

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal
de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital nacional de
Lima, 2023**

Trabajo Académico, presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional de
enfermería: Centro Quirúrgico

Autor

Jose Antonio Mendoza Rosario

Yaqueline Pamela Quispe Hilasacasa

Asesor

Mg. Celeste Abigail Mauricio Esteban

Lima, 27 de febrero de 2025

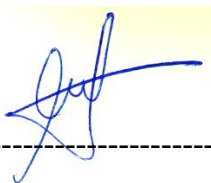
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Celeste Abigail Mauricio Esteban, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO Y EL MANEJO DEL DOLOR POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA, 2023”** de los autores Jose Antonio Mendoza Rosario y Yaqueline Pamela Quispe Hilasacasa tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de febrero del año 2025.



Mg. Celeste Abigail Mauricio Esteban

**Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el
personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un
hospital nacional de Lima, 2023**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional
de enfermería: Centro Quirúrgico



Mg. Elizabeth Gonzales Cardenas

Dictaminador

Lima, 27 de febrero de 2025

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Planteamiento del Problema	2
Identificación del Problema.....	2
Formulación del Problema	5
Objetivos de la Investigación	5
Justificación.....	5
Desarrollo de las Perspectivas Teóricas.....	7
Antecedentes de la Investigación	7
Marco Conceptual	10
Bases Teóricas	15
Definición de Términos	16
Metodología	18
Descripción del Lugar de Ejecución.....	18
Población y Muestra	18
Tipo y Diseño de Investigación	19
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	24
Proceso de Recolección de Datos	25
Procesamiento y Análisis de Datos	25
Consideraciones Éticas	26
Cronograma y Presupuesto	27
Referencias Bibliográficas	29
Apéndices.....	36

Resumen

El sistema nervioso utiliza el dolor como una señal de advertencia cuando algo no va bien. Es una sensación incómoda que puede ser aguda, esporádica o constante e incluye hormigueo, pinchazos, escozor, ardor o malestar. Es posible que sienta dolor en algún lugar del cuerpo o puede experimentar dolor en alrededor del cuerpo y, por otro lado, la satisfacción con la salud es un término que se refiere a la evaluación subjetiva que hace una persona de sus experiencias y sentimientos acerca de los servicios de salud que recibe. El objetivo fue determinar la relación entre Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital nacional de Lima, 2023. El presente estudio se caracteriza por su carácter descriptivo, empleando una metodología cuantitativa. Sigue un diseño no experimental y tiene un alcance transversal. La muestra está constituida por 30 enfermeras y 30 pacientes como técnica se empleó la encuesta con sus respectivos instrumentos para satisfacción del paciente post quirúrgico con una validez de $V=1.0$ y confiabilidad de 0.978 Alfa de Cronbach; por otro lado, en manejo de dolor con validez de $V=1.0$ y confiabilidad de 0.710 por Alfa de Cronbach. Los datos serán estudiados mediante la estadística descriptiva e inferencial y los resultados serán ilustrados en frecuencias, barras, histogramas y otros; al mismo tiempo, para evaluar la dependencia correlacional de las variables se aplicará la prueba de estadística según corresponda, previa análisis de normalidad.

Palabras clave: Conocimiento del manejo del dolor, satisfacción, paciente, enfermera.

Planteamiento del Problema

Identificación del Problema

A nivel mundial se estima que 190 millones de latinoamericanos sufren de dolor y aproximadamente 12 millones de pacientes están discapacitados debido al dolor, que probablemente aumento con la pandemia de Covid-19 (Grunenthl, 2020). Además, se afirma que entre el 25 y el 29 por ciento de las personas en todo el mundo sufren dolor, lo cual es un problema de salud pública (Instituto Nacional de Salud Pública, 2020).

Con una incidencia estimada de más del 70% para el dolor resultante de tratamientos posquirúrgicos y del 30% para el dolor crónico, la epidemiología del dolor insoportable es difícil de determinar y afecta tanto a pacientes adultos como a niños. Este síntoma, que puede tener efectos negativos en el bienestar físico, mental y social del paciente, no suele estar bien identificado ni abordado. Uno de los mayores obstáculos para garantizar un buen tratamiento del dolor es la escasez de conocimientos y experiencia sobre el dolor entre los médicos. Sin duda, la base de todos los métodos para superarlo es la educación (Mozo et al., 2022).

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS, como se citó en Valls & Abad, 2018) define que la satisfacción está relacionada con la calidad de la atención asistencial, así como también definen que la satisfacción del paciente es la medida en la que las expectativas y las necesidades del paciente son cumplidas mediante interacción con el sistema de salud, tiene que ver mucho con los aspectos de calidad de la atención recibida, trato del personal de salud y la percepción del entorno hospitalario.

No ha habido una investigación epidemiológica a nivel mundial sobre la prevalencia del dolor postoperatorio inmediato en América Latina. Algunas investigaciones existentes sólo abordan la realidad de los centros de salud a nivel local o nacional 0-12. Todo esto hace que sea

muy difícil evaluar adecuadamente el alcance del problema. (Abella-Palacios et al., 2021). Según el Instituto de Medicina, el 80% de los pacientes reportan dolor postoperatorio y el 88% califica el dolor como moderado, severo o extremo. El dolor puede ser agudo o crónico, el agudo ocurre de repente y no dura mucho, mientras que carece de estadísticas para entender el impacto del dolor crónico en toda la población (Instituto Nacional de Salud Pública, 2019).

Por otro lado, un estudio realizado a nivel de América latina donde los estudios fueron el porcentaje de personas que están satisfechos, medianamente satisfechos y muy satisfechos con los servicios médicos y de salud pública, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Guyana, Panamá y Uruguay un tiene un nivel de satisfacción de 63%, mientras que Bolivia tiene el nivel de mayor preocupación con un 29% que se refiere a bajo de satisfacción (Cai, 2023).

Según una evaluación a nivel nacional realizada por el MINSA en Perú, tres cuartas partes de los usuarios externos indicaron sobre la atención que recibieron en las instalaciones del MINSA fue aceptable o muy buena. Ciertos grupos de población no están tan contentos con el trato que reciben. Incidir en estas mejoras en la satisfacción de los usuarios mejorará la calidad de atención en el MINSA, el mayor proveedor de servicios de salud en Perú (Hernández-Vásquez et al. 2019). Otro estudio realizado en Nuevo Chimbote concluyó que el 6,7% de los adultos en el postoperatorio estaban ligeramente contentos con la atención de enfermería en el espacio fisiológico y que el 25% de los adultos estaban parcialmente satisfechos con la atención psicosocial en el postoperatorio (Mariños & Portalatino, 2020). Según el estudio “Prevalencia, Cronicidad y Características del Dolor en Lima” de la Sociedad Peruana para el Estudio del Dolor (ASPED), más de 3 millones de adultos en el área metropolitana de Lima padecen dolor, de los el 33,6% 1 (más de cien millones) no recibe ningún tratamiento (Peru 21, 2023). También mencionamos que los principales problemas que aquejan a los establecimientos son escasez de

recursos humanos, déficit de infraestructura, falta de medicamento e insumos, déficit presupuestal, estas faltas tiene que ser solucionadas para mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción del paciente (Espinoza-Portilla et al., 2021).

A nivel local, un estudio realizado en Breña menciona que una población de 35 de las enfermeras involucradas en el estudio, 88,6% (31) eran buenas en conocimiento del manejo del dolor, mientras que el 11,4% (4) no tiene un conocimiento adecuado del manejo del dolor. (Ortiz et al., 2019). Asimismo, se constituye como un problema mayor a raíz de un estudio en un hospital de Lima en el servicio de enfermería que muestra que el 86,7% se encontraron satisfechos y el 13,3% de usuarios se encontraron insatisfechos con la atención de enfermería (Rodríguez López, 2023), y de ahí nace la idea de que está pasando, todo paciente debería de quedar satisfecho después de una atención por un personal de salud.

El control eficaz del mismo, constituye una parte esencial de los cuidados perioperatorios, y su adecuado tratamiento, junto a otros factores como la movilización y la nutrición precoz, se relacionan directamente con la disminución de las complicaciones postoperatorias y de la estancia hospitalaria (Esteve-Pérez et al., 2023).

En los últimos años el personal de enfermería se ha dedicado entre la gestión del tratamiento y las tareas administrativas, que reducen el tiempo para garantizar la comodidad y el buen cuidado de los pacientes responsables, sin darse cuenta de que las enfermeras pierden su responsabilidad profesional y caen en un círculo vicioso. Por lo tanto, se examinó la satisfacción del paciente post quirúrgico con base en la atención de enfermería en los servicios centro quirúrgico área post quirúrgica, utilizando cuestionarios para asegurar que las enfermeras brinden atención y tiempo adecuado a cada paciente.

Formulación del Problema

Problema General

¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital nacional de Lima 2023?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital nacional de Lima 2023.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del centro quirúrgico de un hospital nacional de Lima 2023.

Identificar el nivel manejo del dolor post quirúrgico en el personal de enfermería del área de un hospital nacional de Lima 2023.

Justificación

Justificación Teórica

Esto facilitará una comprensión más profunda de la satisfacción del paciente posquirúrgico y el manejo del dolor entre el personal de enfermería, ya que proporcionará información completa, organizada y actualizada sobre las variables que se examinan.

Justificación Metodológica

La investigación empleó cuestionarios validados y adaptados al contexto peruano, asegurando la significatividad y precisión de los datos recolectados. La utilización de los instrumentos validados avala la fiabilidad y la validez de los resultados, que son esenciales para

poder dar conclusiones y recomendaciones que sean confiables, también con ello se pueden realizar en todos los establecimientos, así como en diferentes regiones del Perú.

