

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en la  
zona rural de Azángaro, Puno, Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogas

**Autor:**

Yulma Elizabeth Ccapacca Machaca

Delida Lucero Apaza Anco

**Asesor:**

Mg. Alcides Quispe Mamani

**Juliaca, febrero de 2025**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Alcides Quispe Mamani, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“RELACIÓN ENTRE FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LA ZONA RURAL DE AZÁNGARO, PUNO, PERÚ”** de los autores **Yulma Elizabeth Ccapacca Machaca** y **Delida Lucero Apaza Anco** tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 5 días del mes de marzo del año 2025.



---

Mg. Alcides Quispe Mamani

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a veintiocho día(s) del mes de febrero del año 2025 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Celia Soledad Machaca Tito el (la) secretario(a): Mg. Lucy Puño

Quispe y los demás miembros: Mg. Janeth Lidia Zela Mamani

y el (la) asesor(a) Mg. Alcides Quispe Mamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en la zona rural de Azángara, Puno, Perú.

de los (las) bachilleres:

a) Delida Lucero Apaza Anco

b) Yulma Elizabeth Ccapacca Machaca

c) .....

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicologas  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Delida Lucero Apaza Anco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Yulma Elizabeth Ccapacca Machaca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
Presidencia

[Firma]  
Secretaría

[Firma]  
Asesoría

[Firma]  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (a)

[Firma]  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

## Lista de Contenido

Introducción.....	7
Método .....	13
Participantes.....	13
Instrumento .....	14
Análisis Estadístico.....	15
Consideraciones éticas.....	16
Resultados .....	16
Resultados sociodemográficos .....	16
Resultados de análisis descriptivos de las variables y dimensiones.....	17
Resultados de análisis de la prueba de normalidad .....	20
Resultados de análisis de correlación .....	21
Discusión.....	22
Conclusiones.....	27
Recomendaciones .....	27
Referencias .....	29
Anexos.....	38

**Relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en la zona rural  
de Azángaro, Puno, Perú**

*Relationship between family functionality and social skills in the rural area of Azángaro,  
Puno, Peru*

Yulma Ccapacca Machaca<sup>1,a</sup>, Delida Apaza Anco<sup>1,b</sup>, Alcides Mamani Quispe <sup>1,c</sup>

**Resumen**

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en estudiantes de la zona rural de Azángaro, Puno, Perú. Se llevó a cabo un estudio cuantitativo de tipo correlacional, con un diseño transversal no experimental. La muestra estuvo compuesta por 335 estudiantes de instituciones educativas rurales. Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos: la Escala de Funcionamiento Familiar (FACES III) y la Escala de Habilidades Sociales. El análisis estadístico se realizó mediante el coeficiente de correlación de Rho Spearman, debido a la no normalidad en la distribución de los datos. Los resultados revelaron una correlación significativa entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales ( $\rho = .331^{**}$ ,  $p = .000$ ). Este hallazgo sugiere que un ambiente familiar funcional favorece el desarrollo de habilidades sociales, indicando que las familias que proporcionan un entorno seguro y de apoyo promueven interacciones sociales más efectivas. En consecuencia, se evidencia una relación directa y positiva entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en la población estudiada, lo que resalta la importancia del entorno familiar en el desarrollo social de los adolescentes.

**Palabras clave:** Funcionalidad familiar, habilidades sociales, adolescentes, zona rural.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between family functionality and social skills in students from the rural area of Azángaro, Puno, Peru. A quantitative correlational study was carried out, with a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 335 students from rural educational institutions. For data collection, two instruments were used: the Family Functioning Scale (FACES III) and the Social Skills Scale. Statistical analysis was performed using spearman correlation coefficient, due to the no normality in the distribution of data. The results revealed a significant correlation between family functionality and social skills ( $\rho = .331^{**}$ ,  $p = .000$ ). This finding suggests that a functional family environment favors the development of social skills, indicating that families that provide a safe and supportive environment promote more effective social interactions. Consequently, a direct and positive relationship is evident between family functionality and social skills in the population studied, which highlights the importance of the family environment in the social development of adolescents.

**Keywords:** Family functionality, social skills, adolescents, rural área.

## **Introducción**

Hoy en día, la funcionalidad familiar está definida por diferentes investigadores como un adecuado funcionamiento de un hogar, que no pone en riesgo la modificación de la personalidad y la vivencia del menor de edad, es decir que, si la relación o interacción de la familia es satisfactoria o positiva, en numerosas situaciones los progenitores son responsable de su rol y es donde los hijos (niños o adolescentes) pueden experimentar repercusiones que dificulten su capacidad de adaptarse adecuadamente a nivel social.

Actualmente, la adolescencia se describe como el periodo de cambio que se sitúa entre la infancia y la etapa adulta (Pérez et al., 2022). Esta fase se caracteriza por ser compleja a causa de las transformaciones físicas, psicológicas y biológicas que atraviesan los adolescentes. Además, enfrentan diversos problemas a nivel personal, social y familiar, como el consumo de alcohol, embarazos prematuros, inicio temprano de la vida sexual, divorcio parental, presión social y disfuncionalidad familiar (Zambrano y Mayo, 2022). En este sentido, Bolaños y Stuart (2019) destacan que el fortalecimiento de los lazos familiares reduce la posibilidad de que los hijos adopten comportamientos aislados en su círculo social. La carencia de desarrollo de estas competencias durante la adolescencia puede generar graves problemas en las futuras generaciones, exponiéndolos a riesgos como el consumo de sustancias, comportamientos autodestructivos, apatía, depresión e incluso suicidio (Pardo et al., 2022). Estas situaciones pueden llevar a los jóvenes a realizar elecciones que afecten su bienestar y desarrollo, enfrentándose a desafíos y caminos llenos de incertidumbre.

En cuanto a lo internacional, la Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE, 2023) publicó indicadores que muestran que el apoyo familiar y la cohesión son factores que influyen en el desarrollo de las destrezas sociales en los adolescentes, por ejemplo: en países

con políticas familiares como Estados Unidos, Suiza y Finlandia refieren que el 40% de los adolescentes de estos países conservan buenas habilidades debido a que tienen familias funcionales, asimismo, la Social and Welfare Statistics (2023) mencionan que los niños que están rodeados en entornos familiares es donde hay apoyo y comunicación abierta y tienen un 30% más de probabilidades de desarrollar habilidades interpersonales sólidas, como la empatía y la resolución de conflictos, del mismo modo, un informe en Canadá (OECD,2023) reveló que las familias que pasan más tiempo juntas en actividades compartidas reportan una mejoría del 20% en las habilidades sociales de los niños, incluyendo la cooperación y el trabajo en equipo.

A nivel nacional, el Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables (MIMP, 2024) indica en un informe que en Perú el 60% de los adolescentes sufren el riesgo de perder el cuidado de sus familias, esto significa que más de 6 millones de esta población pueden padecer la violación de sus derechos por motivos personales, familiares o sociales debido a la falta de apoyo familiar dentro de casa, asimismo, la Red de Medios regionales del Perú (2024) informó que crearon el Centro de Atención Residencial (CAR) que a nivel nacional Lima alberga 1047 adolescentes, seguido por Cuzco con 405 adolescentes y más atrás llega Puno con 165 adolescentes albergados en situación de riesgo por diferentes motivos: separación de padres, pérdida de uno de ellos, etc. A raíz de ello, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2024) ha atendido un total de 4807 niños y adolescentes que no tienen familia con el fin de fortalecer sus habilidades. Por otro lado, se realizó un estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales (SSES, 2023) realizado por la OCDE con adolescentes peruanos de 15 años a más en el cual participaron 3057 estudiantes de los cuales en los resultados se hallaron que en las habilidades que carecen los adolescentes peruanos es en responsabilidad, confianza, empatía y sociabilidad.

