

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Educación



*Una Institución Adventista*

## **Carga de trabajo y miedo al contagio de la Covid-19 como predictores del bienestar general en docentes de educación básica**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Administración Educativa

### **Autor:**

José Alejandro Urcia Carlos  
Vasti Elizabet Trujillo Vásquez  
María Ysabel Urcia Carlos

### **Asesor:**

Josué Edison Turpo Chaparro

Lima, diciembre de 2022

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Josué Edison Turpo Chaparro, de la Unidad de Posgrado Educación,  
Escuela Profesional de Posgrado, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Carga de trabajo y miedo al contagio de la Covid-19 como predictores del bienestar general en docentes de educación básica”** constituye la memoria que presenta los (las) Bachiller: José Alejandro Urcia Carlos, Vasti Elizabet Trujillo Vásquez y María Ysabel Urcia Carlos, para aspirar al grado académico de maestro en Administración Educativa cuya tesis ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de noviembre del año 2022



\_\_\_\_\_  
Josué Edison Turpo Chaparro

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)**

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 30 del mes de noviembre del año 2022, siendo las 10:00 a.m., se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección de la Señora Presidenta del Jurado: Dra. Gabriela Requena Cabral, el secretario: Mg. Wilter Chacraing Morales Garcia, los demás miembros: Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban y el asesor: Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada: Carga de trabajo y miedo al contagio de la Covid-19 como predictores del bienestar general en docentes de educación básica, de los Bachilleres/Licenciados(a) Vasti Elizabet Trujillo Vásquez, Jose Alejandro Urcia Carlos y María Ysabel Urcia Carlos, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro (a) en: Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

Administración Educativa

con Mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachilleres/Licenciados (as) Vasti Elizabet Trujillo Vásquez, Jose Alejandro Urcia Carlos y María Ysabel Urcia Carlos.

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Con nominación de Bueno	Muy bueno

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 _____ Presidente	 _____ Secretario	
 _____ Asesor	 _____ Miembro	
 _____ Bachiller/Licenciado(a)	 _____ Bachiller/Licenciado(a)	 _____ Bachiller/Licenciado(a)

## **AGRADECIMIENTOS**

Gratitud a nuestro Creador y Redentor por darnos la vida y la fuerza para hacer realidad uno de nuestros sueños.

Gratitud también a nuestro asesor de tesis, el Dr. Josué Edison Turpo Chaparro por aceptar acompañarnos en este camino de la investigación y así culminar la tesis.

Gratitud a nuestros padres y familiares que con su apoyo incondicional nos alentaron y motivaron para lograr nuestra meta

## DEDICATORIA

Dedicamos nuestra tesis a Dios, por haber provisto la fuerza necesaria y los recursos para culminar la meta.

A nuestros cónyuges, hijos y familia, porque aún en medio de la pandemia nos apoyaron incondicionalmente y fueron la razón para esforzarnos cada día y así plasmar n

A nuestros padres, por su legado de perseverancia y sacrificio, en la búsqueda de ser mejor persona y profesional.

# ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>4</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>5</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>9</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>9</b>
<b>1. Introducción</b> .....	<b>10</b>
<b>1.2 Objetivos</b> .....	<b>13</b>
Objetivo general .....	13
Objetivos específicos.....	13
<b>1.3 Hipótesis</b> .....	<b>13</b>
Hipótesis general.....	13
<b>1.4 Variables</b> .....	<b>14</b>
<b>2. Metodología</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1 Diseño Metodológico</b> .....	<b>15</b>
<b>2.2 Diseño muestral</b> .....	<b>15</b>
<b>2.3 Técnicas de Recolección de Datos</b> .....	<b>15</b>
<b>2.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información</b> .....	<b>17</b>
<b>2.5 Aspectos Éticos</b> .....	<b>17</b>
<b>3. Resultados</b> .....	<b>18</b>
<b>3.1 Análisis descriptivo</b> .....	<b>18</b>
<b>3.2. Estadísticos descriptivos</b> .....	<b>18</b>
<b>3.3. Análisis de correlación</b> .....	<b>19</b>
<b>3.4. Análisis predictivo</b> .....	<b>19</b>
<b>4. Discusión</b> .....	<b>21</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>25</b>



## Índice de anexos

Anexo 1. Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio.....	28
Anexo 2. Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente.....	29
Anexo 3. Carta de aprobación de comité de ética o autorización de la entidad, si fuera el caso.....	30
Anexo 4. Instrumento(s) de recolección de datos.....	31

# **Carga de trabajo y miedo al contagio de la Covid-19 como predictores del bienestar general en docentes de educación básica**

## **Workload and fear of contagion from Covid-19 as predictors of general well-being in basic education teachers**

### **Resumen**

El objetivo del presente estudio fue determinar si la carga de trabajo y el miedo al contagio de la COVID-19 predicen el bienestar general en docentes de educación básica. Se analizaron los datos de 545 profesores de ambos sexos. Para la medición de variables se empleó la Escala de carga de trabajo (ECT), Escala fear of COVID-19 (FCV-19S) y la Bienestar general. Los resultados confirman la hipótesis de trabajo siendo la carga de trabajo y el miedo al contagio predictores significativos del bienestar.

*Palabras claves:* Carga de trabajo, Miedo al contagio, COVID-19, Bienestar, Profesores.

### **Abstract**

The aim of the present study was to determine whether workload and fear of COVID-19 infection predict general well-being in teachers in northern Peru. Data from 545 teachers of both sexes were analyzed. The Workload Scale (ECT), Fear of COVID-19 Scale (FCV-19S) and General Well-being were used to measure variables. The results confirm the working hypothesis being workload and fear of contagion significant predictors of well-being.