Justificación Práctica y Social

El manejo del dolor y satisfacción del paciente son dos puntos relevantes en el área del post quirúrgico, así como también para la tranquilidad del familiar, y para el mismo personal de salud donde es relevante la atención humanizada recibida por parte del personal enfermero. El identificar y saber manejar el dolor y quedar satisfecho el paciente, no solo es mejora a calidad de atención, también tiene amplias implicancias en el diseño de las intervenciones y las políticas de salud destinadas a mejorar la experiencia del paciente, por otro lado esta investigación puede dar a conocer las políticas y la práctica a una atención más justa y sensible a las necesidades de la población y el bienestar de la población en general, así como también la intervención de diferentes áreas a raíz de los resultados enfocados a mejorar.

Desarrollo de las Perspectivas Teóricas

Antecedentes de la Investigación

Antecedentes Internacionales

Zelaya (2022), en España, realizó un estudio observacional, descriptivo y transversal en una muestra de 40 enfermeras. Los hallazgos indican que un buen nivel de conocimiento se define como superior al 80%, un nivel medio de conocimiento oscila entre el 70-79% de respuestas correctas, un nivel bajo de conocimiento se caracteriza por un 69-59% de respuestas correctas y un nivel muy bajo de conocimiento se representa con un 58% de respuestas correctas.

López et al. (2021) en México, realizaron una investigación donde tomaron como objetivo: establecer la relación entre satisfacción materna con el manejo del dolor postoperatorio, con intensidad del dolor, orientación preoperatoria, tiempo de respuesta del personal de salud y factores obstétricos en un hospital del norte de México, metodología usada fue de diseño descriptivo correlacional con una muestra de 259 pacientes. En conclusión, se encontró relación entre la satisfacción materna con el manejo del dolor postoperatorio y el tiempo de respuesta del personal.

Rodríguez et al. (2019), en Ecuador, realizaron una investigación con el objetivo de evaluar el dolor posquirúrgico y la aplicación de terapias complementarias por el personal de enfermería: enfoque cuantitativo estudio longitudinal evaluar el dolor posquirúrgico y la aplicación de terapias complementarias por el personal de enfermería, la metodología que usaron fue y estuvo constituido por 91 pacientes postoperados, la conclusión fue la siguiente: se evidenció un buen manejo del dolor por parte del personal de enfermería, se demostró que la utilización de las terapias complementarias fue favorable, puesto que los pacientes manifestaron alivio.

Ruedas y García (2018), en Guatemala, realizaron un estudio a fin de escribir la relación de la intensidad del dolor agudo postoperatorio con la satisfacción en el manejo del dolor del paciente postoperado del hospital General de Enfermedades y Gineco Obstetricia del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social durante julio y agosto de 2018. La metodología fue un estudio descriptivo de corte transversal con una muestra de 178 paciente. Concluyó que la intensidad del dolor agudo postoperatorio a las 24 horas fue predominantemente severa, la mayoría de pacientes refirió estar satisfecho con el manejo del dolor y no se evidenció una relación con la satisfacción del paciente en el manejo del dolor.

Enriquez (2018), en Ecuador, realizó un trabajo de investigación como objetivo fue: determinar el manejo del dolor en pacientes hospitalizados, por el personal de enfermeras del Hospital General -Isidro Ayora Loja, metodología de tipo descriptivo transversal, llegaron a la conclusión, que las enfermeras tienen los conocimientos necesarios para manejar el dolor en una proporción significativa de pacientes hospitalizados, pero se requiere un desarrollo continuo de diagnósticos de enfermería para informar el manejo adecuado del paciente. Los pacientes hospitalizados expresaron satisfacción con las acciones de alivio del dolor realizadas por las enfermeras, subrayando el valor de la comunicación enfermera-paciente.

Antecedentes Nacionales, Regionales y Locales

Senmache (2022) se hizo un estudio en Chiclayo, con el objetivo de conocer qué tan satisfechos estaban los usuarios(pacientes) postoperatorios con la atención de enfermería que recibieron en el Servicio de Cirugía del Hospital Regional. Utilizando una técnica cuantitativa y una forma correlacional de diseño transversal no experimental, la investigación encontró que el 72,7% de los 100 pacientes estaban contentos con los cuidados de enfermería, en tanto que el 27,2% estaba sólo moderadamente satisfecho. El 65,2% de los pacientes postoperatorios

refirieron estar satisfechos con su nivel de satisfacción con la dimensión confianza y seguridad. El 66,7% refirió estar satisfecho con la dimensión apoyo emocional; El 68,2% afirmó estar satisfecho con el tacto y la escucha; y, por último, el 72,7% manifestó estar satisfecho con la dimensión ética y respeto, mientras que el 27,3% restante expresó insatisfacción. En general, los pacientes posoperatorios que ingresaron al Servicio de Cirugía expresaron satisfacción con la atención del personal de enfermería.

Elcorrobarrutia et al. (2021), en Callao, realizó un estudio con el fin de conocer la relación entre el manejo del dolor y la satisfacción del paciente posquirúrgico y entre el personal médico del servicio de cirugía del Centro Médico Naval. La metodología empleada fue correlacional transversal, diseño no experimental y enfoque cuantitativo. La muestra fue compuesta por 20 enfermeras y 60 pacientes, siendo tres usuarios por cada enfermera. Los hallazgos mostraron que el 50 por ciento de los pacientes posquirúrgicos informaron tener un nivel regular de satisfacción y el 40 por ciento de las enfermeras demostraron un nivel regular de conocimiento sobre el manejo del dolor.

Ortiz et al. (2019), en Breña, presentaron una investigación, como objetivo fue identificar el dominio que tiene el profesional de enfermería en el manejo del dolor post operatorio de los pacientes pertenecientes a la Unidad de traumatología del Instituto Nacional de Salud del Niño la metodología que usaron fue tipo descriptivo corte transversal no experimental de enfoque cuantitativa con una muestra que estuvo constituida de 35 licenciadas de enfermería. Según sus hallazgos, sólo el 11,4% dice que el personal de enfermería no está bien capacitado en el manejo del dolor posoperatorio, frente al 82,9% que sí los tienen. El estudio también muestra que las enfermeras tienen una excelente comprensión de cómo controlar el dolor en personas que han tenido cirugía.

Estudio realizado por Mariños y Portalatino (2020) en Lima tuvo el objetivo de conocer el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería según percepción del adulto postoperado, del servicio de cirugía, como metodología fue tipo descriptivo cuantitativo de diseño no experimental, muestra constituida por 60 adultos postoperados. Con los hallazgos indican que el 25% de los adultos postoperatorios son regularmente satisfechos con los cuidados de enfermería en la dimensión psicosocial y el 6,7% de los adultos postoperatorios están parcialmente satisfechos con los cuidados de enfermería en el sector fisiológico.

Aburto et al. (2020), en Ayacucho, realizaron un estudio donde tuvieron como objetivo determinar la relación entre el conocimiento y la practica en la terapia del dolor en las enfermeras del servicio de emergencia en el hospital de EsSalud la metodología que usaron fue tipo aplicada de diseño correlacional enfoque cuantitativa con una muestra de 30 profesionales de enfermería; llegaron a la conclusión que el 80.0% (24) de profesionales de enfermería tuvieron nivel de conocimiento bajo y el 20.0% (6) tuvieron un conocimiento medio y el 33.3% (10) tuvieron prácticas incorrectas. El 6,7% de los adultos postoperatorios están parcialmente satisfechos con la atención de enfermería en el sector fisiológico y el 25% de los adultos postoperatorios están algo satisfechos con la atención de enfermería en la dimensión psicosocial, según los hallazgos.

Marco Conceptual

Satisfacción del Paciente

Cabrera et al. (2024) consideran la satisfacción del usuario como indicador de calidad que se refiere a una métrica central utilizada en varios dominios de servicios, incluida la atención médica, para medir la excelencia y eficacia de la prestación de servicios. Esta puntuación está en base a las percepciones de los usuarios sobre diversos modos de su experiencia, incluida la

atención eficaz, la comunicación con los profesionales de la salud, los tiempos de espera, el acceso a los servicios, la comodidad de la habitación y otros factores que afectan su satisfacción. Según informe de 2020 de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la mortalidad aumenta cada año debido a la mala calidad de atención sanitaria. Esto se debe a que la infraestructura para una atención de efectiva al alrededor del mundo es insuficiente: uno de cada ocho centros de salud enfrenta un acceso de agua insuficiente y uno de cada cinco carece de servicios de atención médica y saneamiento.

Elementos de la Satisfacción. Comprender los componentes de la satisfacción es esencial para entender cómo los consumidores evalúan la calidad del trato, como se enumera a continuación, tenemos:

Disponibilidad. El grado en que un servicio es accesible para los usuarios en todo momento.

Accesibilidad. El grado en que el usuario anticipa recibir asistencia cuando la necesite.

Cortesía. El grado en que el profesional sanitario trata al paciente con amabilidad y es capaz de identificar y comprender sus emociones. Ser cortés alienta a alguien a ser más empático y conformista.

Agilidad. Es el grado en que el deseo del individuo es satisfecho por el prestador de servicios de salud.

Confianza. El grado en que el profesional sanitario demuestra la capacidad de ofrecer el servicio ofrecido de forma precisa y consistente.

Competencia. El grado en que el proveedor demuestra las habilidades y la experiencia necesarias para ofrecer servicio al cliente. La satisfacción del cliente aumenta a medida que aumenta la competencia.

Comunicación. El grado en que el servicio utiliza un lenguaje sencillo y comprensible al comunicarse con sus usuarios. Para fomentar la satisfacción con el servicio, la comunicación es esencial.

