

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de Primero a

Quinto Grado de Secundaria en una Institución Educativa

Privada, Cusco – 2022

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autor:

Rita Mar Mendoza

Maria Magdalena Quilla Tacca

Asesor:

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, octubre de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Santos Armandina Farceque Huancas, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE PRIMERO A QUINTO GRADO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA, CUSCO – 2022”** de los autores **Rita Mar Mendoza** y **Maria Magdalena Quilla Tacca**, tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 19 días del mes de octubre del año 2023.



Mg. Farceque Huancas, Santos Armandina



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a diecisiete día(s) del mes de octubre del año 2023 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

Señor Presidente del jurado: Mg. Celia Soledad Machaca Tito el secretario: Mg. Alades Quispe Mamani y los demás miembros: Mg. Diana Viviana Zuñiga Medina

y el(la) asesor(a): Mg. Santos Armandina Fareque

Huanas con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de Primero a Quinto Grado de Secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022

de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Maria Magdalena Quilla Tacca b) Rita Mar Mendoza conducente a la obtención del título profesional de

(Nombre del Título Profesional) Psicólogo con mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Maria Magdalena Quilla Tacca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno
	Rita	Mar	Mendoza	

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

(*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente

 Asesor

 Miembro

 Secretario

 Miembro

 Candidato/a (b)

Índice

1. Introducción	7
2. Materiales y Métodos.....	13
2.1. Participantes.....	13
2.2. Instrumentos	13
2.3. Análisis de datos	14
3. Resultados y Discusión	16
3.1. Análisis descriptivo	16
3.2. Pruebas de normalidad.....	17
3.3. Análisis de correlación	17
3.4. Discusión	19
4. Conclusiones	24
Recomendaciones.....	26
Referencias	27
Anexos.....	34

Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de Primero a Quinto Grado de Secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco – 2022

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco – 2022. Pertenece a un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo correlacional y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 98 estudiantes de edades de entre 12 a 18 años, entre varones y mujeres; que viven en la ciudad de Cusco.

Los instrumentos utilizados fueron: el “Inventario de Inteligencia Emocional De Bar-On Ice para niños y adolescentes forma abreviada”, válido en un 0,96 % hallada mediante V de Aiken y confiable en un 0,712 hallada mediante alfa de Cronbach; y la “Escala de Resiliencia para Adolescentes - ERA”, de la misma forma posee validez hallado por V de Aiken y confiable mediante alfa de Cronbach, en un 98% y 0,790 respectivamente.

A partir de los hallazgos encontrados se acepta la hipótesis alterna (HI), ya que, entre las variables inteligencia emocional y resiliencia existe una correlación positiva moderada y significativa de 0,535 y 0,000 respectivamente. Lo cual indica que las personas que poseen alto nivel de inteligencia emocional también poseerán similares niveles de resiliencia.

Palabras clave: inteligencia emocional; resiliencia; estudiantes; correlación.

Emotional Intelligence and Resilience in Students from First to Fifth Grade of Secondary School in a Private Educational Institution, Cusco - 2022

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in students from first to fifth grade of secondary school in a Private Educational Institution, Cusco - 2022. It belongs to a non-experimental, cross-sectional, correlational and experimental design. quantitative approach. The population consisted of 98 students between the ages of 12 and 18, between men and women; who live in the city of Cusco.

The instruments used were: the "EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory abbreviated form", valid in 0.96% found by Aiken's V and reliable in 0.712 found by Cronbach's alpha; and the "Resilience Scale for Adolescents - ERA", in the same way it is valid found by Aiken's V and reliable by means of Cronbach's alpha, in 98% and 0.790 respectively.

From the findings found, the alternate hypothesis (HI) is accepted, since, between the variables emotional intelligence and resilience there is a moderate and significant positive correlation of 0.535 and 0.000 respectively. This indicates that people who have a high level of emotional intelligence will also have similar levels of resilience.

Keywords: emotional intelligence; resilience; students; correlation

1. Introducción

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) la adolescencia es una etapa decisiva para el desarrollo de hábitos emocionales y sociales, igualmente Orozco (2021) menciona que las competencias de tipo emocional y social, son medios que influyen en el modo de respuesta del conflicto en los adolescentes. Además, Fuentes et al. (2021) agrega que dicha etapa conlleva cambios y vulnerabilidad, lo cual puede predisponer la aparición de conductas impulsivas, agresivas y otros. Asimismo, se presenta un incremento de la variabilidad emocional en comparación con los adultos (Brown y Larson, 2009 citado en Sánchez-Gómez et al., 2020), del mismo modo, se manifiestan problemas en particular para gestionar las emociones causadas por los estímulos sociales (Silvers et al., 2012 citado en Sánchez-Gómez et al., 2020).

Por lo tanto, en el contexto educativo, MacCann et al. (2020) refieren que para que un estudiante tenga un buen rendimiento académico no solo se requiere de inteligencia académica, sino que también interviene la inteligencia emocional (IE); Costa-Rodriguez et al. (2021) en una investigación que realizaron hallaron que existe relación entre emociones y aprendizaje, ya que las emociones constituyen el cimiento para el aprendizaje.

Por otra parte, la IE puede ser un predictor de aquel que triunfa o fracasa más que la experiencia o la preparación académica (Serna et al., 2017, citado en Morgan, 2021). De este modo, Silva et al. (2022) realizaron una investigación con 670 individuos de edades que oscilan entre 15 a 17 años, en el cual se halló que aquellos que poseen mayores niveles de IE cuentan con mayores habilidades para establecer metas. Esto apoya, Valiente et al. (2020) ya que refieren, a mayor claridad de tipo emocional, reparación en el aspecto emocional, compromiso social y gratitud frente a la vida; de similar forma ocurrirá con autoestima, optimismo y tolerancia ante la frustración. Finalmente, Patricio (2022), refiere que cuanto mayor sea el cociente emocional de similar forma ocurrirá con la variable calidad de vida.

El segundo aspecto, la resiliencia, en los adolescentes es fundamental, ya que interviene en el grado de satisfacción que se tiene de la vida, lo cual en el ámbito educativo se puede evidenciar en el buen desempeño académico (Villalba y Avello, 2019). “Del mismo modo, una persona resiliente posee buenas relaciones sociales, flexibilidad”. (Moreno et al., 2019). En este sentido, las competencias de resiliencia no solo son significativas para el desenvolvimiento en el aspecto académico sino también para las habilidades de la vida

(Bestué y Escolano-Pérez, 2021). De este modo, Salinas-Ponce y Villegas-Villacrés (2021) mencionan que la resiliencia posee correlación con la calidad de vida.

Por otra parte, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) El 78,0% de la población de 12 a 17 años de edad fue víctima de violencia psicológica y/o física en el hogar. El 78,0% de la población de 12 a 17 años de edad fue víctima de violencia psicológica y/o física en el hogar, alguna vez en su vida. Por tipo de violencia, el 47,2% fue víctima de violencia física y psicológica; el 16,0% sufrió violencia psicológica y el 14,7% de violencia física. Asimismo, se observó que, en los últimos 12 meses, el 40,5% de la población de 12 a 17 años de edad sufrió violencia psicológica y/o física en el hogar. El 68,5% de la población de 12 a 17 años de edad sufrió violencia psicológica y/o física en el entorno escolar.

