

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Carga de trabajo, autoeficacia profesional y bienestar general en
suboficiales de la Policía Nacional del Perú: un análisis mediante
modelos de ecuaciones estructurales**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Autor:

Jakelin Margot Córdova Ruelas

Asesor:

Mg. Rita Cordova Soncco

Juliaca, junio de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Rita Cordova Soncco, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“CARGA DE TRABAJO, AUTOEFICACIA PROFESIONAL Y BIENESTAR GENERAL EN SUBOFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ: UN ANÁLISIS MEDIANTE MODELOS DE ECUACIONES ESTRUCTURALES”** del autor Jakelin Margot Córdova Ruelas tiene un índice de similitud de 4% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 22 días del mes de junio del año 2026.



Mg. Rita Cordova Soncco

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juicio, Villa Chullabambani, a dieciséis (16) del mes de Julio del año 2014, a las 17:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juicio, bajo la presidencia de (a) presidente(a):

Mg. Kristel Rangel Hilasaca Mamani, el (a) secretario(a): Mg. Santos Armandira Tanques Huancas y los demás miembros: Mg. Lucy Puño Quispe y el (a) asesor(a): Mg. Rita Góndara Sotoca

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: Carga de trabajo, autoeficacia profesional y bienestar general en suboficiales de la Policía Nacional del Perú: un análisis mediante modelos de ecuaciones estructurales de los (as) bachilleres:

a) Jakelin Margot Góndara Ruelas

b)

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicóloga

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jakelin Margot Góndara Ruelas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Buena	Muy buena

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Kristel Rangel
Presidente/a

Santos Armandira
Secretario/a

Lucy Puño
Asesor/a

Miembro

Rita Góndara
Miembro

Jakelin Margot
Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Carga de trabajo, autoeficacia profesional y bienestar general en suboficiales de la Policía Nacional del Perú: un análisis mediante modelos de ecuaciones estructurales

Workload, professional self-efficacy, and general well-being among Peruvian National Police non-commissioned officers: an analysis using structural equation modeling

Resumen

Se tuvo como objetivo explorar las relaciones entre la carga de trabajo, autoeficacia profesional y bienestar general en una muestra de suboficiales de la Policía Nacional del Perú. Bajo un diseño predictivo, participaron 250 efectivos policiales, quienes fueron seleccionados mediante muestreo no probabilístico de tipo intencional. Para recolectar los datos se utilizaron la Escala de Carga de Trabajo, la Escala de Autoeficacia Profesional y la Escala de Bienestar General. Los resultados evidenciaron que el modelo estructural presentó un adecuado ajuste a los datos (CFI = .942; TLI = .934; RMSEA = .058; SRMR = .073). Asimismo, la carga de trabajo predijo de manera inversa y significativa el bienestar general ($\beta = -.390$; $p < .001$), mientras que la autoeficacia profesional mostró una relación directa y significativa con el bienestar ($\beta = .164$; $p = .014$). En conclusión, el bienestar general de los suboficiales de la Policía Nacional del Perú se ve influido por la carga de trabajo y la autoeficacia profesional, aunque la carga laboral presenta mayor peso, lo que indica que el bienestar policial depende en mayor medida de esta variable.

Palabras clave: carga laboral, autoeficacia, bienestar, policías, Perú.