

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas



**Implementación de un Datamart de créditos para mejorar la
toma de decisiones de la gerencia de negocios en la
Cooperativa San Martín de Porres, Tarapoto, 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Autor:

Sergio Luis Fernando Solsol Dávila

Asesor:

Mg. Marco Antonio Ruiz Grandez

Tarapoto, diciembre de 2025

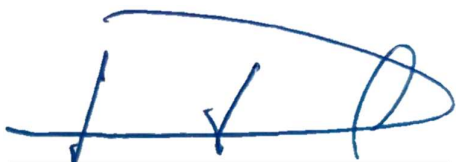
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Marco Antonio Ruiz Grandez, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“IMPLEMENTACIÓN DE UN DATAMART DE CRÉDITOS PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES DE LA GERENCIA DE NEGOCIOS EN LA COOPERATIVA SAN MARTÍN DE PORRES, TARAPOTO, 2024”** del autor Sergio Luis Fernando Solsol Dávila tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 10 días del mes de diciembre del año 2025.



Mg/ Marco Antonio Ruiz Grandez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a 10 día(s) del mes de diciembre del año 2025, siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Mg. Wilder Harlo Raimarachi el (la) secretario(a): Mg. Sergio Omar Valladares Castillo y los demás miembros: Dr. Danny Levano Rodríguez y el (la) asesor(a): Mg. Marco Antonio Ruiz Grande

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Implementación de un DATAMART de créditos para mejorar la toma de decisiones de la gerencia de negocios en la cooperativa San Martín de Porres, Tarapoto, 2024"

del(los) bachiller(es): a) Sergio Luis Fernando Solsol Dávila b) c)

conducente a la obtención del título profesional de: Ingeniero de sistemas (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller-(a): Sergio Luis Fernando Solsol Dávila

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Acceptable</u>	<u>Bueno</u>

Bachiller -(b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller -(c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a _____ Secretario/a _____
Asesor/a _____ Miembro _____
Bachiller (a) _____ Bachiller (b) _____ Bachiller (c) _____

Índice

Índice.....	4
Título en español y en inglés.....	5
Resumen en español y en inglés	5
Palabras clave en español y en inglés	5
Introducción.....	6
Metodología.....	13
Resultados	16
Discusión.....	21
Referencias bibliográficas	23
Figuras y tablas	29
Anexos	31
Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio.....	31
Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente	33

Implementación de un Datamart de créditos para mejorar la toma de decisiones de la gerencia de negocios en la Cooperativa San Martín de Porres, Tarapoto, 2024

Resumen:

Los datamart de crédito son sistemas de información digital que sirven para albergar información específica sobre las actividades de una determinada área laboral, es por eso que el objetivo en esta investigación fue determinar la mejora de la Implementación de un datamart de créditos en la toma de decisiones de la gerencia de negocios en la Cooperativa San Martín de Porres. Para esto, se estableció una metodología fundada en el estudio cuantitativo, de tipo aplicado, con diseño preexperimental, haciendo uso de una muestra conformada por 7 funcionarios de la Coopac, siendo el instrumento la ficha de observación. Como resultados se encontró que, con un p valor de 0.002 en la prueba T de Student, se aceptó como válida la hipótesis alterna del estudio. De este modo, se culmina el trabajo concluyendo que: la implementación de un datamart de créditos ha logrado mejorar de manera significativa la toma de decisiones de la gerencia de negocios en la Cooperativa San Martín de Porres, Tarapoto, 2024, siendo esto evidenciado en la disminución de los tiempos y la mayor generación de reportes.

Palabras clave: Análisis, Bases de datos, Confiabilidad de datos, Efectividad de acceso, Información financiera.