

art. gheydy toledo.docx

 My Files My Files Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:506327534

Fecha de entrega

1 oct 2025, 10:57 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

1 oct 2025, 11:01 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

art. gheydy toledo.docx

Tamaño del archivo

6.3 MB

25 páginas

5561 palabras

32.551 caracteres

16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	vdocumento.com	1%
2	Internet	indico.upeu.edu.pe	1%
3	Internet	www.scielo.br	1%
4	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
6	Trabajos entregados	Universidad Alas Peruanas on 2024-01-05	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Técnica De Ambato- Direccion de Investigacion y Desarrollo , DIDE o...	<1%
8	Internet	repositorio.unh.edu.pe	<1%
9	Publicación	Trujillo Mamani, Grover Eyden. "Manejo de herramientas digitales en investigaci...	<1%
10	Internet	repositorio.upt.edu.pe	<1%
11	Internet	hdl.handle.net	<1%

12	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2025-09-09	<1%
13	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2024-01-03	<1%
14	Trabajos entregados	Universidad Nacional del Centro del Peru on 2024-12-04	<1%
15	Trabajos entregados	Universidad Tecnologica del Peru on 2025-09-23	<1%
16	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-18	<1%
18	Internet	www.mci-group.com	<1%
19	Internet	www.slideshare.net	<1%
20	Trabajos entregados	POSGRADO on 2025-09-10	<1%
21	Internet	es.scribd.com	<1%
22	Internet	repositorio.uta.edu.ec	<1%
23	Trabajos entregados	Universidad Da Vinci de Guatemala on 2024-10-17	<1%
24	Internet	repositorio.uncp.edu.pe	<1%
25	Internet	www.coursehero.com	<1%

26	Trabajos entregados	Universidad San Ignacio de Loyola on 2015-03-04	<1%
27	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
28	Internet	issuu.com	<1%
29	Publicación	Milagros Yovana Muñoz-Cabana. "Autorregulación del aprendizaje y rendimiento ...	<1%
30	Trabajos entregados	Universidad Catolica de Trujillo on 2018-02-22	<1%
31	Internet	core.ac.uk	<1%
32	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
33	Trabajos entregados	uncedu on 2025-07-06	<1%
34	Internet	www.risti.xyz	<1%
35	Trabajos entregados	POSGRADO on 2025-09-17	<1%
36	Publicación	Quispe Nina, Richard. "Inteligencia emocional y liderazgo transformacional de lo...	<1%
37	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2017-01-18	<1%
38	Trabajos entregados	Universidad Nacional Amazonica de Madre de Dios on 2025-09-29	<1%
39	Internet	burjcdigital.urjc.es	<1%

40	Internet	digibug.ugr.es	<1%
41	Internet	panindex.org	<1%
42	Internet	pesquisa.bvsalud.org	<1%
43	Internet	repositorio.autonoma de iica.edu.pe	<1%
44	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%
45	Trabajos entregados	uncedu on 2023-11-20	<1%
46	Internet	www.enfermeria.umich.mx	<1%

Manejo emocional y competencias clínicas en enfermería durante las prácticas pre profesionales en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Juliaca 2025.

Emotional management and clinical competencies in nursing during pre-professional internships for nursing students at a private university, Juliaca 2025.

Bach.Gheydy Alexandra Toledo Gutierrez ^{a*} Mg. Ana Luz Flores Mamani ^{b*}

^aEP. Enfermería, Facultad de Ciencia de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

La investigación tiene la finalidad determinar la relación entre el manejo de emociones y competencias clínicas para iniciar las prácticas pre profesionales en estudiantes del tercer al octavo ciclo en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión filial Juliaca 2025. El estudio es de enfoque cuantitativo, de nivel relacional, diseño no experimental u observacional y de corte transversal, la muestra está constituida por 357 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y se aplicó el test de inteligencia emocional I-CE BARON y el test de Competencias clínicas. Los resultados evidencian que el 74% tienen manejo emocional promedio, el 11% alto y el 14% bajo, asimismo en cuanto competencias clínicas se evidencian que el 33% excelente, el 22% tienen conocimiento bueno y el 13% entre razonable y bajo. Al analizar la correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman se encontró una correlación positiva débil ($Rho=0,145$), estadísticamente significativa ($P=0,006$), entre el manejo emocional y competencias

* Autor de correspondencia: Bach. Gheydy Alexandra Toledo Gutierrez y Mg. Ana Luz Flores Mamani ^{b*}

Km. Carretera Salida a Arequipa Km. 6 Chullunquiani, Autopista Héroes de la Guerra del Pacifico

Tel.: +51 949129129 - 982 533 868

E-mail: gheydytoledo@upeu.edu.pe - luzflores@upeu.edu.pe

clínicas. En conclusión, esto indica que, a mayor manejo emocional tienden a observarse, mejores competencias clínicas, es decir que el componente emocional influye en el desarrollo clínico de los estudiantes.

Palabras claves: Manejo emocional, competencias clínicas, estudiantes de enfermería.

