

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Compromiso laboral y estilos de liderazgo de los colaboradores de  
una empresa de prestación de servicios de salud en la Región San  
Martín**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en  
Administración y Negocios Internacionales

**Autores:**

Michel Centurión Quiroz  
Carmen Luz Hernández Villoslada  
Edgardo Rojas Sifuentes

**Asesor:**

Dr. José Joel Cruz Tarrillo

**Tarapoto, noviembre 2025**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. José Joel Cruz Tarrillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**Compromiso laboral y estilos de liderazgo de los colaboradores de una empresa de prestación de servicios de salud en la Región San Martín**” de los autores, Carmen Luz Hernández Villoslada, Edgardo Rojas Sifuentes, Michel Centurión Quiroz, tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 12 días del mes de noviembre del año 2025.



---

Dr. José Joel Cruz Tarrillo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 07 día(s) del mes de NOVIEMBRE del año 2025 siendo las 9:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): DR. MARIBEL PAREDES SAAVEDRA el (la) secretario(a): MRO. ULISES DIAZ CASTILLO y los demás miembros: MRA. CARMEN DORELI GUERRERO CHAN y el (la) asesor(a) DR. JOSÉ JOEL CAJAZ TARIJILLO con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado COMPROMISO LABORAL Y ESTILOS DE LIDERAZGO DE LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LA REGION SAN MARTIN del(los) bachiller/es:

- a) MICHEL TENTURIÓN QUIROZ
- b) CARMEN LUZ HERNÁNDEZ VILLOSLADA
- c) EDGARDO ROJAS SIFUENTES

conducente a la obtención del título profesional de: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): MICHEL TENTURIÓN QUIROZ

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): CARMEN LUZ HERNÁNDEZ VILLOSLADA

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (c): EDGARDO ROJAS SIFUENTES

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
Presidente/a

[Firma]  
Asesor/a

[Firma]  
Bachiller (a)

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (b)

[Firma]  
Secretario/a

[Firma]  
Miembro

[Firma]  
Bachiller (c)

## INDICE

1. Introducción.....	6
2. Revisión literaria.....	7
3. Metodología.....	9
4. Resultados.....	9
5. Discusión .....	11
6. Conclusiones.....	12
7. Referencias.....	12
8. Anexos .....	15

**COMPROMISO LABORAL Y ESTILOS DE LIDERAZGO DE LOS  
COLABORADORES DE UNA EMPRESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE  
SALUD EN LA REGIÓN SAN MARTÍN**

*“Work Commitment and Leadership Styles among Employees of a Health Service Provider in the  
San Martín Region”*

Carmen Luz Hernández-Villoslada, egresada de la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto. Email: [carmen.hernandez@upeu.edu.pe](mailto:carmen.hernandez@upeu.edu.pe), ORCID: [0000-0002-7183-7743](https://orcid.org/0000-0002-7183-7743)

Edgardo Rojas-Sifuentes, egresado de la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto. Email: [edgardo.rojas@upeu.edu.pe](mailto:edgardo.rojas@upeu.edu.pe), ORCID: [0009-0003-4243-3373](https://orcid.org/0009-0003-4243-3373)

Michel Centurión – Quiroz, egresado de la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto. Email: [michelcenturion@upeu.edu.pe](mailto:michelcenturion@upeu.edu.pe), ORCID: [0000-0002-5438-0964](https://orcid.org/0000-0002-5438-0964)

José Joel Cruz-Tarrillo, coordinador de investigación de la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto. Email: [jose.cruz@upeu.edu.pe](mailto:jose.cruz@upeu.edu.pe), ORCID: [0000-0002-6372-5055](https://orcid.org/0000-0002-6372-5055)

**RESUMEN.**

Considerando la relevancia del liderazgo y el compromiso laboral, la finalidad de esta investigación fue identificar la influencia del liderazgo en el compromiso laboral de los servidores públicos del sector salud. Se adoptó una perspectiva metodológica cuantitativa no experimental transversal para comprender la relación entre las variables estudiadas. Los participantes de este estudio fueron 500 colaboradores bajo la selección de muestreo censal. Mediante la aplicación desarrollo del modelo de ecuaciones estructurales (SEM) se comprobaron las hipótesis planteadas en estudio. Los resultados muestran un efecto positivo y significativo del liderazgo en el compromiso laboral ( $\beta = .15$ ,  $p < 0.01$ ). Además, se observa un efecto positivo del liderazgo transformacional en el compromiso laboral ( $\beta = .905$ ,  $p < 0.01$ ); mientras que, en cuanto al liderazgo autocrático y al liderazgo democrático, se hallaron efectos negativos para el compromiso laboral ( $\beta = -.07$ ,  $p < 0.01$ ) y ( $\beta = -.15$ ,  $p < 0.01$ ), respectivamente. Esta investigación concluye que estos hallazgos resaltan la importancia de utilizar estilos de liderazgo que se centren en la inspiración y el desarrollo profesional para mejorar el trabajo y el compromiso en este campo.

**Palabras clave:** Compromiso laboral, Liderazgo, Liderazgo autocrático, Liderazgo democrático, Liderazgo transformacional, Sector salud, Servidores públicos.