

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Justicia organizacional y eficacia colectiva en instituciones
educativas de nivel básico del nororiente peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con Mención
en Gestión Empresarial

Autores:

Lucero Yasmin Mendez Salirrosas

Derlin Medina Torres

Asesor:

Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez

Tarapoto, septiembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Maritza Soledad Arana Rodríguez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente la investigación titulada: "Justicia organizacional y eficacia colectiva en instituciones educativas de nivel básico del nororiente peruano" de los autores Lucero Yasmin Mendez Salirrosas y Derlin Medina Torres tiene un índice de similitud de 14% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 15 días del mes de septiembre del año 2025.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 15 día(s) del mes de setiembre del año 2025 siendo las 16:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Parides Saavedra, el (la) secretario(a): Mtra. María Luisa Salazar Apagüño y los demás miembros: Mtro. Elmer Cruzado Vasquez y el (la) asesor(a) Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Justicia organizacional y eficacia colectiva en instituciones educativas de nivel básico del noroeste peruano.

- del(los) bachiller/es:
- a) Juaro Yasmin Mendez Salinosas
 - b) Derlin Medina Torres
 - c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - rama: Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Juaro Yasmin Mendez Salinosas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO




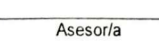
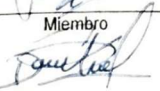
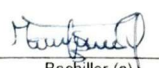
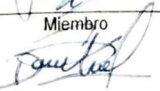
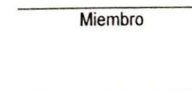
Bachiller (b): Derlin Medina Torres

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a

 Secretario/a

 Miembro

 Asesor/a

 Miembro

 Bachiller (a)

 Bachiller (b)

 Bachiller (c)

ÍNDICE GENERAL

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	6
Marco teórico	7
Método utilizado	10
Resultados	11
Referencias	17

Justicia Organizacional y Eficacia colectiva en instituciones educativas de nivel básico del nororiente peruano

Organizational Justice and Collective Efficacy in basic level educational institutions in northeastern Peru

Autores

Derlin Medina Torres - <https://orcid.org/0000-0003-1480-6358>

Lucero Yasmin Méndez Salirrosas - <https://orcid.org/0000-0001-6108-3792>

Maritza Soledad Arana Rodríguez - <https://orcid.org/0000-0001-9172-7157>

Resumen

Este estudio se enfocó en determinar la relación entre la justicia organizacional y la eficacia colectiva en instituciones educativas de nivel básico en el nororiente peruano; se contó con la participación de 128 docentes tomados de un muestreo no probabilístico, a los participantes se les aplicó una encuesta como técnica de recolección de datos. La metodología utilizada fue de una investigación básica, cuantitativa, descriptiva correlacional y de diseño no experimental; luego de recolectados y procesados los datos se determinó un p valor < 0.05 y Rho de Spearman = 0.541, lo que indica que existe relación positiva y significativa entre las variables estudiadas. Se llegó a concluir que cada esfuerzo que se realice por aumentar la justicia organizacional tendrá un impacto en la eficacia colectiva en las instituciones educativas.

Palabras clave: Justicia organizacional; Eficiencia; Gestión; Metas; Compromiso; Trabajo en equipo.