

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



## **Enseñar y aprender en línea: experiencias de la educación técnica superior**

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con Mención en Investigación y Docencia Universitaria

### **Autor:**

Marielena Katlen Gonzales Morales

### **Asesor:**

Dra. Julissa Torres Acurio

Lima, diciembre 2024

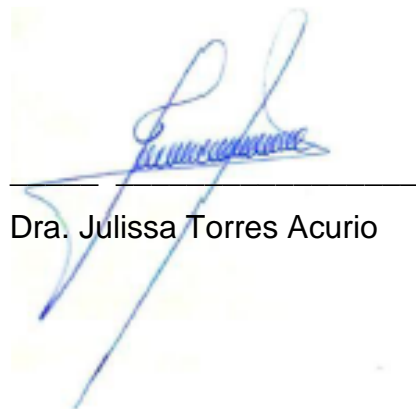
## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Julissa Torres Acurio, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Enseñar y aprender en línea: experiencias de la educación técnica superior”** de la autora Marielena Katlen Gonzales Morales, tiene un índice de similitud de 0 % verificable en el informe Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de diciembre del año 2024.



---

Dra. Julissa Torres Acurio

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a...20... día(s) del mes de...diciembre...del año 2024... siendo las...16:00... horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Josué Arturo Morán Condezo....., el (la) secretario(a): Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramirez.....  
..... y los demás miembros: Mg. Rodolfo Alanía Pacovilca.....  
y Dra. Danitza Eif Montalvo Apolín..... y el (la) asesor(a) Da. Julissa Torres Acurio.....

.....con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Enseñar y aprender en línea: experiencias de la educación técnica superior.....

.....del (de la) / (los) (las) candidato(a) / s a) Marielena Katlen Gonzáles Morales.....

.....b).....

.....c).....

.....conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria.....  
(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Marielena Katlen Gonzáles Morales.....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Candidato/a (b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Candidato/a (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a



\_\_\_\_\_  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (a)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (b)

\_\_\_\_\_  
Candidato/a (c)

## Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Abstract.....	1
Introducción .....	2
Metodología .....	5
Resultados .....	6
Discusiones .....	17
Consideraciones Finales .....	18
Referencias.....	19

# Enseñar y aprender en línea: experiencias de la educación técnica superior

*Teaching and learning online: experiences from higher technical education*

Marielena Katlen Gonzales Morales

[katlen.gonzales@upeu.edu.pe](mailto:katlen.gonzales@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0006-7287-3208>

Universidad Peruana Unión – Lima – Perú

Julissa Torres Acurio

[juli@upeu.edu.pe](mailto:juli@upeu.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-1845-9034>

Universidad Peruana Unión – Lima – Perú

## Resumen

Durante el último trienio, el Perú ha venido sufriendo una crisis social, paralizaciones por huelgas, protestas y demás, desencadenadas por circunstancias políticas, las cuales obligaron a desistir, nuevamente, de las sesiones presenciales de clases para adoptar el modelo de enseñanza virtual. En este contexto, los estudiantes de los institutos tecnológicos vienen sufriendo un 80% del tiempo de instrucción interrumpido. El objetivo del presente estudio fue explorar el fenómeno social de la enseñanza y el aprendizaje en línea, provocado por situaciones emergentes, a través de los relatos de discentes y docentes de una institución de educación técnica. Para ello se utilizó el enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico, y mediante la técnica de la entrevista cuya saturación permitió la colaboración de 31 participantes. Los hallazgos de este análisis fenomenológico resaltan la complejidad de los desafíos enfrentados por los discentes y docentes durante las sesiones virtuales, abordando aspectos técnicos, sociales y pedagógicos. Se infiere la necesidad de elaborar estrategias integrales para mejorar la conectividad, fomentar la participación y abordar las demandas tecnológicas y emocionales en el entorno educativo en línea.

**Palabras clave:** *Enseñanza y formación, Enseñanza técnica, Educación a distancia, Aprendizaje en línea.*

## Abstract

During the last three years, Peru has been suffering from a social crisis, strikes, protests, etc., triggered by political circumstances, which forced the country to abandon, once again, face-to-face class sessions in order to adopt the virtual teaching model. In this context, the students of technological institutes have been suffering an 80% of interrupted instruction time. The aim of this study was to explore the social phenomenon of online teaching and learning, caused by emergent situations, through the accounts of students and teachers of a technical education institution. For this purpose, the qualitative approach was used, with a phenomenological design, and through the interview technique whose saturation allowed the collaboration of 31 participants. The findings of this phenomenological analysis highlight the complexity of the challenges faced by students and teachers during virtual sessions, addressing technical, social and pedagogical aspects. It infers the need to develop comprehensive strategies to improve connectivity, foster participation and address technological and emotional demands in the online educational environment.

**Keywords:** *Teaching and training, Technical education, Distance education, Online learning.*

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia moderna, hubo épocas de agitación social que dieron paso a periodos de cambio, mutación y alteración de la dinámica social, sobre todo en los modelos educativos. Estas convulsiones repercutieron en la capacidad de aprendizaje de los alumnos, quienes se vieron obligados a adaptarse a nuevos métodos de enseñanza. En este contexto, el Perú está atravesando por una crisis social desencadenada por circunstancias políticas, las cuales obligan a desistir, nuevamente, de la presencialidad para adoptar el modelo de enseñanza virtual. En este contexto, más de 1.500 millones de estudiantes de todo el mundo pierden clase durante la enseñanza virtual debido a los cierres. Con un 80% del tiempo de instrucción interrumpido, América Latina y el Caribe son las regiones más gravemente afectadas. De hecho, este cambio masivo al aprendizaje y la instrucción en línea no fue fácil en ninguna parte del mundo, ni siquiera en América Latina y el Caribe. En una región donde sólo el 45% de los hogares tiene acceso a Internet, las brechas digitales son un gran impedimento para este proceso de educación y aprendizaje en línea (Batthyány, 2022).

Al respecto en Asia, Mardini & Mah'd (2022) refieren que los estudiantes no están satisfechos con el aprendizaje a distancia en general, pero que el proceso de transición del aprendizaje a distancia como enseñanza remota de emergencia ha sido generalmente eficaz, puesto que tiene muchas ventajas y ha ayudado a asegurar la continuidad del proceso educativo. Tao & Gao (2022) afirman que, en la mayoría de los casos, instructores y alumnos se lanzaron de lleno a la formación en línea a pesar de disponer de escasos materiales y tiempo para prepararse. Sus historias demuestran fortaleza, determinación e innovación frente a la adversidad extrema.

