

TESIS TURNITIN.pdf

 Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:562723575

Fecha de entrega

2 mar 2026, 12:29 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

2 mar 2026, 12:37 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS TURNITIN.pdf

Tamaño del archivo

243.3 KB

17 páginas

5368 palabras

30.782 caracteres

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 19% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	2%
2	Internet	www.scielo.edu.uy	2%
3	Internet	hdl.handle.net	2%
4	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
5	Internet	ciencialatina.org	<1%
6	Internet	repositorio.upn.edu.pe	<1%
7	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
8	Internet	repositorio.unap.edu.pe	<1%
9	Internet	rest-dspace.ucuenca.edu.ec	<1%
10	Internet	revistas.udh.edu.pe	<1%
11	Internet	www.coursehero.com	<1%

12	Internet	dspace.unach.edu.ec	<1%
13	Internet	repositorio.uma.edu.pe	<1%
14	Internet	repositorio.unjbg.edu.pe	<1%
15	Internet	alfapublicaciones.com	<1%
16	Publicación	Carreras Mares, Elizabeth. "Relación entre el nivel de conocimiento y la utilizació...	<1%
17	Trabajos entregados	Universidad Del Magdalena on 2024-10-01	<1%
18	Trabajos entregados	Universidad Privada San Juan Bautista on 2026-01-29	<1%
19	Internet	doaj.org	<1%
20	Internet	docs.google.com	<1%
21	Internet	repository.libertadores.edu.co	<1%
22	Trabajos entregados	uncedu on 2024-12-16	<1%
23	Trabajos entregados	uncedu on 2025-07-06	<1%
24	Publicación	Jorge Ceferino Eguizabal, Sergio Giancarlo Salcedo Adriaola. "Service quality and...	<1%
25	Trabajos entregados	Universidad de Guayaquil on 2024-07-29	<1%

26	Internet	apirepositorio.unu.edu.pe	<1%
27	Internet	repositorio.uca.edu.ar	<1%
28	Internet	repositorio.udh.edu.pe	<1%
29	Internet	repositorio.unac.edu.pe	<1%
30	Internet	repositorio.upsjb.edu.pe	<1%
31	Trabajos entregados	uncedu on 2025-04-30	<1%
32	Internet	www.semanticscholar.org	<1%
33	Internet	www.tdx.cat	<1%
34	Publicación	Sandra Milena Campiño-Valederrama, Paula Andrea Duque, Victor Hugo Cardozo-...	<1%
35	Trabajos entregados	Universidad Anahuac México Sur on 2021-02-11	<1%
36	Trabajos entregados	Universidad Autonoma De Guadalajara A.C. on 2026-02-25	<1%
37	Internet	journalgestar.org	<1%
38	Internet	repositorio.unc.edu.pe	<1%
39	Internet	repositorio.upch.edu.pe	<1%

40	Internet	
repositorio.usmp.edu.pe		<1%
41	Internet	
www.researchgate.net		<1%

Actitud ética y calidad de cuidado humanizado de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Juliaca, 2024.

Ethical attitude and quality of humanized care among nursing students at a private university in Juliaca 2024.

Atitude ética e qualidade do cuidado humanizado de estudantes de enfermagem de uma universidade privada, Juliaca 2024.

Resumen: Objetivo: Determinar la relación entre actitud ética y calidad de cuidado humanizado que brindan los estudiantes de enfermería ante el cuidado de un paciente. Métodos: Enfoque cuantitativo, nivel relacional, diseño no experimental y de corte transversal; con una población de 675 estudiantes y una muestra de 341 seleccionados a través del muestreo no probabilístico según criterio, para la recolección de datos se usó como instrumento la Escala de “Actitud Ética” y “Calidad de Cuidado Humanizado” de los estudiantes de enfermería. Resultados: Respecto a la actitud ética, el 87,4% de los estudiantes de enfermería mostraron una actitud favorable y en relación con la calidad de cuidado humanizado, el 93.0% tuvieron una percepción favorable. Además, se encontró una asociación significativa, directa y baja entre ambas variables ($p=0.001$). Conclusiones: Estos resultados evidencian que la actitud ética incide en la calidad de cuidado humanizado, es por ello que una sólida formación en ética podría permitir a los estudiantes comprender mejor las necesidades y sentimientos de los pacientes, lo que es fundamental para ofrecer un cuidado humanizado.

Palabras clave: Actitud; Atención de calidad; Estudiantes de enfermería; Ética en enfermería; Humanización de la atención.