El INEI informó que el 68,5% de la población de 12 a 17 años de edad sufrió violencia psicológica y/o física en el entorno escolar, alguna vez en su vida. Por tipo de violencia, el 41,0% de este grupo poblacional sufrió violencia psicológica, el 24,6% violencia física y psicológica y, el 2,9% de violencia física. En los últimos 12 meses, el 44,7% de la población de 12 a 17 años fue víctima de violencia física y psicológica en el entorno escolar. Lo cual evidencia la baja (IE) ya que se presencia las altas dificultades para gestionar las emociones. Según el Institute of Health Metrics and Evaluation (citado en la OMS, 2021) los trastornos emocionales no escapan de los adolescentes, puesto que el 3,6% de 10 a 14 años de edad, así como el 4,6% de quienes tienen de entre 15 a 19 años poseen ansiedad. Mientras que el 1,1% de adolescentes de entre 10 a 14 años tal como el 2,8% de entre 15 a 19 años adolecen de depresión. Asimismo, el 3,6% de personas de entre 10 a 14 años tal como el 2,4% de 15 a 19 años poseen trastorno disocial. En la etapa de adolescencia puede deberse también a la falta de maduración cerebral, ya que, la corteza prefrontal aún se encuentra en proceso de desarrollo (Asato et al., 2010; Blakemore y Choudhury, 2006 citado en Palacios, 2019).

En cuanto a la variable (IE), tenía poca relevancia en el aspecto social de la vida hasta término de los ochentas (Maidana y Samudio, 2018, citado en Tacca et al., 2020), sin embargo, con las contribuciones de Thorndike, Wechsler, Leeper y Gardner; se dio el principio para la propuesta de las habilidades no cognitivas (Palomera et al., 2008 citado en Tacca et al., 2020); sin embargo, fue Daniel Goleman quien posibilita una gran difusión en el área científica, empresarial y educacional (Maidana y Samudio, 2018, citado en Tacca et al., 2020).

Ante ello, la (IE) se define como la capacidad de motivarse y persistir ante decepciones; manejar el impulso y tardar la gratificación (Goleman, 1995). Esto indica, que es la habilidad

del ser humano de manejar las emociones propias con el objetivo de equilibrar los mismos (Cólica, 2016).

Reuven Bar-On en el Inventario de (IE) – ICE propone cinco factores que componen dicho inventario, los cuales son: escala intrapersonal, abarca la evaluación de la habilidad para la autocomprensión de uno mismo, asertividad y capacidad para visualizarse a uno mismo de manera positiva (Ugarriza y Pajares, 2005). Escala interpersonal, comprende la empatía y responsabilidad social, así como mantenimiento de relaciones interpersonales satisfactorias, capacidad de escucha, y comprensión y apreciación de sentimientos de otros (Ugarriza y Pajares, 2005). Escala de adaptabilidad, incluye resolución de problemas y prueba de la realidad, capacidad de flexibilidad, realismo y efectividad en la gestión de los cambios y ser eficaces para confrontar los problemas del diario vivir (Ugarriza y Pajares, 2005). Escala de manejo del estrés, abarca la capacidad de tolerar al estrés, así como manejo de impulsos, estar generalmente calmado y mantenerse en actividades adecuadamente bajo presión, mostrarse rara vez de manera impulsiva y capacidad de respuesta a situaciones estresantes sin derrumbarse emocionalmente (Ugarriza y Pajares, 2005). Escala de estado de ánimo general, abarca la felicidad y optimismo, así como de poseer una apreciación positiva acerca de las situaciones (Ugarriza y Pajares, 2005).

Por otra parte, en cuanto a la variable “resiliencia”, la palabra proviene de la física para definir el atributo de los materiales con un alto nivel de resistencia y reposición. Del mismo modo, el término se hacía uso en la medicina para referirse a la habilidad que poseen algunos huesos para mantener el crecimiento en sentido apropiado después de una fractura. En cuanto a la ecología, el término se usa para hacer referencia a la aptitud de una comunidad para la resistencia ante cambios característicos de la naturaleza (Ruiz-Román et al., 2020). En las ciencias sociales, el término fue para definir a aquellos individuos que nacen y viven en condiciones de alto riesgo y que se desarrollan de forma sana en el aspecto psicológico (Córdova, 2006 citado en Vargas et al., 2020). Entonces, la variable resiliencia es poseer la capacidad para adaptarse efectivamente a un cambio y/o adversidad. Además, la esencia de la resiliencia es la comprensión de que la única manera de perdurar es siendo flexible (Ramón et al., 2019).

Además, Prado y del Águila en la “Escala de Resiliencia para Adolescentes - ERA” proponen siete dimensiones: insight, comprendido como la capacidad para saber y comprender los sucesos (Prado y del Águila, 2003). Independencia, es la capacidad de asumir la dirección de uno mismo (BarOn, 1997 citado en Ugarriza, 2001). Interacción, es la

habilidad de poseer lazos íntimos y satisfactorios (Prado y del Águila, 2003). Moralidad, definida como la conciencia de poseer una vida personal adecuada y satisfactoria (Prado y del Águila, 2003). Humor, capacidad de hallar lo cómico en los infortunios (Prado y del Águila, 2003). Iniciativa, es la habilidad de hacerse cargo de los infortunios tomando control sobre los mismos (Prado y del Águila, 2003). Creatividad, capacidad para determinar orden y hermosura al caos (Prado y del Águila, 2003).

En lo posterior, se realizaron investigaciones con el fin de procurar ampliar conocimientos referentes a las variables de estudio, y algunas de ellas:

A nivel internacional, en una investigación de revisión, llegaron a la conclusión de que la (IE) y resiliencia poseen una correlación estadísticamente significativa en niños y adolescentes (Fernández y Calderero, 2020). En esa misma línea, en otra investigación hallaron que en quienes se muestran (IE) posee una mejor percepción de su medio (Hariharan et al., 2014 citado en Fernández y Calderero, 2020).

En Ecuador, Buenaño et al. (2022) realizaron una investigación cuyos resultados fueron los siguientes: en cuanto a (IE) hallaron la predominancia adecuada, seguido por el nivel bajo y excelente; en cuanto a resiliencia predominó el nivel alto; en edad y género no hallaron diferencias significativas; y por último se confirmó que la (IE) influye en la resiliencia de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

A nivel nacional en Lima, Pedraglio (2019) llevó a cabo una investigación en la que obtuvo los siguientes resultados: entre las variables (IE) y resiliencia existe una relación estadísticamente significativamente ($r_s = .43$, $p < .001$), el fomentar el desarrollo de la (IE) en edades tempranas permitirá aprender a identificar, entender y gestionar emociones; y en cuanto a la resiliencia será importante para sobreponerse a adversidades.

