

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad.



**La morosidad como predictor de la recaudación del impuesto  
predial de la Municipalidad Provincial de San Marcos – Cajamarca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Silda Campos Santos

**Asesor:**

Mtra. Marisol Carranza Molina

Tarapoto, Noviembre del 2024


## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Marisol Carranza Molina, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“La morosidad como predictor de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de San Marcos – Cajamarca”** del autor Silda Campos Santos tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 15 días del mes de noviembre del año 2024



---

Marisol Carranza Molina

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 15 día(s) del mes de noviembre del año 2024  
 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto bajo la  
 dirección del (de la) presidente (a): Dr. Avilino Sebastián Villafranco de la Cruz el (de)  
 secretario(a): Mtra. Erika Liliana Castro Carlos y los demás miembros:  
Mtra. Davis Tapur Hoyos y el (de) asesor(a) Mtra. Marisol Carranza Molina  
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis  
 titulado: La morosidad como predictor de la recaudación del impuesto predial de la municipalidad Provincial de San Marcos - Cajamarca.  
 del(los) bachiller(es):

a) Silda Compos Santos

b)

c)

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Silda Compos Santos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>MUY BUENO</u>	<u>SOBRESALIENTE</u>

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(7) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente  
[Firma]  
 Asesora  
[Firma]  
 Bachiller (a)

[Firma]  
 Secretario  
[Firma]  
 Miembro  
[Firma]  
 Bachiller (b)  
[Firma]  
 Bachiller (c)

**La morosidad como predictor de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de San Marcos – Cajamarca**  
*Delinquency as a predictor of property tax collection in the Provincial Municipality of San Marcos – Cajamarca*

**Autores**

Autor 1. *Silda Campos Santos*

<https://orcid.org/0000-0002-6570-8574>

Afiliación: *Universidad Peruana Unión*

Correo

Autor 2. *Marisol Carranza Molina*

[https://https://orcid.org/0000-0002-7851-1519](https://orcid.org/0000-0002-7851-1519)

Afiliación: *Universidad Peruana Unión*

Correo: *marisol.carranza@upeu.edu.pe*

Fecha de recibido: 202x-xx-xx

Fecha de aceptado para publicación: 202x-xx-xx

Fecha de publicación: 202x-xx-xx



**Resumen**

La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de tipo descriptivo con un muestro no probabilístico por conveniencia se aplicó a 250 pobladores mayores de 18 años, los datos recolectados se obtuvieron a través de Google Forms. Los resultados revelan que los instrumentos aplicados tienen una alta fiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0.891 para la variable morosidad y un 0.869 para la recaudación del impuesto predial. La prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov mostro que la variable independiente y dependiente no tienen una distribución normal con un p es 0.103 y p 0.011. Con respecto al objetivo general se determinó que sí existe una correlación positiva moderada entre ambas variables con un coeficiente de correlación de Spearman Rho es 0.578. Este estudio facilita al investigador a ampliar sus conocimientos y además proporciona información relevante para disminuir la morosidad y como los factores están relacionados con la recaudación de los impuestos prediales.



**Palabras clave:** Morosidad, impuesto, predios, factores, recaudación.

### **Abstract**

The research had a quantitative approach, a non-experimental design of a descriptive type with a non-probabilistic sample for convenience, it was applied to 250 residents over 18 years of age, the data collected was obtained through Google Forms. The results reveal that the instruments applied have high reliability with a Cronbach's Alpha of 0.891 for the delinquency variable and 0.869 for property tax collection. The Kolmogorov-Smirnov normality test showed that the independent and dependent variables do not have a normal distribution with  $p = 0.103$  and  $p = 0.011$ . With respect to the general objective, it was determined that there is a moderate positive correlation between both variables with a Spearman correlation coefficient Rho of 0.578. This study helps the researcher to expand their knowledge and also provides relevant information to reduce delinquency and how the factors are related to the collection of property taxes.

**Keywords:** Delinquency, tax, properties, factors, collection

### **Introducción**

Hoy en día los pobladores cumplen un rol muy importante dentro de los gobiernos locales, porque a través del cumplimiento de sus impuestos prediales las municipalidades financian obras y/o mejoran los servicios públicos dando beneficio a la comunidad como es el barrido de calles, creación y conservación de áreas verdes, recolección de residuos sólidos, entre otros. En este mismo contexto (Carazas et al., 2021) indagaron en 35 artículos científicos teniendo como resultado que el 75% dan la certeza de que el país carece de percibir tributos, por la escasa educación arancelaria y la desactualización de herramientas tecnológicas en la mayoría de los gobiernos locales, teniendo limitaciones para mejorar como distrito.

