

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



Una Institución Adventista

Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en las madres comunitarias de Calarcá, Colombia - 2020

Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Familia con Terapia Familiar

por

Luz Adriana Salazar Gallego

Asesor

Mg. Rosa Giulliana Briceño

Lima, agosto de 2021

ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Rosa Giulliana Briceño Sánchez, docente de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en las madres comunitarias de Calarcá, Colombia - 2020”** constituye la memoria que presenta la **Bachiller Luz Adriana Salazar Gallego** para aspirar al Grado académico de Maestra en Ciencias de la familia con mención en Terapia familiar, ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los siete días del mes de octubre del año 2021.



Mg. Rosa Giulliana Briceño Sánchez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 19 días del mes de Agosto del año 2021, siendo las 17:30 hrs., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente

Jurado: Mg. Jania Elizabeth Jaimes Soncco del

el secretario: Mg. Esther Edelmira Méndez Zavaleta , los demás

miembros: Mg. Maritza Julia Mendoza Galarza y el

asesor: Mg. Rosa Giulliana Briceño Sánchez , con el propósito de administrar el

acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: "Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en las madres comunitarias de Calarcá, Colombia - 2020"

del Bachiller/Licenciado(a): Luz Adriana Salazar Gallego

Conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Ciencias de la familia

.....

(Nomenclatura del Grado Académico)

..... con Mención en Terapia Familiar

.....

..... El Presidente inició el acto académico de

sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la

exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas,

cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se

produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el

dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a): Luz Adriana Salazar Gallego

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final.

Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las

firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Dedicatoria

Dedico este trabajo de tesis a mi hermosa familia, por su apoyo y amor incondicional, por acompañarme en cada etapa de mi carrera y animarme para alcanzar los objetivos de mi vida.

Agradecimientos

Es imprescindible dar gracias infinitas a Dios, por darme la oportunidad y los medios para cumplir cada uno de mis sueños enmarcados en su voluntad.

Gracias a mi bella madre, quien ha sido un pilar fundamental como compañera y amiga, para llegar donde estoy. “Eres la mejor mamá, incansable amorosa y fuerte”.

Agradezco con todo mi corazón a Carlos Humberto Daza, por creer siempre en mí, por apoyarme y amarme tanto. “Eres una bendición”.

A mi asesora Rosa Giulliana Briceño, por su acompañamiento en cada paso de este trabajo, por su apoyo y colaboración para que esto sea posible.

A la Coordinadora Sara Richard, quien siempre estuvo pendiente, atenta y diligente para que pudiera avanzar y culminar la tesis.

A la Dra. Liliana Ocampo Sepúlveda del ICBF, por apoyarme cuando inicie esta maestría, para que pudiese viajar al Perú y conservar mi empleo. Muchas gracias por creer en mi trabajo y apoyarme, bendiciones siempre.

Gracias a toda mi familia y hermanos, los quiero grandemente.

Índice general

Índice general	vi
Índice de tablas	ix
Índice de anexos	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Capítulo I.....	13
El problema	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Pregunta de Investigación	17
1.2.1. Pregunta general.....	17
1.2.2. Preguntas específicas.....	17
1.3. Justificación.....	18
1.4. Objetivos de la investigación	18
1.4.1. Objetivo general	18
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
Capítulo II	20
Marco Teórico	20
2.1. Marco filosófico	20
2.2. Antecedentes de la investigación	22
2.2.1. Antecedentes internacionales.....	22
2.2.2. Antecedentes nacionales.	24
2.3. Bases teóricas	26
2.3.1. Funcionamiento Familiar.....	26

2.3.2. Inteligencia emocional.	30
2.4. Hipótesis de la investigación.....	35
2.4.1. Hipótesis general.	35
2.4.2. Hipótesis específicas.	36
Capítulo III	37
Materiales y Métodos	37
3.1. Diseño y tipo de investigación	37
3.2. Definición conceptual de las variables.....	37
3.2.1. Funcionamiento familiar.	37
3.2.1. Inteligencia emocional.	37
3.3. Operacionalización de las variables	37
3.4. Delimitación geográfica y temporal.....	40
3.5. Población y muestra	40
3.5.1. Participantes.	40
3.5.2. Muestra.....	40
3.6. Instrumentos	41
3.6.1. Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL).	41
3.6.2. Cuestionario de Inteligencia Emocional.	43
3.7. Proceso de recolección de datos.....	44
3.8. Procesamiento y análisis de datos	44
Capítulo IV	45
Resultados y discusión	45
4.1. Resultados	45
4.1.1. Resultados descriptivos.....	45

4.1.2. Pruebas de normalidad.....	47
4.1.3. Estadísticos correlacionales.....	48
4.2. Discusión de resultados.....	49
Capítulo V.....	55
Conclusiones y recomendaciones.....	55
5.1. Conclusiones.....	55
5.2. Recomendaciones.....	56
Referencias.....	57
Anexos.....	62

Índice de tablas

Tabla 1 - Operacionalización de la variable funcionalidad familiar	38
Tabla 2 - Operacionalización de la variable de inteligencia emocional.....	39
Tabla 3 - Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional.....	46
Tabla 4 - Análisis descriptivo de la variable funcionalidad familiar	47
Tabla 5 - Pruebas de normalidad por Kolmogorov Smirnov para las variables de estudio	48
Tabla 6 - Análisis de correlación entre inteligencia emocional y funcionamiento familiar	49

Índice de anexos

Anexo 1 - Solicitud aprobación aplicación de instrumentos.....	62
Anexo 2 - Aprobación aplicación de instrumentos	63
Anexo 3 - Instrumento Funcionamiento Familiar	64
Anexo 4 - Instrumento Inteligencia emocional	65
Anexo 5 - Análisis de confiabilidad para el instrumento de funcionamiento familiar	68
Anexo 6 - Análisis de confiabilidad para el instrumento inteligencia emocional.....	69
Anexo 7 - Baremación generada para el test de inteligencia emocional.....	71

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en las madres comunitarias de Calarcá – Colombia. El estudio fue no experimental, de alcance correlacional transversal. Los instrumentos utilizados para esta investigación fueron el Test de funcionamiento familiar (FFSIL) y el Inventario del Cociente Emocional de BarOn (I-CE), la muestra estuvo conformada por 100 madres comunitarias a partir de 18 años de edad, pertenecientes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar centro zonal Calarcá-Colombia. Los resultados obtenidos mostraron que, al correlacionar el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones; todo ello, bajo la fórmula no paramétrica Rho de Spearman, se encontró que, existe relación baja, directa y estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar e la inteligencia emocional ($Rho=,283$; $p<,05$); es decir, a mejor funcionamiento familiar, mejor inteligencia emocional en las madres de familia de Calarcá en Colombia.

Palabras clave: *Funcionamiento familiar, inteligencia emocional, bienestar Familiar*

Abstract

The present research aimed to determine if there is a significant relationship between family functioning and emotional intelligence in community mothers from Calarcá - Colombia. The study was non-experimental, with a cross-sectional correlational scope. The instruments used for this research were the Family Functioning Test (FFSIL) and the BarOn Emotional Quotient Inventory (I-CE), the sample consisted of 100 community mothers from 18 years of age, belonging to the Colombian Institute of Family Well-being in the Calarcá-Colombia zonal center. The results obtained showed that, by correlating family functioning and emotional intelligence with their respective dimensions; All this, under Spearman's non-parametric formula Rho, it was found that there is a low, direct and statistically significant relationship between family functioning and emotional intelligence ($Rho = .283$; $p < .05$); that is, the better the family functioning, the better the emotional intelligence in the mothers of Calarcá in Colombia.

Keywords: *Family functioning, emotional intelligence, family well-being*

Capítulo I

El problema

1.1. Planteamiento del problema

La ONU, en el informe del 25 de junio de 2019, hace mención a nivel mundial que, poco más del tercio del total de los hogares (38%) se conforman por parejas de hijas e hijos, también se presenta con frecuencia las familias extensas que se conforman de otros parientes y representan un 27%. En este informe, la ONU hace referencia en que la gran mayoría de las familias monoparentales en el mundo (un 8% del total de los hogares) están lideradas por las mujeres, y ellas se enfrentan a la necesidad de negociar el trabajo remunerado, la crianza de sus hijos e hijas y el trabajo doméstico el cual no es retribuido (ONU 2019).

Por otro lado, la integración de familias en América Latina muestra que es muy diferente del resto del mundo, por la forma en como están constituidas y las características que tienen. A pesar de los esfuerzos de educación en América Latina, aún siguen existiendo números elevados de madres solteras; en Brasil hubo una reducción de 76% a 69% de familias que viven con ambos padres; en Ecuador hubo una reducción de 80% desde 1995 y 73% en el 2014 los cambios en la estructura familiar son notablemente similares a los observados fuera de América Latina, como el caso de Estados Unidos y Canadá que tienen porcentajes similares (El País 2016).

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud sugiere que, cada país debería enfocarse en aumentar el nivel de salud de la población, especialmente en las familias, debido a representa la unidad de social entre el individuo y su comunidad, de esa manera se convierte en un espacio que puede incidir favorable o desfavorablemente en el proceso de salud-enfermedad. La familia

cumple funciones importantes debido a que a través de ellas se desarrollan, valores, creencias, criterios, juicios y conocimientos que definen el buen funcionamiento de los individuos. El reconocimiento de la importancia de la funcionalidad familiar es importante y a la vez alarmante pues en América Latina el 54% de las familias están conformadas solo por un padre (ya sea el padre o la madre), 36% por los dos padres, y el 10% no tienen padres. Asimismo, en el Perú, los resultados indican que, el 35% son familias nucleares, un 43% de las familias está conformada por un padre, y el 22% no tienen padres, de los cuales el 20% pertenece a familias divididas, y un 43% son familias aisladas (Surco, 2019).

En cuanto a las crisis en las familias que concluyen en divorcios, Colombia no difiere con el resto del mundo, puesto que las crisis que se presentan en las familias, están relacionadas con factores económicos, poco acceso a la educación, riesgos de enfermedades, desnutrición infantil, entre otros. Un claro ejemplo es Nicaragua, donde un 30% de su población prefiere la unión libre; en este caso, en Colombia solo el 20% de las parejas de las adultas contemplan el matrimonio como una opción de vida, lo que indica que es el país de América latina con menos deseos de asumir el compromiso, el segundo país es Perú con un 24%, seguido de Nicaragua y Chile con un 29 %, respectivamente. Asimismo, entre el 50 y el 75 % de las personas de 18 a 49 años en el mundo, conviven en unión libre. En América del Sur, menos de la mitad de la población se encuentra casada, las parejas que menos se casan están en Centroamérica y Sudamérica, con tasas inferiores al 35%; es decir, solo tres de cada diez adultos en Latinoamérica optan por esta decisión. Además, la situación económica que como ya se menciona es uno de los factores que ocasiona crisis familiar, en Colombia a partir del 2015 el 10 % de las familias viven en pobreza absoluta con US\$1,25 al día, casi al nivel de Bolivia (16 %) y Nicaragua (12 %), países más pobres de América Latina. Por otro lado, el 55 % de los niños y niñas que viven en el país, permanecen con adultos diferentes a sus padres; por lo tanto, esta situación los hace más

vulnerables a la violencia, hacinamiento y abuso, en promedio, el 11 % viven sin sus dos padres. El 84 % de los bebés que nacen son de madres solteras, dejando en evidencia que es el país donde más se da la unión libre en un (35 %) y no se contempla el matrimonio en un 19 %. Toda esta inestabilidad familiar, afecta significativamente a los hijos. Asimismo, la tasa de maternidad es de 2,3 % en Colombia. Esta situación muestra que mientras mayor sea el número de hijos, más se afecta el bienestar infantil; Colombia presenta la tasa de madre-solterísimo más alta del mundo, con el 84% de bebés de mujeres que no son casadas por lo civil ni por la iglesia, estas cifras alarmantes promueven el interés de investigar los factores que se relacionan y causan este fenómeno, entendiendo que son factores que pueden afectar el crecimiento de la nación y la estabilidad de sus habitantes (El País 2015).

