

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Liderazgo auténtico y capacidad de liderazgo como predictores
del desempeño laboral individual en colaboradores de empresas
hoteleras del sur del Perú**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en
Administración de Negocios Mención: Liderazgo y Gestión Organizacional

Autor:

Luciano Ticona Quea

Asesora:

Dra. Gladys Toyohama Pocco

Lima, setiembre de 2026

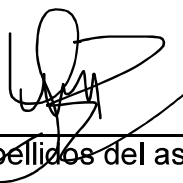
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Gladys Toyohama Pocco, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LIDERAZGO AUTÉNTICO Y CAPACIDAD DE LIDERAZGO COMO PREDICTORES DEL DESEMPEÑO LABORAL INDIVIDUAL EN COLABORADORES DE EMPRESAS HOTELERAS DEL SUR DEL PERÚ”** del autor Luciano Ticona Quea tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 10 días del mes de setiembre del año 2026.



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 08 de setiembre de 2026, siendo las 11:15 horas se reunieron en la sala virtual <https://upeu-edu-pe.zoom.us/j/81230232322> bajo la dirección del señor presidente del Jurado: Mg. Wilter Eyvi Mardel Morales García y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mtra. Marisol Carranza Molina
Asesora : Dra. Gladys Toyohama Pocco
Vocal : Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza.
Vocal : Mtra. Dany Yudet Millones Liza

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulado: **"Liderazgo auténtico y capacidad de liderazgo como predictores del desempeño laboral individual en colaboradores de empresas hoteleras del sur del Perú."** del exestudiante, Luciano Ticona Quea, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Liderazgo y Gestión Organizacional.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 16, ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN BUENO CON MÉRITO MUY BUENO

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

DEDICATORIA

Con amor y gratitud expreso a mi Dios que me dio esta oportunidad de darme las fuerzas y perseverancia, para el logro de esta tesis; y también a mis seres queridos como es mi hija Evelyn Mary mis nietas gemelas Lucia Adriana y Camila Esperanza y por incansable apoyo de mi hermana Juana.

A las organizaciones de hoteles del sur del Peru dentro de ellas destaca hotel MEDINA por darme todo el apoyo a la compañera y colega Ruvali Taco; También a mi asesora Gladys Toyohama dieron su melodía y el ritmo y la paz, aun en medio de la tormenta y salir airoso.

AGRADECIMIENTO

Quisiera expresar en esta corta oración a mi creador dueño de mi vida y creador de todo el universo que me dio la oportunidad de ser feliz con este trabajo culminado.

A la Universidad UpeU Unión Lima gracias por brindarme, de crecer en lo académico y profesionalmente mi gratitud a mi Facultad de Administración, y a mi escuela de Administración y Negocios Internacionales, y hoy maestro en Administración de negocios mención es Liderazgo y gestión Organizacional, cuyo apoyo fueron esenciales para el desarrollo de esta tesis aprecio profundamente a mis profesores del aprendizaje que me ofrecieron.

A mi familia con mucho amor, incondicional que dieron su apoyo constante su fe en mí ha sido el motor que me permitió culminar este largo camino, por sus palabras de aliento a mi hija, su esposo, mis nietas, y mi hermana que esta siempre en aliento para cumplir esta tesis. A mis sobrinos, que están en España, Inglaterra, Brasil como Teresita, Ubaldo, y sus lindas familias. Y los que están en el país. Y mis compañeros sin ustedes este logro no habría sido posible.

INDICE

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
INDICE.....	6
Resumen	7
Abstract.....	8
1. Introducción	9
2. Materiales y métodos	10
3. Resultados	11
4. Discusión.....	14
5. Conclusiones	17
6. Referencias	18

Liderazgo auténtico y capacidad de liderazgo como predictores del desempeño laboral individual en colaboradores de empresas hoteleras del sur del Perú

Resumen

El propósito del estudio abordado fue determinar si el liderazgo auténtico y la capacidad de liderazgo predicen el desempeño laboral individual. La muestra lo conformaron 292 colaboradores del sector hotelero de diversas regiones del sur del Perú como Cusco (20.2%), Arequipa (16.8%), Puno (26.7%), Tacna (19.5%) y Moquegua (1.8%). La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de alcance predictivo – correlacional con diseño no experimental y de corte transversal. Se utilizó un muestreo no probabilístico por bola de nieve. Se usaron cuestionarios validados para medir cada una de las variables. Los hallazgos indicaron que el liderazgo auténtico ($\beta=0,336$; $p < 0,05$) y la capacidad de liderazgo ($\beta=0,215$; $p < 0,05$) son variables que predicen el desempeño laboral individual (R^2 ajustado = 0,224). A la vez, se encontró correlación entre el liderazgo auténtico y la capacidad de liderazgo ($r = 0,485$, $p < 0,05$). También entre el liderazgo auténtico y el desempeño laboral individual ($r = 0,441$, $p < 0,05$). En conclusión, la investigación finaliza afirmando que el liderazgo auténtico y la capacidad de liderazgo predicen el desempeño laboral individual en trabajadores del sector hotelero del sur del Perú.

Palabras clave: liderazgo auténtico; capacidad de liderazgo; desempeño laboral, empresas hoteleras.