En consecuencia, a lo descrito líneas arriba, fue interesante realizar la presente investigación y encontrar los hallazgos, para así emitir posibles soluciones y recomendaciones para que la Municipalidad Provincial de San Marcos acreciente su nivel de recaudación del impuesto predial en un tiempo estimado y así pueda mejorar los servicios públicos y/o financiar obras, entre otros.



La morosidad del impuesto predial, en la actualidad es un tema de gran relevancia porque beneficia o afecta de manera general a toda la población. Según estudios (Chirico et al., 2017) investigaron sobre: Disuasión de la morosidad en el impuesto a la propiedad en Filadelfia: una evaluación experimental de estrategias NUDGE, con la finalidad de disminuir la morosidad del impuesto a la propiedad, para ello realizaron un experimento enviando siete cartas de recordatorio a los contribuyentes tardíos la cual fue: un recordatorio simple, dos recordatorios alternativos que enfatizaron sanciones económicas y cuatro recordatorios de concientización. Las cartas que resultaron más eficaces fueron aquellas que comunicaban la posibilidad de una sanción económica debido al incumplimiento continuo.

Por otro lado, Alm et al., (2016) realizaron una investigación en la ciudad de Chicago para determinar el impacto de la morosidad del impuesto a la propiedad en el precio de venta de propiedades residenciales cercanas, para la cual se utilizó una muestra de 34,500 ventas de viviendas y la población morosa de Chicago. Para obtener los resultados se utilizó varios métodos de estimación alterna como el; estimador coincidente para eliminar el potencial de sesgo. Cuyos resultados fueron que si hay impactos grandes, negativos y estadísticamente significativos de las propiedades morosas sobre las cuales el gobierno local ha colocado un gravamen fiscal y ha puesto el gravamen en venta a inversionistas privados. Se concluyó que las propiedades con un gravamen fiscal se vendían con un gravamen negativo de 5.1% afectando a la población.

En Ecuador, Granja, (2022) en su investigación para analizar el impacto de los impuestos a la propiedad en los ingresos municipales del gobierno autónomo descentralizado de Tisaleo entre 2016 y 2018, se utilizó un enfoque estadístico descriptivo y un método mixto donde se determinó que la recaudación de impuestos está altamente correlacionada con los ingresos municipales ( $R^2 = 0.89$ ), lo que indica que estos se obtienen principalmente de los impuestos prediales. Empero, no se halló un vínculo significativo entre los impuestos prediales y los ingresos municipales ( $p = 0.20$ ).

Sin embargo, en Colombia López et al., (2019) la conducta de pago del impuesto predial en el municipio de Córdoba, estos investigadores indagaron los factores que afectan el cumplimiento de este impuesto. El estudio, fue de naturaleza descriptiva mixta fundada en un estudio de casos, se realizó con una muestra de 456 propiedades urbanas, utilizando encuestas como método de recolección de datos. Los resultados indicaron que el municipio



cuenta con una capacidad impositiva, pero necesita fomentar una cultura tributaria entre la población.


En el Perú Candela, (2023) realizó un estudio con la intención de investigar la posible relación entre ambas variables. La estrategia fue de naturaleza básica, cuantitativa correlacional no experimental de tipo transversal. Se recopiló información a través de cuestionarios sobre morosidad del impuesto predial y recaudación tributaria, aplicados a 40 colaboradores. Los resultados indicaron un vínculo alto entre morosidad del impuesto predial y la recaudación tributaria, con  $Rho=0.724$ .

Por otro lado, Yovera, R. (2023) realizó un estudio en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande - Huánuco para describir como la morosidad se vincula con la recaudación del impuesto predial. El estudio utilizado fue de enfoque cuantitativo, correlacional no experimental, inductivo-deductivo. Se aplicó la encuesta de morosidad y recaudación de impuesto predial a 55 trabajadores. Los resultados demostraron que la morosidad tiene una relación positiva débil con la variable dependiente en un 0.093 por la poca información, poca importancia y la falta de responsabilidad por la población.