El funcionamiento familiar incide notablemente en las interacciones familiares, ya que las familias necesitan cohesión, adaptabilidad y comunicación, para que las relaciones sean armónicas; sin embargo, algunas familias muestran dificultades en la comunicación, lo cual hace que el funcionamiento sea deficiente, ocasionando problemas al interior de la familia. Por otro lado, los cambios significativos que han tocado a las familias, con el tiempo han intervenido considerablemente en su funcionamiento, ya que la familia es la base fundamental de la sociedad; no obstante, en la actualidad este núcleo está en constante proceso de transformación, por lo tanto, la familia colombiana experimenta más cambios a raíz de la existencia de menos personas, con la intención de casarse formalmente, poniendo a la convivencia como la mejor elección (Revista Semana 2013).

Según López (2016), el tener altas expectativas de decidir compartir la vida con otra persona, el deseo de hacer que los proyectos de la pareja se asemejen, la falta de comunicación, y el uso excesivo de la tecnología, son motivos para que se generen crisis familiares. Además, la falta de

respuestas positivas que solucionen estas circunstancias, arroja una tasa preocupante de divorcios en Colombia.

Según el observatorio de familias de Colombia y el DPN (Departamento Nacional de Planeación) a consecuencia de los cambios en las dinámicas familiares, se observa un mayor porcentaje de hogares nucleares monoparentales, donde las mujeres son las cabezas del hogar con un índice del (80,7%), frente a las familias nucleares monoparentales, donde la figura masculina predomina en un (19,7%). La familia nuclear biparental (compuesta por padre, madre e hijos/as) sólo es una realidad para el 45% de la población en edad escolar. Además, el 51% de la población que se encuentra en el nivel escolar, vive con su madre y padre juntos. El hecho de que ambos padres estén presentes en el hogar, hace que se pierda participación en los grupos de mayor edad, en un 55% en los niños de 5 años vive con ambos padres y para los jóvenes de 15 y 16 años en un 46% (DPN 2014).

En cuanto a las estadísticas, la OMS (2013) supone que, aproximadamente el 20% de los niños y adolescentes en el mundo presentan trastornos o problemas mentales, los cuales se manifiestan antes de llegar a los 14 años. Según Olson y Russell (1989), el funcionamiento familiar es la interacción entre los vínculos afectivos que se da en los integrantes de la familia en una especie de cohesión, con la cual se pueda tener la capacidad de cambiar su estructura, con el propósito de superar obstáculos que se presenten en la familia y que no es más que la adaptabilidad.

La familia es también el escenario donde los individuos forjan y fortalecen su carácter y desarrollan el manejo de emociones que son inherentes a los seres humanos, de esta manera son los padres quienes aportan en el desarrollo de la inteligencia emocional, como un conjunto de destrezas que proporcionan a los individuos una mejor interacción con su entorno y que contribuye en la formación de seres humanos con mayores habilidades para formar familias

aportantes a la sociedad, familias con capacidad de adaptabilidad, cohesión, adaptabilidad y comunicación.

Las madres comunitarias representan un papel fundamental en la sociedad y para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ya que son las encargadas de cuidar a los niños y niñas de primera infancia (0-5 años) en el municipio de Calarcá, brindándoles atención directa y atención integral. Por ello, es importante conocer cómo son las relaciones familiares de quienes atienden esta población en el país y específicamente en el municipio de Calarcá. En este sentido, el presente trabajo de investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en las Madres Comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la Regional Quindío Centro Zonal Calarcá.

1.2. Pregunta de Investigación

1.2.1. Pregunta general.

- ¿Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en Madres Comunitarias de Calarcá, Colombia en el año 2020?

1.2.2. Preguntas específicas.

- ¿Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal en las madres comunitarias de Calarcá, Colombia en el año 2020?
- ¿Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal en madres comunitarias de Calarcá, Colombia en el año 2020?
- ¿Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de adaptabilidad en madres comunitarias de Calarcá, Colombia en el año 2020?
- ¿Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de manejo del estrés en madres comunitarias de Calarcá, Colombia en el año 2020?

- ¿Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente estado de ánimo general en madres comunitarias de Calarcá, Colombia en el año 2020?

1.3. Justificación

A nivel teórico, la investigación es importante ya que permite relacionar el funcionamiento familiar con la inteligencia emocional, en las madres comunitarias de Calarcá, Colombia. Por lo tanto, esta investigación contribuye a la generación de nuevos conocimientos, considerando que estas variables han sido estudiadas en otros contextos, por lo que es necesario analizar de cerca su comportamiento de dicha población.

A nivel práctico, se podrá establecer acciones de carácter promocional y preventivo (talleres, programas entre otros), en las familias vulnerables y se afianzará con los jóvenes, acciones que mejoren su desarrollo integral.

A nivel social, es relevante ya que las madres podrán conocer sus resultados respecto al clima familiar e inteligencia emocional. Por otro lado, el trabajo busca servir de incentivo a quienes son profesionales sociales involucrados directamente en el trabajo con familias: psicólogos, docentes, consejeros familiares, quienes también pueden proponer alternativas de programas preventivos y de mejoría de la comunicación

El nivel metodológico, esta investigación permite verificar la confiabilidad de los instrumentos utilizados a través de pruebas estadísticas y en particular, con los estudiantes del nivel secundario.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

- Determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en las madres comunitarias de Calarcá – Colombia, año 2020.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal en las madres comunitarias de Calarcá –Colombia, año 2020.
- Determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente Interpersonal en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, año 2020.
- Determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de adaptabilidad en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, año 2020.
- Determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de manejo de estrés en las madres comunitarias de Calarcá -Colombia, año 2020.
- Determinar si existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de estado de ánimo general en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia año 2020.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Marco filosófico

De acuerdo a lo presentado por White (2007), la sociedad guarda una esperanza en la familia, como el lugar donde se determina y se forma el carácter de las personas. Un lugar donde los hábitos y la salud mental que tengan las familias, sean concluyentes para su funcionamiento. “La elevación o la decadencia futura de la sociedad será determinada por los modales y la moralidad de la juventud que se va criando en derredor nuestro. Según se hayan educado los jóvenes y en la medida en que su carácter fue amoldado en la infancia por hábitos virtuosos, de dominio propio y temperancia, será su influencia sobre la sociedad” (White, 2007).

La salud de la madre debe apreciarse, hay que velar con cariño por las fuerzas de la madre. En vez de permitir que las malgaste en tareas agotadoras, hay que reducir sus cuidados y cargas. Muchas veces el esposo y padre desconoce las leyes físicas que el bienestar de su familia exige que conozca. Absorto en la lucha por la vida, o empeñado en labrarse una fortuna y acosado por cuidados y apuros, permite que caigan sobre la esposa y madre cargas que agotan sus fuerzas en el período más crítico de su vida y le causan debilidad y enfermedad.

Por lo tanto, se debe emplear todos los medios de que dispone para conservar la vida, la salud y las energías que Dios le dio. Porque necesitará para su gran obra el vigor de todas sus facultades. Debiera pasar una parte de su tiempo al aire libre, haciendo ejercicio físico, a fin de quedar vigorizada para hacer su trabajo dentro de la casa con buen ánimo y esmero, siendo la luz y la bendición del hogar. Deben defender la reforma prosalud, ya que, la voluntad de Dios ha sido claramente expresada a todas las madres; él quiere que por sus preceptos y su ejemplo defiendan la reforma pro salud. Deben ser firmes en los buenos principios y en ningún caso violar las leyes físicas que Dios implantó en su ser. Con leal propósito y firme integridad, las madres dispondrán del poder y de la gracia del Cielo para dejar brillar su luz en el mundo, tanto por su propia conducta justa como por el carácter noble de sus hijos.

La madre necesita ejercer el más perfecto dominio propio; y para conseguirlo debe tomar toda precaución posible contra cualquier disturbio físico o mental. Debe ordenar su vida de acuerdo con las leyes de Dios y de la salud. Como la alimentación afecta materialmente el intelecto y la disposición, la madre debe ser muy cuidadosa al respecto y comer alimentos nutritivos, pero que no sean estimulantes a fin de tener nervios serenos y genio apacible. Le resultará entonces más fácil manifestar paciencia para tratar con las variables tendencias de sus hijos y para sostener las riendas del gobierno con firmeza y sin embargo afectuosamente.

Por otro lado, la madre puede y debe hacer mucho para dominar sus nervios y ánimo cuando esté deprimida. Aun cuando está enferma, puede, si se educa a sí misma, manifestar una disposición agradable y alegre, y puede soportar más ruido de lo que una vez creyera posible. No debiera hacer sentir a los niños su propia flaqueza y nublar sus mentes jóvenes y sensibles por su propia depresión de espíritu, haciéndoles sentir que la casa es una tumba y que la pieza de mamá es el lugar más lúgubre del mundo. La mente y los nervios se entonan y fortalecen por el ejercicio

de la voluntad. En muchos casos, la fuerza de voluntad resultará ser un potente calmante de los nervios. No dejéis que vuestros hijos os vean con rostros ceñudos (White, 2007).

2.2. Antecedentes de la investigación

2.2.1. Antecedentes internacionales.

En Perú, Gutiérrez (2019) realizó una investigación, con el propósito estudiar la relación que hay entre “Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en el nivel de resiliencia de los internos de medicina del Hospital III Goyeneche. Se encuestó 81 internos de medicina, aplicando una ficha de datos sociodemográficos, la escala de resiliencia de Wagnild y Young, el cuestionario de inteligencia emocional de Zinguel Delgado y la encuesta APGAR familiar de Smilktein, obteniendo como resultados que, la resiliencia en los internos de medicina es de nivel medio e influida de manera significativa por la inteligencia emocional y la función familiar.

En Madrid, Godoy (2017) presentó un estudio, con el objetivo de determinar la relación entre funcionamiento familiar y e inteligencia emocional en familias numerosas y no numerosas”. El estudio fue no experimental y diseño Correlacional, el trabajo se realizó con una muestra de 74 familias, 37 familias numerosas y 37 familias no numerosas, a quienes les fue aplicado la escala de evaluación cohesión y adaptabilidad familiar (Faces 20-esp) y TraitMEta-Mood Scale-24 (TMMS-24), versión reducida y adaptada al castellano por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos(2004), cuyos principales resultados encontrados mostraron que, no existen diferencias significativas entre las familias numerosas y no numerosas, frente a la variable funcionamiento familiar; por lo tanto, tampoco existen diferencias significativas entre las familias numerosas y no numerosas en cuanto a la variable de inteligencia emocional. Se encontró de igual manera que existe relación significativa entre la cohesión (funcionamiento familiar) y la inteligencia emocional (regulación emocional), ya que, a mayor funcionamiento familiar, mayor es la

regulación emocional. En conclusión, existe relación entre la adaptabilidad (funcionamiento familiar) y la regulación emocional (inteligencia familiar).

