

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Programa Reactiva Perú: Conocimiento y Acceso, en los
Negocios Hoteleros de tres Provincias de San Martín, Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Yuli Cabanillas Maldonado
Mary Luzdith Herrera Gonzales
Dahyan Melina Leonardo Infantes

Asesor:

Mtra. Marisol Carranza Molina

Tarapoto, junio de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Yo, Mg. Marisol Carranza Molina, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PROGRAMA REACTIVA PERÚ: CONOCIMIENTO Y ACCESO, EN LOS NEGOCIOS HOTELEROS DE TRES PROVINCIAS DE SAN MARTÍN, PERÚ”** constituye la memoria que presenta el (la) / los Bachiller(es) Yuli Cabanillas Maldonado, Mary Luzdith Herrera Gonzales y Dahyan Melina Leonardo Infantes para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 20 días del mes de junio del año 2023



Mtra. Marisol Carranza Molina

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 30 día(s) del mes de junio del año 2023 siendo las 09:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): [Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz](#) el (la) secretario(a): [Dr. Juan Félix Quispe Gonzales](#); los demás miembros, [Dr. E dual Delmar Santos Gutiérrez](#), [Mtra. Erika Liliana Castro Carlos](#) y el asesor(a): [Mtra. Marisol Carranza Molina](#), con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

“Programa Reactiva Perú: Conocimiento y Acceso, en los Negocios Hoteleros de tres Provincias de San Martín, Perú.”

de los (las) bachiller (es): a) [Mary Luzdith Herrera Gonzales](#), b) [Dahyan Melina Leonardo Infantes](#), c) [Yuli Cabanillas Maldonado](#), Conducente a la obtención del título profesional de:

[Contador Público](#)

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): [Mary Luzdith Herrera Gonzales](#)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): [Dahyan Melina Leonardo Infantes](#)

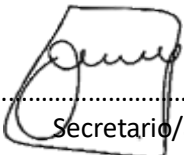
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): [Yuli Cabanillas Maldonado](#)

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a

.....

Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Resumen

Resultados y contribuciones: Los resultados muestran que en el mejor de los casos el 66.7% de participantes tienen un conocimiento medio y el 33.3% se encuentran en nivel insuficiente respecto a deudas tributarias, el 60% de los participantes tienen un conocimiento medio y el 40% se encuentran en un nivel insuficiente respecto a historial crediticio, el 70.8% de participantes tienen un conocimiento medio y el 29.2% se encuentran en nivel insuficiente respecto al sistema financiero, el 72.2% de participantes tienen un conocimiento medio y el 27.8% se encuentran en nivel insuficiente respecto a las empresas del sistema financiero. **Objetivo:** El propósito del presente trabajo o estudio fue determinar el nivel de conocimiento del programa reactiva Perú entre los empresarios del rubro de hotelería de Tarapoto, Moyobamba y Rioja. **Brecha:** La falta de conocimiento acerca del Programa Reactiva Perú, implica que varios sectores comerciales y de servicios, en especial los sectores hoteleros han atravesado problemas operativos y financiero a causa de la pandemia del COVID-19, lo que motivaría con esta investigación es que las empresas serán beneficiadas con este programa. **Relevancia:** Su relevancia es destacable, ya que el Programa Reactiva Perú busca asegurar la continuidad de los pagos de sus obligaciones tributarias, así mismo facilitar a las empresas al acceso rápido de los créditos, dando así un mayor alcance a la reducción de una posible crisis sanitaria. **Impacto:** La investigación, es de importancia para los tres sectores estudiados, y otras que se encuentran en la misma situación, generaría un nivel avanzado de conocimiento del programa Reactiva, facilitando el acceso a ello. **Metodología:** El estudio se realizó considerando una metodología que comprende un enfoque cuantitativo que fue de tipo descriptivo, además se hizo uso del diseño no experimental. Los datos recolectados por medio de la técnica de la encuesta y el instrumento de cuestionario de encuestas muestran de 72 hoteles, el 54 pertenecientes a Tarapoto, 17 a Moyobamba y 16 de Rioja.

Palabras Clave: Programa Reactiva Perú; Sector Hotelero; Empresas financieras.

