

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Capital Humano y Transformación Digital: Canales de Impacto del
Lean Manufacturing sobre la sostenibilidad empresarial**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios
Internacionales

Autores:

Leydi Nayeli Hilasaca Chambi
Xiomara Lizeth Paredes Machaca
Jafet Daniel Arredondo Huanca

Asesor:

Dr. John Herbert Cahuana Sanchez

Juliaca, septiembre de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo John Herbert Cahuana Sanchez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CAPITAL HUMANO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL: CANALES DE IMPACTO DEL LEAN MANUFACTURING SOBRE LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL”** de los autores Leydi Nayeli Hilasaca Chambi, Xiomara Lizeth Paredes Machaca, Jafet Daniel Arredondo Huanca, tiene un índice de similitud de 9% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 22 días del mes de septiembre del año 2026.



Dr. John Herbert Cahuana Sanchez

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 02 día(s) del mes de setiembre del año 2026
 siendo las 8:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Ruth Gladys Choque Pilco el (la)
 secretario(a): Msc. Giovanny Elizabeth Estela Delgado y los demás miembros:
 Mtra. Wilson Cruz Mamani y el (la) asesor(a) Dr. John Herbert
 Cahua Sanchez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Capital Humano y Transformación Digital: Canales de
 Impacto del Lean Manufacturing sobre la sostenibilidad
 empresarial.

del(los) bachiller(es):
 Leydi Nayeli Hilasaca Chambi
 Xiomara Lizeth Paredes Machaca
 Jafet Daniel Arredondo Huanca

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas en
 Administración y Negocios Internacionales
 (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.
 Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Leydi Nayeli Hilasaca Chambi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Xiomara Lizeth Paredes Machaca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Jafet Daniel Arredondo Huanca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

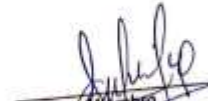
(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

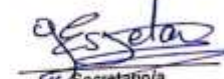
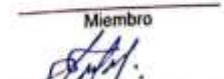
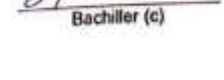

 Presidente/a

 Asesor/a

 Bachiller (a)


 Miembro

 Bachiller (b)


 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (c)



Capital Humano y Transformación Digital: Canales de Impacto del Lean

Manufacturing sobre la sostenibilidad empresarial

Human Capital and Digital Transformation: Channels of Impact of Lean

Manufacturing on Corporate Sustainability

Resumen

El presente estudio analizó la influencia del Lean Manufacturing sobre la sostenibilidad empresarial, considerando al capital humano y la transformación digital como canales de impacto en PYMES manufactureras de Juliaca, Perú. La investigación tuvo enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance explicativo. La muestra estuvo conformada por 568 colaboradores seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicó un cuestionario de 44 ítems distribuido en cuatro variables y los datos fueron analizados mediante modelado de ecuaciones estructurales basado en covarianzas (CB-SEM), con estimación de máxima verosimilitud y parcelamiento de ítems. El modelo presentó un ajuste adecuado: $\chi^2 (31) = 31.5$, $p = .440$; CFI = 1.000; TLI = 1.000; SRMR = .019 y RMSEA = .005, IC 95% [.000, .032]. Los resultados mostraron que el Lean Manufacturing influye significativamente en la transformación digital ($\beta = 1.062$; $p < .001$) y el capital humano ($\beta = 1.044$; $p < .001$). Asimismo, el capital humano influyó en la sostenibilidad empresarial ($\beta = .725$; $p = .036$), mientras que la transformación digital no mostró un efecto significativo ($\beta = .305$; $p = .369$). Se concluye que el capital humano constituye el principal canal para fortalecer la sostenibilidad empresarial en las empresas estudiadas.

Palabras clave: *Capital humano, Competitividad, Industria 4.0, Lean Manufacturing, Sostenibilidad empresarial, Transformación digital*