Asimismo, Guarniz, Sandra, Herrda, (2023) indagaron para decretar el efecto de la recaudación del tributo de propiedad en el presupuesto del Municipio Distrital de Paiján durante los años 2021 y 2022. Fue de enfoque aplicado, no experimental, descriptivo, explicativo, transversal. Se utilizó la ficha de análisis documental como técnica de recolección de datos. Los resultados mostraron que la recaudación del impuesto tuvo un impacto positivo en el presupuesto, representando un 68% en 2021 y un 73% en 2022. Se concluyó que un aumento de ingreso de tributos hay un mayor presupuesto para la entidad.

Valdiviezo, R. (2021) tuvo como propósito de conocer la incidencia entre ambas variables. El método que se aplicó fue: cuantitativo de alcance explicativo correlacional, diseño no experimental transversal. Los resultados obtenidos dieron que la variable independiente incide de manera moderada en un  $rs= 0.448$  y una significancia bilateral;  $p \leq 0.003$  en la variable dependiente. Por lo tanto, se concluyó que hay deficiencia de gestión municipal en la recaudación del impuesto predial.

Melgar, Einer, (2024) estudiaron la recaudación del tributo predial en el distrito Yura 2022 de Arequipa y su impacto en la deuda de los contribuyentes. El estudio se realizó mediante



métodos cuantitativos, básicos, descriptivos, explicativos, no experimentales y transversales. Se midió mediante una escala Likert de 25 preguntas. Los resultados obtenidos mostraron un efecto positivo ( $p < 0,001$ ). Se concluyó que factores culturales, económicos, personales e institucionales impactan de manera relevante en la recaudación del tributo predial y también en la conducta delictiva.

Por otra parte, Quispe et al., (2019) investigaron con el propósito de analizar los diversos factores que influyen en el incumplimiento del pago del impuesto predial en el barrio Bellavista. Para ello se utilizaron metodologías econométricas, como los modelos logit y probit, para establecer esta relación. Los resultados mostraron que los factores que contribuyen al incumplimiento en los pagos del impuesto predial en este barrio son el nivel de ingresos familiares, el nivel educativo del propietario, la ocupación del propietario y el tipo de material utilizado en la construcción del inmueble. Asimismo, se observó que el nivel de ingresos familiares, el nivel educativo del propietario y el trabajo del propietario tienen un impacto positivo y significativo en el cumplimiento del pago del impuesto predial.

En el ámbito local Guevara, (2022) realizó una investigación sobre: recaudación del impuesto predial y su incidencia en las finanzas del gobierno local de Cajamarca, 2021, con la intención de verificar la incidencia entre ambas variables. Se orientó como una investigación descriptiva correlacional de tipo básica no experimental. La recolección de información fue la encuesta. Cuyos resultados obtenidos fueron que si existe correlación positiva y fuerte con un coeficiente de 0.486 entre las 2 variables.

Por otro lado, Heredia, (2023) cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la recaudación del impuesto predial. Dicha investigación se realizó a través de un análisis documental utilizando la estadística descriptiva e inferencial, la población estuvo constituida por 5,650 pobladores y la muestra fue el acervo documental. Los resultados obtenidos ascienden en un 8.07% al presupuesto establecido.

Sin embargo, en la Municipalidad Provincial de Hualgayoc en Cajamarca, Saucedo & Vásquez (2022) realizó una investigación con el propósito de establecer estrategias de cobranza para eludir la morosidad del impuesto predial. La metodología que se utilizó fue de tipo



descriptiva y propositiva con un enfoque cuantitativo. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario, fichas documentales y entrevistas a funcionarios y servidores de la municipalidad. Los resultados emitidos demostraron que las estrategias pertinentes son favorables para eludir la morosidad.

Considerando los estudios previos internacionales, nacionales y locales y encontrando diversos factores para que los pobladores no paguen a tiempo su impuesto predial, el presente estudio tiene como objetivo determinar la influencia de los factores de morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de San Marcos – Cajamarca, Perú. Los resultados del presente estudio contribuyen a dar una mejor atención conociendo los posibles factores de los pobladores para no pagar a tiempo su impuesto predial, además de posibles soluciones frente a esta brecha entre entidad pública y pobladores.

### ***Morosidad***


Se dice morosidad al retraso de un pago previamente estipulado en un contrato. Para Carme et al., (2008) alude que: es el incumplimiento de lo establecido previo a un contrato la cual se denomina jurídicamente mora porque su obligación está vencida y el deudor siente culpa. Por lo tanto, refiere que no es la infracción de un compromiso determinante, sino es la ejecución posterior de la obligación, es decir la realización posterior de un pago se contempla como una mora culposa y puede enmendarse, empero se debe tener en cuenta las cláusulas tardías de pago.