Díaz (2022), realizó una investigación llamada “Inteligencia emocional y resiliencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Ate, 2022”. Cuyos resultados mostraron que si existe una correlación positiva baja (0.372).

Mientras que en Puerto Maldonado, Estrada (2020) realizó una investigación. Como resultado indicaron que el 55,9% de estudiantes muestran una (IE) parcialmente desarrollada, mientras que el 43% se ubican en un nivel moderado de desarrollo de resiliencia, finalmente concluyeron que mientras mayores sean los niveles de desarrollo de (IE) los niveles de resiliencia también serán más altos.

En Arequipa Miranda (2022), llevó a cabo una investigación Cuyos resultados muestran que no existe relación significativa.

En Huancavelica Ccanto y Huarancca (2022), en una investigación Hallaron como resultado que existe una correlación positiva y significativa, con un nivel de significancia de 0.05, lo cual indica que mientras el nivel de la (IE) sube de manera similar ocurre con la resiliencia.

En Huancayo Meza y Angeles (2022), llevaron a cabo una investigación y como resultado existe correlación estadísticamente significativa.

En Puno Reynoso (2022), realizó una investigación y como resultados se halló una correlación positiva entre las variables.

En Ilave Puno, Ccallomamani (2020), realizó una investigación y como resultados halló una correlación débil y significativa para las variables ($Rho = .223$; $p = .037$).

En Cusco, Molina (2022) realizó una investigación y los resultados se concluyó que existe predominancia de nivel medio de (IE) en los estudiantes.

Por ende, la presente investigación permitirá conocer la realidad de los estudiantes en cuanto a la (IE) y su relación con la resiliencia; por ello, servirá teóricamente como precedente a los estudios posteriores.

De forma práctica, se pretende brindar un gran aporte a la institución educativa al presentar los resultados a fines convenientes.

En la metodología del presente trabajo se utilizará dos instrumentos válidos y confiables, permitiendo así analizar otras poblaciones.

Por tal motivo, la presente investigación tiene por objetivo general: determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022. Y los objetivos específicos son los siguientes.

Determinar la relación entre inteligencia emocional e insight en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022.

Determinar la relación entre inteligencia emocional e independencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022.

Determinar la relación entre inteligencia emocional e interacción en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y moralidad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y humor en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022.

Determinar la relación entre inteligencia emocional e iniciativa en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y creatividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022.

2. Materiales y Métodos

En el presente estudio es de diseño no experimental, puesto que el objetivo no fue la modificación de variable alguna; de tipo descriptivo correlacional ya que se tuvo como propósito medir si existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia. Así mismo es de enfoque cuantitativo porque los instrumentos proporcionaron resultados numéricos, los cuales fueron procesados, y de corte transversal ya que los instrumentos fueron aplicados en un solo punto de tiempo (Hernández et al., 2014).

2.1. Participantes

Respecto a la población considerada en el estudio, se contó con una población de 98 estudiantes del primero a quinto grado de la Institución Educativa Privada “Jesús es mi Maestro”, ubicada en la ciudad de Cusco; la población lo componen estudiantes de edades de entre 12 a 18 años, entre varones y mujeres. Así también se trabajó con el tipo de muestreo no probabilístico intencional, porque la población integra a un conjunto finito y pequeño, además posee características en común, por tanto, la población lo conforman alumnos de una institución educativa; y se toma a la población total (Arias et al., 2022). Por ende, la muestra está compuesta por 98 estudiantes de las características anteriormente mencionadas. Los criterios de exclusión comprenden a estudiantes que no pertenezcan al nivel secundario, o estudiantes de otras instituciones.

En cuanto a los resultados sociodemográficos, en cuanto a edad, 27 estudiantes de 14 años de edad, 26 estudiantes de 13, 17 estudiantes de 15, 15 estudiantes de 16, 7 estudiantes de 12, 5 estudiantes de 17 y 1 estudiante de 18 años. Por otro lado, un 61,2% pertenecen al género masculino, mientras que el 38,8% al femenino. Por otra parte, un 52,2% pertenecen a la religión adventista, el 21,4% al católico, el 21,4% pertenecen a otras religiones como mormón, evangélico entre otros y el 5% son no creyentes. Además, el 31,6% pertenecen al primer grado, el 20,4% al segundo grado, el 23,5% al tercer grado, 11,2% al cuarto grado y 13,3% al quinto grado.

2.2. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizó dos instrumentos; para la variable inteligencia emocional (IE) el “Inventario de Inteligencia Emocional De Bar-On Ice para niños y

adolescentes forma abreviada”, y para la variable resiliencia la “Escala de Resiliencia para Adolescentes - ERA”.

El Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On Ice forma abreviada para niños y adolescentes, originalmente lleva el nombre de EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory, el cual fue desarrollado por Reuven Bar-On en Toronto – Canadá. Mientras que en Perú fue adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares (Ugarriza y Pajares, 2005) (Ugarriza, 2001). La forma abreviada cuenta con 30 ítems distribuidas en cinco principales componentes: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo; con cuatro opciones de respuesta muy rara vez, rara vez, a menudo y muy a menudo.

Por otro lado, en la validez de contenido para la variable (IE), indica que el instrumento es válido para el contexto ya que posee un nivel de validez de 0,96 % hallada mediante V de Aiken. Y para el índice de confiabilidad de la variable “(IE)”, se halló un grado de confiabilidad de 0,712 mediante Alfa de Cronbach, lo cual indica que es un instrumento confiable para aplicar en la población objetivo.

Por otra parte, la Escala de Resiliencia para Adolescentes – ERA, fue desarrollado en Perú por Prado y Del Águila. Esta escala consta de 34 ítems, las cuales están agrupadas en siete dimensiones: insight, creatividad, interacción, iniciativa, moralidad, humor e independencia: con cuatro opciones de repuesta, rara vez, a veces, a menudo y siempre.

En lo que respecta a la validez de contenido para la variable “Resiliencia”, el instrumento es válido para el contexto ya que posee un nivel de validez de 0,98 % hallada mediante V de Aiken. Y se halló un grado de confiabilidad de 0,790 mediante Alfa de Cronbach, así mismo se comprende que es un instrumento confiable para aplicar en el contexto.

2.3. Análisis de datos

Para la aplicación de los instrumentos se solicitó la respectiva autorización de las autoridades pertinentes de la IEP Jesús es mi Maestro. Una vez obtenida la autorización se procedió con la aplicación de los test con el debido consentimiento del padre de familia o apoderado del participante y del estudiante. Seguidamente se realizó el análisis estadístico, donde se utilizó el software estadístico SPSS (Statistical Packge for the Social Sciences) para el vaciado de datos, con la finalidad de hacer el análisis de fiabilidad y por ende conseguir el alfa de Cronbach. Para ello, en primer lugar, se ejecutó el uso de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov (K-

S), para precisar la distribución de la muestra. Posteriormente se utilizó la R de Pearson o Rho de Spearman para determinar la correlación entre las dimensiones de las variables.

