

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo
transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023**

Trabajo Académico Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad
Profesional de Enfermería: Centro Quirúrgico

Autor

Nadieska Araceli Orozco Orozco

Mary Elizabeth Parraguez Burga

Asesor

Dra. Josefina Amanda Suyo Vega

Lima, 31 de octubre de 2024

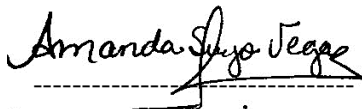
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Josefina Amanda Suyo Vega, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE SOBRE EL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL PERIODO TRANSOPERATORIO EN UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA-2023”** de los autores Nadieska Araceli Orozco Orozco y Mary Elizabeth Parraguez Burga tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 31 días de octubre del año 2024.

A handwritten signature in black ink, reading "Amanda Suyo Vega". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal dashed line.

Dra. Josefina Amanda Suyo Vega

**Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo
transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el título de Segunda Especialidad Profesional de
Enfermería: Centro Quirúrgico



Mg. Celeste Mauricio Esteban

Dictaminador

Lima, 31 de octubre de 2024

Índice

Resumen.....	7
Capítulo I	8
Planteamiento del Problema	8
Identificación del problema.....	8
Problema general	10
Objetivos de la investigación.....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos	11
Justificación.....	11
Justificación teórica	11
Justificación metodológica	12
Justificación práctica	12
Capítulo II.....	12
Desarrollo de las perspectivas teóricas	12
Antecedentes de la investigación.....	12
Antecedentes internacionales.....	12
Antecedentes nacionales, regionales y locales	14
Marco conceptual.....	16
Bases teóricas	21
Definición de términos	22
Capítulo III.....	23
Metodología	23

Descripción del lugar de ejecución.....	23
Población y muestra	23
Población	23
Muestra	23
Criterios De Inclusión.....	24
Criterios de exclusión	24
Tipo y diseño de investigación	24
Formulación de hipótesis.....	24
Identificación de variables.....	24
Operacionalización de variable	25
Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	26
Técnica.....	26
Instrumento	26
Validez.....	27
Confiabilidad	27
Proceso de recolección de datos	27
Procesamiento y análisis de datos	28
Consideraciones éticas.....	28
Capítulo IV.....	29
Administración del proyecto de investigación.....	29
Cronograma de ejecución	29
Presupuesto.....	30
Referencias Bibliográficas	30

Apéndice B	44
Validez De Los Instrumentos	44
Apéndice D.....	60
Consentimiento Informado.....	60
Apéndice E	61
Matriz De Consistencia	61
Objetivos Específicos	61

Resumen

El nivel de satisfacción de los pacientes en el periodo transoperatorio constituye un indicador clave y fundamental sobre la calidad de atención proporcionada por el personal de enfermería, considerando que el paciente se encuentra ante una nueva eventualidad que le genera temores y dudas sobre su situación. En base a lo definido, la investigación tendrá como objetivo, identificar el nivel de satisfacción de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio. El estudio será de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y de tipo descriptivo, cuya muestra estará constituida por 30 pacientes que se encuentren en el periodo transoperatorio en sala de cirugía. Para la recolección de la información, se utilizará el cuestionario “Nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un hospital nacional de Lima”, que fue modificado y adaptado a conveniencia de las autoras. La validez del instrumento se realizó mediante juicio de expertos, obteniendo una validez del constructo de 1. Para demostrar su confiabilidad se aplicó la prueba estadística Alfa Cronbach, obteniendo como resultado de 0,929, tras los resultados se sostiene la validez y confiabilidad del instrumento a utilizar.

Palabras claves: Periodo transoperatorio, nivel de satisfacción, sala de cirugía.

Capítulo I

Planteamiento del problema

Identificación del problema

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), indica que a nivel mundial existen 78 048 mil profesionales de enfermería y representan el 43% de los profesionales de salud. El enfermero va desarrollando un papel crucial en la provisión de servicios de salud, siendo fundamental para la atención enfocada en las personas y las comunidades. En la mayoría de los países, estos profesionales son considerados líderes o miembros clave de equipos de salud multidisciplinarios e interdisciplinarios. En su labor diaria enfrentan diversos desafíos y situaciones en la que demuestran dedicación y empatía con los pacientes, siendo un pilar fundamental para una atención eficaz y de calidad.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2022), indico que en América del Sur se encuentran laborando en el sector público 76.5% y en los hospitales el 79.8%. También se observa una representación mayoritaria de enfermeras con un 85.1% en comparación de enfermeros con un 14.9%.

La enfermera de sala de operaciones debe tener capacidades determinadas para satisfacer las diversas necesidades de los pacientes en el quirófano, mientras se adapta a un entorno altamente tecnológico. Aunque la tecnología es esencial para el éxito de las cirugías modernas, existe el riesgo de que el enfoque del cuidado quirúrgico se descamine hacia la instrumentación y la tecnología, descuidando aspectos esenciales como la atención centrada en el paciente y las relaciones humanas. Por ello, el enfermero perioperatorio debe equilibrar adecuadamente el uso de la ciencia moderna con la prestación de cuidados centrados en el paciente, conservando un

enfoque holístico que considere las necesidades emocionales, psicológicas y físicas del individuo sometido a la cirugía (Huamán et al., 2023).

Según datos registrados por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023), resalta que al año se realizan 234 mil intervenciones. A pesar, de los avances médicos y tecnológicos se continúa evidenciando complicaciones post operatorias que afectan y comprometen la salud de los pacientes de manera considerable. Se estima que las complicaciones pueden extender la estancia hospitalaria entre 3% y 25% de los pacientes.

La seguridad del paciente durante y después de una cirugía es crucial, y estos datos resaltan la necesidad de continuar mejorando las prácticas quirúrgicas, la capacitación del personal médico y de enfermería, con el propósito de disminuir las complicaciones y optimizar los resultados para los pacientes a nivel global (Senmache, 2022a).

La premisa de la satisfacción del cliente en los centros como hospitales es un componente esencial para comprender la calidad de los servicios ofrecidos y para detectar áreas que necesitan mejora en la atención médica. Es común que, debido a la alta demanda de servicios médicos, los usuarios puedan expresar niveles sensación de mala atención. Por ello, se han implementado diversas iniciativas y estrategias para tener una visión de la satisfacción de los usuarios con el objetivo de identificar áreas de mejora y promover la calidad en la atención de salud. La utilización de cuestionarios sencillos y de fácil aplicación, pueden incluir preguntas sobre la experiencia del usuario y la accesibilidad a los servicios, la actitud del personal sanitario, la limpieza, entre otros aspectos relevantes (MINSA, 2012).

La investigación realizada en Ghana, sobre la satisfacción de internados con atención de licenciados en enfermería perioperatorio se encontró que 8 de cada 10 pacientes se mostraron

contentos con los servicios proporcionados por el personal de enfermería. Esta significancia se debe a que el enfermero quirúrgico brinda información oportuna y adecuada a los pacientes (García 2021).

En otro estudio realizado por Arcentales et al., (2021) en Ecuador, el estudio se planteó la investigación en la satisfacción de los pacientes quirúrgicos, revelando al personal de enfermería proporciona una atención óptima y eficaz. Esto permite que los pacientes se sientan completamente contentos con la atención recibida. Por otro lado, como respuesta se verifica un grado mayor de satisfacción en las pacientes mujeres jóvenes de tercer nivel de instrucción en comparación de los demás participantes.

En una investigación realizada en Lambayeque, sobre el nivel de satisfacción de los usuarios hospitalizados en el servicio de cirugía se evidenció un grado mayor de satisfacción 76.61%. Sin embargo, en la dimensión “trámites para el alta” un porcentaje bajo 46.12% por lo cual instan a fortalecer las intervenciones para mejorar en ese aspecto (Sandoval et al., 2018).

