

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Enfermería



**Actitud ética y calidad de cuidado humanizado de los estudiantes de
enfermería en una universidad privada de Juliaca, 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Autores:

Hayde Quispe Quispe

Katia Huacani Nuñez

Mirian Goya Sacaca Chambi

Asesor:

Mg. Ana Luz Flores Mamani

Juliaca, febrero de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Ana Luz Flores Mamani docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Enfermería, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ACTITUD ÉTICA Y CALIDAD DE CUIDADO HUMANIZADO DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE JULIACA, 2024”** de los autores **Hayde Quispe Quispe, Katia Huacani Nuñez y Mirian Goya Sacaca Chambi** tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 26 días del mes de febrero del año 2026.



Mg. Ana Luz Flores Mamani

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a Veintiseis día(s) del mes de febrero del año 2024 siendo las 09:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Elba Villasante Román, el (la) secretario(a) Mg. Ruth Yenny Chura Muñoz y los demás miembros Mg. Grover Eyden Trujillo Mamani y el (la) asesor(a) Mg. Ana Luz Flores Mamani

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Actitud ética y calidad de cuidado humanizado de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Juliaca, 2024

- de los (las) bachilleres:
- a) Hayde Quispe Quispe
 - b) Katia Huacani Nuñez
 - c) Mirian Goya Sacaca Chambi

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciada en enfermería (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Hayde Quispe Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Bachiller (b): Katia Huacani Nuñez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Bachiller (c): Mirian Goya Sacaca Chambi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente/a

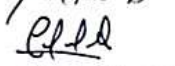

Secretario/a


Asesor/a


Miembro

Miembro


Bachiller (a)


Bachiller (b)


Bachiller (c)

INDICE

Resumen.....	5
Abstract.....	5
Introducción.....	7
Metodología.....	5
Resultados.....	10
Discusión.....	13
Conclusiones.....	15
Referencias.....	16
Anexos.....	21

Actitud ética y calidad de cuidado humanizado de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Juliaca, 2024

Ethical attitude and quality of humanized care among nursing students at a private university in Juliaca 2024.

Atitude ética e qualidade do cuidado humanizado de estudantes de enfermagem de uma universidade privada, Juliaca 2024.

Resumen: Objetivo: Determinar la relación entre actitud ética y calidad de cuidado humanizado que brindan los estudiantes de enfermería ante el cuidado de un paciente. Métodos: Enfoque cuantitativo, nivel relacional, diseño no experimental y de corte transversal; con una población de 675 estudiantes y una muestra de 341 seleccionados a través del muestreo no probabilístico según criterio, para la recolección de datos se usó como instrumento la Escala de “Actitud Ética” y “Calidad de Cuidado Humanizado” de los estudiantes de enfermería. Resultados: Respecto a la actitud ética, el 87,4% de los estudiantes de enfermería mostraron una actitud favorable y en relación con la calidad de cuidado humanizado, el 93.0% tuvieron una percepción favorable. Además, se encontró una asociación significativa, directa y baja entre ambas variables ($p=0.001$). Conclusiones: Estos resultados evidencian que la actitud ética incide en la calidad de cuidado humanizado, es por ello que una sólida formación en ética podría permitir a los estudiantes comprender mejor las necesidades y sentimientos de los pacientes, lo que es fundamental para ofrecer un cuidado humanizado.

Palabras clave: Actitud; Atención de calidad; Estudiantes de enfermería; Ética en enfermería; Humanización de la atención.

Abstract: Objective: To determine the relationship between ethical attitude and the quality of humanized care provided by nursing students when caring for a patient. Methods: Quantitative approach, relational level, non-experimental and cross-sectional design; with a population of 675 students and a sample of 341 selected through non-probabilistic criterion sampling. For data collection, the “Ethical Attitude” and “Quality of Humanized Care” scales for nursing interns were used. Additionally, another instrument was applied to measure the perception of humanized care among students during their pre-professional nursing practices. Results: Regarding ethical attitude, 87.4% of nursing students showed a favorable attitude, and in relation to the quality of humanized care, 93.0% had a favorable perception. Furthermore, a

significant, direct, and low-level association was found between both variables ($p=0.001$).
Conclusions: These results show that ethical attitude influences the quality of humanized care. Therefore, a solid education in ethics could enable students to better understand patients' needs and feelings, which is essential for providing humanized care that addresses the four dimensions of the human being (physical, emotional, spiritual, and mental).

Keywords: Attitude; Quality care; Nursing students; Ethics in nursing; Humanization of care.

Resumo: Determinar a relação entre a atitude ética e a qualidade do cuidado humanizado prestado pelos estudantes de enfermagem no atendimento ao paciente. Métodos: Abordagem quantitativa, de nível relacional, com desenho não experimental e de corte transversal; com uma população de 675 estudantes e uma amostra de 341 selecionados através de amostragem não probabilística por critério. Para a recolha de dados, utilizou-se como instrumento a Escala de “atitude ética” e de “qualidade do cuidado humanizado” das estagiárias de enfermagem. Da mesma forma, utilizou-se outro instrumento que avalia a percepção do cuidado humanizado dos estudantes durante as práticas pré-profissionais de enfermagem. Resultados: Relativamente à atitude ética, 87,4% dos estudantes de enfermagem apresentaram uma atitude favorável e, quanto à qualidade do cuidado humanizado, 93,0% tiveram uma percepção favorável. Além disso, verificou-se uma associação significativa, direta e baixa entre ambas as variáveis ($p=0,001$). Conclusões: Estes resultados evidenciam que a atitude ética influencia a qualidade do cuidado humanizado. Por isso, uma formação sólida em ética poderá permitir aos estudantes compreender melhor as necessidades e os sentimentos dos pacientes, o que é fundamental para oferecer um cuidado humanizado que abranja as quatro dimensões do ser humano (física, emocional, espiritual e mental).

Palavras-chave: Atitude; Atendimento de qualidade; Estudantes de enfermagem; Ética em enfermagem; Humanização do cuidado.