En cuanto a la región de Puno, específicamente en Juliaca, se realizó un estudio por Chevarria et al. (2023) en el cual se halló que los adolescentes tienen mayores relaciones interpersonales si es que tienen una familia conectada y unida. De igual forma, en Chucuito en un estudio elaborado por Araca (2024) refieren que el 30% de los evaluados se encuentran en un proceso medio de habilidades sociales, por otro lado, en asertividad y empatía tienen altos porcentajes (45%) en los adolescentes encuestados.

Asimismo, en la región de Puno, Castellanos (2019) identificó en la provincia de Yunguyo que uno de los principales desafíos entre los adolescentes es la falta de habilidades sociales necesarias. Esto podría deberse a la carencia de comunicación efectiva y respaldo de los progenitores, la falta de formación en los centros educativos por parte de profesores y tutores, así como a la escasa información sobre el tema a nivel social. Esta carencia de capacidades sociales refleja la necesidad de una intervención coordinada desde los diferentes actores involucrados.

Encontramos estudios a nivel internacional que abordan variables similares. Por ejemplo, en Ecuador, Lara y Lorenzo (2022) desarrollaron una investigación donde la muestra incluyó a 187 adolescentes pertenecientes al grupo estudiantil. Los hallazgos indicaron que el 62,6% de los adolescentes reportó un ambiente familiar positivo, y el 66,8% mostró habilidades sociales adecuadas. Además, se identificó una correlación significativa ( $Rho = 0.450^{**}$ ,  $p = .001$ ), lo que sugiere que un mejor clima familiar está asociado a un incremento de competencias sociales en los adolescentes. Además, en Taiwán, Chen et al. (2021) desarrollaron un estudio donde la población fue de 1,230 adolescentes. Las evidencias mostraron que el clima familiar tenía asociaciones positivas significativas con las relaciones profesor-alumno ( $R = 0.52$ ,  $p < 0.001$ ) y con las relaciones entre compañeros ( $R = 0.60$ ,  $p < 0.001$ ). Estos hallazgos subrayan que un entorno familiar estable y funcional fomenta relaciones interpersonales positivas tanto con los compañeros

como con los maestros. En conclusión, los hogares con patrones de comportamiento colaborativo y amables contribuyen al desarrollo de buenas relaciones interpersonales en los adolescentes. Por otra parte, en Ecuador, Santos y Pugo (2024) hicieron un estudio donde colaboraron 100 alumnos, los hallazgos mostraron que el 53% de los escolares pertenecían a la categoría de familias medio funcionales, el 22% a familias funcionales, y el 3% a hogares disfuncionales. En cuanto a las habilidades sociales, la mayor parte de los pupilos presentaron un rango general considerado normal. Sin embargo, una de las dimensiones de estas habilidades presentó que el 72.2% de los adolescentes tenía un rango bajo. Estas evidencias manifiestan la relevancia de establecer estrategias y programas en los establecimientos educativos que aborden integralmente el crecimiento de competencias sociales y emocionales en los alumnos. Asimismo, en Indonesia, Wahad y Aslan (2024) encontraron los efectos de la educación informal en la familia de las competencias socioemocionales de los niños. La base para el estudio fue la revisión literaria, que implica la necesidad de trabajadores del conocimiento para encargar la literatura académica relevante. Los autores concluyeron que la educación informal que tiene lugar en el entorno natural de la persona, lleva al desarrollo de aptitudes sociales como el diálogo, la cooperación y resolver problemas. El niño toma como modelo a los familiares y usa las mismas normas de comportamiento interpersonal. Al mismo tiempo, las relaciones armoniosas y eficientes son ventajosas para el niño y, principalmente, una vez más, al hombre, en el caso de las dificultades cotidianas. Finalmente, en Turquía, Küçükkaragöz y Karakayoun (2020) realizaron un estudio con 431 estudiantes en donde los resultados mostraron que las puntuaciones de los estudiantes varones en los dominios de roles familiares, implicación emocional y control conductual mostraron diferencias significativas ( $p < 0,05$ ), con puntuaciones medias en la dimensión familiares no saludables. La confianza en uno mismo también mostró una relación significativa ( $p < 0,05$ ); Los

estudiantes con mayor confianza en sí mismos obtuvieron puntuaciones más bajas en la evaluación familiar y puntuaciones promedio en asertividad. No obstante, no se hallaron diferencias en los niveles de asertividad de acuerdo al ciclo educativo ( $\chi^2 = 8.384$ ,  $p = 0.078$ ).

En estudios a nivel nacional se encontraron que, en Perú, Castro et al. (2023) investigaron un estudio, realizado con 62 individuos de un establecimiento rural de primero a quinto de primaria, en el distrito de Acoria, Huancavelica, reveló mediante el coeficiente de R de Pearson una correlación positiva muy baja ( $r=0.030$ ) entre las dos variables. Por otro lado, en Trujillo los investigadores Alayo et al. (2021), analizaron un estudio con 80 adolescentes. Las evidencias, obtenidas fueron ( $\rho = 0.007 < 0.05$ ), reflejaron una correlación baja pero significativa, sugiriendo que un mayor nivel de funcionamiento familiar está asociado con mejores habilidades sociales. Seguidamente, en Chiclayo, Alvites (2023) indagó un estudio donde la muestra incluyó 301 colegiales entre 12 y 18 años, distribuidos en tres instituciones educativas. Los resultados, revelaron una correlación positiva débil ( $r = 0.202$ ), evidenciando que la ausencia de un ambiente funcional influye en la formación de comportamientos de riesgo y finalmente, en Lima, Quispe et al. (2023) examinaron a 211 adolescentes de tres instituciones educativas. Los resultados indicaron que existe relación positiva ( $\rho: 0.768$  y  $p < 0.05$ ), lo que revela una relación directa y significativa. Las instituciones educativas fueron llamadas a promover talleres enfocados en reorientar la función familiar y fortalecer los lazos afectivos.

Y por último a nivel local encontramos estudios donde en Puno, Esteves et al. (2020) realizaron un estudio con 251 estudiantes. Hay evidencia de una correlación significativa ( $Rho = 0,875$ ,  $p = 0,00$ ). Se observó que el 18,7% de los estudiantes con deficiencia familiar leve tenían un nivel medio de destrezas sociales, mientras que el 15,9% con deficiencia familiar moderada tenían un nivel bajo. Estos resultados sugieren que la disfunción familiar promueve conductas de

riesgo, siendo la asertividad, la habilidad social más avanzada mientras que las capacidades comunicativas es la menos desarrollada. Además, en puno, Luque y Calcina (2023) estudiaron a 361 adolescentes, donde se evidencia el uso de Rho Spearman obteniendo un valor de 0,703 significando que existe correlación positiva alta entre las dos variables. Se concluye que mientras la familia sea disfuncional las habilidades sociales en los adolescentes serán bajas; si la familia es funcional las habilidades sociales son altas.

De acuerdo con Esteves et al. (2020) la funcionalidad familiar es esencial para aumentar las habilidades de relación social dada su influencia en espacios de diálogo, apoyo emocional, afrontamiento y cohesión familiar. De hecho, la estructura familiar, las condiciones socioeconómicas y los estilos de crianza, entre otros factores, pueden definir la influencia positiva de la familia en la vinculación familiar. La familia disfuncional se asocia con la conducta, el conflicto interpersonal y una atracción más alta por los comportamientos problemáticos, lo que coloca la necesidad de reforzar el modelo familiar en aras de poder ofrecer un entorno adecuado.

Según el modelo circumplejo de Olson (1983) la funcionalidad de una familia se puede evaluar a través de aspectos: cohesión, flexibilidad y comunicación. Dichas dimensiones son determinantes para su capacidad de adaptación y desarrollo de un equilibrio funcional en su dinámica sistémica. Así, Montalvo y Jaramillo enfatizan que las habilidades sociales permiten una interacción eficiente del individuo con su entorno. Además de ello, Rodríguez resalta la influencia positiva para la autoformación, junto con la prevención de conductas de riesgo.