3. Resultados y Discusión

3.1. Análisis descriptivo

En la Tabla 1 se observa que el 39,8% presenta una “Inteligencia Emocional” alta, mientras que el 30,6% un nivel medio y el 29,6% un nivel bajo.

Tabla 1

Estadísticos descriptivos de la variable “Inteligencia emocional”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	1,0	1,0	1,0
	Medio	85	86,7	86,7	87,8
	Alto	12	12,2	12,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

En la Tabla 2 se aprecia que el 86,7% posee un nivel de resiliencia medio, el 12,2% un nivel alto y el 1,0% un nivel bajo.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos de la variable “Resiliencia”

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	29	29,6	29,6	29,6
	Medio	30	30,6	30,6	60,2
	Alto	39	39,8	39,8	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

3.2. Pruebas de normalidad

En la Tabla 3, se observa que las variables (IE) y Resiliencia son de distribución normal hallada por pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, ya que, la primera posee una significancia de 0,077 y la segunda un 0,200 ambos casos son datos mayores a 0,05; entonces se niega la hipótesis alterna.

Tabla 3

Pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

		Inteligencia emocional	Resiliencia
	N	98	98
Parámetros normales ^{a,b}	Media	77,32	87,98
	Desv. Desviación	9,057	12,106
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,085	,056
	Positivo	,051	,044
	Negativo	-,085	-,056
	Estadístico de prueba	,085	,056
	Sig. asintótica(bilateral)	,077 ^c	,200 ^{c,d}

3.3. Análisis de correlación

En la Tabla 4 se visualiza que la correlación de (IE) y resiliencia es de 0,535 con una significancia bilateral de 0,000, lo que indica una correlación positiva moderada y significativa por lo tanto se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 4

Correlación entre las variables Inteligencia emocional y resiliencia

		Resiliencia
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,535**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	98

En la Tabla 5 se visualiza las correlaciones de la variable (IE) y las dimensiones de la variable resiliencia; por consiguiente: la correlación de (IE) e Insight es de 0,192 con una significancia bilateral de 0,058, para dichas variables el valor de significancia es mayor a 0,05 por lo tanto rechazamos la hipótesis alterna, asumiendo que no existe correlación. Por otro lado, la correlación de (IE) e Independencia es de 0,129 con una significancia bilateral de 0,205, para dichas variables el valor de significancia es mayor a 0,05 por lo tanto rechazamos la hipótesis alterna, asumiendo que no existe correlación. Además, la correlación de (IE) e Interacción es de 0,404 con una significancia bilateral de 0,000, lo cual indica que existe correlación estadísticamente significativa y se acepta la hipótesis alterna. De igual forma, la correlación de (IE) y Moralidad es de 0,411 con una significancia bilateral de 0,000, lo cual indica que existe correlación estadísticamente significativa y se acepta la hipótesis alterna. Del mismo modo, la correlación de (IE) y humor es de 0,288 con una significancia bilateral de 0,004, lo cual indica que existe correlación estadísticamente significativa y se acepta la hipótesis alterna. De modo similar, la correlación de (IE) e Iniciativa es de 0,534 con una significancia bilateral de 0,000, lo cual indica que existe correlación estadísticamente significativa y se acepta la hipótesis alterna. Además, la correlación de (IE) y Creatividad es de 0,292 con una significancia bilateral de 0,004, lo cual indica que existe correlación estadísticamente significativa y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 5

Correlación entre la variable Inteligencia emocional y las dimensiones de la variable resiliencia

		Insight
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,192
	Sig. (bilateral)	,058
	N	98
		Independencia
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,129
	Sig. (bilateral)	,205
	N	98
		Interacción
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,404**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	98
		Moralidad
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,411**
	Sig. (bilateral)	,000

	N	98
		Humor
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,288**
	Sig. (bilateral)	,004
	N	98
		Iniciativa
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,534**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	98
		Creatividad
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,292**
	Sig. (bilateral)	,004
	N	98

3.4. Discusión

Con respecto a la hipótesis general: existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022. Y mediante procesamiento estadístico se obtuvo como resultado una correlación positiva moderada y significativa; por lo cual se acepta la hipótesis alterna. Estos resultados pueden ser contrastados con los siguientes: Neyra-Elguera et al. (2020) realizaron una investigación, cuyo objetivo fue determinar la relación entre resiliencia e (IE) en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias, a lo cual concluyeron que entre las dos variables existe una relación positiva y significativa. Del mismo modo Cejudo et al. (2016) en una investigación que realizaron con una muestra de 432 estudiantes universitarios de entre 17 a 59 años de edad, hallaron relación estadísticamente significativa entre resiliencia e (IE) rasgo. Así también Quevedo y De-La-Peña (2018) ejecutaron una investigación, cuyo objetivo fue analizar la relación entre la resiliencia, (IE) y habilidades motrices en estudiantes vinculados a aulas hospitalarias; obtuvieron como resultado que entre las dos variables hay correlación positiva y alta ($r=.995$; $p=.000$). Así mismo, López-Angulo et al. (2022) llevaron a cabo una investigación con el objetivo de determinar la asociación entre la (IE) de los profesores y la resiliencia durante la enseñanza remota de emergencia, de tal forma que, estadísticamente hallaron que la (IE) y la resiliencia poseen relación positiva, alta y significativa ($r = .64$). Del mismo modo Meléndez et al. (2019) ejecutaron una investigación, cuyo objetivo fue estudiar si la (IE) puede predecir la capacidad de resiliencia de los adultos mayores; en la que estadísticamente hallaron que las dimensiones de la (IE) se relacionan con la resiliencia de manera positiva y significativa. Por lo tanto, se puede inferir que los estudiantes que tienen altos niveles de (IE), de manera

análoga también poseerán similares niveles de resiliencia, es decir, quienes puntúen altos niveles de (IE), también, serán personas que puedan afrontar las dificultades y recuperarse de situaciones estresantes de manera efectiva obteniendo sentimientos de fortalecimiento y transformación (Fernández-Abascal, 2009).

Con respecto a la primera hipótesis específica: existe relación entre inteligencia emocional e insight en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022. De modo que, a partir del procesamiento estadístico se obtuvo como resultado que no existe correlación, en consecuencia se rechaza la hipótesis alterna; dicho resultado puede ser contrastado con los siguientes: en una investigación que realizó Quintanilla y Salcedo (2019) cuyo objetivo fue hallar la relación entre las actitudes maternas, la (IE) y la resiliencia con una muestra de 18 madres en edad adolescente institucionalizadas, de entre 12 y 18 años de edad; de ahí que obtuvieron como resultados que estadísticamente hay correlación entre insight y estado de ánimo; insight y adaptación; e insight e interpersonal. Además, Hidalgo (2022) en una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre (IE) y Resiliencia en estudiantes de una IEP de Tambogrande-Piura; en consecuencia, estadísticamente halló que existe correlación significativa entre la dimensión intrapersonal de la variable (IE) y el indicador insight; sin embargo, no existe correlación significativa entre la dimensión interpersonal de (IE) y el indicador insight, ya que posee un 0,147 y una significancia (p) de 0,073; del mismo modo no existe correlación significativa entre la dimensión estado de ánimo general de (IE) y el indicador insight, ya que, posee un 0,149 y una significancia (p) de 0,118. Por ende, se comprende que los estudiantes que posean altos niveles de (IE) no necesariamente tendrán altos niveles de insight; ya que es probable que estos resultados se deban al nivel de maduración en el cual se encuentran los estudiantes, en otras palabras, como refieren Güemes-Hidalgo et al. es una etapa de desarrollo emocional progresivo que se presenta con inestabilidad emocional, formación progresiva de la identidad e inseguridad sobre sí mismo (Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria, 2017).