Por otro lado, Mauricio et al., (2022) dice que: “Los problemas primordiales de la mora es obtener solvencia, porque no permite cumplir con los deberes y obligaciones institucionales” (p.5). Es decir, al no tener solvencia el gobierno local no podrá financiar obras y/ o mejorar los servicios públicos dando beneficio a la comunidad.

### ***Impuesto predial***

Este tributo es el más recaudado a nivel nacional a diferencia de otros, grava específicamente el valor de los terrenos rústicos y céntricos de la ciudad, dicho impuesto es administrado principalmente por la oficina de catastro.

Según Durán & Mejía, (2015) los impuestos prediales, son parte de las finanzas públicas de los gobiernos locales, que se recaudan en los municipios. Aunque no se les ha reconocido plenamente como una herramienta fundamental dentro de los tributos, siguen siendo cruciales para el cobro y financiamiento local. A pesar de su importancia para el Estado, la administración completa de estos impuestos no ha sido otorgada a los municipios provinciales porque ciertos



abonos tributarios, son gestionadas por la SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria). Por ello, se recomienda confiar más en las administraciones locales para el sistema de recaudación, con el fin de que puedan adquirir mayor experiencia y tecnología.

Carazas et al., (2021) Indican que, en el Perú, los impuestos prediales constituyen el 72% de los ingresos tributarios municipales, lo que resalta el grado de fomentar una "cultura tributaria" efectiva para lograr una recaudación exitosa. Según las normativas sobre elusión fiscal, la deserción se da cuando el cooperante omite declarar todos sus ingresos derivados de actividades comerciales u otras fuentes sujetas a impuestos. Es fundamental que cada localidad o país promueva la educación tributaria, ya que el beneficio mutuo de todos depende de una recaudación tributaria adecuada. A pesar de los numerosos esfuerzos realizados en el Perú para aumentar los ingresos tributarios, este desafío aún no ha sido superado.

Sin embargo, cuando habla de impuestos municipales el artículo 5° de la Ley de Tributación Municipal (PCM, 2004) muestra que los tributos se crean con el propósito de proporcionar ingresos a los gobiernos distritales. Estos tributos no están vinculados a la prestación de un servicio directo de la entidad hacia el contribuyente.

## **Metodología**

La investigación utiliza un enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, porque los datos del recojo del instrumento fue procesado y analizado sin sufrir alteraciones o manipulación alguna, fue de tipo descriptivo, con un muestreo no probabilístico y por conveniencia. Autores como Rahi, (2017) hacen mención que las investigaciones con diseños no experimentales son aquellos en donde los datos son recogidos tal y como se evidencian en su contexto, y a partir de ello se procede a su análisis. Wrench, (2017) indica que las investigaciones con este tipo de diseño no realizan modificaciones o manipulaciones a las variables de estudio.

La población fueron los habitantes de la Provincia de San Marcos - Cajamarca Perú, datos obtenidos por el Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI, 2023) demostraron que hay 52, 090 habitantes hasta el año 2023, para Elkis-Abuhoff, (2015) la población es un grupo de individuos u objetos que se quiere conocer en una indagación, en ese sentido los habitantes serán la base de este estudio. Para Otzen & Manterola, (2017) los metodos de muestreo no probabilísticas, la selección de los



individuos de estudio dependió de ciertos tipos y juicios específicos. Para ello se tomó una muestra representativa de habitantes definidos por los criterios de inclusión y exclusión es decir la muestra fue comprendida por habitantes que tengan la voluntad de apoyar en el llenado de la encuesta.

En tal sentido se tuvo como población objeto de estudio a 52, 090 habitantes de la Provincia y la muestra por 250 participantes entre hombres y mujeres mayores de 18 años con actual residencia.

Se ejecutó a través de la aplicación de cuestionarios mediante Google Forms, un software de gestión de encuestas que forma parte del conjunto gratuito de Google Docs Editors. La misma que permitió recabar la información necesaria para obtener respuestas a los objetivos planteados, y el análisis del mismo, Gutiérrez et al., (2022) mencionan que es un cuestionario con carácter de descripción, en donde contiene diversas interrogantes con el propósito de adquirir información de las personas a las que fue enviadas. La validación del instrumento fue realizada por juicio de expertos, considerándose tres profesionales con experiencia en temas de contabilidad y metodología de investigación, los cuales realizaron una revisión de contenido y aplicabilidad del cuestionario.

