

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Los estilos de liderazgo influyentes en el síndrome de Burnout en
la Cooperativa Altiplano y Los Andes Huancané**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Dario Enrique Mamani Guevara
Lizeth Lucero Suaquita Ccori

Asesor

Mtro. Dante Ortiz Guillen

Juliaca, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Dante Ortiz Guillen, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LOS ESTILOS DE LIDERAZGO INFLUYENTES EN EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LA COOPERATIVA ALTIPLANO Y LOS ANDES HUANCANÉ”** de los autores Dario Enrique Mamani Guevara y Lizeth Lucero Suaquita Ccori, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 22 días de enero del año 2026.



Mtro. Dante Ortiz Guillen

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 22 día(s) del mes de Diciembre del año 2025
 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Percy Ruben Quispe Choque, el (la)
 secretario(a): Hg. German Alex Vizcarra Ugarte y los demás miembros:
Dr. John Herbert Cahana Sanchez y el (la) asesor(a): Mtro. Dante
Ortiz Guillen
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado Los estilos de liderazgo influyentes en el síndrome de
Burnout en la Cooperativa Altiplano y Los Andes, Huancané
 del(los) bachiller/es:

- a) Dario Enrique Mamani Guevara
- b) Lizeth Lucero Suaquita Ccori
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en /
Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Dario Enrique Mamani Guevara

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b): Lizeth Lucero Suaquita Ccori

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente
[Firma]
 Asesor(a)
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario(a)

 Miembro

 Bachiller (c)

Índice de Contenido

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. MATERIALES Y MÉTODOS	9
2.1. Participantes.....	9
2.2. Muestra	10
2.3. Instrumentos.....	10
2.4. Análisis de datos	10
3. RESULTADOS	10
3.1 Resultados descriptivos.....	10
4. DISCUSIÓN	17
5. CONCLUSIÓN.....	19
6. REFERENCIAS	21
ANEXOS	23

Los estilos de liderazgo influyentes en el síndrome de Burnout en la Cooperativa Altiplano y Los Andes Huancané

Influential leadership styles associated with burnout syndrome in the Altiplano and Los Andes Cooperative, Huancané

RESUMEN

El síndrome de burnout constituye un problema que afecta el bienestar, la motivación y el rendimiento laboral de los colaboradores, mientras que los estilos de liderazgo pueden funcionar como factores protectores frente al agotamiento emocional y la despersonalización, especialmente en contextos críticos. Objetivo: Determinar la relación entre los estilos de liderazgo y el síndrome de burnout en los colaboradores de las cooperativas Altiplano y Los Andes, Método: Se empleó un diseño cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal, con un total de 44 colaboradores. El síndrome de burnout se evaluó mediante el Maslach Burnout Inventory (MBI-GS) y los estilos de liderazgo mediante un cuestionario estructurado que midió liderazgo transformacional, transaccional y laissez-faire. Resultados: Los colaboradores mostraron un nivel medio de burnout (media = 2.59), con predominio del liderazgo transformacional ($M = 1.98$) y transaccional (media = 2.07), mientras que el liderazgo laissez-faire fue menor ($M = 2.20$). No se encontraron diferencias significativas en burnout según variables sociodemográficas ni laborales ($p > 0.05$). En cuanto a la relación entre variables, se evidenció una correlación negativa significativa entre el liderazgo transformacional y el burnout ($\rho = -0.740$; $p = 0.000$), así como con el liderazgo transaccional ($\rho = -0.376$; $p = 0.012$). En contraste, el liderazgo laissez-faire mostró una correlación positiva elevada con el burnout ($\rho = 0.879$; $p = 0.000$). Conclusiones: El liderazgo transformacional y transaccional actúan como factores protectores frente al burnout, mientras que el estilo laissez-faire incrementa su presencia. Se recomienda fortalecer programas de liderazgo efectivo orientados al bienestar laboral.

Palabras clave: Crisis, Liderazgo, Síndrome de Burnout, trabajadores.