Abstract

The research aims to determine the relationship between emotional management and clinical competencies to initiate pre-professional practices in students from the third to the eighth cycle at the Professional Nursing School of the Universidad Peruana Unión branch Juliaca 2025. The study is of a quantitative approach, relational level, non-experimental or observational design, and cross-sectional in nature, with a sample consisting of 357 students. To collect data, the survey technique was used and the I-CE BARON emotional intelligence test and the Clinical Competencies test were applied. The results show that 74% have average emotional management, 11% high, and 14% low; likewise, regarding clinical competencies, it is evident that 33% are excellent, 22% have good knowledge, and 13% are between reasonable and low. When analyzing the correlation using the Spearman Rho coefficient, a weak positive correlation was found ($Rho = 0.145$), statistically significant ($P=0.006$), between emotional management and clinical competencies. In conclusion, this indicates that greater emotional management tends to observe better clinical competencies, meaning that the emotional component influences the clinical development of students.

Keywords: Emotional management, clinical competencies, nursing students.

1. Introducción

La presente investigación tuvo el propósito analizar la relación entre el manejo de emociones y competencias clínicas en estudiantes de enfermería de una universidad privada. Salud emocional es reconocida por la Organización Mundial de la Salud como un componente esencial del bienestar general. Una persona emocionalmente saludable es capaz de gestionar sus pensamientos, sentimientos y comportamientos de manera efectiva, enfrentar los desafíos cotidianos y recuperarse ante las adversidades (OMS, 2022).

En el ámbito de la formación profesional en enfermería, el conocimiento clínico y el desarrollo de competencias son pilares fundamentales para brindar una atención de calidad. Como señala la Real Academia Española, el conocimiento conlleva comprender la naturaleza, cualidades y vínculos de las cosas mediante el uso de las facultades intelectuales (RAE, 2025). Asimismo, destacan que la comprensión y aplicación de principios teóricos y prácticos son esenciales para una práctica profesional efectiva (Duque et al., 2023). No obstante, en el Perú el 19.5% de los estudiantes de enfermería presentan deficiencias en este aspecto teórico seguido de un 11.9% práctico (Chambi et al., 2020).

Las competencias clínicas es un conjunto complejo y multidimensional de conocimientos, capacidades y actitudes que permiten tomar decisiones informadas y aplicar medidas apropiadas menciona (Alvar et al., 2024). Estas competencias son fundamentales durante las prácticas preprofesionales, etapa crucial del proceso formativo donde los estudiantes enfrentan situaciones reales, adquieren experiencia clínica y desarrollan habilidades éticas y sociales (Meléndez, 2020).

A pesar de la formación teórica recibida, muchos estudiantes enfrentan desafíos emocionales significativos al iniciar sus prácticas, como la falta de experiencia práctica genera

inseguridad, estrés, ansiedad y alteraciones emocionales, dificultando su desempeño (Condez et al., 2021). Además, el 60% de los estudiantes presentan un nivel regular de conocimiento y práctica, lo que refleja una preparación insuficiente para abordar situaciones clínicas complejas (Machacuay & Vasquéz 2020).

Según (Urribarra, 2022) la falta de comprensión de los criterios de evaluación también representa un obstáculo el 60.5% de los estudiantes solo comprende parcialmente estos criterios, lo que resalta la necesidad de una mejor orientación. Asimismo, la teoría a la práctica se ve limitada por deficiencias en habilidades técnicas y emocionales menciona (Galindo, 2021). Estudios que evidencian bajos niveles de inteligencia emocional en los estudiantes, una capacidad crucial para su desempeño profesional (Arciniegas et al., 2021). Se resalta que esta habilidad impacta significativamente en el rendimiento académico (Sayán, 2024).

Esta investigación busca beneficiar a la comunidad estudiantil de enfermería al destacar la importancia de integrar el manejo emocional en la formación clínica. Como indican, el desarrollo socioemocional de los estudiantes es una tarea fundamental para los docentes (Sanjuán & Ferrer, 2015). Sin embargo, existe una carencia de investigaciones que aborden específicamente la relación entre el manejo emocional y las competencias clínicas, lo que justifica la relevancia y necesidad de este estudio. Desarrollar la capacidad de regular las emociones y mantener una actitud optimista dentro y fuera del entorno clínico es esencial para una formación integral en enfermería (Siles et al., 2017).

Para la ejecución del presente estudio, se tuvo como propósito contribuir a la mejora del proceso de aprendizaje formativo de los estudiantes de enfermería, promoviendo el desarrollo integral que permita fortalecer tanto las habilidades emocionales como las competencias clínicas

para un desempeño académico profesional más seguro, brindado cuidado humanizado y eficiente en una universidad privada.

1.1 Objetivo general:

Determinar la relación del manejo de emociones y competencias clínicas de estudiantes de enfermería en una universidad privada.

1.1.1 Objetivos específicos:

Identificar el nivel de influencia de manejo de emociones en los comportamientos profesionales en estudiantes de enfermería de una universidad privada.

Identificar el nivel influencia de manejo de emociones en competencias y habilidades en estudiantes de una universidad privada.