En Perú, Mejía y Zavala (2017) realizaron un estudio, con el objetivo ver la relación de “Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en internas de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo. El estudio fue descriptivo correlacional y corte transversal, se consideró una muestra conformada de 60 internas, sede Trujillo, a quienes se aplicó el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:NA-A (1997), adaptado por Ugarriza (2001) y la Escala de Valoración de Funcionamiento Familiar FACES III, creada por Olson (1985). Obteniendo como resultados que, el 53.3% presentan un nivel de funcionamiento familiar y el 45% nivel moderado. En conclusión, existe relación significativa ($p > 0.05$) entre el nivel de funcionamiento familiar e inteligencia emocional en las internas de enfermería de la Universidad Nacional de Trujillo.

En México, Alatraste (2017) realizó una investigación, con el objetivo de determinar la relación que existe entre “el Funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes”. El estudio fue cuantitativo, transversal, descriptivo y correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 200 adolescentes de 15 a 18 años de la escuela preparatoria, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EFF), validado en México por Atri y Zetune (2006) y la Escala de Rasgo de Metaconocimientos Sobre Estados Emocionales (TMMS), de Salovey et al. (1995), en sus siglas en inglés y versión original de 48 preguntas. Los resultados de este estudio mostraron que, existe relación entre las variables del funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, concluyendo que la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional es de .56 ($p < .001$).

En Perú, Boza y Rojas (2020), efectuaron el estudio “Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario. El estudio fue básico, descriptivo correlacional, con diseño no experimental transaccional. La

muestra estuvo constituida por 309 estudiantes entre 11 y 17 años. Los instrumentos utilizados fueron “la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar” FACES III de David Olson para medir la funcionalidad familiar y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn-ICE: NA. Obteniendo como resultados que, existe relación estadísticamente significativa entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional.

2.2.2. Antecedentes nacionales.

En Bogotá, López y Pinzón (2019), realizaron un estudio cuyo propósito consistió en evaluar la funcionalidad familiar en la población militar en tratamiento en los servicios de Medicina Interna, Psiquiatría, Leishmaniosis y Ortopedia del Batallón de Sanidad, para determinar la prevalencia de disfuncionalidad durante el periodo 2019-1. El estudio fue de tipo observacional, transversal, para lo cual se aplicaron la prueba de percepción del funcionamiento familiar FACES III y la prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) FF-SIL, a 181 soldados que están en tratamiento en las 4 compañías del Batallón de Sanidad en el periodo 2019-I.

En Bogotá, López (2016) presentó un estudio, cuyo objetivo fue describir el estado de la inteligencia emocional en algunos docentes de la Universidad Militar Nueva Granada el estudio es de tipo descriptivo transversal, para ello se tomó una muestra de 70 docentes, a quienes se les aplicó el instrumento la Escala Autoinformada TMMS 24- versión en español, en cuyos resultados el puntaje más alto fue sobre regulación emocional y el más bajo fue de percepción emocional, lo que podría indicar que, los docentes se ven a sí mismos como buenos para regular emociones.

En Colombia, Osorno (2012) mostró una investigación, cuyo objetivo estuvo enfocado en determinar la efectividad de la funcionalidad familiar de las familias de las Madres Comunitarias. Este estudio es de tipo descriptivo, cuantitativo y transversal. La población en la que se aplicó el estudio estuvo constituida por 162 familias, a las cuales se les aplicó la Escala de Evaluación

de la Efectividad de la Funcionalidad Familiar (ASF-E). Los resultados mostraron que, el 60,76% de las familias de las madres comunitarias, se ubicó en el nivel intermedio de efectividad de la funcionalidad. Dicho resultado es coincidente con los valores de las dimensiones de cambio (59,4%) y de individuación (44,94%), lo que quiere decir que no cumple a totalmente con las funciones como familia, a pesar de su unión y afectividad.

En Medellín, Giraldo et al. (1998), postularon un estudio con el fin de ver la funcionalidad Familiar en los Hogares Comunitarios de Itagüí. El estudio fue descriptivo transversal y se aplicó la encuesta del Apgar, con el fin de determinar la funcionalidad familiar, a 250 familias. Los resultados revelaron que el 62% de las familias eran funcionales, el 31% tenía disfuncionalidad moderada y el 7% disfuncionalidad severa.

Asimismo, Castro (2014) efectuó una investigación, cuyo objetivo fue estudiar el estado actual de la inteligencia emocional y la violencia escolar de los estudiantes de ciclo tres (quinto, sexto y séptimo), en la institución educativa distrital Altamira Sur Oriental. El estudio fue descriptivo y enfoque cualitativo. Para ello se contó con una muestra de 249 estudiantes, a quienes se les aplicó la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, Encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013 (Secretaría de Educación Distrital) y la Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A. Los resultados obtenidos revelaron que, el factor de Regulación Emocional debe aumentar en los estudiantes, puesto que, se encuentra por debajo del valor estimado. Asimismo, hay presencia de violencia escolar, siendo más recurrente la agresión verbal, evidenciándose más en los hombres tanto en el rol de víctimas como victimarios.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Funcionamiento Familiar.

2.3.1.1. Definición.

García et al. (2006), definen el funcionamiento familiar como una multitud de diseños de las relaciones que pueden darse entre los integrantes de la familia en el transcurso de la vida, y en estas relaciones se van estableciendo unos roles donde predominan los ambientes y diferentes escenarios en los cuales interactúan y hacen parte en una sociedad.

Por su parte, Zaldívar (2004) sostiene que el funcionamiento familiar es el conjunto de interacciones interpersonales que se dan al interior de cada familia, y estas interacciones van proporcionando a la familia unas características y particularidades que las hacen diferentes a otras en sus dinámicas.

Es así como en toda familia de manera espontánea, se pueden presentar dinámicas complejas que regulan los esquemas o las formas en que se dan la convivencia y su funcionamiento. Si en esta dinámica que se presenta da un resultado adecuado y flexible, lo cual querría decir que es funcional, ayudará a la armonía familiar y brindará también a sus miembros la posibilidad de desarrollar sentimientos fuertes de identidad, seguridad y bienestar. El que la comunicación familiar sea funcional, se expresa en la medida en que sus integrantes aprender o son capaces de expresar adecuadamente o no, sus sentimientos en relación con los otros, y en ese sentido la familia avanza en la construcción de sus límites y espacios individuales (Pillaca y Helisbet, 2017).

Para este trabajo, se toma el concepto de la propuesta para la construcción del test de funcionamiento familiar (FF-SIL), el cual coincide con los anteriores autores en definir como Funcionamiento familiar: la dinámica relacional sistemática que se da a través de: cohesión, armonía, roles, comunicación, permeabilidad, afectividad y adaptabilidad (Ortega et al., 1999).

2.3.1.2. Familia.

La Familia puede ser entendida como un grupo de personas que están unidas por unos lazos que implican aspectos biológicos, sociales y jurídicos. Las familias pueden variar de una cultura a otra, con sus particularidades, costumbres y dinámicas (Valdivia, 2008).

Teniendo en cuenta la importancia de este grupo de personas que conforman una familia, la Organización de las Naciones Unidas (1987) sostiene que, basándose en la palabra nuclear independientemente de cómo este conformada, ya sea que la conformen los esposos, un padre o una madre, con un hijo, casado o en adopción. Asimismo, refiere que, se deben incluir aquellas que han contraído matrimonio o que viven una unión consensual (Valdivia, 2008).

2.3.1.3. Modelos teóricos.

Test de funcionamiento familiar (FFSIL), instrumento construido por Master en Psicología de Salud, está encaminado a evaluar tanto cuantitativa como cualitativamente la funcionalidad familiar, buscando medir las variables cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. Este trabajo se hizo en la ciudad de la Habana (Cuba) y tuvo a fin identificar la incidencia del funcionamiento familiar con la salud de los pacientes.

Este instrumento fue determinado como FF-SIL y está basado en el modelo de evaluación familiar estructural de Minuchin, quien hace énfasis en los sistemas generacionales, los roles, las jerarquías y en las dinámicas familiares: asimismo, se basa en el modelo circumplejo de Olson, Russell y Sprinkel, quienes tomaron como referente la cohesión y la adaptación de la familia para para diseñar la prueba FACES. Está basado en 7 variables: cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad.

2.3.1.3.1. Modelo de Rudolf H. Moos (1981).

Este modelo señala que, los ambientes, así como las personas se narran utilizando las dimensiones observables, es por esto que el clima social en el que actúan las personas es una

influencia importante en sus actitudes, sentimientos, salud y comportamiento, así como en su desarrollo social personal e intelectual.

Este modelo hace énfasis en la medición y descripción de las relaciones interpersonales que hay entre los integrantes de la familia, y que encaminan el crecimiento personal en el núcleo familiar y la organización estructural de la misma. Por lo tanto, teniendo en cuenta este modelo se propuso una escala para medir el clima social familiar, la cual fue diseñada por Moos.

Para este modelo hay tres dimensiones que están inmersas en el clima social familiar. La primera son las relaciones que integran el grado de comunicación y libre expresión, que se da dentro del sistema familiar y el nivel de interacción conflictiva que la identifica; esta dimensión al mismo tiempo presenta subdimensiones que son la cohesión (grado de apoyo y ayuda entre los miembros de la familia), la expresividad (es el nivel con el que se le permite a los integrantes del sistema familiar manifestar con libertad sus sentimientos) y conflicto (es el grado o nivel de expresar abiertamente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia).

La segunda dimensión es el desarrollo que tiene que ver con el apoyo en los procesos diversos de despliegue personal, que se brindan y propician dentro del sistema familiar. Esta dimensión comprende al mismo tiempo subdimensiones que son la autonomía (grado en el que los integrantes de la familia tienen seguridad en ellos mismos), la actuación (nivel en el que las diversas acciones se integran en una estructura que apunta a la acción competitiva), intelectual cultural (es el nivel o grado de interés que posee la familia por las actividades intelectuales y culturales), social recreativa (grado de participación en actividades lúdicas y deportivas) y moralidad religiosidad (grado de importancia que se brinda a las prácticas y valores de tipo ético y religioso).

La tercera dimensión es estabilidad y percibe la estructura y formación del sistema familiar y el modo en que se da el control entre sus miembros. Sus subdimensiones son organización (grado

de interés que se le concede a la planificación de las actividades y responsabilidades de la familia), y control (grado en que la familia se ajusta a las reglas y procedimientos establecidos).

Según Contreras (2013), existen varios modelos teóricos que se presentan para evaluar el clima social familiar comprendido por los miembros de la familia. Entre los más presentados se incluyen el modelo de Olson, Russell y Sprenkle y el de Moos.

2.3.1.3.2. Modelo de Satir (1972).

Este modelo refiere que, el funcionamiento familiar obedece la habilidad de la familia para comprender los sentimientos, necesidades y comportamiento de sus miembros. Por ello, es fundamental la colaboración entre los miembros de la familia, usando la comunicación y las situaciones que se presenten (Pillaca y Helisbet, 2017).

Asimismo, Fairlie y Frisancho (1998) muestran que, la interrelación familiar promueve la confianza en sí mismo y la autovaloración en las personas; las familias saludables tienen un anhelo en el futuro, confianza en los demás y en lo que ofrece la sociedad. La familia trabaja con bases de creciente producción y de una realidad que apunta a promover una mayor intimidad entre sus integrantes. El modelo de familia saludable presenta cuatro significaciones: valoración propia, comunicación, reglas o normas de comportamiento e interrelación con la sociedad (Pillaca y Helisbet, 2017).