En Europa, Bawa (2020) descubrió que cuando los alumnos tenían que hacer frente a una instrucción de emergencia a distancia, el rendimiento no se veía afectado negativamente. Se reforzaba el sentido de la responsabilidad de los alumnos. Klusmann et al. (2022) evidenció que los profesores carecían de la preparación necesaria para impartir enseñanza de emergencia a distancia. La necesidad de ajustar los objetivos y las expectativas de aprendizaje se centra en el sistema educativo en su conjunto, más que en la administración o los compañeros. Algunos profesores hicieron hincapié en la necesidad de ejercer menos presión y reducir las expectativas sobre sí mismos. Gellisch et al. (2023) sostuvo que la enseñanza activa en línea aumentó los marcadores de estrés en los estudiantes, asociado con mayores niveles de compromiso y atención, y una mayor ansiedad de logro.

En Norteamérica, Minichiello et al. (2022) encontró que Las emociones negativas de los

estudiantes se vincularon con mayor frecuencia a factores externos, como el diseño del curso en línea, el comportamiento del docente y el rápido ritmo del cambio en el estilo de aprendizaje. Hofer et al. (2021) evidenció que la incorporación de la tecnología digital a la enseñanza y el aprendizaje universitarios tiene un importante potencial para crear oportunidades de aprendizaje cognitivamente atractivas fuera de las situaciones de crisis actuales o hipotéticas. Las instituciones de enseñanza superior aún no están totalmente preparadas para aprovechar al máximo el potencial de la tecnología digital para el aprendizaje y la enseñanza.

En Centroamérica, Pinar (2022) descubrió que el cambio a las clases en línea influyó más allá de las brechas en el rendimiento académico pronosticadas por los especialistas en educación, con la pérdida de espacios naturales para la socialización y de ciertas rutinas relacionadas con la asistencia a la escuela que han desencadenado comportamientos disruptivos.

A nivel nacional, Hurtado et al. (2022) determinó que la educación a distancia se impartía mediante el uso de la radio, la televisión e Internet, pero que el acceso limitado a Internet y a los recursos tecnológicos, con el escueto apoyo de los padres y los problemas económicos de las familias contribuían al incremento de la deserción. En el reinicio de las clases presenciales, los docentes observan bajos niveles de rendimiento, falta de motivación y desinterés.

Según Hurtado et al. (2022) en el Perú, la carencia y el limitado acceso a internet, y a los recursos tecnológicos, con el atenuante del escaso apoyo de los padres en las actividades académicas y los problemas económicos en las familias, contribuyen al abandono de los estudios; un segundo elemento provoca bajos niveles de aprendizaje, poco interés para aprender y problemas socio emocionales como aburrimiento y frustración.

En la unidad de análisis la educación técnica superior ha experimentado una transformación significativa en los últimos años, especialmente después de la inmovilización social por pandemia, y posteriormente con la creciente integración de tecnologías de la información y comunicación (TIC). El auge de la educación en línea ha ampliado las oportunidades de acceso a la formación técnica, permitiendo a estudiantes y profesionales participar en programas de educación técnica superior desde ubicaciones geográficas diversas. Esta transición hacia la educación en línea plantea desafíos teóricos sustanciales que merecen una exploración profunda; empero ¿Cómo influyen las experiencias de enseñar y aprender en línea en el ámbito de la educación técnica superior, considerando las dinámicas pedagógicas, las interacciones entre estudiantes y docentes, y la adaptación de los principios educativos tradicionales al entorno virtual?

Por lo expuesto, el objetivo del presente estudio fue explorar el fenómeno social provocado

por la virtualidad a través de los relatos de estudiantes de una institución de educación técnica en un momento en que podemos decir que fue conjetural para ellos. Este estudio servirá como ejemplo de cómo en el transcurso de una historia pueden surgir situaciones que, en algunos casos, dificultan que la actividad educativa se desarrolle según lo previsto, puesto que cada persona está elaborando su propia historia la cual podría ayudar a la comprensión de estos actores pedagógicos.

Desde una perspectiva teórica, este estudio se justificó por la importancia de comprender cómo los principios pedagógicos tradicionales se traducen y adaptan en el entorno virtual. La interacción entre estudiantes, instructores y contenido educativo en línea presenta dinámicas únicas que requieren un análisis detenido. La teoría de la enseñanza a distancia, la pedagogía digital y los modelos de aprendizaje en línea son aspectos esenciales a explorar para desarrollar una comprensión integral de cómo se enseña y se aprende en la educación técnica superior en línea.

A nivel práctico, se justificó debido al innegable el contexto actual de la educación técnica superior y la transición hacia modalidades en línea ha sido acelerada por diversas circunstancias, como la pandemia global, y se ha convertido en una realidad permanente en muchos entornos educativos. Comprender las experiencias de enseñanza y aprendizaje en línea en el ámbito de la educación técnica superior es esencial para mejorar la calidad de la educación, diseñar estrategias efectivas de enseñanza en línea y desarrollar plataformas educativas que satisfagan las necesidades específicas de este campo. Además, la investigación práctica arroja luces sobre los desafíos enfrentados por estudiantes y profesores en la educación técnica superior en línea, identificar las mejores prácticas pedagógicas y proponer recomendaciones para optimizar el entorno virtual de aprendizaje. Este conocimiento puede tener un impacto inmediato en la mejora de la calidad educativa y la adaptación de las instituciones a las demandas cambiantes de la educación técnica superior.