Abstract: Objective: To determine the relationship between ethical attitude and the quality of humanized care provided by nursing students when caring for a patient. Methods: Quantitative approach, relational level, non-experimental and cross-sectional design; with a population of 675 students and a sample of 341 selected through non-probabilistic criterion sampling. For data collection, the “Ethical Attitude” and “Quality of Humanized Care” scales for nursing interns were used. Additionally, another instrument was applied to measure the perception of humanized care among students during their pre-professional nursing practices. Results: Regarding ethical attitude, 87.4%

of nursing students showed a favorable attitude, and in relation to the quality of humanized care, 93.0% had a favorable perception. Furthermore, a significant, direct, and low-level association was found between both variables ($p=0.001$). Conclusions: These results show that ethical attitude influences the quality of humanized care. Therefore, a solid education in ethics could enable students to better understand patients' needs and feelings, which is essential for providing humanized care that addresses the four dimensions of the human being (physical, emotional, spiritual, and mental).

Keywords: Attitude; Quality care; Nursing students; Ethics in nursing; Humanization of care.

Resumo: Determinar a relação entre a atitude ética e a qualidade do cuidado humanizado prestado pelos estudantes de enfermagem no atendimento ao paciente. Métodos: Abordagem quantitativa, de nível relacional, com desenho não experimental e de corte transversal; com uma população de 675 estudantes e uma amostra de 341 selecionados através de amostragem não probabilística por critério. Para a recolha de dados, utilizou-se como instrumento a Escala de “atitude ética” e de “qualidade do cuidado humanizado” das estagiárias de enfermagem. Da mesma forma, utilizou-se outro instrumento que avalia a percepção do cuidado humanizado dos estudantes durante as práticas pré-profissionais de enfermagem. Resultados: Relativamente à atitude ética, 87,4% dos estudantes de enfermagem apresentaram uma atitude favorável e, quanto à qualidade do cuidado humanizado, 93,0% tiveram uma percepção favorável. Além disso, verificou-se uma associação significativa, direta e baixa entre ambas as variáveis ($p=0,001$). Conclusões: Estes resultados evidenciam que a atitude ética influencia a qualidade do cuidado humanizado. Por isso, uma formação sólida em ética poderá permitir aos estudantes compreender melhor as necessidades e os sentimentos dos pacientes, o que é fundamental para oferecer um cuidado humanizado que abranja as quatro dimensões do ser humano (física, emocional, espiritual e mental).

Palavras-chave: Atitude; Atendimento de qualidade; Estudantes de enfermagem; Ética em enfermagem; Humanização do cuidado.

Introducción

Los estudiantes de enfermería requieren mayor apoyo para aplicar la ética y el cuidado humanizado, evitando la insensibilidad moral y asegurando una atención de calidad, la actitud ética es un desafío en salud; los estudiantes de enfermería deben seguir principios, valores y normas para asegurar respeto y cuidado humanizado hacia todos los pacientes. Además, hay escasa investigación centrada en estudiantes sobre ética y cuidado humanizado, pues la mayoría se enfoca en profesionales de enfermería. ⁽¹⁾

La enfermería se fundamenta en un compromiso ético orientado al cuidado humano y a la preservación de la dignidad de la persona, el cual se expresa en la actitud ética del profesional al actuar con respeto, responsabilidad y sensibilidad, especialmente en contextos de vulnerabilidad y situaciones críticas de salud. ⁽²⁾

La ética implica practicar valores y virtudes, tomar decisiones responsables y actuar con honestidad y conducta intachable, especialmente en quienes brindan servicios a las pacientes. ⁽³⁾ El cuidado humanizado requiere que el estudiante de enfermería brinde empatía, afecto, amor, asertividad e interacción, considerando el soporte afectivo y emocional del usuario durante la atención. ⁽⁴⁾

Los desafíos éticos en enfermería se centran en el respeto a la autonomía, la confidencialidad, la justicia y la beneficencia, especialmente en contextos clínicos complejos donde los pacientes tienen limitada capacidad de decisión. ⁽⁵⁾ En este contexto, una actitud ética sólida por parte del profesional de enfermería es fundamental para proteger los derechos de las personas y garantizar una práctica profesional responsable y alineada con los principios éticos y profesionales. ⁽⁶⁾ La formación ética en enfermería es fundamental para el desarrollo de actitudes profesionales orientadas al respeto de la dignidad humana y a la toma de decisiones responsables. Desde la etapa formativa, los estudiantes deben interiorizar principios éticos que guíen su práctica clínica, especialmente en contextos de vulnerabilidad, donde el cuidado humanizado cobra mayor relevancia. ⁽⁷⁾

Según la Resolución Directoral 007-2020-EMSAP/MINSA del Ministerio de Salud (MINSA), la principal queja de los pacientes se relaciona con el trato inadecuado por parte del personal de salud, incluyendo situaciones de maltrato y una disconformidad con la atención. ⁽⁸⁾ Ante esta problemática, se resalta la importancia de fortalecer la formación en valores profesionales de los estudiantes del área de la salud, quienes necesitan mayor apoyo para aplicar correctamente los códigos éticos y brindar un cuidado verdaderamente humanizado en su futura labor profesional. ⁽¹⁾

