

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Relación entre el capital psicológico y engagement: Caso de una institución educativa de nivel básico en el nororiente peruano

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciadas en Administración con Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Medaly Belén Agurto Cortez
Carol Estefanny Barrera Gálvez

Asesor:

Mtro. Elmer Cruzado Vásquez

Tarapoto, agosto 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Elmer Cruzado Vásquez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Relación entre el capital psicológico y engagement: Caso de una institución educativa de nivel básico en el nororiente peruano” de las autoras Medaly Belén Agurto Cortez y Carol Estefanny Barrera Gálvez un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 07 días del mes de agosto del año 2025.



Elmer Cruzado Vásquez



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 07 día(s) del mes de agosto del año 2025 siendo las 08:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Paredes Saavedra, el (la) secretario(a): Mtra. Carmen Doreli Guerrero Chocón y los demás miembros: Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderon y el (la) asesor(a): Mtro. Elmor Cruzado Vasquez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Relación entre el capital psicológico y engagement: caso de una institución educativa de nivel básico en el nororiente peruano. del(los) bachiller/es:

- a) Medaly Belén Agurto Cortez
- b) Carol Estifanny Barrera Galvez
- c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración-Mención: Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Medaly Belén Agurto Cortez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (b): Carol Estifanny Barrera Galvez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	MUY BUENO	SOBRESALIENTE

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

Miembro

Bachiller (c)

ÍNDICE GENERAL

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	6
Marco teórico	7
Método utilizado	10
Resultados	12
Referencias	20

Relación entre el capital psicológico y engagement: Caso de una institución educativa de nivel básico en el nororiente peruano

Relationship between psychological capital and engagement: Case of a basic educational institution in northeastern Peru

Resumen

El capital psicológico afecta directamente al bienestar y el rendimiento en el trabajo. Por otro lado, el engagement se refiere al nivel de compromiso energía y dedicación que una persona pone en su trabajo. Esta investigación realizada en el Colegio Particular Simón Bolívar, se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre las variables y contó con 125 participantes a quienes se les aplicó una encuesta para recolectar los datos y concretar con el objetivo propuesto. Este estudio fue básico, cuantitativo, no experimental y correlacional donde el coeficiente Rho Spearman mostró que el capital psicológico y el engagement tienen un coeficiente ($Rho = 0.720$ $p = 0.000$) que indica una relación fuerte y positiva. Se concluye que todo esfuerzo realizado para aumentar y promover el capital psicológico ayudará a aumentar en engagement en los trabajadores.

Palabras clave: capital psicológico; compromiso; resiliencia; educación.