Durante la etapa transoperatoria se observa que el paciente presenta angustias, preocupaciones y necesita ser escuchado y atendido debidamente para sobrellevar la situación en la que se encuentra. Con los estudios presentados anteriormente se puede evidenciar la relevancia del equipo de enfermería en el campo de la cirugía, con las atenciones que va a brindar proporcionará seguridad, confianza y un cuidado integral al paciente en todo momento. En este estudio se busca evaluar el grado de satisfacción de los pacientes durante el periodo transoperatorio con respecto a la atención brindada por los licenciados.

Problema general

¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023?

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Determinar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023.

Objetivos específicos

Identificar la satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en la dimensión relación de confianza y seguridad en un Hospital Nacional de Lima-2023.

Identificar la satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en la dimensión apoyo emocional en un Hospital Nacional de Lima-2023.

Identificar la satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en la dimensión tacto y escucha en un Hospital Nacional de Lima-2023.

Identificar la satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en la dimensión ética y respeto en un Hospital Nacional de Lima-2023.

Justificación

Justificación teórica

Este estudio actual aumentará información existente sobre el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio, a su vez la investigación está relacionada con la teoría del cuidado humanizado de Jean Watson ya que muestra un interés profundo sobre la persona, con acciones holísticas buscan el bienestar la calidad del cuidado hacia el paciente. Asimismo, con los resultados obtenidos ayudará a futuras investigaciones a mejorar y mantener el cuidado que el personal de enfermería brinda a los pacientes (Peralta, 2023).

Justificación metodológica

Este estudio ofrecerá una contribución metodológica al ofrecer un instrumento modificado y validado por conveniencia de las autoras. Se pondrá a disposición de otros profesionales de la salud e investigadores para que sea empleado en futuras investigaciones (Hernandez, Fernandez and Baptista, 2018).

Justificación práctica

Al finalizar la investigación “nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio”, proporcionará nuevas estrategias para brindar un cuidado de calidad al paciente quirúrgico. Así mismo, dar a conocer las estrategias de atención que influyen de manera positiva en su estado físico y mental del paciente (Arias, 2020).

Capítulo II

Desarrollo de las perspectivas teóricas

Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Sillero y Zabalegui (2019) realizaron un estudio en Barcelona, España. El objetivo de la investigación fue examinar la seguridad y el grado de satisfacción de los pacientes, así como su conexión con la calidad de servicio dispensado por los profesionales de enfermería durante el período perioperatorio. Se utilizó una metodología transversal, multinivel y correlacional, que incluyó a 105 enfermeras del área quirúrgica y a 150 pacientes sometidos a intervención en un hospital terciario de España. Los resultados indicaron que superen las expectativas del cliente, el compromiso profesional y los centros hospitalarios por parte de las enfermeras resultaron ser

variables predictoras adversas de eventos indeseados vinculados con los pacientes. Por otro lado, la atención de enfermería en el postoperatorio resultó ser un predictor positivo de estos eventos.

En un estudio realizado por Laurente y Ortiz (2019) en Ecuador, tuvo como objetivo evaluar a los pacientes satisfechos sometidos a cirugía con la atención de enfermería en el departamento de intervenciones del Hospital Homero Castanier Crespo. Se realizó mediante un enfoque metodológico cuantitativo, prospectivo, transversal y no experimental. Los hallazgos sugirieron los especialistas en salud proporcionar una atención sanitaria de alta calidad, lo cual se traduce en altos niveles de satisfacción entre los pacientes. Sin embargo, se observó que las mujeres jóvenes con un nivel educativo de tercer nivel experimentaron una satisfacción significativamente mayor en comparación con otros niveles de instrucción. En última instancia, este estudio ha permitido identificar tanto las fortalezas como las áreas de mejora en el ámbito de estudio, para la mejora de actividades asistenciales, gerenciales y de enseñanza.

Bracamonte (2019) realizó un estudio titulado en México, con el propósito de evaluar el grado de satisfacción de los pacientes después de la cirugía con la atención recibida por parte del personal médico en el Servicio de Cirugía General y Traumatología del Hospital General de Acapulco. Realizando un estudio descriptivo y transversal. Las respuestas revelaron que gran proporción de los participantes (40.0%) calificaron su satisfacción muy alta, seguida por un 36.0% que la calificó como alta y el 24.0% baja. En resumen, la satisfacción registrada entre los pacientes alcanzó el 76%, lo cual se considera un resultado satisfactorio.

González (2021) en su estudio llevado a cabo en Colombia tuvo como objetivo evaluar el grado de satisfacción de los pacientes hospitalizados en cuanto a la atención personalizada proporcionada por el equipo de enfermería, se llevó a cabo una investigación descriptivo-transversal. Los resultados mostraron un nivel elevado de satisfacción en los servicios de cirugía

(38%) y hospitalización (52%), mientras que en medicina interna la satisfacción se situó en un nivel intermedio (57%). En resumen, la calidad del cuidado implica la aplicación de acciones de atención de física, emocional o espiritual que son evaluadas de forma positiva y que generan un sentido de protección y seguridad para los pacientes.

Cruz Rodríguez et al., (2023) en una investigación que realizaron en Cuba. El estudio tuvo como objetivo evidenciar el nivel de satisfacción de los pacientes en el cuidado de enfermería en el periodo tranoperatorio. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y tipo descriptivo. Los resultados obtenidos mostraron que el 85% de los pacientes tuvieron un nivel de satisfacción regular. Se concluye que el periodo tranoperatorio predomina en los pacientes una satisfacción regular con una ligera tendencia a buena.

Antecedentes nacionales, regionales y locales

Sanchez (2022) realizó un estudio en Andahuaylas. Su objetivo principal fue evaluar el grado de satisfacción de los pacientes adultos con la atención de los licenciados en el centro quirúrgico del Hospital Docente Hugo Pesce Pesceto de Andahuaylas. Este estudio, de enfoque cuantitativo, se efectuó utilizando el diseño descriptivo transversal, contó con la participación de una población de 75 pacientes hospitalizados en el centro quirúrgico. Los resultados serán presentados en tablas y gráficos estadísticos. En cuanto a las conclusiones, se espera que la investigación proporcione información relevante para la resolución de determinaciones por parte de las instancias pertinentes y contribuya a la optimización del procedimiento de cuidado de enfermería, lo que a su vez se traducirá en una mayor calidad en el cuidado proporcionado a los pacientes.

Por otro lado, Senmache (2022) realizó un estudio en Chiclayo, Lambayeque. Como objetivo de estudio fue determinar la satisfacción postoperatoria de los internos en relación con las intervenciones enfermeras del Departamento de Cirugía del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo. El estudio se basa en una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental, de carácter transversal y correlativo. Los resultados obtenidos fueron: en primer lugar, se observó que el 72.7% de los participantes expresaron un grado de satisfacción con las prácticas de enfermería; por otro lado, el 27.2% se mostraron moderadamente satisfechos. En resumen, los pacientes postoperatorios ingresados en el Servicio de Cirugía experimentaron en general un nivel satisfactorio de provisión de atención por parte del personal.

En esa misma línea, Pacha (2019), en su estudio realizado en Tacna, tuvo como objetivo investigar la correlación del grado de satisfacción del paciente tras la cirugía y la excelencia de los cuidados de enfermería en la Unidad de Recuperación Post Anestesia del Centro Quirúrgico del Hospital Ilo. El mismo adopta un enfoque cuantitativo, utilizando un diseño descriptivo correlacional de tipo transversal. Como respuesta revelaron que el nivel de satisfacción de los pacientes postquirúrgicos fue moderado, con un 76.0%, mientras que la excelencia de las intervenciones de enfermería fue evaluada como eficaz en un 54.0%. Se llega a la conclusión de que hay una correlación estadísticamente significativa entre la excelencia de las intervenciones enfermeras y el grado de agrado de los pacientes tras la cirugía.