Satisfacción Evaluada desde la Percepción del Usuario. Numpaque-Pacabaque et al. (2019) refiere, que debido a que este enfoque tiene en cuenta la importancia de la percepción del usuario como autor principal de la atención sanitaria, la satisfacción del usuario se considera un componente crucial de la calidad de la prestación de servicios hospitalarios.

En la especialidad de la enfermería, la calidad de la atención de enfermería es brindar los mejores y más seguros servicios donde se obtenga resultados con un riesgo mínimo y la más alta satisfacción del paciente durante la recuperación de su estado de salud y evaluarlo para recomendar mejoras en sus relaciones interpersonales, tecnológicas, científicas y medio ambiente. El conocimiento de enfermería incluye los modelos estandarizados de atención y su objetivo es lograr el más alto nivel de bienestar del paciente. (Sánchez Jaeger, 2019).

Satisfacción del Usuario frente al Cuidado de Enfermería. Pezo Guadalupe et al. (2020) refieren que, desde principios del siglo XX, la unidad de salud tuvo un excelente nivel de satisfacción del usuario, este es alguno de los principales indicadores. Reconoceremos aún más la calidad de la unidad de operación cuando hay una solicitud de que los pacientes reciban. El tratamiento de alta calidad se ha convertido en un tema tan moderno. Para proporcionar a los servicios de calidad y calidez, el personal de enfermería debe estar armado con especialización. El conocimiento y la práctica del protocolo de servicio del usuario no olvidan la parte humana. Se siente cómodo y empatía que debe tener al paciente para ganar confianza. Aclare las preguntas y las preocupaciones de que no pueden resolverse por desconfianza.

Dolor

Covarrubias-Gómez et al. (2023) refieren, que el dolor es un fenómeno común en medicina y es el signo cardinal de todas las enfermedades. Es una herramienta de diagnóstico muy útil. Sin embargo, la Asociación Internacional para el Estudio del Dolor, lo refiere como “una experiencia sensorial y emocional desagradable que está asociada con, o es parecida a un daño tisular real o potencial”.

La Necesidad de Atender al Enfermo con Dolor. Se sabe que el dolor agudo afecta al 80% de los pacientes hospitalizados, mientras que el dolor crónico afecta al 20% de la población adulta. La calidad de vida se ve afectada significativamente por este síntoma.

Clasificación del Dolor. Gaines et al. (2024) comenta una breve descripción de esta clasificación:

Basado en el Mecanismo Fisiopatológico. Dolor nociceptivo o dolor neuropático, por ejemplo, quemaduras que dañan la piel y las terminaciones nerviosas.

Según su duración. Dolor agudo o crónico. Inicio repentino después de una lesión, generalmente intenso o puede comenzar con dolor intenso, pero durar más de 3 meses.

Basado en la Etiología. Dolor maligno o no maligno. La enfermedad maligna en sí o un tratamiento asociado (como quimioterapia, radioterapia o cirugía) pueden ser la causa.

Dolor Postoperatorio

Verdugo-Velázquez et al. (2024) explica que, al dar síntomas de dolor neuropático, se puede categorizar como un dolor nociceptivo somático. A pesar de ser un efecto secundario de la cirugía, afecta al 80% de los pacientes, y el 75% refiere dolor moderado a severo. Se pueden utilizar indicadores como conductas de evitación, señales fisiológicas y expresiones faciales para ilustrarlo.

Manejo del Dolor Postoperatorio. Durante muchos años, el dolor postoperatorio agudo (DPA) asociado con estas operaciones no se ha tratado de forma eficaz. Entre el 30 y el 80% de los pacientes sienten actualmente dolor, a pesar de las mejoras en nuestro conocimiento de la fisiopatología del dolor, el desarrollo de nuevos medicamentos y técnicas analgésicas, las recomendaciones clínicas o el establecimiento de unidades de dolor agudo (UGA). 24 horas después de la cirugía, todavía hay molestias moderadas a severas. En las últimas cuatro décadas, este es el nivel más alto. (Ribera Leclerc et al., 2021)

Escalas de valoración del Dolor Postoperatorio. Elcorrobarrutia et al. (2021) refiere que tanto el equipo médico como el de enfermería deben mejorar sus capacidades para identificar y tratar el dolor posoperatorio. A continuación, se indican las pautas para una evaluación eficaz:

Para conocer el estado funcional del paciente, evaluar el dolor tanto en reposo como en movimiento.

Antes y después de cada intervención de tratamiento, evalúe el dolor.

En la unidad de cuidados postanestésicos, el dolor agudo se evalúa, se trata y se reevalúa con frecuencia, primero cada 15 minutos y luego cada 1 a 2 horas a medida que disminuye el nivel de dolor.

El paciente debe ser evaluado, tratado y reevaluado cada cuatro a ocho horas después de ingresar al servicio de hospitalización.

Los pacientes que tienen dificultades para comunicarse necesitan cuidados adicionales. Algunos ejemplos de estos pacientes son los niños, las personas con discapacidad cognitiva, las personas con enfermedades emocionales graves, las personas que no conocen el idioma local y aquellas con un bajo nivel cultural o educativo.

Las escalas más utilizadas en dolor agudo son las siguientes:

Unidimensionales.

1. Se pide al paciente que evalúe su nivel de malestar en una escala numérica de 0 a 10.
0 indica que no hay molestias y 10 equivale a la peor agonía posible.
2. Los pacientes que no pueden hablar o que están intubados se evalúan mediante la escala visual analógica (EVA). En una línea de 10 cm, el paciente debe indicar la intensidad de sus molestias.
3. Utilizando una escala de adjetivos, el paciente califica su nivel de dolor como inexistente, leve, moderado o severo.
4. Escala de Caras: es útil para pacientes que tienen problemas de comunicación, como niños pequeños, ancianos o personas desorientadas. Esta escala representa seis dibujos de rasgos faciales, que van desde rostros sonrientes y alegres hasta rostros tristes y llorosos (Cabello-Peña et al., 2024).

Bases Teóricas

Bacusoy Palma (2023) se refiere a los cuidados de enfermería como nada más y nada menos que los fundamentos que configuran el cuidado de enfermería, actividades que ayuden a abordar las necesidades o carencias identificadas en los problemas de salud a través de un plan de atención. El modelo de Virginia Henderson se fundamenta en las teorías de las necesidades humanas de vida y de salud como núcleo central de la acción enfermera. El concepto que sostiene es que el individuo es una entidad completa que cuenta con elementos biológicos, psicológicos, sociales y espirituales que interactúan para ayudarlo a alcanzar su máximo potencial. Según Virginia Henderson, la función principal de la enfermería es ayudar al paciente, ya sea sano o enfermo, a mantener su salud para que pueda atender sus propias necesidades si

posee los conocimientos, la fuerza o la voluntad necesarios. El trabajo de la enfermera sería ayudar al paciente a recuperar su independencia lo antes posible.

Además, menciona que es posible integrar junto con el modelo de cuidado y del PAE, los lenguajes estandarizados Nanda- NOC y NIC, cada vez más incorporados desde un plano propio y también en colaboración con otros profesionales, hecho de gran valor en muchos entornos de cuidados y en nuestra realidad asistencial.

Definición de Términos

Satisfacción del Paciente

En las diversas organizaciones que ofrecen servicios de salud, el estándar de atención brindado a los pacientes ha cobrado una importancia significativa. Para competir y tomar la delantera en este entorno moderno, se desarrollaron modelos y estrategias de calidad. Una de las principales prioridades de las empresas y los centros de salud es la mejora continua y la búsqueda de la satisfacción del cliente. Para satisfacer plenamente los requisitos de los pacientes, minimizar los errores y esforzarse por mejorar los procedimientos, esto se traduce en una atención humanizada (Rio, 2022)

Paciente Postquirúrgico

Los pacientes que se han sometido a cirugía necesitan atención adicional para asegurarse de que se sigan todos los procedimientos hasta que sanen. En este sentido, los cuidados de enfermería se convierten en un importante indicador de seguridad y calidad de la atención, pues de ellos depende reducir los riesgos de eventos adversos que puedan poner en riesgo el bienestar y la salud de los pacientes; algunos de estos se hallan en los errores durante la administración de los fármacos o medicamentos prescritos, caídas, úlceras por la posición continua y la presión, infecciones nosocomiales o el incumplimiento de los procedimientos. (Tarazona Rosales, 2022).

Personal de Enfermería

El desempeño de estos profesionales en su centro de trabajo está determinado por sus propios objetivos personales, que pueden o no estar alineados al diseño organizacional, por las posibilidades de desarrollo y la confianza con los otros miembros de la organización, así como la seguridad y confort que percibe en su establecimiento de salud. (Cerdeira-Sanchez et al., 2023)

Manejo del Dolor

Los trabajadores sanitarios que pasan más tiempo atendiendo a los niños son las enfermeras, que se enfrentan a procedimientos desagradables a diario. Dentro de su trabajo están la valoración del dolor, así como la administración de métodos farmacológicos y no farmacológicos; como también, el seguimiento de las medidas acogidas para aliviarlo. (Tone Mamani, 2020).

Área del Centro Quirúrgico

En el ámbito del quirófano, la enfermería, trabaja con anestesistas, cirujanos, técnicos auxiliares (TCAE) y celadores. Antes de la cirugía, la enfermera prepara el quirófano. Cuando llega el paciente, lo saluda y le pregunta sobre su historial médico, alergias conocidas a medicamentos y otra información que pueda ser relevante para la anestesia. Tras ello, ayuda a colocarlo en la mesa quirúrgica según el tipo de cirugía que se va a realizar, lo monitoriza y se realiza la desinfección del campo quirúrgico (Galán Medina, 2022).

Metodología

Descripción del Lugar de Ejecución

Este proyecto se ejecutará en un hospital nacional de Lima, la cual está situada en el distrito del Agustino. Está asignado como Hospital de nivel III. Hospital de alta complejidad en las diversas especialidades.