2.3.1.4. Dimensiones.

Ortega (1994), en la propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales, refiere que, el funcionamiento familiar se da a través de las dimensiones:

- a) Cohesión: unión familiar tanto en el aspecto físico y emocional al afrontar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

- b) Armonía: afinidad entre los intereses y necesidades del individuo con los de la familia en equilibrio emocional positivo.
- c) Comunicación: las personas que componen la familia tienen la capacidad de transmitir sus vivencias de manera clara y directa.
- d) Permeabilidad: capacidad que tiene la familia para dar y recibir vivencias de otras familias e instituciones.
- e) Afectividad: capacidad de los integrantes de la familia de experimentar y manifestar sentimientos y emociones positivas entre ellos.
- f) Roles: cada integrante de la familia efectúa las responsabilidades y funciones que fueron negociadas con anterioridad por el núcleo familiar.
- g) Adaptabilidad: habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera (De la Cuesta, 1994).

Para Olson (2000), dentro del modelo circunplejo se contempla la Cohesión familiar, la flexibilidad y la comunicación como las tres dimensiones a destacar en este en el modelo. Estas dimensiones se dan de un conjunto, dentro de más de cincuenta conceptos que se desarrollaron para caracterizar las dinámicas que se dan dentro de la familia; asimismo, enfatiza que, la dimensión de la comunicación es inherente y además facilitadora de la cohesión y la flexibilidad. (Ferrer et al., 2013).

2.3.2. Inteligencia emocional.

2.3.2.1. Definición.

BarOn (1997), define la inteligencia emocional es un cúmulo emociones sociales y de destrezas que intervienen en la manera como se adapta el ser humano para dar soluciones y desafiar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un

factor determinante en la habilidad para tener éxito en la vida, proporcionando directamente un bienestar general y una mejor salud emocional (Ugarriza, 2001).

Dentro de muchos conceptos actuales sobre la inteligencia emocional, puede concebirse como las destrezas que poseen las personas para dar un valor a las emociones que sienten y la capacidad de expresarlas, percibiendo la emoción que experimentan y su causa y esto permite tener un mejor control y regulación de la emoción en su crecimiento personal (Ortiz, Beltrán, 2011).

Goleman (1995), define la inteligencia emocional como la capacidad que puede tener el ser humano para darse cuenta de sus propios sentimientos y al mismo tiempo, reconocer los sentimientos de otros, para generar motivación y mejorar sus relaciones interpersonales (Federación de enseñanza de CC.OO de Andalucía, 2011).

2.3.2.2. Modelos teóricos.

2.3.2.2.1. Modelo de inteligencia emocional y social (MIES) de Bar On (1997).

Este modelo precisa que, la inteligencia emocional ayuda a manejar las emociones y enfrentar lo que sucede y acontece alrededor y genera presión. Con ello se desarrolla la capacidad del individuo de tener conciencia, entendimiento, manejo y manifestación de sus emociones de forma asertiva. El modelo de Bar On, inteligencias no cognitivas, se basa en las competencias que tratan de explicar la forma como el individuo interactúa con las personas que lo rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social se contemplan como un acumulado de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que intervienen frente a la habilidad de adaptarse de forma eficaz a las presiones que supone el ambiente (Gabel, 2005).

Según este modelo la inteligencia no cognitiva puede ser mirada bajo diferentes puntos de vista, como una sistémica y otra topográfica. La visión sistémica contempla cinco grandes

componentes de la inteligencia emocional y sus referidos subcomponentes, es decir, las relaciones interpersonales, responsabilidad social y empatía, integran un conjunto común de componentes sistemáticamente relacionados con las habilidades interpersonales, de ahí que se hayan denominado “componentes interpersonales”. El inventario de BarOn Emotional (BarOn EQ-I). Este inventario forma un cociente emocional y cinco cocientes emocionales compuestos, basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes

2.3.2.2.2. Modelo de las competencias emocionales.

Este modelo habla acerca de las capacidades que ayudan a los individuos en el control de las emociones, hacia el mismo y hacia los demás. El modelo propone a la IE en términos de una teoría del desarrollo y establece una teoría de desempeño que se puede aplicar de forma directa a nivel laboral y organizacional, enfatizado la predicción de la excelencia laboral. Así, este enfoque considerada una teoría mixta, centrada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

Goleman en su libro *Inteligencia Emocional* se refiere a las habilidades emocionales como la conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión, autorregulación, dominio de impulsos, dominio de la ansiedad, distinguir las gratificaciones, modulación de estados de ánimo, motivación, optimismo ante la frustración, empatía, confianza en las personas y artes sociales (Federación de enseñanza de CC.OO de Andalucía, 2011)

2.3.2.2.3. Modelo de inteligencia emocional, basado en Salovey y Mayer (1990).

Hace referencia de las habilidades conocimientos en lo emocional y social, que median en nuestra capacidad general para afrontar eficientemente las demandas de nuestro medio. Dicha destreza se basa en la capacidad del individuo de ser reflexivo para percibir, controlar y expresar sus emociones de manera apropiada.

El modelo de Bar-On se basa en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la IE y la inteligencia social, son consideradas un conjunto de factores interrelaciones emocionales, personales y sociales, que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente.

El modelo de Bar-On (1997) está compuesto por cinco elementos:

- El componente intrapersonal que, reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.
- El componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
- El componente de manejo de estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
- El componente de estado de ánimo, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.
- El componente de adaptabilidad o ajuste (Federación de enseñanza de CC.OO de Andalucía, 2011).

2.3.2.3. Dimensiones.

2.3.2.3.1. Componente intrapersonal (CIA).

Esta área reúne los siguientes componentes:

- a) Comprensión emocional de sí mismo (CM): la habilidad para notar y entender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y comprender la razón de ser de éstos.

- b) Asertividad (AS): habilidad que tiene la persona para manifestar y defender sus sentimientos, creencias y pensamientos sin ser destructivos y sin tratar de dañar a los sentimientos de los demás.
- c) Auto concepto (AC): capacidad de aceptarse, comprenderse y respetarse a sí mismo con nuestros aspectos positivos y negativos y con nuestras limitaciones y posibilidades.
- d) Autorrealización (AR): capacidad para realizar lo que realmente deseamos, podemos y gozamos hacer.
- e) Independencia (IN). es la capacidad de manejarse a sí mismo; sentir seguridad en los propios pensamientos, acciones y ser autosuficiente en la parte emocional como para tomar nuestras decisiones.

2.3.2.3.2. Componente interpersonal (CIE).

Esta área reúne los siguientes componentes:

- a) Empatía (EM). La habilidad de notar, discernir y valorar los sentimientos de otras personas.
- b) Relaciones interpersonales (RI): la habilidad para crear y sostener relaciones mutuas y satisfactorias que se caracterizan por la confinidad emocional e intimidad.
- c) Responsabilidad social (RS): la capacidad de mostrarse a sí mismo como un individuo que colabora y aporta de forma constructiva en un grupo social.

2.3.2.3.3. Componente de adaptabilidad (CAD).

Área que reúne los componentes: prueba de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

- a) Solución de problemas (SP). la habilidad para reconocer y precisar los problemas como también para gestar e implementar soluciones eficaces.

- b) Prueba de la realidad (PR): capacidad para evaluar la correspondencia entre lo que percibimos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo).
- c) Flexibilidad (FL): la habilidad de hacer una regulación apropiada de nuestras emociones, pensamientos y conductas en eventos y condiciones cambiantes.

2.3.2.3.4. Componente del manejo del estrés (CME).

Esta área integra los siguientes componentes:

- a) Tolerancia al estrés (TE): la habilidad para tolerar situaciones adversas, eventos estresantes y emociones fuertes sin “abatirse”, encarando de forma activa y positiva el estrés.
- b) Control de los impulsos (CI): la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

2.3.2.3.5. Componente del estado de ánimo en general (CAG).

Esta área congrega los siguientes componentes:

- a) Felicidad (FE): la capacidad para sentirse complacido con nuestra vida, para gozar de sí mismo y de otros y para divertirse y manifestar sentimientos positivos.
- b) Optimismo (OP): la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos (Ugarriza, 2001).

2.4. Hipótesis de la investigación

2.4.1. Hipótesis general.

- Existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en madres comunitarias de Calarcá - Colombia en el año 2020.

2.4.2. Hipótesis específicas.

- Existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, año 2020.
- Existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y el componente Interpersonal en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, año 2020.
- Existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de adaptabilidad en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, año 2020.
- Existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de manejo de estrés en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, año 2020.
- Existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de estado de ánimo general en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia año 2020.

Capítulo III

Materiales y Métodos

3.1. Diseño y tipo de investigación

El presente trabajo de investigación se encuadra en un diseño de investigación no experimental, puesto que no se realizó manipulación activa de las variables de estudio; asimismo, es de alcance correlacional, porque busca analizar la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional; además, es de corte transversal, ya que la información se recogió en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Definición conceptual de las variables

3.2.1. Funcionamiento familiar.

Es la manera en que los individuos de una familia interactúan y se relacionan a través de dinámicas enmarcadas en aspectos como la cohesión, la armonía, los roles, la comunicación, la permeabilidad, la afectividad y la adaptabilidad.

3.2.1. Inteligencia emocional.

Es un conjunto de habilidades emocionales y sociales que son parte de la manera en que las personas se adaptan y se relacionan con su entorno, alrededor de las distintas situaciones que se presentan y las decisiones que toman al respecto.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable funcionalidad familiar

Variable	Dimensiones	Definición	Ítems	Definición operacional	Categorías de respuestas
Funcionalidad familiar	Cohesión familiar		8,11	Test de funcionamiento familiar (FFSIL)	1= Casi nunca 2= Pocas veces 3=A veces 4=Muchas veces 5=Casi siempre
	Armonía	Ortega, Cuesta y Díaz (1999) refieren el funcionamiento familiar como una	2,13		
	Comunicación	dinámica relacional sistemática	11,5		
	Permeabilidad	que se da a través de cohesión, armonía, roles comunicación,	7,12		
	Afectividad	permeabilidad, afectividad y adaptabilidad.	14		
	Roles		3,9		
	Adaptabilidad		6,16		

Tabla 2

Operacionalización de la variable de inteligencia emocional

Variable	Dimensiones	Definición	Ítems	Definición operacional	Categorías de respuestas
Inteligencia emocional	Componente intrapersonal	Es la capacidad de dominar las emociones actuando	7,9,23,35,52,63,88,116,22,37,67,82,96,111,126,11,24,40,56,70,85,100,114,129,6,21,36,51,66,81,95,110,125,3,19,32,48,92,107,121	Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (1997)	1= Rara vez o nunca es mi caso
	Componente interpersonal	referirse a un individuo, adecuar las trabas que se	18,44,55,61,72,98,119,124,10,23,31,39,55,62,69,99,113,128,16,30,46,61,72,76,90,98,104,119		2= Pocas veces es mi caso
	Componente de adaptabilidad	presenten para ser más condescendiente y buscar la mejor solución posible. Así	1,15,29,45,60,75,89,118,8,35,38,53,68,83,88,97,112,127,14,28,43,59,74,87,103,131		3= A veces es mi caso
	Componente manejo de estrés	disfrutaremos de cada momento de la vida, con las	4,20,33,49,64,78,93,108,122,13,27,42,58,73,86,102,117,130		4= Muchas veces es mi caso
	Componente estado de ánimo general	personas que amamos (Bar-On, citado por Sánchez 2006).	2,17,31,47,62,77,91,105,11,20,26,54,80,106,108,132		5= Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

3.4. Delimitación geográfica y temporal

La presente investigación se ejecutó en el Municipio de Calarcá, Departamento del Quindío - Colombia, llamada “La Villa del Cacique”, la cual se encuentra situada entre los 4° 20' 40" y los 4° 33' 50" de latitud norte y entre los 75° 33' 40" y los 75° 48' 40" de longitud oeste. El municipio de Calarcá se ubica en la zona Andina, flanco de la Cordillera Central de los Andes, centro-occidente del país y al oriente del Departamento del Quindío, en el llamado "Eje Cafetero".