En conclusión, la importancia de la investigación radica en el análisis social, familiar y psicológico de como la funcionalidad familiar está relacionada con las competencias sociales de los adolescentes. Ello se descifra en la posibilidad de desarrollar programas de educación que

contribuyan al fortalecimiento de las competencias sociales desde las principales etapas de la vida y hasta la adolescencia, con un enfoque particular en las áreas rurales.

El objetivo general de la investigación es determinar si existe una relación significativa entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la zona rural de Azángaro. Los objetivos específicos incluyen evaluar la funcionalidad familiar y dimensiones específicas de habilidades sociales como la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos, la expresión de enfado o disconformidad, la capacidad de decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estos adolescentes.

## **Método**

### **Participantes**

El método utilizado de este estudio es de tipo correlacional, con un diseño no experimental ya que no se manipulará las variables, con un enfoque cuantitativo y corte transversal ya que la recopilación de datos se da en lugar y tiempo determinado. El instrumento fue administrado a un grupo de 350 adolescentes de la zona rural de Azángaro, de los cuales se encuestó a 335 participantes, conformados por un 42.7% de mujeres y un 57.3% de varones. La participación de los adolescentes fue autorizada mediante el consentimiento informado de sus progenitores, así como el asentimiento informado de los propios adolescentes, en cumplimiento con los requisitos éticos. El muestreo utilizado fue no probabilístico por conveniencia, debido a las limitaciones y posibilidades de los investigadores (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

## **Instrumento**

La escala empleada fue la Escala de Funcionamiento Familiar - FACES III, desarrollada por David Olson et al. (1985) y adaptada al ámbito peruano por Bazo et al. (2016). Tiene dos dimensiones clave del funcionamiento familiar: cohesión y flexibilidad, con 20 ítems en una escala tipo Likert de 5 puntos, que varía entre "nunca o casi nunca" hasta "siempre o casi siempre". En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se calcularon los coeficientes alfa de Cronbach y omega de McDonald. En cuanto a la dimensión de cohesión fueron  $\alpha = 0.79$  y  $\omega = 0.65$ , mientras que para la dimensión de flexibilidad fueron  $\alpha = 0.89$  y  $\omega = 0.86$ , indicando un buen nivel de consistencia interna en ambas dimensiones. Para la escala global, los valores fueron  $\alpha = 0.92$  y V de Aiken de 0.88, lo que confirma la fiabilidad general del instrumento. Respecto a la validez de constructo, se realizó un análisis factorial exploratorio y confirmatorio. El índice KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) para la dimensión de cohesión fue 0.91 y para flexibilidad 0.68, lo que sugiere una intercorrelación adecuada entre los ítems para confiar en el análisis factorial. En el análisis factorial confirmatorio, los índices de ajuste mostraron valores robustos: AGFI = 0.99, ECVI = 0.30, NFI = 0.98, GFI = 0.99, y RMSEA = 0.045, lo que evidencia un buen ajuste del modelo teórico con los datos empíricos. Finalmente, la escala se evalúa de forma individual o en grupo, con un tiempo promedio de aplicación de entre 15 a 20 minutos, además, el instrumento fue creado para evaluar a una población de 12 a 30 años.

La Escala de Habilidades Sociales (EHS), desarrollada en España por Gismero González (2000) y adaptado al contexto peruano por Ruiz Alba (2016), es una herramienta que mide seis dimensiones, compuesta por 33 ítems que se responden por medio de una escala tipo Likert de 4 puntos. Los niveles de respuesta varían entre: A ("No me identifico en absoluto"), B ("Más bien no tiene que ver conmigo"), C ("Me describe aproximadamente") y D ("Muy de acuerdo"). En

cuanto a la confiabilidad, se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la consistencia interna del instrumento. El valor global obtenido fue de  $\alpha = 0.88$ , que indica confiabilidad y V de Aiken de 0.70. Respecto a las dimensiones individuales, los coeficientes alfa de Cronbach fueron los siguientes: autoexpresión en situaciones sociales ( $\alpha = 0.73$ ), defensa de los propios derechos ( $\alpha = 0.65$ ), expresión de enfado o disconformidad ( $\alpha = 0.63$ ), decir no y cortar interacciones ( $\alpha = 0.70$ ), hacer peticiones ( $\alpha = 0.62$ ) e iniciar interacción positiva con el sexo opuesto ( $\alpha = 0.60$ ). En el análisis factorial confirmatorio, los índices de ajuste mostraron valores robustos: RMR = 0.09, TLI = 0.83, CFI = 0.96, GFI = 0.89, y RMSEA = 0.06 lo que evidencia un buen ajuste del modelo teórico con los datos empíricos. Aunque algunos valores son más bajos, se consideran aceptables para un instrumento de estas características. Además, la baremación del instrumento establece los siguientes rangos: altas habilidades sociales (75-100 puntos), habilidades sociales moderadas (26-74 puntos) y bajas habilidades sociales (0-25 puntos). Esto permite clasificar a los sujetos según su nivel de competencias sociales. Finalmente, la escala se aplica de manera individual o grupal a adolescentes y adultos, con un tiempo estimado de 15 a 20 minutos, garantizando que todos los ítems sean respondidos adecuadamente.

### ***Análisis Estadístico***

Los datos recolectados fueron procesados con Microsoft Excel 2013 para su organización preliminar y con SPSS 22.0 para análisis estadístico. Se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, que permitió optar por pruebas paramétricas. Asimismo, el resultado de la prueba de normalidad determinó el coeficiente de correlación a elegir. Seguido a ello, la correlación entre variables se evaluó mediante el coeficiente de rho spearman, obteniendo un  $p = .000$  (significativo) y un  $\rho = .331$ , lo que indica una correlación positiva moderada.

## **Consideraciones éticas**

El proyecto de investigación fue presentado al Comité de Ética mediante el documento 2024-CEB-FCS-UPeU-061. Para realizar el estudio, se obtuvo el consentimiento informado de los padres, asegurando que comprendieran los objetivos, riesgos y beneficios del estudio, y el asentimiento informado de los menores, quienes, tras una explicación adecuada a su nivel de comprensión, aceptaron participar voluntariamente. La interacción con los menores se llevó a cabo de forma genuina, empática y coherente (Serrano, 2014), con el propósito de fomentar la autoconfianza y la confianza en su entorno familiar. Esta aproximación creó un ambiente de aceptación, comprensión e interés, incluso entre aquellos que al principio mostraron dudas sobre su participación (Nuffield Council on Bioethics, 2015). Así también, se consideraron los aspectos éticos de la Declaración de Helsinki (AMM, 2024), como el respeto a la autonomía, garantizando que los participantes decidan libremente sobre su participación sin coacción; la confidencialidad, protegiendo su información personal; y la justicia, asegurando un trato equitativo, sin discriminación, y una distribución equilibrada de beneficios y responsabilidades del estudio.

## **Resultados**

### **Resultados sociodemográficos**

En la tabla 1, de 335 estudiantes, el 57.3%(192) son participantes de género masculino, mientras que el 42.7%(143) corresponde al sexo femenino. Según la edad, se encuentra conformado por 12 a 17 años, y el más representativo es la edad de 16 años que corresponde a 20.9%(70), lo sigue la edad de 15 años con el 19.7%(66) y la edad de 17 años es que tiene menor número de participantes de 11.9%(40). De acuerdo, al estado civil de sus padres de los estudiantes, en su mayoría es casado que corresponde a 38.5%(129), mientras que el estado civil conviviente

estuvo representado por 35.8%(120) y los padres separados solo se encuentran con el 25.7%(40). Relacionado a con quien vive el estudiante, el 46.9%(157) de los estudiantes se encuentra viviendo con ambos padres, el 39.1%(131) solo con la madre, el 9.3%(31) solo con el padre y solo el 4.8%(16) se encuentra viviendo con otros familiares.

