

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**Escuela profesional de Psicología**



*Una Institución Adventista*

**TESIS**

**Inteligencia emocional en estudiantes del tercero a quinto año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco, 2015**

**Tesis presentada para optar el título profesional de Psicólogo**

**Autor:**

**Geremias Valverde Portales**

**Asesora:**

**Mg. Sara Esther Richard Pérez**

**Lima, febrero de 2016**

## **DEDICATORIA**

**A mi esposa por su esfuerzo,  
sacrificio y apoyo incondicional  
para que este sueño sea una realidad  
y me anima a realizar otros logros.**

**A mis padres que tanto anhelaron  
y suplicaron a Dios para este logro.**

## **Agradecimiento**

Deseo manifestar mi gratitud a Dios porque estuvo a mi lado en todo el proceso del estudio realizado y me dio la fortaleza y capacidad para realizar y concluir satisfactoriamente esta investigación.

Manifiesto mi gratitud a mi asesora y dictaminadores de tesis, Magister Sara Esther Richard Pérez, Mg. Jania Jaimes Soncco, Ps. Wildman Vilca Quiro, Mg. Daniel Farfán y Doctora Damaris Quinteros, por sus comentarios, sugerencias, críticas y por el apoyo constante en el asesoramiento y la ayuda recibida durante la realización de esta investigación.

A la administración de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión, por su apoyo y confianza brindada para el desarrollo de esta tesis.

Finalmente, mi agradecimiento a todos los compañeros que participaron apoyándome en esta investigación, sin ellos no hubiese sido posible cristalizar este aporte científico. A los profesores que cedieron sus horas de clase. A todos los que de algún modo contribuyeron para la realización de esta investigación.

## Índice

Capítulo I.....	1
El Problema .....	1
1. Planteamiento del problema .....	1
2. Formulación del problema.....	4
2.1 Problema general.....	4
2.2 Problemas específicos .....	4
3. Justificación .....	4
4. Objetivos de la investigación.....	5
4.1 Objetivo general .....	5
4.2 Objetivos específicos .....	5
Capítulo II.....	7
Marco teórico.....	7
1. Marco bíblico filosófico .....	7
2. Antecedentes de la investigación.....	9
3. Marco teórico.....	14
3.1. Inteligencia emocional .....	14
3.2. El estudiante universitario .....	29
4. Características de las instituciones de estudio .....	31
4.1. Universidad privada .....	31
4.2. Universidad nacional.....	38
5. Definición de términos .....	43
Baron (1997) define los siguientes términos: .....	43
6. Hipótesis de la investigación .....	44
6.1. Hipótesis general .....	44

6.2 Hipótesis específicas .....	44
Capítulo III .....	45
Materiales y métodos.....	45
1. Diseño y tipo de investigación .....	45
2. Variable de la investigación .....	45
2.1. Identificación de la variable .....	45
2.2. Operacionalización de la variable .....	45
3. Delimitación geográfica y temporal .....	47
4. Población y muestra .....	47
4.1. Población.....	47
4.2. Muestra.....	47
5. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	49
5.1 Inventario de Cociente Emocional de Bar-On .....	50
6. Proceso de recolección de datos .....	50
7. Procesamiento y análisis de datos .....	51
Capítulo IV .....	52
Resultados y discusión .....	52
1. Resultados.....	52
1.1. Análisis descriptivo .....	52
2. Discusión .....	59
Capítulo V .....	65
1. Conclusiones.....	65
2. Recomendaciones .....	66
Referencias .....	68

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	24
Modelo de Mayer y Salovey.....	24
Tabla 2 .....	46
Matriz de operacionalización de inteligencia emocional.....	46
Tabla 3 .....	49
Características sociodemográficos de la muestra de estudiantes universitarios .....	49
Tabla 4 .....	53
Niveles de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de 20 a 30 años.....	53
Tabla 5 .....	54
Nivel de inteligencia emocional según edad.....	54
Tabla 6 .....	55
Nivel de inteligencia emocional según género .....	55
Tabla 7 .....	55
Nivel de inteligencia emocional según universidad .....	55
Tabla 8 .....	57
Nivel de inteligencia emocional según carrera .....	57
Tabla 9 .....	58
Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para la variable de estudio.....	58
Tabla 10 .....	59
Análisis comparativo de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada y nacional.....	59

## Índice de Anexos

Anexos.....	77
Anexos 1.....	78
Propiedades psicométricas del Inventario Cociente Emocional de BarOn.....	78
Anexo 2 .....	80
Instrumento utilizado para la recolección de datos.....	80
Anexo 3 .....	85
Matriz de consistencia .....	85
Anexo 4 .....	88
Documento de consentimiento informado.....	88
Anexo 5 .....	89
Carta de autorización de la institución.....	89

## Resumen

Este estudio tuvo como objetivo conocer si existen diferencias significativas entre la inteligencia emocional global y sus dimensiones en los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo descriptivo comparativo, con un diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 88 estudiantes de una universidad privada de Lima, y 59 estudiantes de una universidad nacional de la región Pasco haciendo un total de 147. Se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). En los resultados se encontró diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=4.49, p<.05$ ) donde los estudiantes de la institución privada presentan mayor capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente su autocontrol ( $M=105.7$ ) que los participantes de la universidad nacional ( $M=94.8$ ). Asimismo, se encontró diferencias significativas en los niveles de inteligencia intrapersonal entre los estudiantes de ambas universidades privada y nacional ( $t=3.46, p<.05$ ), donde los estudiantes del primer grupo presentan mayor capacidad ( $M=97.5$ ) que los participantes de la universidad nacional ( $M=89.1$ ). Igualmente, se encontró diferencias significativas en los niveles de inteligencia interpersonal entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=4.68, p<.05$ ), los estudiantes del primer grupo presentan mayor capacidad ( $M=102.2$ ) que los participantes de la universidad nacional ( $M=88.8$ ). De manera similar ocurre en los demás componentes de la inteligencia (adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general).

**Palabras clave:** *Inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general, el estudiante universitario.*

## Abstract

This study aimed to find out if there are significant differences between the global emotional intelligence and its dimensions in the students of a private University in Lima and a National University in Pasco. For this purpose, an investigation of comparative descriptive, with a cross-sectional design was made. The sample was formed by 88 students of a private University in Lima, and 59 students of a National University of Pasco as a total of 147 students. The inventory of emotional quotient of BarOn was applied, adapted by Ugarriza and Pajares (2001). In the results were found significant differences in the levels of emotional intelligence among the students of a Private University and a National University ( $t = 4.49$ ,  $p < .05$ ) where students from the private institution have higher capacity to feel, understand and apply self-control effectively ( $M = 105.7$ ) than participants of the National University ( $M = 94.8$ ). Also, significant differences were found, in levels of intrapersonal intelligence among students of both national and private universities ( $t = 3.46$ ,  $p < .05$ ), where the students of the first group have higher capacity ( $M = 97.5$ ) than participants of the National University ( $M = 89.1$ ).

**Key words:** *emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, general mood, the college student.*

## **Introducción**

El presente estudio pone en relieve la importancia de la inteligencia emocional, tema que ha despertado mucho interés en el ámbito educativo, obteniendo énfasis como uno de los pilares fundamentales que impulsa al estudiante a alcanzar el éxito profesional, social y laboral.

En el capítulo I, se aborda la problemática de estudio, las dificultades que tienen los estudiantes universitarios para identificar y controlar su estado emocional, lo que impide alcanzar un éxito integral, por ello, se formula un problema general y cinco específicos. En la justificación indica la relevancia que tiene la variable inteligencia emocional (IE) y la utilidad para futuras investigaciones. Teniendo un objetivo general y cinco objetivos específicos.

En el capítulo II, se presenta el marco bíblico filosófico, seguido de los antecedentes internacionales y nacionales, marco conceptual, las definiciones de la variable, historia, educación de las emociones, modelos teóricos, importancia, características del estudiante universitario y definición de términos.

Capítulo III, se describen los materiales y métodos, hipótesis general y específicas, variable de estudio, identificación de la variable, definición operacional de la variable, delimitación geográfica y temporal, criterios de inclusión y exclusión, características de los participantes, técnicas e instrumento de recolección de datos, proceso de recolección de datos, procesamiento y análisis de datos.

En el capítulo IV, se menciona los resultados; el análisis descriptivo, prueba de normalidad, análisis comparativo y discusión, resultados inferenciales de la variable

Y finalmente, en el capítulo V, están las conclusiones y recomendaciones para los investigadores, para las instituciones, referencias y anexos.

## **Capítulo I**

### **El Problema**

#### **1. Planteamiento del problema**

En el siglo XXI, la importancia de las emociones en el desempeño social, laboral y educativo, ha creado mayor interés en nuestra sociedad. Un elevado coeficiente intelectual (CI) no constituye una garantía de prosperidad, prestigio y felicidad, por lo que se considera que la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Los profesionales más brillantes, no son los más inteligentes, los que destacan u obtienen mejores calificaciones o los que aportan sus conocimientos en clase, por el contrario, son aquellos que supieron reconocer y controlar sus emociones de manera apropiada y cultivaron las sanas relaciones humanas (Fernández, citado por Ruiz, 2010). Sin embargo, se sigue insistiendo en el desarrollo de las habilidades académicas, en detrimento de la inteligencia emocional, que es el conjunto de rasgos que algunos denominan carácter y que resulta decisivo en la vida (Marcillo, 2011).

En el área estudiantil académica, el control de las emociones impactan de manera positiva o negativa, puesto que el logro de las metas y expectativas de todo estudiante se ven influenciadas por ello (García, 2012). Estudios realizados en Estados Unidos han mostrado que los alumnos universitarios con más inteligencia emocional (IE), evaluados con el TMMS, informan menor número de síntomas físicos, ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar sus problemas. Además, cuando estos alumnos son

expuestos a tareas estresantes de laboratorio, perciben los estresores como menos amenazantes y sus niveles de cortisol y de presión sanguínea son más bajos (Salovey, Stroud, Woolery y Epel, 2002) e, incluso, se recuperan emocionalmente mejor de los estados de ánimos negativos inducidos experimentalmente (Salovey *et al*, 1995). Otros estudios realizados en Australia presentan evidencias de que los estudiantes universitarios con alta IE responden al estrés con menos ideaciones suicidas, comparados con aquellos con baja IE, e informan de menor depresión y desesperanza (Ciarrochi, Deane y Anderson, 2002); Del mismo modo, Liau *et al.* (citado por Extremera y Fernández-Berrocal, 2004) encontraron que en los estudiantes de secundaria que indican menores niveles de IE tienen puntuaciones más altas en estrés, depresión y quejas somáticas.

De la mano de Salovey y Mayer, el concepto de inteligencia emocional ha recorrido un largo camino hasta la primera publicación científica en 1990 (Salovey y Mayer, 1990). Sin embargo, fue la publicación del libro “Inteligencia Emocional” de Daniel Goleman el que daría a conocer este término con una gran repercusión mediática, que condujo a una serie de aproximaciones poco rigurosas y que desvirtuaron el concepto original.

Según Pineda (2012) el tema de inteligencia emocional en el ámbito científico se han desarrollado diferentes modelos teóricos con sus instrumentos de medida. Entre ellos, destaca el modelo de Bar-On porque presenta un enfoque más amplio y completo, y tiene que ver con las competencias emocionales y sociales que permiten entender y expresar las propias emociones y las de los demás, incidiendo en las relaciones interpersonales y las demandas cotidianas. Además, pretende conocer los aspectos fundamentales del funcionamiento social y emocional que permiten un mejor bienestar psicológico. Este se basa en diferentes aspectos del funcionamiento no cognitivo (BarOn, 2000). Es por ello, que el presente trabajo se centrará en este modelo.

Dicho modelo define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para enfrentar las demandas y presiones del ambiente (Baron, 1997).

El desarrollo de la inteligencia emocional está dado por la presencia de diversos factores, entre los cuales la condición socioeconómica tiene un impacto comprobado. Tal como lo señala Herrera, Buitrago, Lorenzo y Badeac (2015), en un estudio realizado en Colombia en el que se encontró diferencias significativas en la inteligencia emocional de estudiantes del nivel primario teniendo como criterio de comparación el lugar de procedencia, en este caso área rural y área urbana.

En concordancia con lo señalado para esta investigación, se seleccionaron dos instituciones educativas, una ubicada en Lima Metropolitana y la otra en la región Pasco, considerando que en la universidad privada la formación del estudiante es diferente al de una universidad nacional; donde se observa que muchas veces ponen mayor énfasis en el desarrollo de las destrezas cognitivas, la formación académica y/o profesional y de esta manera buscar el éxito profesional, mas no resaltan la importancia de trabajar las emociones como un factor que genera un impacto determinante en el éxito en las diferentes áreas del desarrollo del ser humano; a diferencia de la universidad privada en la que, además brindar una formación académica y/o profesional, se fomenta a través de actividades curriculares y extracurriculares el desarrollo integral del estudiante, allí se ejecutan programas con actividades que promueven la educación en valores, el desarrollo emocional, habilidades sociales, desarrollo espiritual, etc.

Finalmente, después de haber analizado esta situación, se plantea la pregunta de investigación.

## **2. Formulación del problema**

### **2.1 Problema general**

¿Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco, 2015?

### **2.2 Problemas específicos**

¿Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia intrapersonal entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco?

¿Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia interpersonal entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco?

¿Existen diferencias significativas en los niveles de adaptabilidad entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco?

¿Existen diferencias significativas en los niveles de manejo de estrés entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco?

¿Existen diferencias significativas en los niveles de estado de ánimo de los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de Pasco?

## **3. Justificación**

La presente investigación brindará un aporte teórico reforzando la importancia que tiene la inteligencia emocional en todos los aspectos del desarrollo de la vida estudiantil.

Ofrecerá información actualizada acerca de inteligencia emocional tomando en cuenta a los estudiantes de ambas instituciones educativas en estudio y los factores asociados con esta. Del mismo modo, servirá como herramienta de información que facilitará construir trabajos de esta misma línea a cualquier investigador. Los resultados concretos de este estudio serán elementos valiosos y complementarios a los estudios ya existentes.

A nivel práctico, es relevante porque permitirá el desarrollo de programas que ayuden a los estudiantes a desenvolverse mejor en el campo profesional, escuchando y comunicándose de forma eficaz, para adaptarse a diferentes demandas, responder de forma asertiva a los conflictos y saber controlarse, no actuando con impulsividad.

Por otro lado, esta investigación está encaminada hacia un análisis de aspecto socioemocional. Representa un aporte a ambas instituciones educativas ya que permitirá identificar las implicancias de la inteligencia emocional como una habilidad indispensable para el desarrollo integral de los estudiantes universitarios.

#### **4. Objetivos de la investigación**

##### **4.1 Objetivo general**

Comparar las diferencias entre los niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco, 2015.

##### **4.2 Objetivos específicos**

Comparar los niveles de inteligencia intrapersonal entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

Comparar los niveles de inteligencia interpersonal entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

Comparar los niveles de adaptabilidad entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

Comparar los niveles de manejo de estrés entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

Comparar los niveles de estado de ánimo entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### **1. Marco bíblico filosófico**

El ser humano fue creado a imagen y semejanza de Dios, como se afirma en Génesis 1:27; “Dios dijo hagamos al hombre conforme a nuestra imagen y semejanza”. Dios es un ser emocional y dueño de las emociones positivas: Edmiston (1990) menciona que nuestro modelo de vida emocional es Jesucristo incluyendo su dominio propio, expresividad emocional y discernimiento de las situaciones.

Sin embargo, Génesis 3:6, narra la triste historia de la caída del hombre en el pecado. Desde entonces el ser humano por primera vez experimenta emociones negativas, como resultado de la desobediencia. Una de esas emociones fue la vergüenza, según Génesis 3:7 menciona: “entonces fueron abiertos los ojos de ambos, y conocieron que estaban desnudos”. También experimentaron miedo, de acuerdo a Génesis 3:10: “Oí tu voz en el huerto, y tuve miedo, porque estaba desnudo; y me escondí”; y culpa, la cual es una de las experiencias emocionales más dolorosas pues puede causar vergüenza, temor, tristeza, enojo, angustia incluyendo enfermedades físicas y psicológicas, como se expresa en Salmos 130: 3-4.

