

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Satisfacción académica virtual y tolerancia a la frustración en
estudiantes universitarios de la región de San Martín**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Autores:

Deny Flor Cervantes Velásquez
Jaqueline Brillith Salas Cardenas
Kelly Yulissa Romero Saldaña

Asesor:

Mtra. Celina Ramírez Vega

Lima, noviembre, 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Celina Ramírez Vega, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: *Satisfacción académica virtual y tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios de la región de San Martín* de los autores: Deny Flor Cervantes Velásquez, Jaqueline Brillith Salas Cardenas y Kelly Yulissa Romero Saldaña, tiene un índice de similitud de 7 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima., a los 26 días del mes de noviembre del año 2024.



Celina Ramírez Vega

ASESOR



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a 22 día(s) del mes de noviembre del año 2024, siendo las 11:00 horas,

se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Mg. Isenia Elizabeth Huamán Ramos, el (la) secretario(a): Mtro. Don Eros Sáenz Gaspar y los demás miembros: Dra. Yalía Alejandra Davalos La Torre y el (la) asesor(a) Mtra. Celina Ramirez Vega

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Satisfacción académica virtual y tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios de la Región de San Martín".

- del(los) bachiller(es): a) Demy Flor Cervantes Velásquez, b) Jaqueline Brillith Salas Corderas, c) Kelly Yulissa Romero Saldaña

conducente a la obtención del título profesional de: Psicólogo (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Demy Flor Cervantes Velásquez

Table with 5 columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), and Mérito. Row 1: Aprobado, 16.8, B+, Muy Bueno, Sobresaliente

Bachiller (b): Jaqueline Brillith Salas Corderas

Table with 5 columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), and Mérito. Row 1: Aprobado, 15.9, B, Bueno, Muy Bueno

Bachiller (c): Kelly Yulissa Romero Saldaña

Table with 5 columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), and Mérito. Row 1: Aprobado, 18.6, A-, Excelente, Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Signatures and names of the President, Asesor, and Members, along with the names of the candidates (Bachiller a, b, c).

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme al Reglamento General de Grados y Títulos".

**Satisfacción académica virtual y tolerancia a la frustración en
estudiantes universitarios de la región de San Martín.**

Virtual Academic Satisfaction and Frustration Tolerance in Young
University Students in the San Martín region.

Kelly Yulissa Romero Saldaña
<https://orcid.org/0000-0001-5562-1320>
kellyromero@upeu.edu.pe
Universidad Peruana Unión
Tarapoto-Perú

Deny Flor Cervantes Velásquez
<https://orcid.org/0009-0003-8199-0674>
denycervantes@upeu.edu.pe
Universidad Peruana Unión
Tarapoto-Perú

Jaqueline Brillith Salas Cardenas
<https://orcid.org/0000-0001-8650-889X>
Correo: jaquelinesalas@upeu.edu.pe
Universidad Peruana Unión
Tarapoto-Perú

Celina Ramírez - Vega
<https://orcid.org/0000-0002-8913-283X>
Celina.ramirez@upeu.edu.pe
Universidad Peruana Unión
Tarapoto-Perú

INDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|--------------------------------------|
| RESUMEN | 1 |
| ABSTRACT..... | 1 |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| METODOLOGÍA | 3 |
| Diseño Metodológico | 3 |
| Diseño muestral | 3 |
| Técnicas de Recolección de Datos | 3 |
| Escala de satisfacción académica virtual | 3 |
| Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) | 3 |
| Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información | 4 |
| Aspectos Éticos..... | 4 |
| RESULTADOS | 4 |
| Análisis descriptivos | 4 |
| Análisis de correlación..... | 5 |
| Análisis predictivo | 5 |
| DISCUSIÓN | 6 |
| CONCLUSIONES | ¡Error! Marcador no definido. |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 8 |
| ANEXOS..... | 12 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|---|
| Tabla 1 | 4 |
| <i>Análisis descriptivo de la satisfacción académica virtual, satisfacción con los servicios virtuales, satisfacción con las clases virtuales, satisfacción con el entorno virtual y tolerancia a frustración</i> | 4 |
| Tabla 2: | 5 |
| <i>Diferencias según el sexo de la satisfacción académica virtual, satisfacción con los servicios virtuales, satisfacción con las clases virtuales, satisfacción con el entorno virtual y tolerancia a frustración</i> | 5 |
| Tabla 3 | 5 |
| <i>Correlación entre la satisfacción académica virtual, satisfacción con los servicios virtuales, satisfacción con las clases virtuales, satisfacción con el entorno virtual y tolerancia a frustración</i> | 5 |
| Tabla 4 <i>Predictores de la tolerancia a la frustración en universitarios de clases virtuales</i> | 6 |

RESUMEN

La educación virtual fue un medio importante para cumplir los objetivos académicos durante la pandemia y posterior a ello, su utilidad está prevaleciendo, sin embargo, cuando apareció afecto la salud emocional de alumnos y profesores, pero poco se ha explorado cuanto puede predecir la satisfacción académica virtual, en la tolerancia a la frustración de los universitarios y ese fue el objetivo de este estudio. El estudio fue cuantitativo, no experimental, predictivo – transversal, en una muestra total de 900 universitarios de 17 a 40 años ($M= 23.20$; $DS= 3.86$), para lo cual se utilizó la Escala de Satisfacción Académica Virtual (ESAV), y la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF). Los resultados evidenciaron que la satisfacción académica virtual junto con la satisfacción a entornos virtuales y la satisfacción a los servicios virtuales, predicen de manera positiva el nivel de tolerancia a la frustración, sin embargo, se encontró que la satisfacción con las clases virtuales no se relaciona, ni predicen la tolerancia a la frustración en los universitarios.