*Keywords:* Workload, Fear of contagion, COVID-19, Well-being, Teachers.

## 1. Introducción

A consecuencia de la pandemia por el nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), los Ministerios de Salud y de Educación de los diferentes gobiernos en el mundo, restringieron la asistencia a las instituciones educativas a fin de reducir el riesgo de contagio del COVID-19 (Brunotto, 2020).

En respuesta a las normativas dispuestas por los organismos gubernamentales, las instituciones educativas cambiaron la oferta educativa y trasladaron el aprendizaje presencial al desarrollo del aprendizaje en línea (Ahmed et al., 2021), la enseñanza e interacción estudiante-docente cambió (Timothy, 2020).

Cada alumno es un mundo diferente, es decir; tiene diferentes necesidades para aprender como también estrategias que le permiten avanzar en el aprendizaje ante ello, la labor del profesor es determinante pues el maestro tiene la capacidad de adaptarse a las circunstancias, a las necesidades y promover el aprendizaje en sus estudiantes (van de Pol et al., 2021).

En este nuevo escenario, los profesores forman parte de una población de riesgo y predisponen su salud mental (Dos Santos, Scorsolini-Comin y Barcellos, 2020) en ocasiones debido a la carga de trabajo como también la preocupación por el contagio de la COVID-19 (Ruiz et al., 2020) afectan su bienestar (Alves et al., 2020).

La carga de trabajo es considerada como se refiere a la cantidad de trabajo que un empleado debe completar en un período de tiempo determinado, junto con el esfuerzo que requiere completarlo (Nixon et al., 2011). Asimismo, el miedo al contagio de la Covid-19 se ha conceptualizado como un constructo multidimensional definido como un estado emocional desagradable que se desencadena por la percepción de estímulos amenazantes (I. H. Chen et al., 2020). Por otro lado, el bienestar general se conceptúa como el grado de bienestar que experimentan los individuos de acuerdo a una

evaluación subjetiva de la vida, esto incluye juicios cognitivos, afectivos, según las experiencias pasadas y presentes, así como las expectativas de la persona (Caycho-Rodríguez et al., 2020).

Algunos estudios recientes han analizado estas variables como Dionigi et al. (2021) quienes reportaron el efecto del humor en el bienestar general. Por otro lado, Barrafreem et al. (2021) analizaron el bienestar financiero con el bienestar general encontrando una relación directa y significativa entre ambos. Asimismo, debido a la pandemia COVID-19, se han desarrollado algunos estudios como el de Stachteas y Stachteas (2020) quienes observan el impacto de la pandemia COVID-19 en el bienestar general y la salud mental, encontrando cualidades de resiliencia en los profesores de nivel secundario. Finalmente, el estudio de Montani et al. (2020) quien analiza la carga de trabajo y su efecto en las habilidades de innovación de los empleados.

Los profesores son modelos importantes para el éxito o fracaso de los estudiantes; entonces, para lograr el desarrollo de las destrezas y logro de las competencias (resultados pedagógicos), los maestros deben sentirse bien consigo mismo y motivados (oiu et al., 2021).

La importancia de la presente investigación posibilitará conocer cómo cumple su rol laboral y aspectos emocionales en un escenario de teletrabajo en un grupo de profesores peruanos. Los hallazgos del presente estudio contribuyen y amplían el conocimiento científico de las variables de estudio. Posibilita fortalecer o replantear los conocimientos propuestos por French (1956) siendo importantes para analizar y probar un modelo teórico en el que el bienestar es explicado en función de la carga de trabajo y el miedo al contagio por la COVID-19. Por último, posibilita la orientación

a la toma de decisiones de los líderes educativos para implementar estrategias y programas de mejora en favor del profesorado.

### **1.1 Estado del Arte**

Reyes y Imber (1992) estuvieron entre los primeros estudios en analizar la carga laboral especialmente en profesores, encontrando que existía no sólo una sobrecarga de trabajo sino también un trato injusto que afectaba su desempeño laboral. Años después, Boedeker (2001) encuentra niveles altos de absentismo y de accidentes laborales relacionados a la carga de trabajo. Ahuja et al. (2002) incluyó el conflicto trabajo-familia y la carga de trabajo como predictores negativos de la satisfacción laboral. Para inicios de la década, Tomic y Tomic (2011) desde el punto de la psicología positiva, analizan la realización personal y carga laboral, encontrando que la carga laboral explica un porcentaje importante del vigor y la dedicación de un trabajador.

Por otro lado, recientemente se han desarrollado trabajos sobre el bienestar general como el de Wang et al. (2020) quienes analizaron el efecto del bienestar general con el estrés psicológico encontrando que el bienestar funciona como moderador entre el funcionamiento familiar y la angustia psicológica. Priya et al. (2020) analiza el bienestar general de mujeres víctimas de violencia familiar encontrando una relación negativa entre ambas. Babic et al. (2020) encontraron que para mejorar el bienestar general de los trabajadores es necesario reducir los conflictos familiares con el trabajo junto con la carga laboral.

Finalmente, los últimos años se ha analizado abundantes estudios sobre el impacto del COVID-19 en los maestros (Stachteas & Stachteas, 2020), en los trabajadores de salud (Delgado-Gallegos et al., 2020) y diferentes escalas para medir el miedo al

COVID-19 así como el bienestar general (Caycho-Rodríguez et al., 2020; Mejía et al., 2020). Todos estos estudios muestran la necesidad de explorar nuevas variables y su efecto en el bienestar general, los cuales son el propósito de esta investigación.