Con respecto a la segunda hipótesis específica: existe relación entre inteligencia emocional e independencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022. Así pues, los resultados muestran que no existe correlación, en consecuencia, se rechaza la hipótesis alterna; estos resultados pueden ser cotejados con la investigación que realizó Ariza-Hernández (2017), cuyo objetivo fue describir cómo influyen la (IE) y el afecto pedagógico en el rendimiento académico de estudiantes de primer semestre

de educación superior, de edades de entre 16 y 24 años. Cuyas conclusiones fueron que, la (IE) interviene en la habilidad de resolver los problemas, en la habilidad para relacionarse con los demás, para ser partícipe de trabajo colaborativo y lograr autorrealización, metas y propósitos que se trazan en la vida. Si bien es cierto, los resultados difieren con algunas investigaciones, estos hallazgos pueden responder al nivel o la etapa de maduración en la cual se encuentran los estudiantes, ya que, se encuentran en una formación progresiva de la identidad y poseen inseguridad sobre sí mismos (Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria, 2017) por lo tanto, es probable que aún estén en proceso de consolidar las habilidades de la autonomía, tales como las habilidades para asumir la dirección de sus vidas (Ugarriza, 2001).

Con respecto a la tercera hipótesis específica: existe relación entre inteligencia emocional e interacción en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022; así que, estadísticamente se halló que existe correlación estadísticamente significativa, por lo cual se acepta la hipótesis alterna; dichos resultados pueden ser comparados con los siguientes: Zavala et al. (2008) realizó una investigación, en la cual uno de los objetivos fue mostrar diferencias significativas en la (IE) y habilidades sociales en estudiantes adolescentes, en la que encontraron correlaciones estadísticamente significativas entre la (IE) y los de la Escala de Habilidades Sociales. De la misma forma, Garofalo (2019) en su investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la (IE) y las habilidades sociales en niños de educación elemental, en efecto, se obtuvo como resultado que sí existe relación altamente significativa ($p < 0.01$) entre la (IE) y las habilidades sociales. Además, Colichón (2020) en su investigación tiene por objetivo determinar la influencia de la (IE) y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario, al finalizar, concluyó que existe dependencia estadística significativa entre la (IE), las habilidades sociales y la conducta disruptiva en los estudiantes de secundaria de la IE PNP. Por otro lado, Perpiñà et al. (2022) tuvieron como objetivo de este estudio examinar detalladamente la relación entre el rendimiento académico y la (IE) y las habilidades sociales en niños y niñas escolares entre 8 y 11 años, cuyos resultados demuestran que hay relación significativa. Así mismo, Marujo (2021) en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la (IE) y las habilidades sociales en estudiantes de primaria, como resultado, concluyen que existe un nivel de correlación positiva media entre las variables ($Rho 0,442$ y p -valor $0,000$). Por lo que se comprende que, si los estudiantes poseen altos niveles de (IE), de manera semejante poseerán altos niveles de interacción (Prado y del Águila, 2003).

Con respecto a la cuarta hipótesis específica: existe relación entre inteligencia emocional y moralidad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022. Cuyos resultados fueron que, existe correlación estadísticamente significativa, por lo que, se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, los estudiantes que poseen altos niveles de (IE), poseen similares niveles en cuanto a moralidad; en consecuencia, las personas que poseen altos puntajes de (IE) también serán personas que viven de valores propios de justicia y lealtad (Prado y del Águila, 2003); de este modo, Manrique (2015 citado en Mujica, 2018) defiende que la educación en la (IE) en las personas es fundamental para ser puesta al servicio de las injusticias sociales, ya que, las emociones son la reacción de la vida interior, sin embargo, se halla moderada por la variable sociocultural (Rebollo y Hornillo, 2010 citado en Mujica, 2018). Además, promover la educación de la (IE) puede llevar a incrementar la conducta ética y moral, tal como la mejora del comportamiento prosocial o de las competencias emocionales mismas que influyen en el mejoramiento de la convivencia y del bienestar (Bisquerra y López-Cassá, 2021).

Con respecto a la quinta hipótesis específica: existe relación entre inteligencia emocional y humor en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022. En efecto, se halló que existe correlación estadísticamente significativa, entonces, se acepta la hipótesis alterna; estos resultados pueden ser contrastados con los siguientes: Salavera y Usán (2018) realizaron una investigación, cuyo objetivo fue analizar la relación entre uso del humor e inteligencia emocional; cuales resultados fueron clasificados en tres grupos: el primer grupo formado por 31,98% de la muestra, llegaron a situarse en un nivel alto tanto en el uso de humores positivos (afiliación y automejora) como en (IE). Mientras que otro grupo que conforma el 39,57% llegaron a situarse en niveles bajos del uso del humor e inteligencia emocional. Y un grupo conformado por 28,45% llegaron a tener puntajes altos de regulación emocional sin embargo no sucedió lo mismo en la dimensión comprensión y atención de la (IE), es decir puntuaron bajo en esas dimensiones; así también obtuvieron puntajes altos en humor de automejora, agresivo y autodestructivo. Por otra parte, Bazán et al., (2021) realizaron una investigación, cuyo objetivo fue, describir la (IE) y determinar su relación con el buen humor en los estudiantes universitarios. En su resultado menciona, al poseer un nivel bueno de sentido del humor se encuentra altamente relacionado con la (IE) de un elevado nivel. Por lo antedicho, los estudiantes que poseen altos niveles de (IE), poseen también similares niveles con respecto a humor; es decir les gusta del

reír y generar bromas, de la misma forma poseen vivacidad, pasión y entusiasmo (Fernández-Abascal, 2009).