Otro estudio realizado por Parejas (2020), en Perú. El propósito fue evaluar el grado de satisfacción de los pacientes con el cuidado proporcionado por la atención de enfermería en el lapso transoperatorio en la clínica La Familia, Huacho. El estudio se realizó utilizando una metodología de enfoque cuantitativo, básico, con un diseño no experimental y de tipo descriptivo. Los resultados mostraron que el 85% un nivel de satisfacción regular. Se concluyó

que el nivel de satisfacción dominante en los pacientes fue regular con una ligera tendencia buena.

Un estudio realizado por Jurupe (2019) en el departamento de Lima, tuvo como objetivo analizar el nivel de complacencia de los pacientes con la asistencia de licenciados durante el ciclo transoperatorio en el Hospital San Juan de Lurigancho. El estudio se llevó a cabo empleando un método descriptivo y cuantitativo. La población estará conformada por 96 usuarios quirúrgicos. La técnica será la encuesta y el instrumentó el cuestionario diseñado por Epifanía y Vásquez del año 2016.

Marco conceptual

Satisfacción del paciente: Un indicador crucial ante la atención médica que refleja el grado en que los pacientes están contentos con la atención y los servicios recibidos. Se relaciona estrechamente atención brindada médica y puede influir en la experiencia general del paciente, su adherencia al tratamiento y la percepción sobre el cuidado que se le brinda (Arcentales, Mesa, et al., 2021).

De acuerdo con el MINSA (2012), se refiere al nivel de rendimiento de la institución de salud, en relación con las percepciones y expectativas del paciente respecto a las atenciones que recibe de la misma. considerar la experiencia y la satisfacción del paciente como un indicador primordial de la excelencia en la atención.

La satisfacción de los pacientes se ve afectada por diversos aspectos: factores psicológicos, situación social, nivel educativo, información proporcionada, historial médico,

valores y necesidades individuales, el entorno del servicio de salud y el tratamiento recibido (OPS, 2019).

Satisfacción: La satisfacción se refiere al nivel de contento o cumplimiento experimentado por una persona con respecto a un producto, servicio o experiencia específica que ha utilizado o recibido. Este concepto se aplica en una amplia gama de campos y contextos, desde servicios en línea y productos hasta servicios de atención médica y atención al cliente (Martínez et al., 2019).

Siendo un indicador crucial para empresas y organizaciones, ya que una alta satisfacción puede conducir a una lealtad mejorada, recomendaciones positivas y una percepción positiva de la marca. Por otro lado, una baja satisfacción puede resultar en la pérdida de clientes y una reputación negativa. Por ello, entender y mejorar continuamente la satisfacción del usuario es fundamental para el éxito y la retención de clientes.

Niveles de satisfacción del cuidado: La medición de estos niveles de satisfacción puede realizarse a través de encuestas, cuestionarios, entrevistas o mediante la recopilación de comentarios directos. Analizar y comprender estos niveles es esencial para mejorar la calidad de la atención y adaptar los servicios para satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes o clientes.

La satisfacción como indicador de calidad del cuidado de enfermería: La satisfacción del usuario constituye una dimensión fundamental y un indicador clave de la calidad de atención proporcionada en los servicios de salud. La evaluación de este nivel de satisfacción permite la identificación de posibles errores y la consolidación de las fortalezas existentes, con el fin de avanzar hacia el desarrollo de un sistema de salud capaz de brindar la atención de calidad requerida por los usuarios (Febres y Mercado, 2020).

Dimensiones de la satisfacción en el cuidado de enfermería

1. Relación entre confianza y seguridad: La confianza y la seguridad están entrelazadas en varios aspectos de nuestras vidas. La confianza puede contribuir a la sensación de seguridad, mientras que la seguridad puede influir en la construcción y mantenimiento de la confianza en diversos contextos (Izenberg, 2020).
2. Apoyo emocional: El apoyo emocional es una parte integral del cuidado de enfermería que se enfoca en brindar consuelo, comprensión y apoyo a nivel emocional a los pacientes y sus familias. Medidas que implementamos para promover el bienestar emocional del paciente que se someterá a una intervención quirúrgica (Martínez et al., 2019).
3. Empatía y receptividad: Prácticas empleadas en interactuar tanto verbal como no verbal que es vital para la comunicación. El tacto es el sentido más unido en nuestra vida afectivo. El tacto compasivo y respetuoso puede transmitir cuidado, empatía y apoyo emocional al paciente. Un toque suave y apropiado puede brindar consuelo, especialmente en momentos difíciles o de estrés.
4. La ética y el respeto: La ética y el respeto son fundamentales en la práctica de enfermería, ya que guían el comportamiento profesional y la interacción con los pacientes, colegas y la comunidad en general (Rodríguez, 2020).

Centro quirúrgico: Un centro quirúrgico, también conocido como sala de operaciones o quirófano, es un área especializada en un hospital o centro médico diseñada para llevar a cabo procedimientos quirúrgicos. Estos espacios están equipados con tecnología médica avanzada y

personal altamente capacitada para realizar intervenciones quirúrgicas de manera segura y eficiente.

La función principal de un centro quirúrgico es proporcionar un entorno controlado y estéril para realizar cirugías de manera segura y efectiva. Los procedimientos realizados en estos centros pueden variar desde cirugías ambulatorias más simples hasta intervenciones quirúrgicas complejas que requieren equipos y recursos avanzado (Senmache, 2022).

Según Kuwahara et al. (2022), el centro quirúrgico está equipado con 3 ambientes divididos, las cuales están distribuidos en:

- Sala 1: cirugías programadas.
- Sala 2: cirugías de emergencias.
- Sala 3: intervenciones anestésicas locales.

Paciente quirúrgico: Un paciente quirúrgico se define como aquel individuo que está programado para, está en proceso de, o ha completado una intervención quirúrgica, independientemente de su naturaleza (García y Rebanal 2023).

Funciones y/o actividades de enfermero en centro quirúrgico: Todos forman parte de un equipo, esencial para lograr resultados exitosos; deben realizar tareas conjuntas (Ceballos, 2018).

1. *Funciones de la enfermera en pre quirúrgico:*

- Realizar check list de recepción del paciente
- Preparar al paciente para sala de operaciones
- Solicita y surte lo necesario para cada intervención quirúrgica a su cargo

2. *Funciones de enfermera circulante:*

- Validar el plan quirúrgico
- Acondicionar la mesa operatoria

- Acoger al paciente, verificar su identificación y documentación

3. Funciones de la enfermera instrumentista:

- Acondicionar el área quirúrgica para la admisión del paciente
- Evaluar el equipo quirúrgico
- Anticipar las necesidades del cirujano

4. Funciones de la enfermera en postquirúrgico:

- Recibir al paciente de sala de operaciones
- Realizar un control hemodinámico
- Observación y vigilancia del paciente
- Control del dolor en el posoperatorio

Periodo transoperatorio: También conocido como período intraoperatorio, es una de las fases de la atención quirúrgica que comprende desde el momento en que el paciente es conducido al quirófano antes de su desplazamiento a la unidad de recuperación o atención postoperatorios. Para Martínez (2012), esta fase se divide en tres etapas principales:

1. Preparación: Inicia cuando el paciente llega al quirófano y se extiende hasta el comienzo de la intervención quirúrgica. Además, se realiza la administración de anestesia.
2. Intervención quirúrgica: Es la etapa en la que se lleva a cabo la cirugía en sí misma. Aquí, el equipo quirúrgico realiza el procedimiento médico planificado. Los cirujanos, ayudantes, anesthesiólogos y personal de enfermería trabajan en conjunto para llevar a cabo la operación, manteniendo un entorno estéril y seguro para el paciente (Maykel et al., 2022).

