

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Apoyo organizacional percibido y la actitud hacia el trabajo en equipo  
una unidad de gestión de salud del Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con Mención  
en Gestión Empresarial

**Autores:**

Diego Franklin Garavito Reátegui  
Jorge Jhosep Burga Santa Cruz

**Asesor:**

Mtro. Ulises Díaz castillo

Tarapoto, agosto 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ulises Díaz castillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Apoyo organizacional percibido y la actitud hacia el trabajo en equipo una unidad de gestión de salud del Perú" de los autores Diego Franklin Garavito Reátegui y Jorge Jhosep Burga Santa Cruzun índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 07 días del mes de agosto del año 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ulises', written over a horizontal line.

Ulises Díaz Castillo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 07 día(s) del mes de agosto del año 2025 siendo las 09:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a) Dra. Maribel Paredes Suarda el (la) secretario(a): Mtro. David Troya Palomino y los demás miembros: Mtra. Carmen Dorali Guerrero Chocan y el (la) asesor(a) Mtro. Ulises Diaz Castillo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Apoyo organizacional percibido y la actitud hacia el trabajo en equipo una unidad de gestión de salud del Perú. del(los) bachiller(es):

- a) Diego Franklin Garavito Riategui
- b) Jorge Josep Burga Santa Cruz
- c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: licenciado en Administración - Unión Gestión Empresaria!  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Diego Franklin Garavito Riategui

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (b): Jorge Josep Burga Santa Cruz

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
 \_\_\_\_\_  
 Presidente/a

  
 \_\_\_\_\_  
 Secretario/a

  
 \_\_\_\_\_  
 Asesor/a

  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Miembro

  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (a)

  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

## INDICE GENERAL

RESUMEN .....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
MARCO TEÓRICO .....	8
MÉTODO UTILIZADO.....	10
RESULTADOS .....	11
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	16

# **Apoyo organizacional percibido y la actitud hacia el trabajo en equipo una unidad de gestión de salud del Perú**

Perceived organizational support and attitude toward teamwork in a health management unit in Peru

**Diego Franklin Garavito Reátegui**

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

diego.garavito@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0004-8566-622X>

**Jorge Jhosep Burga Santa Cruz**

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

jorgeburga@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8934-3557>

**Ulises Díaz castillo**

Universidad Peruana Unión.

Tarapoto, Perú

ulisesdiaz@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-3566-2832>

## **RESUMEN**

Este estudio exploró la relación del apoyo organizacional percibido con la actitud hacia trabajo en equipo. En el estudio participaron 183 trabajadores del sector salud, el tipo de estudio fue básico, cuantitativo, diseño no experimental y correlacional, se analizaron datos que mostraron una fuerte conexión positiva entre el apoyo organizacional percibido y la disposición para trabajar en equipo ( $Rho = 0.780^{**}$ ) la participación ( $Rho = 0.740^{**}$ ) la actitud hacia el trabajo en grupo ( $Rho = 0.750^{**}$ ) y la comunicación ( $Rho = 0.763^{**}$ ). Esto sugiere que un mayor apoyo organizacional percibido promueve actitudes y comportamientos positivos en los equipos. También se observó una relación positiva moderada con la disminución del desinterés ( $Rho = 0.430^{**}$ ) lo que indica un efecto menos marcado en esta área. Se llegó a la conclusión que cuando los trabajadores sienten apoyo por parte de la organización mejora su disposición a trabajar en equipo.

**Palabras clave:** apoyo organizacional, comunicación, dinámica de equipos, metas, trabajo en equipo.