentran en un avanzado proceso de construcción de la identidad profesional, demarcando la esencia del ser y el saber hacer en enfermería.

Para todos resultó comprensible, el impacto de la pandemia en distintas esferas de la vida individual, social y en el mundo académico, por lo que, docentes y estudiantes proponen el beneficio potencial que acarrearía a ambos, contar con apoyo psicológico para superar el temor, la tristeza y la desesperanza por haber perdido algunos seres queridos, amigos y otros bienes significativos. Un mayor acompañamiento pedagógico de los docentes y técnicos en informática permitirá el avance considerable de nuevos logros en el PEA virtualidad: producción y uso creativo de material audiovisual, indispensable para construir espacios de

aprendizaje aplicables a la naturaleza de necesidades sanitarias de la población, con pertinencia social.

Un aporte trascendente es la visión de docentes y discentes, es la propuesta que estima que el PEA en adelante, debe realizarse en la modalidad híbrida: virtual, porque posibilita el desarrollo teórico de diversas asignaturas del diseño curricular y presencial, porque el aprendizaje de solución de problemas, se lleva a cabo en el marco de la interacción enfermera-paciente; enfermera-familia; enfermera-equipo interdisciplinar y de ninguna manera puede lograrse de forma exclusivamente virtual.

Este aporte, es relevante e incorpora la exigencia de la formación integral del futuro profesional, desde una mirada humanizadora, en un contexto que, desde los reportes científicos y fácticos, se aprecia más bien con tendencia a la deshumanización. La autenticidad en la formación, el modelaje del docente y las experiencias promotoras de estilos de vida autónomos y saludables, permitirán experiencias enriquecedoras en el aprendizaje, preparando a los estudiantes para encontrarse en ventaja, cuando se implemente nuevas estrategias de evaluación del aprendizaje.

El estudio realizado presenta retos y oportunidades para los responsables de la Gestión académica y administrativa, porque requiere analizar el potencial de software alternativos de menor consumo de internet y alcance para trabajo en grupo, especialmente para estudiantes procedentes de zonas de menor desarrollo.

Los docentes al revalorar su papel y las nuevas necesidades de los discentes, reconocen un mayor requerimiento de tiempo a fin de realizar un adecuado seguimiento de los estudiantes centrado en su desarrollo personal y los objetivos del

diseño curricular. Finalmente, los docentes proponen también, la temprana inclusión de los discentes de enfermería en equipos de trabajo interdisciplinarios, estrategia que facilita no solo la ampliación de redes sociales, sino que desarrolla su potencial de liderazgo proyectando una visión favorable de la profesión de enfermería y su capacidad de participar en la generación de soluciones a los problemas de salud del país, pilar fundamental de la pertinencia social.

En concordancia con el propósito del paradigma cualitativo en el estudio realizado, hubo gran convergencia en la percepción de la calidad del PEA, completando aspectos en los discursos expresados por los participantes; la única diferencia encontrada es la orientación y alcance de las propuestas discutidas, por cuanto los docentes consideran necesario reducir la carga académica para realizar mejor seguimiento del estudiante en sus logros y dificultades y contar con apoyo financiero institucional para la adquisición de equipo portátil, Laptop con tarjetas de video de mayor alcance .

Recomendaciones

Se invita a la comunidad académica, a continuar en el esfuerzo iniciado incorporando las propuestas formuladas en el campo del apoyo tutorial, la innovación e implementación posible en lo concerniente a plataformas alternativas con menor consumo de internet o las facilidades indispensables para que los discentes cuenten con el equipo mínimo de cómputo para el PEA de calidad en entornos virtuales.

Asimismo, gestionar en las instancias correspondientes la mejora en la implementación de internet de banda ancha por parte de las autoridades nacionales, regionales y locales, como expresión de la responsabilidad social universitaria.

Es indispensable para discentes y docentes, mantener el fortalecimiento de capacidades en la implementación de la metodología activa y mejora de la interacción docente-discente y entre discentes, de modo que se logre materializar productos creativos de uso presencial y virtual, manteniendo el desarrollo indelible de la teoría y la práctica. La transformación de la realidad social en el campo de la salud, puede lograrse si se mantiene el liderazgo, compromiso responsable y resiliencia de discentes y docentes.

Referencias

- Abarca, S., García, M., & Ortiz, R. (2022). Percepción de la formación profesional en el contexto peruano, alternativa desde las competencias. *Revista Estudios Del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10(1), 1–18. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322022000100020&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Abdur, M., Hanif, S., Abbas, Z., Mirza, F., & Mahmood, K. (2021). Understanding the challenges of e-learning during the global pandemic emergency: the students' perspective. *Quality Assurance in Education*, 29(2–3), 259–276. <https://doi.org/10.1108/QAE-02-2021-0025>
- Abreu, D.C., & Sartor-Harada, A. (2021). Ensino e Aprendizagem em Ambientes Virtuais. Um Olhar Sobre o Papel do Estudante. *Cenas Educacionais*, 4(e11610). Recuperado de <https://homologacao.revistas.uneb.br/index.php/cenaseducacionais/article/view/11610>
- Adnan, M. (2018). Professional development in the transition to online teaching: The voice of entrant online instructors. *ReCALL*, 30(1), 88–111. <https://doi.org/10.1017/S0958344017000106>
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguilar, L., & Otuyemi, E. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 17, 57–77. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659491>
- Alvarado, P., Bravo, O., García, A., Poveda, G., & Navarrete, G. (2022). Educación virtual vs educación presencial ventajas y desventajas para los estudiantes en universidades públicas: Caso UG. *Polo Del Conocimiento*, 7(7), 843–860. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042974>
- Amber, D., & Martínez-Valdivia, E. (2018). Editorial: La formación en Educación Superior. Retos y propuestas en docencia universitaria. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 22(3), 1–8. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i3.7987>
- Aquila, I., Sacco, M., Ricci, C., Gratteri, S., Montebianco, L., Oliva, A., & Ricci, P. (2020). The

