

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración



Responsabilidad social empresarial y compromiso

organizacional de la inmobiliaria Pajuelo 2024

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a) en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Brigitte Xiomara Leon Loaiza

Gian Franco Chavez Arroyo Huachuvilca

Asesor:

Mg. David Junior Elias Aguilar Panduro

Lima, marzo del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo David Junior Aguilar Panduro, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y negocios internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Responsabilidad social empresarial y compromiso organizacional de la inmobiliaria Pajuelo 2024” de los autores Brigitte Xiomara Leon Loaiza y Gian Franco Chavez Arroyo Huachuvilca tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 09 días del mes de abril del año 2025.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Aguilar', is written over a solid horizontal line.

David Junior Aguilar Panduro

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 13 día(s) del mes de mayo del año 2023, siendo las 17:00 horas, reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a) Dr. Jesús Fernando Bazarano Augui, el (la) secretario(a): Lic. Rosalia Gladys Morales Rivera y los demás miembros: Dr. Ricardo Elías Sarama Loto y el (la) asesor(a) Hg. David Junier Elías Aguilar Pareduro con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Responsabilidad social empresarial y compromiso organizacional de la inmobiliaria Payula 2024".

- del(los) bachiller/es:
- a) Gion Franco Chavez Arroyo Huachavilca
 - b) Briggite Yiomara Leon Loayza
 - c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Gion Franco Chavez Arroyo Huachavilca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): _____


CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a _____
 _____ Secretario/a _____
 _____ Asesoría _____
 _____ Miembro _____
 _____ Miembro _____
 _____ Bachiller (a) _____
 _____ Bachiller (b) _____
 _____ Bachiller (c) _____

Escaneado con CamScanner

(*) Tabla de Calificación

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	20	A+	Con nominación de Excelente	Excelencia
	19	A	Con nominación de Muy Bueno	
	18	A-		Con nominación de Bueno
	17	B+	Con nominación de Aceptable	
	16	B		Con nominación de Deficiente
	15	B-	Con nominación de Deficiente	
14	C			
DESAPROBADO	Menos de 14	D		

INDICE

1. *Introducción*
 - 1.1 *Antecedentes*
 - 1.2 *Objetivos*
 - 1.3 *Hipótesis*

2. *Materiales y método*
 - 2.1 *Diseño metodológico*
 - 2.2 *Población y muestra*
 - 2.3 *Técnicas de recolección de datos*
 - 2.4 *Técnicas para el procesamiento de datos*
 - 2.5 *Aspectos éticos*

3. *Resultados y discusión*
 - 3.1 *Resultado 1*
 - 3.2 *Resultado 2*
 - 3.3 *Resultado 3*
 - 3.4 *Resultado 4*
 - 3.5 *Resultado 5*
 - 3.6 *Resultado 6*
 - 3.7 *Resultado 7*
 - 3.8 *Discusión*

4. *Conclusión*
5. *Recomendaciones*
6. *Bibliografía*
7. *Anexos*

Responsabilidad social empresarial y compromiso organizacional de la inmobiliaria Pajuelo 2024

Corporate social responsibility and organizational commitment of the real estate company PAJUELO 2024.

León Loaiza Briggitte* Chavez Arroyo Huachuvilca Gian Franco*

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar en qué medida la responsabilidad social empresarial se relaciona con el compromiso organizacional en la Inmobiliaria Pajuelo, 2024. Para ello, se ha empleado una metodología de diseño no experimental, de tipo correlacional porque se busca determinar la relación entre las variables de estudio, y es de corte transversal porque no se manipulan las variables y su medición se realizará una sola vez. La muestra estuvo compuesta por 207 colaboradores de diversos proyectos inmobiliarios de la empresa Pajuelo, ubicado en Lima. La tabulación de los datos se llevó a cabo con el programa Excel, mientras que el análisis estadístico se realizó con el software SPSS versión 27. El instrumento que se ha utilizado en el presente estudio es el instrumento creado por Carroll, (1991), traducido, validado e implementado por Maige (2001), y utilizado por Rafael et al., (2016). De igual manera, la variable compromiso organizacional se utilizará el instrumento creado por Bohnenberger, (2005), traducido, validado e implementado por Zegarra (2014), y utilizado por Araque Jaimes et al., (2017). Finalmente, se obtuvo como resultado que existe una correlación positiva con una fuerza de correlación media, con un coeficiente 0.490.

Abstract

The present research aims to determine how much corporate social responsibility relates to corporate commitment at Inmobiliaria Pajuelo, 2024. To achieve this, a non-experimental design methodology of a correlational type was employed, as it seeks to determine the relationship between the study variables, and it is cross-sectional because the variables are not manipulated, and measurement will be conducted only once. The sample consisted of 207 collaborators from various real estate projects of the Pajuelo company, located in Lima. Data tabulation was carried out using Excel, while statistical analysis was performed using SPSS version 27. The instrument used in this study is the one created by Carroll (1991), translated, validated, and implemented by Maige (2001), and utilized by Rafael et al. (2016). Similarly, for the variable of organizational commitment, the instrument created by Bohnenberger (2005), translated, validated, and implemented by Zegarra (2014), and used by Araque Jaimes et al. (2017), will be employed. Finally, it was found that there is a positive correlation with a medium correlation strength, with a coefficient of 0.490.

Palabras clave

Responsabilidad social empresarial, compromiso organizacional, colaboradores, lealtad y productividad

Keywords

Corporate social responsibility, organizational commitment, employees, loyalty and productivity