Se usó el coeficiente alfa de Cronbach, demostrando alta confiabilidad en los instrumentos. Así mismo para la variable independiente se usó el cuestionario de morosidad dicho instrumento estuvo compuesto por 16 ítems y la variable dependiente uso el cuestionario de recaudación del impuesto predial con 12 ítems, ambas variables se midieron con escala de likerts (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre, (5) Siempre. Los autores utilizaron una muestra representativa de 70 contribuyentes, corroborando las propiedades psicométricas de la escala Alfa de Cronbrach = 0.891 para el cuestionario de morosidad y para recaudación de impuesto predial el Alfa de Cronbach fue de 0.869. De este modo, para ambos casos se finalizó diciendo que la credibilidad es magnífica.

En este trabajo de investigación los resultados que se obtuvo en la aplicación del instrumento, los datos que se analizó mediante el programa estadístico SPSS de la versión 26 con este Sistema se procesó la información realizando las pruebas de normalidad y análisis de fiabilidad, para cumplir con los objetivos planteados, además se utilizó la hoja de cálculo de Excel para efectuar las sumatorias de los datos de manera más eficiente y también se usó el gestor



bibliográfico Mendeley donde ayudó con las referencias de la presente investigación. Puesto que, estas herramientas son de suma importancia ya que permitió tener los resultados planteados de acuerdo al cuestionario y además obtener datos estadísticos de manera porcentual dando respuesta al objetivo planteado de la investigación de forma específica.

## Resultados y discusión

Tabla 1. *Análisis de Fiabilidad de los Instrumentos*

<b>Instrumento</b>	<b>N° de elementos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Morosidad	16	0.891
Recaudación del impuesto predial	12	0.869
Total	28	

La fiabilidad basados en el Alfa de Cronbach nos indica que la morosidad tiene una alta fiabilidad con un Alfa de Cronbach de 0.891 sugiere que los ítems dentro de este instrumento están altamente correlacionados entre sí, lo que significa que miden de manera consistente el constructor de morosidad, de igual forma nos indica una alta fiabilidad para el instrumento que mide la recaudación del impuesto predial. Un Alfa de Cronbach de 0.869, lo que sugiere que este instrumento también tiene una consistencia alta, aunque ligeramente menor que el de morosidad.

Tabla 2. *Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov*

<b>Variables</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Morosidad	0.103	0.000
Recaudación del impuesto predial	0.065	0.011

El estadístico de Kolmogorov-Smirnov para la variable "Morosidad" es 0.103, y el valor p asociado es 0.000. Dado que el valor p es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula de



normalidad. Esto significa que los datos de la variable "Morosidad" no siguen una distribución normal. Así mismo para la variable "Recaudación del impuesto predial" es 0.065, y el valor p asociado es 0.011. Este valor p también es menor que 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula de normalidad para esta variable. Esto significa que los datos de la variable "Recaudación del impuesto predial" tampoco siguen una distribución normal. Ambas variables, "Morosidad" y "Recaudación del impuesto predial", no siguen una distribución normal, según los resultados de la prueba, ya que los valores p para ambas son menores a 0.05.

Tabla 3. *Datos sociodemográficos.*

<b>Variables</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>		
Masculino	131	52.4
Femenino	119	47.6
<b>Edad</b>		
18-24 años	48	19.20
25-34 años	44	17.6
35-44 años	58	23.2
45-54 años	40	16
55-64 años	44	17.6
65 años a más	16	6.4
<b>Educación</b>		
Ninguno	13	5.2
Educación primaria	25	10
Educación secundaria	77	30.8
Técnico o tecnológico	69	27.6
Universitario	55	22
Posgrado	11	4.4
<b>Estado civil</b>		
Soltero/a	71	28.4



Casado/a	56	22.4
Conviviente	78	31.2
Divorciado/a	33	13.2
Viudo/a	12	4.8

En esta tabla se presenta las características sociodemográficas de los encuestados, la muestra está compuesta de una distribución de sexo casi equilibrada, con una ligera mayoría de participantes masculinos con 52.4% y femenino con 47.6 %, esta pequeña diferencia no sugiere un sesgo significativo de género en la muestra. La muestra está bastante diversificada en términos de edad. El grupo de edad más representado es de 35-44 años (23.2%), seguido por los grupos de 18-24 años (19.2%) y 25-34 años (17.6%). El conjunto de edad menos incorporado es el de 65 años o más (6.4%). Esto podría indicar que la muestra está sesgada hacia adultos jóvenes y de mediana edad. La mayoría de los participantes tiene educación secundaria (30.8%) o técnico/tecnológica (27.6%), con una representación significativa de educación universitaria (22%). Las personas sin educación formal (5.2%) y aquellas con educación de posgrado (4.4%) constituyen las minorías en términos de nivel educativo. El estado civil más común es el de conviviente (31.2%), seguido por soltero/a (28.4%) y casado/a (22.4%). Las personas divorciadas (13.2%) y viudas (4.8%) son menos comunes.