Palabras clave: Educación a distancia, Adaptación del estudiante, Aprendizaje en línea

ABSTRACT

Virtual education was an important means to achieve academic goals during the pandemic and, after the pandemic, its usefulness has prevailed. However, when it emerged, mental health problems were detected in students and teachers, so it is necessary to predict virtual academic satisfaction and frustration tolerance in university students (the aim of this study). This article presents a quantitative, non-experimental, predictive-cross-sectional study, conducted with a sample of 900 university students between 17 and 40 years of age ($M = 23.20$; $SD = 3.86$). The Virtual Academic Satisfaction Scale (VASS) and the Frustration Tolerance Scale (FTS) were used. The results showed that virtual academic satisfaction, together with satisfaction with virtual environments and virtual services, positively predicted the level of frustration tolerance. However, it was found that satisfaction with virtual classes is neither related to nor predictive of frustration tolerance in university students.

Keywords: distance education, student adaptation, online learning, online learning

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas la tecnología ha sido una herramienta para el ser humanos, brindando mayor facilidad y aumentando la oportunidad de participar en actividades que impliquen el desarrollo de la vida moderna, como los servicios profesionales, comercialización, cursos virtuales, entre otros (Hugo y Juliao, 2019). Aún más se incrementó su uso durante la pandemia por la COVID-19, debido a que el entorno educativo a nivel mundial, dio un giro de una modalidad presencial a una virtual (Lorduy J et al., 2021), asimismo, brindó la oportunidad de la creación de nuevas plataformas que nos permiten conectarnos con facilidad y realizar actividades que la presencialidad nos limitaba, entre ellos la educación virtual (Valiente-Barroso et al., 2021).

La organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO, 2020) reportó que 1,600 millones de estudiantes en 190 países a nivel mundial, mostrando dificultad para asistir a clases presenciales debido a la Covid-19, provocando que de un día a otro la educación sea a distancia, en la cual se observó un incremento de usuarios a internet y plataformas virtuales.

Según, el Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI (2020) menciona, que, en el trimestre del año 2020, la población aumento el uso de la tecnología un 94,7% de sistemas informáticos, redes telemáticas e informática de aplicaciones. De la misma manera, se ha observado que los universitarios son los que más usan internet, estando en primer puesto con 92.6 % de uso, en segundo puesto aquellos que no cursaron estudios universitarios 87,0%, en 3er puesto están aquellos que tuvieron educación secundaria 64,8% y del 25,0% con primaria o menor nivel (INEI, 2021). El ministerio de educación de la Nación (MINEDU, 2020) denomina a la educación virtual, como “educación en línea”, la cual se dedica a la implementación de programas que ayudan en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje en el ciberespacio.

Así mismo Pérez et al. (2018), mencionan que la satisfacción educativa se expresa con la alegría que muestran los estudiantes cuando sienten que sus intereses académicos se están cumpliendo como

resultado de las actividades de la institución estudiantil que atienden sus necesidades educativas. Según Quispe y Ayaviri (2021), indica que la satisfacción es lograr satisfacer o superar las necesidades deseadas de los estudiantes. Mostrando así que la satisfacción mantiene una gran relación con medir la calidad de servicios que la educación virtual presenta, por lo tanto, hablar de satisfacción en estudiantes en la modalidad virtual, es hablar de la valoración que dan a los servicios que la universidad les ofrece, que el centro del aprendizaje virtual es la persona y que el conocimiento humano fortalece a las organizaciones e instituciones proveyendo nuevos aprendizajes para los individuos (Fabrizio y Camacho, 2022).

Según Medrano y Pérez (2013), menciona que la satisfacción académica virtual es elemental para que el estudiante tenga un adecuado ajuste académico, se integre socialmente, aprenda y determina su éxito académico en general. Por consiguiente, se plantea como el proceso de adecuación e interacción del estudiante y la institución como tal, donde se tiene en cuenta la percepción personal del estudiante con la manera en la que lleva su proceso de aprendizaje (Vergara-Morales et al., 2018). La importancia de la satisfacción radica en las experiencias educativas, interacción social, desempeño y éxito académico, al igual que la capacidad de seguir sus estudios (Aguilar y Otuyemi, 2020). Así mismo la satisfacción académica virtual es conocida como la congruencia entre expectativas previas de los estudiantes y los resultados obtenidos con la experiencia a través de la educación en línea, asociando la satisfacción con el desempeño estudiantil (Zambrano R., 2016).

En España se realizó un estudio en jóvenes universitarios, lo cual se encontró un alto nivel de satisfacción en la nueva plataforma virtual, siendo un medio importante para la educación (Sáiz-Manzanares et al., 2022). Lo mismo se encontró en jóvenes dominicanos que mencionaron que se sentían satisfechos con las clases que imparten sus docentes, al igual que el uso de los recursos electrónicos, las tareas que les dejan, el apoyo que les brindan fuera de clase, el soporte técnico y el acompañamiento durante y después de las clases virtuales (Taveras-Pichardo et al., 2021).

Existen grupos de estudiantes peruanos que se sienten satisfechos con el tiempo de estudio virtual y adaptándose de manera satisfactoria a la nueva modalidad de enseñanza, (Huayta et al., 2022). Mientras que Carhuaz (2020), menciona que hay un grupo de peruanos que sienten insatisfacción con el servicio educativo virtual.

Por otro lado, la presencia de un ambiente desfavorable afecta directamente el rendimiento académico y el estado emocional del estudiante, haciendo que este se vea vulnerable (Fernández Poncela, 2020). Por lo tanto, la frustración es sentimiento negativo, resultado de la insatisfacción o el bloqueo de una meta no concretada (Ventura-León, Caycho-Rodríguez, Vargas-Tenazoa, y Flores-Pino, 2018), mientras que, la tolerancia a la frustración es la capacidad que manifiesta cada persona al poder comprender y explicar el resultado adverso de un proyecto (Valiente-Barroso et al., 2021). Permitiendo aumentar su capacidad de resolver los problemas que se le presentan, de manera adecuada, desarrollando adaptación ante las dificultades, lo que les facilita descubrir nuevas habilidades y estrategias para lograr las metas que se proponen (Avila y Pilco, 2016). Quedando en evidencia que las personas que poseen un alto nivel de tolerancia a la frustración poseen herramientas para poder afrontar momentos difíciles, con una capacidad de autocontrol y facilidad para solucionar los problemas que enfrenta (Gómez et al., 2022).