Abstract

Results and contributions: The results show that in the best of cases, 66.7% of participants have medium knowledge and 33.3% are at an insufficient level regarding tax debts, 60% of participants have medium knowledge and 40 % are at an insufficient level with respect to credit history, 70.8% of participants have medium knowledge and 29.2% are at an insufficient level with respect to the financial system, 72.2% of participants have medium knowledge and 27.8% are at an insufficient level with respect to companies in the financial system. **Objective:** The purpose of this work or study was to determine the level of knowledge of the Reactive Peru program among entrepreneurs in the hotel business of Tarapoto, Moyobamba and Rioja. **Gap:** The lack of knowledge about the Reactive Peru Program implies that several commercial and service sectors, especially the hotel sectors, have experienced operational and financial problems due to the COVID-19 pandemic, which would motivate this investigation to companies will benefit from this program. **Relevance:** Its relevance is remarkable, since the Reactive Peru Program seeks to ensure the continuity of the payments of its tax obligations, as well as to facilitate companies with quick access to credit, thus giving greater scope to the reduction of a possible crisis. **sanitary. Impact:** The research, which is important for the three sectors studied, and others that are in the same situation, would generate an advanced level of knowledge of the Reactive program, facilitating access to it. **Methodology:** The study was carried out considering a methodology that includes a quantitative approach that was descriptive, in addition, a non-experimental design was used. The data collected through the survey technique and the survey questionnaire instrument show 72 hotels, 54 belonging to Tarapoto, 17 to Moyobamba and 16 to Rioja.

Keywords: Reactive Peru Program; Hotel sector; Financial companies.

1. Introducción

Para las empresas es de vital importancia contar con dinero que les permita seguir el camino del crecimiento empresarial. La liquidez es la que permite mantener el proceso productivo y comercial; por lo tanto, tener una buena liquidez en la empresa posibilita cumplir con las obligaciones financieras y tributarias, ya que si esta falla se podría dar un posible cierre por solvencia. A raíz de la pandemia, las empresas han atravesado problemas operativos y financieros, generando consecuencias de incapacidad económico financiera, perjudicando así las exportaciones e importaciones generando pérdidas de ingreso, generando efectos como cierres temporales o permanentes, quiebres que son difíciles de recuperarse si no tienen opciones que sirvan como fondo de liquidez, así como también el incumplimiento con las obligaciones tributarias de dichas empresas.

Según la Cámara de Comercio de Lima (CCL, 2020), afirma que los sectores más afectados por esta pandemia son los de servicios en subsectores como los restaurantes, alojamientos que decayó en un 52.8 % en el mes de enero y noviembre del año 2020. Por otro lado, según (Prialé, 2021), afirmó que la crisis económica causada por la pandemia del covid-19, tuvo entre sus consecuencias una fuerte caída de la recaudación tributaria en el año 2020, al cerrar con un total de S/ 93,128 millones cobrados por la SUNAT, monto que es menor en S/ 17,634 millones que lo recaudado el 2019. Un estudio del Instituto Nacional de Estadística e Informática, (2020) (INEI), reveló que, en Lima Metropolitana, el 75.5% de las empresas se encuentran operativas y el 24.5% están inoperativas al mes de agosto del 2020.

Esta investigación se lleva a cabo con el propósito de conocer cuál es el nivel de conocimiento y su acceso al programa Reactiva Perú en los negocios hoteleros de Tarapoto, Moyobamba y Rioja. En este sentido se analizará a las empresas del sector hotelero, ya que es uno de los sectores afectados por la pandemia por COVID-19, con este estudio serán beneficiados las empresas hoteleras que van a saber cuál es su nivel de conocimiento con respecto al Programa Reactiva y en el estado que se encuentran.

Reactiva Perú

Sampen et al. (2021), explican que el programa Reactiva es la respuesta inmediata y correcta a las necesidades de liquidez provocadas por la pandemia COVID-19. Sanchez y Castro (2020), mencionan que este programa refrena los riesgos, para que los sectores productores sigan operando durante la pandemia. Monzón et al. (2021), agregan que lo que busca es evitar la paralización y quiebra de empresas.

