

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO EDUCACIÓN



**Niveles de comunicación en las instituciones
educativas de la unión peruana del norte: Multiestudio
de caso**

Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor(a) en Educación
con mención en Gestión educativa

Por

María Angélica Ñasco Leonardo de Jaimes

Asesor

Dr. Josué Edison Turpo Chaparro

Lima, noviembre 2025

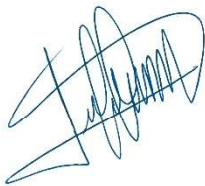
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **NIVELES DE COMUNICACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA UNIÓN PERUANA DEL NORTE: MULTIESTUDIO DE CASO**” de la autora, María Angélica Ñasco Leonardo, tiene un índice de similitud de 3 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 18 días del mes de diciembre del año 2025.



Dr. Josué Edison Turpo Chaparro

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE DOCTOR

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 18 días de diciembre del año 2025, siendo las 10:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/86179385945> la dirección del señor Presidente del Jurado: Dra. Nataly Susan Saez Zevallos y los demás miembros siguientes:

Secretario: Dr. Rafael Calla Mercado
Asesor : Dr. Josué Edison Turpo Chaparro
Vocal : Dr. Rafael Calla Mercado
Vocal : Dr. Moisés Díaz Pinedo
Vocal : Dr. Luis Alberto Vásquez Tapia

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulada: Niveles de comunicación en las instituciones educativas de la Unión Peruana del Norte: Multiestudio de caso, de la estudiante María Angélica Ñasco De Jaimes, conducente a la obtención del Grado Académico de Doctor en Educación con mención en Gestión Educativa.

La presidenta del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, la presidenta del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 18 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

La presidenta del Jurado hizo alusión al doctorando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidenta

Secretario

Candidata

Vocal

Vocal

Dedicatoria

A mi esposo Donald Jaimes Zubieta
y a mis hijos Trilce Karina, Silja Nadil
y Donald Alberti, razones de mi
superación y felicidad constante.

A mis amados nietos Samuel Adriano,
Jonatán Joel, Ariana Jael, Donald Mateo
y Daniel David, motivos de mi oración
y gratitud continua a Dios.

Reconocimientos

Mi gratitud profunda a Dios, quien me dio la fortaleza y el espíritu necesarios para culminar mis estudios doctorales a fin de servirle con mayor gozo, humildad y lealtad en la causa de la educación cristiana.

Gracias a mi hermana Rosa Victoria Ñasco Leonardo, por su cariño y apoyo invaluable, sobre todo en los momentos difíciles y en los retos que tuve que afrontar. Asimismo, a mis hermanos Manuela Josefina y Horacio Alejandro, los quiero mucho.

Gracias a la Universidad Peruana Unión, en cuyas aulas me formé en la carrera de Lingüística y literatura; y por consiguiente a la UPG en Educación de la Escuela de posgrado.

Gracias a mis profesores del doctorado en educación por su profesionalismo, su calidad humana y sus sabias enseñanzas.

Gracias al Dr. Josué Turpo Chaparro, mi asesor, por apoyarme en el estudio y el trabajo de investigación, sus palabras de ánimo y sus consejos nunca los olvidaré.

Gracias al Dr. Jorge Maquera Sosa, por su apoyo y sus constantes palabras de aliento para culminar este trabajo.

Gracias a mis amigas y amigos: Dina, Diana, Karen, Wilyta, Jocabed, Juanita, Alex, Tudela, Brígida por hacerme sentir su cariño y amistad cristianas, significan mucho para mí.

Tabla de Contenido

Dedicatoria	i
Reconocimientos	ii
Tabla de Contenido.....	iii
Índice de Tablas.....	v
Índice de Figuras.....	vii
Resumen.....	1
Abstract.....	3
Planteamiento del Problema	5
Identificación y Descripción del Problema	5
Propósito de la Investigación.....	15
Justificación.....	16
Supuestos de la Investigación.....	17
Definición de Términos.....	18
Revisión de la Literatura	20
Antecedentes de la Investigación.....	20
Bases Teóricas	25
La Comunicación	25
La Comunicación Educativa	30
Perspectivas de la Comunicación Educativa Cristiana	46

Métodos y Técnicas	48
Introducción	48
Tipo de Investigación	48
Diseño de Investigación.....	49
El proceso metodológico del trabajo de investigación	56
Técnicas de Recopilación de Datos	56
Procedimiento de Análisis de los Datos	65
Aspectos Éticos de la Investigación	70
Resultados y Discusión.....	71
Introducción	71
La Institución Educativa A	72
La Institución Educativa B	80
La Institución Educativa C	86
La Institución Educativa D	92
Resumen y reflexiones finales	
.....	100
Resumen	99
Reflexiones Finales.....	111
Referencias Bibliográficas.....	117
Apéndices.....	128

Índice de Tablas

Tabla 1. Procedimiento de sorteo para las visitas de observación a las IE.....	52
Tabla 2. Calendario de visitas de observación a aulas de clase, octubre 2024.....	52
Tabla 3. Definición y Caracterización de los Niveles de Comunicación Educativa (oficial).....	53
Tabla 4. Codificación y coloración simbólica de los niveles de comunicación.....	55
Procesamiento Metodológico de los Niveles de Comunicación Educativa	55
Tabla 5. El proceso metodológico del trabajo de investigación	56
Tabla 6. codificación numérica de las instituciones educativas elegidas	61
Tabla 7. Los niveles de comunicación observados a partir de escenarios educativos en la Instituciones Educativas - “A”	128
Tabla 8. Los niveles de comunicación observados a partir de escenarios educativos en la Instituciones Educativas - “B”.....	134
Tabla 9. Los niveles de comunicación observados a partir de escenarios educativos en la Instituciones Educativas - “C”.....	142

