

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Salud Pública



**Factores sociodemográficos, resiliencia y mobbing en
docentes de La Paz, Bolivia**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en
Salud Pública con mención en Gestión de los Servicios de Salud

Autor:

David Max Olivares Alvares

Asesor:

Master Guido Angelo Huapaya FLOres

Lima, marzo de 2025

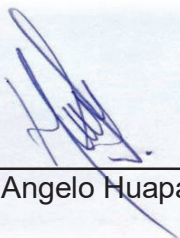
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Guido Angelo Huapaya Flores, docente de la Unidad de Posgrado de Salud Pública, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Factores sociodemográficos, resiliencia y mobbing en docentes de La Paz, Bolivia”** de David Max Olivares Alvares tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 11 días del mes de Abril del año 2025....



Guido Angelo Huapaya Flores

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 27 del mes de marzo del año 2025, siendo las 9:00 A.M., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Daniel William Richard Pérez, el secretario: Mtro. Wilter Eyvi Mardel Morales García, los demás miembros: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramirez y el Dr. Rafael Calla Mercado y el asesor: Mg. Guido Angelo Huapaya Flores, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Trabajo de Investigación de Maestro(a) titulada: "Factores sociodemográficos, resiliencia y mobbing en docentes de la Paz, Bolivia".

..... del Bachiller/Licenciado(a)
David Max Olivares Alvares

..... Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro (a) en:

Salud Pública

(Nomenclatura del Grado Académico)

..... con Mención en Gestión de los Servicios de Salud

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a) David Max Olivares Alvares

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B+	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Licenciado (a)

Factores sociodemográficos, resiliencia y mobbing en docentes de La Paz, Bolivia

Sociodemographic factors, resilience, and mobbing among teachers in La Paz, Bolivia

RESUMEN

El mobbing ha sido estudiado en Bolivia, pero su reconocimiento laboral es limitado. La resiliencia, analizada en disciplinas como la psicología y sociología, se relaciona con crisis sociales y económicas. El objetivo de este trabajo es determinar la relación entre factores sociodemográficos, resiliencia y mobbing en docentes de La Paz, Bolivia, en 2024. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental y de alcance descriptivo-correlacional. Destacan entre los resultados un 73.51% de los participantes reportó alta incidencia de violencia psicológica, mientras que el 9.35% no experimentó acoso. El 49.35% se sitúa en un nivel promedio de resiliencia, con un 26.49% en bajo y un 24.16% en alto. En cuanto a la respuesta resiliente, el 46.23% está en promedio, el 30.39% en bajo y el 23.38% en alto. Además, el 67.19% de quienes sufren menos mobbing tienen una respuesta resiliente promedio, y el 44.96% con resiliencia promedio reporta altos niveles de mobbing. La investigación reveló interacción significativa entre mobbing, resiliencia y factores demográficos en el entorno laboral educativo. Los hombres y personas de 31 a 40 años reportan más victimización. La resiliencia actúa como un factor protector, sugiriendo que fortalecerla puede mitigar el impacto del mobbing y mejorar el bienestar laboral.

Palabras clave: acoso psicológico en el trabajo, educación primaria y secundaria, factores socio-demográficos, mobbing, resiliencia.

ABSTRACT

Mobbing has been studied in Bolivia, but its recognition in the workplace is limited. Resilience, analyzed in disciplines such as psychology and sociology, is related to social and economic crises. The objective of this work is to determine the relationship between sociodemographic factors, resilience, and mobbing among teachers in La Paz, Bolivia, in 2024. The research had a quantitative, non-experimental, descriptive-correlational approach. Among the results, 73.51% of participants reported high incidence of psychological violence, while 9.35% did not experience harassment. 49.35% are at an average level of resilience, with 26.49% at a low level and 24.16% at a high level. Regarding resilient response, 46.23% are at an average level, 30.39% at a low level, and