**Tabla 1**

*Características sociodemográficas de la muestra*

		Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	192	57.3%
	Femenino	143	42.7%
Edad	12 años	54	16.1%
	13 años	56	16.7%
	14 años	49	14.6%
	15 años	66	19.7%
	16 años	70	20.9%
	17 años	40	11.9%
Estado civil de los padres de los estudiantes	Casado	129	38.5%
	Conviviente	120	35.8%
	Separado	86	25.7%
Con quien se encuentra viviendo el estudiante	Ambos padres	157	46.9%
	Solo con la madre	131	39.1%
	Solo con el padre	31	9.3%
	Otros familiares	16	4.8%

### **Resultados de análisis descriptivos de las variables y dimensiones**

En la tabla 2, se aprecia que el 73.4%(246) corresponde a estudiantes que forman parte de una familia de rango medio, el 18.5%(62) se encuentra dentro de la familia balanceada y solo el

8.1%(27) se localiza en la familia extrema. Mientras que, en la cohesión familiar el 46.3%(155) de los participantes se encuentra dentro de la familia conectada, el 30.7%(103) corresponde a familia separada, el 20.6%(69) se encuentra dentro de una familia enredada y solo el 2.4%(8) en la familia desprendida. Sin embargo, concerniente a la flexibilidad familiar el 56.4%(189) corresponde a estudiantes que se encuentran en una familia estructurada, el 25.7%(86) corresponde a encuestados que se encuentran en una familia flexible, sin embargo, en la familia rígida y caótica se encuentra representado con el mismo porcentaje de 9.0%(20).

**Tabla 2**

*Análisis descriptivo de funcionalidad familiar y sus dimensiones*

		Frecuencia	Porcentaje
Funcionalidad familiar	Familia extrema	27	8.1%
	Familia de rango medio	246	73.4%
	Familia balanceada	62	18.5%
Cohesión familiar	Familia desprendida	8	2.4%
	Familia separada	103	30.7%
	Familia conectada	155	46.3%
Flexibilidad familiar	Familia enredada	69	20.6%
	Familia rígida	30	9.0%
	Familia estructurada	189	56.4%
	Familia flexible	86	25.7%
	Familia caótica	30	9.0%

En la tabla 3, se muestra el 69.3%(232) son estudiantes que presentan habilidades sociales de nivel medio, el 20.9%(70) corresponde a la categoría bajo y el 9.9%(33) son encuestados que representan nivel alto de habilidades sociales. Sin embargo, en las seis dimensiones sobresale con el nivel medio, con los siguientes porcentajes, en la autoexpresión en situaciones sociales con el 57.9%(194); relacionado a la defensa de los propios derechos de 60.0%(201); expresión de enfado o disconformidad se encuentra con el 55.5%(186); decir no y cortar interacciones con el 57.3%(192); hacer peticiones representado por 61.5%(206) y en iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto se encuentra con el 60.9%(204).

**Tabla 3**

*Análisis descriptivo de habilidades sociales y sus dimensiones*

		Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales	Bajo	70	20.9%
	Medio	232	69.3%
	Alto	33	9.9%
Autoexpresión en situaciones sociales	Bajo	98	29.3%
	Medio	194	57.9%
	Alto	43	12.8%
Defensa de los propios derechos	Bajo	81	24.2%
	Medio	201	60.0%
	Alto	53	15.8%
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo	70	20.9%
	Medio	186	55.5%
	Alto	79	23.6%
Decir no y cortar interacciones	Bajo	92	27.5%
	Medio	192	57.3%
	Alto	51	15.2%

Hacer peticiones	Bajo	71	21.2%
	Medio	206	61.5%
	Alto	58	17.3%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	99	29.6%
	Medio	204	60.9%
	Alto	32	9.6%

### Resultados de análisis de la prueba de normalidad

En la tabla 4 se presenta la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (K-S) para las variables de Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales. En relación con la primera variable se obtuvo un valor de significancia (sig.) de 0.008, lo que indica una distribución no normal. Por otro lado, la segunda variable, mostró un valor de sig. de 0.061, lo que sugiere que tiene una distribución normal. Asimismo, en las dimensiones específicas analizadas—Autoexpresión en situaciones sociales (0.003), Defensa de los propios derechos (0.000), Expresión de enfado o disconformidad (0.000), Decir "no" y cortar interacciones (0.000), Hacer peticiones (0.000) e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (0.000)—se encontró que todas presentan una distribución no normal. Por esta razón, se aplicará el coeficiente de correlación de Rho Spearman, dado que la mayoría de los valores son menores a 0.05.

**Tabla 4**

*Análisis de la prueba de normalidad*

	K-S	
	<i>Estadístico</i>	<i>Sig.</i>
Funcionalidad familiar	.058	.008
Cohesión familiar	.059	.008

Flexibilidad familiar	.106	.000
Habilidades sociales	.048	.061
Autoexpresión en situaciones sociales	.063	.003
Defensa de los propios derechos	.084	.000
Expresión de enfado o disconformidad	.087	.000
Decir no y cortar interacciones	.107	.000
Hacer peticiones	.099	.000
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.076	.000

---

### Resultados de análisis de correlación

En la tabla 5, se identificó,  $p = .000$ , lo que demuestra que es menor a 0.05, considerándose que demuestra relación; sin embargo,  $\rho = .331^{**}$ , indica que la relación es directa y moderado, estos valores alcanzados demuestran que la funcionalidad familiar mantiene correlación directa y moderado con las habilidades sociales, es decir, que el funcionamiento familiar es un predictor en mostrar cambios en las habilidades sociales de los estudiantes. Asimismo, se observa que la funcionalidad familiar demuestra relación directa y moderado con la autoexpresión en situaciones sociales ( $p = .000$ ;  $\rho = .277$ ); defensa de los propios derechos ( $p = .016$ ;  $\rho = .266$ ); expresión de enfado o disconformidad ( $p = .000$ ;  $\rho = .203$ ); decir no y cortar interacciones ( $p = .000$ ;  $\rho = .264$ ); hacer peticiones ( $p = .000$ ;  $\rho = .227$ ) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $p = .000$ ;  $\rho = .202$ ). Los resultados alcanzados demuestran que la relación familiar entre los integrantes de

la familia, es un predictor de hacer valer sus derechos, expresa disconformidad que tiene, realiza opiniones e interactuar apropiadamente.

**Tabla 5**

*Análisis de relación entre funcionalidad familiar y las dimensiones de las habilidades sociales*

	Funcionalidad familiar		
	<i>p</i>	Rho	n
Habilidades Sociales	.000	.331**	335
Autoexpresión en situaciones sociales	.000	.277**	335
Defensa de los propios derechos	.000	.266**	335
Expresión de enfado o disconformidad	.000	.203**	335
Decir no y cortar interacciones	.000	.264**	335
Hacer peticiones	.000	.227**	335
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	.000	.202**	335
			335

*Nota:* rho= Spearman; *p*= Significancia; n= Muestra.

### **Discusión**

La funcionalidad familiar y las habilidades sociales son aspectos cruciales para el bienestar comunitario, específicamente en contextos rurales que se diferencian significativamente en dinámicas sociales y económicas. En la región de Azángaro, Puno, Perú, la estructura familiar e interacciones sociales son fuertemente influenciadas por la cultura andina, las condiciones de vida y limitado acceso a los recursos educativos y de la salud. Este documento examina la relación entre

la funcionalidad familiar y las habilidades sociales en la comunidad rural de Azángaro, Puno, señalando los desafíos y así como los facilitadores de los dos. En términos de promoción del bienestar, la comprensión de esta dinámica es esencial en la formulación de enfoques para el bienestar holístico de las familias y la comunidad.