3.5. Población y muestra

3.5.1. Participantes.

La población de estudio estuvo conformada por 100 madres comunitarias que atienden directamente los niños y niñas (0-5 años) de los programas de primera infancia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Regional Quindío, Centro Zonal Calarcá y se encuentran ubicadas en el municipio de Calarcá.

3.5.2. Muestra.

La muestra estuvo conformada por el 100% de las madres comunitarias adultas de 18 y 60 años de edad, pertenecientes al Municipio de Calarcá-Colombia, las cuales son agentes educativos que atienden niños de 2 a 5 años de edad de familias vulnerables del municipio de Calarcá. Estas madres comunitarias desempeñan una labor social y atienden estos niños en sus casas, de ahí el interés por conocer el funcionamiento familiar de estas madres que atienden esta población y como se relacionada con la inteligencia emocional.

3.5.2.1. Criterios de inclusión y exclusión.

A continuación, se mencionan los criterios de inclusión y exclusión que se usaron para conformar el grupo de potenciales candidatos.

3.5.2.1.1. Criterios de inclusión.

- Mujeres adultas mayores de 18 años de edad.

- Mujeres de cualquier estado civil
- Madres comunitarias del Centro Zonal Calarcá

3.5.2.1.2. Criterio de exclusión.

- Mujeres que no son madres comunitarias del Centro Zonal Calarcá

3.6. Instrumentos

3.6.1. Prueba de percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL).

La prueba de percepción de funcionamiento familiar (FFSIL), fue creada con el propósito de evaluar cuantitativa y cualitativamente la funcionalidad familiar, mediante las variables cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. Este trabajo se realizó en la ciudad de la Habana (Cuba), con el fin de identificar la incidencia del funcionamiento familiar con la salud de los pacientes.

Este instrumento fue aplicado a causa de la atención de enfermería en familias disfuncionales, en el año 1976 en Cuba. Este instrumento fue determinado como FF-SIL y hace referencia a un test que busca determinar el nivel de funcionalidad en la familia. Está basado en 7 variables: cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad, permitiendo al personal de enfermería reconocer la causa del problema familiar y así intervenir de forma más efectiva. Esta propuesta se aplicó a un número de 20 familias disfuncionales de un área de Salud del Municipio Playa en Ciudad de la Habana (De la Cuesta, 1994). Este instrumento ha sido aplicado en el Municipio Playa por el personal de Enfermería y se han realizado estudios que señalan su efectividad y aprobación por usuarios y prestadores (Ortega et al., 1999).

Este instrumento tuvo alta validez de contenido, criterio y construcción, en el estudio llamado “funcionamiento familiar construcción y validación de un instrumento”, en los cuales los autores

determinaron que el instrumento creado (FFSIL), facilita la evaluación del funcionamiento familiar a través de las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, adaptabilidad, afectividad, rol y permeabilidad. Los autores señalan que establece una prueba de alta confiabilidad por su estabilidad y coherencia interna (Pérez et al., 1997, pg. 66).

Fue aplicado en Colombia, Bogotá, en la investigación denominada “funcionalidad familiar en soldados que están en tratamiento en los diferentes servicios del batallón de sanidad en el periodo 2019-I”, por dos estudiantes de medicina general de la Universidad de ciencias aplicadas y ambientales de Bogotá, en 181 soldados pertenecientes a las fuerzas militares de Colombia, que participaron en línea de combate y se encontraban en tratamientos médicos en el batallón de sanidad en el periodo 2019-1. Los resultados al aplicar la escala FF-SIL demostraron que, la dimensión de adaptabilidad se muestra de manera más frágil, con respecto a la dimensión de cohesión en un porcentaje de 33.70% y 24.86% adaptabilidad; asimismo, se encontró que, la variable más afectada fue la dimensión de permeabilidad en un 38.67%.

No. de Situaciones Variables que mide:

- 1 y 8 Cohesión
- 2 y 13 Armonía
- 5 y 11 Comunicación
- 7 y 12 Permeabilidad
- 4 y 14 Afectividad
- 3 y 9 Roles
- 6 y 10 Adaptabilidad

Para cada situación existe una escala de 5 respuestas cualitativas que tienen una escala de puntos.

Escala Cualitativa Escala Cuantitativa:

Casi nunca 1 punto.

Pocas veces 2 puntos.

A veces 3 puntos.

Muchas veces 4 puntos.

Casi siempre 5 puntos.

Cada situación es contestada por el usuario mediante una cruz (x) en la escala de valores cualitativos, según su percepción como miembro familiar. Al final se realiza la sumatoria de los puntos, la cual corresponde a una escala de categorías para describir el funcionamiento familiar de la siguiente manera:

De 70 a 57 puntos. Familias funcionales

De 56 a 43 puntos. Familia moderadamente funcional

De 42 a 28 puntos. Familia disfuncional

De 27 a 14 puntos. Familia severamente disfuncional

3.6.2. Cuestionario de Inteligencia Emocional.

Este instrumento fue creado por Reuven Bar-On (1997) en Toronto Canadá y fue validado en Perú por Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto. Puede ser aplicado de forma individual o colectiva, en un tiempo aproximado de 20 a 50 minutos en personas mayores de 16 años. Está constituido por 133 ítems y cinco dimensiones: relaciones intrapersonales, relaciones interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, en una escala tipo Likert de 1 a 5, desde nunca, hasta siempre (Román, 2016).

Ugarriza (2011), ejecutó una investigación en Lima, Perú, haciendo uso del inventario emocional Bar-On, en una muestra de 1996 participantes mayores de 15 años. Los resultados mostraron que, el instrumento tuvo un Alfa de Cronbach de 0.761; asimismo, existen confiabilidad del Alfa de Cronbach y validez del test de Inteligencia Emocional y sus dimensiones (Román, 2016).

Este instrumento fue utilizado en Colombia, por la estudiante María del Rocio Gualdrón de la facultad de psicología de la Universidad de Montemorelos, en el trabajo de investigación denominado, “Relación entre inteligencia emocional y violencia intrafamiliar en mujeres adventistas del séptimo día de la iglesia de Bucaramanga”, realizado en 135 mujeres casadas pertenecientes a la iglesia. Se determinó que la inteligencia emocional establece un factor de protección para las mujeres, para hacer frente a la violencia intrafamiliar, mostrando que, entre mayor inteligencia emocional, menor violencia intrafamiliar.

3.7. Proceso de recolección de datos

Antes de aplicar los instrumentos, se procedió a gestionar la autorización en la institución involucrada. Habiendo obtenido el mismo, se procedió a planificar la aplicación de los instrumentos acordando con los responsables directos la fecha y tiempo de evaluación. Antes y durante la evaluación se respetaron las demandas bioéticas, por tanto, se aplicó el consentimiento informado a los participantes, detallando la voluntad del participante de participar en el estudio, el objetivo de la investigación y el manejo confidencial de la información; asimismo, se garantizó el anonimato del participante.

3.8. Procesamiento y análisis de datos

Una vez calificadas las pruebas, los datos fueron procesados a través del software Microsoft Excel y el paquete estadístico SPSS 22.0. Cuando se concordó la base de datos, se procedió a realizar el análisis de estos a través de pruebas estadísticas descriptivas: media, desviación estándar, tablas de frecuencias. Las variables fueron pasadas por pruebas de normalidad para establecer el mejor estadístico de correlación, en este caso se optó por Rho de Spearman como estadístico no paramétrico; luego de ello, se interpretaron los estadísticos en función de los objetivos para luego discutirlos.

Capítulo IV

Resultados y discusión

4.1. Resultados

Los resultados que se observan a continuación, son extraídas a partir de los objetivos de investigación y se presentan a nivel descriptivo y correlacional.

4.1.1. Resultados descriptivos.

En la tabla 3 se muestran los resultados del análisis de la variable inteligencia emocional y sus dimensiones, bajo 5 puntos de corte (Muy desarrollada, desarrollada, promedio, bajo desarrollo y muy bajo desarrollo). En la variable general inteligencia se observa que, el 20% de las encuestadas posee una IE muy desarrollada, el 17% un nivel desarrollado, el 23% un nivel promedio, un 20% un nivel bajo de desarrollo y otro 20% un nivel muy bajo de desarrollo. En cuanto a la primera dimensión intrapersonal (D1), el 19% alcanza un nivel muy desarrollado de IE, el 20% un nivel desarrollado, el 17% un nivel promedio, el 39% un nivel de desarrollo bajo y solo el 5% un nivel muy bajo de inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal.

En la dimensión interpersonal (D2) se identifica que, el 19% de las encuestadas se ubican en un nivel muy desarrollado, otro 19% alcanza un nivel desarrollado, el 20% demuestra un nivel promedio, el 22% un nivel bajo en desarrollo y un 20% un nivel muy bajo de desarrollo. En la dimensión adaptabilidad, un 20% se encuentra en un nivel muy desarrollado, un 17% un nivel desarrollado, un 23% un nivel promedio de desarrollo, un 20% un nivel bajo de desarrollo y otro 20% alcanza un nivel muy bajo.

En cuanto al manejo del estrés (D4), se observa que, el 20% se encuentra en un nivel muy desarrollado, el 18% muestra un desarrollo esperado, un 17% un nivel promedio, un 25% demuestra no manejar su estrés y un 20% posee esta capacidad en un nivel preocupantemente muy bajo en su desarrollo. Por otro lado, el 16% de las encuestadas demuestran un nivel muy desarrollado de estado de ánimo (D5), el 21% un nivel desarrollado, el 23% un nivel promedio, el 19% un nivel de desarrollo bajo y el 21% un nivel muy bajo de desarrollo. En suma, solo se observa a un 37% de toda la población que se encuentra en categorías aceptables o esperadas; las demás, presentan niveles preocupantes de promedio, bajo y muy bajo de IE o en sus dimensiones.

Tabla 3

Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional

	IE		D1		D2		D3		D4		D5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy desarrollada	20	20	19	19	19	19	20	20	20	20	16	16
Desarrollada	17	17	20	20	19	19	17	17	18	18	21	21
Promedio	23	23	17	17	20	20	23	23	17	17	23	23
Bajo desarrollo	20	20	39	39	22	22	20	20	25	25	19	19
Muy bajo desarrollo	20	20	5	5	20	20	20	20	20	20	21	21

Nota: Se abrevian el nombre de las variables para optimizar el espacio siendo IE, Inteligencia emocional; D1 es el nivel de IE en su dimensión intrapersonal; D2, es la dimensión interpersonal; D3 es la dimensión adaptabilidad; D4 es el nivel de manejo de estrés y D5 es el nivel de estado de ánimo y los puntos de corte se realizaron acorde con la tabla de baremaciones.

La tabla 4 muestra las frecuencias y porcentajes de madres que alcanzan determinados niveles de funcionalidad familiar, según la baremación presentada en anteriores acápite. En donde se observa que, el 8% indica tener una familia disfuncional, el 40% una familia moderadamente funcional y el 52% una familia funcional.

Tabla 4

Análisis descriptivo de la variable funcionalidad familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Familia disfuncional	8	8%
Familia moderadamente funcional	40	40%
Familia funcional	52	52%
Total	100	100%

Nota: Para obtener las frecuencias y porcentajes, las puntuaciones agrupadas por cada sujeto se recodificaron de la siguiente manera: de 57 a 70 puntos se trata de familias funcionales; de 43 a 56 puntos, familias moderadamente funcionales; de 28 a 42 puntos, familias disfuncionales; y, de 14 a 27 puntos, familias severamente disfuncionales (Ortega Veitía et al., 1999).