Según Montoro (2020), el programa Reactiva Perú dado por el estado hacia las entidades financieras ayudará a proveer el financiamiento necesario para solventar el trabajo de capital de las entidades que no operaron por causa de la covid-19; Banco Central De Reserva Del Perú, (2020) (BCRP), indica que el programa dado, ayuda a que las empresas eviten romper la continuidad de sus cadenas de pago proveyendo así la liquidez necesaria para el sistema financiero; Según (Chumbiauca, 2020), afirma que el programa otorgado por el estado fue para disminuir la consecuencias de la pandemia en la economía de personas naturales y jurídicas y así asegurar con la cadena de pagos de la economía nacional ante el Covid-19.

Según Bernal y Huancaruna (2020), el Programa Reactiva Perú generó gran impacto de liquidez en empresas comercializadoras, obteniendo un 40% de liquidez, debido a que se incrementó el efectivo recibido del Programa Reactiva Perú, que el Estado peruano lo financia y avala. Por otro lado, según Riveros (2020), recalca que en la etapa de selección de las entidades se presentaron dificultades para obtener los beneficios del Programa Reactiva, ya que algunas entidades no cumplen con algunos requisitos, la primera es que tienen deudas pendientes en sistema financiero y con la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT); el otro es por la falta de conocimiento para acceder al Programa Reactiva ya que en algunas empresas obstaculizan el requerimiento del desembolso en cuentas bancarias de las entidades, y que respecto a publicaciones se conoce que no beneficiaron a los que más lo necesitan.

2. Desarrollo

Metodología

Esta investigación pertenece a un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) son estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos (p. 149).

Población y muestra

La población está conformada por 87 alojamientos de las provincias, Tarapoto, Moyobamba y Rioja; de los cuales 54 pertenecen a Tarapoto, 17 a Moyobamba y 16 de

Rioja. Dicha información para saber la población exacta fue brindada por el Directorio Nacional De Prestadores De Servicios Turísticos Calificados. La muestra está conformada por 72 alojamientos, que fue calculada con la fórmula de muestreo y se realizó en una calculadora online con un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 5%.

Técnicas de Recolección de Datos

Para llevar a cabo esta investigación se solicitará permiso a los dueños de los hoteles de cada provincia (Tarapoto, Moyobamba y Rioja) para la parte práctica, y para la parte teórica se utilizará artículos, revistas y tesis no mayores a 5 años.

Luego de obtener la autorización se aplicará la técnica de recolección de datos, la cual es una encuesta que consta de 8 preguntas con escala nominal dicotómica, que será aplicada a los dueños de los alojamientos de las 3 provincias seleccionadas, el cuestionario fue validado por expertos en la línea de investigación.

También se realizó el cálculo del coeficiente V de Aiken para evaluar la validez del contenido según criterio de los jueces, con un resultado de 0,94. Anexo E.

La confiabilidad del instrumento (cuestionario) se midió en el sistema de software estadístico SPSS versión 28.0.1; el cual se calculó el coeficiente alfa de cron Bach que dio como resultado 0,731.

Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

Para esta investigación se utilizará el sistema de software estadístico SPSS versión 28.0.1, dicho software se utilizará para procesar la información recolectada de la encuesta, aplicada a la muestra (72 Hoteles) de las tres provincias de San Martín.

En esta investigación se tratará de lograr los máximos beneficios y de no causar ningún tipo de daño y es caso equivocación no afectará en ningún aspecto, se respetará los reglamentos de la institución, los términos y condiciones que dicten los sujetos de investigación.

Resultado

Tabla 1 Frecuencia del requisito asociado reactiva Perú de Conocimiento de las Deudas tributarias.

	Frecuencia	%	Porcentaje acumulado
Insuficiente	21	29,2	29,2
Medio	51	70,8	100.0
Total	72	100.0	

En la tabla 1 se puede calcular que, en la muestra estudiada, el 70,8% de los servicios hoteleros del estudio se ubican en un nivel de conocimiento medio; del 29,2% de los mismos se ubican su nivel de conocimiento insuficiente.

Tabla 2 Frecuencia del requisito asociado reactiva Perú de Conocimiento del Historial Crediticio.

	Frecuencia	%	Porcentaje acumulado
Insuficiente	24	33,3	33,3
Medio	48	66,7	100.0
Total	72	100.0	

En la tabla 2 se puede observar en la muestra estudiada, el 66.7% de los servicios hoteleros del estudio se ubican en un nivel de conocimiento medio; el 33,3% de los servicios hoteleros se ubican en un nivel de conocimiento insuficiente.

