

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Validez y confiabilidad del cuestionario ISTAS 21 en
trabajadores peruanos**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en
Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial

Autor:

Carlos Ivan Ruiz Pezo
Josue Esteban Aguilar De La Cruz
Wilber Franz Amezquita Amesquita

Asesora:

Mg. Dany Yudet Millones Liza

Lima, Junio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Dany Yudet Millones Liza, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Validez y confiabilidad del cuestionario ISTAS 21 en trabajadores peruanos”** del (los) autor (autores) Carlos Iván Ruiz Pezo, Josue Esteban Aguilar De La Cruz y Wilber Franz Amezcuita Amesquita, tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 7 días del mes de junio del año 2024



Dany Yudet Millones Liza

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 07 días de junio del año 2024, siendo las 08 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/84716489389> la dirección de la señora Presidente del Jurado: Dra. Ethel Altez Ortiz y los demás miembros siguientes:

Secretario: Mtro. Carlos Abanto Ramirez
Asesora: Mg. Dany Yudet Millones Liza
Vocal: Mg. Gladys Toyohama Pocco
Vocal: Mg. Marisol Carranza Molina

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de tesis de posgrado titulada: "Validez y confiabilidad del cuestionario ISTAS 21 en trabajadores peruanos" de los candidatos, Josué Aguilar De La Cruz, Carlos Iván Ruiz Pezo y Wilber Amezcua Amezcua, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestría en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

La Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente: APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE.

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente
secretario



Candidato

Candidato

Candidato

Vocal

Vocal

Índice

Resumen	5
Abstrac.....	6
1. Introducción.....	6
2. Revisión de la Literatura	7
2.1 Variables estudiadas con riesgos psicosociales	7
2.2 <i>Otras escalas que miden los riesgos psicosociales</i>	8
3. Materiales y método	10
3.1 Medidas	11
3.2 Resultados.....	11
4. Análisis de fiabilidad	14
5. Discusión	14
6. Implicancias teóricas y prácticas.....	15
7. Limitaciones y futuras investigaciones	16
Referencias.....	16

Validez Y Confiabilidad De La Escala Para Medir Los Riesgos Psicosociales En Los Trabajadores Peruanos Del Sector Salud

Validity and Reliability of the Scale for Measuring Psychosocial Risks among Peruvian Healthcare Workers

Carlos Iván Ruiz Pezo¹, Josué Esteban Aguilar¹; De La Cruz, Wilber Franz Amezcua Amesquita¹, Dany Yudet Millones-Liza^{1,2}, Palomino-Ccasa Joel⁵, Karla Liliana Haro-Zea⁴

^{1,2,3,4} UPG Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Unión, Lima 15102, Perú

²Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, Universidad Peruana Unión, Lima 15102, Perú

³Universidad Privada San Juan Bautista

⁴Universidad Autónoma de Baja California

Resumen

El estrés, sobrecarga laboral y exposición a diversas situaciones complicadas como la de salvar una vida, aliviar un dolor, tomar decisiones difíciles e incluso lidiar con la pérdida o sufrimiento de algún individuo, se han convertido en una carga invisible pero devastadora en los trabajadores del sector de la salud, pues una situación como esta podría poner en riesgo la salud mental y física de los cuidadores de la salud que necesitan cuidar a otros. Diagnosticar de manera adecuada representaría proteger el bienestar integral del personal de la salud, motivo por el cual se planteó como objetivo analizar la validez y confiabilidad de la escala de riesgos psicosociales en los trabajadores del sector salud, para tal efecto se analizó las encuestas compartidas con la población de estudio, en total 2108 trabajadores; de este modo, este estudio ofrece una métrica valiosa para diagnosticar los riesgos psicosociales en los proveedores de la salud, cuyos indicadores son CFI = 0.835; TLI = 0.804; RMSEA = 0.093 y SRMR = 0.085.