## **1.2 Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar si la carga de trabajo y el miedo al contagio de la COVID-19 predicen el bienestar general en docentes de educación básica.

### **Objetivos específicos**

- a. Determinar si existe relación significativa entre carga de trabajo y el miedo al contagio de la COVID-19 en docentes de educación básica.
- b. Determinar si existe relación significativa entre miedo al contagio de la COVID-19 y bienestar general en docentes de educación básica.
- c. Determinar si existe relación significativa entre carga de trabajo y bienestar general en docentes de educación básica.

## **1.3 Hipótesis**

### **Hipótesis general.**

La carga de trabajo y el miedo al contagio de la COVID-19 predicen el bienestar general en docentes de educación básica.

### **Hipótesis específicas**

- a. Existe relación significativa entre carga de trabajo y el miedo al contagio de la COVID-19 en docentes de educación básica.

- b. Existe relación significativa entre miedo al contagio de la COVID-19 y bienestar general en docentes de educación básica.
- c. Existe relación significativa entre carga de trabajo y bienestar general en docentes de educación básica.

## **1.4 Variables**

### **Carga de trabajo**

Es un constructo multidimensional que se puede definir como la proporción de recursos necesarios para lograr tareas con los recursos que el ser humano tiene disponible para dedicar a la tarea (Heard et al., 2018).

### **Miedo al contagio de la COVID-19**

Se entiende como un estado emocional desagradable que se desencadena por la percepción de estímulos amenazantes (Huarcaya-Victoria et al., 2020).

### **Bienestar general**

Grado de bienestar experimentado por el sujeto de acuerdo a su evaluación subjetiva, la cual involucra juicios cognitivos, afectivos en base a las experiencias de la misma persona (Caycho-Rodríguez et al., 2020).

## **2. Metodología**

### **2.1 Diseño Metodológico**

Enmarcado en un diseño predictivo transversal (Ato, López & Benavente, 2013) porque se analizó la predicción de las variables predictoras (Carga de trabajo y miedo al contagio de la COVID-19), sobre la variable criterio (Bienestar general).

### **2.2 Diseño muestral**

Se utilizó el método muestral no probabilístico de tipo intencional (Hernández, Fernández y Baptista, 2015), buscando la participación voluntaria de 545 profesores(as) que enseñaban en instituciones de educación básica y de ambos sexos.

#### **2.2.1. Criterios de inclusión**

- Profesores(as) de nacionalidad peruana
- Profesores(as) contratados a tiempo completo
- Profesores(as) contratados

#### **2.2.2 Criterios de exclusión**

- Profesores(as) que no completen los cuestionarios al 100%.
- Profesores(as) de nacionalidad extranjera.
- Profesores(as) que no firmen el consentimiento informado.

### **2.3 Técnicas de Recolección de Datos**

El estudio comprendió tres etapas. En la primera, se solicitó a los administradores de las Instituciones de Educación Básica el permiso para realizar el estudio. En la segunda etapa, se elaboró un enlace virtual a través de Google form, presentando así las instrucciones, el objetivo del estudio y se solicitó el consentimiento informado enfatizando que la participación es voluntaria y anónima. En la tercera

etapa, debido a la emergencia sanitaria por el nuevo coronavirus; se envió el link a los profesores(as) a través de correos y red social WhatsApp donde se solicitó la participación voluntaria y de carácter anónimo. El tiempo aproximado para completar el formulario virtual es de diez minutos y al terminó se les agradecerá por su apoyo. Para la recolección de los datos se utilizó la Escala de carga de trabajo (ECT) validada al contexto peruano por Calderón, Merino, Juárez & Jimenez (2018). Analiza las creencias de autoeficacia de los trabajadores valorando su destreza para enfrentar las dificultades en sus labores. Está compuesta por seis ítems en una escala Likert (0 = nunca hasta 6 = siempre). Es una escala válida (CFI = 0,961, SRMR = 0,076) y confiable ( $\alpha = .80$ ).

Escala fear of COVID-19 (FCV-19S). Ha sido validada para población general peruana por Huarcaya, Villareal, Podesta & Luna (2020). Evalúa el estado emocional que implica miedo e intranquilidad, que se inician ante sucesos desconocidos y negativos. Es una medida breve conformado por siete ítems y se califican en una escala de 5 puntos, que van de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo). Es una escala válida (CFI = 0,998, SRMR = 0,075) y confiable ( $\omega > 0.89$ ).

La escala de Bienestar general, ha sido propuesta por la OMS y validada a contexto peruano por Caycho et al. (2020) conformado por cinco ítems con cuatro alternativas de respuesta tipo Likert (0 = Nunca, 1 = A veces, 2 = Muchas veces, 3 = Siempre), que explora el bienestar general. Es un instrumento válido (CFI = 0.994; RMSEA = 0.053) y confiable ( $\omega = 0.75$ ).

## **2.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información**

Los datos recolectados a través del cuestionario en línea, se analizaron con el programa estadístico SPSS para Windows versión 25.00. En primera instancia se analizó la distribución de los datos, seguidamente un análisis de correlación y por último se desarrolló un análisis predictivo.

## **2.5 Aspectos Éticos**

Se contó con la aprobación del Comité de Ética de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión. Además, se consideró la participación voluntaria y el consentimiento informado.

### 3. Resultados

#### 3.1 Análisis descriptivo

##### 3.1.1. Datos sociodemográficos

La Tabla 1, muestra que el 69% de los participantes son mujeres, el 52,8% tiene entre 40 y 64 años de edad y el 67% labora en provincias del norte del Perú.