Tabla 3 Frecuencia del requisito asociado reactiva Perú de Conocimiento del Sistema Financiero.

	Frecuencia	%	Porcentaje acumulado
Insuficiente	21	29.2	29.2
Medio	51	70.8	100.0
Total	72	100.0	

Se puede recalcar en la muestra estudiada, el 70.8% de los servicios hoteleros del estudio se ubican en un nivel de conocimiento medio; del 29.2% de los mismos se ubican su nivel de conocimiento insuficiente.

Tabla 4 Frecuencia del requisito asociado reactiva Perú de Conocimiento de las Empresas del Sistema Financiero.

	Frecuencia	%	Porcentaje acumulado
Insuficiente	20	27.8	27.8
Medio	52	72.2	100.0
Total	72	100.0	

Se puede recalcar en la muestra estudiada, el 72.2% de los servicios hoteleros del estudio se ubican en un nivel de conocimiento medio; del 27.8% de los mismos se ubican su nivel de conocimiento insuficiente.

Tabla 5 Tabla cruzadas Deudas tributarias

		TARAPOTO	MOYOBAMBA	RIOJA	Total
Deudas tributarias	Insuficiente	1%	1%	19%	21%
	Medio	23%	23%	5%	51%
Total		24%	24%	24%	72%

En la tabla 5, podemos observar que, del total de participantes con conocimiento insuficiente de Deudas Tributarias, el 19% de los Hoteles son de procedencia de Rioja, el 1 % de hoteles son procedencia de Moyobamba y el 1% de hoteles son de procedencia de Tarapoto.

Del total de participantes del estudio con nivel de conocimiento medio, el 5% de hoteles pertenecen a Rioja, el 23% de hoteles pertenecen a Moyobamba, mientras que el otro 23% de hoteles pertenecen a la ciudad de Tarapoto. Se puede observar también que del 51% del total de la muestra estudiada está en un nivel de conocimiento medio y un 21% del total de la muestra se encuentran en un conocimiento insuficiente respecto a sus deudas tributarias.

Tabla 6 Prueba de chi-cuadrado para el conocimiento de Deudas Tributarias.

	Valor	df	P valor
Chi-cuadrado de Pearson	43,563	2	0.000
Razón de verosimilitud	45,733	2	0.000
Asociación lineal por lineal	32,218	1	0.000
N de casos válidos	72		

De acuerdo con el resultado de Chi cuadrado, el valor del mismo es de 43,563. Por otro lado el valor de p es de 0,000 ($p > 0.05$) lo que significa que existe dependencia entre las variables, dicho de otra forma, el conocimiento de Deudas tributarias depende de la procedencia.

H0: El conocimiento de las deudas tributarias no depende de la procedencia

H1: El conocimiento de las deudas tributarias depende de la procedencia

Por lo tanto se acepta la H1 y se rechaza la H0

Tabla 7 Tabla cruzada del historial crediticio.

		TARAPOT	MOYOBAMB	RIOJ	Total
		O	A	A	
Historial crediticio	Insuficiente	3%	4%	17%	24%
	Medio	21%	20%	7%	48%
Total		24%	24%	24%	72%

Se puede observar en la muestra que el 24% del total de hoteles participantes en la ciudad de Rioja, un 17% se encuentra en conocimiento insuficiente, mientras que el otro 7% se encuentran con un conocimiento medio. Por otro lado se puede observar que el 24% del total de hoteles participantes en la ciudad de

Moyobamba, un 20% se encuentran en un conocimiento medio, mientras que un 4% se encuentra en un conocimiento insuficiente. Asimismo se observa que el 24% del total de hoteles en la ciudad de Tarapoto, el 31% tienen un conocimiento insuficiente y un 3% se encuentran en un conocimiento medio sobre el historial crediticio.

Tabla 8 Prueba de chi-cuadrado para el conocimiento del Historial Crediticio.

	Valor	df	p. valor
Chi-cuadrado de Pearson	22,875	2	0.000
Razón de verosimilitud	22,972	2	0.000
Asociación lineal por lineal	18,120	1	0.000
N de casos válidos	72		

H0: El conocimiento del Historial crediticio no depende de la procedencia

H1: El conocimiento del Historial crediticio depende de la procedencia

Por lo tanto se acepta la H1 y se rechaza la H0

Tabla 9 Tabla cruzada de Sistema Financiero.