En Panamá se realizó el estudio de la tolerancia a la frustración con los estudiantes de Psicología de la Universidad Latina de Panamá, donde se concluye que solo un cuarto de los estudiantes está capacitado para afrontar cualquier situación que les genere frustración y estrés, el resto de las estudiantes se encuentran en un nivel medio, de la capacidad para sobrellevar alguna situación que le genere frustración (Luis y Bieberach, 2020). Mientras que, en Perú se realizó una investigación con una población estudiantil educativa, donde se determinó que los estudiantes se encuentran en un nivel medio de tolerancia a la frustración debido a que se hacen dependientes al uso de la tecnología (Medina y Melgarejo, 2022).

Por ello, encontrarse con eventos que generen estrés e impulsividad afectara su rendimiento, satisfacción académica lo cual hace necesario desarrollar tolerancia a la frustración, ya que eventos estresantes son

parte de la vida universitaria Gómez et al. (2022). Según Alisic y Wiese (2022), menciona que la intolerancia a la frustración está significativamente relacionada con la ansiedad, la depresión y la hostilidad en estudiantes. Para ello Nordman, J. y Adcock, J. (2022), menciona que la frustración y el comportamiento académico es complementario, lo cual para un buen servicio académico es relevante la elaboración de estrategias específicas para abordar la baja tolerancia a la frustración y aumentar la autorregulación emocional en aulas.

Según Barreto y Salazar (2020), en la etapa universitaria se cuenta con mayor agotamiento emocional y físico, asociado a una mayor sensación de frustración por las grandes cargas de trabajo en la vida universitaria, sin embargo es de gran soporte la satisfacción académica y el apoyo emocional que se recibe (Curubo, 2020), haciendo que el estudiante cuente con la motivación necesaria para culminar la carrera universitaria (Miramontes et al., 2019).

Por lo cual es pertinente para la actualidad y el futuro, evaluar el servicio de enseñanza en la modalidad virtual y la capacidad que presenta el estudiante para tolerar situaciones frustrantes (Gómez et al., 2022). Asimismo, es relevante verificar el impacto que esta última causa en los jóvenes universitarios, los cuales están en constante contacto con la tecnología afectando su eficacia, de la misma manera se permitirá tener información para la mejora de las herramientas digitales, estructura pedagógica y entender las expectativas que el estudiante tiene (Duran, 2015).

METODOLOGÍA

Diseño Metodológico

El estudio es de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental porque no se controló, ni manipuló las variables del estudio de corte transversal porque se aplicará en un solo momento. Así mismo, el estudio es predictivo porque se explorará la relación y afectación funcional entre las dos variables propuestas (Ato et al., 2013)

Diseño muestral

Participaron 900 estudiantes universitarios de la Región de San Martín, matriculados en el presente ciclo, con un rango de edades entre 17- 40 años ($M= 23.20$: $DS= 3.86$) que fueron seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por bola de nieve (Tamayo, 2018), hasta llegar a una cantidad de muestra es apropiada para este tipo de estudio (Kyriazos, 2018).

Técnicas de Recolección de Datos

Escala de satisfacción académica virtual

La Escala de satisfacción académica virtual (ESAV) fue construido por Cardenas, Romero y Quispe (2023), con una muestra de 1195 estudiantes universitarios de las diferentes universidades de la región de san Martín, evalúa la satisfacción del estudiante con el entorno virtual, su satisfacción con las clases, cuenta con 12 ítems y tres dimensiones: Satisfacción con los entornos virtuales (1, 2, 3), Satisfacción con las clases (4,5,6,7), Satisfacción con los servicios (8,9,10,11,12). Además, para la valoración de estos, se aplicó la escala de Likert con 5 opciones de respuesta que van de Totalmente en desacuerdo= 1, a Totalmente de acuerdo= 5. La validación del constructo se hizo a través del análisis factorial confirmatorio obteniendo un $CFI=0.971$, $TLI=0.962$ Y $RMSEA= 0.078$; y para la fiabilidad se analizó el coeficiente de omega, en la dimensión Satisfacción con los entornos virtuales se obtuvo $\omega=0.754$, Satisfacción con las clases $\omega=0.823$ y en Satisfacción con los servicios $\omega=0.825$, mostrando así resultados adecuados en cuanto a la fiabilidad.

Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF)

Escala de Tolerancia a la Frustración (ETF) fue creado por Ventura et al (2018), el cual contó con la participación de 796 niños (50.2% niñas y 49.8% niños) de 8 a 12 años, pertenecientes de colegios públicos y privados, con nivel socioeconómico medio. La escala consta de ocho ítems, con cinco opciones de respuesta (Nunca, Pocas veces, A veces, Muchas veces, Siempre), de tipo Likert del 1 al 5

En cuanto al análisis factorial exploratorio AFE, cuenta con un $KMO = .84$; $Bartlett = 321$, $p < .001$. Respecto a las cargas factoriales fueron superiores $.30$ (Kline, 2014). Adicionalmente, la fiabilidad es considerada buena ($\omega = .80$) con intervalos de confianza al 95% ($IC = [.75, .85]$), en el análisis factorial confirmatorio AFC, para la validez del constructo se obtuvieron los siguientes resultados, valores de bondad de ajuste ($CFI = .97$; $SRMR = .03$; $\chi^2 (20) = 59.33$; $\chi^2 / gl = 2.96$; $RMSEA = .05 [.04, .07]$). Así mismo muestra una consistencia interna adecuada ($\omega = .80$), en cuanto a su modelo unidimensional.

Para poder utilizar este instrumento se realizó la validación por contenido considerando 5 jueces expertos en la temática, teniendo una V Aiken que sus valores oscilan entre 0.8 y 1 considerándose adecuados para medir la variable.

Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

Se llevó a cabo una búsqueda bibliográfica por diferentes plataformas tales como Scielo, Google académico, Redalyc, Alicia, revistas y artículos los cuales apoyaran con el sustento teórico. Se elaboró el cuestionario de manera virtual (utilizando la herramienta de Google Forms) aplicando a estudiantes de las universidades, de la región de San Martín.

Se utilizó el programa Microsoft Excel, para codificar las respuestas de los participantes encuestados, para luego así ser transportados al programa estadístico SPSS 26, donde se realizó la prueba de normalidad, la correlación y finalmente se realizará la regresión lineal múltiple.

Aspectos Éticos

Los investigadores enviaron vía correo electrónico el proyecto de investigación al comité de ética de la universidad Peruana Unión (UPeU), solicitando la aprobación y la carta de aceptación del mismo, el cual fue aprobado con la resolución 2024-CEB-FCS-UPeU-N°036 asimismo, en el link del cuestionario se presentó el consentimiento informado indicando que toda información brindada es anónima a fines de investigación, como también las preguntas respectivas.

RESULTADOS

Análisis descriptivos

Se puede evidenciar que los valores de la asimetría y la curtosis de las variables se encuentran entre ± 1.5 , evidenciando una adecuada distribución para realizar análisis paramétricos (Pérez & Medrano, 2010).

Tabla 1

Análisis descriptivo de la satisfacción académica virtual, satisfacción con los servicios virtuales, satisfacción con las clases virtuales, satisfacción con el entorno virtual y tolerancia a frustración

| Variables | Media | Desviación estándar | Asimetría | Curtosis |
|--|-------|---------------------|-----------|----------|
| Satisfacción académica virtual | 39.51 | 7.339 | 0.038 | -0.290 |
| Satisfacción con los servicios virtuales | 16.84 | 3.309 | -0.186 | -0.598 |
| Satisfacción con las clases virtuales | 13.27 | 2.886 | -0.003 | -0.466 |
| Satisfacción con el entorno virtual | 9.40 | 2.289 | -0.115 | -0.176 |
| Tolerancia a la frustración | 23.63 | 5.527 | -0.130 | -0.500 |

Diferencias entre satisfacción académica virtual, satisfacción con los servicios virtuales, satisfacción con las clases virtuales, satisfacción con el entorno virtual y tolerancia a frustración

La tabla 2 muestra que no existe diferencia significativa según el sexo en el nivel de tolerancia a la frustración ($t = 0.40$, $p = 0.68$), sin embargo, se observa que si existe diferencia significativa en el nivel de satisfacción académica virtual, satisfacción con los servicios virtuales, satisfacción con las clases virtuales, satisfacción con el entorno virtual ($t = 4.46$, $p = 0.001$; $t = 3.29$, $p = 0.001$; $t = 5.27$, $p = 0.001$ y $t = -2.70$; $p = 0.007$), siendo el sexo femenino el que manifiesta mayor satisfacción a comparación de hombres.

Tabla 2

Diferencias según el sexo de la satisfacción académica virtual, satisfacción con los servicios virtuales, satisfacción con las clases virtuales, satisfacción con el entorno virtual y tolerancia a frustración

| Variables | Masculino | Femenino | t | p |
|--|-------------|--------------|-------|--------|
| Satisfacción académica virtual | 38.6 ± 7.23 | 40.51 ± 7.34 | 4.461 | < .001 |
| Satisfacción con los servicios virtuales | 16.5 ± 3.45 | 17.2 ± 3.12 | 3.286 | 0.001 |
| Satisfacción con las clases virtuales | 12.8 ± 2.84 | 13.7 ± 2.88 | 5.427 | < .001 |
| Satisfacción con el entorno virtual | 9.2 ± 2.23 | 9.58 ± 2.34 | 2.705 | 0.007 |
| Tolerancia a la frustración | 23.6 ± 5.38 | 23.70 ± 5.69 | 0.406 | 0.685 |

Análisis de correlación

Por otro lado, al analizar la correlación de las variables se observa que existe una correlación estadísticamente significativa entre el nivel de tolerancia a la frustración y la satisfacción académica virtual ($p < 0.001$), lo mismo ocurre entre la satisfacción con los servicios virtuales con la tolerancia a frustración y la tolerancia a la frustración con la satisfacción a los entornos virtuales ($p < 0.005$), pero, no se encontró que exista correlación estadísticamente significativa entre la tolerancia a frustración y la satisfacción con las clases virtuales ($p > 0.001$).

Tabla 3

Correlación entre la satisfacción académica virtual, satisfacción con los servicios virtuales, satisfacción con las clases virtuales, satisfacción con el entorno virtual y tolerancia a frustración

| Variables | Satisfacción académica virtual | Satisfacción con los servicios | Satisfacción con las clases | Satisfacción con el entorno virtual | Tolerancia a la frustración |
|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| Satisfacción académica virtual | 1 | | | | |
| Satisfacción con los servicios | ,900** | 1 | | | |
| Satisfacción con las clases | ,894** | ,718** | 1 | | |
| Satisfacción con el entorno virtual | ,777** | ,536** | ,568** | 1 | |
| Tolerancia a la frustración | ,086** | ,129** | 0.020 | ,062* | 1 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Análisis predictivo

La tabla 4 muestra los resultados de la regresión lineal múltiple donde se evidencio que el modelo propuesto muestra valores de ajuste adecuado (F-test= 11.359; $p < 0.001$), donde la satisfacción académica virtual ($\beta = 0.412$, $p < 0,05$), la satisfacción con los servicios virtuales ($\beta = 0.415$, $p < 0,05$) y la satisfacción con los entornos virtuales ($\beta = 0.160$, $p < 0,05$), predicen de manera positiva el nivel de tolerancia a la frustración (R^2 ajustado = 0,028). De la misma manera, el valor de β y t son significativas ($p < 0.05$) confirmando la predicción que el sentimiento de bienestar, adecuación del entorno y los servicios

brindados en la educación virtual predicen la capacidad de tolerar la frustración en este novedoso método de enseñanza.