2. Materiales y Métodos

El estudio de investigación corresponde al tipo cuantitativo, de nivel relacional, diseño no experimental u observacional y de corte transversal.

Es de tipo cuantitativo porque se usan métodos y técnicas estadísticas numéricas, el trabajo de investigación se representará a través de datos numéricos en tablas de frecuencia y comprobación de hipótesis (Cadena et al., 2017).

Es de tipo observacional porque este tipo de estudios se caracterizan por ser descriptivos, donde no se realiza ninguna manipulación, el estudio no altera el comportamiento de la variable de manejo emocional y competencias clínicas en enfermería (Manterola & Otzen, 2014).

Es de nivel relacional porque posee el análisis estadístico variado, por lo tanto, se pretende evaluar la relación entre el manejo emocional y competencias clínicas en enfermería durante las prácticas pre profesionales en estudiantes de enfermería (Espinoza & Ochoa, 2020).

Es de corte transversal porque se caracteriza como una investigación de tipo observacional que estudia datos de variables recopiladas dentro de un lapso de tiempo sobre una población mediante una medición, en la investigación se pretende evaluar y aplicar los instrumentos en un determinado momento (Cvetkovic et al., 2021).

La población está conformada por 357 estudiantes del tercer al octavo ciclo de enfermería de la Universidad Peruana Unión filial Juliaca, ya que esta población es medible y factible en su totalidad, por ende, se estudiara a la totalidad de la población. Además de ello esta población se encuentra dentro del desarrollo de la malla curricular, ya que desde el tercer ciclo se inicia con la simulación clínica y prácticas clínicas pre profesionales en los hospitales.

Tabla 1

Lista de estudiantes matriculados de la Universidad Peruana Unión sede Juliaca del III y VIII ciclo de enfermería, 2025- I.

Carreras	Alumnos matriculados en el III -VIII ciclo
Enfermería	357
Total	357

Nota: Registro de alumnos matriculados de la Universidad Peruana Unión ciclo 2025.

Para la obtención de datos se utilizó la técnica de la encuesta, através de interrogantes, enfocada a identificar, respuestas de una población específica de estudio, a fin de conocer percepciones, características o situaciones específicas. Para lo cual se aplicarán dos instrumentos

de medición documental, que miden las reacciones de los evaluados cuya respuesta se registra mediante un código de datos específico (Martínez et al., 2023).

Para evaluar el Manejo Emocional, se utilizó el test ICE BarOn tipo de prueba psicotécnico-definida y elaborada por Reuven Bar-On, en 1997, procedencia es de (Toronto - Canadá) fue creada en el idioma inglés, consta con 5 componentes (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en general), con una escala de likert de 1 a 5 puntos (rara vez es mi caso (1), pocas veces es mi caso (2), a veces es mi caso (3), muchas veces es mi caso (4), con mucha frecuencia es mi caso (5)), adaptada y traducida en Perú por Nelly Ugarriza, el instrumento actualmente a utilizar consta de 133 ítems en la versión original adaptada(Ugarriza, 2001).

Test de ICE Baron

Baremo/valoración:

- Muy Baja: 69 y menos
- Baja: 70 a 85
- Promedio: 86 a 114
- Alta: 115 a 129
- Marcadamente Alta: 130 y más

Validez y confiabilidad: La validez tiene una puntuación V de Aiken de 0.85, el inventario presenta validez de contenido (Dueñas, 2021), la confiabilidad se realizó a través del análisis por Alpha de Cronbach obteniendo un puntaje de 0.93 comprobando un buen ajuste entre la estructura estimada la estructura teórica (Santamar et al., 2005).

34

46

5

3

Para medir el nivel de competencias clínicas se utilizó la encuesta el Test de Competencias Clínicas es una opción que permite un análisis preciso y objetivo de los conocimientos adquiridos en los estudiantes de enfermería junto a una prueba de conocimiento académico, para la aplicación individual, está conformada por 48 ítems, que evalúa amplias capacidades críticas los componentes son dos áreas específicas: comportamientos profesionales de la enfermería y competencias y habilidades, creado por Liou Shwu-Ru y Cheng Ching-Yu, los comportamientos profesionales de la enfermería (16 ítems) y competencias y habilidades (32 ítems) con una escala de likert de 1 a 5 puntos (no sé qué significa (1), conozco en la teoría, pero no estoy totalmente seguro en la práctica (2), conozco la teoría y puedo realizar parcialmente en la práctica (3), conozco la teoría, la realizo en la práctica, pero preciso de supervisión (4), conozco la teoría, soy competente en la práctica y no necesito de supervisión (5))(Liou & Cheng, 2013).

Baremo/valoración:

- Pobre: 0 - 0,20
- Razonable: 0.21-0.40
- Buena:0.41-0.60
- Muy buena: 0.61-0.80
- Excelente: 0.81-1

Validez y confiabilidad: La validez del cuestionario posee un índice de constructo de 0.98 (Vallejo et al., 2021). La confiabilidad se realizó a través de Alpha de Cronbach obteniendo un puntaje de 0.90 evidenciándose un buen ajuste entre el modelo estimado y el modelo teórico adaptado transculturalmente (Kwiatkoski et al., 2017).