4.1.2. Pruebas de normalidad.

Para una elección objetiva de los estadísticos correlacionales, las variables de estudio se sometieron a una prueba de normalidad, en este caso Kolmogorov Smirnov, ya que el número de casos son mayores a 50 sujetos. Los resultados encontrados en la tabla 5 demuestran que, la variable funcionamiento familiar posee un $\text{Sig.} < ,05$; esto indica que, la variable proviene de una distribución no normal y, por el contrario, la variable inteligencia emocional posee un valor de $\text{Sig.} > ,05$, lo cual logra determinar que, la variable proviene de una distribución normal. Respecto a las dimensiones de inteligencia emocional, todas ellas poseen valores mayores al ,05; por lo tanto, se asume que sus distribuciones son normales. Todo lo anterior indica que, el análisis correlacional más apropiado es Rho de Spearman.

Tabla 5

Pruebas de normalidad por Kolmogorov Smirnov para las variables de estudio

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Funcionamiento familiar	,111	100	,004
Inteligencia emocional	,070	100	,200*
Intrapersonal	,051	100	,200*
Interpersonal	,082	100	,094
Adaptabilidad	,087	100	,062
Manejo del estrés	,051	100	,200*
Estado de ánimo general	,085	100	,073

Nota: Estadísticos con corrección de significación de Lillifors

4.1.3. Estadísticos correlacionales.

La tabla 6 muestra los resultados al correlacionar el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional con sus respectivas dimensiones, bajo la fórmula no paramétrica Rho de Spearman, la cual muestra que, existe relación baja, directa y estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional ($Rho=,283$; $p<,05$); en otras palabras, mientras exista un mejor funcionamiento familiar, la inteligencia emocional también mejorará en las madres de familia de Calarcá en Colombia. En cuanto a la dimensión intrapersonal, se identificó que, existe una relación moderadamente baja, positiva y significativa con el funcionamiento familiar ($Rho=,317$; $p<,05$); esto quiere decir que, mientras más funcionamiento familiar se muestre, mayor será el nivel de habilidades intrapersonales se manifestará en las poblaciones de estudio. En cuanto a la dimensión interpersonal, se halló que, esta no se relaciona con funcionamiento familiar ($Rho=,103$; $p>,05$); lo cual hace presumir que no importa el nivel de desarrollo de las habilidades interpersonales, ello no se relaciona con el funcionamiento familiar.

Por otro lado, el funcionamiento familiar si se relaciona con las dimensiones como adaptabilidad ($Rho=,202$; $p<,05$), manejo del estrés ($Rho=,241$; $p<,05$) y estado de ánimo general ($Rho=,311$; $p<,05$).

Tabla 6

Análisis de correlación entre inteligencia emocional y funcionamiento familiar

	Funcionamiento familiar	
	Rho	p
Inteligencia emocional	,283	,004
Dimensión intrapersonal	,317	,001
Dimensión interpersonal	,103	,309
Dimensión adaptabilidad	,202	,044
Dimensión manejo del estrés	,241	,016
Dimensión estado de ánimo general	,311	,002

Nota: Las correlaciones se muestran a partir de pruebas de significación bilateral.

4.2. Discusión de resultados

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional. Los resultados concluyeron que, existe relación baja, directa y estadísticamente significativa entre estas variables ($Rho=,283$; $p<,05$); esto quiere decir que, las puntuaciones elevadas en el funcionamiento familiar se relacionan con altos niveles de inteligencia emocional en las madres de familia de Calarcá en Colombia. Estos resultados se asemejan a los emanados por Godoy (2017), quien encontró la misma lógica relacional entre la cohesión familiar y la inteligencia emocional en padres de familias numerosas y no numerosas; la única diferencia que se encontró fue que la IE presentada por los padres con familias numerosas, se relacionaba mucho mejor con la cohesión, en comparación de aquellos padres que solo tenían uno o dos hijos; lo cual dejó en evidencia que los padres que tienen más

integrantes en su familia, logran desarrollar su IE por la exigencia experimentada, en comparación de los padres de familias con una cantidad de hijos limitada, que por las mismas exigencias menores, pueden producir la experiencia de una familia más cohesionada sin la necesidad de tener IE.

Geldres (2016), realizó un estudio de alcance correlacional comparativo, donde correlacionó la IE y la depresión en las familias con presencia de violencia y sin presencia de violencia, en la cual se encontró que la IE desarrollada en adolescentes, puede ser un factor protector, y este resultado toma mayor fuerza en adolescentes que no proceden de familias disfuncionales. Por lo que se concluyó que, los adolescentes que no viven una violencia en casa, desarrollan mejores habilidades en sus relaciones intrapersonales y poseen mejor manejo del estrés con respecto a los que presenciaron violencia constante en sus familias. Por su parte, Ruvalcaba et al. (2012) enfatizan que, la IE de los padres tiene relación moderada y directa con su comunicación afectiva; asimismo, influye en su estilo parental inductivo; es decir, los padres que promueven diálogos afectivos o cálidos, estimulan en sus hijos o integrantes de la familia una mejor su expresión y control de emociones.

Uno de los objetivos específicos de la presente investigación, se centró en determinar si el funcionamiento familiar se relacionaría con la dimensión intrapersonal de inteligencia emocional en madres de familia; los resultados demostraron que, ambas variables se relacionan significativamente ($Rho=,317$; $p<,05$). Este resultado guarda relación con lo mencionado por Sanchez (2007), quien realizó una investigación correlacional, procurando identificar si las habilidades intrapersonales de IE como la atención emocional, claridad emocional y reparación emocional (basadas en el TMMS-24), se relacionaban con ciertas dimensiones del clima social familiar. Los resultados mostraron que, los padres que prestan mayor atención a sus propios sentimientos, propiciarán actividades intelectuales-culturales, morales o religiosas en la familia;

de la misma manera, esta atención emocional ocasiona también que sus integrantes tengan una menor autonomía, basada en una mayor orientación de actividades a la acción o competición y, por consiguiente, una mejor cohesión familiar. La claridad emocional en los padres se relacionó mejor con una mayor libertad de expresión de sentimientos entre los integrantes de la familia y la reparación emocional con una mayor percepción de unión.

El segundo objetivo específico consistió en determinar si la dimensión habilidades interpersonales de inteligencia emocional guarda relación estadísticamente significativa con el funcionamiento familiar. Ante ello, los resultados demostraron que, esta dimensión es la única que no llega a mostrar relación significativa ($Rho=,103$; $p>,05$). No existen muchas investigaciones que avalen este resultado; sin embargo, al evaluar conceptos propios de familia, debemos adoptar una postura sistémica. Dell 19080, (citado por Zevallos, 1993, p.173) formula acerca de los problemas generados en la familia, los cuales no son provocados solo por un elemento, sino también por una complejidad más grande, un todo; lo que quiere decir que los problemas de un integrante tienen interconexión con los demás integrantes de la familia. Retomando lo anterior, se supone que la percepción de un adecuado funcionamiento familiar se verá afectado por la interacción de los demás miembros, y que una sola persona, como es el caso de la madre, no tiene absoluto poder de mejorar o empeorar la situación que presenta la familia. En otras palabras, puede que la madre sienta empatía por los miembros de la familia y forme relaciones sanas con los demás. Esto no se considerará como un factor determinante de un adecuado funcionamiento familiar, a menos que los demás miembros de la familia adopten este comportamiento. Es por ello que los demás análisis de correlación que se discuten en este apartado, no van a superar 0,3 (índice de correlación baja), porque la madre no tendrá absoluta responsabilidad del adecuado funcionamiento familiar. Por el contrario, se puede considerar algunos otros indicadores de un adecuado funcionamiento familiar propuestos por (Herrera,

1997), las cuales son: cumplimiento eficaz de las funciones de los integrantes (Económica, biológica y cultural), percepción de desarrollo de la identidad y autonomía, flexibilidad de las reglas y roles para adecuada solución de conflictos, comunicación clara, coherente y afectiva (evitando dobles mensajes) y, adaptación a cambios para el afronte de circunstancias adversas.

El tercer objetivo específico consistió en determinar si el funcionamiento familiar guarda relación con la dimensión adaptabilidad de IE. Los resultados indican que, si existe relación moderada, directa y significativa ($Rho=,202$; $p<,05$). Este hallazgo se asemeja a las investigaciones realizadas por Aquize y Nuñez (2016); y Verdugo et al. (2014), quienes hacen un balance del rol tan importante que desempeña la familia en el ajuste conductual de sus integrantes, esto demuestra que la familia es un agente instaurador de valores y principios, aspectos que guiarán gran parte de su vida.

El cuarto objetivo específico tuvo como propósito determinar si el funcionamiento familiar se relaciona con la dimensión manejo del estrés. Los hallazgos demuestran que, si existe una relación baja, directa y significativa ($Rho=,241$; $p<,05$). Merino y Martinez (2020), efectuó el estudio llamado, “La relación entre hermanos/as y su adaptación en contextos de alto estrés familiar”, en el cual concluyó que, los problemas de conducta del hijo mayor, se relacionan negativamente con la calidad de la relación entre hermanos; de igual manera, los problemas de conducta del hijo menor se relacionan positivamente con el estrés familiar, y negativamente con la felicidad en la pareja o los padres. Esto quiere decir que, mientras el hijo menor tenga más problemas de conducta, la percepción de los padres respecto a la felicidad disminuirá, aumentando; su vez, si el nivel de estrés es alto con problemas de conducta en el hijo mayor, ocasionará que la calidad de relación entre los hermanos, sea menor. Por lo tanto, se puede justificar que, la capacidad adaptativa ante situaciones estresantes en las madres, puede verse influenciada más por los problemas de conducta de los hijos dentro del contexto familiar.

Canteno y Alonso (2018) señalan que, las estrategias de afrontamiento basados en el problema, la autorregulación positiva de las emociones y la resiliencia en la familia, pueden ocasionar un efecto de disminución de problemas de conducta en sus integrantes; asimismo, existe un vacío de conocimiento en cuanto a si la estrategia de afrontamiento elegida por los progenitores, están predisuestas por la edad de los hijos.

Finalmente, el quinto objetivo específico constó en determinar si el estado de ánimo en general, se relaciona estadísticamente significativa con el funcionamiento familiar. Los resultados indican que, si existe relación ($Rho=,311$; $p<,05$). Este hallazgo guarda similitud con lo referido por Alamo et al. (2017), quienes se dieron cuenta que la salud mental materna y el potencial de maltrato contra el niño y niña, auguran estadísticamente el desarrollo socioemocional del niño; además de ello, se encontró que, la calidad de la relación madre-hijo predicen el desarrollo del lenguaje, considerando que estos resultados son extraídos a partir de una población de madres adolescentes; no obstante, su relevancia no pierde valor, ya que se mantiene el espíritu de determinar variables que intervienen en la relación madre y familia. Asimismo, se precisa que la familia impone un rol importante en el estado de ánimo, y no es descartable el pensar que la familia, al ser un grupo primario de apoyo, logra predecir o prevenir ciertas afectaciones emocionales como la sintomatología depresiva en sus integrantes (Buitrago et al. 2017). Algunos otros autores como Bahamon et al. (2018), van más allá al fijar que los estilos parentales ejercidos en las pautas de crianza, son un factor protector de pensamientos suicidas en sus integrantes, especialmente en los adolescentes; pues se encontró que, las ideas suicidas en hijos varones tiene relación con el control psicológico que ejerce la madre ($R=,183$; $p<,01$), y en el caso de las hijas mujeres, se indica que, entre más respeta la madre las decisiones de sus hijas, menor ideación suicida se generará ($R=-,303$; $p<,01$). Por otra parte, mientras más inducción de culpa,

devaluación y críticas excesivas al adolescente ejercido por la madre, mayor probabilidad de generar ideación suicida habrá ($R=.302$; $p<.01$).