Tabla 4
Predictores de la tolerancia a la frustración en universitarios de clases virtuales

| Predictores | B | EE | β | t | p |
|--|--------|-------|---------|--------|-------|
| (Constante) | 20.596 | 0.878 | | 23.467 | 0.000 |
| Satisfacción académica virtual | -0.310 | 0.083 | 0.412 | 3.720 | 0.000 |
| Satisfacción con los servicios virtuales | 0.693 | 0.138 | 0.415 | 5.020 | 0.000 |
| Satisfacción con los entornos virtuales | 0.386 | 0.138 | 0.160 | 2.800 | 0.005 |

β : coeficiente de regresión estandarizado; B: coeficiente no estandarizado; EE: error estándar.

Variable dependiente: Tolerancia a la Frustración (F = 11,359; p < 0,001; R² ajustado = 0,028).

DISCUSIÓN

La educación virtual ha provocado serios problemas en la interacción social, la actividad física y en algunos casos, problemas con el sistema educativo, ya que este no se había implementado adecuadamente antes a la pandemia lo cual provoco un alto nivel de sedentarismo y deserción académica (Radu et al., 2020), por otro lado, la adecuada implementación de la modalidad de educación virtual promueve compromiso con los objetivos académicos y al mismo tiempo tomar parte activa en su desarrollo personal, llegando a adaptarse a los diferentes desafíos de la vida universitaria (Zhang, 2023), evidenciando la satisfacción académica virtual prepara a los universitarios a manejar el estrés, la ansiedad y provee tolerancia a la frustración (Almeida & Bieberach, 2020), Al ver esto este estudio planteo la posibilidad que la satisfacción académica virtual tenga un efecto sobre la tolerancia a frustración.

En este proceso de adaptación a la educación virtual se puede notar que existen varias barreras que afectan los niveles de satisfacción académica desde la falta de una estructura adecuada para el dictado de clases (Alhumaid et al., 2020), la inoportuna interacción de los profesores con los alumnos, los problemas de para acceder a las plataformas como la falta de internet o de contar con un software inadecuado para poder llevar las clases, asimismo el mal servicio de apoyo que los alumnos necesitan para poder asistir a sus clases, entre otros (Alqahtani & Rajkhan, 2020; Mohamadi et al., 2020; Naik et al., 2021; Yazdi & Mirhaedari, 2022). Al observar esto, este estudio planteo la posibilidad de que el sexo podría también ser un factor adicional en el nivel de satisfacción académica virtual y se pudo identificar que existe una diferencia significativa según el sexo en el nivel de satisfacción académica virtual, mas no en el nivel de tolerancia a la frustración, estos resultados contradicen a lo encontrado Hassan et al., (2021), quien expresa que no existen diferencia significativa según el género en el nivel de bienestar que se vive durante las clases virtuales. De la misma manera Dargahi et al. (2023) manifiesta que no existe correlación estadísticamente significativa entre el sexo con la satisfacción académica virtual, y Ranjbar Kouchaksaraei et al. (2021) agrega que no existe un efecto entre el sexo y la percepción de bienestar disfrutado en las clases virtuales, Sin embargo, Alqahtani & Rajkhan (2020) demostró que existe diferencia estatísticamente significativa entre el género y el nivel de satisfacción académica virtual, evidenciándose que el nivel de satisfacción en las mujeres era mayor a la de los varones y estos resultados se asemejan a los encontrados en el presente estudio, dando la oportunidad de expresar que las características propias de cada alumno o alumna puede afectar el nivel automotivación, aceptación al cambio, adaptación y disfrute del sistema educativo virtual (Muhammad et al., 2020; Muianga et al., 2018).

Al analizar el efecto que tiene la satisfacción académica virtual en la vida del universitario, se puede rescatar que esta permite que el estudiante pueda tener un mayor compromiso, altos niveles de motivación gracias al apoyo que recibe de parte de los profesores como de la institución (Alqahtani & Rajkhan, 2020), asimismo, permite que desarrolle autonomía (Gonzalez et al., 2020), aumenta su capacidad en la gestión de información, así como agudiza su habilidad en resolución de problemas,

desarrolla su pensamiento independientes, su comunicación y colaboración (Muianga et al., 2018; Zhao et al., 2024), aumenta el sentimiento de realización (Rahmani et al., 2024), al igual que permite un mayor autocontrol y en compañía de la inteligencia emocional hacen que el estudiante pueda adaptarse mejor al entorno universitario (Celik & Storme, 2017), todo esto hace que los estudiantes puedan aumentar la tolerancia a la frustración, tal como este estudio ha demostrado, ya que el acompañamiento del docente, la disposición que la institución tiene con el estudiantes y la facilidad de las plataformas virtuales permite que el estudiante logre experimentar bienestar y satisfacción con la educación que recibe, lo cual reafirma su compromiso académico, aumenta su sentimiento de autorrealización y aumenta su tolerancia a la frustración (Almeida & Bieberach, 2020; Kapasia et al., 2024; Mojtahedzadeh et al., 2024).

Dentro de las limitaciones del estudio se puede mencionar que los datos fueron recogidos desde la perspectiva del alumno, en recomendación de los estudios antes realizados, quienes recomendaron este enfoque (Kapasia et al., 2024; Zalazar-Jaime et al., 2023), sin embargo a través de los análisis sería bueno incluir la perspectiva de los docentes y la satisfacción académica virtual, de la misma manera el auto informe de manera masiva por medio de un muestreo no probabilístico transversal puede proporcionar un sesgo en la búsqueda de afirmación externa, por ello se recomienda que futura investigaciones pueda hacerse una recolección a través de entrevistas personalizadas y otro tipo de muestreo, por otro lado solo se realizó el análisis de diferencias según el sexo con las variables de estudio y se recomienda también realizar estudios de correlación y predicción entre la satisfacción académica virtual y el sexo, al igual que añadir otros datos sociodemográficos como la edad, estado civil, estatus económico entre otros.

