

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Riesgo Crediticio y Solvencia Financiera: Un Análisis Correlacional en
Entidades Bancarias de Puno - Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Publico

Autores:

Synthia Luz Condori Quilla
Alexandra Jara Cansaya
Miguel Donato Vilca Quispe

Asesor:

Mtro. Edgar Mamani Ttito

Juliaca, mayo de 2026

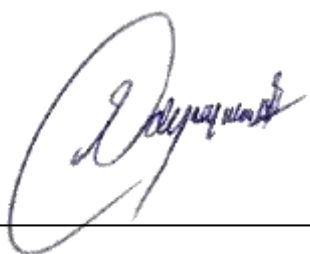
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Edgar Mamani Ttito, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“RIESGO CREDITICIO Y SOLVENCIA FINANCIERA: UN ANÁLISIS CORRELACIONAL EN ENTIDADES BANCARIAS DE PUNO - PERÚ”** de los autores **Synthia Luz Condori Quilla, Alexandra Jara Cansaya y Miguel Donato Vilca Quispe**, tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 30 días del mes de junio del año 2026.



Mtro. Edgar Mamani Ttito

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 22 día(s) del mes de mayo del año 2026
 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mha. Marilyn Patricia Apaza, el (la)
 secretario(a): Mha. Candida Vaneth Flores Huancaya y los demás miembros:
Mha. Nelly Rosario Moreno Laya y el (la) asesor(a): Mtro. Edgar
Hamani Tito con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado: Riesgo Crediticio y Solvencia Financiera: Un Análisis
Correlacional en Entidades Bancarias de Puno-Perú
 del(los) bachiller/es:

- a) Synthia Luz Condori Quilla
 b) Alexandria Jara Cansaya
 c) Miguel Donato Vilca Quispe

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
 (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Synthia Luz Condori Quilla

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

Bachiller (b): Alexandria Jara Cansaya

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

Bachiller (c): Miguel Donato Vilca Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidenta
[Firma]
 Asesora
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretaria
[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (c)

Índice General

1.	Introducción	7
2.	Referencial teórico	13
2.1	Riesgo Crediticio	13
2.1.1	Calificación crediticia de los clientes	13
2.1.2	Políticas de concesión de créditos.....	14
2.1.3	Gestión de cobranza y recuperación	15
2.1.4	Diversificación de la cartera de créditos	15
2.2	Solvencia financiera	16
2.2.1	Liquidez	16
2.2.2	Rentabilidad	17
2.2.3	Capitalización	18
2.2.4	Eficiencia operativa	19
3.	Metodología	20
3.1	Diseño Metodológico	20
3.2	Diseño muestral	20
3.3	Técnicas de Recolección de Datos	22
3.4	Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información	23
3.5	Aspectos Éticos.....	24
4.	Resultados	25
4.1	Descriptivo.....	25
4.2	Prueba de normalidad	28
4.3	Correlaciones	30
5.	Discusión	33
6.	Conclusiones y Recomendaciones	34
7.	Referencias Bibliográficas	41
	ANEXOS	45

Riesgo Crediticio y Solvencia Financiera: Un Análisis Correlacional en Entidades Bancarias de Puno-Perú

Credit Risk and Financial Solvency: A Correlational Analysis in Banking
Institutions in Puno, Peru

Synthia Luz Condori-Quilla¹, Alexandra Jara-Cansaya²
Miguel Donato Vilca-Quispe³, Edgar Mamani-Ttito⁴

¹Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

²Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

³Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión

⁴Coordinador de la Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana, filial Juliaca

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre el riesgo crediticio y la solvencia financiera en entidades bancarias de la región Puno, Perú. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo aplicado, con diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por colaboradores de entidades bancarias, obteniéndose una muestra de 260 participantes. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert, organizado en dimensiones relacionadas con el riesgo crediticio y la solvencia financiera. La confiabilidad del instrumento se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un valor $\alpha = 0.952$ y $\alpha = 0.964$, considerado adecuado para estudios de carácter social. Para el análisis de la relación entre variables se empleó el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados evidenciaron una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el riesgo crediticio y la solvencia financiera ($\rho = 0.138$; $p = 0.026$). De acuerdo con los criterios de interpretación del coeficiente de correlación, este valor indica una asociación positiva de baja magnitud entre ambas variables. Se concluye que, aunque existe relación estadística entre el riesgo crediticio y la solvencia financiera, su intensidad es limitada en las entidades bancarias analizadas.

Palabras clave: Riesgo crediticio, Solvencia financiera, Entidades bancarias, Gestión de cartera, Sistema microfinanciera.

Código JEL: G21, G32, C83.