

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Percepción de la gestión de costos y su relación con la
rentabilidad de la Empresa de Transportes Azángaro S.R.L.,
Puno**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Yonatan Hugo Calcina Zamata
Dina Betsabe Villasante Villasante

Asesor:

Dr. Iván Apaza Romero

Juliaca, agosto de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Iván Apaza Romero, docente de la Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN DE COSTOS Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES AZÁNGARO S.R.L., PUNO”** de los autores, Yonatan Hugo Calcina Zamata y Dina Betsabe Villasante Villasante, tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 04 días del mes de agosto del año 2026



Dr. Iván Apaza Romero

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 04 día(s) del mes de agosto del año 2026, siendo las 9:30 am horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Yolanda Alvaro Quispe, el (la) secretario(a): Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sandoval y los demás miembros: Mtra. Julieta Briceida Rafael Ari y el (la) asesor(a) Dr. JIVAN Apaza Romero con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Percepción de la gestión de costos y su relación con la rentabilidad de la Empresa de Transportes Azángaro S.R.L., Puno del(los) bachiller(es):

- a) Yonatan Hugo Calcina Zamata
b) Dina Betsabe Villasante Villasante
c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Yonatan Hugo Calcina Zamata

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b): Dina Betsabe Villasante Villasante

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente/a


Secretario/a

Asesor/a

Bachiller (a)


Miembro

Bachiller (b)

Miembro
Bachiller (c)

Índice

Introducción	6
Modelos teóricos de Percepción de la gestión de costos	10
Materiales y método.....	12
Diseño muestral.....	12
Técnicas de Recolección de Datos.....	13
Aspectos éticos.....	13
Resultados	14
Conclusiones y discusión	18
Referencias.....	23
Anexos	26

Percepción de la gestión de costos y su relación con la rentabilidad de la Empresa de Transportes Azángaro S.R.L., Puno

Perception of cost management and its relationship with the profitability of a transport company, Puno

Yonatan Hugo Calcina Zamata
Dina Betsabe Villasante Villasante

Resumen

Este artículo tuvo como propósito, determinar la relación entre la percepción de la gestión de costos y su relación con la rentabilidad de la Empresa de Transportes Azángaro S.R.L., Puno. La metodología fue de tipo básica no experimental. La muestra estuvo integrada por el gerente general, el contador y los 40 conductores; haciendo un total de 42 personas. Los instrumentos utilizados fueron 2 cuestionarios: de gestión de costos y de rentabilidad. Resultó que, el 57.1% de los voluntarios percibe un nivel medio de gestión de costos y el 54.8% percibe la rentabilidad en un nivel medio, ambos resultados sugieren una tendencia favorable hacia niveles moderados reflejando un desempeño relativamente favorable en la entidad. Se determinó que existe una relación favorable muy alta y estadísticamente relevante entre la percepción de la gestión de costos y la rentabilidad de la Empresa de Transportes Azángaro S.R.L., Puno ($\rho = 0.892$; $p < 0.01$), lo que sugiere que una eficiente administración de los costos constituye un elemento crucial para optimizar los resultados económicos empresariales mediante una adecuada planificación, organización y toma de decisiones amparadas en datos confiables y del uso óptimo de los recursos para contribuir al superávit empresarial.

Palabras clave

Percepción de la gestión de costos, rentabilidad, economía, eficiencia, gestión

Abstract

This article aimed to determine the relationship between perceived cost management and relationship of profitability at Transportes Azángaro S.R.L., a transportation company in Puno. The methodology employed was basic, non-experimental. The sample consisted of the general manager, the accountant, and 40 drivers, for a total of 42 individuals. Two questionnaires were used: one on cost management and the other on profitability. The results showed that 57.1% of the participants perceived a medium level of cost management, and 54.8% perceived profitability at a medium level. Both results suggest a favorable trend toward moderate levels, reflecting a relatively favorable performance within the company. It was determined that there is a very high and statistically relevant favorable relationship between the perception of cost management and profitability in the company Transportes Azángaro S.R.L., Puno ($\rho = 0.892$; $p < 0.01$), which suggests that efficient cost management is a crucial element to optimize business economic results through adequate planning, organization and decision-making based on reliable data and the optimal use of resources to contribute to the business surplus.

Keywords:

Perception of cost management, profitability, economics, efficiency, management