

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



Liderazgo de servicio, compromiso organizacional y satisfacción con los recursos laborales como predictores del rendimiento laboral de profesores peruanos de educación básica regular

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Educación con mención en Administración Educativa

Autor:

Flores Villanueva Mily Teodolinda

Vergaray Cerna Yojan Fidencio

Belón Pérez Julio Isaac

Asesor:

Mg. Ronald Garnique Hinostroza

Lima, julio de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Ronald Garnique Hinostriza, docente de la Unidad de Posgrado de Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Liderazgo de servicio, compromiso organizacional y satisfacción con los recursos laborales como predictores del rendimiento laboral de profesores peruanos de educación básica regular" de los autores Belón Pérez, Julio Isaac; Flores Villanueva, Mily Teodolinda y Vergaray Cerna, Yojan Fidencio tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 06 días del mes de julio del año 2026.



Mg. Ronald Garnique Hinostriza

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 06 días de julio del año 2026, siendo las 10:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://teams.microsoft.com/meet/250230385857807?p=B853hu585S2y2cmwim> la dirección de la señora presidenta del Jurado: Mtra. Saira Belú Muguerza García y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mtra. Karoline Elizabeth Chávez.
Asesor : Mg. Ronald Garnique Hinostroza
Vocal : Mtra. Sandra Sadith Flores Guillén.
Vocal : Dra. Miluska María Del Carmen Villar Guevara.

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulada: "Predictores del rendimiento laboral en profesores peruanos de educación básica regular", de los estudiantes Mily Teodolinda Flores Villanueva, Julio Isaac Belon Perez y Yojan Fidencio Vergaray Cerna, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Administración Educativa.

La presidenta del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, la presidenta del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por los candidatos, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD con calificación CON ESCALA VIGESIMAL DE 15 Y ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE BUENO, CON MÉRITO MUY BUENO

La presidenta del Jurado hizo alusión a los maestrandos y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

o

Presidente


Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

ÍNDICE

Resumen	5
Abstract.....	6
Introducción	7
Revisión de literatura.....	9
Metodología	12
Diseño	12
Diseño muestral	12
Tabla 1	12
Técnicas de recolección de datos	13
Instrumentos	13
Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información	14
Consideraciones éticas	15
Resultados	16
Tabla 2	16
Tabla 3	17
Discusión	18
Referencias.....	21

Predictores del rendimiento laboral en profesores peruanos de educación básica regular

Predictors of Job Performance Among Peruvian Regular Basic Education Teachers

Preditores do desempenho laboral em professores peruanos da educação básica regular

Resumen

Objetivo. Determinar en qué medida el liderazgo de servicio, el compromiso organizacional y la satisfacción con los recursos laborales explican el rendimiento laboral en profesores peruanos de educación básica regular. **Metodología.** Se desarrolló un estudio transversal, de estrategia asociativa-predictiva, mediante modelamiento de ecuaciones estructurales. Participaron 490 profesores de educación básica regular del Perú, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se aplicaron el Cuestionario de rendimiento laboral de Gabini y Salessi, la escala de satisfacción con los recursos laborales, el cuestionario de compromiso organizacional y el cuestionario de liderazgo de servicio. **Resultados.** El modelo presentó índices de ajuste adecuados: $\chi^2 = 745.47$, $p < .001$, $gl = 203$, $CFI = .985$, $TLI = .983$, $RMSEA = .074$ y $SRMR = .066$. El liderazgo de servicio tuvo un efecto positivo y significativo sobre el rendimiento laboral. Asimismo, la satisfacción con los recursos laborales mostró un efecto positivo y significativo sobre el rendimiento laboral. En cambio, el compromiso organizacional no presentó un efecto significativo. En conjunto, las variables predictoras explicaron el 28.7 % de la varianza del rendimiento laboral docente. **Conclusiones.** El liderazgo de servicio y la satisfacción con los recursos laborales constituyen factores relevantes para explicar el rendimiento laboral de profesores peruanos de educación básica regular. Estos hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer prácticas de liderazgo centradas en el servicio y mejorar la disponibilidad y satisfacción con los recursos laborales en instituciones educativas.