Tabla 1

##### *Características de los participantes*

Características		n	%
Sexo	Masculino	169	31,0
	Femenino	376	69,0
Edad	21 – 39 años	257	47,2
	40 – 64 años	193	52,8
Lugar de residencia	Lima	108	33,0
	Provincia	365	67,0

#### 3.2. Estadísticos descriptivos

La Tabla 2, muestra el cálculo de la media, desviación estándar, asimetría y curtosis (estadísticos descriptivos) para las puntuaciones de la carga de trabajo, miedo al contagio y bienestar; asimismo, los valores de asimetría y curtosis no superan el valor  $> \pm 1.5$  (Pérez & Medrano, 2010).

Tabla 2

##### *Análisis descriptivos de carga de trabajo, miedo al contagio y bienestar*

Variable	M	DS	A	K
Carga de trabajo	15,25	4,32	,281	-,165
Miedo al contagio	16,13	5,81	,404	-,330
Bienestar	15,05	2,96	-,118	-,082

Nota: M = Media, DS = Desviación estándar, A = Coeficiente de asimetría, K = Coeficiente de curtosis.

### 3.3. Análisis de correlación

La Tabla 3, muestra el análisis de correlación de Pearson, se encontró que existe una correlación estadísticamente significativa y práctica entre las variables de estudio ( $p < .01$ ).

Tabla 3

*Coefficientes de correlación entre carga de trabajo, miedo al contagio y bienestar.*

	Carga de trabajo	Miedo al contagio	Bienestar
Carga de trabajo	1		
Miedo al contagio	,231**	1	
Bienestar	-,387**	-,249**	1

\*\* La correlación es significativa a nivel 0.01

### 3.4. Análisis predictivo

Se ejecutó un análisis de regresión múltiple para determinar que variables predicen mejor el bienestar, se utilizó los coeficientes de correlación múltiple R, R<sup>2</sup>, R<sup>2</sup> corregido, error estándar de la estimación (EE) y el valor F de ANOVA (Tabla 4).

Se observa que el coeficiente de determinación R<sup>2</sup> = ,177 indica que el la carga de trabajo y el miedo al contagio explican el 17,7 % de la varianza total de la variable criterio bienestar. La R<sup>2</sup> corregida, explica el 17,3 %. El valor F de ANOVA (F = 58,091,  $p = .000$ ) indican que existe una relación lineal significativa entre las variables predictoras y la de criterio.

Tabla 4

*Coefficientes de correlación múltiple R, R<sup>2</sup>, R<sup>2</sup> corregida, EE, F.*

Modelo	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> corregida	EE	F	Sig
1	,420	,177	,173	2,698	58,091	0,000

a Variables predictoras: (Constante), Carga de trabajo y Miedo al contagio.

b Variable dependiente: Bienestar.

La Tabla 5, muestra los coeficientes de regresión no estandarizados (B), coeficientes de regresión estandarizados ( $\beta$ ) y los estadísticos relacionados con la variable predictora. Los coeficientes  $\beta$  (-,348, -,169) indican que la carga de trabajo y el miedo al contagio predicen significativamente el bienestar. El valor t de los coeficientes de regresión beta de las variables predictoras son altamente significativos ( $p < 0.01$ ).

Tabla 5

*Coeficientes de regresión múltiple B (no estandarizados),  $\beta$  (estandarizados) y test t*

Modelo	B	EE	$\beta$	t	Sig
1(Constante)	20,069	,483		41,526	,000
Carga de trabajo	-,238	,027	-,348	-8,681	,000
Miedo al contagio	-,086	,020	-,169	-4,209	,000

Variable dependiente: Bienestar

#### 4. Discusión

La pandemia COVID-19 ha aumentado los sentimientos de preocupación y angustia (Fitzpatrick et al., 2020) lo cual ha tenido un efecto grande o pequeño dependiendo de la muestra sobre el bienestar general (Barrafrem et al., 2021). Además, la docencia es una de las actividades más agotadoras y cargada de preocupación (Petrankova et al., 2021) y que debido a la pandemia, los docentes han percibido un aumento en su carga laboral (Medina-Guillen et al., 2021). En este sentido, el objetivo de esta investigación es determinar si la carga de trabajo y el miedo al contagio de la COVID-19 predicen el bienestar general en docentes de educación básica.

Los hallazgos muestran que la carga de trabajo y el miedo al contagio de la COVID-19 predicen el bienestar general. Es decir, los profesores que tienen un aumento en su carga laboral y presentan preocupación ante el contagio de la COVID-19 evidencian niveles más bajos en su bienestar general. Este resultado es similar a lo reportado por Huyghebaert et al. (2018) quienes reportaron que el aumento de la carga de trabajo afecta directamente el bienestar de los docentes. Song y Gao, (2020) evidencia que el trabajo, ahora convertido en teletrabajo ha llevado responsabilidades adicionales al hogar lo cual está relacionado con un menor bienestar subjetivo. Por otro lado, diversos estudios muestran que la preocupación y el miedo se relacionan con una disminución del bienestar (Upadyaya et al., 2016). Es probable que los trabajadores con preocupación manifiesten una mayor sobrecarga laboral debido a la falta de recursos administrativos y que finalmente esto se manifieste en un nivel menor de bienestar (Ahola & Hakanen, 2007). Estudios previos avalan que la exposición a factores estresantes, como miedo o

preocupación influye negativamente en el bienestar de los maestros a lo largo del tiempo (Gu et al., 2020).

