

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Relación entre las herramientas digitales y la gestión financiera
de pequeñas y medianas empresas en Iquitos, 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Nuria Amasifuen Silvano

Asesor:

Mg. Jessica Karina Saavedra Vasconez

Lima, noviembre 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Jessica Karina Saavedra Vasconez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Relación entre las herramientas digitales y la gestión financiera de pequeñas y medianas empresas en Iquitos, 2024”** de los autores Nuria Amasifuen Silvano tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de noviembre del año 2025.



Mg. Jessica Karina Saavedra Vasconez

DNI: 10268790

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 26 día(s) del mes de noviembre del año 2025 siendo las 14:20 horas, en reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Mtra. Silvia Habel Caday Salcedo, el (la) secretario(a) Dra. Ruth Elizabeth Villarverde Alcantara y los demás miembros Mtro. Adolfo William Lavalle Gonzales y el (la) asesor(a) Dr. Bravlio Huanca Callazaga

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado "Relación entre las herramientas digitales y la gestión financiera de pequeñas y medianas empresas en Iquitos, 2024"

del(los) bachiller(es)

- a) Nuria Amasifuen Silvano
- b)
- c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Nuria Amasifuen Silvano

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b):



CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a
 Secretaria/la
 _____ Asesor/a _____ Miembro _____ Miembro
 _____ Bachiller (a) _____ Bachiller (b) _____ Bachiller (c)

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u on line sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos sr"

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS	2
TÍTULO EN ESPAÑOL	5
TÍTULO EN INGLÉS	5
RESUMEN	5
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
METODOLOGÍA.....	10
RESULTADOS	12
DISCUSIÓN	17
CONCLUSIÓN	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	18

Relación entre las herramientas digitales y la gestión financiera de pequeñas y medianas empresas en Iquitos, 2024

Relationship between digital tools and financial management of small and medium enterprises in Iquitos, 2024

Nuria Amasifuen Silvano nuriaamasifuen@upeu.edu.pe <https://orcid.org/0009-0008-6022-6905> Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Karina Jessica Saavedra Vásconez jessy@upeu.edu.pe <https://orcid.org/0009-0000-8605-7304> Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Resumen

Las herramientas digitales son fundamentales para la gestión financiera de las pequeñas y medianas empresas, ya que ofrecen soluciones que mejoran la eficiencia, precisión y toma de decisiones. El objetivo fue determinar si existe relación entre las herramientas digitales y la gestión financiera de pequeñas y medianas empresas en Iquitos, 2024. Este estudio utilizó una metodología descriptiva, no experimental y cuantitativa. Los participantes fueron 380 trabajadores con funciones ejecutivas o directivas en pequeñas y medianas empresas en Iquitos. Con respecto a las herramientas digitales, los resultados revelan que el 46.8% de los encuestados utiliza regularmente la tecnología digital, y el 51.6% optimiza frecuentemente las ganancias económicas a través de una gestión financiera eficaz. Asimismo, con un nivel de significancia inferior a 0.05, el análisis de correlación de hipótesis reveló una fuerte asociación positiva entre las herramientas digitales y la gestión financiera ($r = 0.953$). Concluyendo que existe relación estadísticamente significativa entre las herramientas digitales y la gestión financiera de pequeñas y medianas empresas en Iquitos, 2024.

Palabras clave: herramientas digitales, TI, inversión, gestión financiera, empresas.

Abstract

Digital tools are essential for the financial management of small and medium enterprises, as they offer solutions that improve efficiency, accuracy and decision making. The objective was to determine if there is a relationship between digital tools and financial management of small and medium enterprises in Iquitos, 2024. This study used a descriptive, non-experimental and quantitative methodology. The participants were 380 workers with executive or managerial functions in small and medium enterprises in Iquitos. With respect to digital tools, the results reveal that 46.8% of respondents regularly