

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Efectos de la satisfacción laboral e inteligencia emocional en el  
comportamiento del cuidado del profesional de enfermería**

Trabajo de investigación

Para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Enfermería con Mención  
en Administración y Gestión

**Autor:**

Evelyn Mirkala Mamani Vilca

José Luis Miranda Fernández

**Asesor:**

Dra. María Teresa Cabanillas Chavez

Lima, mayo de 2026

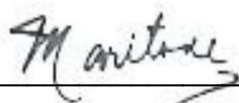
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Dra. María Teresa Cabanillas Chavez, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EFECTOS DE LA SATISFACCIÓN LABORAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO DEL CUIDADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA”** de los autores Licenciada Evelyn Mirkala Mamani Vilca y Licenciado José Luis Miranda Fernández tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 07 días del mes de mayo del año 2026.



---

Dra. María Teresa Cabanillas Chavez

### ACTA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 07 días del mes de mayo del año 2026 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección de la presidenta: Dra. Delia Luz León Castro, el secretario: Mg. Celeste Abigail Mauricio Esteban y los demás miembros: Dra. Irene Mercedes Zapata Silva y Dra. Liliانا Rodríguez Saavedra y la asesora: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Efectos de la satisfacción laboral e inteligencia emocional en el comportamiento del cuidado del profesional de enfermería, de las candidatas Evelyn Mirkala Mamani Vilca y José Luis Miranda Fernández, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

La Presidente inició el acto académico de sustentación invitando a la candidata hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, la Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por la candidata. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a-(a): Evelyn Mirkala Mamani Vilca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): José Luis Miranda Fernández


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó a la candidata a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

_____		
Presidente/a		Secretario/a
_____	_____	_____
Asesor/a	Miembro	Miembro
_____	_____	_____
Candidato/a (a)	Candidato/a (b)	Candidato/a (c)

## Efectos de la Satisfacción Laboral e Inteligencia Emocional en la práctica del Cuidado de la Enfermera Profesional

Evelyn Mirkala Mamani Vilca<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0003-0151-1112>

José Luis Miranda Fernández<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-5338-2060>

<sup>1</sup> Universidad Peruana Unión, Escuela de Posgrado, Lima, Perú.

### Resumen

**Introducción:** La atención de enfermería requiere de un cuidado humanizado, ético y centrado en la persona. Sin embargo, el desempeño y la calidad de atención pueden verse comprometidos por factores psicosociales y condiciones laborales adversas. Frente a dicha problemática, emerge la necesidad de identificar predictores de la práctica de cuidado en enfermeras peruanas. **Objetivo:** Determinar la capacidad predictiva de la satisfacción laboral e inteligencia emocional sobre la práctica del cuidado de la enfermera profesional peruana.

**Métodos:** Estudio cuantitativo, no experimental, de nivel explicativo y corte transversal, realizado en el Perú durante el periodo 2022-2023. La población fue de 2,847 y participaron 691 enfermeras seleccionadas mediante muestreo por conveniencia mediado por una plataforma virtual. Se aplicaron tres instrumentos validados: la Escala de Comportamientos de Cuidado, la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS), y la Escala de Satisfacción Laboral de Warr, Cook y Wall. El análisis estadístico se realizó mediante regresión lineal múltiple con IBM-SPSS v.25. **Resultados:** Se halló una correlación significativa entre inteligencia emocional y práctica del cuidado ( $r = 0,648$ ;  $p < 0,001$ ), y una asociación moderada con la satisfacción laboral ( $r = 0,340$ ;  $p < 0,001$ ), aunque esta última perdió peso significativo en el modelo multivariado. El modelo explicó el 42,00% de la varianza ( $R^2$  ajustado = 0,420), donde la inteligencia emocional fue el único predictor significativo ( $\beta = 0,623$ ;  $p < 0,001$ ).

**Conclusión:** La inteligencia emocional espredice la práctica del cuidado humanizado en enfermería, con mayor poder predictivo que la satisfacción laboral. Se recomienda fortalecer esta competencia en el personal asistencial para optimizar la calidad de la atención.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional; Satisfacción en el Trabajo; Atención de Enfermería; Enfermería en Salud Comunitaria; Humanización de la Atención.