

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Liderazgo ético, motivación para el servicio público y disposición  
a reportar problemas éticos: Perspectiva de los trabajadores  
municipales de una región andina del Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y  
Negocios Internacionales

**Autores:**

Gerali Francheska Sarmiento Sucasaca  
César Américo Torres Apaza

**Asesor:**

Mtra. Miluska María del Carmen Villar Guevara

**Juliaca, octubre de 2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mtra. Miluska María del Carmen Villar Guevara, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**LIDERAZGO ÉTICO, MOTIVACIÓN PARA EL SERVICIO PÚBLICO Y DISPOSICIÓN A REPORTAR PROBLEMAS ÉTICOS: PERSPECTIVA DE LOS TRABAJADORES MUNICIPALES DE UNA REGIÓN ANDINA DEL PERÚ**”, de los autores **Gerali Francheska Sarmiento Sucasaca** y **César Américo Torres Apaza** tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 02 días del mes de octubre del año 2024.



Mtra. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Asesora



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chulinquiani, a los 03 día(s) del mes de Octubre del año 2024 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Marini Estefá Huayta Meza secretario(a): Mtra. Ruth Gladys Choque Pico y los demás miembros: Mtra. Wilson Cruz Mamani y el (la) asesor(a) Mtra. Miluska María Del Carmen Villar Guevara, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Liderazgo ético, motivación para el servicio público y disposición a reportar problemas éticos: Perspectiva de los trabajadores municipales de una región andina del Perú del(los) bachiller(es):  
 a) Gerali Francheska Sarmiento Sucaza  
 b) César América Torres Apaza  
 c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales (Especialización del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Gerali Francheska Sarmiento Sucaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Buena	Muy bueno

Bachiller (b): César América Torres Apaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Buena	Muy buena

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente(a)  
[Firma]  
 Asesor(a)  
[Firma]  
 Bachiller (a)  
[Firma]  
 Miembro  
[Firma]  
 Bachiller (b)  
[Firma]  
 Secretario(a)  
[Firma]  
 Miembro  
[Firma]  
 Bachiller (c)

# **Liderazgo ético, motivación para el servicio público y disposición a reportar problemas éticos: Perspectiva de los trabajadores municipales de una región andina del Perú**

## **Resumen**

El liderazgo siempre ha ocupado un lugar importante en los entornos laborales, cooperando con la construcción de un mundo empresarial más competitivo y eficaz, el mismo que se ha incorporado en diversos sectores, donde las entidades municipales ocupan un espacio desafiante. Esta investigación tuvo el objetivo de analizar si el liderazgo ético y la motivación para el servicio público tienen un efecto positivo en la disposición a reportar problemas éticos. Se realizó un estudio transversal explicativo considerando a 280 servidores públicos con edades comprendidas entre 21 y 60 años ( $M= 36.57$  y  $DE= 8.61$ ), reclutados mediante muestreo no probabilístico. Los datos se recopilaron utilizando un formulario de autoinforme sobre liderazgo ético, motivación para el servicio público y disposición a reportar problemas éticos, obteniendo un modelo de medida con indicadores adecuado ( $\alpha=$  entre 0.841 y 1;  $CR=$  entre 0.904 y 1;  $AVE= 0.579$  y 1;  $VIFs= 1.073$  y 1.478). El modelo teórico se evaluó mediante el Partial Least Square (PLS-SEM). Con base en los resultados, se demostró un efecto positivo significativo del liderazgo ético ( $\beta= 0.13$ ;  $p= 0.01$ ) y la motivación para el servicio público ( $\beta= 0.26$ ;  $p< 0.01$ ) en la disposición a reportar problemas éticos. Esta investigación otorga una perspectiva valiosa para los líderes de entidades municipales que buscan aumentar la confianza en los servidores públicos para reportar problemas éticos, evitando conductas inapropiadas e ilegales, sanciones y daños a la reputación institucional, sus miembros o sus partes interesadas.

**Palabras clave:** *liderazgo ético, motivación para el servicio público, problema ético, región andina.*

# **Ethical leadership, motivation for public service and willingness to report ethical problems: Perspective of municipal workers in an Andean region of Peru**

## **Abstract**

Leadership has always occupied an important place in work environments, cooperating with the construction of a more competitive and effective business world, the same that has been incorporated in various sectors, where municipal entities occupy a challenging space. This research had the objective of analyzing whether ethical leadership and motivation for public service have a positive effect on the willingness to report ethical problems. An explanatory cross-sectional study was conducted considering 280 public servants aged between 21 and 60 years ( $M= 36.57$  and  $SD= 8.61$ ), recruited through non-probability sampling. Data were collected using a self-report form on ethical leadership, motivation for public service and willingness to report ethical problems, obtaining a measurement model with adequate indicators ( $\alpha=$  between 0.841 and 1;  $CR=$  between 0.904 and 1;  $AVE= 0.579$  and 1;  $VIFs= 1.073$  and 1.478). The theoretical model was evaluated using Partial Least Square (PLS-SEM). Based on the results, a significant positive effect of ethical leadership ( $\beta= 0.13$ ;  $p= 0.01$ ) and motivation for public service ( $\beta= 0.26$ ;  $p< 0.01$ ) on willingness to report ethical problems was demonstrated. This research grants valuable insight for leaders of municipal entities seeking to increase trust in public servants to report ethical problems, avoiding inappropriate and illegal behavior, sanctions and damage to institutional reputation, its members or its stakeholders.

**Keywords:** *ethical leadership, motivation for public service, ethical problems, Andean region*