Con respecto a la sexta hipótesis específica; existe relación entre inteligencia emocional e iniciativa en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022. Es así que, mediante procesamiento estadístico se halló correlación estadísticamente significativa, por tanto, se acepta la hipótesis alterna. Dichos resultados pueden ser contrastados con los siguientes: En un estudio que realizaron Robitschek et al. (2019) con 521 pacientes adultos diagnosticados con depresión, en la que concluyeron que los puntajes de la Escala de Iniciativa para el Crecimiento Personal PGI y la depresión poseían correlación negativa, ya que, mientras los pacientes mejoraban sus habilidades en PGI también vivían mayor disminución de los síntomas de depresión. En consecuencia, se puede argumentar que aquellos estudiantes que posean niveles elevados de (IE), de igual forma poseerán similares niveles de iniciativa, es decir, quienes tienen altos niveles de (IE) también tienen la habilidad de asumir la gestión de las dificultades y disponer de actividades extracurriculares o escolares (Prado y del Águila, 2003). Posteriormente Schönfeld y Mesurado (2020), defienden que, los individuos que se sienten capaces, tendrían una mayor tendencia a ser partícipes de manera activa e intencionada en el crecimiento personal de sí mismos, buscando y capitalizando las oportunidades para llegar al tan anhelado crecimiento personal (Borowa et al., 2020).

Con respecto a la séptima hipótesis específica: existe relación entre inteligencia emocional y creatividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco - 2022. Cuyos resultados fueron que existe correlación estadísticamente significativa, por lo que, se acepta la hipótesis alterna. Dichos resultados pueden ser contrastados con los siguientes: en una investigación que realizaron Salavera et. al (2019), en el que tuvieron como objetivo analizar la relación entre creatividad e (IE), a una muestra de 957 estudiantes de 1º y 2º de Primaria, en la que hallaron que, las variables creatividad e (IE) se correlacionan en niveles bajos. De tal forma que los estudiantes que poseen altos niveles de (IE), también poseen similares niveles de creatividad (Fernández-Abascal, 2009).

4. Conclusiones

De acuerdo a los resultados y datos obtenidos en la presente investigación sobre el objetivo general que fue: Determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco – 2022; la correlación es de 0,535 con una significancia bilateral de 0,000, lo que indica una correlación positiva moderada y significativa por lo tanto se acepta la hipótesis alterna. Por lo cual se comprende que, los estudiantes poseen los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en similares niveles.

El primer objetivo específico fue: determinar la relación entre (IE) e insight en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una IEP, Cusco – 2022; a partir del procesamiento estadístico se obtuvo como resultado que no existe correlación, lo cual puede deberse a la edad de los estudiantes, ya que los adolescentes se encuentran en proceso de maduración.

El segundo objetivo específico fue: determinar la relación entre (IE) e independencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una IEP, Cusco – 2022; de lo cual, se halló que no existe correlación, el mismo, indica que mientras los estudiantes posean un nivel alto de (IE) tenderán diferentes niveles en independencia.

El tercer objetivo específico fue: determinar la relación entre (IE) e interacción en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una IEP, Cusco – 2022; se halló que existe correlación estadísticamente significativa, lo cual puede ser un indicador de que, mientras se tenga buenos niveles de (IE), sus niveles de satisfacción en la interacción social poseerán niveles similares.

El cuarto objetivo específico fue: determinar la relación entre (IE) y moralidad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una IEP, Cusco – 2022; cuyos resultados fueron que, existe correlación estadísticamente significativa; por lo cual se puede inferir que, a mayor (IE), mayor moralidad se percibirá en los estudiantes.

El quinto objetivo específico fue: determinar la relación entre (IE) y humor en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una IEP, Cusco – 2022; en la que se halló que, existe correlación estadísticamente significativa. Lo cual, indica que a mayor (IE) mayores niveles en cuanto a la variable humor.

El sexto objetivo específico fue: determinar la relación entre (IE) e iniciativa en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una IEP, Cusco – 2022; cuales resultados fueron

que existe correlación estadísticamente significativa. Por lo cual se puede inferir que mientras mayor (IE) mayores niveles de iniciativa poseerán los estudiantes.

El séptimo objetivo específico fue: determinar la relación entre (IE) y creatividad en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una IEP a, Cusco – 2022; a ello, los resultados fueron que, existe correlación estadísticamente significativa; lo mismo indica que, a mayor (IE) mayores niveles de creatividad.

Recomendaciones

Al departamento de psicología de la institución, se recomienda promover talleres relacionados a inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes

A los estudiantes, se les recomienda tomar la iniciativa en la participación de los talleres sobre (IE) y resiliencia que promueve la institución.

A otros investigadores, se recomienda adaptar los instrumentos de (IE) y resiliencia al idioma quechua, para poder conocer la realidad de mayor población.

Se recomienda realizar investigaciones de tipo cuasi experimental, tomando en cuenta las variables (IE) y resiliencia.

Referencias

- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., & Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*.
doi:<https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Ariza-Hernández, M. (2017). Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210.
doi:<https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.2.2>.
- Bazán, S., Arias, R., & Pomareda, S. (2021). El Buen Humor y su relación con la Inteligencia Emocional. *Convergencia empresarial*, 8(1), 31-43. Obtenido de <https://revistas.upt.edu.pe/ojs/index.php/ce/article/view/645>
- Bestué, M., & Escolano-Pérez, E. (2021). Implicación de la resiliencia y de las funciones ejecutivas en el rendimiento académico de la educación obligatoria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(2), 309-316. Obtenido de <https://revista.infad.eu/index.php/IJODAEP/article/view/2237/1912>
- Bisquerra, R., & López-Cassá, E. (2021). El cultivo inteligente de las emociones morales en la adolescencia. *Revista Española de Pedagogía*, 278(79), 103-113. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/26975252>
- Borowa, D., Kossakowska, M., Harmon, K., & Robitschek, C. (2020). Personal growth initiative's relation to life meaning and satisfaction in a polish sample. *Current Psychology*, 39, 1648–1660. doi:<https://doi.org/10.1007/s12144-018-9862-2>
- Buenaño, A., Gavilanes, W., Saltos, L., & Díaz, Y. (2022). Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes universitarios, durante la pandemia del COVID-19. *Conciencia Digital*, 5(1.1), 1079-1097.
doi:<https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2054>
- Ccallomamani, M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5to grado en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020*. Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup. Obtenido de <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1338>
- Ccanto, E., & Huaranca, R. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica en el 2022*. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana los Andes. Obtenido de