También es importante mencionar que estos resultados son diferentes a lo reportado por Bakker y Costa (2014) quienes indican que el bienestar de los empleados y su comportamiento laboral fluctúan a diario, es decir, que un trabajador responde a sus problemas y demandas en un entorno de trabajo diario. Por otro lado, existe un grupo de trabajadores remotos bien ajustados, que se caracterizan por un alto nivel de factores relacionados que pudieron adaptarse adecuadamente a la normalidad nueva implantada en las instituciones (Tramontano et al., 2021).

Los hallazgos de esta investigación confirman una relación significativa entre la carga de trabajo y el miedo al contagio COVID 19 en docentes de educación básica. Este resultado está en línea con investigaciones previas que muestran que la preocupación está asociada con el agotamiento laboral (Ahola et al., 2005) además que los empleados que padecen estos síntomas depresivos pueden percibir su trabajo de forma negativa (Upadyaya et al., 2016). Es en el contexto de la COVID-19 donde la carga laboral, así como el miedo a la infección lo que genera niveles de estrés y afecta el bienestar de las personas (Dosil Santamaría et al., 2020; Mo et al., 2020).

Entre las implicancias teóricas se encuentra el modelo de esfuerzo-recompensa de (Siegrist, 1996) que ofrece apoyo teórico para comprender como el efecto adverso de la carga laboral se da sobre el funcionamiento individual. Este modelo propone que el bienestar de los trabajadores depende del equilibrio entre el esfuerzo en el trabajo y la recompensa y que se ha observado en otros estudios (van Vegchel et

al., 2005). Por otro lado, bajo el modelo de demanda laboral de Bakker y Demerouti (2008) se observa la relación directa entre las características del trabajo y el bienestar.

Entre las implicancias prácticas se encuentra la necesidad de parte de los empleadores de equilibrar la carga laboral para mejorar el bienestar de los trabajadores a través de una mejor gestión del tiempo (Holland, 2008). Además, porque la búsqueda de equilibrio se convierte una fuente de significado y que afecta el bienestar de la persona (Jilou et al., 2021). Asimismo, es importante que los supervisores o administradores respeten el tiempo no laboral y no los sobrecargue con tareas adicionales (Hammer et al., 2011). Por otro lado, es necesario que las diferentes áreas de asistencia social apoyen con labores de aconsejamiento y tutoría psicológica a docentes que podrían presentar síntomas de miedo al COVID-19.

Esta investigación muestra algunas limitaciones. En primer lugar, la muestra estuvo dominada por mujeres lo que podría mostrar algunos sesgos en relación al ámbito laboral que se ha visto analizado en otros estudios (Rawal, 2021) y reportes que muestran que las mujeres son más propensas a presentar sentimientos de miedo (Stachteas & Stachteas, 2020). Por otro lado, la recolección de datos se dio de forma voluntaria online y es probable que algunos participantes tuvieran alguna necesidad de referir su propia situación. Asimismo, al tratarse de un estudio transversal, es necesario desarrollar estudios de corte longitudinal con más puntos de tiempo donde se observen una mayor recopilación de datos. Es importante mencionar la necesidad de establecer estudios adicionales con profesores que presentan obesidad, ya que estudios previos confirmaron que las personas con

sobrepeso demostraron tener más miedo a ser afectados por la COVID-19 que aquellos sin sobrepeso (C.-Y. Chen et al., 2021). A pesar de estas limitaciones, concluimos que la carga laboral y el miedo al contagio por la COVID-19 predicen el bienestar general en docentes de educación básica.

## Referencias

- Ahola, K., & Hakanen, J. (2007). Job strain, burnout, and depressive symptoms: A prospective study among dentists. *Journal of Affective Disorders*, *104*(1–3), 103–110. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2007.03.004>
- Ahola, K., Honkonen, T., Isometsä, E., Kalimo, R., Nykyri, E., Aromaa, A., & Lönnqvist, J. (2005). The relationship between job-related burnout and depressive disorders—results from the Finnish Health 2000 Study. *Journal of Affective Disorders*, *88*(1), 55–62. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2005.06.004>
- Ahuja, M., Chudoba, K. M., George, J. F., Kacmar, C., & McKnight, H. (2002). Overworked and isolated? Predicting the effect of work-family conflict, autonomy, and workload on organizational commitment and turnover of virtual workers. *Proceedings of the 35th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, *2002-Janua(c)*, 3586–3593. <https://doi.org/10.1109/HICSS.2002.994454>
- Alves, R., Lopes, T., & Precioso, J. (2020). Teachers' well-being in times of Covid-19 pandemic: factors that explain professional well-being. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, *15*, 203–217. <https://doi.org/https://doi.org/10.46661/ijeri.5120>
- Babic, A., Gillis, N., & Hansez, I. (2020). Work-to-family interface and well-being: The role of workload, emotional load, support and recognition from supervisors. *SA Journal of Industrial Psychology*, *46*, 1–13. <https://doi.org/10.4102/sajip.v46i0.1628>
- Bakker, A. B., & Costa, P. L. (2014). Chronic job burnout and daily functioning: A theoretical analysis. *Burnout Research*, *1*(3), 112–119. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2014.04.003>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career Development International*, *13*(3), 209–223. <https://doi.org/10.1108/13620430810870476>
- Barrafrem, K., Tinghög, G., & Västfjäll, D. (2021). Trust in the government increases financial well-being and general well-being during COVID-19. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, *31*, 100514. <https://doi.org/10.1016/j.jbef.2021.100514>
- Boedeker, W. (2001). Associations Between Workload and Diseases Rarely Occurring in Sickness Absence Data. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, *43*(12), 1081–1088. <https://doi.org/10.1097/00043764-200112000-00010>
- Brunotto, M. (2020). Science in times of pandemic. *Revista de La Facultad de Odontología*, *30*(1), 1–2. <https://doi.org/10.25014/revfacodont271.2020.30.1.1>
- Caycho-Rodríguez, T., Ventura-León, J., Azabache-Alvarado, K., Reyes-Bossio, M., & Cabrera-Orosco, I. (2020). Validez e invariancia factorial del Índice de Bienestar General (WHO-5 WBI) en universitarios peruanos. *Revista Ciencias de La Salud*, *18*(3), 1–15. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.9797>
- Chen, C.-Y., Chen, I.-H., O'Brien, K. S., Latner, J. D., & Lin, C.-Y. (2021). Psychological distress and internet-related behaviors between schoolchildren with and without overweight during the COVID-19 outbreak. *International Journal of Obesity*, *45*(3), 677–686. <https://doi.org/10.1038/s41366-021-00741-5>
- Chen, I. H., Chen, C. Y., Pakpour, A. H., Griffiths, M. D., & Lin, C. Y. (2020). Internet-Related Behaviors and Psychological Distress Among Schoolchildren During COVID-19 School Suspension. In *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry* (Vol. 59, Issue 10, pp. 1099-1102.e1). Elsevier Inc.