El objetivo general, se refirió al grado de la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, en la zona rural de Azángaro-Puno. Cabe mencionar, que hay una correlación significativa y moderada de acuerdo con los hallazgos estadísticos ( $\rho = 0.331^{**}$ ,  $p < 0.000$ ). La funcionalidad familiar ayuda a los alumnos a tener habilidades sociales para hacer amigos. Por lo tanto, este resultado es similar a los resultados de los hallazgos estadísticos del estudio de Esteves et al. (2020) quienes encontraron una correlación significativa ( $r = 0.875$ ,  $p = 0.000$ ) en la relación entre la funcionalidad familiar y las habilidades sociales. Además, el mismo hallazgo estadístico se encontró en el estudio de Alvites Bullón (2023) estudió el impacto de la funcionalidad familiar y la conducta delictiva violenta en las habilidades sociales de los hijos de progenitores que carecen de presencia, encontrando una relación significativa ( $r = 0.202^{**}$ ,  $p = 0.001$ ). Estos hallazgos sugieren que las familias funcionales proporcionan un ambiente seguro y de resultado en el que los miembros pueden desarrollar y practicar habilidades sociales.

Por otro lado, cabe mencionar que Zambrano y Mayo (2022) argumentan que las competencias sociales de los integrantes de la familia influyen directamente en su operatividad, ya que una comunicación eficaz y la habilidad para empatizar y colaborar disminuyen los conflictos en el seno de la familia y robustecen los vínculos. Igualmente, Alquina Collaguazo et al. (2023) subrayan que los niños asimilan con mayor rapidez las habilidades sociales al observar e imitar a los adultos, lo que sugiere que las familias con excelente comunicación y capacidades para solucionar problemas instruyen a los niños en la interacción positiva con los demás. Por lo tanto,

se demuestra que la funcionalidad familiar está estrechamente ligada a la mejora de habilidades sociales. Esto se debe a que, en familias funcionales, que fomentan el diálogo eficaz, el soporte emocional y el respeto mutuo, las personas se desarrollan competencias sociales, como la empatía, la asertividad y la gestión de problemas.

En relación con la correlación entre la funcionalidad familiar y la autoexpresión en contextos sociales, los hallazgos señalaron una correlación moderadamente relevante ( $\rho = 0.277^{**}$ ,  $p < 0.000$ ). Esto implica que el entorno familiar desempeña un papel importante en la capacidad de los individuos para expresarse de manera libre en diferentes entornos sociales. Estos descubrimientos concuerdan con los de Lara y Bertheau (2023) que hallaron una correlación relevante entre la autoexpresión y el ambiente familiar ( $RHO = 0.942^{**}$ ,  $p < 0.005$ ), lo que indica que un ambiente familiar favorable potencia el diálogo y la gestión de conflictos. Alayo y Borrero (2022) también hallaron una correlación relevante ( $RHO = 0.297^{**}$ ,  $p < 0.007$ ) entre la gestión familiar y el modo de expresarse de los hijos, señalando que los niños y jóvenes adquieren competencias de autoexpresión mediante el seguimiento de adultos en su entorno familiar. Horna-Clavo (2020) indica que, en familias funcionales, los miembros se sienten a gusto para expresar sus pensamientos y emociones, lo cual promueve la confianza y el fortalecimiento de competencias de autoexpresión.

Asimismo, a la relación entre la funcionalidad familiar y la defensa de los propios derechos, revelaron una correlación moderada y significativa ( $\rho = 0.266^{**}$ ,  $p < 0.000$ ). Esto sugiere que en familias funcionales, los miembros disfrutan de un entorno de apoyo y seguridad que les permite desarrollar la confianza necesaria para defender sus derechos. Estos resultados son consistentes con los de González y Molero (2022), quienes dieron una correlación moderada y significativa ( $RHO = 0.569^{**}$ ,  $p < 0.001$ ). Delfín Ruiz et al. (2020) también enfatizan que la comunicación

efectiva en familias funcionales facilita la mejora de habilidades sociales, incluyendo la capacidad de defender los propios derechos de manera asertiva y respetuosa. En consecuencia, se establece que la funcionalidad familiar impacta significativamente en la capacidad de los individuos para defender sus derechos, ya que un entorno que promueve el respeto mutuo y la comunicación asertiva genera mayor seguridad para reconocer y abogar por sus derechos sin temor a represalias.

En relación a la relación entre la funcionalidad familiar y la expresión de enfado o disconformidad, los resultados del estudio indicaron una correlación significativa ( $\rho = 0.203^{**}$ ,  $p < 0.001$ ). Esto sugiere que las familias funcionales fomentan una comunicación abierta, permitiendo a los hijos expresar sus emociones de manera constructiva, lo que contribuye a una mejor resolución de conflictos y a un ambiente familiar más armonioso. Estos hallazgos son respaldados por Quispe Aquisé et al. (2023), quienes reportaron resultados similares ( $RHO = 0.768^{**}$ ,  $p < 0.05$ ), indicando que las familias que funcionan adecuadamente brindan un entorno seguro para la expresión de emociones negativas. Díaz et al. (2020) refuerzan la idea de que la capacidad de expresar adecuadamente emociones negativas es crucial para el cultivo de competencias sociales; en un entorno familiar funcional, los hijos aprenden a manejar y comunicar sus emociones, beneficiando sus interacciones fuera del hogar.

Sobre la relación entre el funcionamiento familiar y la capacidad de decir "no" e interrumpir interacciones. Los resultados del estudio mostraron una correlación significativa ( $\rho = 0,264^{**}$ ,  $p < 0,001$ ), lo que muestra que las familias funcionales tienden a mantener una comunicación abierta y efectiva para promover la autoexpresión de límites y necesidades sin temor a represalias. Estos resultados son consistentes con los de Ramírez-Corone et al. (2020), quienes también encontraron una relación significativa ( $RHO = 0,450^{**}$ ,  $p < 0,001$ ). Ramos y Hernández (2023) enfatizan que las familias funcionales brindan un entorno de apoyo que permite a los

miembros desarrollar la confianza necesaria para establecer límites personales, lo cual es importante para el equilibrio de las emociones y la salud mental.

Por lo tanto, con relación a la función familiar para la capacidad de expresar deseos, se encontró un resultado significativo  $\rho = 0,227^{**}$ ,  $p < 0,001$ . Es decir, en familias saludables, los miembros tienen menos miedo de ser impulsivos y temeroso al expresar sus solicitudes. De hecho, una buena comunicación facilita las interacciones diarias y la satisfacción personal. Tal resultado está respaldado por los hallazgos de Reyes y Oyola (2022) el cual fue ( $T = 0,191^{**}$ ,  $p < 0,00$ ) y mostraron que un entorno de comunicación abierto facilita la expresión de necesidades sin miedo al rechazo o malentendidos. Del mismo modo, González (2022) enfatiza que la capacidad de expresar solicitudes de manera adecuada es una habilidad social importante y que en un ambiente familiar funcional los individuos aprenden a expresar sus necesidades de manera respetuosa y clara, esto afecta positivamente sus interacciones fuera de la familia.

Finalmente, hablamos de la relación entre el funcionamiento familiar y la capacidad de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Los resultados del estudio indicaron una correlación significativa ( $\rho = 0,202^{**}$ ,  $p < 0,000$ ), lo que sugiere que a medida que aumenta la actividad familiar, también aumenta la capacidad de un individuo para iniciar interacciones positivas con otros del sexo opuesto. Estos hallazgos son similares a los de Zela (2022), quien informó una correlación ( $r = 0,465^{**}$ ,  $p < 0,00$ ) que indica que los miembros de familias funcionales viven en un entorno seguro que les permite desarrollar la confianza necesaria para empezar a trabajar. interacciones necesarias para la mejora social y emocional. Tamayo-Cabeza et al. (2022) sostienen que las familias que funcionan bien a menudo brindan modelos positivos y permiten que los niños y adolescentes entablen interacciones respetuosas con el sexo opuesto.

Las implicaciones de este estudio para el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en el área rural de Azángaro Puno pueden ser importantes tanto a nivel local como regional. En primer lugar, estos hallazgos pueden contribuir a las políticas públicas al proporcionar una base empírica que permita a los gobiernos diseñar e implementar programas destinados a fortalecer el funcionamiento familiar y mejorar las habilidades de la sociedad en las zonas rurales. Además, las pruebas pueden identificar necesidades psicosociales específicas, lo que permite que los expertos de la salud mental desarrollen intervenciones personalizadas.