Permanecer junto al paciente en momentos de crisis es esencial, pues las enfermeras reconocen su fatiga y necesidad de dignidad, manifestando empatía, respeto y cordialidad en su comunicación. ⁽⁹⁾ La enfermería guía sus conductas mediante principios éticos y deontológicos, garantizando una atención humana, consciente y respetuosa de la vida y los derechos humanos. ⁽¹⁰⁾

El estudiante de enfermería es un recurso importante a la hora de evaluar la atención prestada y la satisfacción percibida de los usuarios, en los que completa su formación ⁽¹¹⁾ Asimismo, se observan situaciones reales en las que tienen la responsabilidad no sólo de proteger la vida de la persona sino también de asegurar su privacidad, autonomía y dignidad, apoyados en los valores y sólidos conocimientos éticos. ⁽¹²⁾ Menciona que el comportamiento ético de los estudiantes es percibido por los usuarios como alto y medio, lo que podría considerarse una alta asociación con los valores tanto personales como profesionales. Se evidencia insuficientes investigaciones relacionadas a la actitud ética y cuidado humanizado que enfatizan al estudiante de enfermería donde solo enfatizan al profesional de enfermería. ⁽¹³⁾

En Turquía, observó una correlación significativa, positiva y moderadamente fuerte entre los valores profesionales de los estudiantes y sus actitudes hacia las personas mayores ($p=0,000$). ⁽¹⁴⁾ Asimismo, se reportó en su análisis de correlación que la sensibilidad moral se relaciona positivamente tanto con la tendencia empática ($p<0,001$) como con los valores profesionales ($p<0,001$). ⁽¹⁵⁾ De forma semejante, Un estudio realizado en Ica evidenció que el 84,6% de los pacientes quirúrgicos se mostró satisfecho con la atención de enfermería, el 13,7% medianamente satisfecho y el 1,7% insatisfecho. Estos resultados resaltan que la satisfacción del paciente es un componente clave de la calidad en salud, y que brindar un servicio óptimo constituye un desafío permanente para

las instituciones sanitarias en un contexto global competitivo.⁽⁹⁾ Finalmente, en la región de Puno, los resultados presentados en la tabla evidencian que el 71,70% de los familiares de pacientes hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) perciben de manera favorable el cuidado humanizado proporcionado por la enfermera en relación con las necesidades fisiológicas, mientras que el 28,30% manifiesta una percepción desfavorable. Estos resultados subrayan la relevancia de garantizar una atención basada en la calidad del cuidado humanizado.⁽¹⁶⁾

Cabe considerar que este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre actitud ética y calidad de cuidado humanizado en los estudiantes de enfermería en una universidad privada. Asimismo, aportar conocimiento científico actualizado y confiable sobre la actitud ética y la calidad del cuidado humanizado, fortaleciendo la comprensión de los estudiantes de enfermería sobre ambas variables.⁽¹⁷⁾

A pesar de la importancia previamente descrita, escasos estudios han abordado la relación entre las variables de estudio de manera directa. En tanto, el objetivo de este estudio se centró en analizar la relación de las prácticas de actitud ética y calidad de cuidado humanizado de los estudiantes de enfermería de una universidad privada, 2024.

Metodología

La presente investigación es de tipo cuantitativo, ya que utiliza la recolección de datos para probar una hipótesis mediante la medición numérica y el análisis estadístico.⁽¹⁸⁾ Es de nivel relacional porque busca identificar la existencia y fuerza de la relación entre las variables en estudio.⁽¹⁹⁾ El diseño es no experimental, pues los fenómenos se observaron tal como ocurren en su contexto natural, sin manipulación.⁽¹⁸⁾ Además, es de corte transversal, ya que los datos se recolectaron en un único momento.⁽²⁰⁾

La presente investigación se realizó en el año 2024, en el distrito de Juliaca, departamento de Puno, Perú, y tuvo como escenario la Universidad Peruana Unión, filial Juliaca. La población estuvo conformada por 675 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería del 1º al 5º año. Se aplicó un muestreo no probabilístico por criterios, considerando como inclusión a los estudiantes regulares matriculados en el ciclo 2024-II de 3º, 4º y 5º año, que aceptaron participar mediante consentimiento informado y cursaron la asignatura de Ética y Deontología. La muestra final estuvo compuesta por 341

estudiantes: 142 de 3º año, 116 de 4º año y 83 de 5º año. Se excluyeron 26 estudiantes por ser irregulares o no aceptar el consentimiento informado.