3. Recuperación inicial: Comienza al finalizar la intervención quirúrgica y continúa mientras el paciente se prepara para el traslado a la unidad de recuperación posanestésica o a cuidados postoperatorios. Durante esta etapa, se monitoriza al paciente de cerca para asegurarse de que se establezca su estado, se controlan los signos vitales y se inicia el proceso de despertar de la anestesia.

Bases teóricas

Jean Watson: Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson.

Filosofía De Jean Watson, La teoría de Watson sostiene que el Cuidado Humano abarca varios aspectos fundamentales: Un compromiso ético de preservar y promover la dignidad humana, que trasciende la evaluación médica; involucra la vivencia, percepción y empatía con el individuo, demostrando un genuino interés por su bienestar. Según Watson, los conceptos Metaparadigmáticos incluyen: Salud, definida como la integridad y sincronía entre mente, cuerpo y espíritu, vinculada con la relación entre el yo percibido y el yo experimentado; Persona, concebida como una entidad integrada de mente, cuerpo, espíritu y naturaleza, con capacidad de tomar decisiones; Entorno, que abarca la percepción de uno mismo, creencias, expectativas e historia personal (pasada, presente y futura); y Enfermería, que implica conocimiento, reflexión, valores, filosofía, compromiso y acción con un grado de pasión. Según Watson, la práctica diaria de la enfermería debe fundamentarse en valores humanísticos que permitan comprender y expresar empáticamente los sentimientos del otro. Aunque el conocimiento científico es crucial para guiar la práctica, la habilidad para integrar la ciencia del cuidado con el arte de relacionarse con el paciente (Velásquez, 2020).

Definición de términos

Según la Organización mundial de la salud (OMS, 2023), coloca a definición los siguientes términos claves:

1. **Paciente:** Se refiere a la persona que recibe atención médica o tratamiento por parte de un médico, enfermero u otro profesional de la salud.
2. **Enfermera:** La enfermería es una profesión centrada en el cuidado de la salud, la atención directa a pacientes y la promoción de la salud y el bienestar. Los profesionales de enfermería desempeñan una función fundamental en el sistema de atención sanitaria, colaborando estrechamente con médicos y otros especialistas en el ámbito de la salud para proporcionar atención integral a individuos, familias y comunidades.
3. **Cuidado:** El cuidado es un concepto amplio que abarca diferentes aspectos y acciones destinadas a proporcionar apoyo, atención, protección, asistencia o preocupación por el bienestar físico, emocional o social de alguien más.

Capítulo III

Metodología

Descripción del lugar de ejecución

El trabajo se llevará a cabo en un Hospital Público de Lima. Dicha establecimiento posee una categorización como Instituto Especializado III-2, lo cual representa el máximo nivel otorgado por el Ministerio de Salud, y este reconocimiento se ha obtenido gracias a la presencia de un equipo de profesionales altamente especializados que no solo garantizan la atención de calidad, sino que también promueven la investigación en el campo de la salud. La institución cuenta con una amplia variedad de servicios de atención médica especializada, incluyendo más de 140 consultorios para la atención de pacientes. Entre estos servicios, destaca el centro quirúrgico, que se estructura en tres áreas distintas: la cirugía de día, dedicada a intervenciones quirúrgicas programadas de menor complejidad que se realizan de forma ambulatoria; el centro quirúrgico ubicado en el quinto piso, equipado con 14 salas destinadas a cirugías programadas de alta complejidad; y por último, el área de emergencia quirúrgica, que dispone de 3 salas para llevar a cabo intervenciones quirúrgicas de urgencia.

Población y muestra

Población

La población estará conformada por 50 pacientes de un hospital nacional en el periodo de setiembre a octubre.

Muestra

El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, se trabajará con los 30 pacientes de la unidad de cirugía.

Criterios de inclusión

- Pacientes en periodo trans operatorio
- Pacientes de ambos sexos
- Pacientes del servicio de cirugía
- Pacientes mayores de edad

Criterios de exclusión

- Pacientes con alteración de la conciencia
- Pacientes que no hayan dado su consentimiento explícito

Tipo y diseño de investigación

El enfoque de investigación es cuantitativo, ya que se cuantificará la variable para facilitar un análisis más detallado, se mostrarán en tablas los resultados. Asimismo, es de diseño no experimental debido a que no se manipulan de la variable de estudio. Por otro lado, su corte es transversal debido a que los datos se recolectarán en un periodo determinado. Por último, es de tipo descriptivo simple porque busca describir el objeto de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Formulación de hipótesis

La presente investigación que se realizará no cuenta con hipótesis, ya que este estudio se basa en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva, y no se trabaja con relaciones de causa y efecto (Sampieri et al., 2019).

Identificación de variables

El grado de satisfacción del paciente con la atención de enfermería durante la fase transoperatoria.

Operacionalización de variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería	La satisfacción del paciente constituye una dimensión fundamental y factor importante en la recepción de atención por parte del personal médico. La evaluación de este nivel de satisfacción no solo permite identificar posibles errores, sino también reafirmar las fortalezas existentes, lo que facilita el desarrollo de un Satisfaciendo la necesidad de los pacientes con un servicio con gran nivel. Jurupe et al., (2019).	La herramienta se compone de dos secciones: la primera aborda los datos generales, mientras que la segunda parte consta de 21 elementos asociados y distribuidos en cuatro áreas. Para evaluar el grado del nivel de satisfacción de utilizará los siguientes puntajes: Grado del nivel de satisfacción Satisfecho: 43 – 63 Medianamente satisfecho: 22 – 42 Insatisfecho: 0-21.	Relación de confianza y seguridad Apoyo emocional Tacto y escucha Ética y respeto	Ítems 1,2,3,4,5,6,7,8 y 9. Ítems 10, 11, 12,13 y 14. Ítems 15, 16 y 17. Ítems 18, 19,20 y 21.	Escala nominal: Likert Siempre: 3 Alguna vez: Nunca: 1

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

El método que se empleará para evaluar el grado de satisfacción de los pacientes durante la estadía en los centros médicos, será la entrevista de manera directa con los participantes con un tiempo promedio de 15 a 20 minutos. Es importante mencionar que antes de llevar a cabo la recopilación de datos, es esencial obtener el consentimiento explícito de los participantes.

Además, se brindará información detallada sobre la naturaleza de la entrevista, su propósito, la forma en que se utilizarán los datos recopilados y cualquier otro aspecto relevante.

Instrumento

El procedimiento de recopilación de datos consistirá en la administración de un cuestionario adaptado por Jurupe (2019), diseñado con el propósito de evaluar el nivel de satisfacción del paciente con en relación con la atención de enfermería durante el periodo transoperatorio en el año 2018. No obstante, este cuestionario será ajustado de acuerdo con los objetivos específicos del estudio planteados por las autoras.

El instrumento se divide en dos secciones: la primera incluye información general y la segunda se compone de 21 ítems distribuidos en cuatro áreas temáticas. La sección sobre confianza y seguridad contiene 9 ítems, la dimensión apoyo emocional consta de 5 ítems, la dimensión de tacto y escucha tiene con sus 3 ítems y la dimensión ética y respeto de 4 ítems. El tipo de escala que se utilizará es Likert en la que se considera el puntaje: “siempre” 3, “alguna vez” 2 y “nunca” 1. Para evaluar el grado del nivel de satisfacción se utilizará los siguientes puntajes: Satisfecho: 43 – 63, Medianamente satisfecho: 22 – 42 e Insatisfecho: 0 -21.

Validez

La validez del instrumento se realizó a través de juicio de expertos y estuvo conformado por 1 profesional experto en el área quirúrgica y 6 magísteres con experiencia en el área administrativa y docencia. Posteriormente, se aplicó la fórmula V de Aiken, obteniendo la validez constructo de 1.