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

- a) A un nivel de confianza del 95%, se concluye que, existe correlación baja, directa y estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en madres comunitarias de Calarcá - Colombia, 2020.
- b) A un nivel de confianza del 95%, se concluye que, existe correlación baja, directa y estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y el componente intrapersonal en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, 2020.
- c) A un nivel de confianza del 95%, se concluye que, no existe correlación entre el funcionamiento familiar y el componente interpersonal en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, 2020.
- d) A un nivel de confianza del 95%, se concluye que, existe correlación baja, directa y estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de adaptabilidad en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, 2020.
- e) A un nivel de confianza del 95%, se concluye que, existe relación baja, directa y estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de manejo de estrés en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, 2020.
- f) A un nivel de confianza del 95%, se concluye que, existe relación baja, directa y estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y el componente de estado de ánimo general en las madres comunitarias de Calarcá - Colombia, 2020.

5.2. Recomendaciones

- a) Ampliar la muestra en futuras investigaciones, con el fin de generalizar los resultados propuestos.
- b) Realizar estudios de carácter predictivo, donde se inserte las variables prevención de violencia intrafamiliar y estructura familiar.
- c) Continuar fortaleciendo las habilidades intrapersonales y la percepción del estado de ánimo positivo en la población de estudio, ya que estas dimensiones son las que más mostraron relación significativa con un adecuado de funcionamiento familiar.
- d) Participar en talleres de intervención acerca de crianza del hijo adolescente, con el fin de mitigar los índices de ideación suicida y suicidio en el país.

Referencias

- Alamo, N., Krause, M., Perez, J., & Aracena, M. (2017). Impacto de la salud psicosocial de la madre adolescente en la relación con el niño/a y su desarrollo. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXVI(3), 332-346. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281953368010.pdf>
- Aquize, E., & Nuñez, V. (2016). Clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes, Juliaca – 2015. *Revista de Investigación Universitaria*, 5(11), 38-43.
- Bahamon, M., Alarcon, Y., Reyes, L., Trejos, A., Uribe, J., & Garcia, C. (2018). Prácticas parentales como predictoras de la ideación suicida en adolescentes colombianos. *Psicogente*, 21(39), 50-61. Obtenido de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v21n39/0124-0137-psico-21-39-00050.pdf>
- Buitrago, J., Pulido, L., & Güicha-Duitama, A. (2017). Relación entre sintomatología depresiva y cohesión familiar en adolescentes de una institución educativa de Boyacá. *Revista Psicogente*, 20(30), 296-307. Obtenido de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n38/0124-0137-psico-20-38-00296.pdf>
- Canteno, M., & Alonso, J. (Diciembre de 2018). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en familias con hijos con problemas de conducta. *Revista de Psicodidáctica*, 153-159. Obtenido de: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-psicodidactica-243-articulo-estrategias-afrontamiento-resiliencia-familias-con-S113610341730196X>
- Calderón, A. (2007). Las inteligencias múltiples en la educación para sordos. *Revista de La Universidad Bolivariana*, 17, 11. Retrieved from http://www.cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2015/03/Agurto_inteligencias-multiples-educacion-de-sordos.pdf
- Castro, F.(2014) *Inteligencia emocional y violencia escolar Estudio de caso: Estudiantes de ciclo*

tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental. Bogota Colombia.

Tesis inédita para maestría. Univeridad militar nueva granada.

DPN,2014. *Observatorio nacional de familias*, boletín No. 2

[https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Boletines/bolet%C3%ADn-3---](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Boletines/bolet%C3%ADn-3---observatorio-de-familias.pdf)

[observatorio-de-familias.pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Boletines/bolet%C3%ADn-3---observatorio-de-familias.pdf)

Federación de enseñanza de CC.OO de Andalucía. (2011). *La Inteligencia Emocional*, 12.

Retrieved from <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

Ferrer-Honores, P., Miscán-Reyes, A., Pino-Jesús, M., & Pérez-Saavedra, V. (2013).

Funcionamiento Familiar según el Modelo Circunplejo de Olson en Familias con un Niño que presenta retardo Mental. Rev enferm Herediana, VI (2), 51-58.

<https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/1793>

García Mendez, M., Rivera Aragón, S., Reyes Lagunes, I., & Roland, D. L. (2006). Construcción

de una escala de funcionamiento familiar Construction of a family functioning scale. *Ridep*,

2(22), 91–110. Retrieved from http://www.aidep.org/03_ridep/R22/R225.pdf

Geldres, N. (2016). *Inteligencia emocional y depresión en adolescentes víctimas y no víctimas de*

violencia familiar. Tesis de maestría, UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN

MARCOS, FACULTAD DE PSICOLOGÍA, Lima. Obtenido de:

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/5683>

Guerra, Y., Castro Bermúdez, F. C., caticacb@gmail.com, & Educación, M. en. (2015).

Inteligencia emocional y violencia escolar. Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la

Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental. Retrieved from

<http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/12690>

- Herrera, P. (19 de mayo de 1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013
- Kessler RC, Angermeyer M, Anthony JC, *et al.* Lifetime prevalence and age-of-onset distributions of mental disorders in the World Health Organization's World Mental Health Survey Initiative. *World Psychiatry* 2007; 6: 168–76. Retrieved from <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Merino, L., & Martínez-Pampliega, A. (2020). La relación entre hermanos/as y su adaptación en contextos de alto estrés familiar. *Revista Ansiedad y estrés*, 26(1), 27-32. Obtenido de: <https://www.elsevier.es/es-revista-ansiedad-estres-242-articulo-la-relacion-entre-hermanos-as-su-S113479372030004X>
- Moos, R. (19881). *The human context: Environmental Determinants of behavior*. New York: John Wiley & son.
- ONU, 2019 Un nuevo informe de ONU mujeres presenta una agenda de políticas para poner fin a la desigualdad de género en las familias. <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2019/6/press-release-progress-of-the-worlds-women-2019>
- Ortiz R, Beltrán B. Inteligencia emocional percibida y desgaste laboral en médicos internos de pregrado. *Revista SciELO 2011*; Vol. Nº 14; pp. 49-55. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v14n1/original4.pdf>
- Ortega Veitía, T., Cuesta Freijomil, D. de la, & Días Retureta, C. (1999). *Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales*. *Revista Cubana de Enfermería*. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v15n3/enf05399.pdf>
- Osorno, M.(2012) Funcionalidad en las familias de las madres comunitarias de los hogares de

- bienestar infantil de Sincelejo, Colombia. *Artículos de investigación científica y tecnológica*.
- Perez E, Freijomil D, Bayarre H. Funcionamiento familiar. Construcción y validación de un instrumento. *Ciencias de la salud humana* [Internet]. 1997 [cited 2018 Apr16];4(1): 636. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5128785>
- Pérez, E., & Medrano, L. A. (2013). *Teorías contemporáneas de la inteligencia. Una revisión crítica de la literatura*. Retrieved February 26, 2018, from http://www.academia.edu/28633795/teorias_de_inteligencia_redalyc
- Pillaca Tineo, M. R., & Helisbet, V. C. H. (2017). *Funcionamiento familiar y actitudes frente a los hábitos de riesgo de cáncer cérvico - uterino en estudiantes del 4to y 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Edelmira del Pando, Ate-Vitarte, 2016*. Retrieved from http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/389/Monica_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1
- Román Murillo, M. A. (2016). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de ciencias empresariales de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2016*. Retrieved from http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/951/Raquel_tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruvalcaba, N., Gallegos, J., Robles, F., Morales, A., & Gonzales, N. (2012). Inteligencia emocional en la mejora de los estilos educativos de padres con hijos en edad escolar. *Revista Salud & Sociedad*, *III(3)*, 283-291. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/4397/439742470004.pdf>
- Sanchez-Nuñez, M. (2007). *Inteligencia emocional autoinformada y ajuste perceptivo en la familia. Su relación con el clima familiar y la salud mental*. Tesis doctoral, Universidad de

Castilla-La Mancha, Departamento de Psicología, Cuenca. Obtenido de:
<https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/982>

Surco, A. (2019). *Funcionalidad familiar y autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Mariano Melgar Unocolla – Juliaca*. Tesis para optar el Título Profesional Universidad Nacional del Altiplano.

Ugarriza Chávez, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129–160.

Valdivia Sánchez, C. (Universidad D. D. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue Du REDIF*, 1, 15–22. Retrieved from <http://www.edumargen.org/docs/curso44-1/apunte04.pdf>

Varela Guevara, S. G. *Fuuncionamiento Familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Liurín Lima, 2019*. Retrieved from <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/543>

Verdugo, J., Arguelles, J., Guzman, J., Marquez, C., Montes, R., & Uribe, I. (mayo de 2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el caribe*, 31(2). Obtenido de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21331836002.pdf>

White, E. G. (2007). *Hogar Cristiano*. Ellen G. White Estate, Inc.

Zevallos-Vega, R. (1993). El enfoque sistémico en terapia familiar. *Revista de Psicología de la PUCP*, 11(2), 65-73. Obtenido de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4060>

Anexos

Anexo 1 - Solicitud aprobación aplicación de instrumentos

Armenia, 6 de enero 2021

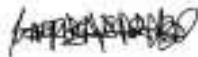
Dra.
Martha Liliana Berrio
Representante Legal
Asomapri

Asunto: solicitud de aprobación de aplicación de instrumentos

Cordial saludo, con el fin de realizar la investigación titulada Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en las madres comunitarias de Calarcá, Colombia- 2020, para obtención del maestría en ciencias de la familia con la Universidad Peruana Unión (Lima- Perú), solicito a usted como representante legal del operador Asomapri, autorización para la aplicación de los instrumentos (Inteligencia Emocional del inventario de BarOn (1997) y funcionamiento familiar Propuesta De Un Instrumento Para La Aplicación Del Proceso De Atención De Enfermería En Familias Disfuncionales) a las madres comunitarias del Centro Zonal Calarcá.

Agradezco su atención y quedo atenta.

Atentamente,



Luz Adriana Salazar Gallego

Anexo: Instrumentos a aplicar

Anexo 2 - Aprobación aplicación de instrumentos



NIT 901379354-8

Armenia, 15 de enero de 2021

Profesional
LUZ ADRIANA SALAZAR GALLEGO
La Ciudad

Cordial Saludo:

De manera atenta y en atención a su solicitud y una vez autorizado por nuestra representante legal, se comunica que se da autorización para aplicación de instrumentos en el marco de la Investigación "Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en las Madres Comunitarias de Calarcá, Colombia- 2020, para obtención de la maestría en ciencias de la familia con la Universidad Peruana Unión (Lima-Perú).

De ante amo deseamos éxitos en su actividad académica

Atentamente;

MARTHA LILIANA BERRIO GARCIA
Representante Legal

Calle 12 No. 21 - 26 Barrio La Cabaña. Telefono 7 459341 ext 17 - 20
Correo: asamepri@gmail.com coordinadorasociaciones@gmail.com coordinadorshcb@gmail.com
ARMENIA - QUINDIO

Anexo 3 - Instrumento Funcionamiento Familiar

QUESTIONARIO

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

La presente evaluación de Funcionamiento Familiar Propuesta De Un Instrumento Para La Aplicación Del Proceso De Atención De Enfermería En Familias Disfuncionales. Ms. Teresa Ortega Veltia¹, Ms. Dolores de la Cuesta Frejomi² y Lic. Caridad Díaz Retureta³, tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis relacionada con el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en las Madres Comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de Calarcá.