Todos los datos recopilados se manejaron de manera segura y se almacenaron de forma confidencial, cumpliendo con las leyes y regulaciones de protección de datos vigentes.

Para el procesamiento de datos, se empleó el programa de Microsoft Office Excel que permitió generar la matriz de datos y para el análisis estadístico se utilizó el paquete estadístico IBM SPSS v27 en español con licencia institucional.

3. Resultados

Para la presentación de resultados se dio uso del software estadístico conocido en sus términos abreviados como el SPSS, que sirvió para el análisis estadístico descriptivo e inferencial y a continuación se presentan los hallazgos más significativos según el propósito del estudio.

3.1. Análisis descriptivos

Tabla 2

Análisis descriptivo de los datos sociodemográficos.

Variables	Categoría	Recuento	%
Edad	De 18 a 23 años	319	89%
	De 24 a 29 años	35	10%
	De 30 años a más	3	1%
Sexo	Femenino	313	88%

Bach. Gheydy Toledo, Mg. Ana Flores/EP. Enfermería

Medio financiero de estudios	Masculino	44	12%
	Recursos propios	25	7%
	Recursos familiares	212	60%
	Recursos propios y familiares	116	32%
	Beca	4	1%
	Total	357	100%

Fuente: Propio del investigador

En la tabla 2, se observa que el 89% de los participantes son menores de 23 años, con respecto al sexo, el 88% son femeninas y en cuanto a la forma de solvento de estudios el 60% provienen de recursos familiares.

Tabla 3

Análisis descriptivo de las variables Manejo emocional y competencias clínicas de enfermería.

Variables	Categoría	Recuento	%
Manejo emocional	Baja	49	14%
	Promedio	264	74%

	Alta	40	11%
	Marcadamente Alta	4	1%
Competencias clínicas	Pobre	4	1%
	Razonable	42	12%
	Buena	77	22%
	Muy buena	115	32%
	Excelente	119	33%
	Total	357	100%

En la tabla 3, se observa que la mayoría de los estudiantes en un 74% presentan un nivel promedio de manejo emocional, lo que indica un nivel aceptable pero con posibilidad de fortalecimiento. Un 14% muestra un manejo emocional deficiente, lo que representa una proporción significativa que podría requerir intervención o apoyo emocional. El 11% de los estudiantes demuestra un manejo alto, y solo un 1% alcanza el nivel marcadamente alto, lo que evidencia que pocos estudiantes poseen un manejo emocional destacado.

En cuanto a las competencias clínicas, se evidencia que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en los niveles excelente en un 33% y muy buena con un 32%, lo que indica un desempeño clínico favorable en dos tercios de la población. El 22% tiene un nivel bueno, mientras que el 12% se sitúa en un nivel razonable, mostrando la necesidad de mejorar en algunos aspectos

clínicos; solo el 1% presenta competencias deficientes, representado por una menor parte de la población.

3.2 Prueba de normalidad

Tabla 4

Análisis de normalidad entre variables de estudio

Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Manejo emocional	,375	357	,000
Competencias clínicas	,213	357	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Propia del investigador

La tabla 4, muestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las variables:

Manejo emocional con un p-valor de 0.000, este valor indica que los datos no tienen distribución normal, por otro lado, para la variable de competencias clínicas de enfermería se encontró un p-valor <0.000 este valor indica que los datos no tienen distribución normal. Por lo tanto, se utilizará el coeficiente de correlación de Rho Spearman que corresponde a una prueba no paramétrica.

3.3 Resultados correlacionales

Tabla 5

Análisis de correlación entre manejo emocional y competencias clínicas.

Correlación	Competencias Clínicas	
	Rho	p-valor
Manejo emocional	,145	0,006

En la tabla 5, se observa una correlación positiva débil entre la variable de manejo emocional y competencias clínicas en estudiantes de enfermería se encontró un ($Rho = 0,145$), siendo estadísticamente significativa ($p = 0,006$), resultado que, es menor al “0,05”. Como tal, se acepta hipótesis alterna. Esto indica que a mayor manejo emocional, ligeramente se elevan las competencias clínicas, sugiriendo que el componente emocional influye de forma limitada, en el desarrollo clínico de los estudiantes en su formación profesional de enfermería.

Tabla 6

Nivel de influencia entre manejo emocional y la dimensión comportamientos profesionales de enfermería.