- role of the COVID-19 pandemic as a risk factor for suicide: What is its impact on the public mental health state today?. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 12(1), S120–S122. <https://doi.org/10.1037/tra0000616>
- Arandojo, M., & Martín, J. (2017). Las TIC en enfermería docente. *Ene*, 11(2). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1988-348X2017000200010
- Asociación Peruana de Facultades y Escuelas de Enfermería (2003). *Situación y Perspectivas de la Formación de Enfermeras a Nivel de PreGrado en el Perú*. ASPEFEEN.
- Avendaño, V., & Hernández, M. (2022). Ergonomía digital y su influencia en el aprovechamiento académico de las clases virtuales en enfermería. *Diálogos Sobre Educación. Temas Actuales En Investigación Educativa*, 13(24), 1–17. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-21712022000100017
- Bastos, M., Canavarró, D., Campos, L., Schukz, R., Dos Santos, J., & Dos Santos, C. (2020). Emergency remote teaching in nursing graduation: Experience report during covid-19. *Revista Mineira de Enfermagem*, 24, https://www.researchgate.net/publication/346937958_
- Bautista, N. (2021). *Proceso de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones* (2da ed.). El Manual Moderno.
- Becerril-Carbajal, B. (2018). Crítica y propuesta de educación en Paulo Freire. *La Colmena*, 97. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=446356088007>
- Bueno, C., Ubieto-Artur, M.-I., & Abadía, A. (2017). Opinión del estudiantado de la Universidad de Zaragoza sobre las competencias docentes del profesorado universitario. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 18(1), 75-100. <https://doi.org/10.14201/eks20171817599>
- Cáceres-Piñalozza, K. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CIENCIAMÉRICA*, 9(2), 38–44. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Callís, S., Madrazo, M., Cruz, V., & Armas, A. (2020). El aula virtual como entorno virtual de aprendizaje durante la pandemia de COVID-19. *V Congreso Virtual de Ciencias*

Morfológicas, 10(1), 1–15.

- Camejo, R. (2022). Educación virtual en Enfermería: Un análisis Fenomenológico. *Salud, Arte y Cuidado*, 15(1), 31–40. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7066836>
- Canaza-Choque, F. (2020). Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 14(2), 1-10. <https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/1315>
- Cano, S., Collazos, C., Flórez-Aristizabal, L., Moreira, F., & Ramírez, M. (2020). Experiencia del aprendizaje de la Educación Superior ante los cambios a nivel mundial a causa del CoVId-19. *Campus Virtuales*, 9(2), 51–59. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8005980>
- Cárdenas-Becerril, L., & Silveira, S. (2018). La enseñanza de la enfermería en el contexto de la pedagogía problematizadora de Paulo Freire. *Enfermería Universitaria*, 15(3), 317–328. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.3.65995>
- Carvalho, V. (1996). *Dimensões do saber-fazer do enfermeiro que fundamentam o conteúdo do currículo de graduação: Uma contribuição à identidade profissional*. SP: Frontis.
- Carvalho, V. (2011). Globalización y competitividad: contexto desafiante para la formación de enfermería. *Escola Anna Nery*, 15(1), 171–179. <https://doi.org/10.1590/S1414-81452011000100024>
- Castañeda, K., & Vargas, A. (2021). En tiempos de pandemia. una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 13–22. <https://doi.org/10.18359/ravi.5346>
- Castillo, G. (2018). *Sociología y Educación*. Fundación Universitaria del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1481>
- Ccoa, F., & Alvites, C. (2021). Herramientas Digitales para Entornos Educativos Virtuales. *Lex - Revista de La Facultad de Derecho y Ciencia Política*, 19(27), 315. <https://doi.org/10.21503/lex.v19i27.2265>
- Cedeño, E., & Murillo, J. (2019). Vista de Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119–

127. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2156>

- Cedeño, S., Villalobos, M., Rodríguez, J., & Fontal, P. (2021). La educación de enfermería en Latinoamérica y los entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *CuidArte*, 10(20), 19–30. <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.20.79919>
- Chanto, C., & Mora, M. (2021). De la presencialidad a la virtualidad ante la pandemia de la Covid-19: Impacto en docentes universitarios. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 15(2), 1–16. <https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1342>
- Clavijo-Cáceres, D., & Balaguera-Rodríguez, A. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(1), 127–139. <https://doi.org/10.19053/20278306.v11.n1.2020.11688>
- Comán, C., Țîru, L., Meseșan-Schmitz, L., Stanciu, C., & Bularca, M. (2020). Online teaching and learning in higher education during the coronavirus pandemic: Students' perspective. *Sustainability*, 12(24), 1–22. <https://doi.org/10.3390/su122410367>
- Comisión del Diseño Curricular de la Escuela Profesional de Enfermería-Universidad Peruana Unión. (2021). *Diseño Curricular de la Escuela Profesional de Enfermería*.
- Congreso de la República del Perú (2003, 29 de julio). *Ley General de Educación N° 28044*. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>
- Congreso de la República del Perú (2006, 23 de mayo). *Ley del SINEACE N° 28740*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118393-28740>
- Congreso de la república del Perú (2014, 09 de julio). *Ley Universitaria 30220*. <https://www.sunedu.gob.pe/%20nueva-ley-universitaria-30220-2014/>
- Cruz, C. (2020). La naturaleza del cuidado humanizado. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 9(1), 19–30. <https://doi.org/10.22235/ech.v9i1.2146>
- Da Silva, M., Silva, S., Da Silva, J., Da Silva, W., De Lucena, M., Mota, S., De Carvalho, M., & De Sousa, V. (2020). A avaliação do ensino semipresencial sob à ótica do acadêmico de enfermagem. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 47, 1–7. <https://doi.org/10.25248/reas.e3080.2020>
- De Moura, M., Braga, K., De Queiroz, B., De Sousa, F., De Sousa, P., Sousa, R., & De Sousa, A. (2019). Docência do ensino superior em Enfermagem: uma revisão de

- literatura. *Revista Eletrônica Acervo Saúde*, 35, 1–6.
<https://doi.org/10.25248/reas.e936.2019>
- De Oliveira, T., Gomes, K., Pereira, R., Ezequiel, Y., & Araujo, S., (2020). Conceitos dos discentes de enfermagem sobre aulas remotas. *Diálogos Em Saúde*, 3(1), 47–61.
- Del Prete, A., & Cabero, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. *Apertura*, 11(2), 138–153.
<https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1521>
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. UNESDOC. Biblioteca Digital.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2013). *Las estrategias de investigación cualitativa: Manual de investigación cualitativa*. Gedisa.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=1JPsdwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT273&dq=related:Ln5RferIJ_8J:scholar.google.com/&ots=5AyijvyU6y&sig=z4eFrAmh7q6l5g4w110aPFSx2lg#v=onepage&q&f=false
- Díaz-Roncero, E., Marín-Rodríguez, W., Meleán-Romero, R., & Ausejo-Sánchez, J. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(5).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28068740028>
- Do Prado, M., De Souza, M., Monticelli, M., Cometto, M., & Gómez, P. (2013). Investigación cualitativa en enfermería: Metodología y didáctica. *Organización Panamericana de la Salud*, 10, 1-277. ;
https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51587/9789275318171_spa.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Domínguez, J., Rama, C. & Rodríguez, J. (2013). La educación a distancia en el Perú. *In Crescendo*, 4(2), 381-382. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5127623>
- Durán, M. (2018). Una mirada hacia afuera: proyección de enfermería para el 2050. *Aquichan*, 18(1), 5–8. <https://doi.org/10.5294/aqui.2018.18.1.1>
- Escobar-Castellanos, B., & Cid-Henriquez, P., (2018). El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. *Acta Bioethica*, 24(1), 39–46.

<https://doi.org/10.4067/S1726-569X2018000100039>

- Espinal, E. (2014). Sobre la percepción aproximación desde Maurice Merleau - Ponty y Arnold Gehlen. *Fides et Ratio. Revista de Difusión Cultural y Científica de La Universidad La Salle En Bolivia*, 7(7), 93–109. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2014000100008&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Espinoza, E., & Ricaldi, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 201–210. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300201&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Estatuto, Resolución N°002-2017/UPeU-AU, 1 (2017). <https://www.upeu.edu.pe/normatividad-institucional/>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C., & Yousef, M. (2020). Exploratory study in iberoamerica on the teaching-learning process and assessment proposal in the pandemic times. *Education in the Knowledge Society*, 21(17), 171–179. <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2091/1/23537-79772-1-SM.pdf>
- Figueiro, R., & Jimenez, Y. (2020). *Pesquisa na enfermagem O cuidado em destaque*. CRV. <https://www.travessa.com.br/pesquisa-na-enfermagem-o-cuidado-em-destaque-1-ed-2020/artigo/0b7ca197-9eda-406b-ac63-bf53e5f6b93c>
- Finocchiaro, F. (2021). El trabajo grupal como forma de construir vínculos en contextos no presenciales: caso de aplicación de aprendizaje basado en problemas. . *Transdigital*, 2(3), 1-19. <https://doi.org/10.56162/transdigital50>
- Flick, U. (2018). *Introducción a la investigación cualitativa*. Morata. <https://www.torrossa.com/it/resources/an/5391309>
- Fortuna, C., Dias, B., Laus, A., Mishima, S., & De Bortoli, S. (2022). Interprofessional health education in the Region of the Americas from a nursing perspective. *Pan American Journal of Public Health*, 46, 1–5. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.69>
- Freire, P. (2004). *Pedagogía da autonomia: saberes necessários à prática educativa*. Paz e Terra. <https://www.buenosaires.gob.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/freire.pdf>

- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido* (2da ed.). Siglo veintiuno editores.
- Freire, P. (2007). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo veintiuno editores.
https://assliuab.noblogs.org/files/2013/09/freire_educación_como_práctica_libertad.pdf_-1.pdf
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9–25.
<https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- García, M. (2002). La concepción histórico-cultural de L. S. Vigotsky en la educación especial. *Revista Cubana de Psicología*, 19(2), 95–98.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n2/01.pdf>
- Garfinkel, H. (2006). *Estudios en Etnometodología* (1ra ed.). Anthropodos.
- Garrido, M., Santiago, G., Márquez, M., Poggio, L., & Gómez, S. (2019). Impacto de los recursos digitales en el aprendizaje y desarrollo de la competencia Análisis y Síntesis. . *Educación Médica*, 20(2), 74–78. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2018.02.011>
- Giddens, A. (2000). *Sociología* (3ra ed.). Alianza Editorial.
- Gonzalez-Escobar, D. (2019). Retos para la educación en enfermería. *Ciencia y Cuidado*, 16(2), 5–7. <https://doi.org/https://doi.org/10.22463/17949831.1658>
- Gutiérrez, J., Gajardo, M., Schmelkes, S., Bracho, T., Miranda, F., & Spencer, H. (2018). El concepto de calidad en la educación: construcción, dimensiones y evaluación. *GACETA*, 4(10). 3-98. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/G10ES.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill-educación.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Jiménez, Y., Hernández, J., & Rodríguez, E. (2021). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23).
<https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1005>
- Johnson- Mardones, D. (2017). Investigación cualitativa y Educación. Tensiones en su propuesta, desarrollo, escritura y publicación. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 6,

83-88. <https://doi.org/10.22235/ech.v6iespecial.1455>

- Kilgour, P., Reynaud, D., Northcote, M., McLoughlin, C., & Gosselin, K. (2019). Threshold concepts about online pedagogy for novice online teachers in higher education. *Higher Education Research & Development*, 38(7), 1417–1431. <https://doi.org/10.1080/07294360.2018.1450360>
- Kivlighan, D., Schreier, B., Gates, C., Hong, J., Corkery, J., Anderson, C., & Keeton, P. (2021). The role of mental health counseling in college students' academic success: An interrupted time series analysis. *Journal of Counseling Psychology*, 68(5), 562–570. <https://doi.org/10.1037/cou0000534>
- Kohan, N., Soltani, K., Mojtahedzadeh, R., Abbaszadeh, A., Tayebbeh, R., & Emami, A. (2017). Self-directed learning barriers in a virtual environment: a qualitative study. *J Adv Med Educ Prof*, 5(3), 116–123. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5522903/pdf/JAMP-5-116.pdf>
- Koirala, D., Silwal, M., Gurung, S., Bhattarai, M., & Vikash, K. (2020). Perception towards Online Classes during COVID-19 among Nursing Students of a Medical College of Kaski District, Nepal. *Journal of Biomedical Research & Environmental Sciences*, 1(6), 249–255. <https://doi.org/10.37871/jbres1151>
- Lara, J. (2020). Nursing education in pandemic times: Present and future challenges. *Ciencia y Enfermería*, 26(16), 1–3. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100102
- Ledesma, M. (2014). *Análisis de la Teoría de Vygotsky para la Reconstrucción de la Inteligencia Social*. Universidad Católica. Edúnica. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/7930>
- Linares, A. (2016). Tendencias de la educación superior en Argentina, Chile y México. *Revista CIFE: Lecturas de Economía Social*, 18(28), 1–7. <https://doi.org/10.15332/s0124-3551.2016.0028.02>
- Martínez-Iñiguez, J., Tobón, S., López-Ramírez, E., & Manzanilla-Granados, H. (2020). Calidad educativa: Un estudio documental desde la perspectiva socioformativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 16(1), 233–258. <https://www.redalyc.org/journal/1341/134166565011/134166565011.pdf>

- Martínez-Rizo, F. (2018). La preocupación por la calidad de la educación y su valor social. *Revista Fuentes*, 20(2), 17–27. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2018.v20.i2.01>
- Martín-Sánchez, M., Casares-Ávila, L., & Cáceres-Muñoz, J. (2021). Educación para el consumo sostenible desde la pedagogía crítica. *Educacao e Pesquisa*, 47, 1–17. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634202147235557>
- Mejía-Navarrete, J. (2018). El proceso de la educación superior en el Perú. La descolonialidad del saber universitario. *Cinta de Moebio*, 61, 56–71. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2018000100056
- Meléndez, P., Carrera, C., & Midragal, J. (2021). Desafíos educativos en ambientes virtuales: escuelas rurales y urbanas. *Propósitos y Representaciones*, 9(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.1333>
- Meléndez, S. (2020). La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8, 1–14. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2479>
- Melgarejo, G., & Rivas, L. (2021). Percepción de la Calidad del Proceso enseñanza-aprendizaje según las dimensiones planificación, ejecución y evaluación en estudiantes de maestría de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000100008&script=sci_arttext&tlng=en
- Ministerio de Educación (2020, 12 de marzo). *Resolución Viceministerial N° 081-2020-MINEDU*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/459958-081-2020-minedu>
- Molina-García, P., & García-Farfán, I. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Dominio de Las Ciencias*, 5(1), 394–413. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7152630>
- Montenegro, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56), 116–145. <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2, 1-25. <https://atheneadigital.net/article/view/n2-mora>