- <https://doi.org/10.1016/j.jaac.2020.06.007>
- Delgado-Gallegos, J. L., Montemayor-Garza, R. de J., Padilla-Rivas, G. R., Franco-Villareal, H., & Islas, J. F. (2020). Prevalence of Stress in Healthcare Professionals during the COVID-19 Pandemic in Northeast Mexico: A Remote, Fast Survey Evaluation, Using an Adapted COVID-19 Stress Scales. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(20), 1–12. <https://doi.org/10.3390/ijerph17207624>
- Dionigi, A., Duradoni, M., & Vagnoli, L. (2021). Humor and anxiety: The relationship between the comic styles, worry and general well-being. *Personality and Individual Differences*, 181(December 2020), 111028. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2021.111028>
- Dos Santos, B., Scorsolini-Comin, F., & Barcellos, R. (2020). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 29(3), e3773. <https://ciberindex.com/index.php/ie/article/view/e12983>
- Dosil Santamaría, M., Ozamiz-Etxebarria, N., Redondo Rodríguez, I., Jaureguizar Alboniga-Mayor, J., & Picaza Gorrotxategi, M. (2020). Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.rpsm.2020.05.004>
- Fitzpatrick, K. M., Drawve, G., & Harris, C. (2020). Facing new fears during the COVID-19 pandemic: The State of America's mental health. *Journal of Anxiety Disorders*, 75, 102291. <https://doi.org/10.1016/j.janxdis.2020.102291>
- French, J. R. P. (1956). A formal theory of social power. *Psychological Review*, 63(3), 181–194. <https://doi.org/10.1037/h0046123>
- Gu, Y., Wang, R., & You, X. (2020). Recovery Experiences Moderate the Impact of Work Stressors on Well-Being: A Two-Wave Study of Preschool Teachers. *Early Childhood Education Journal*, 48(2), 189–202. <https://doi.org/10.1007/s10643-019-00994-w>
- Hammer, L. B., Kossek, E. E., Anger, W. K., Bodner, T., & Zimmerman, K. L. (2011). Clarifying work–family intervention processes: The roles of work–family conflict and family-supportive supervisor behaviors. *Journal of Applied Psychology*, 96(1), 134–150. <https://doi.org/10.1037/a0020927>
- Heard, J., Harriott, C. E., & Adams, J. A. (2018). A Survey of Workload Assessment Algorithms. *IEEE Transactions on Human-Machine Systems*, 48(5), 434–451. <https://doi.org/10.1109/THMS.2017.2782483>
- Holland, D. W. (2008). Work Addiction: Costs and Solutions for Individuals, Relationships and Organizations. *Journal of Workplace Behavioral Health*, 22(4), 1–15. <https://doi.org/10.1080/15555240802156934>
- Huarcaya-Victoria, J., Villarreal-Zegarra, D., Podestà, A., & Luna-Cuadros, M. A. (2020). Psychometric Properties of a Spanish Version of the Fear of COVID-19 Scale in General Population of Lima, Peru. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00354-5>
- Huyghebaert, T., Gillet, N., Beltou, N., Tellier, F., & Fouquereau, E. (2018). Effects of workload on teachers' functioning: A moderated mediation model including sleeping problems and overcommitment. *Stress and Health*, 34(5), 601–611. <https://doi.org/10.1002/smi.2820>
- Jilou, V., Duarte, J. M. G., Gonçalves, R. H. A., Vieira, E. E., & Simões, A. L. de A. (2021). Fatigue due to compassion in health professionals and coping strategies: a scoping review. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 74(5), 1–10. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0628>