El estudio se justificó a nivel social, debido a la necesidad de explorar cómo la educación técnica superior en línea impacta en la equidad educativa y en el acceso a oportunidades de aprendizaje. La accesibilidad geográfica y económica de la educación en línea puede ofrecer oportunidades a sectores de la sociedad que de otra manera se verían limitados en su acceso a programas educativos de alta calidad. Comprender las experiencias de enseñanza y aprendizaje en línea en el contexto de la educación técnica superior contribuirá a la creación de políticas educativas más inclusivas y orientadas a la equidad. La investigación puede informar a responsables de políticas, instituciones educativas y formuladores de programas para desarrollar estrategias que maximicen los beneficios sociales de la educación técnica superior en línea y

reduzcan las disparidades educativas.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio fue de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico - hermenéutico. Al respecto Carbajal et al. (2019) afirman que los estudios con un enfoque cualitativo buscan factores que puedan describirse, comprenderse y explicarse mediante el estudio de fenómenos sociales. Por su parte, Báez (2009) sostiene que a través del diseño fenomenológico, las personas emiten sus experiencias y vidas, para que a través de la hermenéutica, éstas sean interpretadas y permitan construir referencias dialógicas.

La población de interés estuvo basada en el nivel de saturación, la misma que conformó a 12 docentes y 19 discentes de la unidad de análisis. El diseño muestral fue el teórico, o muestreo intencionado, cuya selección estuvo orientada por los criterios del investigador. Al respecto Espinoza et al. (2023) refiere que el grupo de elementos o personas sobre los que se desea conocer características o circunstancias se denomina población. Para Rodríguez et al. (2021) A diferencia de la población de los estudios cuantitativos, el enfoque cualitativo puede omitir la cantidad y elegir la población de interés que participará en la investigación. Es decir, busca buenos informantes de mente abierta, reflexivos y dispuestos a entablar una amplia conversación con el investigador. Por su parte Casas et al. (2003) refiere que la saturación se refiere al punto en el cual se ha alcanzado una cantidad suficiente de datos, y la adición de más información no aportaría significativamente a la comprensión del fenómeno en estudio. Así también Cárcamo (2005) añade que la saturación es un concepto clave en la metodología de investigación cualitativa, particularmente en el diseño de entrevistas (Espinoza Casco et al., 2023)(Hernández et al., 2018) (Pino, 2010). Por su parte, Hernández et al. (2018); Espinoza et al. (2023); Hernández et al. (2018); Pino (2010) y otros autores sostienen que, en investigaciones cualitativas, la “población de interés” son el conjunto de personas, grupos o entidades que poseen características o cualidades específicas que el investigador busca estudiar o comprender en el contexto de su investigación, éstas se seleccionan de manera más estratégica y se basa en la profundidad y riqueza de la comprensión que el investigador busca obtener sobre un fenómeno particular. En contraste con la investigación cuantitativa, donde la “población” se define principalmente en términos de números y características medibles.

La técnica para la recolección de la información fue la entrevista a profundidad mediante preguntas. Según Rodríguez y Meneses (2011) La entrevista cuantitativa sigue un patrón predeterminado, cuyo orden permitirá recopilar datos y catalogar las respuestas para esbozar los

resultados. Por su parte, Hernández-Sampieri y Mendoza-Torres (2018) sostienen que debido al hecho de que implica un encuentro en el que se puede discutir e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras, la entrevista cualitativa es más abierta, flexible y honesta que la entrevista cuantitativa (encuestados). Para Carbajal et al. (2019) es posible comunicar y construir un conjunto colectivo de significados sobre un tema durante una entrevista, lo que hace innecesaria la validación de expertos, como ocurre en un enfoque cuantitativo.

## **RESULTADOS**

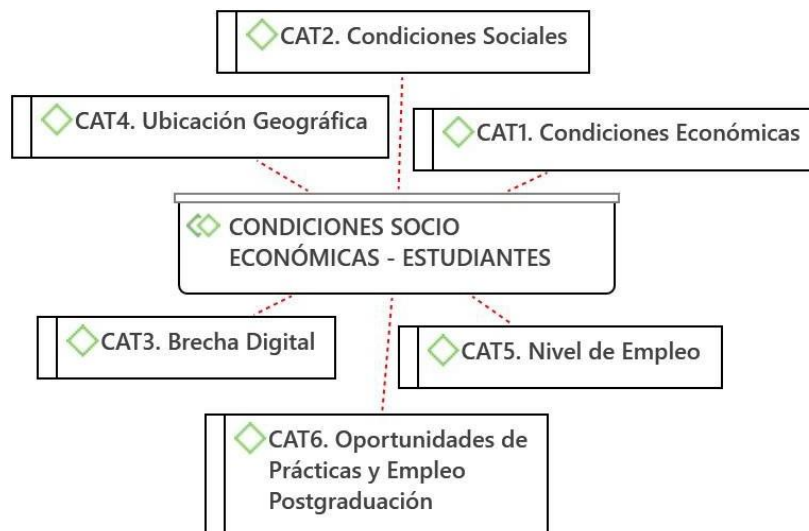
### ***Resultados de las interacciones con discentes***

Los resultados que a continuación se exponen atravesaron el proceso que la investigación cualitativa requiere, con la finalidad de obtener una comprensión más completa y sólida de los fenómenos estudiados; bajo esta premisa y para triangular datos relacionados con el objetivo de estudio, se realizaron entrevistas a profundidad con estudiantes y profesores de programas de educación técnica superior en línea, con la finalidad de explorar las experiencias, percepciones y desafíos tanto de quienes enseñan como de quienes aprenden en entornos virtuales, además, se revisaron documentos relevantes, como planes de estudio, materiales del curso, informes institucionales y políticas educativas relacionadas con la educación técnica superior en línea, con la finalidad de contextualizar los hallazgos de las entrevistas y proporcionar una comprensión más amplia del contexto educativo. Además, se realizaron observaciones a las clases en línea y actividades relacionadas con la educación técnica superior. Esto permite una comprensión directa de las dinámicas de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales y puede complementar los datos recopilados a través de entrevistas y grupos focales.

### ***Primera interacción con discentes***

Las categorías que emergieron como resultado de la primera interacción, dan cuenta de los siguientes hallazgos:

**Figura 1.** Diagrama de categorías de la primera interacción con discentes



Fuente: Atlas.ti v.9, entrevistas 2023

La Figura 1 proporciona una visión detallada de las experiencias de los estudiantes en el contexto de la educación en línea, resaltando una serie de factores que influyen en su experiencia educativa y preparación para el futuro laboral. Aquí está la contextualización:

En primer lugar, se destaca la presencia de becas y apoyo financiero como elementos que alivian la carga económica para los estudiantes más destacados, permitiéndoles enfocarse en sus estudios. Sin embargo, aquellos que no recibieron este tipo de ayuda enfrentaron dificultades financieras que limitaron su acceso a materiales de estudio y otras necesidades esenciales, lo que afectó negativamente su experiencia educativa. Además, se encontró que el apoyo familiar puede crear un entorno propicio para el aprendizaje, pero las expectativas sociales y las presiones generadas por las dificultades económicas pueden generar estrés y afectar la concentración en los estudios.