- <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4682/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cejudo, J., López-Delgado, M., & Rubio, M. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 46(2), 51-57. doi:<https://doi.org/10.1016/j.anpsic.2016.07.001>
- Cólica, P. (2016). *Estrés: lo que usted querría preguntar y debe conocer*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.
- Colichón, M. E. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Multidisciplinar de educación*, 13(26), 29-40. Obtenido de <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/ESPIRAL/article/view/2679/3390>
- Costa-Rodriguez, C., Palma-Leal, X., & Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios Pedagogicos*, 47(1), 219-233. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- Díaz, P. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Ate, 2022*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99500>
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo*, 23(3), 27-35. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7643642>
- Fernández, M., & Calderero, M. (2020). *Revisión sistemática sobre la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en población infanto-juvenil*. Tesis doctoral. Obtenido de <https://openaccess.uoc.edu/handle/10609/123426>
- Fernández-Abascal, E. (2009). *Emociones positivas*. Ediciones pirámide.
- Fuentes, I., Hernández, M., & López, M. (2021). La estimulación socioemocional en los adolescentes. Una estrategia de orientación psicopedagógica. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 6(3), 27-33. Obtenido de <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/310/334>
- Garofalo, G. N. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de Básica Elemental de una Escuela de Bucay, 2019*. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo_SGN-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Avellaneda, Argentina: Javier Vergara Editor.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Hidalgo, S. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura*. Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8473>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Encuesta Nacional Sobre Relaciones Sociales ENARES 2019*. Obtenido de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf
- López-Angulo, Y., Mella-Norambuena, J., Sáez-Delgado, F., Portillo, S., & Reynoso, O. (2022). Association between teachers' resilience and emotional intelligence during the COVID-19 outbreak. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 54, 51-59. doi:<https://doi.org/10.14349/rlp.2022.v54.6>
- MacCann, C., Jiang, Y., Brown, L., Double, K., Bucich, M., & Minbashian, A. (2020). Emotional Intelligence Predicts Academic Performance: A Meta-Analysis. *Psychological Bulletin*, 146(2), 150–186. doi:<https://doi.org/10.1037/bul0000219>
- Marujo, M. d. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Lourdes, Los Olivos, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68558/Marujo_SMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meléndez, J., Delhom, I., & Satorres, E. (2019). El poder de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en adultos mayores. *Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés - SEAS*, 25(1), 14-19. doi:<https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.01.001>
- Meza, B., & Angeles, C. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal en Huancayo, 2021*. Tesis de licenciatura, Universidad Continental. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11993>
- Miranda, E. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC, Arequipa-2021*. Tesis de licenciatura, Universidad Continental. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/11511>
- Molina, L. (2022). *Resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022*. Tesis de maestría. Obtenido de

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99472/Molina_CLC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moreno, N., Fajardo, Á., González, A., Coronado, A., & Ricarurte, J. (2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos de conflicto armado. *Revista de Investigacion Psicológica*(21), 57-72. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2223-30322019000100005&script=sci_arttext
- Morgan, J. (2021). El análisis de la resiliencia y el rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Nacional de Administración*, 12(1), 49-60. doi:<http://dx.doi.org/10.22458/rna.v12i1.3534>
- Mujica, F. (2018). Educar y suscitar emociones en la educación: análisis crítico de su contribución al desarrollo moral. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(2), 15-27. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/214207/document%2872%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Neyra-Elguera, R., Cano-Dávila, M., & Taype-Huarca, L. (2020). Resiliencia e inteligencia emocional en pacientes diagnosticados con trastorno por consumo de sustancias. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(4), 236-242. doi:<https://doi.org/10.20453/rnp.v83i4.3889>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Orozco, M. (2021). Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes. *CES Psicología*, 14(2), 1-19. doi:<https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Palacios, X. (2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano? *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 5-8. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000100005
- Patricio, W. (2022). Inteligencia emocional y calidad de vida en un grupo de estudiantes de dos instituciones educativas policial y nacional de Lima metropolitana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 5995-6010. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.3081

- Pedraglio, C. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales de Lima*. Tesis de licenciatura, Universidad de Lima. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/8800>
- Perpiñà, G., Sidera, F., & Serrat, E. (2022). Rendimiento académico en educación primaria: relaciones con la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales. *Revista de educacion*, 291-319. doi:<http://dx.doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2022-395-515>
- Prado, R., & del Águila, M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *Persona*(6), 179-196. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118110009.pdf>
- Quevedo, N., & De-la-Peña, C. (2018). Estudio en aulas hospitalarias: relación entre resiliencia, inteligencia emocional y habilidades motrices. *Revista de Pedagogía*, 39(104), 127-146. Obtenido de http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_ped/article/view/15706
- Quintanilla, M., & Salcedo, C. (2019). *Resiliencia, inteligencia emocional y actitudes maternas en madres adolescentes al este de Lima*. Tesis de licenciatura. Obtenido de <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/526>
- Ramón, J., Llamas, F., & Gutiérrez, M. (2019). Revisión bibliográfica y evolución del término resiliencia. *XII*(26), 40-47. Obtenido de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/8632/05-Fernandez_Llamas_Gutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reynoso, V. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de derecho de una universidad pública de Puno, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81002>
- Robitschek, C., Yang, A., Villalba, R., & Shigemoto, Y. (2019). Personal growth Initiative: A robust and malleable predictor of treatment outcome for depressed partial hospital patients. *Journal of Affective Disorders*, 246(1), 548-555. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jad.2018.12.121>
- Ruiz-Román, C., Pérez-Cea, J., & Molina, L. (2020). Evolución y nuevas perspectivas del concepto de resiliencia: de lo individual a los contextos y a las relaciones socioeducativas. *Educatio Siglo XXI*, 38(2), 213-232. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/educatio.432981>
- Salavera, C., & Usán, P. (2018). Uso del humor e inteligencia emocional en estudiantes de Secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 21(3), 109-122. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop.21.3.318301>

- Salavera, C., Larraz, N., & Usán, P. (2019). Inteligencia emocional y creatividad en alumnos de 1° y 2° de primaria ¿Existen diferencias por género? *Contextos Educativos*, 24, 181-196. doi:<http://doi.org/10.18172/con.3530>
- Salinas-Ponce, J., & Villegas-Villacrés, N. (2021). Relación entre resiliencia y calidad de vida en adolescentes. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 2417-2429. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926871>
- Sánchez-Gómez, M., Oliver-Casademont, A., Adelantado-Renau, M., & Bresó, E. (2020). Inteligencia emocional y ansiedad en adolescentes: una propuesta práctica en el aula. *Quaderns Digitals*(91), 74-89. Obtenido de <https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/189065/70369.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Schönfeld, F., & Mesurado, B. (2020). Adaptación al español de la Escala de Iniciativa para el Crecimiento Personal – II en población adolescente de Entre Ríos, Argentina. *Perspectivas en Psicología*, 17(1), 80-91. Obtenido de <http://perspectivas.mdp.edu.ar/revista/index.php/pep/article/view/489/290>
- Silva, C., Andrade-Villegas, C., Juárez-Loya, A., & González-Alcántara, K. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *Psicumex*, 12(1), 1-25. doi:<https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>
- Sociedad Española de Pediatría Extrahospitalaria y Atención Primaria. (2017). *Programa de Formación Continuada en Pediatría Extrahospitalaria* (Vol. XXI). Obtenido de https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/06/Pediatria-Integral-XXI-4_WEB.pdf
- Tacca, D., Tacca, A., & Cuarez, R. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(1), 1-16. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.2020.887>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*(4), 129-160. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*(8), 11-58. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Valiente, C., Marcos, R., Arguedas-Morales, M., & Martínez, M. (2020). Fortaleza psicológica adolescente: relación con la inteligencia emocional y los valores. *Aula Abierta*, 49(4), 385-394. doi:<https://doi.org/10.17811/rifie.49.4.2020.385-394>