Confiabilidad

Para garantizar la confiabilidad del instrumento se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach aplicado a la prueba piloto de 50 pacientes, obteniendo un resultado de 0,929, demostrando que es un instrumento estadísticamente confiable.

Proceso de recolección de datos

La ejecución del presente estudio se llevará a cabo en el servicio de cirugía de un Hospital Público luego recibir la carta de autorización del Departamento de Enfermería. Consecutivamente, se efectuará las coordinaciones con la Jefatura del servicio a intervenir mediante la entrevista de las investigadoras con la licenciada encargada del área, se solicitará la cooperación del equipo de enfermería del departamento de cirugía para ayudar a que los pacientes accedan en los horarios designados. Posteriormente, se procederá a explicar a los pacientes sobre el estudio en curso, tras lo cual se les proporcionará el formulario de consentimiento informado para que lo firmen. Finalmente, se les entregará el instrumento a completar. Las investigadoras estarán disponibles cerca del paciente en caso de que surjan dudas con respecto a las preguntas.

Procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de los datos recopilados, se empleará el software Microsoft Excel. Los datos serán codificados de acuerdo con el registro de ingreso de pacientes al servicio del centro quirúrgico. Posteriormente, se trasladarán y procesarán utilizando el software SPSS v.27, el cual permitirá el análisis de los datos de forma gráfica y mediante el cálculo de porcentajes.

Consideraciones éticas

Para cumplir con el principio del respeto a la dignidad, se proporcionará a cada participante la información pertinente para su colaboración voluntaria, asegurando estrictamente la privacidad, la privacidad y la privacidad en el manejo de la información recopilados. Asimismo, dentro del marco ético y se utilizaron los siguientes principios éticos:

Principio de autonomía: Los datos recolectados se obtendrán en forma voluntaria y sin identificación, aplicándose mediante la firma del consentimiento del mismo, en pleno respeto a los valores, cultura y principios de cada participante. Se les informará claramente que los mismos tienen la opción de no continuar en cualquier momento.

Principio de beneficencia: En caso de que el paciente opte por participar en la investigación, recibirá información acerca de la satisfacción de los pacientes después de la operación en el servicio de cirugía.

Principio de no maleficencia: El estudio proporcionará información a los internados del servicio de cirugía guardando la discreción.

Principio de justicia: Los pacientes que participen del mismo recibirán un trato justo y respetuoso de su privacidad antes, durante y después de su contribución.

Capítulo IV

Administración del proyecto de investigación

Cronograma de ejecución

Descripción	Mes	Octubre				Noviembre				Diciembre			
	Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Autorización del Comité de Ética del E.P de Enfermería-UPEU.													
Autorización del Comité de Ética del Hospital Nacional Hipólito Unanue.													
Coordinación con jefe de servicio de cirugía.													
Recolección de datos.													
Proceso de datos													
Resultados													
Conclusiones													

Presupuesto

PRESUPUESTO DEL PROYECTO	
Transporte y salida a campo	100.00
Materiales de escritorio	10.00
Impresiones y fotocopias	150.00
Incentivos	300.00
Total	560.00

Referencias Bibliográficas

- Arcentales, G., Esa, I., Ramírez, A., & Gafas, C. (2021). Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 212–221. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>
- Arcentales, Glenda., Mesa, Isabel., Ramírez, Andrés., & Gafas, Carlos. (2021). Satisfaction of surgical patients with nursing care. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 212–221. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>

Arias, J. (2020). Proyecto de Tesis Guía para la elaboración. In *Repositorio CONCYTEC*.

Bracamonte, K., Cortes, E., & De La Rosa, L. (2019). Nivel de satisfacción de los usuarios postquirúrgicos con el cuidado de enfermería en el Hospital General Acapulco.

Exploraciones, Intercambios y Relaciones Entre El Diseño y La Tecnología, 57–79.

Ceballos, R. (2018). Roles de enfermería en el área quirúrgica. *NPunto*, 82(82), 1–82.

www.cedro.org

Cruz Rodríguez, J., Niomylesh, C., Abreus, N., Fleites, L. A., Margarita, M., Cabrera, R.,

Martínez López, Y., Del Carmen, M., & Fernández, R. (2023). *Satisfacción y calidad percibida en cirugía mayor ambulatoria Satisfaction and perceived quality in major*

outpatient surgery. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/5539>

Febres, Richard., & Mercado, Miguel. (2020). Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú.

Revista de La Facultad de Medicina Humana, 20(2308–0531).

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-

05312020000300397

García, V., & Rebanal, M. (2023). *TEMA 1. UNIDADES DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN PREOPERATORIA DEL PACIENTE*. Salusplay.

[https://www.salusplay.com/apuntes/quiropano-y-anestesia/tema-1-unidades-de-](https://www.salusplay.com/apuntes/quiropano-y-anestesia/tema-1-unidades-de-recepcion-y-atencion-preoperatoria-del-paciente#:~:text=Un paciente quirúrgico es)

[recepcion-y-atencion-preoperatoria-del-paciente#:~:text=Un paciente quirúrgico es](https://www.salusplay.com/apuntes/quiropano-y-anestesia/tema-1-unidades-de-recepcion-y-atencion-preoperatoria-del-paciente#:~:text=Un paciente quirúrgico es)

[todo, sea del tipo que sea](https://www.salusplay.com/apuntes/quiropano-y-anestesia/tema-1-unidades-de-recepcion-y-atencion-preoperatoria-del-paciente#:~:text=Un paciente quirúrgico es)

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas*

cuantitativa, cualitativa y mixta. (Editorial). [http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wpco](http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wpcontent/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf)

[ntent/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf](http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wpcontent/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf)

- Huamán, M., Vargas, M., Santos, G., & Gouvelas, D. (2023). Cuidado quirúrgico de enfermería de sala de operaciones. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 32, 01–15.
- Izenberg, N. (2020). *Seguridad y confianza en uno mismo*. Neumors Teens Health. https://www.nemours.org/about/kidshealth-medical-editors.html?external_id=RE2350801010600
- Jurupe, Nadia., Mollan, Jessica., & Quispe, Sonia. (2018). Nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en un hospital de Lima Metropolitana 2018 [Universidad Peruana Cayetano Heredia]. In *Universidad Peruana Cayetano Heredia*. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252><http://dx.doi.org>
- Kuwahara, R., Uchino, M., Ikeuchi, H., Bando, T., Sasaki, H., Yasuhara, M., Kimura, K., Goto, Y., Horio, Y., Minagawa, T., Ikeda, M., Ueda, T., & Takesue, Y. (2022). Effect of Changing Surgical Instruments Before Wound Closure to Prevent Wound Infection in Lower GI Surgery: A Randomized Controlled Trial. *Diseases of the Colon and Rectum*, 65(1), 100–107. <https://doi.org/10.1097/DCR.0000000000002035>
- Laurente, Y., & Ortiz, B. (2018). *Satisfacción del paciente sobre la calidad de atención en el servicio de centro quirúrgico del hospital pampas – tayacaja – huancavelica 2017 tesis*. Universidad nacional del callao.
- Martínez, M., Gómez, V., & Siles, P. (2018). Apoyo emocional: conceptualización y actuación de enfermería, una mirada desde la perspectiva del alumno. *Revista*