		TARAPOTO	MOYOBAMBA	RIOJA	Total
Sistema Financiero	Insuficiente	2	3	16	21
	Medio	22	21	8	51
Total		24	24	24	72

Se puede observar en la muestra estudiada, el 51% del total tienen el nivel de conocimiento medio en el Sistema Financiero ; y el 21% de los mismos se ubican su nivel de conocimiento insuficiente.

Tabla 10 Prueba de chi-cuadrado para el conocimiento del Sistema Financiero.

	Valor	df	p. valor
Chi-cuadrado de Pearson	24,605	2	0.000
Razón de verosimilitud	24,518	2	0.000
Asociación lineal por lineal	19,490	1	0.000
N de casos válidos	72		

H0: El conocimiento del Sistema financiero no depende de la procedencia

H1: El conocimiento del Sistema Financiero depende de la procedencia

Según los valores de la tabla de prueba del chi cuadrado, sale 0.000 lo que quiere decir que se acepta la H1 y se rechaza la H0, es decir que el conocimiento de la dimensión sistema financiero depende de la procedencia.

Tabla 11 Cruzada Empresas del sistema financiero

				TARAPOTO	MOYOBAMBA	RIOJA	Total
Empresas del sistema financiero	Insuficiente			1	2	17	20
	Medio			23	22	7	52
Total				24	24	24	72

Se puede observar en la muestra estudiada, el 52% del total tienen un nivel medio de conocimiento del Sistema Financiero ; y el 20% de los mismos se ubican un nivel de conocimiento insuficiente.

Tabla 12 Prueba de chi-cuadrado para el conocimiento de Empresas del Sistema Financiero

	Valor	df	p. valor
Chi-cuadrado de Pearson	33,369	2	0.000

Razón de verosimilitud	34,025	2	0.000
Asociación lineal por lineal	26,215	1	0.000
N de casos válidos	72		

H0: El conocimiento de las Empresas del Sistema Financiero no depende de la procedencia

H1: El conocimiento de las Empresas del Sistema Financiero depende de la procedencia

Por lo tanto se acepta la H1 y se rechaza la H0.

Discusión

Esta investigación tuvo como resultado que el nivel de conocimiento y acceso al programa reactiva Perú en los negocios hoteleros de tres provincias de la región de San Martín, se encontró que la procedencia influye significativamente en el conocimiento de los dueños de las empresas del sector hotelero.

También se encontró que el nivel de conocimiento en las tres provincias estudiadas acerca de los requisitos del programa reactiva, el 66,7% de los dueños de los hoteles tienen conocimiento medio de sus deudas tributarias y el 33.3% tienen conocimiento insuficiente; el 60% de los dueños de los hoteles tienen conocimiento medio de su historial crediticio y el 40% tienen conocimiento insuficiente; el 70,8% de los dueños de los hoteles tienen conocimiento medio de su Sistema Financiero y el 29,2% tienen conocimiento insuficiente; el 72,2% de los dueños de los hoteles tienen conocimiento medio de las empresas de situación financiera y el 27,8% tienen conocimiento insuficiente.

Al respecto al autor como Muñoz (2020), en su estudio realizado a la empresa Despensa Peruana SAC Chiclayo 2018, determinó que la empresa tenía la necesidad de

comprar un equipo nuevo para aumentar sus ventas, lo que supone que la empresa no contaba con una buena liquidez, realizando así un arrendamiento financiero para lograr aumentar su liquidez, pese a que sus gastos aumentaron y por esa precisión su impacto fue positivamente en sus ventas y para su liquidez.

Vásquez y Vejarano (2020), en su investigación que realizaron, determinó que el crédito recibido a través del Programa Reactiva Perú le ayudó a afrontar sus obligaciones de corto plazo, debido a que obtuvo indicadores favorables de liquidez, en comparación al periodo anterior donde se desarrolló el escenario de pandemia y que con el crédito obtenido por parte del Reactiva Perú, la liquidez de dicha empresa fue favorable, aumentando considerablemente la capacidad de pago a corto plazo y el capital de trabajo para la continuación de sus operaciones.