Las limitaciones de esta investigación, en primer lugar, fue que el estudio es no probabilístico por conveniencia y de corte transversal ya que limitó a que participen a los estudiantes y en segundo lugar fue el tiempo, el lugar y la movilidad ya que era en una zona rural.

### **Conclusiones**

El estudio analiza la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en la zona rural de Azángaro, Puno, hallando una correlación positiva. Los resultados indican que una mayor funcionalidad familiar se asocia con habilidades sociales más desarrolladas, como autoexpresión, defensa de derechos, manejo de la ira, establecimiento de límites saludables, capacidad de hacer peticiones sin temor y tomar la iniciativa en relaciones respetuosas. Esto sugiere que un entorno familiar funcional fomenta un desarrollo emocional seguro y fortalece las interacciones sociales.

### **Recomendaciones**

En cuanto a las recomendaciones se sugiere lo siguiente: involucrar a los estudiantes en actividades extracurriculares que promuevan el trabajo en equipo y la comunicación empática, esenciales para desarrollar habilidades sociales tanto en la escuela como en sus relaciones, es fundamental enseñar a los niños a ser asertivos, comunicando sus necesidades y estableciendo

límites saludables. Los padres deben fomentar un ambiente de confianza, actuar como modelos de conducta positiva y mantener una rutina familiar consistente para fortalecer el apego seguro. Asimismo, para los maestros, se sugiere crear un entorno escolar inclusivo donde todos los estudiantes sean tratados con igual dignidad y considerar sus necesidades emocionales mediante actividades colaborativas. Finalmente, los investigadores deberían ampliar estudios con muestras diversas y longitudinales para analizar cambios en la funcionalidad familiar y las habilidades sociales, además de diseñar programas de intervención efectivos que guíen políticas educativas y familiares.

## Referencias

- Aguirre, M., et. al (2019). Habilidades sociales y el clima familiar en la Institución Educativa Cap. FAP José Abelardo Quiñones Gonzales, San Juan Bautista, Ayacucho 2018. *Investigación*, 27(2), 185-190.  
<https://doi.org/10.51440/unsch.revistainvestigacion.2019.2.136>
- Alania, R., y Turpo, O. (2018). Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana. *Revista Espacios*, 39(52), 25.
- Alayo, Y., y Borrero, M. (2022). Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. *Journal of Neuroscience and Public Health*, 2(4), 281-291.  
<https://doi.org/10.46363/jnph.v2i4.1>
- Alquina, N., et. al (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito - Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 11037-11051.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5270](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5270)
- Alvites Bullón, H. A. (2023). Funcionalidad familiar y conducta delictiva-violenta en las habilidades sociales de hijos de padres ausentes de instituciones educativas. *Revista de Climatología Edición Especial Ciencias Sociales*, 23, 1150.  
<http://dx.doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.1149-1157>
- Alvarez, M., Tacca, D., Zuñiga, M., y Díaz, A. (2023). Conductas internalizantes y externalizantes en jóvenes universitarios peruanos afectados por violencia familiar. *Revista de Investigacion Psicologica*, (29), 9-28.  
<https://doi.org/10.53287/dfyn6241gj57w>
- Araca, N. R. M. (2024). Habilidades sociales y su relación con el desarrollo empático en los estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias laicos y religiosos Chucuito 2022. *Revista Científica Investigación Andina*, 22(2).
- Arango, M., et. al (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó (histórico)*, 3(1), 33–50.  
<https://doi.org/10.21501/23823410.1887>
- Arevalo, V., et. al (2019). Funcionalidad Familiar en padres de adolescente tardíos según modelo circumlpejo de Olson. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(4), 23–35.

- Bandura, A. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo*. Alianza Editorial, 1974, 1–212.  
[http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje\\_social\\_desarrollo\\_de\\_la\\_personalidad\\_albert\\_bandura\\_richard\\_h\\_walters.pdf](http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf)
- Betancourt, S., et. al (2022). Fortalecimiento de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores de la fundación Rosa de Misericordia del municipio de Tuluá – Valle del Cauca. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 32-55.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2196](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2196)
- Bolaños, D., y Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. Epub 02 de diciembre de 2019.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140&lng=es&tlng=es)
- Bravo, R., y Martinez, C. (2021). Riesgo familiar total y funcionalidad familiar en hogares de una agrupación familiar de San Juan de Lurigancho. *Cuidado y Salud Pública*; 2(1):22-9.  
<https://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/38>
- Bazo, J., Bazo, O., Aguila, A., Peralta, F., Mormontoy, W., y Bennett, I. (2016). Propiedades psicométricas de escala de funcionalidad familiar FACES III: Un estudio en adolescentes peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 33(3), 462-470.  
<https://dx.doi.org/10.17843/rpmpesp.2016.333.2299>
- Caguana, M., y Tobar, A. (2022). La funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10039–10053.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4118](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4118)
- Calle, E., Calle, C., Roña, M., y Córdova, M. (2022). Las habilidades sociales en las conductas imitativas de los estudiantes de educación inicial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2376-2404. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2033](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2033)
- Calero, C., Palomino, K., y Moro, L. (2018). Depresión en adolescentes asociados a migración familiar, familia disfuncional y bullying en Huánuco. *Revista Peruana de Investigación en Salud*. 2019; 3(4). 180-187. (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>)  
<https://doi.org/10.35839/repis.3.4.500>
- Castellanos, V. (2019). El desarrollo de las habilidades sociales y su fortalecimiento en la autoestima en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Jose Galvez

- de la provincia de Yunguyo, región Puno 2019. In *Journal of Chemical Information and Modeling*.
- Castro, C., y Oliver, J. (2022). La relación entre la diferenciación del self, las habilidades sociales y la asistencia a psicoterapia en una muestra de adultos españoles, *40*(3), 347-365. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-48082022000300347>
- Chen, J., et.,al (2021). Family Climate, Social Relationships With Peers and Teachers at School, and School Bullying Victimization Among Third Grade Students in Elementary Schools in Taiwan. *School Mental Health, 13*(3), 452–461. <https://doi.org/10.1007/s12310-020-09404-8>
- Chevarria Chahuayo, E. L., Zarate Mamani, R. Y., & Hilasaca Mamani, K. R. (2024). Bem-estar psicológico e relações interpessoais em alunos de uma Instituição Pública, Juliaca 2024. *In SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.9614>
- Cordova, J., Hidrobo, J., Morejón, G., Coral, D., Calvopiña, E., Jaramillo, K., Chávez, A., Mina, D., Díaz, E., Amaya, D. (2022). Factores conexos al desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6*(5), 4561–4580. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3417](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3417)
- Delfín-Ruiz, C., Cano-Guzmán, R., & Peña-Valencia, E. J. (2020). Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México. *Revista de Ciencias Sociales, 26*(2), 43-55. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431006>
- Díaz, J., et., al (2020). Importancia de la familia: Un análisis de la realidad a partir de estadísticos. *Horizonte de la Ciencia, 10*(18), 1-13. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/416>
- Díaz, K., & Jaramillo, A. (2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital, 5*(3), 67–84. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>
- Escalera, L., Amador, S., y Escalera, J. (2023). La mediación familiar. Una aproximación desde el trabajo social. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7*(1), 2445–2457. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4600](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4600)
- Esteves, A., et. al (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuniación: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo, 11*(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

