

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Calidad de vida laboral y satisfacción con la vida como predictores del
desempeño laboral en trabajadores de una empresa privada de Lima Sur
2022**

Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo (a)

Por:

Alvaro Gerson Chachapoyas Wuajajay

Martha Sofía Medrano Anticona

Daniela Rosario Medrano Anticona

Asesor:

Mtro. Josías Trinidad

Lima, mayo de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Yo, Josías Trinidad Ticse, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **Calidad de Vida Laboral y Satisfacción con la Vida como predictores del Desempeño Laboral en trabajadores de una empresa privada de Lima Sur 2022** de los autores Álvaro Gerson Chachapoyas Wuajajay, Martha Sofía Medrano Anticona y Daniela Rosario Medrano Anticona tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 02 días del mes de abril del año 2025



Mg. Josías Trinidad Ticse
Orcid.org/0000-0002-8212-9611

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Naña, Villa Unión, a 12 día(s) del mes de diciembre del año 2024 siendo las 16:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mtro. Cristian Edwin Adriano Pengifo el (la) secretario(a): Mtro. Isaac Alex. Conde Rodríguez y los demás miembros: Psic. Mariza Ruth Cuentas Yapo y el (la) asesor(a) Mtro. Josías Trinidad Tiese

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Calidad de Vida Laboral y satisfacción con la vida como productores del desempeño Laboral en trabajadores de una empresa privada de Lima Sur, 2022"

- de los (las) bachilleres:
- a) Alvaro Gerson Chachapoyas Wvajajay
 - b) Daniela Rosario Medrano Anticona
 - c) Martha Sofía Medrano Anticona

conducente a la obtención del título profesional de: Psicólogo (a)
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Alvaro Gerson Chachapoyas Wvajajay

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Daniela Rosario Medrano Anticona

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (c): Martha Sofía Medrano Anticona

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

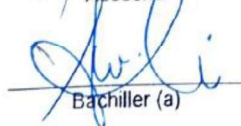
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidenta/e/a



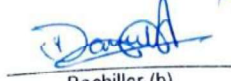
Asesor/a



Bachiller (a)



Miembro



Bachiller (b)



Secretario/a



Miembro



Bachiller (c)

Dedicatoria

A Dios y nuestra familia, por darnos la fuerza necesaria para culminar esta meta.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios y a nuestra familia que siempre nos han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir con todos nuestros objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño nos han impulsado siempre a perseguir nuestras metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

Índice de Contenido

Dedicatoria	4
Agradecimientos	5
Índice de Contenido	6
Resumen	7
Introducción	7
Métodos	10
1.	11
2.	11
3.	11
4.	12
Resultados	11
1.	12
2.	13
Discusión	13
1.	15
2.	15
3.	16
Referencias	15

Calidad de vida laboral y satisfacción con la vida como predictores del desempeño laboral en trabajadores de una empresa privada de Lima Sur 2022

Chachapoyas W. Álvaro, Medrano A. Martha, Medrano A. Daniela

Resumen

Antecedentes: La calidad de vida laboral y la satisfacción con la vida son reconocidos como predictores claves del desempeño laboral. Empleados con una alta calidad de vida laboral y una satisfacción significativa con la vida presentan mejor rendimiento, menor rotación y mejor salud física y mental. **Objetivo:** Evaluar la influencia de la calidad de vida laboral y la satisfacción con la vida en el desempeño laboral de trabajadores de una empresa privada en Lima Sur durante 2022. **Métodos:** Se realizó un estudio transversal con 311 trabajadores de entre 18 y 53 años ($M=26.89$, $DE=7.69$). Las variables se midieron mediante la Escala de Calidad de Vida en el Trabajo, la Escala de Satisfacción con la Vida y la Escala de Desempeño Individual. El análisis de los datos se realizó mediante ecuaciones estructurales. **Resultados:** Los índices de ajuste del modelo fueron adecuados: $\chi^2 = 1735.430$, $gl = 870$, $p = .000$, $CFI = .96$, $TLI = .96$, $RMSEA = .06$, $SRMR = .06$. La calidad de vida laboral mostró una influencia positiva en el desempeño laboral ($\beta = .35$, $p < .01$), mientras que la satisfacción con la vida también predijo significativamente el desempeño ($\beta = .35$, $p < .01$). Además, la satisfacción con la vida y el desempeño laboral ($\beta = .51$, $p < .01$). **Conclusiones:** La calidad de vida laboral y la satisfacción con la vida son predictores importantes del desempeño laboral. Un entorno que promueva la seguridad y el desarrollo personal mejora tanto el bienestar como el rendimiento de los empleados.

Palabras clave: Calidad de vida laboral, Satisfacción con la vida, Desempeño laboral, Bienestar organizacional, Políticas laborales