CONCLUSIÓN

Se concluye que la satisfacción académica virtual es importante para concluir las metas académicas propuestas, así como ayudan a que los estudiantes desarrollen una gran capacidad de adaptación, autocontrol y compromiso personal, lo cual permite un mejor manejo del estrés y aumenten su tolerancia a la frustración propia de la vida universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, L., & Otuyemi, E. (2020). Análisis documental : importancia de los entornos virtuales en los procesos educativos en el nivel superior Documentary analysis : importance of virtual environments in educational processes at the higher level. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 17, 57–77. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659491>
- Alhumaid, K., Ali, S., Waheed, A., Zahid, E., & Habes, M. (2020). COVID-19 & Elearning: Perceptions & Attitudes Of Teachers Towards E-Learning Acceptance in The Developing Countries Multicultural Education COVID-19 & Elearning: Perceptions & Attitudes Of Teachers Towards E-Learning Acceptance in The Developing Countries. 6(2), 2020. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4060121>
- Almeida, L., & Bieberach, A. (2020). Nivel de tolerancia a la frustración en estudiantes que cursan la asignatura proyecto de graduación de la licenciatura de Psicología en la ULAT. *Journal of Research in Psychology*, 3(2), 40–57. <https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/conductacientifica/article/view/148>
- Alqahtani, A. Y., & Rajkhan, A. A. (2020). E-Learning Critical Success Factors during the COVID-19 Pandemic: A Comprehensive Analysis of E-Learning Managerial Perspectives. *Education Sciences 2020*, Vol. 10, Page 216, 10(9), 216. <https://doi.org/10.3390/EDUCSCI10090216>
- Avila, D., & Pilco, A. (2016). Tolerancia a la frustración y distorsiones cognitivas en estudiantes con consumo de alcohol. *Revista Eugenio Espejo*, 10(2), 13–22. <https://doi.org/10.37135/ee.004.01.01>
- Barreto Osama, D., & Salazar Blanco, H. A. (2020). Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Universidad y Salud*, 23(1), 30–39. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>
- Carhuaz, E. O. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social*, (2), 16–24. Retrieved from <http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33>
- Celik, P., & Storme, M. (2017). Trait Emotional Intelligence Predicts Academic Satisfaction Through Career Adaptability. *Journal of Career Assessment*, 26(4), 666–677. <https://doi.org/10.1177/1069072717723290>
- Chen, H. S., Guo, F. R., Liu, C. T., Lee, Y. J., Chen, J. H., Lin, C. C., and Hsieh, B. S. (1998). Integrated medical informatics with small group teaching in medical education. *International Journal of Medical Informatics*, 50(1–3), 59–68. [https://doi.org/10.1016/S1386-5056\(98\)00052-5](https://doi.org/10.1016/S1386-5056(98)00052-5)
- Dargahi, H., Kooshkebaghi, M., & Miresghollah, M. (2023). Learner satisfaction with synchronous and asynchronous virtual learning systems during the COVID-19 pandemic in Tehran university of medical sciences: a comparative analysis. *BMC Medical Education*, 23(1), 1–16. <https://doi.org/10.1186/S12909-023-04872-3>
- Duran, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Tesis doctoral en educación. Universitat Politècnica de Catalunya. <https://www.tdx.cat/handle/10803/397710#page=1>
- Fabrizio, R., & Camacho, D. (2022). *La Satisfacción Estudiantil En La Educación Virtual: Una Revisión Sistemática Internacional Student Satisfaction in Virtual Education: a International Systematic Review*. 2022(versión 1), 177–193. Retrieved from <https://orcid.org/0000-0002-8202-0691>
- Fernández Poncela, A. M. (2020). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. 2020: Students, emotions, mental health, and pandemic. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23–29.

- Gómez Madrid, M., Aguirre Delgado, T., & Borges del Rosal, M. D. Á. (2022). Tolerancia a la frustración en niñez con altas capacidades. Diseño y evaluación de un programa de intervención. *Revista Educación, 46*, 383–399. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45393>
- Gonzalez, T., De la Rubia, M. A., Hincz, K. P., Comas-Lopez, M., Subirats, L., Fort, S., & Sacha, G. M. (2020). Influence of COVID-19 confinement on students' performance in higher education. *PLOS ONE, 15*(10), e0239490. <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0239490>
- Hassan, S. U. N., Algahtani, F. D., Zrieq, R., Aldhmadi, B. K., Atta, A., Obeidat, R. M., & Kadri, A. (2021). Academic Self-Perception and Course Satisfaction among University Students Taking Virtual Classes during the COVID-19 Pandemic in the Kingdom of Saudi-Arabia (KSA). *Education Sciences, 11*(3), 134. <https://doi.org/10.3390/EDUCSCI11030134>
- Hernandez, I. (2004). Hábitos Positivos: Única vía redentora de la humanidad. *Educación Para La Tolerancia Una Labor En Conjunto*, *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, 47*(191), 136-148. <https://www.redalyc.org/pdf/421/42119108.pdf>
- Huayta-Meza, M. V., Chaparro, J. E. T., Mamani-Benito, O., & Tarqui, E. E. A. (2022). Predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios peruanos: estudio realizado durante la Pandemia COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería, 25*(1), 72–86. <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4604>
- Hugo, P., & Juliao, V. (2019). La realidad virtual como herramienta para la investigación. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 38*(2), 98–107. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=31&sid=869e1b40-ae18-46a1-80b6-b17e630295f9%40sessionmgr4006>
- Kapasia, N., Rahaman, M., Roy, A., & Chouhan, P. (2024). Navigating Academic Challenges and Psychological Well-Being: A Study Among Students of HEIs Amidst COVID-19. *Climate Change Management, Part F2915*, 369–381. https://doi.org/10.1007/978-3-031-58261-5_16
- Kyriazos, T. A. (2018). Applied Psychometrics: Sample Size and Sample Power Considerations in Factor Analysis (EFA, CFA) and SEM in General. *Psychology, 09*(08), 2207–2230. <https://doi.org/10.4236/psych.2018.98126>
- Lorduy J, Díaz G, Sandoval E, Salinas R, Ascencio K, Jimenez J, & Guerra A. (2021). *Factores pronósticos de mortalidad por agente infeccioso en un hospital de alta complejidad de Cartagena-Colombia*. 4–7. Retrieved from http://bvs.sld.cu/revistas/recursos/vancouver_2012.pdf
- Luis, A., & Bieberach, A. M. (2020). Level of Tolerance To Frustration in Students Cursing the Subject Graduation Project for the Bachelor of Psychology At the Ulat. *Conducta Científica, 3*(2), 40–57. <https://revistas.ulatina.edu.pa/index.php/conductacientifica/article/view/148>
- Medina, J., & Melgarejo, B. (2022). Tolerancia a la frustración y dependencia al uso del celular en escolares de una institución educativa del Callao, 2021. *Tesis de licenciatura en Psicología. Lima-Perú*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83282>
- Medrano, L. A., & Pérez, E. (2013). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *Summa Psicológica, 7*(2), 5–14. <https://doi.org/10.18774/448x.2010.7.117>
- Miramontes Arteaga, Ma. A., Castillo Villapudua, K. Y., & Macías Rodríguez, H. J. (2019). Estrategias de aprendizaje en la educación a distancia. *Revista de Investigación En Tecnologías de La Información, 7*(14), 199–214. <https://doi.org/10.36825/riti.07.14.017>