En cuanto a la tecnología, se resalta la importancia del acceso a dispositivos y conexión a internet para la educación en línea. Sin embargo, la falta de acceso o una conexión confiable se convierte en un obstáculo significativo que limita la participación en clases virtuales y el acceso a recursos digitales. La ubicación geográfica también desempeña un papel importante, ya que las

sesiones en línea pueden promover situaciones positivas acercando al estudiante a la institución, facilitando el acceso a recursos y actividades a través de la conectividad virtual.

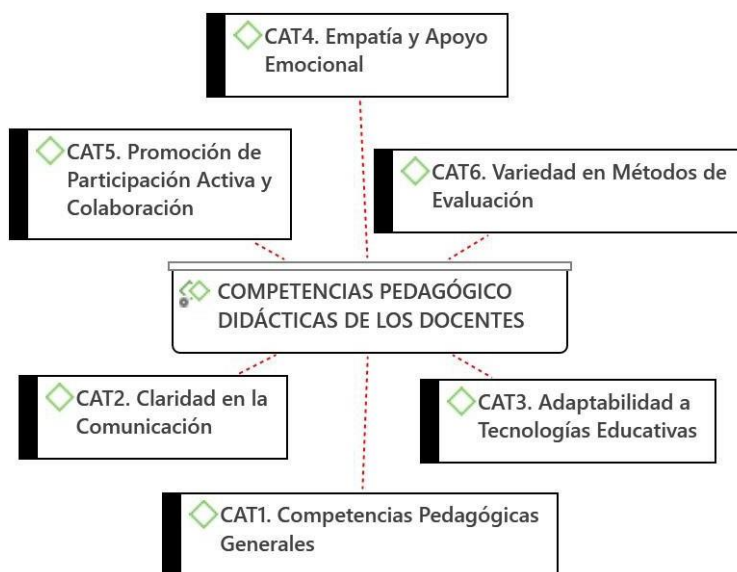
La interacción también aborda el tema de trabajar mientras se estudia, señalando que las clases en línea han promovido que muchos estudiantes puedan trabajar mientras estudian, convirtiéndose en un beneficio para su desarrollo económico, sin embargo, destacan que una carga laboral excesiva afecta negativamente el rendimiento académico, obligándolos a dejar el trabajo. Para otros, el trabajo crea oportunidades postgraduación, puesto que las conexiones laborales incrementan las posibilidades del empleo formal al egresar y ostentar el título profesional; en contraposición, la falta de vínculos laborales limita estas oportunidades, subrayando la importancia de las redes profesionales.

La primera interacción resalta la complejidad de las experiencias de los estudiantes en la educación en línea, donde factores económicos, sociales, tecnológicos y geográficos interactúan y moldean su proceso educativo y su preparación para el futuro laboral.

### ***Segunda interacción con discentes***

Las categorías que emergieron como resultado de la segunda interacción, evidenciaron los siguientes hallazgos:

**Figura 2.** Diagrama de categorías de la segunda interacción con discentes



*Fuente:* Atlas.ti v.9, entrevistas 2023

La Figura 2 presenta el detalle de las experiencias positivas en el contexto de la educación

en línea, destacando las sólidas competencias pedagógicas de los docentes. En primer lugar, se resalta la utilización de diversas estrategias pedagógicas por parte de los docentes, como presentaciones interactivas, actividades colaborativas y evaluaciones formativas. Estas estrategias enriquecen la experiencia educativa al promover la participación activa de los estudiantes y facilitar un aprendizaje más profundo y significativo.

Se destaca también la claridad en la comunicación como una fortaleza docente, quienes logran explicar conceptos de manera efectiva a través de plataformas virtuales, proporcionando instrucciones detalladas y respuestas oportunas. Esto facilita el entendimiento y la participación activa de los estudiantes, contribuyendo al éxito del proceso educativo en línea, además, se observa la adaptabilidad de los docentes a las tecnologías educativas, quienes incorporan de manera eficiente herramientas virtuales para fomentar la interactividad y el compromiso de los estudiantes. Esto contribuye positivamente a la dinámica de las clases en línea y mejora la experiencia de aprendizaje.

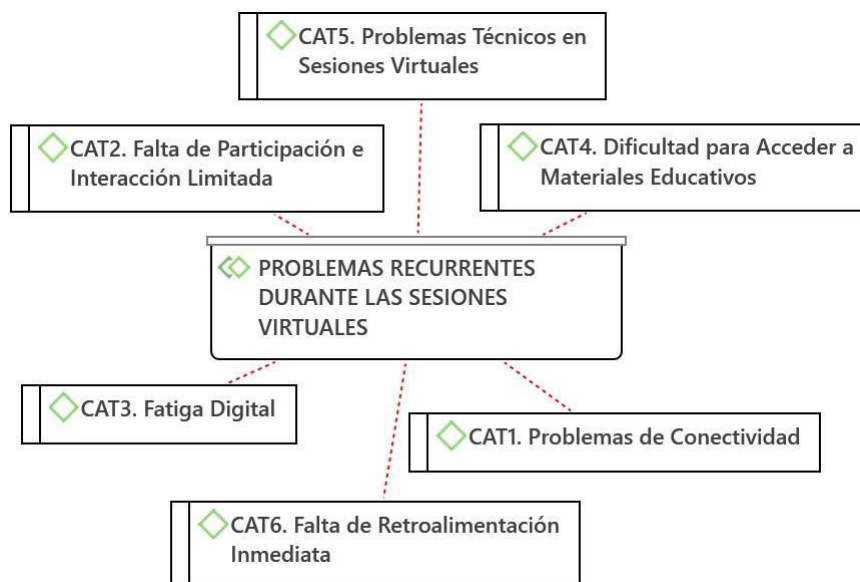
Se resalta, también, la importancia de la empatía y el apoyo emocional por parte de los docentes, quienes comprenden los desafíos que enfrentan los estudiantes en el contexto virtual y ofrecen orientación personalizada, creando un ambiente de aprendizaje comprensivo y de apoyo. Se destaca la diversidad en los métodos de evaluación utilizados por los docentes, además de los exámenes escritos, implementan proyectos prácticos, presentaciones virtuales y evaluaciones continuas para evaluar no solo el conocimiento teórico, sino también las habilidades prácticas y aplicadas de los estudiantes.