Excelentes instalaciones de acceso en una ubicación privilegiada. 15.161 metros cuadrados de superficie construida. Dispone de 660 camas repartidas en todos los pabellones.

El presente trabajo se ejecuta específicamente en el área de Centro Quirúrgico en el espacio de los pacientes postoperados donde los horarios son de manera rotativa pudiendo ser emergencias o programadas la cual cuenta con 9 mesas quirúrgicas dentro de ellos se realiza 20 programadas y 25 emergencias y cuenta con 45 enfermeras habilitadas y estables.

Población y Muestra

Población

Cuarenta y cinco profesionales de enfermería que laboran en el servicio de centro quirúrgico conformarán la población de este estudio y 45 pacientes post operados que se encuentran internados en los servicios de recuperación del hospital nacional de Lima.

Muestra

Debido a que la muestra será seleccionada en base a los criterios de inclusión y exclusión, para este estudio se utilizará un muestreo no probabilístico. Se tomaron en cuenta 60 pacientes postoperados que ingresaron a los servicios de hospitalización. (cirugía).

Se escogerá a 45 enfermeras que trabajan en los servicios de hospitalización (cirugía) tanto varones como mujeres quienes participaron voluntariamente.

Criterios de Inclusión y Exclusión.

Criterios de Inclusión.

- ✓ Pacientes mayores de 18 años.
- ✓ Pacientes post quirúrgicos.
- ✓ Pacientes lúcidos en tiempo, espacio y persona.
- ✓ Pacientes que reciben cuidados de enfermería durante tres días a más.

Criterios de Exclusión.

- ✓ Pacientes bajo efecto de sedación.
- ✓ Pacientes que reciben cuidados enfermeros menos de tres días.

Tipo y Diseño de Investigación

El presente proyecto de investigación será de estudio descriptivo ya que se pretende describir todos los componente y características, de enfoque cuantitativo porque utilizaremos la recolección de datos en la cual serán procesadas estadísticamente, de diseño no experimental ya que el estudio se realizara sin hacer manipulación de datos ni de variables, y de corte transversal porque recolectaremos datos en un solo momento, en única fecha (Hernández et al., 2014).

Identificación de Variables

Variable 1: Satisfacción del Paciente Postoperado

Una experiencia racional o cognitiva, de una comparación de expectativas y comportamiento; productos o servicios; y está influenciado por muchos factores tales como: expectativas, valores éticos y culturales, necesidades personales y necesidades propias, servicios organizativos. Varía de persona a persona, en diferentes situaciones.

Variable 2: Manejo del Dolor

El manejo del dolor postoperatorio es complejo y es importante recalcar que no sólo se debe evaluar el dolor, sino que también se debe ofrecer tratamiento farmacológico y también es

importante educar al paciente y evaluar la respuesta del paciente. Es la evaluación del dolor donde se ofrece tratamiento farmacológico, y también de la importancia de la educación del paciente evaluando su respuesta.

				✓ El modo de hacer su trabajo las enfermeras. ✓ El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento. ✓ El trato que recibió de las enfermeras como persona. ✓ La forma como las enfermeras escucha sus preocupaciones. ✓ La cantidad de libertad que le fue dada en planta. ✓ La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas. ✓ El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras. ✓ La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades.	
Variable 2 Manejo del dolor	El manejo del dolor postoperatorio es complejo. Indican un manejo inadecuado del dolor, una evaluación inadecuada y tratamiento farmacológico entre las causas. Los pacientes carecen de información sobre	La variable manejo del dolor consta de 2 grupos las cuales están conformadas de 7 ítems, que se valora con la siguiente manera: Adecuado: 8 – 14 Inadecuado: 0 - 7	✓ Medidas farmacológicas	✓ ¿Administra usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio? ✓ ¿conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES? ✓ ¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días? ✓ ¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería? ✓ ¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?	Adecuado Inadecuado

el manejo del dolor. Para lograr un dolor y un manejo del dolor adecuados, las evaluaciones multidimensionales son mecanismos de auditoría esenciales. (Covarrubias-Gómez et al., 2023)

✓ Medidas no farmacológicas

- ✓ ¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?
 - ✓ ¿En el manejo del dolor postoperatorio, usted utiliza opiáceos por vía parenteral?
 - ✓ ¿Conoce las escalas visuales analógica (EVA) y verbal para la valoración del dolor?
 - ✓ ¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?
 - ✓ ¿Utiliza la escala análoga del dolor?
 - ✓ ¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?
 - ✓ ¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?
 - ✓ ¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo?
 - ✓ ¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?
-

Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica

Aunque las respuestas estadísticas suelen proporcionarse con fines analíticos, se empleó la técnica de encuesta, que se basa en una serie de interrogantes e instrucciones para recopilar información de los encuestados.

Instrumento

El instrumento 1: para la variable satisfacción del paciente post operado, será el cuestionario la cual consta de 19 preguntas con 3 niveles como resultado se realizó la evaluación del cuestionario satisfacción del paciente por 7 especialistas (jueces) en el área. Luego se hizo el análisis estadístico de las respuestas de los jueces mediante la prueba V de Aiken, donde se encontró una adecuada validez de contenido $V=1.00$ la cual presenta alta validez (ver apéndice B) aceptable con el cual se hizo prueba piloto con 15 usuarios y con una confiabilidad de instrumento de 0.97 por Alfa de Cronbach, elaborado por Diana Roxana Pizarro Barrenechea en el 2017. La cual fue adaptada por José Antoni Mendoza Rosario y Yaqueline Quispe Hilasaca para su validez y confiabilidad.

El instrumento 2. Para la variable manejo del dolor por las enfermeras, también se usará el cuestionario la cual está dividida en dos grupos, manejo farmacológico y manejo no farmacológico, cada uno contiene 7 preguntas como resultado se hizo el análisis estadístico de las respuestas de los jueces mediante la prueba V de Aiken, donde se encontró una adecuada validez de contenido $V=1.00$ la cual presenta alta confiabilidad aceptable (ver apéndice B). y se realizó la prueba piloto con 15 usuarios y con una confiabilidad de instrumento de 0.71 por Alfa de Cronbach.

diseñado por Ana Mariño, Yesica Villegas, Yorleidys Martínez. La cual fue adaptada por José Antoni Mendoza Rosario y Yaqueline Quispe Hilasaca para su validez y confiabilidad.

Validez y Confiabilidad.

La variable 1. Para medir la variable satisfacción del paciente post operado, en primer lugar, se realizó la evaluación del cuestionario satisfacción del paciente por 7 especialistas (jueces) en el área. Luego se hizo el análisis estadístico de las respuestas de los jueces mediante la prueba V de Aiken, donde se encontró una adecuada validez de contenido $V=1.00$ la cual presenta alta validez (ver apéndice B) aceptable con el cual se hizo prueba piloto con 15 usuarios y con una confiabilidad de instrumento de 0.97 por Alfa de Cronbach.

La Variable 2. Para medir la variable manejo del dolor por el personal de enfermería, en primer lugar, se realizó la evaluación del cuestionario manejo del dolor por 7 especialistas (jueces) en el área. Luego se hizo el análisis estadístico de las respuestas de los jueces mediante la prueba V de Aiken, donde se encontró una adecuada validez de contenido $V=1.00$ la cual presenta alta confiabilidad aceptable (ver apéndice B). y se realizó la prueba piloto con 15 usuarios y con una confiabilidad de instrumento de 0.71 por Alfa de Cronbach.

Proceso de Recolección de Datos

Se solicitará el permiso correspondiente a la institución y al jefe del servicio de centro quirúrgico previa a las autorizaciones se ejecutará el proyecto, asimismo se contará con un consentimiento informado el cual llenará el profesional de enfermería y el paciente post operado.

Procesamiento y Análisis de Datos

Para el proceso y el análisis de los datos se realizará la codificación y tabulación, generando tablas y gráficos mediante el paquete estadístico SPSS versión 27 o mejor se adapte al proyecto de investigación.

Consideraciones Éticas

La información pertinente se puso a disposición de cada participante para su cooperación voluntaria mediante estrictas normas de privacidad, anonimato y confidencialidad en el manejo de la información obtenida, con el fin de cumplir con el principio de respeto a la dignidad.

Asimismo, se aplicaron los siguientes preceptos morales dentro del marco ético:

Principio de autonomía: Todos los datos se recogerán de forma voluntaria y anónima, y se firmará un consentimiento informado por parte de cada participante reconociendo sus propios valores, cultura y principios, dejando claro también que es libre de abandonar el estudio en cualquier momento.

El principio de beneficencia: establece que, si un padre decide participar en el estudio, obtendrá conocimiento sobre cómo afrontó la hospitalización de su hijo en la unidad de cuidados intensivos pediátricos.

Principio de no maleficencia: Los padres cuyos hijos se encuentren ingresados en la unidad de cuidados intensivos pediátricos obtendrán información del estudio, que no será utilizada en su contra.

Principio de justicia: Antes, durante y después de su participación en el estudio, los padres que cooperen recibirán un trato justo que respete su privacidad.