- Estudio sobre Habilidades sociales y emocionales. (2023). *Resultados del estudio sobre Habilidades sociales y emocionales*.  
<https://www.calameo.com/read/006286625bfcbea0178c2>
- Estrada, E., y Mamani, H. (2018). Clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario de la provincia de tahuamanu - Madre de Dios. *Revista el ceprosimad*, 6(1), 52–61. <https://doi.org/10.56636/ceprosimad.v6i1.63>
- Fabris, M. (2023). La revista familia cristiana en a Argentina de los años setenta: violencia, represión y control institucional (1973-1977). *Revista Del Instituto de Historia de La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.*, 13(1), 61–94.
- Faller, K. (2020). Familias disfuncionales y su impacto en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 17(1), 1-15.
- Gonzales, M. (2022). Emotional Intelligence and the School Community. *Springer*, 351-376.  
[https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-981-19-0324-3\\_15](https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-981-19-0324-3_15)
- González, A. & Molero M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia: Una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15 (1), 113-123. <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/2186>
- Gutiérrez, M., Rivera, M., Tartera, A., y Hernández, R. (2023). Impacto de la musicoterapia en prematuros en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales y en sus familias: revisión sistemática. *Revista de Psicología y Educación*, 18(2), 118–128.  
<https://doi.org/10.23923/rpye2023.02.240>
- Hernández, P., et. al (2022). Funcionalidad familiar, habilidades sociales y estilos de vida en estudiantes durante la pandemia por la COVID-19. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51(3), e02202083. <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/2083>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2008). Metodología de la investigación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Horna, E., et. al (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares: estudio de caso. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (61), 224 232.  
<https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n61a13>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). Encuesta Nacional sobre relaciones sociales. In Encuesta Nacional Sobre Relaciones Sociales ENARES 2019.
- Küçükkaragöz, H., & Karakayoun, K. (2020). Exploring the relationship between 8th graders' assertiveness levels and family functions. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 15(5), 1030–1052. <https://doi.org/10.18844/CJES.V15I5.5147>
- Lara, A., y Lorenzo, E. (2022). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1), 8–18. <https://doi.org/10.37135/ee.04.16.03>
- Madrid, M., et. al (2022). Ansiedad, adaptabilidad familiar y rendimiento académico en estudiantes de la especialidad de Psicología - UNEEGV durante la pandemia Covid-19. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 3(3), 261–268. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i3.123>
- Mazzanti, M. (2011). Declaración de Helsinki, principios y valores bioéticos en juego en la investigación médica con seres humanos. *Revista Colombiana de Bioética*, 6(1), 125–144.
- Menacho, L. (2021). Estrategias colaborativas: aprendizaje compartido para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. *Praxis Educativa*, 25(3), 1–16. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250314>
- Melgar, A., Flores, W., Arévalo, J., y Antón, P. (2019). Tecnologías educativas , habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440–447. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.30>
- Minuchin, S. (1979). Familias y terapia familiar. Buenos Aires: Gedisa.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (Junio del 2024). Boletín Estadístico Mensual. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6678508/5801958-boletin-estadistico-junio-2024.pdf>
- Montalvo, D., y Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-57. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Nuffield Council on Bioethics. (2015). *Los niños y la investigación clínica: aspectos éticos*. [https://www.nuffieldbioethics.org/assets/pdfs/Summary-and-conclusions-with-Grifols\\_spanish.pdf](https://www.nuffieldbioethics.org/assets/pdfs/Summary-and-conclusions-with-Grifols_spanish.pdf)
- Olson, D., Sprenkle, D., y Russell, C. (1983). Modelo Circumplejo. Funcionalidad familiar.

- Olson, D (2000). Modelo circunplejo de matrimonio y familia. Sistemas. *Revista de Terapia Familiar*, 22, 144-167
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. (2023). *Social and Welfare Statistics*. [https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/data/oecd-social-and-welfare-statistics/family-indicators-edition-2023\\_2743d512-en](https://www.oecd-ilibrary.org/social-issues-migration-health/data/oecd-social-and-welfare-statistics/family-indicators-edition-2023_2743d512-en)
- Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. (2023). *OECD Family Database*. <https://www.oecd.org/en/data/datasets/oecd-family-database.html>
- Pachay, M., Masaquiza, E., Jaya, M., y Barcia, M. (2023). El contexto familiar en el estado emocional de los niños de educación inicial. *Polo del Conocimiento*, 8(6), 470-485. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v8i6.5695>
- Pardo, M., Sandín, B., Valiente, R., y Chorot, P. (2022). Factores de riesgo y de protección asociados al trastorno obsesivo-compulsivo en niños y adolescentes: Una revisión sistemática. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica y Psicología Clínica*, 27(3), 217–232. <https://doi.org/10.5944/rppc.31598>
- Pasqualino, C. (2022). La inteligencia emocional para el desarrollo de habilidades sociales en niños con familias disfuncionales. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8707494>
- Pérez, P., Pérez, H., y Guevara, G. (2022). Factores de riesgo y desarrollo de resiliencia en adolescentes. *Revista Científica Uisrael*, 9(2), 23–38. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n2.2022.519>
- Pilco, V., y Jaramillo, A. (2023). Funcionalidad familiar y su relación con la autoestima en adolescentes de la ciudad de Ambato. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 2023, 110–123. <https://doi.org/https://doi.org/10.37135/chk.002.21.07>
- Plazarte, D., Moreira, J., y Cevallos, D. (2022). Tipos de familia y su incidencia en el rendimiento académico en estudiantes de Educación Básica. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCalE)*, 10(1), 91–105.
- Quijano, S. (2022). Influencia del funcionamiento familiar en la conducta de los adolescentes. Una revisión de la literatura científica (2017- 2021). *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 5(12), 81–92. <https://doi.org/10.33996/repes.v5i12.73>
- Quispe J., et. al (2023). Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(3), 357-365.

- Ramírez, A., et. al (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-218.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Ramírez, Y. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *AIAN*, 8(2), 63–70. ecuperado a partir de  
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736>
- Ramos, G. y Hernández, V. (2023). Flexibilidad psicológica y funcionalidad familiar en adolescentes: Psychological flexibility and family functionality in adolescents. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 2498-2507.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.772>
- Raymundo, L. (2022). Los centros de convivencia familiar como alternativa para el ejercicio del derecho de convivencia entre los menores y sus progenitores. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera*, 37, 13. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.460>
- Red de Medios regionales del Perú. (26 de enero del 2024). *Cusco es la segunda región del Perú con más casos de niñas, niños y adolescentes en desprotección familiar*.  
<https://elbuho.pe/2024/01/cusco-es-la-segunda-region-del-peru-con-mas-casos-de-ninas-ninos-y-adolescentes-en-desproteccion-familiar/>
- Reyes, S. y Oyola, M. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 13(2), 127-137. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.687>
- Rizo, M., (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Razón y Palabra*, (75),. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706028>
- Rodríguez, A. (2021). Desarrollo de habilidades sociales y emocionales para entornos educativos armónicos (2da ed). Hidalgo, México: Secretaria de Educación Pública
- Salcedo, H. (2024). Clima familiar, Habilidades sociales y Conductas antisociales en adolescentes ded Huancayo. *Revista Científica Yachaq*, 7(1).  
<https://doi.org/10.46363/yachaq.v7i1.1>
- Sánchez, E., y Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 7–29.  
<https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.001>

- Sánchez, R., y Ñañez, M. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Puriq*, 4, e265. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.265>
- Santos, T., y Pugo, J. (2024). Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de la Unidad Educativa Abelardo Tamariz Crespo de Cuenca, Ecuador en el periodo 2023-2024. *Ucuenca*, 1–36. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/43677/1/.pdf>
- Serrano, M. (2014). Aspectos éticos de la investigación en salud en niños. *Revista Colombiana de Bioética*, 9, 183–196.
- Tamayo, G., et. al (2021). Funcionalidad familiar, soporte de amigos y rendimiento académico en estudiantes de odontología. *Universidad y Salud*, 24(1), 18–28. <https://doi.org/10.22267/rus.222401.263>
- Tam, J., Vera, G., y Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación. *Revista de La Escuela de Posgrado*, 5, 145–154.
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad*, 4(4). <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>
- Unuzungo, M., et. al (2022). Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 544-557. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1517](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1517)
- Urrutia, V., y Paredes, F. (2021). Efectos del síndrome de alienación parental sobre deberes y derechos entre integrantes de familias disfuncionales. *Sociedad & Tecnología*, 4(S1), 187–199. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS1.127>
- Villacís, K., et. al (2023). Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. *Conciencia Digital*, 6(1.4), 862–879. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2037>
- Villafaña, J., & González, N. (2022). Género y comunicación en familias semirurales cubanas. *Revista Novedades En Población*, 18(35), 255–283. <https://doi.org/http://www.novpob.uh.cu>
- Wahab, A., & Aslan. (2024). The impact of informal family education on children’s social and emotional skills. *Indonesian Journal of Education (INJOE)*, 4(2), 619–631.