- Medina-Guillen, L. F., Quintanilla-Ferrufino, G. J., Palma-Vallejo, M., & Medina Guillen, M. F. (2021). Workload in a group of Latin American teachers during the COVID-19 pandemic. *Uniciencia*, 35(2), 1–13. <https://doi.org/10.15359/ru.35-2.15>
- Mejia, C. R., Ticona, D., Rodriguez-Alarcon, J. F., Campos-Urbina, A. M., Catay-Medina, J. B., Porta-Quinto, T., Garayar-Peceros, H., Ignacio-Quinte, C., Carranza Esteban, R. F., Ruiz Mamani, P. G., & Tovani-Palone, M. R. (2020). The Media and their Informative Role in the Face of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Validation of Fear Perception and Magnitude of the Issue (MED-COVID-19). *Electronic Journal of General Medicine*, 17(6), em239. <https://doi.org/10.29333/ejgm/7946>
- Mo, Y., Deng, L., Zhang, L., Lang, Q., Liao, C., Wang, N., Qin, M., & Huang, H. (2020). Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. *Journal of Nursing Management*, 28(5), 1002–1009. <https://doi.org/10.1111/jonm.13014>
- Montani, F., Vandenberghe, C., Khedhaouria, A., & Courcy, F. (2020). Examining the inverted U-shaped relationship between workload and innovative work behavior: The role of work engagement and mindfulness. *Human Relations*, 73(1), 59–93. <https://doi.org/10.1177/0018726718819055>
- Nixon, A. E., Mazzola, J. J., Bauer, J., Krueger, J. R., & Spector, P. E. (2011). Can work make you sick? A meta-analysis of the relationships between job stressors and physical symptoms. *Work & Stress*, 25(1), 1–22. <https://doi.org/10.1080/02678373.2011.569175>
- Petrakova, A., Kanonire, T., Kulikova, A., & Orel, E. (2021). Characteristics of Teacher Stress during Distance Learning Imposed by the COVID-19 Pandemic. *Voprosy Obrazovaniya / Educational Studies Moscow*, 2021(1), 93–114. <https://doi.org/10.17323/1814-9545-2021-1-93-114>
- Priya, S. V., Ashwin Garry Joshua, I., Fernandez, A. G., & Savarimuthu, R. J. S. (2020). A Descriptive Study to Assess the General Well-Being among Married Women with Domestic Abuse in Selected Community Area of Kanchipuram District, Tamil Nadu. *Medico-Legal Update*, 20(2), 180–182. <https://doi.org/10.37506/mlu.v20i2.1093>
- Rawal, D. M. (2021). Work life balance among female school teachers [k-12] delivering online curriculum in Noida [India] during COVID: Empirical study. *Management in Education*, 089202062199430. <https://doi.org/10.1177/0892020621994303>
- Reyes, P., & Imber, M. (1992). Teachers' perceptions of the fairness of their workload and their commitment, job satisfaction, and morale: Implications for teacher evaluation. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 5(3), 291–302. <https://doi.org/10.1007/BF00125243>
- Ruiz Mamani, P. G., Morales-García, W. C., White, M., & Marquez-Ruiz, M. S. (2020). Propiedades de una escala de preocupación por la COVID-19: análisis exploratorio en una muestra peruana. *Medicina Clínica*, 155(12), 535–537. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.06.022>
- Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high-effort/low-reward conditions. *Journal of Occupational Health Psychology*, 1(1), 27–41. <https://doi.org/10.1037/1076-8998.1.1.27>
- Song, Y., & Gao, J. (2020). Does Telework Stress Employees Out? A Study on Working at Home and Subjective Well-Being for Wage/Salary Workers. *Journal of Happiness Studies*, 21(7), 2649–2668. <https://doi.org/10.1007/s10902-019-00196-6>
- Stachteas, P., & Stachteas, C. (2020). The psychological impact of the COVID-19

- pandemic on secondary school teachers. *Psychiatriki*, 31(4), 293–301.  
<https://doi.org/10.22365/jpsych.2020.314.293>
- Tomic, M., & Tomic, E. (2011). Existential fulfilment, workload and work engagement among nurses. *Journal of Research in Nursing*, 16(5), 468–479.  
<https://doi.org/10.1177/17449871110383353>
- Tramontano, C., Grant, C., & Clarke, C. (2021). Development and validation of the e-Work Self-Efficacy Scale to assess digital competencies in remote working. *Computers in Human Behavior Reports*, 4, 100129.  
<https://doi.org/10.1016/j.chbr.2021.100129>
- Upadyaya, K., Vartiainen, M., & Salmela-Aro, K. (2016). From job demands and resources to work engagement, burnout, life satisfaction, depressive symptoms, and occupational health. *Burnout Research*, 3(4), 101–108.  
<https://doi.org/10.1016/j.burn.2016.10.001>
- van Vegchel, N., de Jonge, J., Bosma, H., & Schaufeli, W. (2005). Reviewing the effort–reward imbalance model: drawing up the balance of 45 empirical studies. *Social Science & Medicine*, 60(5), 1117–1131.  
<https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2004.06.043>
- Wang, Q., Liu, H., Ren, Z., Xiong, W., He, M., Li, N., Fan, X., Guo, X., Li, X., Shi, H., Zha, S., & Zhang, X. (2020). The Associations of Family Functioning, General Well-Being, and Exercise with Mental Health among End-Stage Renal Disease Patients. *Psychiatry Investigation*, 17(4), 356–365.  
<https://doi.org/10.30773/pi.2019.0204>

# Anexo 1

## Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio

Workplace Health & Safety SAGE track

Home Author Review

Author Dashboard

**Author Dashboard**

1 Manuscripts I Have Co-Authored >

[Start New Submission](#) >

[5 Most Recent E-mails](#) >

### Manuscripts I Have Co-Authored

STATUS	ID	TITLE	CREATED	SUBMITTED
ADM: Drew, Chasity	WHS-22-0320	Workload and fear of COVID-19 contagion as predictors of general well-being in primary school teachers	04-Oct-2022	04-Oct-2022
• Awaiting Reviewer Invitation		<a href="#">View Submission</a> Submitting Author: Saintila, Jacksaint		
<a href="#">Contact Journal</a>		<a href="#">Cover Letter</a>		