Presupuesto

REC. HUMANOS	cantidad	Costo S/.	TOTAL
Asesorías	2		3.000.00
Técnico en digitaciones	1		120.00
Encuestador	2		80.00
Estadísticos	1		750.00
MATERIAL BIBLIOGRAFICO			
Internet	Estimado		120.00
Otros	Estimado		200.00
MATERIAL DE IMPRESION			
Impresión y copia	Estimado		250.00
USB	Unidad		40.00
MATERIAL DE ESCRITORIO			
Papel bond A4 80 gramos	2 millar		50.00
SERVICIOS			
Movilidad y viáticos	Estimado		200.00
Imprevistos	Estimado		200.00
Totales			5,010
El proyecto será autofinanciado			

Referencias Bibliográficas

- Abella-Palacios, P., Arias-Amézquita, F., Barsella, A. R., Hernández-Porras, B. C., Narazaki, D. K., Salomón-Molina, P. A., Herrero-Martín, D., Guillén-Núñez, R., Abella-Palacios, P., Arias-Amézquita, F., Barsella, A. R., Hernández-Porras, B. C., Narazaki, D. K., Salomón-Molina, P. A., Herrero-Martín, D., & Guillén-Núñez, R. (2021). Control inadecuado del dolor agudo postoperatorio: Prevalencia, prevención y consecuencias. Revisión de la situación en Latinoamérica. *Revista mexicana de anestesiología*, 44(3), 190-199.
- Aburto, Y., Nina S, M., & Morote, H. (2020). Conocimiento y practica sobre la terapia del dolor en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital II ESSALUD, Ayacucho 2020. *Universidad Nacional del Callao - Repositorio institucional - CONCYTEC*.
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5447>
- Bacusoy Palma, F. K. (2023). *Proceso de atención de enfermería en pacientes con cirrosis hepática según la teoría de Virginia Henderson* [MasterThesis, Jipijapa - Unesum].
<http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/5045>
- Cabello-Peña, S. A., Gómez-Contreras, Ó. A., & Carranza-Dantés, L. A. (2024). Dolor postoperatorio en pediatría: Evaluación y manejo. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 47(2), 113-118.
- Cabrera, J. L. R., Zapata, K. M. M., & Preciado, A. M. S. (2024). Satisfacción del Usuario como Indicador de Calidad en la Atención Primaria en Salud. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), Article 3. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12235
- Cai, O. (2023). ¿Qué factores influyen en la satisfacción con los servicios médicos y de salud pública en América Latina y el Caribe? <https://www.vanderbilt.edu/lapop/insights/IO960>

- Cerda-Sanchez, M., Fernandez-Giusti, A., Barja-Ore, J., Ramos, J. S., González Blanco, M., Cerda-Sanchez, M., Fernandez-Giusti, A., Barja-Ore, J., Ramos, J. S., & González Blanco, M. (2023). Calidad de vida laboral y compromiso con el trabajo en el personal de enfermería. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 52(1).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0138-65572023000100024&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
- Covarrubias-Gómez, A., De Lille-y-Fuentes, R., Guevara-López, U. M., Capultitla-Rodríguez, E., & Nicasio-Espinoza, E. B. (2023). Cincuenta años del Departamento de Medicina del Dolor y Paliativa del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición «Salvador Zubirán»: Fifty anniversary of the department of pain and palliative medicine at the Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición «Salvador Zubirán». *Revista Mexicana de Anestesiología*, 46(2), 116-120. <https://doi.org/10.35366/110197>
- Elcorrobarrutia, M., Ilizarbe, N., & Quevedo, N. (2021). *Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del servicio de cirugía del centro médico naval, callao—2021* [Universidad Nacional del Callao].
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6111>
- Enriquez, M. (2018). *Manejo del dolor en el paciente hospitalizado, por el personal de enfermería del Hospital General Isidro Ayora de Loja* [Universidad Nacional de Loja].
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20639/1/TESIS-MARITHZA-FINAL%20%281%29.pdf>
- Espinoza-Portilla, E., Gil-Quevedo, W., & Agurto-Távora, E. (2021). Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú. *Revista Cubana de Salud Pública*, 46, e2146.

- Esteve-Pérez, N., Perez-Herrero, M. A., Montes-Perez, A., & López-Alvarez, S. (2023). Gestión del dolor agudo postoperatorio: Condiciones para garantizar la seguridad y la efectividad de los tratamientos analgésicos. *Revista Española de Anestesiología y Reanimación*. <https://doi.org/10.1016/j.redar.2022.07.007>
- Febres-Ramos, R. J., Mercado-Rey, M. R., Febres-Ramos, R. J., & Mercado-Rey, M. R. (2020). Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo—Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 397-403. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.3123>
- Gaines, A. P., Lozano, L. E., Santos, E. K., Gaines, A. R., & Buitrago, E. (2024). DOLOR DE ORIGEN DENTAL: BIOLOGIA, CLASIFICACIÓN, NEUROTRANSMISORES, Y GENES INVOLUCRADOS EN ESTE PROCESO UNA REVISIÓN INTEGRADORA. *ENCICLOPEDIA BIOSFERA*, 21(47), Article 47.
- Galán Medina, P. (2022). *Manipulación manual de pacientes en el área quirúrgica*. <http://dspace.umh.es/handle/11000/29018>
- Grunenthl. (2020). *FEDELAT: Existe una sobredemanda de consultas por dolor crónico a causa de la pandemia*. Comunicados corporativos. <https://www.latam.grunenthal.com/es-mx/medios/notas-de-prensa/2021/fedelat-existe-una-sobredemanda-de-consultas-por-dolor-cronico-a-causa-de-la-pandemia>
- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández-Vásquez, A., Rojas-Roque, C., Prado-Galbarro, F. J., & Bendezu-Quispe, G. (2019). Satisfacción del usuario externo con la atención en establecimientos del Ministerio de

- Salud de Perú y sus factores asociados. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 36(4), 620-628. <https://doi.org/10.17843/rpmpesp.2019.364.4515>
- Instituto Nacional de Salud Publica. (2019). *Día Mundial contra el Dolor: El alivio es un derecho universal*. <https://www.insp.mx/avisos/5097-dia-mundial-dolor-cronico.html>
- Instituto Nacional de Salud Publica. (2020). *Día Mundial contra el Dolor: El alivio es un derecho universal*. <https://www.insp.mx/avisos/5097-dia-mundial-dolor-cronico.html>
- López, J. T., Calderón-Dimas, M. E., Moreno, M. G., & Interrial, M. G. (2021). Satisfacción materna con manejo del dolor en posparto quirúrgico en un hospital del norte de México. *SANUS*, 6, e171-e171. <https://doi.org/10.36789/revsanus.vi1.171>
- Mariños, I., & Portalatino, K. (2020). *Nivel de satisfacción del cuidado de enfermería según percepción del adulto postoperado, servicio de cirugía, Hospital Eleazar Guzmán Barrón, 2019*. <https://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/3621>
- Mozo del Castillo, Y., Toledo del Castillo, B., Navarro Marchena, L., Leyva Carmona, M., Monfort Carretero, L., Míguez Navarro, M. C., & Marsinyach Ros, I. (2022). Situación actual y retos de los pediatras españoles en el manejo del dolor infantil. *Anales de Pediatría*, 97(3), 207.e1-207.e8. <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2022.07.005>
- Numpaque-Pacabaque, A., Buitrago-Orjuela, L. Á., & Pardo-Santamaría, D. F. (2019). Calidad de la atención en el servicio de cirugía ambulatoria desde la percepción del usuario: Quality of care in the outpatient surgery service from the user's perspective. *Revista Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia*, 67(2), 235-239. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v67n2.65978>
- Ortiz, L., Ríos, A., & Cervantes, M. (2019a). *Nivel de conocimiento del profesional de enfermería en el manejo del dolor pos operatorio en pacientes en el Servicio de*

Traumatología del Instituto Nacional de Salud del Niño – Breña-2019 [Universidad Nacional Hermilio Valdizán].

<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7224>

Ortiz, L., Ríos, A., & Cervantes, M. (2019b). *Nivel de conocimiento del profesional de enfermería en el manejo del dolor pos operatorio en pacientes en el Servicio de Traumatología del Instituto Nacional de Salud del Niño – Breña-2019* [Universidad Nacional Hermilio Valdizán].

<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7224>

Peru21, N. (2023, febrero 23). *Dolor crónico: En Lima, más de 1 millón de pacientes no reciben tratamiento*. Peru21; NOTICIAS PERU21. <https://peru21.pe/lima/dolor-cronico-en-lima-mas-de-1-millon-de-pacientes-no-reciben-tratamiento-dolor-cronico-tratamiento-especializacion-tratamiento-noticia/>

Pezo Guadalupe, C. F., Montalván Guadalupe, J. A., Guerrero Lopo, G., & Yancha Moreta, C. A. (2020). Satisfacción del usuario frente a la atención del personal de enfermería. (Spanish): User satisfaction with nursing staff care. (English). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1-23.

Ribera Leclerc, H. J., Montes Pérez, A., Monerris Tabasco, M. D. M., Pérez Herrero, M. A., Del Río Fernández, S., & López Pais, P. (2021). El problema no resuelto del dolor postoperatorio: Análisis crítico y propuestas de mejora. *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 28. <https://doi.org/10.20986/resed.2021.3917/2021>

Rio, P. M. V. D. (2022). Percepción del cuidado humanizado y el nivel de satisfacción en pacientes hospitalizados de medicina y cirugía en un hospital peruano. *Revista Peruana de Medicina Integrativa*, 7(1), Article 1. <https://doi.org/10.26722/rpmi.2022.v7n1.31>

- Rodríguez, J., Galván, G., Pacheco, M., & Parcon, M. (2019). Evaluación del dolor postquirúrgico y el uso de terapias complementarias por enfermería. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 23(1), 53-63.
- Rodríguez López, R. M. (2023). *Calidad de atención de enfermería y satisfacción del paciente en el servicio de emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2023*.
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/8810>
- Ruedas, Y., & Garcia, C. (2018). *Intensidad del dolor agudo postoperatorio y la satisfacción del paciente en el manejo del dolor* [Universidad de San Carlos de Guatemala].
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_11091.pdf
- Sánchez Jaeger, M. J. (2019). Calidad de la atención de salud y satisfacción del usuario externo. Centro de Salud Pachacutec. Cajamarca. 2017. *Universidad Nacional de Cajamarca*.
<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/20.500.14074/2822>
- Senmache, N. (2020). *Nivel de satisfaccion en pacientes postoperados relacionado con los cuidados de enfermeria en el servicio de Cirugia, Chiclagu 2020*.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9411/Senmache%20Arriola%20Naomy%20Carmela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tarazona Rosales, S. K. (2022). Calidad de cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente postquirúrgico en el Hospital Nacional Hipólito Unanue – Lima, 2022. *Repositorio institucional-WIENER*.
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6697>
- Tone Mamani, S. Y. (2020). *Manejo del dolor por el profesional de enfermería en una unidad de cuidados intensivos de un hospital pediátrico de Lima, 2020*.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4303>

Valls Martínez, M. C., & Abad Segura, E. (2018). Satisfacción del paciente en el Sistema Nacional de Salud español. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 41(3), 309-320.