En general, la primera interacción resalta una experiencia educativa en línea positiva, caracterizada por la adaptabilidad docente, la empatía, la interactividad y la implementación de evaluaciones que abarcan diversas dimensiones del aprendizaje, lo que contribuyó al proceso educativo en línea.

### ***Tercera interacción con discentes***

Las categorías que emergieron como resultado de la tercera interacción con los discentes, evidenciaron los siguientes hallazgos:

**Figura 3.** Diagrama de categorías de la tercera interacción con discentes



Fuente: Atlas.ti v.9, entrevistas 2023

La Figura 3 proporciona un resumen de las experiencias fenomenológicas de los estudiantes durante las sesiones virtuales, revelando los desafíos y complejidades que enfrentan en el entorno educativo en línea. Los estudiantes quienes no contaban con los recursos para contratar un servicio con relativa calidad, enfrentaron problemas con la conexión a internet, lo que resultó en interrupciones durante las clases, pérdida de información e impedimentos para participar activamente. Esta falta de conexión confiable afectó negativamente la experiencia de aprendizaje de algunos, generando frustración y dificultando su participación efectiva en las clases virtuales.

Para otros, la naturaleza virtual de las sesiones dificultó que los estudiantes se sintieran cómodos compartiendo opiniones o haciendo preguntas, lo que resultó en una falta de participación e interacción limitada. Esto tuvo un impacto en la dinámica de la clase, ya que la falta de interacción afectó el proceso de aprendizaje colaborativo y la comprensión de los conceptos. Otro problema recurrente fue la fatiga digital experimentada por algunos estudiantes debido a pasar largas horas frente a la pantalla, lo que resultó en una disminución de la concentración y el rendimiento académico. Esta fatiga afectó su capacidad para participar activamente en las clases y absorber la información presentada.

Otro aspecto que se convirtió en un problema recurrente fue la dificultad para acceder a materiales o recursos debido a la complejidad de algunas plataformas utilizadas por los profesores, la falta de familiaridad con estas plataformas dificultó el acceso a la información necesaria, lo que

afectó la capacidad de los estudiantes para completar sus tareas y participar en las actividades asignadas. Así mismo, la falta de retroalimentación presencial dificultó la comprensión de algunos conceptos y la corrección oportuna de errores, lo que afectó la calidad del aprendizaje de los estudiantes.

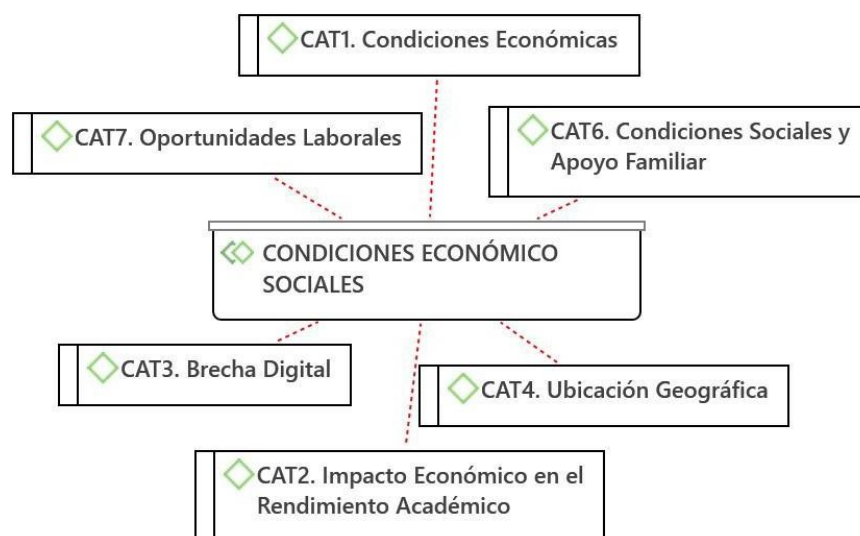
La tercera interacción resalta las experiencias fenomenológicas de los estudiantes durante las sesiones virtuales, revelando los desafíos y complejidades que enfrentan en el entorno educativo en línea, desde problemas técnicos hasta dificultades de participación e interacción limitada, lo que afecta su experiencia de aprendizaje de manera significativa.

## ***Resultados de las interacciones con docentes***

### ***Primera interacción con docentes***

Las categorías que emergieron como resultado de la primera interacción con los docentes dan cuenta de los siguientes hallazgos:

**Figura 4.** Diagrama de categorías de la primera interacción con docentes



Fuente: Atlas.ti v.9, entrevistas 2023

La Figura 4 proporciona un análisis detallado de las experiencias estudiantiles en el contexto de la educación técnica superior en línea, desde la óptica del docente, destacando una serie de factores que influyen en su experiencia educativa. Se destaca que muchos estudiantes experimentan un alivio económico a través de becas, lo que les permite acceder a recursos para el aprendizaje en línea. Sin embargo, el docente es consciente de que la situación financiera impacta

directamente en el desempeño académico de los estudiantes, ya que deben equilibrar el trabajo a tiempo parcial con sus estudios, lo que genera estrés y limita el tiempo dedicado a las asignaturas.