De allí en adelante, se manifestaron emociones como celos, una de las emociones más devastadoras que puede conducir al tipo más antiguo de pecado (Isa. 14:14), y no solo perjudican las relaciones interpersonales (2 Cor. 12:20), sino también, nuestra salud mental y física. El resentimiento, que puede incapacitarnos para perdonar como Jesús dijo:

"Porque si perdonáis a los hombres sus ofensas, os perdonará también a vosotros vuestro Padre celestial; más si no perdonáis a los hombres sus ofensas, tampoco vuestro Padre os perdonará vuestras ofensas" (Mat. 6: 14, 15). La envidia, también se muestra como dañina: Cruel es la ira, e impetuoso el furor; mas ¿quién podrá sostenerse delante de la envidia? (Prov. 27: 4), puesto que no es simplemente una perversión del carácter, sino un disturbio que trastorna todas las facultades (White, 1998).

Todas estas emociones son producto del pecado. El ser humano cada día tiene que lidiar con todas estas emociones negativas. Para tener una buena salud emocional se tiene que superar todo este conjunto de emociones negativas y contrarrestarlas con emociones positivas, dando como resultado un adecuado nivel de inteligencia emocional (Melgosa, 2011).

Jesús, cuando estuvo en la tierra fue el modelo de toda la humanidad, tuvo esa capacidad de manejar sus emociones de manera adecuada frente a cualquier situación adversa, tuvo una vida llena de éxito y nos dejó un gran legado de amor (Melgosa, 2011). En seguida veremos bíblicamente los componentes de la inteligencia emocional de acuerdo con el modelo de Baron.

- Componente Intrapersonal: Lucas 22:42 asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
- Componente Interpersonal: San Mateo 14:13 al 21 empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.
- Componente control de estrés: San Juan 18 y 19, tolerancia al estrés y el control de impulsos.
- Componente del estado de ánimo: San Marcos 10:14 felicidad y el optimismo
- Componente adaptabilidad: San Mateo 8:23-27 solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad.

## **2. Antecedentes de la investigación**

Extremera y Durán (2007) en la ciudad de Andalucía (España) realizaron una investigación, con el objetivo de estudiar la inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en 373 estudiantes de dos universidades andaluzas, 273 pertenecen a la Universidad de Huelva (43 varones y 229 mujeres) y 100 a la Universidad de Málaga (27 varones y 73 mujeres). El estudio fue de tipo correlacional y los instrumentos utilizados fueron: Para Inteligencia emocional se utilizó la versión castellana y reducida del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24; Fernández-Berrocal, Extremera, y Ramos, 2004; versión original de Salovey et al., 1995), para burnout académico se utilizó la versión española del Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS; Schaufeli et al., 2002) y para engagement de los estudiantes utilizaron la versión española del cuestionario Student Academic Engagement - SAE (Schaufeli *et al.*, 2002), los investigadores encontraron relaciones significativas entre la IE de los estudiantes universitarios y dimensiones de burnout académico, engagement y estrés percibido. En general, una mayor IE por parte de los estudiantes se relacionaba negativamente con las dimensiones de agotamiento y cinismo y con menor percepción de estrés en el último mes. Por el contrario, mayores puntuaciones en IE se asociaron positivamente con mayores niveles de eficacia académica, así como con niveles más elevados de vigor, dedicación y absorción.

Dolores, Ferrándiz, Sainz, Bermejo y Hernández (2008) realizaron una investigación sobre inteligencia emocional en estudiantes superdotados entre la ciudad de España e Inglaterra, con la finalidad de estudiar las características referidas a inteligencia emocional en alumnos de alta habilidad (superdotados y no superdotados) y las diferencias de género de dichos alumnos. La muestra total estuvo compuesta por 474 estudiantes, 202 eran superdotados o talentosos y 272 no eran superdotados. Ambas muestras oscilan entre 6 a

12 años de edad de ambos sexos. El instrumento utilizado para evaluar la Inteligencia Emocional (IE) fue el EQ-i:YV (Emotional Intelligence Inventory: Young Versión, (Bar-On, R., y Parker, 2000). Los resultados señalaron que las chicas no superdotadas o talentosas inglesas obtuvieron puntuaciones más elevadas que los chicos en el manejo de estrés y a nivel de inteligencia interpersonal.

Zabala, Valades y Vargas (2008) en México, realizaron una investigación, con el objetivo de estudiar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social, y comparar las diferencias significativas con alumnos de grupos naturales. Los participantes fueron 62 adolescentes, siendo la edad promedio de 13 años; del mismo modo, fueron evaluados 331 alumnos de grupos naturales no identificados por su nivel de aceptación social. Los instrumentos utilizados fueron: el test de Baron EQ-i:YV y la escala de habilidades sociales de Gis-mero (2002), los investigadores encontraron que los adolescentes con alta aceptación social obtuvieron puntuaciones elevadas en todas las áreas de inteligencia emocional autoreportada en comparación con los del grupo natural. En cuanto a la relación encontraron correlaciones positivas entre la mayoría de los factores que las componen.

Salas y García (2010) en Venezuela, realizaron una investigación, con el objetivo de describir el perfil de habilidades de inteligencia emocional (IE) por carreras (Arquitectura, Urbanismo, Ingeniería de Producción e Ingeniería Eléctrica) en 126 estudiantes de la Universidad Simón Bolívar (69 Mujeres y 57 Hombres). El instrumento que utilizaron fue el Trait Meta Mood Scale. Los resultados evidenciaron que el 85% de los estudiantes de ingeniería de producción, 100% de arquitectura, 90,3% de ingeniería eléctrica y 81,8% de urbanismo carecen de información para comprender los estados emocionales.

Morales (2013) en el Departamento de Cirugía del Hospital Roosevelt (Guatemala), realizó una investigación con el objetivo de estudiar el estado actual de la formación educativa en niveles de inteligencia emocional de 98 estudiantes de medicina de pregrado, 34 estudiantes de postgrado residentes y 20 enfermeras. Los instrumentos utilizados para evaluar la inteligencia emocional en los estudiantes y enfermeras fueron; primero fue el TMMS-24 (Trait-Meta Mood Scale) según Salovey (1995), que evaluó los siguientes parámetros: la percepción, comprensión y regulación de las emociones; mientras que el Cuestionario de Incidentes Críticos (CIC) de Vara (2001) evaluó: la autoconciencia, motivación, autorregulación, empatía y las destrezas sociales. En los resultados evidenciaron que en los tres grupos la formación educativa en inteligencia emocional fue deficiente, estos hallazgos revelaron que la percepción de emociones debe mejorarse (55%); la comprensión y regulación de las mismas oscilan entre 50-58%; mientras que el CIC evidencia que el estudiante de medicina posee autoconciencia de las emociones en 67%, y motivación del 81%, careciendo de autorregulación de las mismas, empatía y destrezas sociales en 84%, 75% y 64%, respectivamente.

Ortega, García, Rivera y Jiménez (2014) en México, realizó un estudio con el objetivo de identificar las habilidades emocionales de estudiantes universitarios con respecto al sexo, nivel de trayectoria escolar y rendimiento escolar en 300 estudiantes universitarios (144 hombres y 156 mujeres) del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Los instrumentos que utilizaron fueron: la prueba de entendimiento emocional (PREE) por Sánchez, Retana y Carrasco (2008); batería gráfico-escrita de la Expresión Emocional, por Martínez y Sánchez (2011); y la prueba de percepción emocional, por Sánchez, Carrasco y Retana (2013). Los investigadores encontraron mostraron que el número de semestres cursados en el programa académico de estudiantes universitarios, se hallaba asociado de forma baja, positiva y significativa con la

atención de los sentimientos y con la reparación emocional, reportando una incidencia significativa del número de semestres en la atención de los sentimientos; así como una marcada diferencia de los estudiantes con un semestre de antigüedad respecto a quienes llevaban más semestres cursados en la Universidad.

López (2008) en Lima, realizó una investigación con el objetivo de describir los niveles de inteligencia emocional, en una población de 2924 estudiantes ingresantes a la Universidad Nacional Federico Villarreal con las variables inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Se encontró que los estudiantes universitarios presentan niveles promedios en inteligencia emocional con un 36%, el 30% están en niveles bajos y sólo el 2% presentan niveles altos de inteligencia emocional.

Rosas (2010) en el Callao (Lima-Perú), realizó una investigación con el objetivo comparar las diferencias en los niveles de desarrollo de inteligencia emocional en 160 estudiantes de 5° año de colegios mixtos y diferenciados de 3 distritos del Callao, estatales y parroquiales, conformado por 80 varones y 80 mujeres. El instrumento aplicado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron para niños y adolescentes adaptado por Nelly Ugarriza en 2004. Los investigadores encontraron que no existen diferencias estadísticamente significativas ( $p = 0,180 > 0,05$ ) en el CE total entre los alumnos de colegios estatales y parroquiales, pero sí se encuentran medias más altas en el grupo de alumnos de colegios parroquiales que obtienen una puntuación de 103,06 frente a una media de 100,04 para alumnos de colegios diferenciados.

Quispe (2012) en Lima-Perú, realizó una investigación con el objetivo de comprobar si existen diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una

institución educativa policial y una institución educativa estatal. Los participantes de ambas instituciones fueron 140 alumnos de ambos sexos, que cursaban el sexto grado, con edades entre 10 y 12 años. El instrumento aplicado fue el Test Conociendo mis emociones para niños, adaptado por Ruiz y Benites en el 2004. El investigador encontró que sí existen diferencias significativas en el coeficiente de la inteligencia emocional, obteniendo mejores puntuaciones la institución educativa policial. También se encontraron diferencias significativas en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción a favor de la institución educativa policial.

Reyes y Carrasco (2013) en Huancayo, realizaron una investigación, con el objetivo de estudiar los niveles de inteligencia emocional predominantes en 195 estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú entre 16 y 30 años de edad, el instrumento que utilizaron para la evaluación fue el inventario Emocional de BarOn (I-CE). Los resultados evidenciaron niveles promedios en inteligencia emocional general con un 49 % seguido de una capacidad emocional por debajo del promedio" y "muy bajo" con el 36 % y 11 % respectivamente. Asimismo, en el componente intrapersonal el 83% de los estudiantes, evidenciaron niveles de inteligencia intrapersonal promedio; también, el 55% y 54% en los componentes interpersonal y estado de ánimo lograron niveles promedios de inteligencia emocional. Sin embargo en los componentes adaptabilidad y manejo de estrés mostraron niveles de inteligencia emocional por debajo el promedio (53% y 42% respectivamente). Concluyeron que los componentes de inteligencia emocional general, adaptabilidad y manejo de estrés, tienen niveles de riesgo.

Rosario, Guerrero y Mendoza (2014) en Lima realizaron una investigación con el objetivo de establecer diferencias en la inteligencia emocional de estudiantes del primer ciclo de una universidad privada. La muestra estuvo constituida por 1.940 sujetos de ambos sexos, entre 16 y 25 años. El instrumento que se aplicó el inventario cociente

emocional de Baron. Se utilizó el diseño transversal con un nivel de significancia de 0.05 ( $p < 0.05$ ). Encontraron diferencias significativas entre las instituciones públicas y privadas a nivel de inteligencia emocional global y en los componentes intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, lo que significa que los estudiantes de las instituciones privadas tienen mayor habilidad para el manejo de sus emociones.

### **3. Marco teórico**

#### **3.1. Inteligencia emocional**

##### **3.1.1 Historia de la inteligencia emocional.**

El interés por el estudio de la inteligencia emocional surge a partir de las dos últimas décadas del siglo XX con los aportes de (Gardner, 1983), (Salovey. y Mayer, 1990) y (Goleman, 1996), quienes establecieron las bases para las muchas publicaciones aplicadas de la inteligencia emocional que se hicieron hasta hoy (Ruiz, 2010)

Los estudios de Gardner y su teoría de las inteligencias múltiples abrieron un campo de estudio sobre la inteligencia interpersonal (Ruiz, 2010).

Gardner (1983) propuso siete tipos de inteligencia. Goleman (1995) planteó la inteligencia emocional a partir de esta teoría. De este modo, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal ocuparon lugar importante en su teoría.

Apoyados en los argumentos de Goleman, investigadores como Brockert y Braun (1996) plantearon los conceptos de las 5 dimensiones que conforman la inteligencia emocional: autoconciencia, autocontrol, motivación, empatía y habilidad social.

##### **3.1.2 Definición de la Inteligencia emocional.**

Antes de realizar las distintas definiciones sobre inteligencia emocional, mencionaremos la definición de inteligencia de Wescheler y Binet donde se visualiza un acercamiento al concepto de la inteligencia emocional (Neira, 2010).

Wescheler define la inteligencia como: la capacidad global del individuo para actuar de forma propositiva, pensar racionalmente conducirse adecuada y eficientemente en su entorno. Asimismo, Binet en los años 30 refiere que: el juicio es el órgano fundamental de la inteligencia; en otras palabras, el sentido común, sentido práctico la iniciativa la facultad de adaptarse, juzgar, comprender y razonar bien (Neira, 2010).

Existen varias definiciones de la inteligencia emocional, teniendo como a uno de los primeros a la de Mayer y Salovey, quienes la definen como: la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Extrema y Fernández-Berrocal, 2004).

Goleman (1995) define la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

Bar-On (1997) define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para ajustar y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Robert y Cooper (2000) definen la inteligencia emocional como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

### **3.1.3. Educación emocional.**

Carballo (citado por Neira, 2010) señala que la educación emocional viene a ser el proceso a través la cual se enseña al ser humano el manejo apropiado de las emociones con

la finalidad de que interactúe saludablemente con su entorno a lo largo de su desarrollo. Las emociones se encuentran presentes en cada ser humano desde el momento de la concepción, por ello, es imprescindible emplear prácticas que permiten educar las habilidades emocionales, con el propósito que las emociones no se desborden ni se repriman. Puesto que la educación emocional favorece a que las personas interpreten con mayor claridad sus propios sentimientos y la de los demás, contribuye además, a tener mayor satisfacción en la vida y a desarrollar hábitos mentales que beneficia su productividad.

#### **3.1.4. Modelos teóricos de la inteligencia emocional**

Existen diversos modelos que plantean las diferencias individuales y los componentes de la inteligencia emocional. Estos modelos se encuentran divididos en dos: los modelos mixtos que se encuentran desarrollados por Goleman Bar-On, y Cooper Sawaf, y los modelos de habilidades encabezados por Mayer y Salovey, seguido por Extrema y Fernández (Trujillo y Rivas, 2005).

##### **a. Modelo de las competencias emocionales de Goleman (1995)**

El modelo de las competencias emocionales de Goleman comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones hacia sí mismo y hacia los demás. Este modelo forma la inteligencia emocional en términos de una teoría de desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia, es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos (Mayer, Salovey y Caruso, 2001).

El modelo original de Goleman consistió en 5 dimensiones de inteligencia emocional fragmentada en 25 competencias las cuales posteriormente se redujeron a 4 que está compuesta por 20 dimensiones (López, 2008).

El modelo de Goleman concibe las competencias como rasgos de personalidad, también considera como competencias de la inteligencia emocional a aquellas habilidades que involucran la capacidad para relacionarse positivamente con los demás y la conciencia social.

A continuación, se menciona las cinco dimensiones del modelo inteligencia emocional de Goleman, donde cada dimensión está compuesta por sub-dimensiones.

- Autoconciencia: conciencia emocional, autoevaluación adecuada y autoconfianza.
- Autorregulación: autocontrol, confiabilidad, responsabilidad, adaptabilidad e innovación.
- Automotivación: motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo.
- Empatía: empatía, conciencia organizacional, orientación al servicio, desarrollo de los demás y aprovechamiento de la diversidad.
- Habilidades sociales: liderazgo, comunicación, influencia, canalización de cambio, gestión de conflictos, construcción de alianzas, colaboración y cooperación y capacidades de equipo (citado por Mestre y Fernández, 2007).