<https://doi.org/10.23938/assn.0315>

Verdugo-Velázquez, F. F., Hernández-Badillo, L. E., Reyes-Rojas, J. E., & Garduño-López, A. L. (2024). Inteligencia artificial, la nueva herramienta en la medicina perioperatoria y en el manejo del dolor postoperatorio. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 47(4), 291-295.

Zelaya, R. (2022). *Conocimientos y Actitudes sobre el dolor en enfermería de la UCI del Instituto Hondureño de Seguridad Social* [Universidad de Oviedo].

https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/63382/tfm_Rosa%20Mar%c3%a1daZelayaAguilar.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Apéndices

Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de: Satisfacción de los cuidados de enfermería

		Nada satisfecho	Poco satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
1	La cantidad de tiempo que las enfermeras pasan con usted	1	2	3	4	5
2	La capacitación de las enfermeras para hacer bien su trabajo	1	2	3	4	5
3	Había siembre una enfermera cerca si lo necesitaba	1	2	3	4	5
4	El número de enfermeras que conocían sus cuidados	1	2	3	4	5
5	La rapidez con la que acudían cuando las llamaban	1	2	3	4	5
6	La manera en que las enfermeras le hacían sentir como en casa	1	2	3	4	5
7	La cantidad de información que las enfermeras le daban acerca de su situación y tratamiento	1	2	3	4	5
8	La frecuencia con la que las enfermeras comprobaban que se encontraba bien	1	2	3	4	5
9	La amabilidad de las enfermeras	1	2	3	4	5
10	La manera en que las enfermeras le explicaban las cosas	1	2	3	4	5
11	La forma como las enfermeras informaban a su familia	1	2	3	4	5
12	El modo de hacer su trabajo las enfermeras	1	2	3	4	5
13	El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento	1	2	3	4	5
14	El trato que recibió de las enfermeras como persona	1	2	3	4	5
15	La forma como las enfermeras escucha sus preocupaciones	1	2	3	4	5
16	La cantidad de libertad que le fue dada en planta	1	2	3	4	5
17	La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas	1	2	3	4	5
18	El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras	1	2	3	4	5
19	La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades	1	2	3	4	5

Cuestionario de manejo de dolor

Manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud.

Profesión: enfermera(o)

Edad:

Sexo: 1.M

2.F

MANEJO FARCOLOGIA	SI	NO
1. ¿Administra usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio?		
2. ¿conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES?		
3. ¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días?		
4. ¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería?		
5. ¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?		
6. ¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?		
7. ¿En el manejo del dolor postoperatorio, usted utiliza opiáceos por vía parenteral?		
MANEJO NO FARMACOLOGICO	SI	NO
1. ¿Conoce las escalas visuales analógica (EVA) y verbal para la valoración del dolor?		
2. ¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?		
3. ¿Utiliza la escala análoga del dolor?		
4. ¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?		
5. ¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?		
6. ¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo		
7. ¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?		

Apéndice B: Validez de los instrumentos

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad "Determinar la satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital, Lima 2023", quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital de Lima, 2023. El cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 01
Fecha actual: 21-12-2023
Nombres y Apellidos del Juez: Yanet Marlene Lazo More
Institución donde labora: Clinica Internacional
Años de experiencia profesional o científica: 25 Años

Firma del Juez.
(firma y sello)

.....
Yanet Marlene Lazo More
 LIC. EN ENFERMERÍA
CEP 14430

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario de: Satisfacción de los cuidados de enfermería

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCION DEL USUARIO	1	La cantidad de tiempo que las enfermeras pasan con usted	X		X		X		X		
	2	La capacitación de las enfermeras para hacer bien su trabajo	X		X		X		X		
	3	Habia siembre una enfermera cerca si lo necesitaba	X		X		X		X		
	4	El número de enfermeras que conocian sus cuidados	X		X		X		X		
	5	La rapidez con la que acudían cuando las llamaban	X		X		X		X		
	6	La manera en que las enfermeras le hacian sentir como en casa	X		X		X		X		
	7	La cantidad de información que las enfermeras le daban acerca de su situación y tratamiento	X		X		X		X		
	8	La frecuencia con la que las enfermeras comprobaban que se encontraba bien	X		X		X		X		
	9	La amabilidad de las enfermeras	X		X		X		X		
	10	La manera en que las enfermeras le explicaban las cosas	X		X		X		X		
	11	La forma como las enfermeras informaban a su familia	X		X		X		X		
	12	El modo de hacer su trabajo las enfermeras	X		X		X		X		
	13	El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento	X		X		X		X		
	14	El trato que recibió de las enfermeras como persona	X		X		X		X		
	15	La forma como las enfermeras escucha sus preocupaciones	X		X		X		X		
	16	La cantidad de libertad que le fue dada en el servicio	X		X		X		X		
	17	La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas	X		X		X		X		
	18	El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras	X		X		X		X		
	19	La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud.

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MEDIDAS FARMACOLOGICAS	1	¿Utiliza usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio?	X		X		X		X		
	2	¿Conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES?	X		X		X		X		
	3	¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días?	X		X		X		X		
	4	¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería?	X		X		X		X		
	5	¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?	X		X		X		X		
	6	¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?	X		X		X		X		
	7	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	X		X		X		X		
MEDIDAS NO FARMACOLOGICAS	8	¿Conoce las escalas visuales análoga (EVA) y verbal para la valoración del dolor?	X		X		X		X		
	9	¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?	X		X		X		X		
	10	¿Utiliza la escala análoga del dolor?	X		X		X		X		
	11	¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?	X		X		X		X		
	12	¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?	X		X		X		X		
	13	¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo?	X		X		X		X		
	14	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)
³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI ☒ NO ()
1 0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI ☒ NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO ☒

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO ☒

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI ☒ NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI ☒ NO ()

Observaciones _____

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 21/12/2023

Valido por: _____

Yanet Marlene Lazo More
LIC. EN ENFERMERÍA
CEP 14430

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad "Determinar la satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital, Lima 2023", quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital de Lima, 2023. El cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 02

Fecha actual: 22/12/23

Nombres y Apellidos del Juez: Cynthia Quispe Rojas

Institución donde labora: Clinica Internacional

Años de experiencia profesional o científica: 8 años

**Firma del Juez.
(firma y sello)**

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario de: Satisfacción de los cuidados de enfermería

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCION DEL USUARIO	1	La cantidad de tiempo que las enfermeras pasan con usted	✓						✓		
	2	La capacitación de las enfermeras para hacer bien su trabajo			✓				✓		
	3	Había siempre una enfermera cerca si lo necesitaba			✓				✓		
	4	El número de enfermeras que conocían sus cuidados	✓						✓		
	5	La rapidez con la que acudían cuando las llamaban					✓		✓		
	6	La manera en que las enfermeras le hacían sentir como en casa			✓				✓		
	7	La cantidad de información que las enfermeras le daban acerca de su situación y tratamiento	✓						✓		
	8	La frecuencia con la que las enfermeras comprobaban que se encontraba bien			✓				✓		
	9	La amabilidad de las enfermeras			✓				✓		
	10	La manera en que las enfermeras le explicaban las cosas			✓				✓		
	11	La forma como las enfermeras informaban a su familia					✓		✓		
	12	El modo de hacer su trabajo las enfermeras	✓						✓		
	13	El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento	✓						✓		
	14	El trato que recibió de las enfermeras como persona	✓						✓		
	15	La forma como las enfermeras escuchan sus preocupaciones			✓				✓		
	16	La cantidad de libertad que le fue dada en el servicio			✓				✓		
	17	La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas			✓				✓		
	18	El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras	✓						✓		
	19	La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades			✓				✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud.