## Anexo 2

Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente



# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN ESCUELA DE POSGRADO

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

**RESOLUCIÓN N°411-2022/UPeU-EPG-CEPG-D**

Ñaña, Lima, 13 de abril de 2022

**VISTO:**

El expediente de **VASTI ELIZABET TRUJILLO VASQUEZ**, con código N° 201511087, de **JOSE ALEJANDRO URCIA CARLOS**, con código N° 201322391 y de **MARÍA YSABEL URCIA CARLOS** con código N° 200520014 de la Maestría en Educación, mención en Administración Educativa;

**CONSIDERANDO:**

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la designación del Comité Dictaminador del trabajo de investigación (Art-Paso 2) para el grado de Maestra/Maestro;

Que Vasti Elizabet Trujillo Vasquez, Jose Alejandro Urcia Carlos y de María Ysabel Urcia Carlos, han concluido el desarrollo del trabajo de investigación con la opinión favorable de su asesor y solicita la designación del Comité Dictaminador respectivo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 13 de abril de 2022, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

**SE RESUELVE:**

Designar el Comité Dictaminador encargado de administrar el proceso de dictamen correspondiente al trabajo de investigación (Art-Paso 2) titulado “Carga de trabajo y miedo al contagio de la Covid-19 como predictores del bienestar general”, presentado por Vasti Elizabet Trujillo Vasquez, Jose Alejandro Urcia Carlos y María Ysabel Urcia Carlos, otorgándoles un plazo máximo de (30) días hábiles, posterior a la fecha de recepción de la presente resolución, para emitir el dictamen respectivo a través de la plataforma oficial.

Dictaminador 1: Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban  
Dictaminador 2: Mg. Wilter Charming Morales García

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Lili Albertina Fernández Molocho  
**DIRECTORA GENERAL**



Mg. Jesús Hanco Torres  
**SECRETARIO ACADÉMICO**

## Anexo 3

### Carta de aprobación de comité de ética o autorización de la entidad, si fuera el caso.



*Una Institución Adventista*

Ñaña, Lima, 16 de setiembre de 2021

#### EL COMITÉ DE ÉTICA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

#### CONSTA

Que el proyecto de investigación del investigador María Ysabel Urcia Carlos, identificada con DNI N° 19188404, Vasti Elizabet Trujillo Vásquez, identificada con DNI N° 40097811, José Alejandro Urcia Carlos, identificado con DNI N° 19259088 y, su asesor Dr. Josue Edison Turpo Chaparro, identificado con DNI N° 40227741, con título "**Carga de trabajo y miedo al contagio de la Covid-19 como predictores del bienestar general en profesores del norte peruano**" fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión, considerando su calidad científica, el bienestar de sus participantes y la conformidad en función de los estándares establecidos en el Código de Ética para la Investigación de la Universidad Peruana Unión. Para mantener la aprobación del Comité de Ética, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Cada participante debe dar consentimiento informado. En el caso de menores de edad, por lo menos uno de sus padres o guardianes debe registrar su consentimiento informado y el menor de edad debe registrar su asentimiento informado.

Los resultados de este proyecto puedan ser publicados con referencia a aprobación Número **2021-CE-EPG-000057**.

Dr. Josué Edison Turpo Chaparro  
**Presidente**  
Comité de Ética de Escuela de Posgrado

Mg. Dennis Frank Cunza Aranzábal  
**Secretario**  
Comité de Ética de Escuela de Posgrado

## Anexo 4

### Instrumentos de Recolección de Datos

#### Escala de Carga de Trabajo

	0	1	2	3	4
	Nunca	Raramente: algunas veces al año	A veces: algunas veces al mes	Frecuentemente: algunas veces por semana	Muy frecuentemente: todos los días
1) Cuando está trabajando, ¿se encuentra con situaciones especialmente duras?	0	1	2	3	4
2) ¿Ha tenido que hacer más de una cosa a la vez?	0	1	2	3	4
3) ¿Ha tenido problemas con su trabajo debido a que se ha ido complicando progresivamente?	0	1	2	3	4
4) ¿Debe trabajar con un ritmo demasiado rápido?	0	1	2	3	4
5) ¿Le ocurre que no tiene tiempo suficiente para completar su trabajo?	0	1	2	3	4
6) ¿Piensa que tiene que hacer un trabajo demasiado difícil para usted?	0	1	2	3	4

#### Escala de Miedo al contagio de la COVID-19

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Tengo mucho miedo del coronavirus (COVID-19)					
2. Me pone incómodo(a) pensar en el coronavirus (COVID-19)					
3. Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus (COVID-19)					
4. Tengo miedo de perder mi vida a causa del coronavirus (COVID-19)					
5. Cuando veo noticias e historias sobre el coronavirus (COVID-19) en redes sociales me pongo nervioso(a) o ansioso(a)					
6. No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme del coronavirus (COVID-19)					

7. Mi corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus (COVID-19)					
--	--	--	--	--	--

**Escala de Bienestar general (WHO-5 WBI)**

Nº	Ítems	Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
1	Me he sentido alegre y de buen ánimo				
2	Me he sentido tranquilo (a) y relajado (a)				
3	Me sentido activo (a) y con energía				
4	Me he levantado sintiéndome bien y descansado(a)				
5	Mi vida diaria ha tenido cosas interesantes para mí				