El modelo de Goleman concibe las competencias como rasgos de personalidad, también considera como competencias de la inteligencia emocional a aquellas habilidades que involucran la capacidad para relacionarse positivamente con los demás y la conciencia social.

#### **b. Modelo de inteligencia emocional y social de Bar-On (1997)**

Baron considera a la persona con inteligencia emocional y social como aquella que conoce y comprende las emociones, expresando sentimientos con eficacia; comprende

como las demás personas de su alrededor se sienten y se relaciona bien con ellos; es capaz de gestionar y controlar las emociones de manera efectiva haciendo frente a las demandas, problemas y presiones cotidianas; asimismo, es capaz de adaptarse y solucionar problemas personales e interpersonales; además, es capaz de generar estado de ánimos positivo poseyendo capacidad para automotivarse y comprometerse.

A continuación, se explicará este modelo, el cual forma la base teórica del inventario de cociente emocional de Bar-On y a la vez será la base de la presente investigación.

Este modelo es denominado modelo mixto ya que incluye aspectos de la personalidad, surgió a partir de que Bar-On se cuestionara por qué algunos individuos son más capaces de tener éxito en la vida que otros. Para este estudio realizó una revisión sobre las características de la personalidad que parecían relacionarse con el éxito en la vida.

Identificó cinco áreas de funcionamiento relevantes para el éxito: (I) Inteligencia intrapersonal, (II) Inteligencia interpersonal, (III) Adaptación, (IV) Gestión del estrés y (V) Estado de ánimo (Sánchez, 2008).

Bar-On menciona que su modelo está fundamentado en el desarrollo de la inteligencia emocional y social. Estos dos aspectos constituyen una serie multifactorial de capacidades emocionales y sociales interrelacionadas que, a su vez, influyen en la habilidad que permite reconocer, entender y manejar las emociones, relacionarse con los demás, adaptarse a los cambios y solucionar problemas de naturaleza personal e interpersonal, y de manera eficiente enfrentarse diariamente a las demandas, desafíos y presiones de la vida (Sánchez, 2008).

Este modelo comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. A su vez cada una de estas tiene dimensiones involucran subcomponentes que son habilidades relacionadas (Zambrano, 2011).

- Componentes intrapersonales: esta área, se encuentran las personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Compuesto por los siguientes sub-componentes:
  - Autoconocimiento emocional: habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer qué la causa y el porqué de los mismos.
  - Asertividad: habilidad para expresar sentimientos, creencias pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
  - Autoconcepto: habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
  - Autorrealización: habilidad para desarrollar nuestro potencial, capacidades y para hacer lo que realmente podemos, queremos y queremos disfrutamos de hacerlo.
  - Independencia: habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente.
- Componentes interpersonales: área que muestra habilidades y el desempeño interpersonal; es decir, personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales tales como:
  - Empatía: habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
  - Responsabilidad social: habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

- Relación interpersonal: habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional, intimidad y por el dar y recibir afecto.
- Componentes de adaptabilidad: es el área que beneficia a revelar cuán exitosa es una persona para adaptar a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las circunstancias problemáticas. Divididos en los siguientes sub-componentes:
  - Validación: habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimenta y lo que en realidad existe.
  - Flexibilidad: habilidad para realizar un ajuste adecuado de las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
  - Solución de problemas: habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar potencialmente soluciones efectivas.
- Componentes de manejo de estrés: Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:
  - Tolerancia del estrés: habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.
  - Control de impulsos: habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar las emociones.
- Componentes de estado de ánimo general: esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

- Optimismo: habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.
- Felicidad: habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.

### **c. Modelo de Mayer y Salovey (1997)**

Mayer y Salovey (citados por Ruiz, 2010) trazan su teoría considerando las emociones desde una perspectiva cognitiva o como procesamiento de la información referida a las emociones. La inteligencia general, dicen los autores que es un conjunto de habilidades y procesos entre los que cabe destacar el razonamiento abstracto. En el modelo teórico de estos autores está compuesto por habilidades, percepción de emociones, facilitación emocional, regulación emocional.

Estos autores conciben la inteligencia emocional como una serie de habilidades relacionadas con el procesamiento y gestión de los estados emocionales, en concreto, con la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando éstos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual (Liébana, 2011). Seguidamente se detalla, cada una de las áreas que pertenecen a este modelo de habilidades.

- Percepción, valoración y expresión de la emoción. En líneas generales, supone la capacidad de percibir y expresar emociones. Puede ser entendida como la primera habilidad a adquirir para llegar a ser una persona emocionalmente inteligente. Dentro de esta rama se incluyen distintos descriptores:
  - Identificación de las emociones en los estados físicos, sentimientos y pensamientos de uno.

- Identificación de las emociones en otros, en bocetos, en obras de arte, a través del lenguaje, sonido, apariencia y conducta.
  - Precisión para expresar emociones adecuadamente y necesidades relacionadas con esos sentimientos.
  - Discriminación entre expresiones precisas o imprecisas, u honestas versus deshonestas de las emociones.
- Facilitación emocional del pensamiento: esta dimensión hace referencia al uso de las emociones como una parte de los procesos cognitivos. De esta forma, se entiende que las emociones dirigen la atención hacia cierta información considerada relevante y determinando tanto la manera en la que procesamos la información como la forma de enfrentarnos a los problemas. Los principales descriptores de esta rama son:
- Priorización del pensamiento al dirigir la atención a la información importante.
  - Utilización de las emociones como ayuda de juicio y de la memoria sobre los sentimientos.
  - Capitalización de los sentimientos para tomar ventaja de las perspectivas que ofrecen.
  - Utilización de los estados emocionales para facilitar la solución de problemas y la creatividad.
- Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional: esta rama está relacionada con la capacidad para comprender emociones y usar el conocimiento emocional. El conocimiento emocional comienza en la infancia creciendo a lo largo de la vida, con una comprensión aumentada de estos significados emocionales. Esta dimensión incluye los siguientes factores:

- Etiquetado de emociones y reconocimiento de las relaciones entre las palabras y las emociones.
  - Comprensión de las causas y consecuencias de varias emociones.
  - Interpretación de sentimientos complejos, simultáneos o mezclados.
  - Reconocimiento de transiciones entre emociones.
- Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual: el nivel más alto de las ramas está relacionado con la regulación consciente de las emociones con el fin de potenciar el crecimiento emocional e intelectual: esta dimensión hace referencia a la capacidad de estar abierto tanto a estados emocionales positivos como negativos así como a la regulación emocional propia y de otros. Las reacciones emocionales cuando ocurren deben de ser toleradas, incluso bienvenidas, independientemente de si son agradables o desagradables. Por ese motivo, el nivel más alto de las ramas comienza con la apertura de los sentimientos. Debido en parte al efecto que han tenido algunas publicaciones, muchas personas identifican el concepto de la IE con esta rama o con la capacidad de regular las emociones (Mayer, Salovey y Caruso, 2000).
- Este cuarto y último bloque del modelo de habilidades, incluye los siguientes descriptores:
- Apertura de sentimientos placenteros y displacenteros.
  - Atracción o distanciamientos de una emoción.
  - Monitorización reflexiva de las emociones en relación a uno mismo y a otros.
  - Regulación de las emociones en uno mismo y en otros mitigando las emociones negativas e intensificando las placenteras.

Tabla 1

*Modelo de Mayer y Salovey.*

Variable	Dimensiones	Definición conceptual	Sub-dimensiones
Inteligencia Emocional	Percepción, valoración y expresión de la emoción	Capacidad de percibir y expresar emociones.	Identificación de las emociones en los estados físicos. Identificación de las emociones en otros. Precisión para expresar emociones adecuadamente y necesidades relacionadas con esos sentimientos. Discriminación entre expresiones precisas o imprecisas. Priorización del pensamiento al dirigir la atención a la información importante.
	Facilitación emocional del pensamiento	Uso de las emociones como una parte de los procesos cognitivos.	Utilización de las emociones como ayuda de juicio y de la memoria sobre los sentimientos. Capitalización de los sentimientos para tomar ventaja de las perspectivas que ofrecen. Utilización de los estados emocionales para facilitar la solución de problemas y la creatividad.
	Comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional	Capacidad para comprender emociones y usar el conocimiento emocional	Etiquetado de emociones y reconocimiento de las relaciones entre las palabras y las emociones. Comprensión de las causas y consecuencias de varias emociones. Interpretación de sentimientos complejos, simultáneos o mezclados. Reconocimiento de transiciones entre emociones.
	Regulación reflexiva de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual	Capacidad de estar abierto tanto a estados emocionales positivos como negativos así como a la regulación emocional propia y de otros	Apertura de sentimientos placenteros y displacenteros. Atracción o distanciamientos de una emoción. Monitorización reflexiva de las emociones en relación a uno mismo y a otros. Regulación de las emociones en uno mismo y en otros mitigando las emociones negativas e intensificando las placenteras.

### 3.1.5. Importancia de la inteligencia emocional.

Los argumentos que favorecen el estudio de la inteligencia emocional se basan en el contexto social en el que desenvuelve el individuo.

Shapiro (1997) menciona que después de la segunda guerra mundial los niños parecían ir en crecimiento del coeficiente intelectual, pero sus capacidades emocionales parecían ir disminuyendo vertiginosamente.

Por otro lado, Goleman (2005) afirma que la importancia de la inteligencia emocional gira en torno a la relación que existe entre sentimiento, carácter e instintos morales. El éxito de la persona está garantizado en base a la inteligencia emocional que ésta posea. Este autor ha desarrollado una teoría en base a los componentes de la inteligencia emocional, los cuales son apoyados por otros investigadores.

Según Vivas (2004) refiere que el desarrollo de las habilidades emocionales requiere un proceso formativo incluyendo en el campo educativo en todos los niveles. Afirma que la educación emocional es una alternativa para prevenir los desajustes personales, la agresividad, el consumo de droga, la depresión y la intolerancia. Además, es un medio para acentuar la educación integral del ciudadano (estudiante).

### **3.1.6. Factores que influyen en la inteligencia emocional.**

Finley (2014) menciona que existen factores que influyen en la inteligencia emocional, tales como; la composición genética, experiencias en la niñez y el actual nivel de apoyo emocional. Nuestras actividades tienen un impacto tanto en el Cociente Intelectual (CI) como en el cociente emocional (CE). Cuanto más entretenimiento televisivo se observe, más baja será la creatividad y el rendimiento académico, a su vez incrementa la falta de control emocional; el internet y los videojuegos también tienen un efecto adverso.

Además de ello otro factor que interviene en el cociente emocional del individuo, que son sus creencias y la forma como percibe o evalúa lo que ocurre a su alrededor. Es decir las emociones son moduladas por la forma como pensamos y reflexionamos respecto a los problemas. En conclusión, son las creencias las que tienen un gran impacto sobre los sentimientos, que las situaciones que en realidad ocurren en la vida.

### **3.1.7. Desarrollo de la inteligencia emocional en el estudiante universitario.**

El desarrollo de la inteligencia emocional es importante en todas las etapas del ciclo vital, pero mucho más en el período universitario, momento de gran influencia en la vida personal y laboral de los estudiantes, ya que contribuye para lograr un propósito o meta trazada haciendo que las aspiraciones que se tienen a esta edad sean más exitosas (Moreno y Rodríguez, 2010).

García (2005) refiere que el estudio de los efectos de las emociones sobre la conducta ha crecido en los últimos años. Actualmente, muchos estudios nos aseguran las posibilidades de encontrar respuestas en relación a varios temas, como: éxito personal, inserción social, interacción, rendimiento laboral y rendimiento escolar entre otros. Se ha comprobado que la inteligencia académica no tiene relación estrecha con la vida emocional y el desempeño en la vida real. “La inteligencia académica tiene poco que ver con la vida emocional. Las personas más brillantes pueden hundirse en los peligros de las pasiones desenfrenadas y de los impulsos incontrolables; personas con un CI elevado pueden ser pilotos increíblemente malos de su vida privada. En el mejor de los casos, el CI contribuye aproximadamente en un 20% a los factores que determinan el éxito en la vida, con lo que el 80% queda para otras fuerzas” (Goleman, 1996, p.54). Tal como lo afirman Extremera y Fernández-Berrocal (2004) refiere que la inteligencia emocional tiene un impacto en el desarrollo social, escolar y personal de los estudiantes universitarios.

Teniendo en cuenta lo anterior mencionado, cabe hacer énfasis en el desarrollo de las competencias emocionales con el propósito de facilitar una mejor adaptación al contexto y un afrontamiento a las circunstancias de la vida con mayores posibilidades de éxito. Estas competencias son definidas como: “El conjunto de conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes que son necesarias para comprender las realidades emocionales y de esta

manera expresarlos y regularlos apropiadamente en su entorno” (Bisquerra y Pérez Escoda, citado por, Torrijos y Pérez, 2014, p. 222).

En vista que el desarrollo de la inteligencia emocional está dado por diversos factores y contextos se menciona algunos de ellos como sigue:

**a. Pensamiento constructivo y desarrollo de la inteligencia emocional**

De acuerdo con Torrijos y Pérez (2014) en la investigación que realizaron en estudiantes universitarios encontraron que las personas con mayor pensamiento constructivo presentan una imagen adecuada de sí mismos y los demás, desarrollan mejores competencias para la regulación emocional y el mantenimiento de relaciones gratificantes con otras personas en cuanto a competencia social y ello incide en su capacidad para adoptar comportamientos adecuados y responsables en la búsqueda del bienestar personal y social. El pensamiento constructivo se basa en la teoría de Epstein (1994) de acuerdo a esta teoría existen dos sistemas de procesamiento de la información que interactúan ayudando a la persona a adaptarse en su ambiente; es el experiencial y el racional. El primero son las experiencias del pasado que son creencias basadas en lo aprendido, esto permite comprender la realidad, dirigiendo inconscientemente el comportamiento que es parte de la personalidad. Este es un sistema que actúa por imitación y asociación en forma espontánea impulsado por la emoción, para proporcionar bienestar y aliviar las dolencias. En cambio, el racional actúa de forma consciente e interviene, conociendo y comprendiendo las reglas difundidas en el entorno en el que se desarrolla, evaluando la realidad y proyectándose a los resultados en el futuro. También tiene dos componentes: el afrontamiento emocional que regula los sentimientos negativos, como el estrés y aquello que escapa a las posibilidades de uno y así evitar ser muy sensible a las experiencias desagradables. Y el afrontamiento conductual que es el pensamiento que

lleva a la acción, aceptando con optimismo los nuevos desafíos y con una gran capacidad para dar solución a los problemas.

**b. Atención emocional en la trayectoria universitaria y desarrollo de la inteligencia emocional**

Akers (2004) menciona que cuando las instituciones educativas aplican o atienden de manera organizada y planificada las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, estos aumentan notablemente el rendimiento académico, también se evidencia un cambio conductual y una mejor calidad en las relaciones interpersonales.

Por otro lado, la falta de inteligencia emocional en los estudiantes afectan en cuatro áreas fundamentales, tales como: las relaciones interpersonales, bienestar psicológico, manifestaciones de conductas desafiantes e inapropiadas y el rendimiento académico. Además se enfatiza las dificultades que tiene el estudiante para comprender, atender y experimentar sus propias emociones y sentimientos, restablecerse de los estados de ánimo negativos, todo ello tiene un impacto en la salud mental y psicológica, así como la habilidad para mantener el equilibrio mental y su relación con la eficacia académica (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008).

Entonces, la formación de las habilidades emocionales depende de la aplicación práctica más que una teoría, ya que el entrenamiento de estas, vendrán a formar parte del almacén de habilidades emocionales del individuo (Fernández-Berrocal y Ruiz, 2008).

Finalmente, Ortega, García, Rivera y Jiménez (2014) de acuerdo con diversos autores (Gil-Olarte, Palomera, Brackett, 2006; Extremera y Fernández-Berrocal, 2004; Cantero, 2009), refieren que hay una gran necesidad de incorporar las habilidades emocionales, de forma explícita, en el plan de estudios universitario, ya que son muy importantes el dominio de éstas para el desarrollo integral de los estudiantes.