- Mohamadi, M., Sohrabi, R., & Seraji, F. (2020). Identifying and ranking the barriers to the effectiveness of E-learning In-Service Training (case study Kurdistan University of medical sciences). *Technology of Education Journal (TEJ)*, 14(3), 671–680. <https://doi.org/10.22061/JTE.2019.4173.2016>
- Mojtahedzadeh, R., Hasanvand, S., Mohammadi, A., Malmir, S., & Vatankhah, M. (2024). Students' experience of interpersonal interactions quality in e-Learning: A qualitative research. *PLOS ONE*, 19(3), e0298079. <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0298079>
- Moreira-Segura, C., & Delgadillo-Espinoza, B. (2015). Virtuality in the educational process: theoretical reflections on its implementation. *Revista Tecnología En Marcha*, 28(1), 121. <https://doi.org/10.18845/tm.v28i1.2196>
- Muhammad, abdulhafeez, Shaikh, asadullah, Naveed, Q. N., & Qureshi, M. R. N. (2020). Factors affecting academic Integrity in E-Learning of Saudi arabian Universities. an Investigation Using Delphi and aHP. *IEEE Access*, 8, 16259–16268. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2967499>
- Muianga, X., Klomsri, T., Tedre, M., & Mutimucuo, I. (2018a). From Teacher-Oriented to Student-Centred Learning: Developing an ICT-Supported Learning Approach at the Eduardo Mondlane University, Mozambique. *Turkish Online Journal of Educational Technology - TOJET*, 17(2), 46–54.
- Naik, G. L., Deshpande, M., Shivananda, D. C., Ajey, C. P., & Patel, G. C. M. (2021). Online Teaching and Learning of Higher Education in India during COVID-19 Emergency Lockdown. *Pedagogical Research*, 6(1), em0090. <https://doi.org/10.29333/PR/9665>
- Pérez, E., & Medrano, L. (2010). Análisis Factorial Exploratorio: Bases Conceptuales y Metodológicas Artículo de Revisión. *Test*, 2(1889), 58–66.
- Radu, M. C., Schnakovszky, C., Herghelegiu, E., Ciubotariu, V. A., & Cristea, I. (2020). The Impact of the COVID-19 Pandemic on the Quality of Educational Process: A Student Survey. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2020, Vol. 17, Page 7770, 17(21), 7770. <https://doi.org/10.3390/IJERPH17217770>
- Rahmani, A. M., Groot, W., & Rahmani, H. (2024). Dropout in online higher education: a systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education* 2024 21:1, 21(1), 1–24. <https://doi.org/10.1186/S41239-024-00450-9>
- Ranjbar Kouchaksaraei, S., Rohaninasab, M., Nikjo, P., & Jannati, Y. (2021). The education users' opinion about the E-learning in Covid-19 pandemic in the world: a review study. *Clinical Excellence*, 10(4), 41–51. <http://ce.mazums.ac.ir/article-1-588-en.html>
- Quispe, G., & Ayaviri, V. (2021). Medición De La Satisfacción Del Cliente En Organizaciones No Lucrativas De Cooperación Al Desarrollo. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 10(1390), 2013–2015.
- Sáiz-Manzanares, M. C., Casanova, J. R., Lencastre, J. A., Almeida, L., & Martín-Antón, L. J. (2022). Student satisfaction with online teaching in times of COVID-19. *Comunicar*, 30(70), 31–40. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-03>
- Saricali, M., & Guler, D. (2022). The mediating role of psychological need frustration on the relationship between frustration intolerance and existential loneliness. *Current Psychology*, 41(8), 5603–5611. <https://doi.org/10.1007/s12144-022-02866-w>
- Shi, S., Zhang, Z., Wang, Y., Yue, H., Wang, Z., & Qian, S. (2021). The Relationship Between College Teachers' Frustration Tolerance and Academic Performance. *Frontiers in Psychology*,