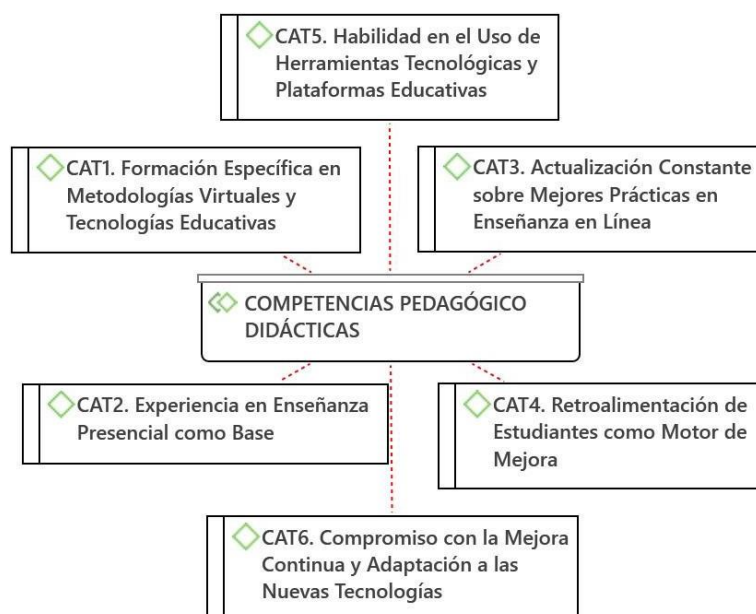
Otra condición es la brecha digital como una realidad para algunos estudiantes, lo que afecta su participación plena en actividades en línea debido al acceso limitado a dispositivos y conexión a internet, esto promueve desafíos adicionales que pueden afectar negativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Así también, destacan la importancia de las condiciones sociales y el apoyo familiar en la experiencia estudiantil, en donde los estudiantes con un fuerte respaldo familiar encuentran un entorno propicio para el estudio, mientras que aquellos sin apoyo enfrentan desafíos emocionales y académicos adicionales.

Se destaca, también, el impacto de las oportunidades laborales en las condiciones económicas de los estudiantes, aquellos con acceso a empleos relacionados con su campo de estudio pueden aplicar lo aprendido en situaciones prácticas. El análisis resalta la complejidad de las experiencias estudiantiles en la educación técnica superior en línea, desde la óptica del docente, subrayando la importancia de considerar múltiples dimensiones, como la situación económica, la brecha digital, la ubicación geográfica, el apoyo familiar y las oportunidades laborales, para comprender completamente los desafíos y oportunidades que enfrentan los estudiantes en este contexto educativo.

### ***Segunda interacción con docentes***

Las categorías que emergieron como resultado de la segunda interacción con los docentes, evidenciaron los siguientes hallazgos:

**Figura 5.** Diagrama de categorías de la segunda interacción con docentes



*Fuente:* Atlas.ti v.9, entrevistas 2023

La figura 5 presenta una autopercepción del docente en cuanto a sus competencias pedagógico-didácticas en el contexto de la enseñanza en línea en la educación técnica superior. El docente percibe que posee competencias pedagógico-didácticas adecuadas para la enseñanza en línea, respaldadas por una formación específica en metodologías virtuales y tecnologías educativas. La experiencia previa en enseñanza presencial ha sido esencial para su adaptación, lo que demuestra que las competencias desarrolladas en entornos tradicionales son transferibles a la modalidad en línea, manteniendo altos estándares académicos.

Sumado a ello, el docente manifiesta su compromiso con la búsqueda constante de actualización y desarrollo profesional a través de cursos y colaboración con colegas, a fin de enriquecer sus competencias pedagógicas, esto contribuye a integrar nuevas estrategias para mejorar la experiencia de aprendizaje en línea. Se destaca la importancia de la retroalimentación estudiantil para ajustar y mejorar el enfoque pedagógico en línea. La retroalimentación continua de los estudiantes a través de encuestas y evaluaciones regulares permite comprender sus necesidades y expectativas, facilitando la adaptación de métodos de enseñanza.

Se reconoce la importancia de contar con habilidades tecnológicas para utilizar diversas herramientas y plataformas educativas, lo que se considera integral a las competencias pedagógico-didácticas en línea. Estas habilidades posibilitan la creación de ambientes interactivos y estimulantes que fomentan la participación y comprensión de los contenidos. Se resalta el

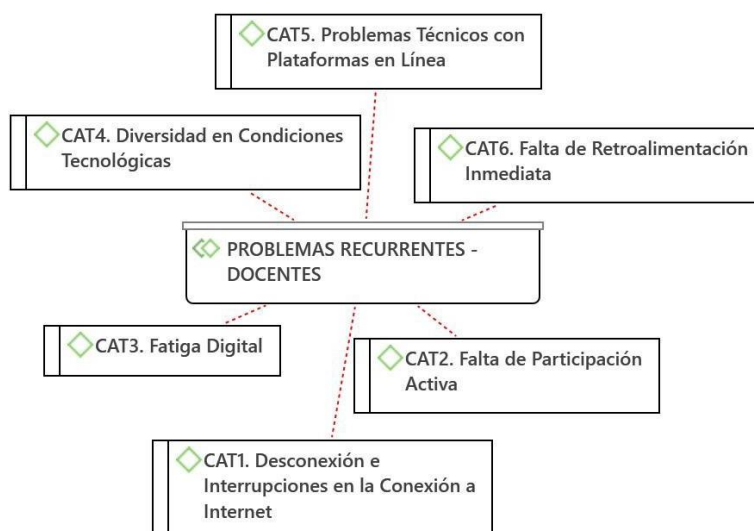
compromiso con la mejora continua en la enseñanza en línea, reconociendo que es un proceso en constante evolución. La adaptación a nuevas tecnologías y metodologías fortalece las competencias pedagógicas para ofrecer una educación en línea efectiva y actualizada.

La segunda interacción con los docentes resalta la autopercepción del docente, revelando una combinación de experiencias pasadas, formación continua y adaptación constante como pilares para el éxito en la enseñanza en línea en la educación técnica superior.

### *Tercera interacción con docentes*

Las categorías que emergieron como resultado de la tercera interacción con los docentes, evidenciaron los siguientes hallazgos:

**Figura 6.** Diagrama de categorías de la tercera interacción con docentes



*Fuente:* Atlas.ti v.9, entrevistas 2023

La figura 6 presenta un análisis fenomenológico y hermenéutico de los desafíos que enfrentan los estudiantes durante las sesiones virtuales, destacando aspectos técnicos, sociales y pedagógicos. Se destaca la problemática persistente de la desconexión e interrupciones en la conexión a internet, lo que genera barreras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto impacta la continuidad de las clases y la participación activa de los alumnos, evidenciando un desafío técnico que afecta la calidad de la experiencia educativa en línea, además, se menciona la falta de participación activa de algunos estudiantes, a pesar de las estrategias implementadas para fomentar la interacción. Esta falta de participación, en algunos casos, afecta el dinamismo de la clase y

dificulta el proceso de aprendizaje colaborativo.