Rosas Bilbao y Zegarra Rodenas (2021) en su investigación que realizaron en los Hoteles de 4 y 5 estrellas en el distrito de San Isidro el año 2020; analizaron que el planeamiento tributario, por medio de las normativas tributarias, permite que empresas hoteleras afronten la crisis del COVID-19 del año 2020 y permitiendo una reactivación económica durante los próximos años. La realización de un planeamiento tributario preliminar, es muy importante ya que ayudará a obtener beneficios tributarios y prevenir posibles accidentes tributarias a largo plazo, y afrontar crisis económicas.

3. Conclusiones

Este trabajo determinó el nivel de conocimiento de los requisitos del Programa Reactiva Perú entre los empresarios del rubro de hotelería en las provincias de Tarapoto, Moyobamba y Rioja. Lo más importante fue que el análisis de los resultados, permitió

concluir en que el nivel de conocimiento del total de participantes es insuficiente, por otro lado, la aplicación de X^2 hizo posible concluir que el conocimiento depende de la procedencia del negocio, mostrando que aquellos hoteles que provienen de una ciudad más turística conocen más que aquellas ciudades que no tienen esta característica.

En el nivel de conocimiento dado en las empresas del sector hotelero en las tres provincias sobre los requisitos del programa reactiva, el 66.7% de los dueños de los hoteles de las tres ciudades tienen un nivel de conocimiento medio y el 33.3% tienen conocimiento insuficiente de sus deudas tributarias ; el 60% de los dueños de los hoteles tienen conocimiento medio y el 40% tienen conocimiento insuficiente de su historial crediticio; el 70.8% de los dueños de los hoteles tienen conocimiento medio y el 29.2% tienen conocimiento insuficiente de su Sistema Financiero; el 72.2% de los dueños de los hoteles tienen conocimiento medio y el 27.8% tienen conocimiento insuficiente de las empresas de situación financiera.

Por otro lado, se determinó el nivel de conocimiento de sus deudas tributarias entre los empresarios del rubro de hotelería de Tarapoto el 23% se encuentra en nivel medio y el 1% en nivel insuficiente, para Moyobamba el 23% se encuentra en nivel medio y el 1% en un nivel insuficiente y para Rioja el 5% se encuentra en un nivel medio y el 19% en un nivel insuficiente de conocimiento.

También se determinó el nivel de conocimiento de su historial crediticio entre los empresarios del rubro de hotelería de Tarapoto el 21% se encuentra en nivel medio y el 3% en nivel insuficiente, para Moyobamba el 20% se encuentra en nivel medio y el 4% en un nivel insuficiente y para Rioja el 7% se encuentra en un nivel medio y el 17% en un nivel de conocimiento insuficiente.

También se determinó el nivel de conocimiento del sistema financiero entre los empresarios del rubro de hotelería de Tarapoto el 22% se encuentra en nivel medio y el 2% en nivel insuficiente, para Moyobamba el 21% se encuentra en nivel medio y el 3% en un nivel insuficiente y para Rioja el 8% se encuentra en un nivel medio y el 16% en un nivel de conocimiento insuficiente .

Por otra parte se determinó el nivel de conocimiento de las empresas del sistema financiero entre los empresarios del rubro de hotelería de Tarapoto el 23% se encuentra en nivel medio y el 1% en nivel insuficiente, para Moyobamba el 22% se encuentra en nivel medio y el 2% en nivel insuficiente y para Rioja el 7% se encuentra en nivel de conocimiento medio y el 17% en nivel de conocimiento insuficiente.

La determinación del nivel de conocimiento sobre el programa reactiva Perú dado en los tres provincias, los resultados mostrados anteriormente, se concluye que la mayor parte de la muestra se encuentra con escaso conocimiento y se puede deber a una posibilidad de que cada ciudad dependa de la cantidad de población o sea el sector con más movimiento empresarial o turístico, ya que de las tres provincias la más poblada es Tarapoto que cuenta con un 9% de conocimiento insuficiente, en cambio la ciudad de Moyobamba cuenta con un 44% de conocimiento insuficiente y Rioja que es la ciudad con menos pobladores con un nivel de 81% de conocimiento insuficiente acerca de los requisitos al Programa Reactiva Perú.