- Morales, J. (2021). Lectura desde la pedagogía crítica: una propuesta para la intervención educativa significativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142021000200006&lng=es&nrm=iso&tIng=es
- Mori, H., & Remuzgo, A. (2018). Percepción de los egresados sobre el proceso enseñanza-aprendizaje en una escuela de enfermería. *Revista Científica Ágora*, 5(2), 1–5. <http://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/113>
- Núñez-Canal, M., De Obesso, M., & Pérez-Rivero, C. (2022). New challenges in higher education: A study of the digital competence of educators in Covid times. *Technological Forecasting and Social Change*, 174, 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121270>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016). Los cuatro pilares de la educación: Informe para la Unesco sobre Educación Superior Jaques Delors. *Revista Galileo*, 103-110. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30016/1/169-619-1-PB.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018). *Educación más alta*. . <http://uis.unesco.org/en/topic/higher-education>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022). *Contribución de la Educación superior a los objetivos de Desarrollo Sostenible: marco analítico* <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384239>
- Palacios, L. (2004). *La concepción dialéctica en la educación de las personas y sus valores*. Asociación educativa Vygotsky.
- Pando, T., & Cabrejos, R. (2018). *Concepciones educativas en el pensamiento actual: Una mirada desde Perú*. . Editorial LEED. https://books.google.com.pe/books?id=WWp9DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Peláez, L. E., Montoya, J., Gaviria, A.S., Acevedo, W. de J. (2015). Tendencias de la Educación Superior. *Revista Académica e Institucional Páginas de la UCP*, (97), 133-163.
- Picón, M. (2020). ¿Es posible la enseñanza virtual?. *Foro Educacional*, 34, 11–34.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7516997>

Piñero, M., Rivera, M., & Esteban, E. (2019). Proceder del investigador cualitativo: Precisiones para el proceso de investigación. *Revista complutense de educación*, 32(2), 297-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7861837>

Polit, D. (2017). *Investigación Científica en Ciencias de la Salud* (6ta. ed.). MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE MEXICO

Presidencia del Consejo de Ministros (2020a). *Decreto Supremo-N° 094-2020-PCM*. Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-establece-las-medidas-que-debe-observar-decreto-supremo-n-094-2020-pcm-1866708-1/>

Presidencia del Consejo de Ministros (2020b). *Decreto Supremo-N° 008-2020-SA*. Diario Oficial El Peruano.

Presidencia del Consejo de Ministros (2020c). *Decreto Supremo N° 044-2020-PCM*. Diario Oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/460472-044-2020-pcm>

Quezada, R. (2019). *Percepción que tienen los estudiantes de enfermería sobre el desempeño docente durante las prácticas hospitalarias en una universidad pública. Lima 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio de Tesis Digitales. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/10296/Quezada_ar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rivera, R., Rivera, M., Arroyo, S., & Ramírez, A. (2017). Percepción del desempeño docente por parte de la comunidad académica de enfermería USP 2016. [Universidad San Pedro]. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/290>

Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>

Rugeles, P., Mora, B., & Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132–138. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492015000200014&lng=en&nrm=iso&tlng=es

- Salirrosas, L., Tuesta, J., & Guerra, A. (2021). La estrategia “Aprendo en casa” y los retos en la educación virtual peruana. *EduSol*, 21(76), 202–214. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000300202&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Sanabria, I. (2020). Educación virtual: oportunidad para “aprender a aprender.” *Análisis Carolina*, 42(1), 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>
- Sanhueza, E., Otondo, M., & Álvarez, D. (2020). Niveles de motivación en el estudiantado de enfermería y estrategias de enseñanza. *Educación Médica Superior*, 34(2), 1–14. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2015). *Calidad en educación y derroteros*. <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/398>
- Sistema Nacional de Evaluación Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (2017). *Boletín Informativo Regional: calidad educativa - Lima provincias* <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/20.500.12982/2824>
- Sousa, I., Melo, J., Reis, G., Pinheiro, J. & Da Silva, L. (2022). Ensino remoto na pandemia de Covid-19: Um olhar sob a perspectiva de Paulo Freire. *Cogitare Enfermagem*, 27, 1–8. <https://doi.org/10.5380/ce.v27i0.84547>
- Souza, M. (2004). *Investigación social: teoría, método y creatividad* (1ra ed.). Lugar Editorial.
- Souza, M. (2009). *La Artesanía de la investigación cualitativa* (1era. ed.).Lugar editorial.
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (2020a, 12 de agosto). *Informe Bienal: La realidad universitaria en el Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/informes-publicaciones/1093280-ii-informe-bienal-sobre-la-realidad-universitaria-en-el-peru>
- Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2020b, 23 de septiembre). *Funciones: SUNEDU*. <https://www.gob.pe/sunedu>
- Tébar, L. (2017). La función mediadora de la educación. *Foro Educativo*, 28, 79–98.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6429499>

Tejada, S., Ramirez, E., Díaz, R., & Huyhua, S. (2019). Práctica pedagógica en la formación para el cuidado de enfermería. *Enfermería Universitaria*, 16(1), 42-51. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.1.577>

Universidad Peruana Unión (2015). *Reglamento del docente unionista*. <http://www.upeu.edu.pe/normatividad-institucional/>

Universidad Peruana Unión (2020). *Manual de Usuario de la plataforma virtual PatmOS*. Plataforma Virtual PatmOS.