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	N°	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MEDIDAS FARMACOLOGICAS	1	¿Utiliza usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio?	✓		✓		✓		✓		
	2	¿Conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES?	✓		✓		✓		✓		
	3	¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días?	✓		✓		✓		✓		
	4	¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería?	✓		✓		✓		✓		
	5	¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?	✓		✓		✓		✓		
	6	¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?	✓		✓		✓		✓		
	7	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	✓		✓		✓		✓		
MEDIDAS NO FARMACOLOGICAS	8	¿Conoce las escalas visuales análoga (EVA) y verbal para la valoración del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	9	¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	10	¿Utiliza la escala análoga del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	11	¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	12	¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?		✓	✓		✓		✓		
	13	¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo?	✓		✓		✓		✓		
	14	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

1

0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (✓)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones: _____

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 22/12/23

Valido por: _____

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad "Determinar la satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital, Lima 2023", quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital de Lima, 2023. El cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 03

Fecha actual: 21/12/23

Nombres y Apellidos del Juez: Cecilia Montoya Rodriguez

Institución donde labora: Clinica internacional

Años de experiencia profesional o científica: 10 años


Lic. Cecilia Montoya Rodriguez

Firma del Juez
(firma y sello)

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario de: Satisfacción de los cuidados de enfermería

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCION DEL USUARIO	1	La cantidad de tiempo que las enfermeras pasan con usted	✓		✓		✓		✓		
	2	La capacitación de las enfermeras para hacer bien su trabajo	✓		✓		✓		✓		
	3	Había siembre una enfermera cerca si lo necesitaba	✓		✓		✓		✓		
	4	El número de enfermeras que conocían sus cuidados	✓		✓		✓		✓		
	5	La rapidez con la que acudían cuando las llamaban	✓		✓		✓		✓		
	6	La manera en que las enfermeras le hacían sentir como en casa	✓		✓		✓		✓		
	7	La cantidad de información que las enfermeras le daban acerca de su situación y tratamiento	✓		✓		✓		✓		
	8	La frecuencia con la que las enfermeras comprobaban que se encontraba bien	✓		✓		✓		✓		
	9	La amabilidad de las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	10	La manera en que las enfermeras le explicaban las cosas	✓		✓		✓		✓		
	11	La forma como las enfermeras informaban a su familia	✓		✓		✓		✓		
	12	El modo de hacer su trabajo las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	13	El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento	✓		✓		✓		✓		
	14	El trato que recibió de las enfermeras como persona	✓		✓		✓		✓		
	15	La forma como las enfermeras escucha sus preocupaciones	✓		✓		✓		✓		
	16	La cantidad de libertad que le fue dada en el servicio	✓		✓		✓		✓		
	17	La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas	✓		✓		✓		✓		
	18	El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	19	La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud.

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	N°	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MEDIDAS FARMACOLÓGICAS	1	¿Utiliza usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio?	✓		✓		✓		✓		
	2	¿Conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES?	✓		✓		✓		✓		
	3	¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días?	✓		✓		✓		✓		
	4	¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería?	✓		✓		✓		✓		
	5	¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?	✓		✓		✓		✓		
	6	¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?	✓		✓		✓		✓		
	7	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	✓		✓		✓		✓		
MEDIDAS NO FARMACOLÓGICAS	8	¿Conoce las escalas visuales análoga (EVA) y verbal para la valoración del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	9	¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	10	¿Utiliza la escala análoga del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	11	¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	12	¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	13	¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo?	✓		✓		✓		✓		
	14	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI () NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SiO₂ NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI ☒ NO ☐

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

~~SI~~() NO ()

Observaciones _____

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 21/12/23

Valido por: _____

© Clavin International

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad "Determinar la satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital, Lima 2023", quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital de Lima, 2023. El cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 04

Fecha actual: 21 - 12 - 2023

Nombres y Apellidos del Juez: Zelmira Kancly Porras Bonifacio

Institución donde labora: Clínica Internacional

Años de experiencia profesional o científica: 11 años



Firma del Juez.
(firma y sello)

Zelmira K. Porras Bonifacio
Lic. en Enfermería en Centro Quirúrgico
C.E.P. 062321 RNE: 025711

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario de: Satisfacción de los cuidados de enfermería

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCION DEL USUARIO	1	La cantidad de tiempo que las enfermeras pasan con usted	X		X		X		X		
	2	La capacitación de las enfermeras para hacer bien su trabajo	X		X		X		X		
	3	Había siembre una enfermera cerca si lo necesitaba	X		X		X		X		
	4	El número de enfermeras que conocían sus cuidados	X		X		X		X		
	5	La rapidez con la que acudían cuando las llamaban	X		X		X		X		
	6	La manera en que las enfermeras le hacían sentir como en casa	X		X		X		X		
	7	La cantidad de información que las enfermeras le daban acerca de su situación y tratamiento	X		X		X		X		
	8	La frecuencia con la que las enfermeras comprobaban que se encontraba bien	X		X		X		X		
	9	La amabilidad de las enfermeras	X		X		X		X		
	10	La manera en que las enfermeras le explicaban las cosas	X		X		X		X		
	11	La forma como las enfermeras informaban a su familia	X		X		X		X		
	12	El modo de hacer su trabajo las enfermeras	X		X		X		X		
	13	El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento	X		X		X		X		
	14	El trato que recibió de las enfermeras como persona	X		X		X		X		
	15	La forma como las enfermeras escucha sus preocupaciones	X		X		X		X		
	16	La cantidad de libertad que le fue dada en el servicio	X		X		X		X		
	17	La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas	X		X		X		X		
	18	El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras	X		X		X		X		
	19	La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud.

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	N°	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MEDIDAS FARMACOLOGICAS	1	¿Utiliza usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio?	X		X		X		X		
	2	¿Conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES?	X		X		X		X		
	3	¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días?	X		X		X		X		
	4	¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería?	X		X		X		X		
	5	¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?	X		X		X		X		
	6	¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?	X		X		X		X		
	7	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	X		X		X		X		
MEDIDAS NO FARMACOLOGICAS	8	¿Conoce las escalas visuales análoga (EVA) y verbal para la valoración del dolor?	X		X		X		X		
	9	¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?	X		X		X		X		
	10	¿Utiliza la escala análoga del dolor?	X		X		X		X		
	11	¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?	X		X		X		X		
	12	¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?	X		X		X		X		
	13	¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo?	X		X		X		X		
	14	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI ☒ NO ()
1 0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI ☒ NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO ☒

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO ☒

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI ☒ NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI ☒ NO ()

Observaciones: _____

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 21-12-2023.

Valido por: 
Zelmira K. Porras Bonifacio
Lic. en Enfermería en Centro Quirúrgico
^ E.P. 062321 RNE: 025711

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad "Determinar la satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital, Lima 2023", quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital de Lima, 2023. El cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 05

Fecha actual: 21/12/23

Nombres y Apellidos del Juez: Desiree Silva Vivas

Institución donde labora: Clínica Internacional

Años de experiencia profesional o científica: 08 años


Desiree Silva Vivas
Lic. en Enfermería
C.E.D. 11 107071

**Firma del Juez.
(firma y sello)**

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario de: Satisfacción de los cuidados de enfermería

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSION	N°	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCION DEL USUARIO	1	La cantidad de tiempo que las enfermeras pasan con usted	✓		✓		✓		✓		
	2	La capacitación de las enfermeras para hacer bien su trabajo	✓		✓		✓		✓		
	3	Había siempre una enfermera cerca si lo necesitaba	✓		✓		✓		✓		
	4	El número de enfermeras que conocían sus cuidados	✓		✓		✓		✓		
	5	La rapidez con la que acudían cuando las llamaban	✓		✓		✓		✓		
	6	La manera en que las enfermeras le hacían sentir como en casa	✓		✓		✓		✓		
	7	La cantidad de información que las enfermeras le daban acerca de su situación y tratamiento	✓		✓		✓		✓		
	8	La frecuencia con la que las enfermeras comprobaban que se encontraba bien	✓		✓		✓		✓		
	9	La amabilidad de las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	10	La manera en que las enfermeras le explicaban las cosas	✓		✓		✓		✓		
	11	La forma como las enfermeras informaban a su familia	✓		✓		✓		✓		
	12	El modo de hacer su trabajo las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	13	El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento	✓		✓		✓		✓		
	14	El trato que recibió de las enfermeras como persona	✓		✓		✓		✓		
	15	La forma como las enfermeras escuchan sus preocupaciones	✓		✓		✓		✓		
	16	La cantidad de libertad que le fue dada en el servicio	✓		✓		✓		✓		
	17	La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas	✓		✓		✓		✓		
	18	El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	19	La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)
² Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud.

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MEDIDAS FARMACOLOGICAS	1	¿Utiliza usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio?	✓		✓		✓		✓		
	2	¿Conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES?	✓		✓		✓		✓		
	3	¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días?	✓		✓		✓		✓		
	4	¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería?	✓		✓		✓		✓		
	5	¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?	✓		✓		✓		✓		
	6	¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?	✓		✓		✓		✓		
	7	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	✓		✓		✓		✓		
MEDIDAS NO FARMACOLOGICAS	8	¿Conoce las escalas visuales análoga (EVA) y verbal para la valoración del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	9	¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	10	¿Utiliza la escala análoga del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	11	¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	12	¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	13	¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo?	✓		✓		✓		✓		
	14	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

1

0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()

NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)

NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)

NO ()

Observaciones: _____

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 21/12/23

Valido por: _____

Desiree Silva Vivas
Lic. en Enfermería
C.E.P. N° 103071

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad "Determinar la satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital, Lima 2023", quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital de Lima, 2023. El cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 06

Fecha actual: 21-12-23

Nombres y Apellidos del Juez: Rosa Nery García Aguirre

Institución donde labora: Clinica Internacional

Años de experiencia profesional o científica: 5 años


Rosa García Aguirre
Lic. Enfermería
CEP 92388

Firma del Juez.
(firma y sello)

R.N.E: 025732

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario de: Satisfacción de los cuidados de enfermería

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCION DEL USUARIO	1	La cantidad de tiempo que las enfermeras pasan con usted	✓		✓		✓		✓		
	2	La capacitación de las enfermeras para hacer bien su trabajo	✓		✓		✓		✓		
	3	Había siembre una enfermera cerca si lo necesitaba	✓		✓		✓		✓		
	4	El número de enfermeras que conocían sus cuidados	✓		✓		✓		✓		
	5	La rapidez con la que acudían cuando las llamaban	✓		✓		✓		✓		
	6	La manera en que las enfermeras le hacían sentir como en casa	✓		✓		✓		✓		
	7	La cantidad de información que las enfermeras le daban acerca de su situación y tratamiento	✓		✓		✓		✓		
	8	La frecuencia con la que las enfermeras comprobaban que se encontraba bien	✓		✓		✓		✓		
	9	La amabilidad de las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	10	La manera en que las enfermeras le explicaban las cosas	✓		✓		✓		✓		
	11	La forma como las enfermeras informaban a su familia	✓		✓		✓		✓		
	12	El modo de hacer su trabajo las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	13	El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento	✓		✓		✓		✓		
	14	El trato que recibió de las enfermeras como persona	✓		✓		✓		✓		
	15	La forma como las enfermeras escucha sus preocupaciones	✓		✓		✓		✓		
	16	La cantidad de libertad que le fue dada en el servicio	✓		✓		✓		✓		
	17	La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas	✓		✓		✓		✓		
	18	El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	19	La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud.