- Enfermería Universitaria*, 6. <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/329>
- Martinez, S. (2012). Capítulo 10. Transoperatorio. In *Cirugía bases del conocimientos quirúrgico y apoyo en trauma*.
<https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1466§ionid=101740005#:~:text=Definición&text=Periodo durante el cual transcurre,orgánica en las constantes fisiológicas>
- Maykel, J. A., Hahn, S. J., Beauharnais, C. C., Meyer, D. C., Hill, S. S., Sturrock, P. R., Davids, J. S., & Alavi, K. (2022). Oncologic Outcomes After Transanal Total Mesorectal Excision for Rectal Cancer. *Diseases of the Colon and Rectum*, 65(6), 827–836. <https://doi.org/10.1097/DCR.0000000000002173>
- MINSA. (2012a). “Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo.” *Ministerio de Salud*.
- MINSA. (2012b). “Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo.” *Ministerio de Salud*.
<http://www.minsa.gob.pe>
- OMS. (2020). *Situación de la enfermería en el mundo*. 2030.
- OPS. (2018). Satisfacción De Usuarios De Centros De Atención Primaria. *OPS*.
- OPS. (2022). *La importancia estratégica de la inversión nacional en los profesionales de enfermería en la Región de las Américas*. 42.
- Pacha, S. (2019). *Nivel de satisfacción del paciente postquirúrgico y calidad de los cuidados de enfermería en la unidad de recuperación posanestésica del centro*

- quirúrgico del hospital Ilo- Moquegua 2018*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna.
- Parejas, Marlit. (2020). Satisfacción del paciente en el cuidado de enfermería en el período transoperatorio en la clínica La Familia, Huacho 2020 [Universidad César Vallejo]. In *FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA*. <http://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).
- Peralta, M. (2023). Protocolo de investigación. *Dermatología Revista Mexicana*, 48(2), 106–108. <https://doi.org/10.1016/b978-84-8174-709-6.50011-7>
- Rodriguez, M. (2020). *LA RESPONSABILIDAD Y EL RESPETO COMO VALORES ESENCIALES EN EL DESARROLLO EMOCIONAL*. Universidad Técnica de Manabí.
- Ruydiaz, K., Saldarriaga, G., & Fernández, S. (2018). Satisfacción del usuario: un reto para la calidad del cuidado. *Rev CSV*, 10(1), 49–61.
- Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018a). *Metodología de la Investigacion*.
- Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018b). *Metodología de la Investigacion*.
- Sanchez, Lino. (2022). *Nivel de satisfaccion del paciente adulto con los cuidados de enfermeria en el centro Quirurgico del hospital docente hugo pesce pescetto de andahuaylas, 2022* [Universidad María Auxiliadora]. [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1322/TRABAJO ACADEMICO- SANCHEZ MEZARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1322/TRABAJO_ACADEMICO- SANCHEZ MEZARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sandoval, D., Diaz, K., Vasquez, M., Vasquez, P., Vera, L., & Yacarini, A. (2018). Nivel de Satisfaccion de usuarios Hospitalizados en Servicio de Cirugia del Hopital Lambayeque-2018. *Rev. Exp Med*, 4(4), 138–142.

Senmache, N. (2022a). *Cuidados de enfermería en el servicio de urgencias*. 0–3.

Senmache, N. (2022b). *Nivel de satisfacción en pacientes postoperados relacionado con los Cuidados de enfermería en el servicio de cirugía, Chiclayo 2020*. Universidad Señor de Sipán.

Sillero, A., & Zabalegui, A. (2019). Safety and satisfaction of patients with nurse's care in the perioperative. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27.
<https://doi.org/10.1590/1518-8345.2646.3142>

Velasquez, P. (2020). *Percepción del Cuidado Humanizado del Profesional Enfermero Según La Teoría De Jean Watson-Servicio De Emergencia, Hospital Nivel II*. 1–28.

ADDIN Mendeley Bibliography CSL_BIBLIOGRAPHY Arcentales, G. et al. (2021) 'Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería', *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), pp. 212–221. Available at:
<https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>.

Arias, J. (2020) *Proyecto de Tesis Guía para la elaboración*, Repositorio CONCYTEC. Available at: <https://repositorio.concytec.gob.pe/server/api/core/bitstreams/1ef79731-e035-94cc-2f1a-b0d580e90d5a/content>.

Hernandez, R., Fernandez, C. and Baptista, P. (2018) *Metodología de la Investigación*. Available at: <https://es.slideshare.net/slideshow/libro-metodologia-de-la-investigacion-sampieri-6ta-edicion-14pdf/251549844>.

Huamán, M. et al. (2023) 'Cuidado quirúrgico de enfermería de sala de operaciones.', *Texto & Contexto - Enfermagem*, 32, pp. 01–15.

OMS (2020) 'Situación de la enfermería en el mundo', p. 2030.

OPS (2022) 'La importancia estratègica de la inversiòn nacional en los profesionales de enfermerìa en la Regiòn de las Amèricas', p. 42. Available at:

<https://iris.paho.org/handle/10665.2/56055>.

Peralta, M. (2023) 'Protocolo de investigaciòn', *Dermatologia Revista Mexicana*, 48(2), pp. 106–108. Available at: <https://doi.org/10.1016/b978-84-8174-709-6.50011-7>.

Sandoval, D. *et al.* (2018) 'Nivel de Satisfaccion de usuarios Hospitalizados en Servicio de Cirugia del Hopital Lambayeque-2018', *Rev. Exp Med*, 4(4), pp. 138–142.

Senmache, N. (2022) 'Nivel de satisfaccion de pacientes postoperados relacionado con los cuidados de enfemeria en el servicio de cirugia', pp. 0–3. Available at:

<http://es.slideshare.net/EquipoURG/cuidados-de-enfermeria-en-el-servicio-de-urgencias>.

Arcentales, G., Esa, I., Ramìrez, A., & Gafas, C. (2021). Satisfaciòn de pacientes quirùrgicos con

los cuidados de enfermerìa. *Archivos Venezolanos de Farmacologia y Terapeutica*, 40(3), 212–221. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>

Arcentales, Glenda., Mesa, Isabel., Ramìrez, Andrès., & Gafas, Carlos. (2021). Satisfaction of surgical patients with nursing care. *Archivos Venezolanos de Farmacologia y Terapeutica*, 40(3), 212–221. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5035696>

Arias, J. (2020). Proyecto de Tesis Guia para la elaboarcion. In *Repositorio CONCYTEC*.

Bracamonte, K., Cortes, E., & De La Rosa, L. (2019). Nivel de satisfacciòn de los usuarios postquirùrgicos con el cuidado de enfermeria en el Hospital General Acapulco.

Exploraciones, Intercambios y Relaciones Entre El Diseño y La Tecnología, 57–79.

Ceballos, R. (2018). Roles de enfermerìa en el àrea quirùrgica. *NPunto*, 82(82), 1–82.

www.cedro.org

- Cruz Rodríguez, J., Niomylesh, C., Abreus, N., Fleites, L. A., Margarita, M., Cabrera, R., Martínez López, Y., Del Carmen, M., & Fernández, R. (2023). *Satisfacción y calidad percibida en cirugía mayor ambulatoria Satisfaction and perceived quality in major outpatient surgery*. <https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/5539>
- Febres, Richard., & Mercado, Miguel. (2020). Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 20(2308–0531).
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300397
- García, V., & Rebanal, M. (2023). *TEMA 1. UNIDADES DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN PREOPERATORIA DEL PACIENTE*. Salusplay.
<https://www.salusplay.com/apuntes/quiropano-y-anestesia/tema-1-unidades-de-recepcion-y-atencion-preoperatoria-del-paciente#:~:text=Un paciente quirúrgico es todo,sea del tipo que sea>
- Huamán, M., Vargas, M., Santos, G., & Gouvelas, D. (2023). Cuidado quirúrgico de enfermería de sala de operaciones. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 32, 01–15.
- Izenberg, N. (2020). *Seguridad y confianza en uno mismo*. Neumors Teens Health.
https://www.nemours.org/about/kidshealth-medical-editors.html?external_id=RE2350801010600
- Jurupe, Nadia., Mollan, Jessica., & Quispe, Sonia. (2018). Nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en un hospital de Lima Metropolitana 2018 [Universidad Peruana Cayetano Heredia]. In *Universidad Peruana Cayetano Heredia*.
<http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12>

.055%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252%0Ahttp://dx.doi.o

Kuwahara, R., Uchino, M., Ikeuchi, H., Bando, T., Sasaki, H., Yasuhara, M., Kimura, K., Goto, Y., Horio, Y., Minagawa, T., Ikeda, M., Ueda, T., & Takesue, Y. (2022). Effect of Changing Surgical Instruments Before Wound Closure to Prevent Wound Infection in Lower GI Surgery: A Randomized Controlled Trial. *Diseases of the Colon and Rectum*, 65(1), 100–107. <https://doi.org/10.1097/DCR.0000000000002035>

Laurente, Y., & Ortiz, B. (2018). *Satisfacción del paciente sobre la calidad de atención en el servicio de centro quirurgico del hospital pampas – tayacaja – huancavelica 2017 tesis*. Universidad nacional del callao.