### Hipótesis general

Los factores de morosidad influyen significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de San Marcos - Cajamarca, Perú.

Tabla 4. *Análisis de correlación entre morosidad y recaudación del impuesto predial.*

<b>Variables</b>	<b>p-value</b>	<b>Rho</b>	<b>N</b>
Morosidad – recaudación del impuesto predial	.000	.578**	250

La correlación de Spearman Rho es 0.578. Este valor muestra una correlación positiva moderada entre las dos variables, a medida que aumenta la morosidad, además tiende a



aumentar la recaudación del impuesto predial, y viceversa. El valor p asociado con esta correlación es 0.000, lo cual es menor que el umbral común de significancia (0.05). Esto indica que la correlación observada es estadísticamente significativa.

### **Hipótesis específicas 1**

El factor actitudinal de morosidad influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de San Marcos - Cajamarca Perú.

Tabla 5. *Análisis de correlación entre el factor actitudinal de morosidad y recaudación del impuesto predial.*

	<b>p-value</b>	<b>Rho</b>	<b>N</b>
Factor actitudinal – recaudación del impuesto predial	.000	.335**	250

La correlación de Spearman Rho es 0.335. Este valor indica una correlación positiva débil a moderada entre el factor actitudinal de morosidad y la recaudación del impuesto predial. Significa que, a medida que el factor actitudinal de morosidad aumenta, también tiende a aumentar la recaudación del impuesto predial, aunque no de manera muy fuerte. El valor p es 0.000, lo cual es significativamente menor que el nivel de significancia de 0.05. Esto señala que la correlación observada es estadísticamente significativa, lo que significa que es muy poco probable que esta correlación haya ocurrido por casualidad.

### **Hipótesis específicas 2**

El factor social de morosidad influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de San Marcos - Cajamarca, Perú.

Tabla 6. *Análisis de correlación entre el factor social de morosidad y recaudación del impuesto predial*

	<b>p-value</b>	<b>Rho</b>	<b>N</b>
Factor social – recaudación del	.000	.401**	250



---

impuesto predial

---

La correlación de Spearman Rho es 0.401. Este valor muestra una correlación positiva moderada entre el factor social de morosidad y la recaudación del impuesto predial. Esto significa que, a medida que el factor social de morosidad aumenta, tiende a aumentar la recaudación del impuesto predial. En términos prácticos, los factores sociales que influyen en la morosidad están moderadamente relacionados con la efectividad de la recaudación del impuesto predial. El valor p es 0.000, lo que es significativamente menor que el umbral común de significancia (0.05).

### **Hipótesis específicas 3**

El factor económico de morosidad influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad Provincial de San Marcos - Cajamarca Perú.

Tabla 7. *Análisis de correlación entre el factor económico de morosidad y recaudación del impuesto predial*

	<b>p-value</b>	<b>Rho</b>	<b>N</b>
Factor económico – recaudación del impuesto predial	.000	.551**	250

La correlación de Spearman Rho es 0.551, lo que enseña una correlación positiva moderada a fuerte entre el factor económico de morosidad y la recaudación del impuesto predial, esto significa que a medida que el factor económico de morosidad aumenta la recaudación del impuesto predial también tiende a aumentar. El valor p es 0.000, lo que es significativamente menor que el típico de significancia (0.05). Esto indica que la correlación observada es estadísticamente significativa.

### **Hipótesis específicas 4**

El factor institucional de morosidad influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de San Marcos - Cajamarca, Perú.



Tabla 8. *Análisis de correlación entre el factor institucional de morosidad y recaudación del impuesto predial*


	<b>p-value</b>	<b>Rho</b>	<b>N</b>
Factor institucional – recaudación del impuesto predial	.000	.549**	250

La correlación de Spearman Rho es 0.549, lo que revela una correlación positiva moderada a fuerte entre el factor institucional. Esto significa que a medida que el factor institucional de morosidad aumenta, la recaudación del impuesto predial tiende también a aumentar. El valor p es 0.000, lo cual es significativamente menor que el de significancia comúnmente utilizado (0.05). Esto indica que la correlación observada entre el factor institucional de morosidad y la recaudación del impuesto predial es estadísticamente significativa.