### **3.2. El estudiante universitario**

El estudiante como un ser social, evoluciona permanentemente de acuerdo a las necesidades que se presentan en el proceso de la vida, este a su vez se constituye por diversos procesos que nutren o refuerzan su identidad personal y estudiantil. Al entrar a la vida universitaria, cada estudiante lleva consigo sus experiencias escolares, familiares, sociales, etc., el cual contrasta su sentido educativo ya que esta es diferente a su experiencia escolar (Matus, 2010).

#### **3.2.1. Característica del estudiante universitario.**

Learreta, Cruz y Benito, (2012) señalan características que el estudiante universitario:

- Tiene fuerte motivación hacia el programa de formación que decide emprender.
- Logra desarrollados recursos de aprendizaje, que deriva de su experiencia pasada utilizándola de forma eficaz.
- Posee la capacidad de planificación del tiempo para organizarse en sus diversas responsabilidades.
- Muestra un alto interés por el trabajo con sus pares, de esta manera desarrolla más oportunidades de liderazgo dentro de su grupo.
- Obtiene capacidad para dar una respuesta propicia a proyectos integradores y requieren que el aprendizaje sea significativo.

Otras características destacadas son: su actitud dinámica en el aprendizaje, su carácter autónomo en la búsqueda de información, generando de esta manera nuevos conocimientos; su capacidad de reflexión, de aplicación de estrategias adecuadas ante la resolución de problemas y dificultades que puedan acontecer; su actitud colaboradora y responsabilidad que le acompaña en todas las facetas del aprendizaje. Por otro lado el estudiante universitario experimenta temores que manifiesta en la esfera del rol que asume

como alumno, miedo a diversos factores tales como: al fracaso, miedo a un nuevo entorno tecnológico, dudas sobre sus capacidades de aprendizaje, temor a una evaluación formal por posibles inseguridades respecto a las expectativas que se tenga de él.

Por otro lado, Guzmán y Saucedo (citado por Matus, 2010) “consideran que la figura del estudiante universitario aún no es clara, debido a que tienen múltiples actividades y facetas y que no se pueden avocar sólo a estudiar. Ellos consideran al alumno como un actor plural que se encuentra inserto en múltiples experiencias y que vive paralelamente en diversos contextos” (p. 38). Es un ser en constante transformación y, por lo tanto, complejo, se van redefiniendo de manera progresiva que no acaba inmediatamente si no que varía de acuerdo a las circunstancias sociales y académicos.

Dentro de este proceso de integración institucional y disciplinar, los estudiantes se ven obligados a internalizar normas para poder comprender a los semejantes y para la comprensión del mundo Berger y Luckman, (citado por Matus, 2010), es decir, para poder sobrevivir en la universidad. En este sentido el aula se convierte en un espacio competitivo donde solamente los más aptos sobreviven.

### **3.2.2 La naturaleza del estudiante universitario.**

El desarrollo del ser humano durante el ciclo vital permite comprender, describir, explicar o predecir muchos cambios que se van suscitando en el diario vivir, éstos ocurren desde el momento de la concepción hasta la vida adulta (Carranza, 2015).

Papalia, Wendkos y Duskin (citado por Ruiz, 2012) mencionan las etapas del ciclo vital del desarrollo humano y son:

- Inicio de la vida de 0 a 3 años, primeros años de vida, el niño experimenta los más grandes, rápidos e importantes cambios físicos, motores, cognitivos y del lenguaje.
- Niñez temprana comprende la etapa de 3 a 6 años corresponde al período en el que los niños inician su educación preescolar.

- Niñez intermedia de 6 a 11 años se encuentran en los años de educación primaria. Este período es fundamental, ya que se van afianzando las operaciones mentales y la lógica para resolver ciertos problemas, además, del incremento de la memoria.
- Adolescencia de 12 a 20 años, un período del desarrollo humano marcado por grandes cambios en todos los niveles: físico, cognitivo y psicosocial, entre otros. Es aquí, en este lapso, en el cual el ser humano se define y establece un concepto de sí mismo.
- Edad adulta temprana de 20 a 40 años etapa en el que las elecciones y acontecimientos de la edad adulta temprana tienen mucho que ver con la manera en que se alcanza el equilibrio. Durante esas dos décadas los seres humanos construyen los cimientos de gran parte de su desarrollo posterior.

Se destaca el periodo de adultez temprana siendo que Florenzano (1995) menciona que es en la etapa juvenil los seres humanos están centrados básicamente en su formación universitaria inicial y requieren contar con el apoyo de sus padres, tanto económico como emocional.

A diferencia de la secundaria, la universidad permite actividades menos controladas y que requieren de su capacidad de organización y autocontrol, debido a la naturaleza de la educación universitaria, el rol del alumno es de mayor participación, creatividad y autodidáctica. Por lo que los factores propios: los hábitos de estudio, personalidad, motivación y esfuerzo personal son de mayor importancia que en los niveles previos de educación.

#### **4. Características de las instituciones de estudio**

##### **4.1. Universidad privada**

El Plan Estratégico 2014 – 2018 de la Universidad Peruana Unión (2014) indica que la universidad se encuentra ubicada en Lima Metropolitana a la altura del Km 19 de la

carretera central, Ñaña (Prolongación Bernardo Balaguer) a una altitud de 861 m.s.n.m. Fue creada con la finalidad de desarrollar a los estudiantes integralmente mediante un plan curricular innovador. Asimismo, ofrecer un ambiente adecuado que inspire confianza, con profesionales de calidad que tienen preparación en diversos países, así como promover el cuidado de la salud integral, preparando a estudiantes que estén a la altura de las exigencias del mercado laboral actual.

#### **4.1.1. Principios y valores**

##### **a. Principios**

Los principios que la universidad propone son los siguientes:

- Principio del amor: este es el principio fundamental para la educación redentora, significa que se debe establecer relaciones saludables entre estudiantes y docentes y crear un clima de afecto fraterno en el ámbito de la organización de tal modo que los estudiantes y los que laboran se sientan apreciados y valorados.
- Principio de la centralidad de las Sagradas Escrituras: la educación y las materias que llevan los estudiantes están fundamentadas en principios bíblicos.
- Principio de la semejanza a Cristo: este principio tiene como propósito que el estudiante adquiera un carácter equilibrado en el proceso de su formación profesional a través del ejemplo de los docentes.
- Principio del desarrollo armonioso: desde este principio, el estudiante debe alcanzar un desarrollo simétrico o integral que abarca la dimensión física, mental, social y espiritual.
- Principio del continuo aprendizaje: esto comprende el desarrollo permanente del ser humano, desde su nacimiento y todo el periodo de su existencia.

- Principio de la cooperación: principio que forma al estudiante para el servicio y cooperación con sus semejantes.
- Principio de la racionalidad: tiene como propósito desarrollar el poder de la mente, la capacidad de pensar, razonar y reflexionar y así perseguir altos ideales.
- Principio de la individualidad: este principio se enfoca en la formación del estudiante con un este individual, que tenga la capacidad sus propias decisiones y responsabilizarse de si mismo, pero no para ser aislado sino para interactuar en su entorno.
- Principio de la salud: este principio concibe la salud con un aspecto fundamental el cuidado del cuerpo con hábitos de alimentación saludable, el descanso, y todo lo que favorezca a su bienestar.
- Principio del servicio: procura la formación para el servicio, teniendo en alta consideración la vida práctica, incentivando asistencia al prójimo.

#### **b. Valores**

Los valores que incentiva la universidad son:

- Compromiso: identificarse y comprometerse con los principio de vida que propone la universidad.
- Esperanza: identificarse y comprometerse con los principio de vida que propone la universidad e infundir esperanza en que todo terminará con regreso de Jesús.
- Integridad: este valor enfatiza en que el ser humano tiene que manifestar y desarrollar integralmente abarcando todas las dimensiones de su vida teniendo como modelo a Jesús.
- Honestidad: manifestar respeto a los derechos de las personas y las instituciones.
- Respeto: tratar a todas las personas con dignidad y consideración.

- Excelencia académica: nivel de calidad académica que resulte en el éxito de la vida personal y profesional.

Todo ello se fomenta a través de un documento denominado plan estratégico que comprende de 4 Ejes estratégicos: enseñanza y aprendizaje, investigación, proyección social y extensión universitaria; y desarrollo espiritual. Dicho documento tiene un contenido estructurado que comprende la implementación de objetivos, estrategias, indicadores, metas, la ejecución del plan y finalmente la evaluación.

Dentro del eje de enseñanza aprendizaje se trabaja el tema de tutoría, para ello la universidad cuenta con un departamento interesado en velar por el desarrollo integral de los estudiantes el cual es denominado tutoría universitaria.

#### **4.1.2. Tutoría universitaria.**

El plan integral de tutoría de la Universidad Peruana Unión (2016) sede Lima menciona las siguientes propuestas a seguir y objetivos:

##### **a. Objetivo general**

Desarrollar las habilidades y competencias académicas, personales y espirituales del estudiante de la Universidad Peruana Unión, mediante el acompañamiento, asesoramiento y entrenamiento a fin de que se desenvuelva eficazmente en su formación profesional.

##### **b. Objetivos específicos**

- Tutoría espiritual: fortalecer el espíritu de servicio, conocimiento y comunión con Dios en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión a través de la consejería y actividades espirituales.
- Tutoría psicológica: desarrollar las capacidades de resolución de problemas, toma de decisiones, habilidades sociales y confianza en Dios, a través del asesoramiento, acompañamiento y entrenamiento psicológico

- Tutoría académica: avanzar en la nivelación de los contenidos académicos básicos y habilidades requeridas para un adecuado desempeño en el proceso de formación profesional universitaria.
- Tutoría en estilo de vida saludable: desarrollar hábitos de estilo de vida saludable en los estudiantes universitarios, para una adecuada calidad de vida, una óptima capacidad cognitiva y preservación de la salud.

### **c. Tutoría psicológica**

- **Generalidades**

La tutoría psicológica ofrece al estudiante un soporte emocional en el proceso de adaptación a la vida universitaria, contribuyendo al desarrollo personal a fin de potencializar sus competencias en su formación profesional y personal.

- **Naturaleza de la responsabilidad**

El psicólogo de Facultad es el responsable de gestionar los procesos del eje emocional y de apoyar en el programa de tutoría, dependiendo jerárquicamente del Decano de la Facultad en coordinación con la Dirección de Tutoría de Vicerrectorado, así como con los Directores de Escuela y Departamentos Académicos.

- **Metodología**

La coordinación de tutoría universitaria juntamente con el Psicólogo de Facultad planifica, ejecuta y evalúa el Plan de Tutoría Psicológica. Los directores de las EP y/o Secretarios Académicos seleccionan a los tutores que asumen la responsabilidad de ejecutar el desarrollo de los talleres psicológicos en coordinación con el profesional de psicología de cada facultad.

El profesional de psicología ejecuta las siguientes actividades:

- i. Coordina el programa de inducción dando a conocer al estudiante los servicios del programa de tutoría de la universidad en la primera semana del primer ciclo académico.
- ii. Coordina con los tutores la aplicación de instrumentos de medición psicológica de entrada para el diagnóstico de los estudiantes de primer año.
- iii. Capacita a los tutores para la ejecución del Plan de Tutoría Psicológica.
- iv. Monitorea y acompaña durante el transcurso del primer y segundo ciclo: La ejecución de los talleres psicológicos brindados por el tutor, la derivación y seguimiento a estudiantes detectados con problemas específicos; para fortalecer el proceso de adaptación.
- v. Organiza y dirige eventos interactivos de prevención y promoción de la salud mental.
- vi. Coordina con los tutores para aplicar a los estudiantes de forma grupal instrumentos de medición de entrada al inicio del primer ciclo y salida al final del segundo ciclo académico. Esto tiene la finalidad de identificar los avances y desarrollo emocional del estudiante, permitiendo generar recomendaciones en relación a su carrera para los siguientes ciclos de estudio.
- vii. Organiza capacitaciones para los tutores durante el ciclo académico.
- viii. Brinda atenciones psicológicas a todos los estudiantes que lo requieran.

- **Evaluación y seguimiento:**

El profesional de psicología de la facultad realiza el siguiente proceso:

- i. Aplica los instrumentos psicológicos.
- ii. Aplica consejería psicológica, talleres de reforzamiento y derivación a los especialistas de acuerdo a los resultados.

- iii. Ingresa el resultado al sistema dos semanas después de la aplicación del instrumento Psicológico.
- iv. Reporta el trabajo realizado al final de cada ciclo.
- v. Informa al director de las EP para la intervención correspondiente de acuerdo a los resultados, teniendo en cuenta lo siguiente:
- vi. Necesita mejorar: el profesional de psicología, al identificar el problema, cita al estudiante para evaluación psicológica además coordina el seguimiento del tratamiento según sea el caso se derivará al especialista. Asimismo, informa a sus padres o apoderados quiénes asumirán la responsabilidad del tratamiento a través de un compromiso escrito y firmado. Por otro lado, el estudiante debe entregar al psicólogo de la facultad periódicamente informes de sus avances con el especialista.
- vii. Promedio: el mentor, a través de sesiones en grupo y de dinámicas, potenciará las estrategias, habilidades e inteligencia emocional de los estudiantes, teniendo en cuenta las siguientes dimensiones:
  - Intrapersonal: comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia.
  - Interpersonal: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social.
  - Adaptabilidad: solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad.
  - Componente del manejo del estrés: tolerancia del estrés y control de los impulsos.
  - Componente del estado de ánimo en general: felicidad, optimismo.

Al finalizar el año académico, el psicólogo realiza el test psicológico de salida (Ice-Baron) para verificar el avance. Los resultados son ingresados al portal académico. Luego verifica y reporta los resultados del proceso de tutoría psicológica al decano de la Facultad, directores de escuela y coordinadora general de tutoría de la UPeU (Plan integral de tutoría universitaria, 2016).

#### **4.2. Universidad nacional**

El Plan estratégico 2007-2016 de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión UNDAC (2016) indica que la universidad está ubicada en la ciudad de Cerro de Pasco. Se encuentra ubicada en el distrito de Yanacancha provincia, departamento y Región Pasco, ubicada a una altitud de 4,382 m.s.n.m. Es una institución que presta servicios de educación universitaria con autonomía del Estado con personalidad jurídica y registro público, con infraestructura y materiales propios y plena autonomía académica, económica y administrativa, legalmente establecido. Las acciones más destacadas son: la formación profesional, investigación, extensión, proyección universitaria y gestión administrativa, en las ciencias, humanidades y las artes, al servicio de la región Pasco y del país.

##### **4.2.1. Valores institucionales**

Los valores propuestos por la universidad son:

- a. Puntualidad
- b. Responsabilidad social y compromiso con el desarrollo
- c. Honestidad
- d. Respeto por la dignidad de la persona
- e. Tolerancia
- f. Desarrollo
- g. Solidaridad

- h. Justicia
- i. Trabajo en equipo
- j. Libertad de expresión
- k. Compromiso

#### **4.2.2. Características externas e internas.**

##### **a. Características externas**

Siendo la universidad una institución del estado, está influida por el mismo, por las empresas públicas y privadas, la sociedad, incluyendo a los estudiantes y los que trabajan en el ámbito universitario. Ofrece al mercado programas de estudio en pre y posgrado de manera presencial y no presencial, esto lo lleva hacer frente a las competencias que exige la preparación de profesionales altamente preparados y capacitados de acuerdo a las demandas de la región, a nivel nacional e internacional. En cuanto a la tecnología de la información cuenta con las herramientas de soporte para reforzar las acciones de interacción entre sus miembros dentro del campo de la universidad. Las acciones están direccionadas por la visión, misión, estructura, estrategias y recursos propios de la institución que permiten lograr mayores competencias (Plan estratégico 2007-2016, UNDAC).