Se resalta el problema significativo de la fatiga digital, causada por el tiempo prolongado frente a las pantallas, lo que resulta en pérdida de concentración y motivación. Esta fatiga impacta negativamente en el rendimiento y la calidad de la participación durante las sesiones virtuales, además, se aborda la diversidad en las condiciones tecnológicas de los estudiantes, lo que representa un desafío recurrente debido a la variabilidad en el acceso a dispositivos y conexión, limitando la participación efectiva y el aprovechamiento máximo de las sesiones virtuales, evidenciando brechas tecnológicas que afectan la equidad en el acceso a la educación en línea.

Se destacan los problemas técnicos con algunas plataformas en línea, como dificultades de acceso y problemas de audio o video, que afectan la fluidez de las sesiones y generan frustración entre los estudiantes; así también, la falta de retroalimentación inmediata como un desafío recurrente para brindar retroalimentación en tiempo real, lo que dificulta la comprensión y corrección inmediata de errores, evidenciando una limitación en la interactividad y el proceso de aprendizaje.

La tercera interacción con los docentes resalta la complejidad de los desafíos que enfrentan los estudiantes durante las sesiones virtuales, abordando aspectos técnicos, sociales y pedagógicos que requieren atención en el diseño y la implementación de la educación en línea para garantizar una experiencia educativa efectiva y equitativa.

### **Análisis de palabras frecuentes**

**Tabla 1.** *Lista de palabras frecuentes*

PALABRA	CONTEO	PALABRA	CONTEO	PALABRA	CONTEO
línea	55	sesiones	10	problemas	7
enseñar	38	acceso	9	aquellos	6
aprender	37	participación	9	condiciones	6
estudiantes	21	algunos	8	conexión	6
puede	19	enseñanza	8	docentes	6
virtuales	16	clases	7	experiencia	6
aprendizaje	10	como	7	más	6
durante	10	competencias	7	recursos	6
falta	10	estudios	7	también	6

*Fuente:* Atlas.ti – Lista de palabras

La revisión de la lista de palabras más utilizadas extraídas de las entrevistas cualitativas proporciona una perspectiva valiosa sobre los temas predominantes y las preocupaciones



educación técnica superior", se destacan patrones significativos que respaldan la certeza de la información extraída. La frecuencia y prominencia de ciertas palabras reflejan temas recurrentes y preocupaciones compartidas por los participantes, ofreciendo una visión clara de las experiencias y desafíos comunes durante las sesiones virtuales.

Palabras clave como "enseñar", "aprender", "línea", "virtuales" y "estudiantes" emergen como temas centrales. Estos términos resaltan las áreas críticas que afectan la calidad de la educación en línea, validando la coherencia en las respuestas de los entrevistados. La presencia repetida de estas palabras clave sugiere que estos desafíos son compartidos y experimentados de manera consistente por varios participantes, consolidando así la validez de la información recopilada.

La presente nube de palabras revela patrones temáticos sólidos que respaldan la autenticidad de las experiencias compartidas en las entrevistas cualitativas. Este análisis proporciona una base robusta para comprender las percepciones y desafíos clave en el contexto de la educación técnica superior en línea, enriqueciendo la credibilidad de los hallazgos cualitativos obtenidos a través del proceso de investigación.

## **DISCUSIONES**

Los resultados sugieren que, a diferencia de las conclusiones de Mardini & Mah'd (2022) los estudiantes en el estudio actual se adaptaron bien al aprendizaje a distancia. Esta discrepancia plantea la necesidad de comprender mejor los factores que contribuyen a la adaptabilidad de los estudiantes en entornos virtuales. Las intervenciones podrían centrarse en identificar y promover estrategias de afrontamiento y recursos de apoyo que fortalezcan la resiliencia de los estudiantes en situaciones de aprendizaje en línea.

Los hallazgos concordantes con Tao & Gao (2022) resaltan la importancia de la determinación y la colaboración entre estudiantes y docentes para superar los desafíos del aprendizaje en línea. Esto sugiere que las intervenciones podrían enfocarse en fomentar un ambiente de colaboración y apoyo mutuo entre todos los actores educativos, así como en proporcionar recursos y capacitación para ayudar a los docentes a desarrollar estrategias efectivas de enseñanza en línea.

Los resultados concordantes con Gellisch et al. (2023) indican que la enseñanza en línea puede aumentar los niveles de estrés en los estudiantes. Esto resalta la importancia de implementar intervenciones que aborden las necesidades emocionales de los estudiantes y promuevan

estrategias efectivas de afrontamiento del estrés. Además, las futuras investigaciones podrían explorar cómo mitigar el impacto negativo del estrés en el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes.

Los hallazgos discordantes con Klusmann et al. (2022) subrayan la importancia de proporcionar a los docentes la preparación necesaria para enseñar en entornos virtuales. Las intervenciones podrían centrarse en ofrecer programas de desarrollo profesional que aborden las habilidades técnicas y pedagógicas necesarias para la enseñanza en línea, así como en proporcionar apoyo continuo y recursos para ayudar a los docentes a adaptarse a las nuevas tecnologías y metodologías educativas.

Los resultados concordantes con Hurtado et al. (2022) señalan la importancia de abordar las brechas tecnológicas y socioeconómicas que pueden afectar el acceso de los estudiantes a la educación en línea. Las intervenciones podrían incluir la provisión de dispositivos y conectividad a internet asequibles, así como programas de apoyo para estudiantes de familias con recursos limitados. Además, se podría trabajar en colaboración con las comunidades y las familias para identificar soluciones que aborden los desafíos específicos que enfrentan en el acceso a la educación en línea.

Estos hallazgos ofrecen una visión valiosa de los desafíos y oportunidades asociados con el aprendizaje en línea en el contexto educativo actual. Las implicaciones prácticas derivadas de estos hallazgos pueden informar intervenciones y políticas futuras destinadas a mejorar la calidad y la equidad de la educación en línea.

## **CONSIDERACIONES FINALES**

El estudio proporciona una visión integral de las experiencias tanto de los estudiantes como de los docentes en el contexto de la educación técnica superior en línea. Los estudiantes valoran el alivio económico proporcionado por becas y apoyo financiero, pero también destacan las limitaciones económicas que afectan el acceso a materiales y recursos, por parte de quienes no acceden a dichas ayudas.