## **Discusión**

El objeto de esta investigación hace énfasis en verificar de manera fehaciente los factores de morosidad que influyen en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de San Marcos – Cajamarca Perú. Desde esta perspectiva y viendo la situación actual referente a la recaudación del impuesto predial se describe que si hay factores para que los pobladores no paguen a tiempo y por ende disminuya los fondos municipales referente al impuesto predial.

Lo obtenido es reforzado por el investigador Romero, P. (2017) donde sostuvo que los factores para que no paguen los pobladores a tiempo su impuesto predial es, que la entidad no tiene la capacidad de cobro y por otro lado ciudadanos no son conscientes, lo que conlleva a que el desarrollo del lugar quede estandarizado. Asimismo, Gutierrez & Quispe (2019), el valor de aceptación que existe diversos factores para que los individuos se conviertan en morosos es 0,858, por lo tanto, sugiere que se haiga estrategias para motivar y campañas de concientización. De manera similar Aliaga, et al. (2021), dice que con la ejecución de mecanismos de cobranza se mejora la recaudación de impuestos.



Referente a la hipótesis específica 01, el factor actitudinal social de la morosidad está correlacionada de manera moderada con la recaudación del impuesto predial con Rho es 0.335, dando significancia a que, si la morosidad aumenta, también aumenta la recaudación del impuesto predial. Se encontró similitud con Churano & Velasquez (2015) haciendo énfasis que este factor es proveniente de cultura porque los pobladores no ejecutan el acuerdo a los compromisos realizados dando gran validez a los vacíos legales. También Solorzano (2011) considera que la educación se puede tomar como una estrategia para fomentar valores, actitudes, conductas, conocimientos y comportamientos que da mejoría a la recaudación de impuestos.

Por otro lado, la hipótesis específica 02, el factor social de la morosidad influye en la recaudación del impuesto predial porque se obtuvo como resultado el valor p es 0.000 inferior a 0.05 y un Rho 0.401 verificando una relación positiva moderada entre el factor social y la recaudación del impuesto predial. Asimismo, el investigador Wastihn, A. (2022), comenta que el factor social abarca los mecanismos de inclusión, exclusión además como estos influyen en las percepciones y conductas de los pobladores hacia la entidad recaudadora. En semejanza Condori encontró que el 58.53% de los propietarios solo tienen educación básica regular la cual influye en la sociedad y pago de sus impuestos.

En contexto a la hipótesis 3 que hace énfasis a determinar si el factor económico de morosidad influye significativamente en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad Provincial de San Marcos - Cajamarca Perú, el resultado obtenido demostró como valor p es 0.000 inferior a 0.05 y un Rho = 0.551, indica que hay relación positiva moderada entre el factor social y la recaudación del impuesto predial dando a entender que si la morosidad aumenta también tiende a aumentar el impuesto predial. Por su parte Aguilar & Flores (2016) concuerdan con los resultados obtenidos en la presente investigación porque los resultados obtenidos demostraron que el 61.5% tiene escala de gasto entre mil y mil quinientos soles concluyendo que la dimensión factor económico de la morosidad sí influye en la recaudación del impuesto predial.

Con referencia a la última hipótesis, el factor institucional de morosidad sí influye de manera moderada y positiva en la recaudación del impuesto predial el resultado obtenido tiene como valor p es 0.000 inferior a 0.05 y un Rho = 0.549, dando a entender que si la morosidad aumenta también tiende a aumentar el impuesto predial. Coincide con el investigador Vera, T. (2011) que manifiesta que los encargados de recaudar los tributos deben conocer a profundidad el



tema de los tributos para que planifiquen y aplique y sea correspondido por la población. De manera semejante Rodríguez et, al. (2012) señala que para recaudar tiene que haber esfuerzo técnicos, administrativos que hagan talleres o capacitaciones de concientización e información y negociar con el contribuyente para obtener resultados favorables.

### **Conclusiones**

Con la presente investigación se refleja de manera fehaciente como los factores de la morosidad influyen de manera moderada en la recaudación del impuesto predial. Este hallazgo implica que hay factores actitudinales, sociales, económicos e institucionales de la morosidad que no permiten a los pobladores cumplir con el pago de su impuesto predial

Los resultados obtenidos respaldan las hipótesis transcritas al momento de realizar la investigación siendo así que sí se halló relación positiva moderada entre la variable dependiente e independiente, asimismo se encontró factores de la morosidad que influyen en la recaudación del impuesto predial.