4. Referencias

- Banco Central De Reserva Del Perú. (2020). Covid-19 Y Medidas Del Bcrp Frente a La Pandemia. Revista Moneda Del BCRP, N° 182(0), 4–79.
- Bernal, K., & Huancaruna, A. (2020). Impacto del Programa Reactiva Perú en la liquidez,

- en una empresa comercializadora de equipos de laboratorio, Lima, 2020. In Tesis Para Obtener Título Profesional (Vol. 1). <https://bit.ly/3BXwq5b>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2020). Lima Metropolitana Encuesta De Opinión Sobre El Impacto Del Covid-19 En Las Empresas. INEI, 1–17.
- Montoro, C. (2020). El Programa Reactiva Perú. Revista Moneda BCRP, 1–10. <https://n9.cl/nkgt>
- Monzón, J., Linares, P., Mamani, J., Canllahui, R., & Vargas, L. (2021). Reactiva Perú y su alcance en los sectores del Perú. Revista de Investigaciones Empresariales, 2(1), 186–192.
- Muñoz, L. del M. (2020). Arrendamiento Financiero Y Su Impacto En La Liquidez De La Empresa Despensa Peruana S.A., Chiclayo 2018. 1–99. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/7076>
- Riveros, M. A. (2020). Reactiva Perú de las MyPE en tiempos de Covid-19, Comas, 2020. Universidad Cesar Vallejo.
- Rosas Bilbao, M. S., & Zegarra Rodenas, M. J. (2021). Marco tributario del contexto COVID-19 y su incidencia en el planeamiento tributario en los hoteles de 4 y 5 estrellas del distrito de San Isidro. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
- Sampén Contreras, M. L., Benavente Yanqui, L. A., Mamani Ramos, H. J., Medina Santander, M., & Paredes Pochuanca, M. (2021). PRINCIPALES RUBROS BENEFICIADOS CON REACTIVA PERÚ SECTOR COMERCIO REGIÓN PUNO. Revista de Investigaciones Empresariales, 2(1), 176–185.

<http://revistas.unap.edu.pe/journal/index.php/RIC/issue/view/52176Downloadablefrom:http://revistas.unap.edu.pe/journal/index.php/RIC>

Sanchez, E., & Castro, F. (2020). Reactiva PERÚ y la estabilidad del Sistema Financiero. Revista Moneda BCRP, 19–23.

Vásquez, R. A., & Vejarano, N. E. (2020). Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa “MC Negocios y Servicios S.A.C.”, I semestre - 2020, Chimbote. Universidad César Vallejo, 2–71.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57376/Vásquez_BR A-Vejarano_GNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CCL, C. d. (20 de junio de 2020). La Cámara. Obtenido de La Cámara:
<https://lacamara.pe/empresas-a-la-espera-de-la-real-reactivacion/?print=print>

Chumbiauca, T. R. (16 de abril de 2020). EL PROGRAMA REACTIVA PERÚ. Prometheo, 1-2. Obtenido de <https://prometheo.pe/conocenos/>

Prialé, J. (12 de 01 de 2021). El 2020 se recaudaron S/ 17,634 millones menos por paralización económica. GESTIÓN, pág. 1. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/sunat-mef-el-2020-se-recaudaron-s-17634-millones-menos-por-paralizacion-economica-noticia/?ref=gesr>

[http://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/setregiones/\(S\(w4uum3izn5r215a3dxfpgfo\)\)/Reportes/WebReportes/RptFiltro.aspx?StrCodGrupo=01&NomGrupo=Establecimientos%20de%20Hospedaje%20Clasificados%20y/o%20Categorizados](http://consultasenlinea.mincetur.gob.pe/setregiones/(S(w4uum3izn5r215a3dxfpgfo))/Reportes/WebReportes/RptFiltro.aspx?StrCodGrupo=01&NomGrupo=Establecimientos%20de%20Hospedaje%20Clasificados%20y/o%20Categorizados)