Inteligencia emocional	Comportamientos profesionales de enfermería										Total	
	Pobre		Razonable		Buena		Muy buena		Excelente			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	1	0%	3	1%	9	3%	21	6%	15	4%	49	14%
Promedio	1	0%	16	4%	55	15%	87	24%	105	29%	264	74%
Alta	0	0%	2	1%	3	1%	14	4%	21	6%	40	11%
Marcadamente alta	0	0%	0	0%	0	0%	2	1%	2	1%	4	1%
Total	2	1%	21	6%	67	19%	124	35%	143	40%	357	100%

En la tabla 6, según el objetivo específico 1, se determina que el 74%, corresponde a estudiantes con una inteligencia emocional media, el 29% exhibe una conducta profesional sobresaliente y el 24% muy buena, lo que equivale a más de la mitad de los alumnos con un rendimiento superior, esto indica que incluso con un equilibrio emocional moderado, los alumnos pueden lograr un rendimiento laboral sobresaliente, lo que demuestra la capacidad de la inteligencia emocional para potenciar el rendimiento. Adiferencia del 14%, representan a los estudiantes con baja inteligencia emocional, únicamente un 6% llega a un nivel excelente, mientras que otro 6% se sitúa en un nivel muy bueno y el resto en categorías como buena el 3%, razonable, seguido de un 1% razonable o deficiente 0%. Esto indica que una inteligencia emocional limitada podría influir negativamente en la manifestación de conductas profesionales eficaces. En conclusión lo que significa que a mayor inteligencia emocional, mayor rendimiento profesional, es decir promover el crecimiento emocional en los estudiantes, la educación de enfermería en formación, favorece la práctica más empática, reflexiva y eficaz en contextos clínicos.

Tabla 7

Nivel de influencia entre manejo emocional y la dimensión competencias y habilidades.

Inteligencia emocional	Competencia y habilidades										Total	
	Pobre		Razonable		Buena		Muy buena		Excelente			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Baja	3	0%	14	1%	7	3%	9	6%	16	4%	49	14%
Promedio	13	0%	53	4%	34	15%	80	24%	84	29%	264	74%
Alta	0	0%	5	1%	2	1%	10	4%	23	6%	40	11%
Marcadamente alta	0	0%	0	0%	1	0%	1	1%	2	1%	4	1%

Total	16	1%	72	6%	44	19%	100	35%	125	40%	357	100%
-------	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

En la tabla 7, de acuerdo con el objetivo específico 2, se evidencia que el 74% de los estudiantes presentan un nivel promedio de manejo emocional. Dentro de este grupo el 24% alcanzó un nivel muy bueno y el 29% un nivel excelente en cuanto a competencias y habilidades profesionales. Por otro lado, el 11% de los estudiantes poseen un nivel alto de manejo emocional, se observa que el 6%, obtuvo competencias excelentes, reforzando la tendencia de que a mayor manejo emocional, mejores competencias profesionales. En cambio, el 14% representado por aquellos con bajo manejo emocional, presentan porcentajes más bajos en los niveles de competencia, solo el 6% alcanza niveles muy buenos y el 4% excelentes. Concluyendo así que estos resultados permiten afirmar que existe una asociación positiva entre el manejo emocional y el nivel de competencias profesionales en los estudiantes de enfermería, observándose que los mayores niveles de inteligencia emocional coinciden con un mejor desarrollo de competencias y habilidades profesionales.

4. Discusión

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el manejo de emociones y competencias clínicas de enfermería para iniciar las prácticas pre profesionales en estudiantes del tercer al octavo ciclo en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, según los resultados se encontró una correlación positiva débil ($Rho=0.145$), estadísticamente significativa entre ambas variables ($p=0.006$), estos resultados son similares a los reportes de (Robalino, 2021) en cuanto a las variables de inteligencia emocional, en su estudio halló que la inteligencia emocional está relacionada significativamente con un valor sig. 0,026 siendo menor que a 0.05, por lo que indica una correlación positiva media. Por otro lado,

(Andrade, 2018) mostró una correlación positiva entre la variable inteligencia emocional y el desempeño académico teniendo como $p\text{-valor}=0.015$. Esto podría explicarse por diferencias metodológicas ya que el presente estudio utilizó un instrumento autoaplicado, lo cual puede introducir sesgos de percepción, ya que los estudiantes tienden a responder de acuerdo con lo que consideran socialmente aceptable o correcto, más que con lo que realmente experimentan, asimismo con la duración del tiempo para responder a los instrumentos proporcionados.

En relación con el objetivo específico 1, orientado a identificar la influencia del nivel de manejo de emociones en los comportamientos profesionales, los resultados mostraron una tendencia positiva, un 74% con manejo emocional promedio, un 40% en comportamientos profesionales calificados como muy buenos o excelentes, aunque no todos los estudiantes con alta inteligencia emocional alcanzaron el nivel más alto en comportamiento profesional, la mayoría se concentró en los niveles superiores, lo que indica una influencia favorable. Este hallazgo es similar al estudio de (Joven & Guáqueta, 2019) que se han identificado un 86% de los profesionales de enfermería presentaron un nivel regular en la resolución de conflictos, lo que sugiere lo que indica una asociación positiva entre el manejo emocional y el desempeño profesional en enfermería.