La brecha digital, la ubicación geográfica y el empleo son factores determinantes que impactan la experiencia educativa de los estudiantes. Las percepciones de los estudiantes subrayan la complejidad de las experiencias educativas en línea, donde los aspectos económicos, sociales y tecnológicos están interconectados. Sin embargo, a pesar de los desafíos, muchos de ellos resaltan la adaptabilidad de sus docentes, su empatía y la calidad de las interacciones en línea como

aspectos positivos de su experiencia educativa.

Los docentes, por su parte, reconocen la importancia del apoyo financiero para los estudiantes y la conexión entre la situación económica y el desempeño académico. Identifican la brecha digital y la ubicación geográfica como desafíos, junto con la diversidad en las condiciones sociales y el respaldo familiar como factores clave. Destacan su capacidad para adaptarse a las nuevas tecnologías y responder a las necesidades cambiantes de los estudiantes como elementos fundamentales para el éxito en la enseñanza en línea.

A pesar de las dificultades iniciales, los docentes muestran predisposición a la adaptación y logran transformar las sesiones virtuales en entornos de aprendizaje efectivos. Ambos, estudiantes y docentes, experimentaron problemas relacionados con la conexión a internet, la participación activa, la fatiga digital y los problemas técnicos en las plataformas en línea. Estos desafíos afectaron la continuidad de las clases, la interactividad esperada y la calidad del aprendizaje, pero fueron superados gradualmente con la adaptación y resiliencia de los involucrados.

Las implicaciones prácticas de estos hallazgos incluyen la necesidad de abordar las brechas tecnológicas y socioeconómicas, proporcionar apoyo financiero y emocional a los estudiantes, capacitar a los docentes en competencias pedagógicas y tecnológicas, y promover la mejora continua en la enseñanza en línea. Estos aspectos podrían informar futuras investigaciones y orientar intervenciones para mejorar la calidad y equidad de la educación en línea en la educación técnica superior.

## REFERENCIAS

- Báez, J. (2009). *Investigación cualitativa* (ESIC Edito).
- Batthyány, K. (2022). El abandono escolar es uno de los grandes desafíos a los que se enfrenta el sistema educativo tras la pandemia. *CLACSO*. <https://www.clacso.org/el-abandono-escolar-es-uno-de-los-grandes-desafios-a-los-que-se-enfrenta-el-sistema-educativo-tras-la-pandemia/>
- Bawa, P. (2020). Learning in the age of SARS-COV-2: A quantitative study of learners' performance in the age of emergency remote teaching. *Computers and Education Open*, 1(September), 100016. <https://doi.org/10.1016/j.caeo.2020.100016>
- Carbajal, Y., Contreras, V., Fuertes, L., Saavedra, J., & Vasquez, A. (2019). *Metodología de la Investigación (Manual del Estudiante)* (Vol. 01). Universidad San Martín de Porres. Lima,

Perú.

- Cárcamo Vásquez, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Cinta moebio*, 23, 204-216.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Castillo Sanguino, N. (2021). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la practica investigativa. *Revista Latinoamerica de Metodología de la Investigación Social*, 20(10), 7-18. <http://bitly.ws/ykFI>
- Espinoza Casco, R. J., Sánchez Ca, argo, M. R., Velasco Taipe, M. A., Gonzáles Sánchez, A., Romero-Carazas, R., & Mory Chiparra, W. E. (2023). *Metodología y estadística en la investigación científica*. Puerto Madero Editorial Académica. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Gellisch, M., Morosan-Puopolo, G., Wolf, O. T., Moser, D. A., Zaehres, H., & Brand-saberi, B. (2023). Interactive teaching enhances students physiological arousal during online learning. *Annals of Anatomy*, 247, 152050. <https://doi.org/10.1016/j.aanat.2023.152050>
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación* (Edición Mc).
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (MCGraw-Hill Interamericana (ed.); Primera, Vol. 1).
- Hofer, S. I., Nistor, N., & Scheibenzuber, C. (2021). Online teaching and learning in higher education: Lessons learned in crisis situations. *Computers in Human Behavior*, 121(March), 106789. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2021.106789>
- Hurtado Nuñez, R., Flores Masías, E. J., & Barrientos Quispe, W. (2022). Pandemia, educación virtual y su impacto en la educación de la región Puno- Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 897-910. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i3.2265](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2265)
- Klusmann, B., Trippensee, M., Fokkens-Bruinsma, M., Sanderman, R., & Schroevers, M. J. (2022). Providing emergency remote teaching: What are teachers' needs and what could have helped them to deal with the impact of the COVID-19 pandemic? *Teaching and Teacher Education*, 118, 103815. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2022.103815>
- Mardini, G. H., & Mah'd, O. A. (2022). Distance learning as emergency remote teaching vs. traditional learning for accounting students during the COVID-19 pandemic: Cross-country evidence. *Journal of Accounting Education*, 61, 100814.

<https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2022.100814>

- Minichiello, A., Lawanto, O., Goodridge, W., Iqbal, A., & Asghar, M. (2022). Flipping the digital switch: Affective responses of STEM undergraduates to emergency remote teaching during the COVID-19 pandemic. *Project Leadership and Society*, 3(January), 100043. <https://doi.org/10.1016/j.plas.2022.100043>
- Pinar, W. (2022). Enseñanza y aprendizaje en línea: daños colaterales durante la pandemia. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, XIII, 3-17. <https://doi.org/10.22201/iissue.20072872e.2022.37.1301>
- Pino, R. (2010). *Metodología de la investigación* (1.<sup>a</sup> ed.). Editorial San Marcos, E.I.R.L.
- Rodríguez, D., & Meneses, J. (2011). El cuestionario y la entrevista. En *UOC Universitat Oberta de Catalunya*. [http://femrecerca.cat/meneses/files/pid\\_00174026.pdf](http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf)
- Rodríguez Rodríguez, C., Breña Oré, J. L., & Esenarro Vargas, D. (2021). Las variables en la metodología de la investigación científica. En *Las variables en la metodología de la investigación científica*. Innovación y Desarrollo S.L. <https://doi.org/10.17993/ingytec.2021.78>
- Tao, J., & Gao, X. (2022). Teaching and learning languages online: Challenges and responses. *System*, 107(May), 102819. <https://doi.org/10.1016/j.system.2022.102819>