- 12(March), 1–11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.564484>
- Surdez Pérez, E. G., Sandoval Caraveo, M. del C., & Lamoyi, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9–26. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- Taveras-Pichardo, L. C., Paz-López, A., Silvestre, E., Montes-Miranda, A., & Figueroa-Gutiérrez, V. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. *Edmetec*, 10(2), 139–162. <https://doi.org/10.21071/edmetec.v10i2.12908>
- Toala Zavala, K. L., & Rodríguez Pérez, M. L. (2022). Estrategias de afrontamiento y tolerancia a la frustración en adolescentes. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 5(12), 72–80. <https://doi.org/10.33996/repsi.v5i12.72>
- Valiente-Barroso, C., Marcos-Sánchez, R., Arguedas-Morales, M., & Martínez-Vicente, M. (2021). Tolerancia a la frustración, estrés y autoestima como predictores de la planificación y toma de decisiones en adolescentes. *Revista de Estudios e Investigación En Psicología y Educación*, 8(1), 1–19. <https://doi.org/10.17979/reipe.2021.8.1.7077>
- Ventura-León, J., Caycho-Rodríguez, T., Vargas-Tenazoa, D., & Flores-Pino, G. (2018). Adaptation and validation of the Frustration Tolerance Scale (ETF) in Peruvian children. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 5(2), 23–29. <https://doi.org/10.21134/RPCNA.2018.05.2.3>
- Vergara-Morales, J., Del Valle, M., Diaz, A., & Perez, M. V. (2018). Adaptation of the academic satisfaction scale in Chilean University Students. *Psicología Educativa*, 24(2), 99–106. <https://doi.org/10.5093/psed2018a15>
- Yazdi, A., & Mirhaedari, A. (2022). Investigating the Opportunities and Threats of Virtual Education during the Corona Epidemic from the Perspective of Farhangian University Student-Teacher. *Research in Teacher Education(RTE)*, 5(1). https://te-research.cfu.ac.ir/article_2010_en.html
- Zalazar-Jaime, M. F., Moretti, L. S., García-Batista, Z. E., & Medrano, L. A. (2023). Evaluation of an academic satisfaction model in E-learning education contexts. *Interactive Learning Environments*, 31(7), 4687–4697. <https://doi.org/10.1080/10494820.2021.1979047>
- Zhang, B. (2023). The Relationship Between Teacher-Student Rapport and EFL Learners' Engagement in Online Scaffolding Setting. *Journal of Psycholinguistic Research*, 52(5), 1685–1705. <https://doi.org/10.1007/S10936-023-09954-3>
- Zhao, L., Dai, X., & Chen, S. (2024). Effect of the case-based learning method combined with virtual reality simulation technology on midwifery laboratory courses: A quasi-experimental study. *International Journal of Nursing Sciences*, 11(1), 76–82. <https://doi.org/10.1016/J.IJNSS.2023.12.009>
- Zambrano R., J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 217. <https://doi.org/10.5944/ried.19.2.15112>

ANEXOS

ANEXO 01: Publicación del artículo en la revista INVECOM

INVECOM ESTUDIOS TRANSDISCIPLINARIOS EN COMUNICACION Y SOCIEDAD ISSN: 2739-0063 OPEN JOURNAL

Inicio / Archivos / Vol. 5 Núm. 3 (2025): julio-septiembre / Artículos

Estudio predictivo de satisfacción académica virtual en la tolerancia a la frustración desarrollada en universitarios

Kelly Yulissa Romero Saldaña
Universidad Peruana Unión. Tarapoto-Perú.
<https://orcid.org/0000-0001-5562-1320>

Deny Flor Cervantes Velásquez
Universidad Peruana Unión. Tarapoto-Perú.
<https://orcid.org/0009-0003-8199-0674>

Jaqueline Brillith Salas Cardenas
Universidad Peruana Unión. Tarapoto-Perú.
<https://orcid.org/0000-0001-8650-889X>

Celina Ramírez Vega
Universidad Peruana Unión. Tarapoto-Perú.
<https://orcid.org/0000-0002-8913-283X>

Joel Palomino-Ccasa
Universidad Peruana Unión. Tarapoto-Perú.
<https://orcid.org/0000-0003-0200-9044>

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14020531>



PDF

Anexo 02: Resolución de expedito



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las Heroicas Batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN N° 0218-T-2024/UPeU-FCS-CF

Lima, Fecha 29 de octubre de 2024

VISTO:

El expediente de los(las) bachilleres **KELLY YULISSA ROMERO SALDAÑA**, identificado(a) con Código Universitario N° 201811741, **JAQUELINE BRILLITH SALAS CARDENAS**, identificado(a) con Código Universitario N° 201810285 y **DENY FLOR CERVANTES VELÁSQUEZ**, identificado(a) con Código Universitario N° 201612545, de la Escuela Profesional de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana Unión.

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la **Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la declaratoria de expedito para la sustentación de la Tesis en formato artículo;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de Tesis en formato artículo titulado: "Satisfacción académica virtual y tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios de la región de San Martín"; presentado por los(las) bachilleres **KELLY YULISSA ROMERO SALDAÑA**, **JAQUELINE BRILLITH SALAS CARDENAS** y **DENY FLOR CERVANTES VELÁSQUEZ**, reuniendo de esta manera las condiciones previas para la declaratoria de expedito para la sustentación;

Estando en lo acordado en la sesión del Consejo de la **Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 29 de octubre de 2024, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

1. Declarar expedito de los(las) bachilleres **KELLY YULISSA ROMERO SALDAÑA**, **JAQUELINE BRILLITH SALAS CARDENAS** y **DENY FLOR CERVANTES VELÁSQUEZ**, que sustenten el informe final de la investigación titulada: "Satisfacción académica virtual y tolerancia a la frustración en estudiantes universitarios de la región de San Martín"; conducente al Título Profesional de **Psicología**, el 22 de noviembre de 2024 a las 11:00 horas en la modalidad virtual u online sincrónica.
2. Designar el Jurado de Sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Presidente: Mtra. Jesenia Elizabeth Huamán Ramos.

Secretario: Mtro. Dan Enoc Sáenz Gaspar.

Asesora: Mtra. Ceina Ramírez Vega.

Vocal: Dra. Katia Alejandra Davalos La Torre.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Lili A. Fernández Molocho
DECANA



Mg. María Esther Valencia Orrillo
SECRETARIA ACADEMICA