Respecto al segundo objetivo específico, que buscaba identificar la influencia del nivel de manejo de emociones en las competencias y habilidades clínicas, se evidenció un 74% en los estudiantes con mayor manejo emocional tendieron a mostrar mejores desempeños en áreas prácticas y clínicas. Según (Vallejo et al., 2021) esto indica que el control emocional facilita un desarrollo más eficiente de las habilidades clínicas, especialmente en situaciones que requieren concentración, comunicación efectiva y toma de decisiones, el manejo emocional contribuye positivamente en las competencias y habilidades, particularmente en entornos de alta demanda emocional como los escenarios hospitalarios.

Estos datos indican que, el manejo emocional que tiene el estudiante es de vital importancia para la consecución de sus metas lo cual predice un adecuado rendimiento académico, es razonable que, la situación educativa, el estudiante universitario debe tener en claro que el manejo de sus emociones es determinante para el logro sus competencias clínicas, objetivos, actividades académicas y metas trazadas. Por lo tanto se evidencia que es sumamente relevante el manejo emocional que facilita un contexto apropiado para llevar a cabo las actividades académicas reflejandose en sus calificaciones universitarias.

Sin embargo, los estudiantes presentan limitaciones respecto al manejo de emociones, así se demostró en esta investigación, puesto que gran parte de los estudiantes 74% presentaron un nivel promedio de manejo de emociones, seguido de nivel alto e marcadamente alta con un 12% y un 14% bajo, indicaría, que los estudiantes tienen en su mayoría un manejo regular de sus emociones. También (Jiménez et al., 2024), reveló que el 23.2% de la población de estudiantes en enfermería tiene un manejo emocional adecuado, el 15.9% buena capacidad emocional, mientras que en un 8.43% fue Inusual.

Asimismo, la evaluación del manejo emocional incluye aspectos interpersonales e intrapersonales, bajo esta premisa, los estudiantes poseen un manejo emocional interpersonal alto e marcadamente alto del 16% ; estos resultados guardan similitud con el reporte de (Sanjuán & Ferrer, 2015), quienes hallaron que el 75% de los estudiantes tienen manejo en valores, es decir, son aquellos que implican relaciones de un individuo con los demás y tienen una gran relevancia en el ajuste personal, social, familiar y profesional del individuo, entre ello los principales, la empatía, el respeto, conformidad, reconocimiento, liderazgo, apoyo mutuo y comunicación asertiva. Asimismo, respecto al manejo intrapersonal el 18% tienen un manejo de nivel alto, estos datos son parecidos a los que encontró (Morales et al., 2020), quien halló que el 30.9% de

profesionales tienen un manejo intrapersonal promedio alto. Estos hallazgos son indicativos de que el manejo emocional tanto inter como intrapersonal, permite responder de manera adecuada a las exigencias del entorno, controlando sus emociones, comunicándose de forma activa y proyectando una actitud optimista ante la vida. Sin embargo, a pesar de estos resultados, aún se identifican estudiantes que enfrentan preocupaciones relacionadas con su entorno académico, familiar, social o laboral, lo cual puede generar cambios en su estado emocional y afectar su desempeño y bienestar, esto evidencia la necesidad de seguir fortaleciendo las estrategias de apoyo emocional en el ámbito universitario.

Por otro lado, con respecto a competencias clínicas que poseen los estudiantes, se observa el 33% alcanzó un nivel excelente, el 32% un nivel muy bueno, un 22% presenta un nivel bueno, y solo un 12% se encuentra en el nivel razonable y 1% un nivel bajo reflejaría que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel de conocimiento excelente y bueno de forma similar (Urribarra, 2022), se encontró que el 89.5% de los estudiantes de enfermería consideran que su práctica clínica hospitalaria es evaluada con base en competencias, mientras que el 10.5% opina que no es así. Sin embargo, un 60.5% de los estudiantes indicaron que solo tienen un conocimiento parcial sobre el proceso de evaluación aplicado durante la práctica clínica. Por su parte (Galindo, 2021), evaluó las competencias desarrolladas por estudiantes de enfermería durante sus prácticas, el 40% de los estudiantes presentó un nivel bajo de competencias, el 38.3% alcanzó un nivel medio, y únicamente el 21.7% demostró un nivel alto.

Asimismo, la evaluación de competencias clínicas incluye aspectos sobre los comportamientos profesionales en enfermería clínica (75%), se encuentran en un nivel muy bueno y excelente se contrastó que el (25%) de los estudiantes poseen comportamientos deficientes estos resultados guardan similitud con el reporte de (Villanueva, 2019), quien halló que 56.3% de los

estudiantes tienen comportamiento en el área clínica. Asimismo, respecto a las competencias y habilidades (63%), se encuentran en un nivel muy bueno y excelente, al contrario del 37% que posee un conocimiento deficiente en el desarrollo de sus competencias, estos datos incluyen conocimientos fundamentales de enfermería, estos datos parecidos encontró (Pineda, 2020) quien halló que (56.3-60%) del personal de salud tienen conocimiento en procedimientos de enfermería, de la misma forma (Corral et al., 2021) hallaron que (33-68%) del personal de enfermería posee deficiencia en técnicas de conocimiento sobre signos vitales. De igual importancia respecto al conocimiento sobre las vías parenterales en el que se evidenció que el (5.9%-35.3%) de los estudiantes tienen conocimientos deficientes, estos resultados son de forma similar a los que encontró (Mondaca & Vergara, 2020) quienes evidenciaron que el (4.1-8.5%) del personal de enfermería poseen deficiencia de conocimientos en la administración de medicamentos por vías parenterales.

