

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**La inteligencia emocional como factor determinante del  
compromiso y rendimiento laboral en colaboradores de una  
Institución educativa superior**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en  
Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial

**Autor:**

Moises David Contreras Gonzales

**Asesor:**

Mtro. David Troya Palomino

Lima, diciembre de 2025


## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo David Troya Palomino, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“La inteligencia emocional como factor determinante del compromiso y rendimiento laboral en colaboradores de una Institución educativa superior”** del autor Moises David Contreras Gonzales tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 05 días del mes de diciembre del año 2025



David Troya Palomino

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 05 días de diciembre del año 2025, siendo las 10:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/86723002065> bajo la dirección de la señora Presidente del Jurado: Dra. Gladys Toyohama Pocco y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mg. Dany Yudet Millones Liza.  
Asesor : Mg. David Troya Palomino.  
Vocal : Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzales.  
Vocal : Mg. Mariné Estefa Huayta Meza.

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulado: **"Inteligencia emocional como factor determinante para el compromiso y rendimiento laboral en colaboradores de una institución Educativa Superior "** del estudiante, Moisés David Contreras Gonzales, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

La Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, la Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

La presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretario

Candidato|

Vocal

Vocal

**La inteligencia emocional como factor determinante del  
compromiso y rendimiento laboral en colaboradores de una  
Institución educativa superior**

*Emotional intelligence as a determinant factor for commitment and work  
performance in collaborators of a higher educational institution.*

**Autor 1**

Moises David Contreras Gonzales  
Universidad Peruana Unión.  
Lima, Perú  
david.contreras@upeu.edu.pe  
<https://orcid.org/0009-0005-1858-2648>

**Autor 2**

David Troya Palomino  
Universidad Peruana Unión  
Lima, Perú  
davidtroya@upeu.edu.pe  
<https://orcid.org/0000-0003-3630-8122>

## RESUMEN

El ámbito profesional valora la gestión emocional como una competencia clave para afrontar desafíos y tomar decisiones en escenarios difíciles. Este estudio tuvo como objetivo principal examinar de qué manera la inteligencia emocional incide sobre el compromiso y el rendimiento laboral, utilizando para ello técnicas de modelización estadística avanzada. La metodología adoptada fue de carácter cuantitativo, diseñada para investigar las conexiones existentes entre dichos constructos. Mediante la aplicación de análisis factorial confirmatorio (AFC) y modelos de ecuaciones estructurales (SEM), fue posible validar y medir la solidez de las asociaciones estadísticas entre las variables consideradas. La muestra, conformada por 364 empleados, se reclutó aplicando un criterio de muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados demuestran que la inteligencia emocional ejerce una influencia positiva y estadísticamente significativa sobre el compromiso laboral ( $\beta = 0.397$ ), y que dicho compromiso laboral impacta de forma favorable en el rendimiento laboral ( $\beta = 0.102$ ). Asimismo, se corroboró un efecto directo y positivo de la inteligencia emocional sobre el rendimiento laboral ( $\beta = 0.776$ ). En síntesis, la investigación aporta datos empíricos que confirman el papel relevante de la inteligencia emocional como un factor influyente en el compromiso y el rendimiento laboral de los colaboradores de una universidad.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, compromiso, rendimiento, colaboradores