

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Salario emocional y desempeño laboral en los colaboradores  
administrativos de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo  
Mayo de San Martín 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración y Negocios  
Internacionales

Por:

Isabel Arce Navarro  
Maribel Bartolo Ñaña

Asesor:

Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto

**Lima, diciembre de 2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Karina Elizabeth Paredes Abanto, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Salario Emocional y Desempeño Laboral de los colaboradores administrativos de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo en el periodo 2023” de los autores Isabel Arce Navarro y Volga Maribel Bartolo Ñaña tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 15 días del mes de diciembre del año 2024.



---

Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Baños, Villa Uchiza, a 11 día(s) del mes de Diciembre del año 2022 siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Uchiza Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Dr. Jesús Fernando Bejarano Aguiar, el (los) secretario(s) Mrs. Santos Victor

Bergos Alvarez y los demás miembros Mrs. David Junior Elias

Aguilar Paredero y el (los) asesor(a) Mrs. Naira E. Paredes Alcala

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada "Salario Emocional y desempeño laboral en los colaboradores administrativos de la oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Hoyo, San Martín 2023" de los bachiller(es)

a) Volga Maribel Bartolo Naña

b) Isabel Arce Navarro

c) \_\_\_\_\_

conduciente a la obtención del título profesional de:

Administración y Relaciones Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Volga Maribel Bartolo Naña

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Isabel Arce Navarro

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente: [Firma]  
 Asesor(a): [Firma]  
 Secretario(a): [Firma]  
 Miembro: [Firma]  
 Miembro: \_\_\_\_\_  
 Bachiller (a): \_\_\_\_\_  
 Bachiller (b): \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c): \_\_\_\_\_

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica conforme al Reglamento General de Grados y Titulos

## **Salario emocional y desempeño laboral en los colaboradores administrativos de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo, San Martín 2023**

*Emotional salary and job performance in administrative collaborators of the Bajo Mayo Health Services Management Office, San Martín 2023*

Isabel Arce Navarro <sup>1</sup>; Volga Maribel Bartolo Ñaña <sup>1</sup>

<sup>1</sup>*Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.*

### **Resumen**

Este estudio tiene como propósito determinar la relación entre el salario emocional y el desempeño laboral de colaboradores de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Bajo Mayo. Para el análisis del salario emocional se contemplan las siguientes dimensiones: el ambiente, desarrollo profesional y la flexibilidad, para el desempeño laboral: desempeño tarea, contextual y contraproducente. La metodología es cuantitativa, de alcance descriptivo y correlacional, con diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo conformada por 263 colaboradores y se encuestó a 256, aplicándose dos instrumentos que recogieron información del salario emocional y el desempeño laboral. Los resultados arrojaron que existe correlación positiva moderada entre salario emocional y desempeño laboral ( $r = 0.41$ ,  $p = 0.000$ ); y una correlación con el desempeño de tarea ( $r = 0.33$ ,  $p = 0.000$ ), contextual ( $r = 0.44$ ,  $p = 0.000$ ); en cambio no se encontró correlación entre el salario emocional y el desempeño contraproducente ( $r = -0.02$ ,  $p = 0.746$ ); esto indica que los individuos que perciben un salario emocional más elevado tienden a tener un mejor desempeño laboral en general.

**Palabras clave:** Salario emocional; desempeño laboral; ambiente; flexibilidad