Por tanto, es evidente las deficiencias que existen acerca de competencias clínicas en cuanto a los conocimientos de los diferentes procedimientos de enfermería desde la perspectiva de los estudiantes, que son aspectos fundamentales en los conocimientos de enfermería.

5. Conclusiones

Se encontró una correlación positiva débil entre manejo emocional y competencias clínicas de enfermería para iniciar las prácticas preprofesionales en estudiantes del III ciclo al VIII ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca. Los resultados obtenidos resaltan un nivel promedio de manejo emocional y competencias clínicas.

Bach. Gheydy Toledo, Mg. Ana Flores/EP. Enfermería

El estudio ha revelado un nivel de manejo emocional insuficiente entre los participantes en relación a las prácticas pre profesionales. La mayoría de ellos presentan deficiencias significativas en el manejo de sus emociones frente a las prácticas clínicas.

Las competencias clínicas son buenas de acuerdo a la muestra estudiada. Algunos participantes tienen conocimientos excelentes, mientras que otros son regulares expresan preocupaciones y dudas sobre el tema en el desenvolvimiento en sus prácticas pre profesionales.

Recomendaciones

Basándose en estos resultados, se recomienda implementar talleres de manejo emocional y estrategias de aprendizaje que se centren en mejorar las competencias clínicas de enfermería. Esto podría incluir talleres de manejo de emociones frente a las prácticas clínicas y talleres de laboratorios junto a capacitaciones especialistas en el tema.

Se recomienda la implementación de talleres del manejo de emociones acompañado del personal de psicología y capellanía de la escuela de enfermería, para brindar información precisa y accesible, estos programas o talleres deberían dirigirse a los estudiantes de pre grado.

La planificación y ejecución de programas sobre el manejo emocional debe ser llevado por docentes tutores de cada salón de estudiantes, en jornadas extraacadémicas con el objetivo de lograr que los estudiantes involucrados eleven su capacidad emocional y esta se vea reflejada en los proyectos de vida elaborados.

Implementar más profesionales de psicología y capellanes, ya que por más que cumplen con su labor no es suficiente para que cubran las necesidades de los estudiantes de enfermería.

A raíz de estas conclusiones, se sugiere llevar a cabo talleres de laboratorio, incluir guías de laboratorio que aborden los temas básicos de procedimientos clínicos de enfermería. Además, se pueden proporcionar capacitaciones de especialistas en el tema.

6. Referencias

Alvar, F. R., Natanael, L., Hugo, S., Maritza, N., Carolina, U., & Herrera. (2024). Revista Cuidarte.

Clinical Competencies of Undergraduate Nursing Students for Labor Care: A Quasi-Experimental Study, 3, 1–15. <https://doi.org/>. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.3679>

Andrade, L. M. (2018). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 135.

<http://oatd.org/oatd/record?record=%22oai:cybertesis.unmsm.edu.pe:cybertesis/7715%22>

Arciniegas, O.; Álvarez, S.; Castro, L.; Maldonado, C. (2021). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Autónoma de los Andes. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n78/1990-8644-rc-17-78-127.pdf>

Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sangerman, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8, 1603–1617. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=263153520009>

Chambi, A., Manrique, J., & Espinoza, T. (2020). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*. 20(1), 43–50. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v20i1.2546>

Condez, M., Velásquez, R., Loli, R., Condezo, J., & Sandoval, M. (2021). Efectividad de

- intervención educativa sobre conocimientos y aplicación del Proceso de Atención de Enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(2), 1–19.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200016&lang=es
- Corral, R., Corral, G., Juarez, E., & Ochoa, L. (2021). Signos vitales: conocimiento y cumplimiento de técnicas de medición. *Revista de Enfermería Del Instituto Mexicano Del Seguro Social*, 14(2), 97–100.
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & Correa López, L. E. (2021). Cross-sectional studies. *Revista de La Facultad de Medicina Humana* , 21(1), 179–185.
<https://doi.org/10.25176/RFMH.V21I1.3069>
- Dueñas, J. (2021). *Propiedades psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE - NA en adolescentes de Lima Sur*.
- Duque, P. A., Flórez-Pulido, L. M., & Mejía-Ramírez, L. F. (2023). Revisión de literatura integradora del conocimiento disciplinar de la enfermería y el currículo. *Universidad y Salud*, 26(1), C1–C10. <https://doi.org/10.22267/rus.242601.306>
- Espinoza, L., & Ochoa, J. (2020). El nivel de investigación relacional en las ciencias sociales. *Acta Jurídica Peruana*, 2(3), 93–111. <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/257>
- Galindo, E. (2021). *Competencias enfermero(a) y su relación en el estado del cuidado humanizado*. 100.
- Jiménez, M., Serrano, A., Etxeberria, J., Erro, I., & Trandafir, P. (2024). Identification and management of emotional situations experienced by student nurses during clinical placements. *Enfermería Global*, 23(1), 444–457. <https://doi.org/10.6018/eglobal.573071>
- Joven, Z., & Guáqueta, S. (2019). Percepción del paciente crítico sobre los comportamientos de