Universidad Peruana Unión (2021). *Reglamento del estudiante unionista*. <https://upeu.edu.pe/normatividad-institucional/>

Varguillas, C., & Bravo, P. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 219–232. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063104019>

Varona, F. (2020). Ideas educacionales de Paulo Freire. Reflexiones desde la educación superior. *MediSur*, 18(2), 233–243. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2020000200233&lng=es&nrm=iso&tling=en

Vásquez, A. (2013). Calidad y Calidad educativa. *Investigación Educativa*, 17(2), 49–71. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8206/7157>

Vera-Millalén, F. (2018). Percepción de estudiantes sobre la calidad educativa y organizacional de un programa de enfermería en una universidad privada chilena. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1–25. <https://doi.org/10.15359/REE.22-3.1>

Vialart, M., & Medina, I. (2018). Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. *Educación Médica Superior*, 32(3), 51–60. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300004

Vialart, M., & Medina, I. (2020). Desafíos de los docentes de enfermería ante los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(1), 1–11. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3106>

- Vilela, P., Sánchez, J., & Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la COVID-19. *Desde El Sur*, 13(2).. <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0016>
- Villanueva-Vázquez, A. (2019). Modelo Exploratorio de Calidad en la Educación Superior. *Dimensión Empresarial*, 18(1), 147–169. [https://doi.org/10.15665/dem.v18i\(1\).2239](https://doi.org/10.15665/dem.v18i(1).2239)
- Viorato, N., & Reyes, V. (2019). La ética en la investigación cualitativa. *Revista CuidArte*, 8(16), 35–43. <https://doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2019.8.16.70389>
- Waldow, V. (2009). Reflexões sobre Educação em Enfermagem: ênfase em um ensino centrado no cuidado. *O Mundo Da Saúde São Paulo*, 33(2), 182–188. http://www.saocamilo-sp.br/pdf/mundo_saude/67/182a188.pdf
- Waldow, V., & Pereira, E. (2020). *Conscientização, cuidado e saúde: contribuições para um desenvolvimento humano e planetário*. (1era. ed.). CRV
- White, E. (2009). *La Educación*. <https://m.egwwritings.org/es/book/1702.45>
- Zárate, R., Ostiguín, R., Castro, A., & Valencia, F. (2020). *Enfermería y Covid-19: La voz de sus protagonistas*. Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia-Universidad Nacional Autónoma de México. <http://www.librosoa.unam.mx/handle/123456789/3201>

Apéndice A. Instrumentos recolección de datos

Guía de entrevista semiestructurada al docente



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Doctorado en Enfermería

N°

Guía de entrevista-Focus Group

Calidad del Proceso Enseñanza-Aprendizaje en enfermería en entornos virtuales

I. Introducción

Buenos día, mi nombre es Mary Luz Solorzano A., doctoranda de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión, estoy realizando una investigación con el objetivo de recabar información sobre *La calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería en entornos virtuales: Percepción en docentes/discentes*, por lo cual agradezco su participación.

II. Instrucciones

A continuación, participarán de una reunión donde es importante conocernos un poco más, sentirnos en confianza y mantener la libertad indispensable para opinar abiertamente sobre las preguntas que se formularán.

Para ello se dará a conocer las reglas, respecto al uso de la palabra, el tiempo estimado y el respeto ante las respuestas de los participantes. Por tal motivo actuaré como moderadora, se grabará las respuestas de las diferentes participaciones, así como el clima de participación de los integrantes del Focus Group.

Se les recuerda que los datos proporcionados por ustedes serán mantenidos en reserva, se darán a conocer a ustedes los resultados para verificar su conformidad antes de ser difundidos en otros espacios.

III. Datos específicos

1. ¿Cómo percibe la Calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de enfermería en entornos virtuales que se realiza en la carrera de Enfermería?
2. ¿Cómo debería ser la Calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en un entorno virtual en la carrera de Enfermería?
3. ¿Qué acciones permitirán el logro de la visión/perspectiva de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de enfermería en entornos virtuales?

IV. Cierre de sesión

Muy agradecida por el tiempo dedicado en esta reunión; recordándoles que volveremos a encontrarnos para la revalidación de los datos y/o su modificación.

Fecha..... Hora de inicio: Hora de término.....

¡Muy agradecida por su participación!

Guía de entrevista-Focus Group



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Doctorado en Enfermería

N°

Guía de entrevista-Focus Group

Calidad del Proceso Enseñanza-Aprendizaje en enfermería en entornos virtuales

I. Introducción

Buenos día, mi nombre es Mary Luz Solorzano A., doctoranda de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión, estoy realizando una investigación con el objetivo de recabar información sobre *La calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería en entornos virtuales: Percepción en docentes/discentes*, por lo cual agradezco su participación.