Instrumentos de medición

4 Por otra parte, la técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, para la primera variable, actitud ética, se utilizó la escala de “Actitud de la Enfermera hacia el Cuidado que les brinda según la percepción de los pacientes hospitalizados”, elaborado y validado por Osorio Y. ⁽²¹⁾ la versión utilizada fue la adaptada al contexto peruano por Abastos M. ⁽²²⁾ que mide la actitud ética de las internas de enfermería, constituido por 30 ítems y está distribuido en 3 dimensiones: dimensión cognitiva de la actitud (1-10), dimensión conductual de la actitud (11-20), dimensión afectivo-emocional de la actitud (21-30), con respuestas en escala Likert de 5 puntos, desde desfavorable (1) hasta muy favorable (5). Respecto a la valoración, según Abastos, ⁽²²⁾ muestra una actitud desfavorable (30 - 70 puntos), actitud medianamente favorable (71 - 111 puntos) y actitud favorable (112 - 150 puntos). El instrumento, originalmente fue validado por Osorio, mediante juicio de expertos (n=6), con una concordancia binomial del 100% (p=0.016), y mostró una alta confiabilidad (Alfa de Cronbach = 0.918). Además, los investigadores del presente artículo realizaron una prueba piloto con 73 estudiantes donde se obtuvo una confiabilidad aún mayor ($\alpha = 0.953$). Asimismo, la validez de constructo fue confirmada mediante análisis factorial confirmatorio (CFI: 0.837, TLI: 0.824, SRMR: 0.0685, RMSEA: 0.0874).

9
20
9
1
27 Para la segunda variable calidad del cuidado humanizado, se utilizó la “Escala de Percepción del Cuidado Humanizado”, adaptada al contexto peruano por Quilca M. ⁽⁴⁾ basada en instrumentos previos de Rivera L. y Triana Á. ⁽²³⁾ y León L. ⁽²⁴⁾ Esta versión mide la percepción de los estudiantes de enfermería durante sus prácticas preprofesionales, con 31 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: fenomenológica, de interacción, científica y de necesidades humanas. La escala de respuesta es tipo Likert: nunca (1) a siempre (4). Los puntajes se interpretan como percepción desfavorable (31–62), medianamente favorable (63–93) y favorable (94–124). El instrumento fue validado mediante juicio de expertos (n=8), cuyos resultados se sometieron a la prueba binomial obteniendo el valor de (p = 0.02109). La confiabilidad mostró alta consistencia interna: Alfa de Cronbach = 0.94 (piloto de 35 estudiantes) (23). Además, los investigadores del

presente artículo realizaron una prueba piloto con 73 estudiantes se obtuvo una confiabilidad ($\alpha = 0.948$).

Procedimiento de recolección de datos

La información recolectada fue procesada inicialmente en Excel 2019 para elaborar la matriz de datos, posteriormente fue exportada al software estadístico SPSS v27 en español, con licencia institucional y JASP v0.95.4.0. El análisis se dividió en dos partes: descriptivo, mediante tablas de frecuencias e inferencial, aplicando la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, que determinó el uso de estadística no paramétrica (Rho de Spearman) y se comprobó la hipótesis con un nivel de significancia de 0.05.

Tras la aprobación del proyecto por el comité de ética N.º 0176-2024 de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Peruana Unión, se aplicó el instrumento con consentimiento informado, garantizando anonimato, confidencialidad y uso exclusivo para fines de investigación. Se informó sobre los beneficios del estudio y la ausencia de riesgos. Se respetaron los principios éticos de la Declaración de Helsinki: autonomía, beneficencia y justicia, que respaldan su validez científica y bioética. Luego de ser informado acerca de la investigación, cada estudiante completó el consentimiento informado. Se resguardó la intimidad y confidencialidad de la información personal de los participantes.

Resultados

Con respecto a las características de la muestra, compuesta por 341 estudiantes, se observa que la mayoría tiene entre 19 y 25 años (71,0%). En cuanto al género, la distribución es heterogénea, con un mayor porcentaje de mujeres en comparación con hombres. Respecto a las sedes de práctica, el mayor porcentaje de los estudiantes realiza sus prácticas en el MINSA (48,4%). En cuanto al aspecto religioso, un alto porcentaje profesa la religión católica (48,7%) (Tabla 1).

Tabla 1 Datos generales de los estudiantes de enfermería

Variable	Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Edad	≤18 años	21	6,2

	19 - 25 años	242	71,0
	26 - 35 años	53	15,5
	≥ 36 años	25	7,3
Género	Femenino	282	82,7
	Masculino	59	17,3
Sede de práctica	Clínica Privada	37	10,9
	EsSalud	139	40,8
	MINSA	165	48,4
Religión	Adventista	111	32,6
	Católico	166	48,7
	Evangélico	28	8,2
	Otros	36	10,6
	Total	341	100,0

En la Tabla 2 se evidencia que la mayoría de los estudiantes presenta una actitud ética favorable (87,4%), mientras que una menor proporción manifiesta una actitud medianamente favorable (12,6%). Asimismo, se observa que un alto porcentaje de los participantes percibe de manera favorable la calidad del cuidado humanizado (93,0%), frente a un reducido grupo que la percibe como medianamente favorable (6,7%) y un porcentaje mínimo una percepción desfavorable (0,3%). Estos resultados indican una tendencia predominantemente positiva tanto en la actitud ética de los estudiantes como en su percepción sobre la calidad del cuidado humanizado.