- cuidado humanizado de enfermería. *Avances En Enfermería*, 37(1), 65–74.
<https://doi.org/10.15446/av.enferm.v37n1.65646>
- Kwiatkoski, D. R., Mantovani, M. de F., Pereira, E. M., Bortolato-Major, C., Mattei, Â. T., & Peres, A. M. (2017). Translation and cross-cultural adaptation of the Clinical Competence Questionnaire for use in Brazil. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 25.
<https://doi.org/10.1590/1518-8345.1757.2898>
- Liou, S.-R., & Cheng, C.-Y. (2013). Developing and validating the Clinical Competence Questionnaire: A self-assessment instrument for upcoming baccalaureate nursing graduates. *Journal of Nursing Education and Practice*, 4(2). <https://doi.org/10.5430/jnep.v4n2p56>
- Machacuay, E. . V. V. (2020). Nivel de conocimiento y aplicación del proceso de atención de enfermería en internos. *Universidad Peruana Los Andes*, 1, 82.
<http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1770>
- Manterola, C., & Otzen, T. (2014). Estudios observacionales. Los diseños utilizados con mayor frecuencia en investigación clínica. *International Journal of Morphology*, 32(2), 634–645.
<https://doi.org/10.4067/S0717-95022014000200042>
- Martinez, J., Cristina, A., & Cardens, A. (2023). *La encuesta como tecnica de investigacion.pdf* (pp. 461–468). <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/6216f5f0-f228-4101-a46b-970d9c96f98b/content>
- Meléndez, S. C. (2020). *La importancia de la práctica en la formación de enfermería en tiempos de Covid-19: experiencias de alumnos*. 4, 1–14.
<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Mondaca, K., & Vergara, F. (2020). Uso de abreviaturas inseguras en la prescripción médica y

Bach. Gheydy Toledo, Mg. Ana Flores/EP. Enfermería

errores de medicación: una revisión narrativa Unsafe abbreviations in medical prescriptions and their association with medication errors: a review. *Revista Médica Chile*, 148(6), 842–848.

Morales, L., Gracia, Y., & Landeros, E. (2020). Relación de la inteligencia emocional con el cuidado otorgado por enfermeras/os. *Revista Cuidarte*, 11(3), 12. <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/989>

OMS. (2022). Transforming mental health for all executive summary. *World Mental Health Report*, 7(ISBN 978-92-4-005086-0), 1–13.

Pineda, J. (2020). *Conocimiento respecto a triaje en internos de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional Manuel Núñez Butrón Puno*.

RAE. (2025). Conocimiento | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE. In *Edición del Tricentenario*. <https://dle.rae.es/conocimiento?m=form>

Robalino, L. I. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de una Institución Educativa, Guayaquil, 2021*. 0–2.

Sanjuán, Á., & Ferrer, E. (2015). Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones. *Revista de Enfermería (Barcelona, Spain)*, 38(5), 36–41. <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v26n2/v26n2a05.pdf>

Santamar, J., Guerrero, A., Molina, E. D. A., De Luis Ruiz, J. M., & Alcántara García, D. A. (2005). Accede a apuntes, guías, libros y más de tu carrera. 1, 161. <https://books.google.com/books?id=7J-QPQAACAAJ&pgis=1%0Afile:///C:/Users/Usuario/Downloads/1-2-reduccion-por-filas-y->

forma-escalonada-algebra-lineal-37032-downloadable-1379187.pdf

Sayán, J. (2024). Inteligencia emocional y competencias investigativas en los estudiantes de una universidad privada. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8(34), 1281–1292. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.796>

Siles, J.; Solano, C.; Siles, José; Noreña, Ana; Solano, C. (2017). La inteligencia emocional durante las prácticas clínicas de alumnos de enfermería: un enfoque desde la antropología educativa aplicada a las prácticas clínicas. In *ENE Revista de Enfermería* (Vol. 11, Issue 2, pp. 7–0).

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Nature Biotechnology*, 19(8), 703.

Urribarra, D. (2022). Las Enfermeras de Hoy Vol.1 Num.1 Agosto 2021 – Enero 2022. *Las Enfermeras de Hoy*, 1(2805-184X), 12–19. <https://revistas.anep.org.pa/index.php/edh/article/view/77/41>

Vallejo, L., Ruiz, J., Jiménez, V., Huerta, M., & Alcántar, L. (2021). Instrumentos para medir competencias en enfermería: revisión sistemática. *Sanus*, 6, e198. <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.198>

Villanueva, K. (2019). *Conocimiento y calidad de registro del balance hídrico del profesional de enfermería en la unidad de recuperación postanestésica de centro quirúrgico del Hospital de apoyo Félix Mayorca Soto Tarma*.