

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Factores asociados a la demora en el proceso de pago a
proveedores de prestaciones sociales en una Red Asistencial de
ESSALUD**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Loida Rhode Silva Quispe

Asesora:

Dra. Margarita Ruiz Rodríguez

Lima, noviembre de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Margarita Jesús Ruiz Rodríguez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

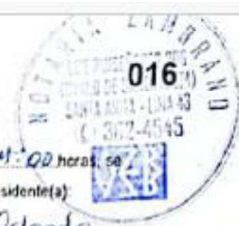
Que la presente investigación titulada: **“FACTORES ASOCIADOS A LA DEMORA EN EL PROCESO DE PAGO A PROVEEDORES DE PRESTACIONES SOCIALES EN UNA RED ASISTENCIAL DE ESSALUD”** de la autora Loida Rhode Silva Quispe tiene un índice de similitud del 13 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, Villa Unión, a los ... días del mes de enero del año 2025



Dra. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 11 día(s) del mes de Noviembre del año 2024 siendo las 14:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a) Mtra. Jessica Karina Saavedra Vazquez y el (la) secretario(a) Mtro. Pedro Orlando Vega Espino y los demás miembros Mg. Bethsy Areli Paredez Rodríguez y el (la) asesor(a) Dra. Margarita I. Ruiz Rodríguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Factores Asociados a la demora en el proceso de pago a proveedores de Prestaciones Sociales en una Red Asistencial de ESSALUD"

del(los) bachiller/es: a) Loida Rhode Silva Quispe

b) _____

c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Loida Rhode Silva Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica, conforme el Reglamento General de Grados y Títulos"

Dedicatoria

Este trabajo es un tributo a mi Dios Creador de los cielos y la tierra por darme fortaleza para la realización de mis logros. Sus preciosas promesas y eterna fidelidad hacen posible nuestros más caros anhelos. A Él sea toda la gloria, la alabanza y adoración por siempre.

Agradecimiento

A mi querida familia les expreso mi más sincera gratitud por su aliento y apoyo durante todo este proceso. Su amor y comprensión fueron fundamentales para mi bienestar y motivación.

Factores Asociados a la Demora en el Proceso de Pago a Proveedores de Prestaciones Sociales en una Red Asistencial de ESSALUD

Factors Associated with Delay in the Payment Process to Social Benefit Providers in an ESSALUD Care Network

Loida Rhode Silva Quispe¹

¹Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

La demora en el pago a proveedores constituye una práctica que se observa de continuo en el sector público y privado. La presente investigación tiene por objeto determinar los factores asociados a la demora en el proceso de pago a proveedores de prestaciones sociales en una red asistencial de EsSalud. Para ello, se utilizó el enfoque cualitativo. En el estudio participaron servidores públicos de las áreas que intervienen en el proceso de pago. La recopilación de datos se desarrolló a través de la observación documental y la aplicación de una entrevista semiestructurada. En función a las respuestas la información fue categorizada para su respectivo análisis. Los resultados se clasificaron según dimensiones de estudio los cuales establecen que en la Agilización del proceso los principales factores que se asocian a la demora son la calidad de la información, oportunidad, celeridad y automatización y en la dimensión Complejidad del proceso los factores seguimiento y organización.

Palabras clave: Factores de demora; pago a proveedores; agilización; complejidad.

Abstract

Delay in payment to suppliers is a practice that is continually observed in the public and private sectors. The purpose of this investigation is to determine the factors associated with the delay in the payment process to social benefit providers in an EsSalud healthcare network. For this, the qualitative approach was used. Public servants from the areas involved in the payment process participate in the study. Data collection was developed through documentary observation and the application of a semi-structured interview. Based on the responses, the information was categorized for its respective analysis. The results were classified according to study dimensions which established that in the Streamlining of the process the main factors that are associated with the delay are the quality of the information, timeliness, speed and automation and in the dimension Complexity of the process the factors monitoring and organization.

Keywords: Delay factors; payment to suppliers; streamlining; complexity.