

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Capital humano de empleados y gerentes como factor clave en la
capacidad de innovación tecnológica, región Puno**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Carlos Eduardo Chillce Quispe
Maddy Yeyshi Cari Quispe
Brayan Palomino Cano

Asesor:

Mtro. Wilson Cruz Mamani

Juliaca, junio de 2025

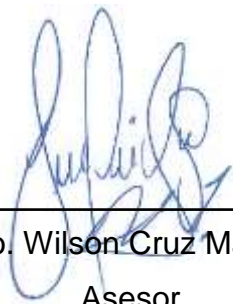
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Wilson Cruz Mamani, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CAPITAL HUMANO DE EMPLEADOS Y GERENTES COMO FACTOR CLAVE EN LA CAPACIDAD DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, REGIÓN PUNO”** de los autores **Carlos Eduardo Chillce Quispe, Maddy Yeyshi Cari Quispe y Brayan Palomino Cano**, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 11 días del mes de Julio del año 2025.



Mtro. Wilson Cruz Mamani

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 11 día(s) del mes de Junio del año 20 25 siendo las 12:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Edwin Ovalle Huayllara el (la) secretario(a): Dr. Alexander David De La Cruz Vargas y los demás miembros: Mtra. Ruth Gladys Chogue Pilco y el (la) asesor(a) Mtro. Wilson Cruz Mamani con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Capital humano de empleados y gerentes como factor clave en la capacidad de innovación tecnológica, región Puno del(los) bachiller(es):

- a) Carlos Eduardo Chillce Quispe
- b) Maddy Yeyshi Cari Quispe
- c) Brayan Palomino Cano

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Carlos Eduardo Chillce Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): Maddy Yeyshi Cari Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (c): Brayan Palomino Cano

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (c)

Capital humano de empleados y gerentes como factor clave en la capacidad de innovación tecnológica, región Puno

RESUMEN

La gestión del talento humano se ha convertido en un factor crítico para mejorar la competitividad empresarial en un entorno globalizado. Sin embargo, la inversión en formación y desarrollo del capital humano sigue siendo limitada, lo que impacta la capacidad innovadora de las empresas, por tanto, el objetivo es determinar cómo el desempeño del capital humano de empleados y gerentes impacta la capacidad de innovación tecnológica en los emprendimientos de la región Puno. Se empleó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, de corte transversal y de tipo explicativo. La población está compuesta por 226 emprendedores, de los cuales 213 fueron incluidos en el análisis tras la depuración de datos atípicos. Se utilizaron tres instrumentos con escalas Likert de 7 puntos para medir el desempeño del capital humano de empleados, de gerentes y la capacidad de innovación tecnológica, todos con alta confiabilidad (Alfa de Cronbach > 0.8). Los hallazgos indican que el desempeño del capital humano de los empleados influye positivamente en la capacidad de innovación tecnológica ($\beta = 0.27$, $p < 0.001$), mientras que el desempeño del capital humano de los gerentes presenta un impacto aún mayor ($\beta = 0.46$, $p < 0.001$). El modelo estructural explicó el 51% de la variabilidad en la capacidad de innovación tecnológica. Estos resultados respaldan la importancia del capital humano en la generación de ventajas competitivas a través de la innovación. En conclusión, la gestión efectiva del talento, tanto en empleados como en gerentes, contribuye significativamente a la competitividad organizacional. En el contexto de Puno, es esencial que las empresas adopten políticas de capacitación, retención de talento y fortalecimiento de la cultura innovadora para cerrar las brechas en inversión en conocimiento y tecnología.

Palabras clave: Capital humano, competitividad, desempeño, gestión del talento, innovación tecnológica