Tabla 2 Análisis descriptivo de las variables de estudio

Variable	Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Actitud ética	Medianamente favorable	43	12,6
	Favorable	298	87,4
Calidad de cuidado humanizado	Percepción desfavorable	1	0,3
	Percepción medianamente favorable	23	6,7
	Percepción favorable	317	93,0

Total	341	100,0
-------	-----	-------

Para el contraste de hipótesis, se realizó un análisis de normalidad utilizando la prueba Kolmogorov-Smirnov, que evidenció que ambas variables no presentaron una distribución normal ($p < 0.05$). En consecuencia, se utilizó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Los resultados indican una relación significativa, directa y baja entre actitud ética y calidad de cuidado humanizado ($p = 0.001$; $Rho = 0.340$), lo que sugiere que, a mayor actitud ética, mayor calidad en el cuidado humanizado. Además, se encontró una relación significativa entre la calidad de cuidado humanizado y las dimensiones de la actitud ética: cognitiva, conductual y afectiva ($p < 0.05$) (Tabla 4).

Tabla 4 Análisis de correlación entre las variables

Variables	Calidad de cuidado humanizado			
	Rho	p-valor	R ²	IC 95%
Actitud ética	0.340**	< .001	0.116	[0.243:0.431]
Cognitiva	0,324**	< .001	0.105	[0.226:0.416]
Conductual	0,326**	< .001	0.106	[0.228:0.418]
Afectiva	0.310**	< .001	0.096	[0.211:0.403]

Nota. **Correlación significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Rho: coeficiente de correlación de Spearman; R²: tamaño de efecto.

Discusión

El propósito del estudio fue determinar la relación entre actitud ética y calidad de cuidado humanizado y se encontró una asociación significativa, directa y de baja intensidad entre ambas variables ($p = 0.001$; $Rho = 0.340$), indicando que, a mayor actitud ética, mejor calidad de cuidado. Asimismo, dicha relación se manifestó en las dimensiones cognitiva, conductual y afectiva de la actitud ética ($p < 0.001$) es decir la correlación es significativa. Estos resultados son similares con los hallazgos de Martel, S. y Zubiaga, R. ⁽²⁵⁾ quienes reportaron una asociación significativa entre valores personales y comportamiento del cuidado humanizado, ($p = 0,000$). Similarmente, Ulloa et al. ⁽¹¹⁾ encontraron una correlación significativa, positiva y moderada ($r = 0.53$, $p < 0,001$). De igual manera, Nazari et al. ⁽²⁶⁾ mostró que el razonamiento moral estaba directamente relacionado con los valores profesionales ($r = 0,528$, $p < 0,001$). Por otro lado, Flores-Romo

et al. ⁽¹³⁾ determinó que había una relación estadísticamente significativa, positiva y moderada entre los comportamientos de cuidado y las actitudes éticas de los estudiantes, lo que respalda la importancia de una actitud ética en la calidad de cuidado humanizado ($p < 0,05$). Según Mendoza-Añamisse et al. ⁽²⁷⁾ refiere que la teoría de Jean Watson, la relación entre actitud ética y calidad del cuidado humanizado se basa en que este tipo de cuidado requiere un compromiso moral y ético del profesional de salud, lo cual contribuye a mejorar la calidad de vida del paciente y su percepción del cuidado recibido. Por otro lado, acerca del bienestar espiritual integrado con el bienestar físico y emocional, se potencia cuando el enfermero adopta prácticas espirituales creativas y reflexivas en la atención, respetando creencias del paciente y favoreciendo un vínculo terapéutico profundo.

Los datos descriptivos acerca de la actitud ética de los estudiantes en sus prácticas muestran que el 87,4% tienen una actitud favorable y el 12,6% tienen una actitud medianamente favorable. Esto podría indicar que la enseñanza de los docentes es adecuada. Estos muestran dominio de los contenidos, emplean estrategias didácticas efectivas y logran que los estudiantes comprendan los temas de manera clara y significativa. Estos resultados son similares a los hallazgos de Lobo ⁽²⁸⁾ evidencia, el 92,56%, presentan una actitud favorable, y sólo 7,45% presentan actitud desfavorable. De igual manera, Abastos, ⁽²²⁾ quienes encontraron que la actitud ética medianamente favorable (53%), actitud favorable (20%) y actitud desfavorable (27%). Asimismo, Osorio ⁽²¹⁾ halló en las enfermeras que el 44% tiene una actitud medianamente favorable, el 28% con una actitud desfavorable. De igual manera, Quishpe, V. y Chipantiza, M. ⁽²⁹⁾ indica que el 71,9% contribuye en la mejoría del cuidado del paciente, 18,9% en algunas ocasiones y 9,2% en pocas ocasiones. Por otro lado, Flores-Romo et al., ⁽¹³⁾ indica que los usuarios perciben una alta conducta ética por parte de estudiantes de enfermería con un 73,3% y tan solo el 4,6% la percibe como baja o mala. Asimismo, Correa ⁽³⁰⁾ evidencia 41,55% a veces tienen un trato igualitario, 31,69% raras veces y 26,76% siempre.

