

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



**Influencia de la Inteligencia emocional y motivación laboral en  
la satisfacción laboral de educadores del sur del Perú**

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en  
Educación con mención en Psicología Educativa

**Autor:**

Elisa Aliaga Salcedo

**Asesor:**

Mg. Julio Cesar Cjuno Suni

Lima, mayo de 2026

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Julio Cesar Cjuno Suni, docente de la Unidad de Posgrado de Psicología, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia de la Inteligencia emocional y motivación laboral en la satisfacción laboral de educadores del sur del Perú”** de la autora Elisa Aliaga Salcedo tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 14 días del mes de mayo del año 2026.



---

Julio Cesar Cjuno Suni

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRÍA

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 07 días del mes de mayo del año 2026, siendo las 09:30 horas se reunieron en la sala virtual <https://teams.microsoft.com/meet/271993215933706?p=qs8OOPC9Jlk64ZJbBV> la dirección del señor presidente del Jurado: Mg. Josué Arturo Moran Condezo y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Dr. Karoline Elizabeth Chávez Vallejos  
Asesor : Dr. Julio César Cjuno Suni  
Vocal : Mtro. Jai Jarlin Pascual Mariño.  
Vocal : Mtro. Calixto Tapullima Mori

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de Trabajo de Investigación de posgrado titulado: "Influencia de la inteligencia emocional y motivación laboral en la satisfacción laboral de educadores del sur del Perú", de la estudiante Elisa Aliaga Salcedo, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a la candidata a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por la candidata, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

**APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 18 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE**

El presidente del Jurado hizo alusión a la maestranda y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

## **AGRADECIMIENTO**

"Agradezco a Dios por ser mi fortaleza y guía en cada etapa de este camino. A la Universidad Peruana Unión y a mis maestros, por la formación recibida y su compromiso con la excelencia educativa."

## **DEDICATORIA**

"A la memoria de mi padre, cuyo ejemplo vive en este logro. A mi madre y mi hermana, por su amor incondicional y por ser el motor de mi vida profesional."

# INDICE

AGRADECIMIENTO.....	4
DEDICATORIA.....	4
RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
MATERIAL Y MÉTODOS .....	12
Diseño y contexto.....	12
Participantes .....	12
Instrumentos .....	13
Procedimientos.....	14
Análisis estadístico .....	15
Aspectos éticos .....	15
RESULTADOS.....	16
DISCUSIÓN .....	19
LIMITACIONES.....	22
CONCLUSIONES.....	22
REFERENCIAS .....	23

# **Influencia de la Inteligencia emocional y motivación laboral en la satisfacción laboral de educadores del sur del Perú**

Influence of emotional intelligence and work motivation on job satisfaction among educators in southern Peru

## **Autores**

Elisa Aliaga Salcedo<sup>1</sup>

## **Filiación**

<sup>1</sup> Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado, Lima, Perú

## **ORCID**

Elisa Aliaga Salcedo : <https://orcid.org/0009-0009-1880-5070>

## **Email**

[elisa.aliaga@upeu.edu.pe](mailto:elisa.aliaga@upeu.edu.pe)

## RESUMEN

**OBJETIVO:** Determinar la influencia de la Inteligencia emocional y motivación laboral en la satisfacción laboral de educadores del sur del Perú

**MATERIAL Y MÉTODOS:** Estudio transversal explicativo con variable latente, desarrollado en una muestra no probabilística por conveniencia de 343 educadores del departamento de Puno, con edad promedio de 41 años ( $M=41.73$ ,  $DE=6.98$ ), en su mayoría 59.8% del sexo femenino. Para el desarrollo del estudio se utilizaron la Escala de Inteligencia Emocional de Wong-Law (WLEIS-S), Escala de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall y la Work Tasks Motivation Scale for Teachers (WTMST). Se realizaron análisis de correlación y modelamiento de ecuaciones estructurales para determinar la influencia de las predictoras.

**RESULTADOS:** Un modelo con adecuados ajustes ( $CFI = 0.948$  y el  $TLI = 0.942$ ) evidenció que la motivación laboral docente  $\beta = 0.35$  e inteligencia emocional  $\beta = 0.15$  presentaron un efecto directo y positivo en la satisfacción laboral; por otro lado, la inteligencia emocional presentó un efecto directo en la motivación laboral docente  $\beta = 0.31$ .

**CONCLUSIONES:** La motivación laboral docente presenta un efecto positivo para la satisfacción laboral, mientras que la inteligencia emocional también ejerce un efecto positivo, aunque con menor fuerza. Asimismo, la inteligencia emocional influye positivamente en la motivación laboral, reforzando su papel central dentro del modelo explicativo. Futuras investigaciones deberían ampliar la muestra a otras provincias y emplear diseños probabilísticos que permitan generalizar los hallazgos.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, motivación laboral, satisfacción laboral, educadores