Zambrano, J., y Mayo, I. (2022). Efectos del funcionamiento familiar en la adolescencia: una revisión sistemática. *MQRInvestigar*, 6(4), 03–23.

<https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.4.2022.03-23>

Zela, R. (2022). Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes estudiantes del nivel secundario. *Científica de Ciencias*

<https://doi.org/https://doi.org/10.17162/rccs.v15i1.1754>

## Anexos

### Anexo 1: Evidencia de sumisión del artículo

Envío recibido Recibidos x



**Lupe García Ampudia** <revistasinvestigacion@unmsm.edu.pe>  
para mí ▾

12:06 (hace 2 minutos) ☆ 😊 ↶ ⋮

angel puerta quispe:

Gracias por enviarnos su manuscrito "Relación entre funcionRelación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en la zona rural de Azángaro, Puno, Perú" a Revista de Investigación en Psicología. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/authorDashboard/submission/29632>

Nombre de usuario: angelpuerta

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

**Anexo 2:** Resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente



Lima, Naña, 08 de mayo de 2024

**EL COMITÉ DE ÉTICA Y BIOÉTICA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CONSTA**

Que el proyecto de investigación de **Yulma Elizabeth Ccapacca** identificado (a) con DNI No. **73773547**, **Delida Lucero Apaza Anco** identificado (a) con DNI No. **77334713**, y su asesor (a) el **Mg. Alcides Quispe Mamani** identificado (a) con DNI No. **46755031** con el título: **"Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de la zona rural Azángaro, Puno-Perú"**, **requisito para optar el título profesional de Psicólogo** fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética y Bioética de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud; considerando su calidad científica, bienestar de los participantes, y en conformidad con los estándares éticos establecidas en el Código de ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión (CoEIn - UPeU).

Para mantener la aprobación del Comité de Ética y Bioética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

1. Cada participante debe dar su consentimiento informado. Los menores de edad deben registrar su asentimiento informado bajo el consentimiento de uno de sus padres o tutores legales, en caso de trabajos prospectivos. En caso de trabajos retrospectivos, se debe contar con la carta de autorización de la institución para el uso de los datos, si no es de acceso público.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número **2024-CEB-FCS - UPeU-061**

Fecha de aprobación: 2024-05-06  
Fecha de expiración: 2025-05-06



**Bigo. José Luis Yareta Yareta**  
Presidente  
Comité de Ética y Bioética - FCS



**Lic. Daysi Brañez Hermitaño**  
Secretaria  
Comité de Ética y Bioética - FCS

Villa Unión – Naña, altura Km. 19 de la Carretera Central, Lurigancho-CHÓSIKA, Lima 15, Perú  
Teléfono (01) 618-6300 Fax: 6186339 Casilla 3564 Web: [www.upeu.edu.pe](http://www.upeu.edu.pe)  
Email: [universidadperuanaunion@upeu.edu.pe](mailto:universidadperuanaunion@upeu.edu.pe)

Anexo 3: Carta de comité de ética



**"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"**

Juliaca, Villa Chullunquiani, 13 de mayo de 2024

**CARTA N° 0280-2024/UPeU –FCS-EP-P**

Licenciado:  
José Noel Torres Amanqui  
Director I.E.S San Juan de Quejón Mocco  
**Presente**

De mi especial consideración

Es grato dirigirme a Usted, para extenderle cordiales saludos a nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión – Campus Juliaca.

La presente tiene por objetivo solicitar permiso para que las bachilleres **Yulma Elizabeth Ccapacca Machaca** con DNI N° 7377354, y **Delida Lucero Apaza Anco** con DNI N° 77334713, puedan aplicar su instrumento de investigación "**Funcionalidad familiar FACES III Y Habilidades sociales**", a estudiantes de la institución que usted preside. Esta investigación es parte del Proyecto de Tesis titulado: "**Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de la zona rural Azángaro-Puno Perú.**"; requisito para para optar el título de PSICÓLOGO y está bajo la asesoría del Mg. Alcides Quispe Mamani.

Sin otro motivo en particular, me despido de Ud. agradeciéndole por el apoyo que nos manifiesta y deseándole una jornada laboral amena y exitosa.

Atentamente,



Mtra. Helen Sara Flores Mamani  
Coordinadora de la EP de Psicología  
UPeU Juliaca

**“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho”**

Juliaca, Villa Chullunquiani, 13 de mayo de 2024

**CARTA N° 0281-2024/UPeU –FCS-EP-P**

Licenciado:

Vidal Pablo Román Espinoza

Director I.E.S Manuel Nuñez Butrón - Chucaripo

**Presente**

De mi especial consideración

Es grato dirigirme a Usted, para extenderle cordiales saludos a nombre de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión – Campus Juliaca.

La presente tiene por objetivo solicitar permiso para que las bachilleres **Yulma Elizabeth Ccapacca Machaca con DNI N° 7377354**, y **Delida Lucero Apaza Anco con DNI N° 77334713**, puedan aplicar su instrumento de investigación **“Funcionalidad familiar FACES III Y Habilidades sociales”**, a estudiantes de la institución que usted preside. Esta investigación es parte del Proyecto de Tesis titulado: **“Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de la zona rural Azángaro-Puno Perú.”**; requisito para para optar el título de PSICÓLOGO y está bajo la asesoría del Mg. Alcides Quispe Mamani.

Sin otro motivo en particular, me despido de Ud. agradeciéndole por el apoyo que nos manifiesta y deseándole una jornada laboral amena y exitosa.

Atentamente,



Mtra. Helen Sara Flores Mamani  
Coordinadora de la EP de Psicología  
UPeU Juliaca

**Anexo 4:** Instrumentos de recolección de datos.

**ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR – FACES III**  
**David Olson, Joyce Portener y Joav Lavee (1985)**

**Instrucciones:** A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una “X” en los recuadros correspondientes a:

<p><b>1.</b> Casi Nunca  <b>2.</b> Una Que Otra Vez  <b>3.</b> A veces</p>	<p><b>4.</b> Con Frecuencia  <b>5.</b> Casi Siempre</p>
--	---

Nº	DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA REAL	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3	Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia					
4	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5	Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia inmediata.					
6	Diferentes personas de la familia actúan en ella como líderes.					
7	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9	A los miembros de la familia les gusta parar juntos su tiempo libre.					
10	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos de otros					
12	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	Los miembros de la familia se consultan entre si las decisiones.					
18	Es difícil identificar quien es, o quiénes son los líderes en mi familia.					
19	La unión familia es muy importante.					
20	Es difícil decir quién se encarga de las funciones del hogar.					
<b>COHESIÓN: (Puntajes Impares)= Tipos:</b>						
<b>ADAPTABILIDAD: (Puntajes Pares)= Tipos:</b>						

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Elena Gismeros

**Instrucciones:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

**A:** No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

**B:** No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

**C:** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

**D:** Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a verme o sentirme estúpido.	A B C D
2	Me cuesta llamar por celular a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	A B C D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D

<b>15</b>	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
<b>16</b>	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
<b>17</b>	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
<b>18</b>	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
<b>19</b>	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
<b>20</b>	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
<b>21</b>	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
<b>22</b>	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
<b>23</b>	Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho.	A B C D
<b>24</b>	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
<b>25</b>	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
<b>26</b>	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
<b>27</b>	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
<b>28</b>	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
<b>29</b>	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
<b>30</b>	Cuando alguien se me “cuela” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
<b>31</b>	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A B C D
<b>32</b>	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A B C D
<b>33</b>	Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D