- Vargas, K., González, N., Valdez, J., González, S., & Zanatta, E. (2020). Resiliencia en adolescentes y adultos en internamiento por diversos delitos. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 27(1), 1-12.
doi:<https://doi.org/10.30878/ces.v27n1a4>
- Villalba, K., & Avello, R. (2019). Resiliencia como factor determinante para la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 33(3), 1-15. Obtenido de <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=40b55af5-d82b-4532-bebf-e590eafaef4%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT11ZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=141714803&db=lth>
- Zavala, M. A., Valadez, M. d., & Vargas, M. d. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electrónica de Investigación en Psicología Educativa*, 6(2), 321-338. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924004>

Anexos

Anexo 1. Evidencia de sumisión



Manuel Fernández Arata <liberabit@comunicacionesusmp.edu.pe>
para mí ▾

13 sept 2023, 23:09 (hace 7 días) ☆ ↶ ⋮

Maria Magdalena Quilla Tacca:

Gracias por enviar el manuscrito "Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de Primero a Quinto Grado de Secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco – 2022." a LIBERABIT. Revista Peruana de Psicología. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <http://www.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/authorDashboard/submission/725>

Nombre de usuario/a: mariaquilla

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

Cordialmente,

Dr. Manuel Fernández Arata

Editor

Liberabit. Revista Peruana de Psicología

Teléfono: (511) 513 6300 Anexo: 2175

[Liberabit. Revista Peruana de Psicología](http://www.revistaliberabit.com)

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windo

Revista: LIBERABIT. Revista Peruana de Psicología

Fecha de sumisión: 13 de setiembre de 2023.

Link: <http://www.revistaliberabit.com/index.php/Liberabit/submissions>

ISSN impreso: 1729-4827

ISSN digital: 2223-7666

Anexo 2. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO (PADRE, MADRE O TUTOR)

Estimado padre o madre de familia, reciba un cordial saludo de parte de Rita Mar Mendoza y María Magdalena Quilla Tacca, investigadoras de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión. El presente documento pretende informar y recibir su consentimiento para que su menor hijo(a) pueda ser participante de la investigación que tiene como objetivo determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco – 2022.

Mismo que se llevará a cabo en la I.E.P. Jesús es mi Maestro, para lo cual se aplicará dos instrumentos (cuestionarios) de investigación, el primero es referente a inteligencia emocional y el segundo referente a resiliencia.

Esta investigación de forma práctica de acuerdo a los resultados, servirá también para brindar recomendaciones a la Institución para que el Área de Psicología pueda tomar medidas para mejorar la inteligencia emocional y resiliencia de los estudiantes.

La participación de su menor hijo(a) es totalmente voluntaria, del mismo modo su hijo(a) puede dejar de llenar los cuestionarios en cualquier momento, si así lo decide; así mismo se garantiza el anonimato de usted como de su hijo(a).

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirnos a rita.mar@upeu.edu.pe o maria.quilla@upeu.edu.pe

Por tanto:

A los.....días del mes de.....del año 2022.

Yo,.....Padre() Madre() Apoderado () autorizo a mi menor hijo(a)....., estudiante del nivel secundario para que participe de la investigación,

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO (ESTUDIANTE)

Hola, nuestros nombres son Rita Mar Mendoza y Maria Magdalena Quilla Tacca y, egresadas de la Escuela Profesional de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión. Este cuestionario tiene como propósito determinar si existe relación significativa entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de primero a quinto grado de secundaria en una Institución Educativa Privada, Cusco – 2022. Su participación es totalmente voluntaria y no será obligatoria llenar dicha encuesta si es que no lo desea. Si decide participar en este estudio, por favor responda el cuestionario, así mismo, puede dejar de llenar el cuestionario en cualquier momento, si así lo decide.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puede escribirnos a: maria.quilla@upeu.edu.pe o rita.mar@upeu.edu.pe

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar de este estudio.

Anexo 3. Instrumentos de investigación

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Datos sociodemográficos

- Nombres y apellidos (opcional):
- Procedencia:
- Edad:
- Grado:
- **Fecha:**/12/2022

Marque con un "X" según corresponda.

- **Género:** Masculino () Femenino ()
- **Preferencia religiosa:** Adventista () Católica () Otra ()..... No creyente ()

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA Forma Abreviada

Consigna: Lee cada enunciado y marca con una "X" la opción que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

Responde sin pensar mucho. Se honesto (a) y responde como eres tú. No como te gustaría ser, ni como te gustaría que los demás te vieran.

Recuerde que no hay respuestas buenas o malas, ni respuestas correctas o incorrectas.

No	Ítems	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que suceda a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me agradan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente de mis emociones.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo describir fácilmente mis emociones.				
15	Debo de decir siempre la verdad (con sinceridad).				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero (en situaciones difíciles).				

17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27	Me disgusto fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actué sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dice nada.				

Anexo 4. Escala de Resiliencia para Adolescentes

Escala de Resiliencia para Adolescentes - ERA

Consigna: Lee detenidamente cada oración y responde marcando con una "X" en el casillero que más te describa o se adecue a ti.

Responde sin pensar mucho. Se honesto (a) y responde como eres tú. No como te gustaría ser, ni como te gustaría que los demás te vieran.

Recuerde que no hay respuestas buenas o malas, ni respuestas correctas o incorrectas.

No	Ítems	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1	Quiero encontrar un hogar que me ayude a superar mis problemas.				
2	Brindo mi ayuda y apoyo junto con otros, a quienes lo necesitan.				
3	Cuento con la ayuda de personas importantes para mí.				
4	Quiero ser alguien importante en la vida.				
5	Cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando.				
6	Me gustan más cosas graciosas que las serias.				
7	Después de realizar una actividad artística, me siento mejor que antes.				
8	Les cuento a todos lo que me sucede.				
9	Creo que la vida debe estar guiada por principio y valores.				
10	Trato de entender a mi manera lo que sucede en casa.				
11	Creo que todos los problemas se pueden solucionar.				
12	Lo que me propongo lo consigo.				
13	Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor.				
14	Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.				
15	Busco solucionar algo que sucede inesperadamente.				
16	Trato de hacer cosas para reírme cuando me siento mal.				
17	Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.				
18	Existen desacuerdos entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos.				
19	Me gustaría ser artista para poder expresarme.				
20	Cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente.				
21	Desarrollo actividades fuera de casa y del colegio.				
22	Prefiero estar con personas alegres.				
23	Quiero conocer las razones por las cuales se molestan mis padres.				

24	Realizo actividades artísticas para expresar mis miedos.				
25	Me gusta ser justo con los demás.				
26	Cuando tengo muchas dificultades, me río y lo sé soportar.				
27	Si mis padres se molestan trato de permanecer tranquilo.				
28	Realizo actividades que me ayuden no pensar en los problemas que tengo.				
29	Deseo independizarme de mi casa lo más pronto posible.				
30	Tengo bien claro mis ideales y creencias.				
31	Ante un problema invento cosas que me ayuden en no pensar en los problemas que tengo.				
32	Trato de no saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones.				
33	Soy amigo de vecinos y compañeros.				
34	Termino haciendo lo que quiero, aunque mis padres se opongan.				