II. Instrucciones

A continuación, participarán de una reunión donde es importante conocernos un poco más, sentirnos en confianza y mantener la libertad indispensable para opinar abiertamente sobre las preguntas que se formularán.

Para ello se dará a conocer las reglas, respecto al uso de la palabra, el tiempo estimado y el respeto ante las respuestas de los participantes. Por tal motivo actuaré como moderadora, se grabará las respuestas de las diferentes participaciones, así como el clima de participación de los integrantes del Focus Group.

Se les recuerda que los datos proporcionados por ustedes serán mantenidos en reserva, se darán a conocer a ustedes los resultados para verificar su conformidad antes de ser difundidos en otros espacios.

III. Datos específicos

1. ¿Cómo percibe la Calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de enfermería en entornos virtuales que se realiza en la carrera de Enfermería?
2. ¿Cómo debería ser la Calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en un entorno virtual en la carrera de Enfermería?
3. ¿Qué acciones permitirán el logro de la visión/perspectiva de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de enfermería en entornos virtuales?

IV. Cierre de sesión

Muy agradecida por el tiempo dedicado en esta reunión; recordándoles que volveremos a encontrarnos para la revalidación de los datos y/o su modificación.

Fecha..... Hora de inicio: Hora de término.....

¡Muy agradecida por su participación!

Ficha de información general



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Doctorado en Enfermería

N°

Ficha de información general

Datos generales

Nombres y apellidos.....

Edad..... **Sexo:** F M **Estado Civil**..... **N° hijos**.....

Procedencia..... **Ciclo de estudio**..... Docente Estudiante

Formación académica: Licenciada Especialista Magíster Doctor

Últimas capacitaciones realizada:

1. Nacional Internacional
2. Nacional Internacional

Apéndice B. Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Doctorado en Enfermería

ANEXO 03

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación:

“Calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en entornos virtuales: Percepción de docentes y discentes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima 2020”

Propósito y procedimientos

Se me ha comunicado que el título de esta investigación es **“Calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en entornos virtuales: Percepción de docentes y discentes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima 2020”**. El objetivo de este estudio es: Determinar la percepción de la calidad educativa del proceso enseñanza aprendizaje en docentes/discentes. Este proyecto está siendo realizado por Mary Luz Solorzano Aparicio, bajo la supervisión de Dra. Irene Zapata Silva, señalando el cargo administrativo y a la institución que pertenece). La entrevista tiene un tiempo de duración de aproximadamente 40-60 minutos, será grabada y transcrita. La información obtenida en la entrevista será usada para hacer una publicación escrita. En esta publicación yo seré identificado por un número. Alguna información personal básica puede ser incluida como: mi edad y sexo, mi cargo en la Asociación, empresa, mi grupo étnico, etc.

Riesgos del estudio

Se me ha dicho que no hay ningún riesgo físico, químico, biológico y psicológico; asociado con esta investigación. Pero como se obtendrá alguna información personal, está la posibilidad de que mi identidad pueda ser descubierta por la información de la entrevista. Sin embargo, se tomarán precauciones como la identificación por números para minimizar dicha posibilidad.

Beneficios del estudio

Como resultado de mi participación recibiré una copia digital completa del informe y además tendré la oportunidad de discutir el informe con el investigador cuando sea necesario. No hay compensación monetaria por la participación en este estudio.

Participación voluntaria

Se me ha comunicado que mi participación en el estudio es completamente voluntaria y que tengo el derecho de retirar mi consentimiento en cualquier punto antes que el informe esté finalizado, sin ningún tipo de penalización. Lo mismo se aplica por mi negativa inicial a la participación en este proyecto.

Preguntas e información

Se me ha comunicado que si tengo cualquier pregunta acerca de mi consentimiento o acerca del estudio puedo comunicarme con:



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Doctorado en Enfermería

Mary Luz Solorzano Aparicio

Dirección:
 Institución: Universidad Peruana Unión
 Teléfono: 989059457
 e-mail: msolorzano@upeu.edu.pe

Irene Zapata Silva

Dirección:
 Institución: Universidad Peruana Unión
 Teléfono: 982057498
 e-mail: delicirenezapatasyahoo.es

He leído el consentimiento y he oído la explicación oral del investigador. Mis preguntas concernientes al estudio han sido respondidas satisfactoriamente. Como prueba de consentimiento voluntario para participar en este estudio, firmo a continuación.