ANEXOS

Evidencia de Sumisión del artículo a la revista Contabilidad y Finanzas

Revista Contabilidade & Finanças - Manuscript ID RCF-2023-1955

Revista Contabilidade & Finanças <onbehalf@manuscriptcentral.com>

Mar 20/06/2023 22:49

Para: Yuli Cabanillas <yuli.cabanillas@upeu.edu.pe>

CC: Yuli Cabanillas <yuli.cabanillas@upeu.edu.pe>;dahyanleonardo <dahyanleonardo@upeu.edu.pe>;Mary Luzdith Herrera Gonzales <maryherrera@upeu.edu.pe>;marisol.carranza <marisol.carranza@upeu.edu.pe>;marisolcarranzam@gmail.com <marisolcarranzam@gmail.com>;Juan Quispe Gonzales <juanfelixq@upeu.edu.pe>

21-Jun-2023

Caro(a) Miss Yuli Cabanillas Maldonado,

O seu artigo intitulado "Programa Reactiva Perú: Conocimiento y Acceso, en los negocios Hoteleros en la región San Martín" foi submetido com sucesso e está iniciando o processo de avaliação, na etapa desk da Revista Contabilidade & Finanças de verificação das diretrizes de submissão com posterior envio ao Editor-Chefe.

A identificação do seu artigo (ID) é RCF-2023-1955.

Por favor, mencione a identificação (ID) em todas as correspondências futuras ou chamadas telefônicas para qualquer tipo de esclarecimento. Se houver algum tipo de mudança no seu endereço ou e-mail, por favor, entre no ScholarOne Manuscripts no <https://mc04.manuscriptcentral.com/rcf-scielo> e edite seu "USER Information".

Você poderá conferir a situação do seu artigo a qualquer momento, acessando o Author Center na URL: <https://mc04.manuscriptcentral.com/rcf-scielo>. Selecione "Submitted Manuscripts" e em "Status" verifique a situação do seu artigo. Abaixo há uma lista de situações para o seu conhecimento:

- Awaiting AE Assignment e Awaiting EIC Decision: Artigo em desk review do Editor-Chefe.
- Awaiting EIC Decision e Awaiting Reviewer Selection: Artigo em avaliação preliminar, em discussão com o Editor Associado.
- Awaiting EIC Decision e Awaiting Reviewer Assignment: Artigo em avaliação por pares, aguardando aceite do(s) avaliador(es)
- Awaiting EIC Decision e Awaiting Reviewer Scores: Artigo em avaliação por pares, um ou ambos os avaliadores aceitaram o convite e/ou já tem ao menos uma avaliação concluída.

Muito obrigado pela submissão do seu artigo.

Atenciosamente,
Revista Contabilidade & Finanças
Editorial Office

Copia de Resolución de Inscripción del Perfil de Proyecto de tesis en formato articulo aprobado por consejo de facultad



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

RESOLUCIÓN N° 0217-C-2023/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 14 de junio de 2023

VISTO:

El expediente, de (del) los (la, las) bachiller(es): **Mary Luzdith Herrera Gonzales**, identificado(a) con código Universitario N° 201810655, **Dahyan Melina Leonardo Infantes**, identificado(a) con código Universitario N° 201810650 y **Yuli Cabanillas Maldonado**, identificado(a) con código Universitario N° 201811454, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la sustentación de tesis;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de tesis en formato articulo, presentado por el (la) (los, las) bachiller(es): **Mary Luzdith Herrera Gonzales, Dahyan Melina Leonardo Infantes y Yuli Cabanillas Maldonado**, de acuerdo con las normas establecidas;

De conformidad con la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 14 de junio de 2023 y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la sustentación de: **Mary Luzdith Herrera Gonzales, Dahyan Melina Leonardo Infantes y Yuli Cabanillas Maldonado**, para que sustenten su Informe de Tesis; conducente al Título Profesional de Contador Público.

1. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Miembros del Jurado De Sustentación	Tesistas	Título	Fecha y hora	Modalidad
Presidente: Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz Secretario: Dr. Juan Félix Quispe Gonzales Vocal 1: Dr. Eudal Delmar Santos Gutiérrez Vocal 2: Mtra. Erika Liliana Castro Carlos Asesor: Mtra. Marisol Carranza Molina	Mary Luzdith Herrera Gonzales, Dahyan Melina Leonardo Infantes, Yuli Cabanillas Maldonado	Programa Reactiva Perú: Conocimiento y Acceso, en los Negocios Hoteleros de tres Provincias de San Martín, Perú.	30 de junio a las 09:30 horas	virtual u online sincrónica

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA