

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



**Propiedades psicométricas de la versión corta de la Escala de
Deshumanización Organizacional Percibida (PODS-8):
Herramienta diagnóstica para la administración educativa en el
Perú**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con
mención en Administración Educativa

Autora:

Claudia Elizabeth Ordinola Rodríguez

Asesora:

Dra. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Lima, agosto de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Miluska María del Carmen Villar Guevara, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Propiedades psicométricas de la versión corta de la Escala de Deshumanización Organizacional Percibida (PODS-8): Herramienta diagnóstica para la administración educativa en el Perú**”, de la autora Claudia Elizabeth Ordinola Rodríguez tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos o de la información aportada, y firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 17 días del mes de agosto del año 2026.



Dra. Miluska María del Carmen Villar Guevara
Asesora Científica

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRA

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 17 días del mes de agosto del año 2026, siendo las 15:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://teams.microsoft.com/meet/247440870415124?p=Kn9xxGwrbYKhu3SMY3> bajo la dirección de la señora presidenta del Jurado: Dra. Damaris Susana Quinteros Zuñiga y los demás miembros:

Secretaria : Mtra. Karoline Elizabeth Chavez Vallejos
Asesora : Dra. Miluska María Del Carmen Villar Guevara
Vocal : Mtro. Calixto Tapullima Mori
Vocal : Dr. Israel Joselito Fernandez Mallma

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación del Trabajo de Investigación de posgrado titulado: “Propiedades psicométricas de la versión corta de la Escala de Deshumanización Organizacional Percibida (PODS-8): Herramienta diagnóstica para la administración educativa en el Perú”, de la estudiante Claudia Elizabeth Ordinola Rodríguez, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Administración Educativa.

La presidenta del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a la candidata a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, la presidenta del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, que fueron absueltos por la candidata, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen del Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con el dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD con calificación CON ESCALA VIGESIMAL DE 18 Y ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

La presidenta del Jurado hizo alusión a la maestranda y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado. Terminada la lectura y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente



Candidata



Secretaria

Vocal

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por ser mi fortaleza, guía y fuente de sabiduría.

A la memoria de mi querido padre. Sé que estaría orgulloso de verme crecer y avanzar académicamente. Este logro también es para él.

A mi esposo, por ser mi compañero, apoyo y motivación constante; por creer en mí y acompañarme con amor y paciencia durante este camino.

A mi familia y a quienes creyeron en mí, por su cariño, comprensión y palabras de aliento que hicieron posible llegar hasta aquí.

Agradecimientos

A Dios, por concederme la fortaleza, sabiduría y perseverancia necesarias para culminar satisfactoriamente esta etapa de formación académica.

Expreso mi sincero agradecimiento a la universidad y a los docentes que contribuyeron a mi formación profesional y académica, compartiendo sus conocimientos, experiencia y orientación durante este proceso.

De manera especial, agradezco a mi asesora de investigación, la Dra. Miluska Villar-Guevara, por su acompañamiento, disposición y valiosas observaciones, las cuales permitieron fortalecer y enriquecer el desarrollo de este estudio.

Asimismo, mi gratitud a los especialistas que participaron en el proceso de evaluación y validación del instrumento, así como a los docentes que brindaron generosamente su tiempo y colaboración al participar en la investigación. Su aporte fue fundamental para alcanzar los objetivos planteados.

Finalmente, agradezco profundamente a mi familia por su paciencia, comprensión, apoyo y confianza permanente. A quienes estuvieron presentes y también a las circunstancias que me desafiaron, porque de ambas aprendí a seguir adelante.

Índice General

Resumen.....	7
Abstract.....	8
1. Introducción.....	9
2. Revisión de la literatura.....	11
3. Materiales y métodos.....	13
4. Resultados.....	16
5. Discusión.....	22
6. Conclusiones.....	25
Referencias.....	25
ANEXOS.....	31
Anexo A. Evidencia de revisión por pares.....	31
Anexo B. Resolución de inscripción del Perfil de Proyecto de Investigación.....	32
Anexo C. Resolución de dictamen del artículo.....	33
Anexo D. Resolución de cierre del proceso.....	34
Anexo E. Carta de aprobación del Comité de Ética.....	35
Anexo F. Informe de revisión lingüística	36

Propiedades psicométricas de la versión corta de la Escala de Deshumanización Organizacional Percibida (PODS-8): Herramienta diagnóstica para la administración educativa en el Perú

Resumen

A pesar de la creciente atención que se presta a las condiciones psicosociales de trabajo de los docentes, la deshumanización organizacional percibida sigue siendo un concepto poco estudiado en los entornos educativos debido a la falta de instrumentos psicométricamente sólidos. Por ende, el estudio tuvo como objetivo traducir, adaptar y evaluar las propiedades psicométricas de la escala de deshumanización organizacional percibida (PODS-8). Se realizó un estudio instrumental en 410 docentes peruanos de Educación Básica Regular representativos de las tres regiones del Perú (costa, sierra, selva). Los participantes tenían entre 19 y 65 años ($M = 35.41$; $DE = 10.23$). Los análisis utilizaron el modelado de ecuaciones estructurales (SEM) con el software estadístico AMOS 24. El análisis factorial confirmatorio proporcionó un modelo de ajuste unifactorial de 8 ítems ($CMIN/DF = 3.509$; $CFI = 0.991$; $SRMR = 0.012$; $RMSEA = 0.078$; y $Pclose = 0.015$). Los resultados demostraron una buena consistencia interna. PODS-8 confirmó asociaciones positivas y significativas con constructos relacionados (Inseguridad laboral y burnout laboral). La versión en español de la PODS-8 se posiciona como una herramienta válida y fiable para evaluar la deshumanización en organizaciones de Educación Básica Regular. Este estudio contribuye al campo científico y de áreas importantes como la psicología organizacional y la gestión del talento humano en el sector educativo, facilitando así una herramienta diagnóstica para la administración educativa en el Perú.

Palabras clave: deshumanización organizacional, sector educación, PODS-8, propiedades psicométricas, escala, psicología laboral, salud ocupacional, factores psicológicos.