Firma del participante y fecha

Nombre del participante

Firma del testigo y fecha

Nombre del participante

cc: Participante

Apéndice C. Matriz de categorización

Tabla 3

Matriz de categorización: Calidad del Proceso Enseñanza Aprendizaje de enfermería en entornos virtuales, desde la percepción de docentes/discentes en la Universidad Peruana Unión

Objetivos	Núcleo de sentidos	Categorías	Subcategorías	Pregunta orientadora	Fuente	Técnica
Analizar la percepción de la calidad del proceso de Enseñanza-Aprendizaje de enfermería en entornos virtuales de docentes y discentes	Calidad	Percepción de la Calidad del PEA en entornos virtuales.	- La calidad del PEA en los aspectos teóricos versus la práctica.	¿Cómo perciben docentes y discentes la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales que se realiza en la carrera de Enfermería?	Discente	Entrevista semiestructurada
	Asignaturas		- Contribución de la capacitación en el uso de la Plataforma PATMOS			
	Teoría		- El uso de las herramientas TICs potencian la calidad del PEA.			
	Práctica		- Aprendizaje colaborativo y sentido de responsabilidad de los estudiantes, consecuencia del apoyo docente.			
	Patmos	Limitantes en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales	- La conectividad: barrera importante para el aprendizaje	Docente	Colorimetría	
	Antelación				Codificación	
	Universidad					Grupos focales
	Capacitación					
	Interacción					
	Docentes					
	Estudiantes					
	Tics					
	Responsabilidad					
	Aprendizaje					
	Apoyo					
	Conectividad					
	Recursos					
	Escasez					
	Laptop					
	Escasa					

	Familia Desconocimiento Rol estudiantil Distracciones		- La familia desconoce normas de las sesiones de aprendizaje de los estudiantes.			
	Provisión Universidad Megas Internet		- Apoyo logístico universitario insuficiente para algunos estudiantes.			
Visión de cómo debería ser la calidad del Proceso enseñanza aprendizaje virtual	Cámara Encendida Dominio Tics Metodología Activa Lúdico Kahoot Pausa activa Equipo Laptop	Fortalecimiento de la metodología activa, el equipamiento y la interacción docentes/ discentes	- Uso de las TICs: interacción a "Cámara encendida". - Orientación a los estudiantes: conveniencia de contar con equipo de cómputo básico. - Necesidad de mejorar la producción de laboratorios virtuales.	¿Cómo debería ser la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtual en la carrera de Enfermería según docentes y discentes?		
	Laboratorio Virtual		- Apoyo psicológico por el impacto post COVID 19 y desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de mayor necesidad.		Discente	
	Psicólogo Acompañamiento Desarrollo Habilidades Sociales COVID-19 Tutoría Herramientas Enseñanza Virtual Profesión Práctica	Los Procesos tutoriales fortalecen la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales	- Acompañamiento pedagógico para la producción y manejo de herramientas de enseñanza virtual.		Docente	Entrevista semiestructurada Colorimetría Codificación Grupos focales

Propuestas para lograr visión de la calidad de la enseñanza en entornos virtuales según docentes y discentes	Prácticas Clínicas Comunitarias Encuestas Satisfacción Necesidades Expectativas Estudiante	El valor de la práctica en la percepción de la calidad del PEA en enfermería.	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de espacios para la práctica clínica y comunitaria. - Evaluación de la satisfacción, expectativas y necesidades: encuestas periódicas a los estudiantes. - El PEA ideal comprende la modalidad híbrida: presencial y virtual. - Conformación de grupos de trabajo mixto según perfiles de competencias afines entre estudiantes. - La evaluación comprende estrategias inherentes a la naturaleza de las asignaturas desarrolladas. 	¿Qué acciones proponen a fin de permitir el logro de la visión/perspectiva de la Calidad del Proceso Enseñanza-Aprendizaje de enfermería en entornos virtuales según docentes y discentes?	Discente Docente	Entrevista semiestructurada Colorimetría Codificación Grupos focales
	Enseñanza Híbrida Virtualidad Presencial Perfiles Competencias Grupos Trabajo Seguimiento Docente	Percepción de la calidad del PEA según roles centrados en la interacción, teoría-práctica.	<ul style="list-style-type: none"> - Potencial de la Universidad para implementar de Software alternativos. - Organización de actividades de aprendizaje autónomo de mayor aplicabilidad. - Promoción del liderazgo estudiantil a partir del trabajo interprofesional 			
	Software Alternativo Aprendizaje Autónomo Liderazgo Diseño curricular Estudiante Trabajo Interdisciplinar Dedicación Jornadas Prolongadas Docente	Retos y oportunidades en la percepción de la calidad del PEA en entornos virtuales.				

Apéndice D. Constancia Comité de Ética



Una Institución Adventista

Lima, Ñaña, 16 de diciembre de 2020

EL COMITÉ DE ÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

CONSTA

Que el proyecto de investigación de los investigadores **Mary Luz Solorzano Aparicio**, identificado(a) con DNI No. **07619959** y su asesor(a) **Irene Mercedes Zapata Silva**, identificado(a) con DNI No. **10206305**, con título "**Calidad del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en entornos virtuales: Percepción de docentes y discentes de enfermería de la Universidad Peruana Unión, Lima 2020**" fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Universidad Peruana Unión, considerando su calidad científica, consideración del bienestar de sus participantes, y conformidad con los estándares de la ética establecidas en el Código de ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión.

Para mantener la aprobación del Comité de Ética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Cada participante debe dar consentimiento informado. En el caso de menores de edad, por lo menos uno de sus padres o guardianes debe registrar su consentimiento informado y el menor de edad debe registrar su asentimiento informado.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número 2020-CEUPeU-00073.

Dr. Josué Edison Turpo Chaparro
Vicepresidente
Comité de Ética de Investigación

Mg. Michael Thomas White
Secretario
Comité de Ética de Investigación