##### **b. Características internas**

El Plan estratégico 2007-2016 de la UNDAC hace mención que existen dificultades en el ámbito académico como son, la falta de docentes aptos y capaces, un número importante de deserción, dificultades en las relaciones interpersonales, problemas para adaptarse, entre otros.

En el pregrado la educación universitaria ha tomado un sentido más práctico que teórico, se trata de poner al estudiante en un contexto mucho más vivencial, sin embargo

en cierta forma esto consiguió que se hiciera de un lado los conocimientos que hacen que sea posible la investigación.

La estructura curricular favorece a las asignaturas no electivas, reduciendo la cantidad de asignaturas electivas, esto hace que los estudiantes desde el pregrado tengan éxito al momento de optar hacia la especialización profesional cuando culmine esta etapa.

Los planes académicos no ponen énfasis en los estudios interdisciplinarios, por el contrario se apuesta por una formación que tiende a propagar disciplinas que no ayudan al estudiante a tener mayor notoriedad en el ámbito científico.

En el currículo de las escuelas profesionales no se resalta mucha importancia a las diferencias de una sociedad que se caracteriza por tener una gran variedad de culturas, aspectos que pueden constituir una gran ventaja competitiva.

#### **4.2.3. Plan estratégico**

El plan estratégico de la universidad se basa en cuatro ejes.

##### **a. Investigación**

Acreditar a los investigadores en mediano plazo, creando nuevos métodos en el campo de la investigación científica y promoviéndolo en todas las disciplinas para obtener nuevos conocimientos y suplir las necesidades que existe en la región y en el país.

##### **b. Formación profesional**

Alcanzar la excelencia en la calidad de docentes que sean modelos, creando nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, potenciando el desarrollo de personas cultas, que sean competentes poseyendo todos los requisitos y valores que requiere su especialidad profesional satisfaciendo las exigencias de las empresas y cualquier campo laboral.

##### **c. Proyección social**

Contar con conocimientos actualizados que se plasmen como guía de los módulos educativos, como la identidad cultural por cada área de investigación, impartiendo los

nuevos conocimientos y tecnología a las diversas instituciones de producción y de esta manera ayudar en el desarrollo sostenible, lográndolo en el tiempo breve posible.

#### **d. Gestión administrativa y de gobierno**

Lograr una calidad de excelencia en el personal administrativo con principios y valores que cuenten con las competencias para la gestión pública y que sean eficaces en la prestación de servicios dentro del campo universitario y el público, fortaleciendo de forma permanente todas sus capacidades.

#### **4.2.4. Fortalezas y debilidades**

##### **a. Fortalezas**

Las fortalezas son los recursos materiales y humanos con las que cuenta la institución, tales como:

- Buen porcentaje de docentes con estudio de maestría y doctorado
- Se cuenta con la escuela de post grado
- Estudiantes con predisposición en el proceso de aprendizaje centros experimentales para sistematizar el aprendizaje teórico y práctico
- Infraestructura básica para ambientes de aprendizaje biblioteca especializada básica e internet
- Laboratorio, equipos y medios materiales básicos para el aprendizaje
- Disponibilidad del centro de idiomas
- Equipos y medios informáticos generales
- Descentralización académica sedes y filiales
- Líneas de investigación definidas
- Voluntad y predisposición por la investigación multidisciplinaria de la comunidad universitaria

- Existencia de programas de proyección social dirigidos a la comunidad.
- Se cuenta con la oficina de cooperación técnica internacional
- Disponibilidad del capital humano profesionales y técnicos

**b. Debilidades**

Las debilidades son aquellas falencias que necesitan ser superadas aplicando estrategias que ayuden al logro de los objetivos. Estas debilidades son:

- Docentes con escasa capacitación: académico, investigación y proyección social
- Presencia de grupos de poder y nepotismo
- Incumplimiento de las normas internas y externas
- Limitada transferencia de ciencia, tecnología e innovación a la sociedad
- Personal docente y administrativo con mínimo conocimiento de tecnologías modernas de información
- Limitados equipos, medios y materiales educativos
- Planes curriculares no acorde al perfil profesional
- Bibliografía desactualizada
- Limitadas publicaciones
- Deficiente control, seguimiento y evaluación de las actividades académicas, investigación y proyección social
- Poca relación entre la universidad-empresa-sociedad
- Inadecuada selección de docentes y administrativos
- Estudiantes ingresantes con bajo nivel académico
- Oferta de carreras profesionales no acorde a la demanda de la sociedad
- Laboratorios no certificados
- Burocracia en trámites y procesos administrativos

- Limitado aprovechamiento de fuentes de financiamiento alternativo
- Limitado trabajo en equipo
- Desconocimiento de funciones administrativas
- Documentos de gestión desactualizados
- Investigaciones sin impacto socio-económico
- Limitado uso de tecnología de información y comunicación.

## **5. Definición de términos**

Baron (1997) define los siguientes términos:

- 5.1 Inteligencia Emocional: es un conjunto de habilidades emocionales, personales interpersonales que influye en nuestra habilidad general para enfrentar las demandas y presiones del ambiente.
- 5.2 Inteligencia intrapersonal: capacidad o habilidad para conocer y comprender las emociones, así como expresar sentimientos con eficacia.
- 5.3 Inteligencia interpersonal: habilidad para entender cómo las demás personas que le rodean se sienten y se relaciona bien con ellos.
- 5.4 Adaptabilidad: habilidad para gestionar y controlar las emociones de manera efectiva con el fin de hacer frente a las demandas cotidianas, los problemas y las presiones diarias.
- 5.5 Manejo de estrés: capacidad para manejar los cambios, adaptarse y solucionar problemas personales e interpersonales.
- 5.6 Estado de ánimo general: es capaz de generar estados de ánimo positivos, automotivarse y comprometerse.

## **6. Hipótesis de la investigación**

### **6.1. Hipótesis general**

Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

### **6.2 Hipótesis específicas**

H1. Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia intrapersonal entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

H2. Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia interpersonal entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

H3. Existen diferencias significativas en los niveles de adaptabilidad entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

H4. Existen diferencias significativas en los niveles de manejo de estrés entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

H5. Existen diferencias significativas en los niveles de estado de ánimo entre los estudiantes de 3ro a 5to año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco.

## **Capítulo III**

### **Materiales y métodos**

#### **1. Diseño y tipo de investigación**

El presente estudio corresponde a un diseño no experimental. Tiene esta connotación porque no se manipula la variable de estudio. De corte transversal porque se recolectan los datos en un momento determinado. De tipo descriptivo comparativo porque busca describir y comparar la población de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

#### **2. Variable de la investigación**

##### **2.1. Identificación de la variable**

Inteligencia Emocional: Bar-On (1997) define la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades emocionales, personales interpersonales que influye en nuestra habilidad general para enfrentar las demandas y presiones del ambiente.

##### **2.2. Operacionalización de la variable**

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de inteligencia emocional*

Definición operacional	Dimensión	Sub-dimensión	Ítems	Categorías de respuesta	
El índice de Inteligencia Emocional se mide a través del instrumento Inventario Cociente Emocional de Baron y se obtendrá de la suma de las cinco dimensiones y se convertirá según la puntuación estándar compuesta. Que se medirá de la siguiente manera: Muy Alto: 130 a mas Alto: 115-129 Moderado: 86-114 Bajo: 70-85 Muy bajo: 69 y menos	Intrapersonal	Conocimiento Emocional de sí mismo	7 9 23 35 52 63 88 116	1= Nunca es mi caso 2 = Casi nunca es mi caso 3 = A veces es mi caso 4 = Casi siempre es mi caso 5.- Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	
		Seguridad	22 37 67 82 96 111 126		
		Autoestima	11 24 40 56 70 85 100 114 129		
		Autorrealización	6 21 36 51 66 81 95 110 125		
		Independencia.	3 19 32 48 92 107 121		
		Empatía.	18 44 55 61 72 98 119 124		
	Interpersonal	Relaciones Interpersonales	10 23 31 39 55 62 69 84, 99 113 128	caso 5.- Con mucha frecuencia o siempre es mi caso	
		Responsabilidad Social.	16 30 46 61 72 76 90 98 104 119		
		Adaptabilidad	Solución de problemas.		1 15 29 45 60 -75 89 118
			Prueba de la realidad		8 35 38 53 68 83 88 97 112 127
	Manejo del estrés	Flexibilidad.	14 28 43 59 74 -87 103 -131	caso	
		Tolerancia a la tensión	4 20 33 49 64 78 93 108 122		
		Control de los impulsos	13 27 42 58 73 86 102 110 117 -130		
	Estado de ánimo general	Felicidad	30, 31, 32, 33, 34, 35 2 17 31 47 62 77 91 105 120	caso	
		Optimismo.	11 20 26 54 80 106 108 132		

### **3. Delimitación geográfica y temporal**

El presente estudio comenzó en el mes marzo con una extensión hasta fines del mes de noviembre del 2015, llevándose a cabo en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión ubicada en la Av Proceres S/n de la ciudad de Pasco y en la Universidad Peruana Unión ubicada a la altura de la carretera central kilómetro 19.5, localidad de Ñaña, distrito de Lurigancho-Chosica, provincia de Lima.

### **4. Población y muestra**

#### **4.1. Población**

Los participantes fueron todos los estudiantes matriculados del tercero a quinto año de las carreras de ingeniería de sistemas, psicología y enfermería de la universidad privada, y estudiantes de tercero a quinto año de la carrera de ingeniería de sistemas de universidad nacional.

#### **4.2. Muestra**

La muestra fue no probabilística por conveniencia, conformada por sujetos de ambos sexos cuyas edades fluctúan en un rango aproximado de 20 a 30 años cumplidos al momento de la evaluación.

Para calcular la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{N pqz^2}{(N - 1) d^2 + z^2 pq}$$

#### **4.2.1. Criterios de inclusión y exclusión.**

##### **a. Criterios de inclusión**

- Estudiantes universitarios entre 20 a 30 años (UPeU y UNDAC)
- Estudiantes matriculados de tercero a quinto año de (UPeU y UNDAC)

- Todos los estudiantes del tercero a quinto año de las dos universidades que voluntariamente firmen el consentimiento informado.

#### **b. Criterios de exclusión**

- Estudiantes universitarios que no estén matriculados de tercero a quinto año (UPeU y UNDAC).
- Estudiantes menores de 20 años y mayores de 30 años.
- Estudiantes que no firmen el consentimiento informado.
- Estudiantes que hayan invalidado la prueba.

#### **4.2.2. Características de la muestra.**

A continuación se presentan las características de la muestra en cuanto al género, procedencias y lugar de estudio:

##### **a. Características de la muestra de la universidad privada**

La muestra estuvo conformada por 88 estudiantes, compuesta por ambos sexos, 73 mujeres y 15 varones; 33 estudiantes de psicología, 35 de enfermería y 20 de ingeniería de sistemas.

En relación al lugar de procedencia se identificó que 38 estudiantes proceden de la costa, 27 de la selva y 23 de la sierra.

##### **b. Características de la muestra de la universidad nacional**

La muestra conformada por 59 estudiantes, compuesta de ambos sexos; 9 mujeres y 50 varones; todos estudiantes de ingeniería de sistemas.

La procedencia de dichos estudiantes fueron 5 de la costa, 52 de la sierra y 2 de la selva.

La edad oscila entre 20 a 30 años respectivamente al momento que se aplicó el instrumento.

### c. Descripción global

Se observa en la tabla 3 que la muestra estuvo conformada por un total de 147 participantes; 88 correspondiente al 59.5% de la universidad privada de Lima Metropolitana y 59 correspondiente al 39.9% de la universidad nacional de la región Pasco. En cuanto al lugar de procedencia se observa que el 54.1% provenía de la sierra, mientras que el 27,7% son de la costa y el 17.6% de la selva. Asimismo, la mayoría de las participantes fueron de la carrera de ingeniería de sistemas correspondiente al 53.4%, de la carrera de psicología 22.3% y de la carrera de enfermería 23.6%, respectivamente. Respecto al género se aprecia el 55.4% del sexo femenino mientras y 42.2% del sexo masculino.

Tabla 3

*Características sociodemográficos de la muestra de estudiantes universitarios*

Variable	F	%	
<b>Genero</b>	Femenino	82	55.4
	Masculino	65	42.2
<b>Lugar de procedencia</b>	Costa	41	27.7
	Sierra	80	54.1
	Selva	26	17.6
<b>Carrera</b>	Ingeniería de Sistemas	79	53.4
	Psicología	33	22.3
	Enfermería	35	23.6
<b>Universidad</b>	Privada	88	59.5
	Nacional	59	39.9

## 5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación se utilizó el inventario de inteligencia emocional Ice de Bar-On

### **5.1 Inventario de Cociente Emocional de Bar-On**

Este inventario fue construido por Reuven Bar-On con la finalidad de medir la inteligencia emocional. Presenta 133 ítems distribuidos en 5 componentes o dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo). Emplea respuestas de elección múltiple, tipo Likert, sin límite de tiempo, requiere aproximadamente entre 30 a 45 minutos para completar el test. Se aplica a personas de 16 años a más. El instrumento ha sido estandarizado en Perú por (Ugarriza, 2001) Diversos estudios de confiabilidad y validez sobre el I-CE, han sido llevados a cabo a través de los años en el extranjero (países Sudafricanos, Europeos, Norteamericanos así como en Argentina y México (López, 2008). Los resultados confirman que el I-CE es una medición confiable y válida de la Inteligencia Emocional. Los ítems son calificados de dos formas, manualmente y computarizado. Finalmente, en el 2013 fue validada en la Universidad Peruana Unión por la Escuela Profesional de Psicología, en el que revisaron los 133 ítems que conforman la escala, modificando algunos ítems no claros o redactados de manera negativa. Se halló un alfa Cronbach de .96, demostrando la alta confiabilidad del instrumento.

### **6. Proceso de recolección de datos**

Antes de proceder con la recolección de datos se les expresó en forma verbal el consentimiento informado, en el que se les indicó que su participación es voluntaria y que los datos que proporcionen serán de uso exclusivo para la investigación

Consecutivamente se procedió a recolectar los datos de forma colectiva mediante el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, en las aulas de la Universidad Peruana Unión el 25 noviembre de 2015 a las 6:30 pm; asimismo, en las aulas de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión el 10 de diciembre de 2015 de las 9:30 am. a 3:30 pm. La

aplicación se llevó a cabo de forma colectiva en las fechas ya mencionadas con el apoyo de los docentes de aula.

Durante la aplicación del instrumento, el investigador permaneció en el aula observando la actividad y aclarando algunas dudas respecto a los ítems no claros para los participantes.

## **7. Procesamiento y análisis de datos**

Para el análisis del presente estudio se utilizó el paquete de datos SPSS versión 22, una vez recolectado la información se realizó las tablas de frecuencia para su respectivo análisis, los resultados obtenidos en las tablas permitió interpretar y comparar las hipótesis planteadas, para ello se utilizó la prueba de “t” de student para determinar las diferencias significativas entre los estudiantes del tercero a quinto año de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco; para considerar qué dimensiones son los grupos que difieren significativamente entre sí.

## **Capítulo IV**

### **Resultados y discusión**

#### **1. Resultados**

##### **1.1. Análisis descriptivo**

###### **1.1.1. Nivel de inteligencia emocional**

En la tabla 4 se observa que el 62,6%, de los estudiantes se ubican en nivel moderado con respecto a la inteligencia emocional global, mientras que el 20,4% se ubica en un nivel alto, es decir, este grupo de estudiantes tienen una alta capacidad para manejar, regular y controlar sus emociones de manera adecuada. En cuanto a los componentes de la inteligencia emocional se aprecia que el 65.3%, de los estudiantes se encuentra en un nivel moderado en la dimensión intrapersonal, 59,2% en la dimensión interpersonal, 64.6% en la dimensión adaptabilidad, 78.2% en la dimensión manejo de estrés y 73.5%. En la dimensión estado de ánimo general. Sin embargo, menos del 15% de los participantes presenta un nivel alto en estas áreas, es decir la mayoría de los estudiantes necesitan mejorar en algún grado al interactuar con su entorno y adaptarse a nuevos ambientes sociales.

Tabla 4

*Niveles de inteligencia emocional en estudiantes universitarios de 20 a 30 años.*

	Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%
Inteligencia Emocional	25	17.0%	92	62.6%	30	20.4%
Intrapersonal	39	26.5%	96	65.3%	12	8.2%
Interpersonal	40	27.2%	87	59.2%	20	13.6%
Adaptabilidad	43	29.3%	95	64.6%	9	6.1%
Manejo de Estrés	10	6.8%	115	78.2%	22	15.0%
Estado de ánimo general	38	25.9%	108	73.5%	1	.7%

### 1.1.2 Nivel de inteligencia emocional según datos sociodemográficos

#### *Nivel de inteligencia emocional según edad*

En la tabla 5 se aprecia que el 65.9% de los estudiantes de 20 a 25 años se ubican en el nivel moderado en la inteligencia emocional global, en tanto que el 38.9% de los estudiantes de 26 a 30 de edad se ubican en un nivel moderado y 38.9% en el nivel alto. En cuanto a los componentes, la mayoría de ambos grupos presenta un nivel moderado en las dimensiones de adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general. No obstante, los estudiantes de 26 a 30 años, presentan un 22.2% en el nivel alto de inteligencia interpersonal y 27.8% en inteligencia intrapersonal a diferencia del otro grupo con un 6.2% y 11.2% respectivamente.

Tabla 5

*Nivel de inteligencia emocional según edad*

	Edad											
	20 a 25 años						26-30 años					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Inteligencia Emocional	21	16.3%	85	65.9%	23	17.8%	4	22.2%	7	38.9%	7	38.9%
Intrapersonal	33	25.6%	88	68.2%	8	6.2%	6	33.3%	8	44.4%	4	22.2%
Interpersonal	35	27.1%	79	61.2%	15	11.6%	5	27.8%	8	44.4%	5	27.8%
Adaptabilidad	39	30.2%	82	63.6%	8	6.2%	4	22.2%	13	72.2%	1	5.6%
Manejo de Estrés	9	7.0%	103	79.8%	17	13.2%	1	5.6%	12	66.7%	5	27.8%
Estado de ánimo General	33	25.6%	95	73.6%	1	.8%	5	27.8%	13	72.2%	0	0.0%

*Nivel de inteligencia emocional según género*

En la tabla 6 se aprecia que el 62.2% de estudiantes del sexo femenino presentan un nivel moderado en inteligencia emocional global, de manera similar ocurre con los estudiantes del sexo masculinos donde el 63.1% presentan un nivel moderado en inteligencia emocional global. Además, se observa que hay más varones que obtienen un nivel bajo de inteligencia interpersonal con un 43.1% y 44.6% en adaptabilidad; es decir, las mujeres presentan buena capacidad para manejar y controlar sus relaciones interpersonales y adaptarse a otros ambientes sociales a diferencia de los varones.

Tabla 6

*Nivel de inteligencia emocional según género*

	Genero											
	Femenino						Masculino					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%	N	%	n	%	n	%
Inteligencia Emocional	10	12.2	51	62.2	21	25.6	15	23.1	41	63.1	9	13.8
Intrapersonal	17	20.7	57	69.5	8	9.8	22	33.8	39	60.0	4	6.2
Interpersonal	12	14.6	54	65.9	16	18.9	28	43.1	33	50.8	4	6.2
Adaptabilidad	14	17.1	62	75.6	6	7.3	29	44.6	33	50.8	3	4.6
Manejo de Estrés	5	6.1	64	78.0	13	15.9	5	7.7	51	78.5	9	13.8
Estado de ánimo general	19	23.2	63	76.8	0	0.0	19	29.2	45	69.2	1	1.5

*Nivel de inteligencia emocional según universidad*

En la tabla 7 se aprecia que el 61,4% de los estudiantes de la universidad privada presenta un nivel moderado en inteligencia emocional global, de manera similar, el 64.4% de los estudiantes de la universidad nacional. Con respecto a las dimensiones, también se observa que la mayoría de los estudiantes de ambas universidades se ubican en el nivel moderado; sin embargo, cabe resaltar que el 44.1% de los estudiantes de la universidad nacional presentan un nivel bajo en la inteligencia interpersonal y 49.2% en adaptabilidad a diferencia de los estudiantes de la universidad privada.

Tabla 7

*Nivel de inteligencia emocional según universidad*

	Universidad											
	Privada						Nacional					
	Bajo		Moderado		Alto		Bajo		Moderado		Alto	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Inteligencia Emocional	10	11.4	54	61.4	24	27.3	15	25.4	38	64.4	6	10.2
Intrapersonal	17	19.3	61	69.3	10	11.4	22	37.3	35	59.3	2	3.4
Interpersonal	14	15.9	57	64.8	17	19.3	26	44.1	30	50.8	3	5.1
Adaptabilidad	14	15.9	68	77.3	6	6.8	29	49.2	27	45.8	3	5.1
Manejo de Estrés	3	3.4	69	78.4	16	18.2	7	11.9	46	78.0	6	10.2
Estado de ánimo general	18	20.5	70	79.5	0	0.0	20	33.9	38	64.4	1	1.7

### *Nivel de inteligencia emocional según carrera*

En la tabla 8 se aprecia que el 62.0%, de los estudiantes de ingeniería de sistemas, 66.2% de los estudiantes de psicología y 60.0% de los estudiantes de enfermería se ubican en la categoría moderada en la inteligencia global. En cuanto a los componentes, se observa que el 58.2% de los estudiantes de la carrera de Ingeniería se ubican en la categoría moderada en la dimensión intrapersonal, 53.2% en la dimensión interpersonal, 48.1% en la dimensión adaptabilidad, 78.5% en la dimensión manejo de estrés y 64,6% en la dimensión estado de ánimo general; de manera similar se observa que el 75,8% de los estudiantes de la carrera de Psicología se ubican en la categoría moderada en la dimensión intrapersonal, 78.8%, en la dimensión interpersonal, 84,8% en la dimensión adaptabilidad, 81.8% en la dimensión manejo de estrés y 84,8%: en la dimensión estado de ánimo general; de igual forma se aprecia que el 71,4% de los estudiantes de la carrera de Enfermería se sitúan en la categoría moderada en las dimensión intrapersonal, 54,3%, en la dimensión interpersonal, 82,9% en la dimensión adaptabilidad, 74,3% en la dimensión manejo de estrés y 82,9% en la dimensión estado de ánimo general. Además, en la tabla se aprecia que el 43,0% de los estudiantes de ingeniería de sistemas se ubican en nivel bajo en la dimensión interpersonal y 46,8% en la dimensión adaptabilidad a diferencia de los estudiantes de psicología y enfermería.

Tabla 8

*Nivel de inteligencia emocional según carrera*

Carrera	Ingeniería de Sistemas			Psicología			Enfermería		
	Bajo	Moderado	Alto	Bajo	Moderado	Alto	Bajo	Moderado	Alto
Inteligencia Global									
n	22	49	8	1	22	10	2	21	12
%	27,8	62,0	10,1	3,0	66,2	30,3	5,7	60,0	34,3
Intrapersonal									
n	31	46	2	3	25	5	5	25	5
%	39,2	58,2	2,5	9,1	75,8	15,2	14,3	71,4	14,3
Interpersonal									
n	34	42	3	2	26	5	4	19	12
%	43,0	53,2	3,8	6,1	78,8	15,2	11,4	54,3	34,3
Adaptabilidad									
n	37	38	4	3	28	2	3	29	3
%	46,8	48,1	5,1	9,1	84,8	6,1	8,6	82,9	8,6
Manejo de estrés									
N	8	62	9	1	27	5	1	26	8
%	10,1	78,5	11,4	3,0	81,8	15,2	2,9	74,3	22,9
Estado de ánimo G.									
n	27	51	1	5	28	0	6	29	0
%	34,2	64,6	1,3	15,2	84,8	0,0	17,1	82,9	0,0

### 1.2 Prueba de normalidad

Para contrastar las hipótesis planteadas y cumplir con el propósito de realizar los análisis comparativos se procedió a realizar primero la prueba de bondad de ajuste para precisar si las variables presentan una distribución normal. En este sentido, la tabla 9 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov (K-S). Como se observa en la tabla los datos correspondientes a las 2 variables presentan una distribución normal dado que el coeficiente obtenido (K-S) es significativo ( $p > 0.05$ ). Por tanto, para los análisis estadísticos correspondientes se empleará estadística paramétrica.

Tabla 9

*Prueba de bondad de ajuste a la curva normal para la variable de estudio*

Instrumento	Variable	Media	D.E.	K-S	P
Inteligencia E.	Inteligencia Emocional G	101.40	15.357	.045	.200
	Intrapersonal	94.20	14.922	.049	.200
	Interpersonal	96.89	18.144	.045	.200
	Adaptabilidad	94.05	14.628	.069	.085
	Manejo de E.	103.79	12.112	.099	.01
	Estado Animo general	92.21	12.514	.084	.013

### 1.3 Análisis de comparación

Se aprecia, en la tabla 10, que existe diferencia significativa entre estudiantes de una universidad privada y una nacional en el nivel de inteligencia emocional ( $t=4.49, p<.05$ ), donde los valores de la media evidencian que los estudiantes de la universidad privada presentan mayor capacidad para adaptarse y enfrentar el manejo de exigencias de su entorno e influir en su bienestar psicológico general y de ser conscientes, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. También, se aprecia que existen diferencias significativas en los resultados obtenidos en los niveles de la inteligencia intrapersonal entre ambas universidades ( $t=3.46, p<.05$ ), donde los estudiantes de la institución privada presentan mayor capacidad ( $M=97.5$ ) que los participantes de la universidad nacional ( $M=89.1$ ). De manera similar ocurre en los demás componentes de la inteligencia (interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general).

Tabla 10

*Análisis comparativo de la inteligencia emocional en estudiantes de una universidad privada y nacional*

Variables	n	M	Prueba de Levene					
			F	P	t	gl	p	
Inteligencia emocional								
Universidad privada	88	105.7	.007	.934	4.49	145	.000	
Universidad nacional	59	94.8						
Inteligencia intrapersonal								
Universidad privada	88	97.5	.051	.821	3.46	145	.001	
Universidad nacional	59	89.1						
Inteligencia interpersonal								
Universidad privada	88	102.2	.915	.340	4.68	145	.000	
Universidad nacional	59	88.8						
Adaptabilidad								
Universidad privada	88	97.9	1.592	.209	4.12	145	.000	
Universidad nacional	59	88.2						
Manejo de estrés								
Universidad privada	88	106.3	4.459	.036	3.26	145	.001	
Universidad nacional	59	99.9						
Estado de ánimo general								
Universidad privada	88	94.0	1.351	.247	2.17	145	.031	
Universidad nacional	59	89.5						

## 2. Discusión

En cuanto al análisis comparativo de los niveles de inteligencia emocional global entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional, se encontró que existen diferencias significativas ( $t=4.49$ ,  $p<.05$ ) entre los estudiantes de ambas universidades. Los valores de la media evidencian que los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles de inteligencia emocional. Es decir, tienen mejor capacidad para conocer, comprender y controlar las emociones propias y la de los demás, haciendo frente a las demandas, problemas y presiones de la vida. Asimismo, estos estudiantes son capaces de adaptarse y solucionar problemas personales e interpersonales, poseyendo capacidad para automotivarse. Resultados similares encontraron Rosas (2010) y Rosario, Guerrero y Mendoza (2014) quienes mencionan que los alumnos de las instituciones privadas presentan

mayores niveles de inteligencia emocional frente a los estudiantes de las instituciones educativas públicas. Salas y García (2010) mencionan que el resultado de bajos niveles de inteligencia emocional puede estar relacionado a que la universidad nacional no resalta la importancia de las emociones y su manejo, para lograr un desempeño académico y profesional óptimo, sino que siguen reforzando el esquema lógico-racional, de manera que, aun cuando los estudiantes tengan habilidades emocionales, es necesario hacerlas conscientes y así impulsarlos a la aplicación a fin de desenvolverse efectivamente en la vida. En tal sentido, también se pueden entender estos resultados señalando que la institución nacional no enfatiza en el desarrollo emocional en los estudiantes, a diferencia de la institución privada que tiene como uno de sus objetivos principales promover el desarrollo integral del estudiante través del programa de tutoría donde se impulsa en el desarrollo socioemocional de los estudiantes a través del trabajo personalizado y grupal con actividades y talleres donde activamente participan.

En cuanto a la segunda hipótesis, se encontró diferencias significativas en la inteligencia intrapersonal entre los estudiantes de la universidad privada y la universidad nacional ( $t=3.46, p<.05$ ). Los valores de la media evidencian que los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles de inteligencia intrapersonal. Es decir, estos estudiantes han desarrollado la capacidad para expresar sentimientos propios adecuadamente hacia los demás, haciendo un balance de aspectos positivos y negativos para sentirse bien consigo mismo tratando de valorar y dar sentido a sus propias vidas; además, conocen y comprenden sus emociones logrando expresar de manera apropiada y eficaz con independencia. Estos resultados concuerdan con los hallazgos de Quispe (2012) y Rosario, Guerrero y Mendoza (2014) donde menciona que los estudiantes de la institución privada a diferencia de una institución nacional, alcanzan mayores niveles en la dimensión intrapersonal, es decir tienen mayores habilidades para reconocer, entender y expresar sus propios sentimientos de forma

adecuada. Asimismo, señala que el tipo de institución y su sistema educativo influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional del estudiante, ya que estas fomentan el compromiso, responsabilidad con la institución y cumplimiento de las normas que favorecen la formación de la identidad y la autoestima de los estudiantes que se ve reflejado en las puntuaciones de la dimensión correspondiente.

De la misma forma, en la tercera hipótesis, los resultados mostraron diferencias significativas en la dimensión de inteligencia interpersonal ( $t=4.68, p<.05$ ). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la universidad privada puntuaron mayores niveles de inteligencia interpersonal indicando que tienen mayor capacidad para mostrar sus habilidades y el desempeño interpersonal; es decir, son responsables y confiables cuentan con buenas habilidades sociales (Ugarriza, 2001). Resultados similares encontraron Rosario, Guerrero y Mendoza (2014) donde mencionan que existen diferencias significativas entre dos instituciones educativas particular y nacional, siendo que los estudiantes de la universidad privada alcanzan mayores niveles en esta dimensión a diferencia de los estudiantes de institución nacional. Así también en otro estudio realizado por Reyes y Carrasco (2013) encontraron niveles promedios y bajos en el componente interpersonal en los estudiantes de una institución educativa pública. Estos resultados evidencian que hace falta la aplicación de programas que desarrollen las competencias emocionales del estudiante por parte de la institución nacional a diferencia de la institución privada, donde se ejecuta el programa tutorial psicológica desde el momento que el estudiante ingresa a la vida universitaria, teniendo en cuenta las competencias emocionales que el individuo debe desarrollarlos en el proceso de su formación profesional.

En la cuarta hipótesis, igualmente, se encontró diferencias significativas en la dimensión de adaptabilidad entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=4.12, p<.05$ ). Los valores de la media evidencia que los estudiantes de la universidad

privada presentan mayores niveles de adaptabilidad. Es decir, estos estudiantes han desarrollado la destreza para detectar y solucionar problemas en vez de evitarlo, además, han adquirido la habilidad para educar sus emociones, sentimientos y comportamientos en situaciones cambiantes. Al respecto Quispe (2012) y Rosario, Guerrero y Mendoza (2014) encontraron que existen diferencias significativas en el componente adaptabilidad entre los estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas, donde los estudiantes de las instituciones privadas evidencian mayores niveles de adaptabilidad. Asimismo, Salguero et al. (2011) señalan que existe relación entre inteligencia emocional y la adaptación o el ajuste de conducta, es decir aquellos que son inteligentes emocionalmente presentan mejores recursos para hacer frente a las exigencias y las demandas muchas veces variantes en el entorno. Al respecto se menciona que, los programas de tutoría psicológica en todas las dimensiones de la inteligencia emocional, entrena al estudiante para adaptarse a la vida universitaria, a los diferentes cambios como el nuevo contexto, nuevas relaciones interpersonales, las exigencias académicas y otros.