Tabla 10. Los niveles de comunicación observados a partir de escenarios educativos en la Instituciones Educativas - “D”.....	147
Tabla 11. Los niveles de comunicación observados a partir de escenarios educativos en la Instituciones Educativas - “A”.....	151
Tabla 12. Los niveles de comunicación observados a partir de escenarios educativos en la Institución Educativa – “B”	156
Tabla 13. Los niveles de comunicación observados a partir de escenarios educativos en la Institución Educativa - “C”	160
Tabla 14. Los niveles de comunicación observados a partir de escenarios educativos en la Institución Educativa - “D”	165
Tabla 15. Manifestación del nivel de comunicación educativa de calidad en las instituciones educativa A, B, C y D	171
Tabla 16. Manifestación del nivel de comunicación educativa de habilidad en las instituciones educativa A, B, C y D	189
Tabla 17. Manifestación del nivel de comunicación educativa de profundidad en las instituciones educativa A, B, C y D	203
Tabla 18. Frecuencia de los niveles de comunicación vistos u observados en las instituciones educativas A, B, C y D.....	218
Tabla 19. Frecuencia del nivel de comunicación de habilidad en las instituciones educativas A, B, C y D.....	218
Tabla 20. Frecuencia del nivel de comunicación de calidad en las instituciones educativas A, B, C Y D	219

Tabla 21. Frecuencia del nivel de comunicación de profundidad en las instituciones educativas A, B, C, D	220
--	-----

Índice de Figuras

Figura 1. Esquema conceptual de los niveles de comunicación en las instituciones educativas.....	14
Figura 2. Manifestación de los niveles de comunicación en la institución educativa A.....	104
Figura 3. Manifestación de los niveles de comunicación en la institución educativa B.....	106
Figura 4. Manifestación de los niveles de comunicación en la institución educativa D.....	108
Figura 5. Manifestación de los niveles de comunicación en la institución educativa D.....	109
Figura 6. Manifestación de los niveles de comunicación en las instituciones educativas A, B, C y D.....	111

Resumen

La comunicación y la educación tienen un vínculo interdependiente, no solo señalan el comportamiento humano sino también determinan el éxito y la calidad de la gestión de las instituciones educativas de la actualidad. En ese sentido, la comunicación es reconocida no solo como una de las principales competencias de los profesionales de la educación, sea maestro o director, sino como uno de los factores que ponen en crisis y riesgo la calidad, la armonía y la imagen de una escuela, colegio o universidad. El problema no es pues saber comunicarse sino saber comunicarse bien; y eso exige suficiente experiencia en el manejo de los niveles de comunicación, entre administradores, maestros, estudiantes y padres. Por ello, este estudio buscó conocer la manifestación de los niveles de comunicación como habilidad, como cualidad y como profundidad en las actividades, procedimientos e interacciones cotidianas de las instituciones educativas adventistas en la Unión Peruana del Norte, en el año 2024.

Se ha utilizado el tipo de investigación de corte cualitativo, basado en un diseño de multi estudio de caso que, según expertos de investigación, es muy “adecuado para un análisis intensivo y profundo de uno o pocos ejemplos de ciertos fenómenos”; es el caso del uso de los niveles de comunicación en una institución educativa. Los datos se recogieron mediante técnicas de observación y entrevista y los procedimientos de análisis mediante sistematización de datos, triangulación de fuentes, sujetos y espacios, y análisis de contenidos.

Los resultados evidencian el predominio del nivel de cualidad con ciento noventa y nueve manifestaciones como UPN. Luego se observa, muy cerca, el nivel de habilidad con ciento sesenta y seis manifestaciones; en tercer lugar, se observa el nivel de profundidad con ciento sesenta y cuatro manifestaciones. Lo que significa que las

instituciones educativas de la UPN utilizan una comunicación enfocada en principios y valores, buscando la armonía, el respeto y la coherencia con los postulados de la filosofía de la educación cristiana adventista. Esta realidad puede explicar también la diferencia con otras instituciones de educación particulares o privadas del país. No obstante, es preciso tomar en cuenta que hace falta poner más énfasis en el uso equilibrado de los niveles de comunicación. Es decir, buen manejo del idioma, buena práctica de valores y buena empatía entre los sujetos de la educación.

Como reflexiones finales, se puede decir que los niveles de comunicación educativa no necesariamente son contradictorios e irreconciliables; antes bien, ostentan características de integración, compatibilidad y semejanza que, de hecho, pueden posibilitar un modelo educativo integrador, equilibrado de niveles de comunicación en las instituciones educativas. Asimismo, se puede colegir que el problema fundamental no está en el qué de la comunicación sino en el cómo. Es decir, hay suficiente teoría, lo que hace falta es una mejor adecuación en la práctica comunicativa. Porque el nivel de comunicación que tiene un colegio, una escuela o una universidad impacta directamente en los resultados de la gestión y administración educativa de éxito, en el ámbito interior o exterior.

Palabras clave: Comunicación de habilidad, comunicación de cualidad, comunicación de profundidad, investigación cualitativa.