En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad al responder cada ítem, dada la seriedad exigida por una investigación, esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas y es de carácter confidencial.

INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRAFICA

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta,

1. Sexo: Masculino (1) Femenino (2)

2. Edad del encuestado

De 14 a 18 años (1)	De 35 a 39 años (6)	Más de 60 años (11)
De 19 a 23 años (2)	De 40 a 44 años (7)	
De 24 a 28 años (3)	De 45 a 49 años (8)	
De 29 a 33 años (4)	De 50 a 54 años (9)	
De 34 a 38 años (5)	De 55 a 59 años (10)	

3. Rol que ocupa en la familia

Padre (1) Madre (2) Hijo (3)

4. Estado Civil

Casado (1) Soltero (2) Divorciado (3)

Cada ítem tiene cinco posibilidades de respuesta. Marque con una X solamente un número de la columna correspondiente a su respuesta.

1= Casi nunca
2= Pocas veces
3= A veces
4= Muchas veces
5= Casi siempre

No.	Ítems					
		1	2	3	4	5
1	Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2	En mi casa predomina la armonía.					
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.					
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.					
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.					
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado					
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11	Podemos conversar diversos temas sin temor					
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

Gracias por su colaboración

Anexo 4 - Instrumento Inteligencia emocional

CUESTIONARIO

INTELIGENCIA EMOCIONAL

La presente evaluación de Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn (1997), tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis relacionada con el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en las Madres Comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En este sentido, agradecemos de antemano la honestidad al responder cada ítem, dada la seriedad exigida por una investigación, esto no es un examen, no existen respuestas buenas o malas y es de carácter confidencial.

INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRAFICA

Marque con una X el número que corresponda a su respuesta.

1. Sexo: Masculino (1) Femenino (2)

2. Edad del encuestado

De 14 a 18 años (1)	De 35 a 39 años (6)	Más de 60 años (11)
De 19 a 23 años (2)	De 40 a 44 años (7)	
De 24 a 28 años (3)	De 45 a 49 años (8)	
De 29 a 33 años (4)	De 50 a 54 años (9)	
De 34 a 38 años (5)	De 55 a 59 años (10)	

3. Rol que ocupa en la familia
Padre (1) Madre (2) Hijo (3)

4. Estado Civil

Casado (1) Soltero (2) Divorciado (3)

Cada ítem tiene cinco posibilidades de respuesta. Marque con una X solamente un número de la columna correspondiente a su respuesta.

1= Rara vez o nunca es mi caso
2= Pocas veces es mi caso
3= A veces es mi caso
4= Muchas veces es mi caso
5= Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

	Ítem	1	2	3	4	5
1	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso					
2	Es duro para mí disfrutar la vida					
3	Prefero un trabajo en donde se me diga todo lo que tengo que hacer					
4	Sé como enfrentar los problemas más desagradables					
5	Me agradan las personas que conozco					
6	Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida					
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9	Reconozco con facilidad mis emociones					
10	Soy capaz de demostrar afecto					
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones					
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza					
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14	Me resulta difícil comenzar nuevas cosas					
15	Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella					
16	Me gusta ayudar a la gente					
17	Me es difícil sonreír					
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás					
19	Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías					
20	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					
21	Realmente no sé para que soy bueno (a)					

22	No soy capaz de expresar mis ideas						
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás						
24	No tengo confianza en mí mismo						
25	Creo que he perdido la cabeza						
26	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago						
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme						
28	En general, me resulta difícil adaptarme						
29	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo						
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen						
31	Soy una persona bastante alegre y optimista						
32	Prefiero que otros tomen decisiones por mí						
33	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponermelo demasiado nervioso						
34	Pienso bien de las personas						
35	Me es difícil entender cómo me siento						
36	He logrado muy poco en los últimos años						
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir						
38	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar						
39	Me resulta fácil hacer amigos						
40	Me tengo mucho respeto						
41	Hago cosas muy raras						
42	Soy impublico (a), y eso me trae problemas						
43	Me resulta difícil cambiar de opinión						
44	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas						
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar						
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí						
47	Estoy contento (a) con mi vida						
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)						
49	No puedo soportar el estrés						
50	En mi vida no hago nada malo						
51	No disfruto lo que hago						
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos						
53	La gente no comprende mi manera de pensar						
54	Generalmente espero lo mejor						
55	Mis amigos me confían sus intimidades						
56	No me siento bien conmigo mismo (a)						
57	Perdibo cosas extrañas que los demás no ven						
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto						
59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas						
60	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibilidades soluciones y luego escojo la que considero mejor						
61	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento						
62	Soy una persona divertida						
63	Soy consciente de cómo me siento						
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad						
65	Nada me perturba						
66	No me entusiasman mucho mis intereses						
67	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirlo						
68	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor						
69	Me es difícil llevarme con los demás						
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy						
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo						
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás						
73	Soy impaciente						
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres						
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema						
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones						
77	Me deprimó						
78	Sé como mantener la calma en situaciones difíciles						
79	Nunca he mentido						
80	En general me siento motivado (a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles						

81	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					
85	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar					
87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)					
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					
90	Soy capaz de respetar a los demás					
91	No estoy muy contento con mi vida					
92	Prefiero seguir a otros a ser líder					
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
94	Nunca he violado la ley.					
95	Disfruto de las cosas que me interesan					
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
97	Tiendo a exagerar					
98	Soy sensible a los sentimientos de otras personas					
99	Mantengo buenas relaciones con los demás					
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo					
101	Soy una persona muy extraña					
102	Soy impulsivo (a)					
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
104	Considero que es muy importante ser un ciudadano (a) que respeta la ley					
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
106	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
107	Tengo tendencia a depender de otros					
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora					
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten					
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
112	Soy capaz de dejar de fantasear, para volver a ponerme en contacto con la realidad					
113	Los demás opinan que soy una persona sociable					
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo					
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116	Me es difícil describir lo que siento					
117	Tengo mal carácter					
118	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema					
119	Me es difícil ver sufrir a la gente					
120	Me gusta divertirme					
121	Me parece que necesito de los demás mas de lo que ellos me necesitan					
122	Me pongo ansioso (a)					
123	No tengo días malos					
124	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
126	Me es difícil hacer valer mis derechos					
127	Me es difícil ser realista					
128	No mantengo relación con mis amistades					
129	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo (a)					
130	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente					
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar					
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores					

Gracias por su colaboración

Anexo 5 - Análisis de confiabilidad para el instrumento de funcionamiento familiar

El índice de consistencia interna o coeficiente de confiabilidad general del instrumento es de 0,864, lo cual se considera como altamente confiable para su aplicación en investigación. La razón por la cual no se muestra los índices por dimensiones, es porque el análisis de confiabilidad es susceptible a la interacción de los ítems y ya que por cada factor hay solo dos ítems, esto afecta grandemente al coeficiente de consistencia por dimensión.

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
F1	51,63	61,448	,420	,860
F2	51,94	60,501	,530	,855
F3	51,84	58,580	,608	,850
F4	51,63	60,639	,582	,853
F5	52,11	58,584	,553	,853
F6	52,03	58,555	,564	,853
F7	52,38	57,935	,535	,854
F8	51,50	63,828	,322	,864
F9	52,25	59,119	,448	,860
F10	52,50	62,091	,368	,863
F11	52,30	55,889	,707	,844
F12	52,37	57,306	,564	,853
F13	51,78	59,486	,600	,851
F14	51,48	61,383	,473	,858

Anexo 6 - Análisis de confiabilidad para el instrumento inteligencia emocional

El índice de confiabilidad instrumental es de 0,928 y aunado a ello, se observa que, ningún ítem tiene un alfa mucho menor al general; por lo tanto, se descarta que un ítem tenga una influencia perjudicial para el ítem y para sus dimensiones.

Ítem	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	Ítem	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
I1	,341	,928	I68	,335	,928
I2	,335	,928	I69	,481	,927
I3	-,056	,929	I70	,346	,928
I4	,318	,928	I71	,386	,928
I5	,378	,928	I72	,185	,928
I6	,304	,928	I73	,423	,927
I7	,277	,928	I74	,174	,928
I8	,159	,928	I75	,160	,928
I9	,332	,928	I76	,176	,928
I10	,448	,927	I77	,264	,928
I11	,508	,927	I78	,310	,928
I12	,130	,929	I79	-,135	,930
I13	,263	,928	I80	,563	,927
I14	,126	,929	I81	,636	,927
I15	,258	,928	I82	,025	,929
I16	,256	,928	I83	,143	,928
I17	,390	,927	I84	,276	,928
I18	,255	,928	I85	,526	,927
I19	,262	,928	I86	,380	,928
I20	,273	,928	I87	,302	,928
I21	,495	,927	I88	,178	,928
I22	,253	,928	I89	,554	,927
I23	,158	,928	I90	,459	,927
I24	,354	,928	I91	,416	,927
I25	,428	,927	I92	,286	,928
I26	,172	,929	I93	,218	,928
I27	,249	,928	I94	,175	,928
I28	,338	,928	I95	,521	,927

I29	,445	,927	I96	,324	,928
I30	,199	,928	I97	,449	,927
I31	,543	,927	I98	,406	,928
I32	,370	,928	I99	,448	,927
I33	,228	,928	I100	,490	,927
I34	,277	,928	I101	,192	,929
I35	,378	,928	I102	,247	,928
I36	,298	,928	I103	,297	,928
I37	,444	,927	I104	,273	,928
I38	,220	,928	I105	,344	,928
I39	,288	,928	I106	,650	,927
I40	,401	,927	I107	,384	,928
I41	,111	,928	I108	,550	,927
I42	,203	,928	I109	,158	,929
I43	,140	,928	I110	,605	,927
I44	,486	,927	I111	,356	,928
I45	,422	,927	I112	,078	,929
I46	,130	,928	I113	,458	,927
I47	,292	,928	I114	,467	,927
I48	,233	,928	I115	,349	,928
I49	,286	,928	I116	,252	,928
I50	,066	,929	I117	,379	,928
I51	,161	,928	I118	,382	,928
I52	,051	,929	I119	,053	,929
I53	,158	,928	I120	,499	,927
I54	,420	,927	I121	,290	,928
I55	,274	,928	I122	,212	,928
I56	,234	,928	I123	,076	,929
I57	-,319	,930	I124	,219	,928
I58	-,047	,929	I125	,453	,927
I59	,200	,928	I126	,290	,928
I60	,429	,927	I127	,396	,928
I61	,384	,928	I128	,143	,929
I62	,427	,927	I129	,537	,927
I63	,437	,927	I130	,340	,928
I64	,253	,928	I131	,247	,928
I65	-,143	,929	I132	,343	,928
I66	,238	,928	I133	,348	,928
I67	,366	,928			

Anexo 7 - Baremación generada para el test de inteligencia emocional

La baremación se obtiene mediante la aplicación a 100 mujeres de Colombia y es una propuesta de corrección e interpretación para futuras investigaciones.

PC	Nivel	IE	D1	D2	D3	D4	D5
5-20	Muy baja	0-438	0-119	0-103	0-82	0-59	0-58
25-40	Baja	439-474	120-145	104-112	83-89	60-65	59-65
45-60	Promedio	475-501	146-152	113-120	90-94	66-70	66-73
65-80	Alta	502-542	153-164	121-126	95-101	71-74	74-79
85-99	Muy alta	543-613	165-191	127-140	102-117	75-87	80-90
M		490	148	114	92	67	68
DE		53	18	14	10	8	11