En relación a la quinta hipótesis se encontró diferencias significativas en manejo de estrés entre los estudiantes de ambas universidades privada y nacional ( $t=3.26$ ,  $p<.05$ ), los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la universidad privada tienen mayores niveles de capacidad para el manejo de estrés. Es decir, estos estudiantes han desarrollado habilidad para resistir situaciones estresantes sin perder el control, mostrando calma y menos impulsividad, cumpliendo bien con sus labores académicas, aún en situaciones exigentes (Baron, 2014). Resultados similares fueron encontrados por Quispe (2012) que concuerda con los resultados de este estudio, donde hace referencia que las formas de liderazgo del personal administrativo y/o docente, así como el establecimiento de límites claros y formas de afrontamiento a situaciones de emergencia, podrían ser los factores que incidan en el desarrollo de las capacidades que permiten el control de sus impulsos de los estudiantes en

situaciones estresantes. En tal sentido se considera estos resultados dado que en la universidad privada los docentes participan activamente en la ejecución del programa integral de tutoría psicológica, ellos son capacitados para realizar las sesiones de talleres orientados a que el estudiante desarrolle su capacidad para tolerar, trabajar bajo presión y estrés, sin perder el control, de esta manera realizar sus actividades con mayor eficacia. Esto se explica dado que los docentes actúan como modelo de conducta para sus estudiantes, además de ello también existen otros factores que pueden estar influyendo como son el ambiente, la cultura, la educación, la religión que son diferentes en ambas instituciones nacional y privada.

Con respecto al componente estado de ánimo general se halló diferencias significativas en entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=2.17, p<.05$ ), donde los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la universidad privada tienen mayores niveles de estado de ánimo general ( $M=94.0$ ) a diferencia de los estudiantes de la universidad nacional ( $M=89.5$ ). Evidentemente, los estudiantes de la universidad privada tienen mayor capacidad para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Bar-On (2014) menciona que a mayores niveles de inteligencia emocional mayor capacidad para sentirse satisfecho, disfrutar de la vida consigo mismo y los demás, divertirse y expresar sentimientos manteniendo una actitud positiva ante adversidad. En este sentido, Reyes y Carrasco (2013) encontraron que los estudiantes universitarios de una institución pública evidenciaron niveles bajos en el componente estado de ánimo general esto indica que necesitan desarrollar habilidades para disfrutar de la vida. Es decir, el sistema, las condiciones, el tipo de actividades y otros factores que rodean a los estudiantes en el ambiente universitario, tendrán un impacto en el desarrollo de competencias emocionales del individuo. De acuerdo a Ortega, García, Rivera y Jiménez (2014) refieren que, las diferencias que se hallan entre las dos muestras de estudio, no sólo lleva a comprender las conductas y emociones que muestran los estudiantes por la

naturaleza que poseen e influencias sociales y culturales de su entorno, sino también, hace entender que hay una necesidad de ejecutar programas de intervención que permitan conocer, desarrollar y regular sus emociones.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

#### **1. Conclusiones**

De acuerdo a los datos y resultados presentados en esta investigación sobre las diferencias de los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región Pasco, se presenta las conclusiones obtenidas tras el proceso de investigación:

1. En relación al objetivo general, se encontró diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=4.49, p<.05$ ). Los valores de la media evidencian que los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles de inteligencia emocional.
2. Respecto al segundo objetivo, se hallaron diferencias significativas en los niveles de inteligencia intrapersonal entre los estudiantes de ambas universidades: privada y nacional ( $t=3.46, p<.05$ ). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles de inteligencia intrapersonal.
3. En el tercer objetivo, igualmente se encontraron diferencias significativas en los niveles de inteligencia interpersonal entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=4.68, p<.05$ ). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles de inteligencia interpersonal.

4. En relación al cuarto objetivo, se encontraron diferencias significativas en los niveles de adaptabilidad entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=4.12, p<.05$ ). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles de adaptabilidad.
5. Respecto al quinto objetivo, se encontró diferencias significativas en los niveles de manejo de estrés entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=3.26, p<.05$ ). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles de manejo de estrés.
6. En cuanto al sexto objetivo, también, se encontraron diferencias significativas en los niveles de estado de ánimo general entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ( $t=2.17, p<.05$ ). Los valores de la media evidenciaron que los estudiantes de la universidad privada presentan mayores niveles de estado de ánimo general positivo.

## **2. Recomendaciones**

Al finalizar la presente investigación se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Para futuras investigaciones, ampliar la población de estudio a nivel de universidades privadas y nacionales y evaluar las diferencias en cuanto a la inteligencia emocional con el objetivo de obtener mayor validez al generalizar los resultados obtenidos de los datos recogidos. Asimismo, considerar otros factores que pueden incidir en el desarrollo de la inteligencia emocional así como el ámbito social, cultural, académico, religioso y otros. Incluir dentro del programa curricular el desarrollo de la inteligencia emocional.

2. Promover la participación del estudiante en programas que le ayuden a desarrollar sus capacidades para sentirse bien acerca de sí mismos. Para expresar abiertamente sus sentimientos, pensar, comprender y controlar sus respuestas emocionales y conductas.
3. Implementar talleres y actividades, por medio del área de Bienestar universitario en coordinación con cada EP, que promuevan la integración de los estudiantes desde los primeros años de ingreso a la vida universitaria. Fortaleciendo y mejorando las habilidades para interactuar empática y asertivamente con sus pares y superiores, y de esta manera mantener un ambiente social saludable en todo su entorno.
4. Aplicar programas que le ayuden desarrollar sus capacidades adaptativas a las circunstancias imprevistas y cambiantes.
5. Programar actividades de motivación y relajación para los docentes y estudiantes así como pausa activa (ejercicios de salón) que permita despejar sus tensiones y controlar sus impulsos, sobre todo, desarrollar la capacidad de sobrellevar las situaciones difíciles o adversas.
6. Capacitar al personal docente y desarrollar en ellos la inteligencia emocional, ya que son considerados como parte de los factores en la formación de competencias socio-emocionales del estudiante.

## Referencias

- Akers, R. (2004). Aplicaciones de los principios del aprendizaje social algunos programas de tratamiento y prevención de la delincuencia. Academy of Criminal Justice Sciences, Seattle. Recuperado de: <http://www.uned-illesbalears.net/Tablas/serrano3.pdf>
- Baron, R. (1997). *The emotional quotient inventory: A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health System
- Bar-On, R. (2000) Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. En R. Bar-On y D. Parker (Eds.) *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. (363 - 388). San Francisco, CA: JosseyBass.
- Bar-On, R. (2014). Inteligencia emocional. (Entrevista 17 de febrero del 2014) Recuperado de: <http://www.lauracoaching.com/entrevista-al-dr-reuven-bar-on-experto-en-inteligencia-emocional/>
- Bronckert, S. y Braun, G. (1996). *Los test de la inteligencia emocional*. Barcelona: Ediciones Robinbook.
- Carranza, R. (2015). *Bienestar psicológico y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela académico profesional de psicología de la universidad peruana unión filial tarapoto, 2014* (Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú). Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/UPEU/29/1/Tesis%20final.pdf>
- Ciarrochi, J., Deane, F. y Anderson, S. (2002). Emotional intelligence moderates the relationship between stress and mental health. *Personality and Individual Differences*, 32(2), 197-209. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/222526135\\_Emotional\\_Intelligence\\_Moderates\\_the\\_Relationship\\_Between\\_Stress\\_and\\_Mental\\_Health](https://www.researchgate.net/publication/222526135_Emotional_Intelligence_Moderates_the_Relationship_Between_Stress_and_Mental_Health)

- Dolores, M., Ferrándiz, C. Sainz, M. Bermejo, R. y Hernández, D. (2008). Inteligencia Emocional en Alumnos Superdotados. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 15(2), 297-320. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924003>.
- Edmiston, J. (1990). *Inteligencia Emocional Bíblica*. New York, USA: Basic Books.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El Papel de Inteligencia Emocional en el Alumnado: Evidencias Empíricas. *Revista de Investigación Educativa*, 6(2). Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>
- Extremera, N. y Durán, A. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de educación*, (342), 239-256; Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_12.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_12.pdf)
- Fernández-Berrocal, P. y Ruíz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa* 15, 6(2). Recuperado de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?256>
- Finley, M. (2014). *Viva con esperanza: secretos para tener salud y calidad de vida*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- Florenzano U. (1995). *Familia y salud de los jóvenes*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- García, H. (2005). El pensamiento constructivo y su relación con la visión de sí mismo, del mundo y del futuro en ingresantes de la facultad de ciencias humanas de San Luis. *Fundamentos en Humanidades*, 4(1), 199-219. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18411612>

- García, M. (2006). Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 3(20), 253-269. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411311013.pdf>
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences*. New York, USA: Basic Books.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Printing Books.
- Goleman, D. (2005). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairos.
- Herrera, L., Buitrago, R., Lorenzo, O. y Badeac, M. (2015). Socio-Emotional Intelligence in Colombian Children of Primary Education. An Analysis in Rural and Urban Settings. *Revista Elsevier*, 203(2015), 4-10. Recuperado de [http://ac.els-cdn.com/S1877042815048995/1s2.0S1877042815048995main.pdf?\\_tid=8d37332ab58c11e58e6e0000aacb35e&acdnat=1452205277\\_73cd70b4882e011ff42b2eb54d31d4c9](http://ac.els-cdn.com/S1877042815048995/1s2.0S1877042815048995main.pdf?_tid=8d37332ab58c11e58e6e0000aacb35e&acdnat=1452205277_73cd70b4882e011ff42b2eb54d31d4c9)
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5ta ed.)*. México: McGrawHill/Interamericana
- Learreta, B., Cruz, A. y Benito, A. (2012). Análisis documental sobre el estudiante adulto en la Educación Superior: un perfil emergente de alumnado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 58(3), 1-12. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/4678Learreta.pdf>
- Liébana, C. (2011). *Salud Emocional en Estudiantes Universitarios de Enfermería. y Fisioterapia de Castilla y León* (Tesis doctoral, Universidad de Córdoba). Recuperado

de

[http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/8088/2012000000463.pdf?sequence=](http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/8088/2012000000463.pdf?sequence=1)

1

López, O. (2008). *Inteligencia Emocional y las Estrategias de Aprendizaje Como Predictores del Rendimiento Académico en estudiantes universitarios* (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/615/1/Lopez\\_mo.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/615/1/Lopez_mo.pdf)

Marcillo, M. (2011). *Desarrollo de la Inteligencia Emocional y su repercusión en el proceso enseñanza-aprendizaje, de los estudiantes de décimo año de educación básica de la sección nocturna del colegio nacional mixto "Santo Domingo de los Colorados" de la provincia Santo Domingo de los Tsáchilas, año lectivo 2011- 2012* (Tesis de Maestría). Recuperado de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12358/1/46527\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/12358/1/46527_1.pdf)

Matus, M. (2010). *Diversidades e identidades de los estudiantes universitarios en sus experiencias escolares* (Tesis de licenciatura, Universidad Veracruzana,). Recuperado de <http://www.intersaberes.org/wp-content/uploads/2013/02/tesis-maestria-Luisa.pdf>

Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2000). *Models of emotional intelligence*. En R.J. Sternberg (Ed.), *Handbook of Intelligence* (2nd ed). New York: Cambridge, 396-420. Recuperado de [http://www.unh.edu/emotional\\_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Proper/EI2000ModelsSternberg.pdf](http://www.unh.edu/emotional_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Proper/EI2000ModelsSternberg.pdf)

Mayer, J., Salovey, P., y Caruso, D. (2001). *Technical Manual for the MSCEIT v.2.0*. Toronto: MHS Publishers.

Melgosa, J. (2011). *La Biblia y las Emociones Humanas*. Lima: Imprenta Unión.

- Mestre, J, y Fernández, P. (2007). *Manual de inteligencia emocional*. Madrid: Pirámide
- Morales, J. (2013) *Situación actual de la formación educativa en Inteligencia Emocional en personal de enfermería y estudiantes de medicina: pregrado y postgrado. Departamento de Cirugía, Hospital Roosevelt, Guatemala* (Tesis de Maestría, Universidad San Carlos). Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0088.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0088.pdf)
- Moreno, M. y Rodríguez, I. (2010). Sentido de la vida, inteligencia emocional y salud mental en estudiantes universitarios. *11º Congreso Virtual de Psiquiatría. Interpsiquis*. Recuperado de [https://www.academia.edu/2442995/sentido\\_de\\_la\\_vida\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_salud\\_mental\\_en\\_estudiantes\\_universitarios](https://www.academia.edu/2442995/sentido_de_la_vida_inteligencia_emocional_y_salud_mental_en_estudiantes_universitarios)
- Neira, M. (2010). *Relación entre inteligencia emocional y edad de inicio sexual*. (Tesis inédita de Psicología). Universidad Peruana Unión, Lima
- Ortega, N., García, R., Rivera, A., Jiménez, D. (2014). Las emociones de jóvenes universitarios con respecto al sexo, rendimiento escolar y trayectoria escolar. un estudio comparativo. *European Scientific Journal edition, 10(10)*. Recuperado de <file:///C:/Users/PC04/Downloads/3133-9075-1-PB.pdf>
- Pineda, C. (2012). *Inteligencia Emocional y bienestar personal en estudiantes universitarios de ciencias de la salud* (Tesis doctoral, Universidad de Málaga). Recuperado de [http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5384/TDR\\_PINEDA\\_GALAN.pdf?sequence=1](http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/5384/TDR_PINEDA_GALAN.pdf?sequence=1)
- Quispe, I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito callao* (Tesis de licenciatura Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/wp->

content/uploads/2014/07/2012\_Quispe\_Inteligencia-emocional-en-alumnos-de-sexto-grado-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-policial-y-una-estata-del-distrito-Callao.pdf

Reyes, C. y Carrasco, I. (2013). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. *Apunt. cienc. Soc*, 04(01). Recuperado de <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/236/232>

Robert y Cooper. (2000). *La Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones*. Colombia: Géminis Ltda.

Rosario, F., Guerrero, Y., Mendoza, G. (2014). Inteligencia emocional en estudiantes del primer ciclo de una universidad privada de Lima Metropolitana. *Revista Psique Mag*, 3(1). Recuperado de <http://http://blog.ucvlima.edu.pe:8080/index.php/psiquemag/issue/archive>

Rosas, N. (2010). *Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de quinto año de secundaria de colegios mixtos y diferenciados del callao* (Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2010\\_Rosas\\_Niveles-de-inteligencia-emocional-en-estudiantes-de-quinto-a%C3%B1o-de-secundaria-de-colegios-mixtos-y-diferenciados-del-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2010_Rosas_Niveles-de-inteligencia-emocional-en-estudiantes-de-quinto-a%C3%B1o-de-secundaria-de-colegios-mixtos-y-diferenciados-del-Callao.pdf)

Ruiz, P. (2010). *Clima Familiar y la Inteligencia Emocional*. (Tesis inédita de Maestría). Universidad Peruana Unión, Lima.