Según Shahpar et al. ⁽³¹⁾ refiere que la teoría de Watson, la enfermería se centra en el cuidado humano y en una relación empática entre el enfermero y el paciente. Destaca la “ética del cuidado”, basada en la compasión, la empatía y el respeto por la dignidad, promoviendo un cuidado integral que atienda tanto los aspectos físicos como

emocionales y espirituales del paciente. Asimismo, Morales ⁽³²⁾ indica que las actitudes éticas son vitales para establecer una relación cercana y solidaria con el paciente, donde el enfermero demuestra su interés genuino por su bienestar.

Los datos descriptivos de la calidad de cuidado humanizado de los estudiantes en sus prácticas, muestra que el 93.0% percepción favorable, 6.7% percepción medianamente favorable y el 0.3% percepción desfavorable. Estos datos indican que la mayoría de los estudiantes brindan un adecuado cuidado humanizado, lo que refleja su compromiso con la atención integral del paciente. Muestran actitudes de respeto, comprensión y solidaridad, priorizando las necesidades físicas, emocionales y sociales de las personas bajo su cuidado. Asimismo, Ulloa et al. ⁽¹¹⁾ encontró que 99.1% fue positiva en la atención. De igual modo, Martel et al. ⁽²⁵⁾ reportó que un 86,4 % tiene un óptimo cuidado humanizado. Según Carpio J. ⁽³³⁾ indica que un 90,12% muestra un nivel favorable el nivel de cuidado. Los resultados de Fernández-Silva et al. ⁽³⁴⁾ refirió 84,6% se siente satisfecho con el cuidado que se le brindó (siempre: 68,7% y casi siempre: 15,9%). Además, Monje et al. ⁽³⁵⁾ evidencia 86% perciben buen trato humanizado y que sólo el 0,6% nunca percibió un trato humanizado.

Desde 1859, en las obras de Florence Nightingale se resaltaron conceptos esenciales como entorno, cuidado, persona y salud. Su enfoque teórico fue clave para comprender la importancia del cuidado humanizado en la práctica de enfermería. De igual manera, la teoría del cuidado humano propuesta por Jean Watson, desarrollada entre 1975 y 1979, se fundamenta en la atención centrada en la persona, promoviendo un cuidado humanizado hacia los pacientes hospitalizados y marcando la transición hacia un paradigma enfocado prioritariamente en el ser humano.⁽²⁹⁾

Conclusiones

Los resultados obtenidos indican una relación significativa, directa y de intensidad baja entre la actitud ética y la calidad de cuidado humanizado, lo que demuestra que los estudiantes con mayor actitud ética tienen una mayor probabilidad de ofrecer un mejor cuidado. Además, una amplia proporción de los estudiantes presenta una actitud favorable (87.4%) y una percepción positiva respecto a la calidad del cuidado humanizado, lo que evidencia que una sólida formación ética permite comprender mejor las necesidades físicas, emocionales y psicológicas de los pacientes. Estos hallazgos, poco explorados en contextos de estudiantes de enfermería, constituyen una base valiosa para desarrollar

2 intervenciones que fortalezcan el enfoque investigativo en las instituciones educativas. Sin embargo, es necesario reconocer que el uso de un muestreo no probabilístico limita la generalización de los resultados, ya que los hallazgos se circunscriben únicamente a la muestra estudiada.

3 En coherencia con estas conclusiones, se recomienda a los directivos, docentes y estudiantes de las universidades, implementar y reforzar programas que promuevan una actitud ética sólida y una alta calidad de cuidado humanizado, así como proyectos de servicio comunitario que permitan aplicar principios éticos en situaciones reales. También se sugiere desarrollar capacitaciones continuas en ética profesional y humanización del cuidado mediante talleres, seminarios y espacios de reflexión, además de establecer mecanismos para evaluar y reconocer conductas ejemplares en el cuidado humanizado. A los estudiantes, futuros profesionales de la salud, se les insta a aprovechar las oportunidades de formación, participar en proyectos académicos e investigativos, y adoptar una actitud proactiva en su preparación ética y científica, fortaleciendo así su compromiso con un cuidado humanizado de calidad. Finalmente, a los futuros investigadores se les recomienda explorar otros factores vinculados al cuidado humanizado, utilizar muestreos probabilísticos para mejorar la representatividad de los estudios y optar por publicar en revistas de alcance internacional, favoreciendo la difusión global del conocimiento científico.

REFERENCIAS

1. Sadeghi R, Hashemi Z, Abdoli F, Sadeghi T. Nursing instructors and students, views related to discrimination in nursing care: A qualitative study. Journal of Qualitative Research in Health Sciences [Internet]. 2023;12(3):181–7. Disponible en: <https://doi.org/10.34172/jqr.2023.26>
2. Dogan N, Baykara ZG. Developing care behaviors and ethical attitude in nursing education. Nurse Educ Pract [Internet]. 2024;79(3):1–10. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2024.104072>
3. Salazar E, Salazar M, Rodríguez C, Díaz J. Descripción de actitudes sobre ética profesional en estudiantes de dos escuelas profesionales en el área de salud, 2016.

- Anales de la Facultad de Medicina [Internet]. 2019;80(3):342–5. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/ANALES.803.16858>
4. Quilca MA. Percepción del cuidado humanizado de los estudiantes en las prácticas pre profesionales de enfermería de la universidad privada Norbert Wiener Lima - 2021 [Internet] [Tesis de licenciatura]. Universidad Norbert Wiener; 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6023>
 5. Wong V, Hassan N, Wong YP, Chua SYN, Abdul S, Mohamad ML, et al. Nurses' adherence to ethical principles – A qualitative study. Nurs Ethics [Internet]. 2025;32(4):1162–76. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/09697330241291159>
 6. Karjalian F, Heydarzadeh M, Davoodi F. Ethical challenges in nursing studies: A scoping review. Journal of Nursing Advances in Clinical Sciences [Internet]. julio de 2024;1(3):169–73. Disponible en: <https://doi.org/10.32598/JNACS.2407.1042>
 7. Meneses-La-Riva ME, Fernández-Bedoya VH, Suyo-Vega JA, Ocupa-Cabrera HG, Paredes-Díaz SE. Humanized care in nursing practice: A phenomenological study of professional experiences in a public hospital. Int J Environ Res Public Health [Internet]. 2025;22(8):1223. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph22081223>
 8. Ministerio de Salud. Resolución Directoral-007-2020 [Internet]. Lima: MINSA; 2020. p. 1–14. Disponible en: https://www.minsa.gob.pe/ensap/resoluciones/d_profam/2020/RD-007-2020_ENSAP-MINSA.pdf
 9. Urure IN, Pacheco LA, Llerena KL, Berrocal PL. Perceived satisfaction and humanized nursing care in surgical patients public hospital of Peru. Enferm Clin [Internet]. 2024;35(1):1–8. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2024.06.008>
 10. Linares-Olano IA, Cervera-Vallejos MF, Diaz-Manchay RJ, Reluz-Barturén F. Rationality and ethical sensitivity in nursing care for patients admitted to a Peruvian public hospital of Level II-2. Revista del Cuerpo Medico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo [Internet]. 2022;15(2):217–23. Disponible en: <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2022.152.1331>
 11. Ulloa IM, Valbuena LD, Camargo FA. Calidad del cuidado brindado por estudiantes de enfermería: experiencia y satisfacción del usuario. Revista Cuidarte [Internet]. 2021;12(1):1–16. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.1130>

12. Perez-Lluncor FM, Cervera-Vallejos MF, Jeuna Diaz-Manchay R. La ética de los cuidados en la trayectoria universitaria de enfermería. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2022;38(4):1–10. Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ech.v10i1.2124>
13. Flores-Romo AG, Zorrilla-Martínez LB, Araujo-Espino R, Trejo-Ortiz PM, Reveles E. Desarrollo moral y conducta ética del estudiante de enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* [Internet]. 2023;7(1):7192–211. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4952
14. Bahadir-Yilmaz E. The relationship between nursing students' professional values and their attitudes towards the elderly people: A cross-sectional study. *Nurse Educ Today* [Internet]. 2018;70:8–12. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.08.007>
15. Türkmen E, Vaizoğlu D, Yeşilyurt T, Uysal N. Effect of moral sensitivity on professional values of undergraduate nursing students: Mediating effect of empathic tendency. *Journal of Professional Nursing* [Internet]. 2023;49:44–51. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2023.08.013>
16. Gutierrez G. Percepción del familiar sobre el cuidado enfermero humanizado en la unidad de cuidados intensivos del hospital III EsSalud Puno 2017 [Internet] [Tesis de especialidad]. [Puno]: Universidad Nacional del Altiplano; 2018. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/10132>
17. Danacı E, Tuğba E. Ethical principles, sensitivity, and caring behaviors among nursing students: a cross-sectional study. *BMC Nurs* [Internet]. 2025;24(1):1–11. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03644-2>
18. Hernández-Sampieri R, Mendoza CP. Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Sexta. México: McGraw-Hill Education; 2018. 714 p.
19. Espinoza-Pajuelo LÁ, Ochoa-Pachas JM. El nivel de investigación relacional en las ciencias sociales. *Acta Jurídica Peruana* [Internet]. 2021;3(2):1–19. Disponible en: <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/257>
20. Manterola C, Hernández-Leal MJ, Otzen T, Espinosa ME, Grande L. Estudios de corte transversal un diseño de investigación a considerar en ciencias morfológicas. *Int J Morphol* [Internet]. 2023;41(1):146–55. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022023000100146>

21. Osorio YL. Actitud de la enfermera hacia el cuidado que brinda según la opinión del paciente hospitalizado en el servicio de medicina, Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión - 2010 [Internet] [Tesis de licenciatura]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2011. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/992>
22. Abastos MJ. Actitudes de las internas de enfermería sobre deontología y su aplicación en el cuidado del pacientes hospitalizados en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión del callao, 2017-2018 [Internet] [Tesis de grado]. [Callao]: Universidad Nacional de Callao; 2018. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12952/4184>
23. Rivera LN, Triana Á. Percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería en la Clínica del Country. Av enferm [Internet]. 2007;25(1):56–68. Disponible en: <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v25n1.25822>
24. León LV. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el cuidado humanizado de la enfermera al paciente hospitalizado, UNMSM 2013 [Internet] [Tesis de licenciatura]. [Lima]: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/3671>
25. Martel SA, Zubiaga RC. Valores personales y comportamiento del cuidado en estudiantes de enfermería de una universidad de Huánuco, Perú. Revista Peruana de Ciencias de la Salud [Internet]. 2019;1(2):75–80. Disponible en: <https://doi.org/10.37711/rpcs.2019.1.2.22>
26. Nazari AM, Borhani F, Zare-Kaseb A, Yousofvand V, Abbaszadeh A. The relationship between moral reasoning and nurses' professional values in undergraduate nursing students: a descriptive-correlational study. BMC Med Educ [Internet]. diciembre de 2024;24(1):1–11. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05888-z>
27. Mendoza-Añamisse Yessenia Abigail, Castillo-Castillo María Auxiliadora, Herrera-Jiménez Mónica Alexandra, Pillajo-Pillajo Sandy Jacqueline, Villao-Figueroa Marlene Carolina. Omisión del cuidado de Enfermería y la teoría de Jean Watson: Una revisión sistemática. Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR [Internet]. 2024 [citado el 17 de diciembre de 2025];7(14):17–45. Disponible en: <https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/107>

28. Lobo-Orsorio D, Oviedo-Córdoba H, Cortina-Navarro C. La experiencia del cuidado humanizado en personas hospitalizadas: Un estudio transversal. Duazary [Internet]. 2023;20(2):17–27. Disponible en: <https://doi.org/10.21676/2389783x.5354>
29. Quishpe VT, Chipantiza MV. Ética en Enfermería, percepción de los receptores de cuidado. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades [Internet]. 2023;4(1):1–12. Disponible en: <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.218>
30. Correa-Yantany K, Osorio-Spuler X, Bustos-Medina L, Cecilia Toffoletto M, Barrios-Casas S. Percepción de pacientes en relación a los cuidados humanizados otorgados por enfermería. Revista Cuidarte [Internet]. 2025;16(2):1–13. Disponible en: <https://doi.org/10.15649/cuidarte.4477>
31. Shahpar B, Ladan Z, Mahnaz R, Farkhondeh S, Ebrahim Moghimi S, Zahra S, et al. Impact of Watson’s human caring-based health promotion program on caregivers of individuals with schizophrenia. BMC Health Serv Res [Internet]. 2023;23(1):2–12. Disponible en: <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09725-9>
32. Morales-Matute MG, Mesa-Cano IC, Ramírez-Coronel AA, Pesántez-Calle MF. Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado: Revisión sistemática. Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica [Internet]. 2021;40(3):256–65. Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.5039424>
33. Carpio J. El cuidado humanizado de enfermería frente al grado de dependencia según la percepción familiar en pacientes en unidades de cuidados intensivos. Investigación e Innovación: Revista Científica de Enfermería [Internet]. 2022;2(3):12–21. Disponible en: <https://doi.org/10.33326/27905543.2022.3.1607>
34. Fernández-Silva CA, Mansilla-Cordeiro EJ, Aravena A, Antiñirre B, Garcés MI. Percepción de los pacientes hospitalizados respecto del cuidado de enfermería. Enfermería: Cuidados Humanizados [Internet]. 2022;11(1):1–14. Disponible en: <https://doi.org/10.22235/ech.v11i1.2635>
35. Monje P, Miranda P, Oyarzún J, Seguel F, Flores E. Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. Ciencia y Enfermería [Internet]. 2018;24(5):1–10. Disponible en: <https://doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>