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MEDIDAS FARMACOLOGICAS	1	¿Utiliza usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio?	✓		✓		✓		✓		
	2	¿Conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES?	✓		✓		✓		✓		
	3	¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días?	✓		✓		✓		✓		
	4	¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería?	✓		✓		✓		✓		
	5	¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?	✓		✓		✓		✓		
	6	¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?	✓		✓		✓		✓		
	7	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	✓		✓		✓		✓		
MEDIDAS NO FARMACOLOGICAS	8	¿Conoce las escalas visuales análoga (EVA) y verbal para la valoración del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	9	¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	10	¿Utiliza la escala análoga del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	11	¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	12	¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?	✓		✓		✓		✓		
	13	¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo?	✓		✓		✓		✓		
	14	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()
1 0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X) NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X) NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones: _____

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 21-12-23

Valido por: Rosa García Aguirre

Lic. Enfermería
CEP 92388

RNE: 025732

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad "Determinar la satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital, Lima 2023", quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital de Lima, 2023. El cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 07

Fecha actual: 21/12/23

Nombres y Apellidos del Juez: Milagros Lizeth Barja Otero

Institución donde labora: Clínica Internacional

Años de experiencia profesional o científica: 10 años



Milagros Barja Otero,
Lic. ENFERMERÍA
C.E.P. 73603

RNE 07664

Firma del Juez.
(firma y sello)

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE = Cuestionario de: Satisfacción de los cuidados de enfermería

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCIÓN DEL USUARIO	1	La cantidad de tiempo que las enfermeras pasan con usted	X		✓		✓		✓		
	2	La capacitación de las enfermeras para hacer bien su trabajo	X		✓		✓		✓		
	3	Había siempre una enfermera cerca si lo necesitaba	X		✓		✓		✓		
	4	El número de enfermeras que conocían sus cuidados	X		✓		✓		✓		
	5	La rapidez con la que acudían cuando las llamaban	X		✓		✓		✓		
	6	La manera en que las enfermeras le hacían sentir como en casa	X		✓		✓		✓		
	7	La cantidad de información que las enfermeras le daban acerca de su situación y tratamiento	X		✓		✓		✓		
	8	La frecuencia con la que las enfermeras comprobaban que se encontraba bien	X		✓		✓		✓		
	9	La amabilidad de las enfermeras	X		✓		✓		✓		
	10	La manera en que las enfermeras le explicaban las cosas	X		✓		✓		✓		
	11	La forma como las enfermeras informaban a su familia	X		✓		✓		✓		
	12	El modo de hacer su trabajo las enfermeras	X		✓		✓		✓		
	13	El tipo de información que las enfermeras daban a cerca de su situación y tratamiento	X		✓		✓		✓		
	14	El trato que recibió de las enfermeras como persona	✓		✓		✓		✓		
	15	La forma como las enfermeras escucha sus preocupaciones	✓		✓		✓		✓		
	16	La cantidad de libertad que le fue dada en el servicio	✓		✓		✓		✓		
	17	La disponibilidad de las enfermeras a responder a sus demandas	✓		✓		✓		✓		
	18	El grado de intimidad que le proporcionaron las enfermeras	✓		✓		✓		✓		
	19	La conciencia de las enfermeras sobre sus necesidades	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto
dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

LISTA DE EVALUACIÓN SOBRE - Cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud.

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
MEDIDAS FARMACOLOGICAS	1	¿Utiliza usted tratamientos analgésicos para el dolor postoperatorio?	X		X		X		X		
	2	¿Conoce usted cuales son los efectos secundarios de los opiáceos y de los AINES?	X		X		X		X		
	3	¿Al administrar AINES en el manejo del dolor postoperatorio usted tiene en cuenta que su administración no debe exceder un número determinado de días?	X		X		X		X		
	4	¿Valora y registra las características de dolor en la nota de enfermería?	X		X		X		X		
	5	¿Administra analgésicos cuando el paciente manifiesta dolor?	X		X		X		X		
	6	¿Realiza usted valoración del dolor posterior a la medicación?	X		X		X		X		
	7	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	X		X		X		X		
MEDIDAS NO FARMACOLOGICAS	8	¿Conoce las escalas visuales análoga (EVA) y verbal para la valoración del dolor?	X		X		X		X		
	9	¿Existe en su servicio un instrumento para la valoración del dolor?	X		X		X		X		
	10	¿Utiliza la escala análoga del dolor?	X		X		X		X		
	11	¿Usted tiene en cuenta un cuidado humanizado en el manejo del dolor?	X		X		X		X		
	12	¿Utiliza usted estrategias no farmacológicas para el manejo del dolor?	X		X		X		X		
	13	¿Explica al paciente sobre el dolor y como controlarlo?	X		X		X		X		
	14	¿Realiza un plan de atención individualizado al paciente con dolor?	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

(satisfacción de la paciente pos operada sobre el manejo del dolor)

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto dimensión específica del constructo (bloques)

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()
1 0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (X) NO ()

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI () NO (X)

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X) NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X) NO ()

Observaciones: _____

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

Fecha: 21/12/23

Valido por: _____



Milagros Barja Ortiz
LIC. ENFERMERIA
C.P. 70015
RNE: 026664

INSTRUMENTO: SATISFACCION DEL PACIENTE

Tabla 1

Análisis general de validez de contenido del cuestionario de Satisfacción de los cuidados de enfermería

[illegible]

Tabla 2

Análisis general de validez de contenido del cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud

[illegible]

Tabla 3

Análisis específico de validez de contenido del cuestionario de Satisfacción de los cuidados

Ítems	Juez* 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 6	Juez 7	Total	V de Aiken
1	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
2	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
3	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
4	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
5	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
8	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
10	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
11	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
12	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
13	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
14	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
15	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
16	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
17	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
18	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
19	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00

* Se ha considerado por cada ítem la claridad, congruencia, contexto y dominio.

Tabla 4

Análisis específico de validez de contenido del cuestionario manejo del dolor postoperatorio por el profesional de salud

Ítems	Juez* 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Juez 6	Juez 7	Total	V de Aiken
1	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
2	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
3	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
4	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
5	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
6	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
7	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
8	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
9	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
10	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
11	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
12	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
13	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00
14	1	1	1	1	1	1	1	7	1.00

* Se ha considerado por cada ítem la claridad, congruencia, contexto y dominio.

Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos

Prueba de confiabilidad: satisfacción del paciente

Variable	Alfa de Cronbach
Satisfacción del paciente	0.978
Total de elementos	19

Prueba de confiabilidad: manejo del dolor

Variable	Alfa de Cronbach
Manejo del dolor	0.710
Total de elementos	14



Apéndice D: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE ENFERMERIA



CONSENTIMIENTO INFORMADO

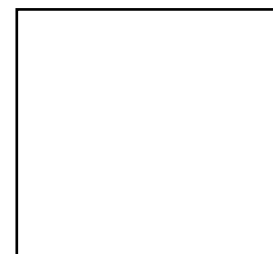
Título: SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO Y EL MANEJO DEL DOLOR POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE CENTRO QUIRÚRGICO DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LIMA 2023.

Objetivo: Identificar los dominios que tiene el profesional de enfermería en la satisfacción del paciente y manejo del dolor de los pacientes pertenecientes a la unidad de centro quirúrgico del Hospital Hipólito Unanue.

Consentimiento/Participación voluntaria

Aceptamos participar en el estudio: Hemos leído la información proporcionada, y se nos ha sido leída. Hemos tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se nos ha respondido satisfactoriamente. Consentimos voluntariamente participar en este estudio y entendemos que tenemos el derecho de retirarnos en cualquier momento de la intervención (tratamiento) sin que nos afecte de ninguna manera.

Firmas de los participantes o responsable legal



Huella digital si el caso lo

Firma del participante:

Firma del investigador responsable:

Lima 2023

Apéndice E: matriz de consistencia

Título: Satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor por el personal de enfermería en el área de centro quirúrgico de un hospital nacional de Lima 2023.

Problema	Objetivos	Variables	Metodología
Problema general	Objetivo general	Variable 1	Enfoque: Cuantitativo; Diseño: No experimental; Tipo: Descriptivo Corte: Transversal; Población: serán los(a) licenciados en enfermería que laboran en servicio de centro quirúrgico y pacientes post operados que se encuentran internados en los servicios de recuperación Muestra: no probabilística; Técnica: Encuesta; Instrumento: Cuestionario
¿Cuál es el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital nacional de Lima 2023?	Determinar el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico y el manejo del dolor en el personal de enfermería del área del centro quirúrgico de un hospital nacional de Lima 2023.	Satisfacción del paciente post operado	
	Objetivos específicos Objetivos Específicos Identificar el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del centro quirúrgico de un hospital nacional de Lima 2023.	Variable 2 Manejo del dolor	

	Identificar el nivel manejo del dolor post quirúrgico en el personal de enfermería del área de un hospital nacional de Lima 2023.		
--	---	--	--