Ruíz, R. (2012). Psicología del Desarrollo. *Guía de Estudio Semipresencial*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://courseware.url.edu.gt/Facultades/Facultad%20de%20Humanidades/Segundo%20Ciclo%202013/GES%20Psicolog%C3%ADa%20del%20Desarrollo%20PEM.pdf>

- Salas, A. y García, E. (2010). Perfil de inteligencia emocional y carreras universitarias en estudiantes de la Universidad Simón Bolívar. *Revista de Ciencias Sociales*, 16 (2). Recuperado de <http://www.scielo.org.ve/pdf/rcs/v16n2/art04.pdf>
- Salguero, J., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R. y Palomera, R. (2011). *Inteligencia emocional y ajuste de conducta en la adolescencia: El papel de la percepción emocional*. *European journal of education and psychology*, 4(2), 143-152. Recuperado de [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=3938&cat=38](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=3938&cat=38)
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185–211. Recuperado de [http://www.unh.edu/emotional\\_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Proper/EI1990%20Emotional%20Intelligence.pdf](http://www.unh.edu/emotional_intelligence/EI%20Assets/Reprints...EI%20Proper/EI1990%20Emotional%20Intelligence.pdf)
- Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C y Palfai, T. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait MetaMood Scale. *En J. W. Pennebaker (Ed.), Emotion, disclosure, and health* (pp. 125-154). Washington, DC: American Psychological Association. Recuperado de [http://www.unh.edu/emotional\\_intelligence/EI%20Assets/Reprints...Mood%20Meas%20and%20Mood%20Cong/CA1995SaloveyMayer.pdf](http://www.unh.edu/emotional_intelligence/EI%20Assets/Reprints...Mood%20Meas%20and%20Mood%20Cong/CA1995SaloveyMayer.pdf)
- Salovey, P., Stroud, L., Woolery, A. y Epel, E. (2002). Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: Further explorations using the Trait Meta-Mood Scale. *Psychology and Health*, 17, 611-627. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/247500472\\_Perceived\\_Emotional\\_Intelligence\\_Stress\\_Reactivity\\_and\\_Symptom\\_Reports\\_Further\\_Explorations\\_Using\\_the\\_Trait\\_Meta-Mood\\_Scale](https://www.researchgate.net/publication/247500472_Perceived_Emotional_Intelligence_Stress_Reactivity_and_Symptom_Reports_Further_Explorations_Using_the_Trait_Meta-Mood_Scale)

- Sánchez, T. (2008). *Inteligencia emocional autoinformada y ajuste perceptivo en la familia. su relación con el clima familiar y la salud mental* (Tesis doctoral, Universidad de Castilla). Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/982/249%20Inteligencia%20emocional%20autoinformada%20y%20ajuste%20perceptivo%20en%20la%20familia.pdf?sequence=1>
- Shapiro, L. (1997). *La Inteligencia Emocional en los Niños*. Buenos Aires: Ediciones B. Argentina.
- Torrijos, P. y Pérez, N. (2014). *Pensamiento constructivo y desarrollo emocional en los estudiantes universitarios*. Trabajo presentado en el primer congreso internacional de educación emocional, Universidad de Salamanca; Universidad de Barcelona. Recuperado de <https://gropinformacio.files.wordpress.com/2014/07/pensamiento-constructivo-y-desarrollo-emocional-en-los-estudiantes.pdf>
- Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, Evolución y Modelos de Inteligencia Emocional. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 16-19. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdf.jsp?iCve=81802502>
- Ugarriza, N. (2001). La Evaluación de Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On en una Muestra de Lima Metropolitana. *Revista persona*, (4), 129-160. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Universidad Peruana Unión - UPeU (2014). Plan estratégico 2014-2018. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0BxhqorwWj0xJOE1oSDZteG9ydm8/view?pref=2&pli=1>
- Universidad Peruana Unión UPeU (2016). Plan integral de tutoría. Sede Lima: Vicerrectorado académico

- Universidad Daniel Alcides Carrión, UNDAC (2007). Plan estratégico 2007 - 2016. Recuperado de <http://www.undac.edu.pe/sites/default/files/tiposcontenido/marcolegal/PLAN%20ESTRATEGICO%20UNDAC.pdf>
- Vivas, M. (2004). Competencias socio-emocionales del docente: una mirada desde los formadores de formadores. *I jornada universitaria-JUTEDU. Universidad de Los Andes Tachira Venezuela*. Recuperado de <http://www2.uned.es/jutedu/VivasChaconMireya-IJUTE-Comunicacion.PDF>
- White, E. (1998). *Testimonios Selectos*. Buenos Aires: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- Zabala, M., Valades, M. y Vargas, M. (2008). Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en Adolescentes de Alta Aceptación Social. *Revista Electrónica de Investigación, 15(2)*. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/contenido/vol6no2/contenido-extremera.pdf>
- Zambrano, G. (2011). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Historia, Geografía y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao* (Tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2011\\_Zambrano\\_Inteligencia-emocional-y-rendimiento-acad%C3%A9mico-en-Historia-Geograf%C3%ADa-y-Econom%C3%ADa-en-alumnos-de-segundo-de-secundaria-de-una-insti.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2011_Zambrano_Inteligencia-emocional-y-rendimiento-acad%C3%A9mico-en-Historia-Geograf%C3%ADa-y-Econom%C3%ADa-en-alumnos-de-segundo-de-secundaria-de-una-insti.pdf)

# Anexos

## Propiedades psicométricas del Inventario Cociente Emocional de BarOn

### Fiabilidad del Inventario Cociente Emocional de BarOn

La fiabilidad global del inventario cociente emocional y de sus dimensiones se valoró calculando el índice de la consistencia interna mediante el coeficiente Alpha de Cronbach. La tabla 11 permite observar que la consistencia interna global de la escala (133 ítems) en la muestra estudiada es de ,92 que es valorado como indicador de alta fiabilidad ya que supera el punto de corte igual a ,70 considerado como indicador de una buena fiabilidad para los instrumentos de medición psicológica. Asimismo se observa que los puntajes de fiabilidad en la mayoría de las dimensiones son aceptables.

Tabla 11

*Estimaciones de consistencia interna del inventario cociente emocional*

Dimensiones	N° de ítems	Alpha
Intrapersonal	39	,903
Interpersonal	23	,809
Adaptabilidad	26	,757
Manejo de Estres	19	,785
Estado de ánimo General	16	,773
Inventario inteligencia emocional	133	,928

### Validez de constructo sub test – test del inventario cociente emocional

En la tabla se observa 12 los coeficientes de correlación Producto-Momento de Pearson (r) son significativos, lo cual confirma que la escala presenta validez de constructo. Asimismo, los coeficientes que resultan de la correlación entre cada uno de las dimensiones y el constructo en su globalidad son moderados en su mayoría, además de ser altamente significativos.

Tabla 12

*Correlaciones sub test - test del inventario cociente emocional*

Dimensiones	Test	
	r	p
Intrapersonal	,927**	.000
Interpersonal	,787**	.000
Adaptabilidad	,859**	.000
Manejo de Estrés	,741**	.000
Estado de ánimo General	,759**	.000

## Anexo 2

### Instrumento utilizado para la recolección de datos.

#### EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL A TRAVÉS DEL INVENTARIO DE BARÓN (I-CE)

Este cuestionario busca identificar el nivel de bienestar psicológico, como parte de un trabajo de investigación académica. Tu participación es voluntaria y al contestar estas preguntas das tu consentimiento de participación. Responde de manera sincera, tomando en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas.						
<b>3. DATOS</b>	<b>EDAD</b>	<b>GENERO</b>		<b>LUGAR DE PROCEDENCIA</b>		
		F	M	Costa:	Sierra:	Selva:
<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>					<b>FECHA</b>	

#### INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (BARON)

##### INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo (a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso
2. Casi nunca es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Casi siempre es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

##### INSTRUCCIONES

Lea cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notaras que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro (a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a como eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. No hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso.					
2	Es duro para mí disfrutar de la vida.					
3	Prefiero un trabajo en el que me diga casi todo lo que tengo que hacer.					
4	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.					
5	Me agradan las personas que conozco.					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					
N°	<b>3.1.1. ÍTEM</b>	1	2	3	4	5
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					
8	Trato de ser realista, evito fantasear o soñar despierto (a).					
9	Reconozco con facilidad mis emociones.					
10	Soy incapaz de demostrar afecto.					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de situaciones.					
12	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15	Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					
16	Me gusta ayudar a la gente.					
17	Me es difícil sonreír.					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					
21	Realmente desconozco para qué soy bueno (a).					
22	Soy incapaz de expresar mis ideas.					
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					
24	Me resulta difícil confiar en mí mismo (a).					
25	Creo que he perdido la cabeza.					
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					
28	En general, me resulta difícil adaptarme en cualquier contexto.					
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					
30	Considero que puedo aprovecharme de los demás, especialmente si lo permiten.					
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.					
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)					
34	Pienso bien de las personas.					
35	Me es difícil entender como me siento					
36	He logrado muy poco en los últimos años.					
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir.					
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.					
39	Me resulta fácil hacer amigos (as).					
40	Me tengo mucho respeto.					

41	Hago cosas muy raras.					
42	Soy impulsivo (a), y eso me trae problemas.					
43	Me resulta difícil cambiar de opinión.					
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí.					
47	Estoy contento (a) con mi vida.					
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a).					
49	Me resulta difícil soportar el estrés.					
N°	<b>ÍTEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
50	En mi vida no hago nada malo.					
51	Me resulta difícil disfrutar lo que hago					
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					
53	La gente no comprende mi manera de pensar.					
54	Generalmente espero que me pasen cosas buenas.					
55	Mis amigos me confían sus intimidades.					
56	Me siento insatisfecho conmigo mismo (a).					
57	Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					
62	Soy una persona divertida.					
63	Soy consciente de cómo me siento.					
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					
65	Nada me perturba.					
66	Mis intereses ya no me entusiasman mucho.					
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					
68	Tengo una tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.					
69	Me es difícil llevarme bien con los demás.					
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo.					
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás.					
73	Soy impaciente.					
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres.					
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					
77	Me deprimó.					
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					
79	Nunca he mentado.					
80	En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					
81	Trato de continuar y realizar aquellas cosas que me divierten.					

82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					
86	Tengo reacciones intensas, que son difíciles de controlar.					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a).					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Respeto a los demás.					
91	Me siento insatisfecho (a) con mi vida.					
N°	<b>ÍTEM</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
92	Prefiero seguir a otros, a tener que líder.					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de mi vida.					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan.					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					
97	Tiendo a exagerar.					
98	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás.					
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo.					
101	Soy una persona extraña.					
102	Soy impulsivo (a).					
103	Me resulta difícil cambiar mis hábitos.					
104	Considero que es muy importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					
107	Tengo tendencia a depender de otros.					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					
109	Me siento (a) satisfecho por todo lo que he logrado hasta ahora.					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					
112	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable.					
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo.					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no pueden comprender.					
116	Me es difícil describir lo que siento.					
117	Tengo mal carácter.					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme.					
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.					
122	Me pongo ansioso (a).					
123	No tengo días malos.					

124	Intento no herir los sentimientos de los demás.					
125	Me es difícil saber que es lo quiero en la vida.					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos.					
127	Me es difícil ser realista.					
128	Me es difícil interactuar con mis amistades.					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a).					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.					

## Anexo 3

### Matriz de consistencia

### Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DISEÑO Y MÉTODO
<p>¿Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista?</p> <p style="text-align: center;"><b>PREGUNTAS ESPECÍFICAS</b></p> <p>¿Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia intrapersonal de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista?</p> <p>¿Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia interpersonal de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada adventista y Nacional no adventista?</p> <p>¿Existen diferencias significativas en los niveles de adaptabilidad emocional de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista?</p> <p>¿Existen diferencias significativas en los niveles de manejo de estrés de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista?</p>	<p>Comparar las diferencias significativas entre los niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes del 3° año de Ingeniería de Sistemas de una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p> <p style="text-align: center;"><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Comparar las diferencias significativas entre los niveles de inteligencia emocional, intrapersonal de estudiantes del 3° año de Ingeniería de Sistemas de una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p> <p>Comparar las diferencias significativas entre los niveles de inteligencia emocional, interpersonal de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de Sistemas de una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p> <p>Comparar las diferencias significativas entre los niveles de inteligencia emocional, adaptabilidad de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de Sistemas de una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p> <p>Comparar las diferencias significativas entre los niveles de inteligencia emocional,</p>	<p>Hi Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p> <p style="text-align: center;"><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>H1. Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia intrapersonal de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p> <p>H2. Existen diferencias significativas en los niveles de inteligencia interpersonal de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada adventista y Nacional no adventista.</p> <p>H3. Existen diferencias significativas en los niveles de adaptabilidad emocional de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p> <p>H4. Existen diferencias significativas en los niveles de manejo de estrés de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de sistemas una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p>	<p>Inteligencia emocional</p>	<p>El presente estudio corresponde a un diseño no experimental, porque no se manipulan las variables, de corte transversal porque se recolectan los datos en momento determinado, es de tipo descriptivo comparativo porque busca describir la muestra de estudio</p>

<p>¿Existen diferencias significativas en los niveles de estado de ánimo de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista?</p>	<p>manejo de estrés de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de Sistemas de una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p> <p>Comparar las diferencias significativas entre los niveles de inteligencia emocional, estado de ánimo de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de Sistemas de una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p>	<p>H5. Existen diferencias significativas en los niveles de estado de ánimo de los estudiantes del 3° año de Ingeniería de una Universidad Privada Adventista y Nacional no adventista.</p>		
--	---	---	--	--

## Anexo 4

### Documento de consentimiento informado

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO AÑO DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA Y UNA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PASCO, 2015

#### **INTRODUCCIÓN:**

Hola, mi nombre es Geremias Valverde, estudiante de psicología de la Universidad Peruana Unión. Inventario tiene como propósito de levantar información sobre los niveles de inteligencia emocional que usted posee. Dicha información será de mucha importancia para desarrollar programas de capacitación a fin de fortalecer sus capacidades y habilidades. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide. Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirme a [geremias\\_psicologia@hotmail.com](mailto:geremias_psicologia@hotmail.com)

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio. A continuación se detallan las instrucciones o explicaciones para el llenado del cuestionario

#### **INSTRUCCIONES:**

Lea detenidamente y con atención las preguntas que a continuación se le presentan, tómese el tiempo que considere necesario y luego marque con un aspa (X) la respuesta que crea que sea la correcta

## Anexo 5

### Carta de autorización de la institución



# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

EP PSICOLOGIA

Villa Unión, 26 de noviembre de 2015

Ingeniero  
Iidebrando Córdor García  
Decano de la Facultad de Ingeniería  
Universidad Daniel Alcides Carrión - Pasco  
Pasco



**Asunto:** Solicitud aplicación de test de inteligencia emocional.

Mediante esta carta le hago llegar mi saludo a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de esta Casa Superior de Estudios.

Al mismo tiempo presentar al estudiante del 5to. año de Psicología: **Geremias Valverde Portales** con código universitario N° 9910033, quien está realizando una investigación titulada: "Inteligencia emocional en estudiantes del tercero a quinto año de Ingeniería de Sistemas de una universidad privada de Lima y una universidad nacional de Pasco, 2015." Por tal motivo, solicitamos se le brinde las facilidades y orientación pertinentes para la aplicación del Test de Inteligencia Emocional para la ejecución del trabajo de investigación mencionado.

Le agradezco la disposición de otorgarnos el privilegio de trabajar con su institución, sin otro particular me despido,



Atentamente,

*Damaris Quinteros*  
Dra. Damaris Quinteros Zúñiga  
Directora de la EAP de Psicología



Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión "Año de la Diversificación Productiva y del Fortalecimiento de la Educación"  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN  
"UNIVERSIDAD MÁS ALTA DEL MUNDO CON EXCELENCIA ACADÉMICA  
Y RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA"

Cerro de Pasco, 10 de diciembre del 2015

OFICIO N° 513-2015-EFPSyC

Señor  
Geremias Valverde Portales  
Alumno del 5to año de Psicología de la Universidad Peruana Unión

Ciudad.-

**Asunto: Autorización para la aplicación de Test del 3ro al 5to año**

**Ref: Oficio N° 00563-2015-DFI**

Con sumo agrado me dirijo a usted, expresándole mi saludo cordial; al mismo tiempo en atención al documento de referencia mi despacho autoriza a su persona a fin de que tenga a bien de realizar un trabajo de Investigación y Orientación para la aplicación del Test sobre Inteligencia Emocional a los alumnos del 3er año al 5to año de la escuela en rubro.

Es propicia la oportunidad de reiterarle las muestras de mi deferencia habiéndole brindado las facilidades del caso.

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN  
Dr. Ing. Angel Eduardo MARRERO MESA  
DIRECTOR

C.c.  
Archivo  
ACNM/D  
Sr. Bertha/Sec.  
Reg. N°  
Folios: