

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



**Construcción y propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción hacia los medios didácticos de aprendizaje virtual sincrónica en estudiantes universitarios**

Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo(a)

**Por:**

Melissa Elizabeth Rojas Melendrez

Gladys Olivares Ramos

Angel William Pompa Ramos

**Asesor:**

Cristian Edwin Adriano Rengifo

**Lima, Noviembre de 2024**



## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Cristian Edwin Adriano Rengifo, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

### DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Construcción y propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción hacia los medios didácticos de aprendizaje virtual sincrónica en estudiantes universitarios.”** de los autores Melissa Elizabeth Rojas Meléndrez, Gladys Olivares Ramos, Ángel Pompa Ramos, tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 27 días del mes de noviembre del año 2024.



Cristian Edwin Adriano Rengifo

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Perú, Villa Unión, a 11 días del mes de noviembre del año 2022, siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mta. Ivette Juliana De Bando, el (la) secretario(a) Mtro. Isaac Alex Gade Rodríguez y los demás miembros Dra. Rosa María Alfaro Vázquez y el (la) asesor(a) Mtro. Cristian Edwin Adriano Roaño

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada "Características y propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con los medios Didácticos de Aprendizaje virtual sincrónico en estudiantes universitarios" de los (las) bachilleres:

- a) Melissa Rojas Meléndez
- b) Angel William Pompa Ramos
- c) Gladys Olivares Ramos

conducente a la obtención del título profesional de:

Psicólogo

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron atenuadas por el (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a) Melissa Rojas Meléndez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy Bueno	Subsustancial

Bachiller (a) Angel William Pompa Ramos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy Bueno	Subsustancial

Bachiller (a) Gladys Olivares Ramos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Muy Bueno	Subsustancial

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

  
Presidente(a)

  
Asesor(a)

  
Asesor(a)

  
Miembro

  
Miembro

  
Bachiller (a)

  
Bachiller (a)

  
Bachiller (a)

## **Dedicatoria**

### **Melissa rojas**

"Dedico este trabajo a Dios, cuya gracia y amor me han sostenido en cada paso de este camino académico. A mi familia, por su amor incondicional y sus oraciones constantes. A mi novio Carlos, por su apoyo incondicional y por compartir conmigo las alegrías y los desafíos de esta etapa. A mi profesor, por su orientación experta y su dedicación en ayudarme a alcanzar mis objetivos académicos. Que este trabajo sea un testimonio del cuidado de Dios por sus hijos y que pueda ser utilizado para su gloria y el bienestar de otros."

### **Gladys Olivares**

A Dios por guiar mi vida, en mi desarrollo profesional, a mi madre por ser mi motor y motivación, a mis hermanos, quienes con su amor, apoyo incondicional y abnegación me acompañaron, y aquellas personas que formaron parte en mi proceso universitario.

## **Agradecimientos**

### **Melissa Rojas**

"Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios, quien me ha dado la fuerza, la sabiduría y la perseverancia para completar este trabajo de investigación. Agradezco también a mi familia, mi novio Carlos, a mi asesor Cristian, amigos y mentores por su apoyo y estímulo inquebrantables".

### **Gladys Olivares**

A Dios, quien es mi fuente inagotable de sabiduría en esta investigación, además por la fortaleza y amor que me brinda, a mi madre y hermanos, por ser mi inspiración en cada esfuerzo en mi vida.

A mi querida Universidad Peruana Unión, quien me brindó los conocimientos de calidad, enseñanza, principios y valores para mi carrera profesional. Así mismo, a la escuela de psicología y a mis maestros por su paciencia y compromiso que han sido fundamentales en estos años académicos.

## ÍNDICE

1.....	V
1. Dedicatoria.....	V
1. Agradecimientos .....	VI
1. ÍNDICE.....	7
Resumen .....	8
1. Introducción .....	10
1.1. Participantes.....	12
1.2. Instrumentos.....	13
1.3. Procedimientos.....	13
1.4. Análisis de datos .....	14
2. Resultados .....	15
2.1. Análisis de validez de contenido .....	15
2.2. Análisis preliminar de los ítems .....	18
2.3. Análisis factorial confirmatorio y confiabilidad .....	18
3. Discusión .....	20
1. Anexo 1.....	30
1. Anexo 2.....	31
1. Anexo 3.....	32
1. Anexo 4.....	33

## **Construcción y Propiedades Psicométricas de la Escala de Satisfacción hacia los medios didácticos de aprendizaje virtual sincrónica.**

Melissa Elizabeth Rojas Melendrez<sup>1</sup>; Gladys Olivares Ramos<sup>2</sup>; Ángel William Pompa Ramos<sup>3</sup>, Cristian Edwin Adriano Rengifo<sup>4</sup>

### **Resumen**

La educación virtual ha crecido considerablemente en universidades, especialmente impulsada por la pandemia de COVID-19. Aunque algunas instituciones ya ofrecían esta modalidad, muchas enfrentaron desafíos como la falta de competencias docentes, deficiencias en el diseño de materiales de estudio y limitaciones tecnológicas, resultando en altas tasas de deserción estudiantil. El propósito del estudio fue desarrollar y validar la Escala de Satisfacción hacia los Medios Didácticos de Aprendizaje Virtual (ESMAV) compuesta por tres factores: 1) Plataforma virtual, 2) Habilidades Docente 3) Contenidos de enseñanza. La muestra consistió en un total de 719 adultos peruanos, con 319 en el Análisis Factorial Exploratorio (AFE) y 400 en el Análisis Factorial Confirmatorio (AFC), cuyas edades oscilaron entre 17 y 36 años, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico accidental o consecutivo. Los resultados del AFC demostraron una estructura interna de tres factores latentes con índices de ajuste adecuados (SRMR = .48, CFI = .93, TLI = .92, RMSEA = .53). Además, la consistencia interna de la escala presentó adecuada confiabilidad mediante el coeficiente alfa y omega ( $\alpha = .91$ ;  $\omega = .91$ ). Se concluye que la ESMAV presenta adecuadas propiedades psicométricas para evaluar la Satisfacción Hacia los medios Didácticos de Aprendizaje Virtual Sincrónico en estudiantes universitarios peruanos.

**Palabras clave:** Satisfacción, medios didácticos, aprendizaje virtual, análisis factorial.