Martínez, M., Gómez, V., & Siles, P. (2018). Apoyo emocional: conceptualización y actuación de enfermería, una mirada desde la perspectiva del alumno. *Revista Enfermería Universitaria*, 6. <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/329>

Martinez, S. (2012). Capítulo 10. Transoperatorio. In *Cirugía bases del conocimientos quirúrgico y apoyo en trauma*. <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1466§ionid=101740005#:~:text=Definición&text=Periodo durante el cual transcurre,orgánica en las constantes fisiológicas>

Maykel, J. A., Hahn, S. J., Beauharnais, C. C., Meyer, D. C., Hill, S. S., Sturrock, P. R., Davids, J. S., & Alavi, K. (2022). Oncologic Outcomes After Transanal Total Mesorectal Excision for Rectal Cancer. *Diseases of the Colon and Rectum*, 65(6), 827–836. <https://doi.org/10.1097/DCR.0000000000002173>

- MINSA. (2012a). “Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo.” *Ministerio de Salud*.
- MINSA. (2012b). “Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo.” *Ministerio de Salud*.
<http://www.minsa.gob.pe>
- OMS. (2020). *Situación de la enfermería en el mundo*. 2030.
- OPS. (2018). Satisfacción De Usuarios De Centros De Atención Primaria. *OPS*.
- OPS. (2022). *La importancia estratégica de la inversión nacional en los profesionales de enfermería en la Región de las Américas*. 42.
- Pacha, S. (2019). *Nivel de satisfacción del paciente postquirúrgico y calidad de los cuidados de enfermería en la unidad de recuperación posanestésica del centro quirúrgico del hospital Ilo- Moquegua 2018*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna.
- Parejas, Marlit. (2020). Satisfacción del paciente en el cuidado de enfermería en el período transoperatorio en la clínica La Familia, Huacho 2020 [Universidad César Vallejo]. In *FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA*. <http://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).
- Peralta, M. (2023). Protocolo de investigación. *Dermatología Revista Mexicana*, 48(2), 106–108.
<https://doi.org/10.1016/b978-84-8174-709-6.50011-7>
- Rodriguez, M. (2020). *LA RESPONSABILIDAD Y EL RESPETO COMO VALORES ESENCIALES EN EL DESARROLLO EMOCIONAL*. Universidad Técnica de Manabí.
- Ruydiaz, K., Saldarriaga, G., & Fernández, S. (2018). Satisfacción del usuario: un reto para la calidad del cuidado. *Rev CSV*, 10(1), 49–61.
- Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018a). *Metodología de la Investigación*.

- Sampieri, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018b). *Metodologia de la Investigacion*.
- Sanchez, Lino. (2022). *Nivel de satisfaccion del paciente adulto con los cuidados de enfermeria en el centro Quirurgico del hospital docente hugo pesce pescetto de andahuaylas, 2022* [Universidad María Auxiliadora].
https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1322/TRABAJO_ACADEMICO-SANCHEZ_MEZARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sandoval, D., Diaz, K., Vasquez, M., Vasquez, P., Vera, L., & Yacarini, A. (2018). Nivel de Satisfaccion de usuarios Hospitalizados en Servicio de Cirugia del Hopital Lambayeque-2018. *Rev. Exp Med*, 4(4), 138–142.
- Senmache, N. (2022a). *Cuidados de enfermeria en el servicio de urgencias*. 0–3.
- Senmache, N. (2022b). *Nivel de satisfacción en pacientes postoperados relacionado con los Cuidados de enfermería en el servicio de cirugía, chiclayo 2020*. Universidad Señor de Sipán.
- Sillero, A., & Zabalegui, A. (2019). Safety and satisfaction of patients with nurse’s care in the perioperative. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 27. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.2646.3142>
- Velasquez, P. (2020). *Percepción del Cuidado Humanizado del Profesional Enfermero Según La Teoria De Jean Watson-Servicio De Emergencia, Hospital Nivel II*. 1–28.

APENDICE

Apéndice A

Instrumento de recolección de datos

**NIVEL DE SATISFACCION DEL PACIENTE SOBRE EL CUIDADO DE
ENFERMERIA EN EL PERIODO TRAN OPERATORIO EN UN HOSPITAL
NACIONAL LIMA-2023**

Presentación: Sr.(a) paciente, se le invita a ser parte de este trabajo de investigación de manera anónima, con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo trans operatorio. La investigación es realizada por la Lic. Enf. Araceli Orozco Orozco y la Lic. Enf. Mary Parraguez Burga, de la segunda especialidad de Cuidados Enfermeros Quirúrgicos de la Universidad Peruana Unión. Se agradece de manera anticipada su participación.

Instrucciones: a continuación, se muestran diversos ítems los mismos que deberán marcar con un aspa (X) a cada pregunta según considera adecuada.

Datos Generales

Edad:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Ocupación: Sin ocupación () Estable () Eventual () Estudiantes () Jubilado () No aplica ()

Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Superior () Superior universitaria ()

Cirugías anteriores: Si () No ()

Estado civil: Soltero () Casado () Conviviente () Divorciado () Viudo ()

Tipo de anestesia: General () Regional () Sedación () Local asistida ()

Nº	Relación de confianza y seguridad	Siempre	Algunas veces	Nunca
1	La enfermera mostro interés por usted, preguntándole ¿Cómo se sentía?			
2	La enfermera le aclaró y dio respuestas a sus inquietudes sobre la cirugía de manera oportuna.			
3	La enfermera mostro amabilidad y confianza para que usted exprese sus sentimientos.			

4	La enfermera mantuvo una relación cercana con usted.			
5	¿La profesional de enfermería le proporcionó una explicación detallada sobre el consentimiento informado para anestesia y cirugía?			
6	La enfermera le proporcionó información adecuada de modo que lo tranquilizó.			
7	La enfermera le acompañó en todo momento durante el proceso quirúrgico.			
8	¿Cree que la profesional de enfermería desempeña un rol crucial dentro del equipo multidisciplinario que lo atendió?			
9	¿La profesional de enfermería reconoce la dificultad de esta experiencia para usted y le proporciona atención especializada durante este período?			
	Apoyo emocional			
10	La enfermera le brindó palabras de aliento y esperanza en el momento que lo necesitó.			
11	La enfermera mantuvo un trato amable con usted.			
12	La enfermera se mostró carismática en el momento de la atención.			
13	¿La profesional de enfermería empleó un tono de voz afable durante su atención?			
14	La enfermera respondió con paciencia sus preguntas e inquietudes.			
	Tacto y escucha			
15	La enfermera ¿Lo hizo sentir fortalecido por medio del contacto físico (le tomó la mano, le dio una palmada en hombro) cuando usted lo necesitó?			
16	La enfermera lo atendió con delicadeza.			
17	La enfermera lo escuchó atentamente cuando le habló (le mira a los ojos, responde a sus preguntas y otros)			
	Ética y respeto			
18	La enfermera, ¿se identifica y se presenta ante usted, pudiendo distinguirla de los demás profesionales de salud que se encuentran en el quirófano?			
19	¿La profesional de enfermería mantiene un enfoque respetuoso en su interacción con usted?			
20	La enfermera cuidó su intimidad durante los procedimientos.			
21	La enfermera respeta sus creencias religiosas y costumbres			

Apéndice B

Validez De Los Instrumentos

	JUEZ1	JUEZ2	JUEZ3	JUEZ4	JUEZ5	JUEZ6	JUEZ7	MEDIA	V DE AIKEN	INTERPRETACION
¿Esta de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	VALIDA
¿A su paracer, el orden de las preguntas es el adecuado?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	VALIDA
¿Existe dificultad para entender las preguntas del intrumento?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	VALIDA
¿Existen palabras difíciles de entender en los ítems del instrumento?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	VALIDA
¿Los ítems del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	VALIDA
¿Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem del instrumento?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	VALIDA
V de Aiken total									1	VALIDA

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo trans operatorio en el servicio de cirugía, el mismo será aplicado a 30 pacientes, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **"Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023"**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

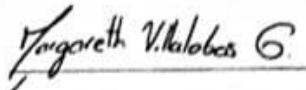
Juez N°: 01

Fecha actual: 24/12/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Margareth Nerly Villalobos Guiza

Institución donde labora: Universidad Científica Del Sur

Años de experiencia profesional o científica: 20 años



Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo trans operatorio en el servicio de cirugía, el mismo será aplicado a 30 pacientes, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **“Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023”**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 02

Fecha actual: 10/12/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Juana Ysabel Merino Ramírez

Institución donde labora: Hospital II ESSALUD Cajamarca

Años de experiencia profesional o científica: 21 años


M^g. Juana Y. Merino Ramírez
COORDINADORA DE CENTRO QUIRÚRGICO
Hospital II ESSALUD Cajamarca
Firma del Juez.

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo trans operatorio en el servicio de cirugía, el mismo será aplicado a 30 pacientes, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **"Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023"**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 03

Fecha actual: 12/12/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Marilú Tello Vásquez

Institución donde labora: Hospital II-I José Peña Portugal - Tocache

Años de experiencia profesional o científica: 7 años

Jc Marilú Tello Vásquez
Ej. en el Centro de Cirugía
20234 000000427
 FIRMA del Juez

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo trans operatorio en el servicio de cirugía, el mismo será aplicado a 30 pacientes, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **"Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023"**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 04

Fecha actual: 20/12/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Lady Kelly López Rengifo

Institución donde labora: Hospital II-1 José Peña Portugal - Tocache

Años de experiencia profesional o científica: 11 años

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular official stamp. The stamp contains the text: 'DIRECCIÓN REGIONAL DE SANIDAD HUMANA', 'HOSPITAL II-1 JOSÉ PEÑA PORTUGAL - TOCACHE', and 'Lic. Lady Kelly López Rengifo'. Below the name, it says 'ESPECIALISTA EN CUIDADO DE ENFERMERÍA'.

Firma del Juez

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo trans operatorio en el servicio de cirugía, el mismo será aplicado a 30 pacientes, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **"Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023"**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 05

Fecha actual: 20/12/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Roció Suarez Rodríguez

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión

Años de experiencia profesional o científica: 24 años



Firma del Juez

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo trans operatorio en el servicio de cirugía, el mismo será aplicado a 30 pacientes, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **"Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023"**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 06

Fecha actual: 11/12/2023

Nombres y Apellidos del Juez: Anyela Riveros Huaroc

Institución donde labora: Hospital Departamental de Huancavelica

Años de experiencia profesional o científica: 4 años



Mg. Anyela Riveros Huaroc
Administración y Servicio en las
Escuelas de la salud
CEP. 80824

Firma del Juez

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo trans operatorio en el servicio de cirugía, el mismo será aplicado a 30 pacientes, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **“Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023”**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 07

Fecha actual: 13/12/2023

Nombres y Apellidos del Juez: María Catalina Mendoza Exebio

Institución donde labora: CSMC San Gabriel Alto - VMT

Años de experiencia profesional o científica: 12 años



Firma del Juez.

Apéndice C

Confiabilidad De Los Instrumentos

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,929	,933	21

Según la tabla 1, donde se pretende determinar la confiabilidad del nivel de satisfacción de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio, se puede observar que el valor de Alfa de Cronbach es de 0,929, lo que demuestra que tiene una confiabilidad estadísticamente alta.

Base de datos SPSS

	Edad	Sexo	Estado_civil	Nivel_de_instrucción	Ocupación	Cirugías_anteriores	Tipo_de_anestesia	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	27	1	1	6	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	36	2	3	6	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	42	1	2	6	1	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3
4	24	2	1	7	5	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
5	52	1	2	7	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
6	31	2	1	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3
7	42	1	2	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3
8	25	1	3	7	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	35	1	3	7	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3
10	56	2	4	5	2	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3
11	62	1	5	6	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	19	2	1	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	33	1	3	6	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
14	44	2	2	6	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
15	37	1	2	6	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
16	51	2	2	6	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	3
17	38	1	2	6	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
18	59	2	2	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3
19	28	1	1	6	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
20	43	1	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
21	59	1	5	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	38	2	2	6	1	2	1	2	3	3	3	3	3	2	3
23	41	2	2	5	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3

Apéndice D

Consentimiento Informado

Yo, -----, identificada (a) con N° D.N.I._____ declaro que acepto participar en la investigación: “Nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional Lima-2023,” realizada por la Lic. En. Nadieska Araceli Orozco Orozco y la Lic. Enf. Mary Elizabeth Parraguez Burga. Dicha investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional Lima-2023 Por lo cual, participaré en el estudio del instrumento: “Nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo trans operatorio en un Hospital Nacional Lima-2023,” para luego realizar el análisis respectivo. Asumiendo que la información proporcionada será exclusivamente conocida por el investigador, quien garantiza la confidencialidad y el respeto a mi privacidad. Reconozco que el informe final de la investigación se publicará sin revelar los nombres de los participantes. Asimismo, tengo la libertad de retirarme del estudio en cualquier momento. sin sufrir consecuencias ni gastos. Si tengo alguna duda sobre mi participación, puedo aclararla con el investigador. Por último, confirmo que, después de recibir todas las explicaciones necesarias, doy mi consentimiento para participar en esta investigación.

Firma del paciente

Lima, _____ 2023

Apéndice E

Matriz De Consistencia

Título: “Nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado del personal de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional Lima-2023”

Problema	Objetivos	Variabes	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general	Variable	Hipótesis general	
¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo trans operatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023?	<p>Determinar el nivel de satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo trans operatorio en un Hospital Nacional de Lima-2023.</p> <p>Objetivos Específicos Identificar la satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en la dimensión relación de confianza y seguridad en un Hospital Nacional de Lima-2023. Identificar la satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en la dimensión apoyo emocional en un</p>	Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio.	La presente investigación que se realizará no cuenta con hipótesis, ya que es una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva, y no se trabaja con relaciones de causa y efecto. (Sampieri et al., 2018)	<p>Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental Tipo: Descriptivo Corte: Transversal</p> <p>Población: 50 Muestra: 50</p> <p>Técnica: Cuestionario Instrumento: Nivel de Satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en un Hospital Nacional Lima-2023.</p>

	<p>Hospital Nacional de Lima-2023. Identificar la satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en la dimensión tacto y escucha en un Hospital Nacional de Lima-2023.</p> <p>Identificar la satisfacción del paciente sobre el cuidado de enfermería en el periodo transoperatorio en la dimensión ética y respeto en un Hospital Nacional de Lima-2023.</p>			
--	---	--	--	--