## Referencias

- Alm, J., Hawley, Z., Lee, J. M., & Miller, J. J. (2016). Property tax delinquency and its spillover effects on nearby properties. *Regional Science and Urban Economics*, 58, 71–77. <https://doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2016.02.006>
- Candela, G. (2023). Facultad De Ciencias Empresariales Facultad De Ciencias Empresariales. *Morosidad Del Impuesto Predial y La Recaudación Tributaria de La Municipalidad Distrital de San Luis 2022*, 1, 67. <https://bit.ly/3BXwq5b>
- Carazas, R. R., Soria, D. M. E., Del Castillo, G. W., & Colmenares, D. Z. Y. (2021). *Study of Property Tax in Local Governments of Peru*. 12, 124–134. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia>
- Carme, M., Cristina, W., & Laura, R. (2008). *Prevención Y Morosidad*. 109.
- Chirico, M., Inman, R., Loeffler, C., Macdonald, J., Sieg, H., Dubow, R., Tolson, C., Waxman, M., Watson, D., Gentry, W., Brown, J., Kessler, J., Konrad, K., Moffitt, R., Poterba, J., Sanchirico, C., Schon, W., & Shuldiner, R. (2017). *NBER WORKING PAPER SERIES DETERRING PROPERTY TAX DELINQUENCY IN PHILADELPHIA: AN EXPERIMENTAL EVALUATION OF NUDGE STRATEGIES* Previously circulated as “Procrastination and Property Tax Compliance: Evidence from a Field Experiment.” We would like to thank. <http://www.nber.org/papers/w23243.ack>
- Durán, L., & Mejía, M. (2015). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales. *Contabilidad y Negocios*, 10(19), 43–66. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281642519004%0ACómo>
- Elkis-Abuhoff, D. (2015). Quantitative Investigations: Alternative Choices. *The Wiley Handbook of Art Therapy*, 636–643. <https://doi.org/10.1002/9781118306543.ch61>
- Granja, L. (2022). Facultad de Contabilidad y Auditoría. *New England Journal of Medicine*, 1–105. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27090/1/T4158e.pdf>
- Guarniz, Sandra, Herrda, K. (2023). Facultad De Ciencias Empresariales Facultad De Ciencias Empresariales. *El Impuesto Predial y Su Incidencia En El Presupuesto de La Municipalidad Distrital de Paiján, Año 2021 y 2022*, 1, 67. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135141/Guarniz\\_HSM-Herrada\\_BKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135141/Guarniz_HSM-Herrada_BKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Guevara, A. (2022). *Recaudación del Impuesto Predial y su incidencia en las finanzas del Gobierno Local de Cajamarca, 2021*. 12–203. [https://repositorio.epnewman.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/654/tesis\\_final\\_andy\\_g.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.epnewman.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12892/654/tesis_final_andy_g.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gutiérrez, E. D. S., Campos, L. A. G., & Huamaní, P. L. T. (2022). Metodología y herramientas de investigación científica. In *Metodología y herramientas de investigación científica* (Issue March). <https://doi.org/10.22533/at.ed.346221003>



- Heredia, J. M. (2023). *Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado*. 1–5.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122046/Heredia\\_HJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122046/Heredia_HJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- INEI. (2023). *Cajamarca Compendio Estadístico 2023*. 53–54.
- López, D. A. M., Berrocal, V. V. V., & Olascoaga, D. I. del C. (2019). Comportamiento de recaudo del Impuesto Predial Unificado: caso estudio- CRA 8 y 9 Urbanización Vallejo en el municipio de Montería. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/16432?mode=full>
- Mauricio, F., Fernandez, M., & Alejandra, M. (2022). Estrategias de cobranza como instrumento para reducir la morosidad en la empresa Martyni Campestre, Garzón, Colombia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1665–1683.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.1984](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1984)
- Melgar, Einer, P. R. (2024). *Lima 2024*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/141418/Melgar\\_TER-Ponce\\_MRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/141418/Melgar_TER-Ponce_MRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- PCM. (2004). Ley N° 27305 Ley de Tributación Municipal, Decreto Supremo N° 156-2004-EF. *Congreso de La Republica Del Perú*, 776, 44. [cy\\_de\\_Tributación\\_Municipal.pdf](#)
- Quispe Mamani, C. J., Mamani Guevara, M., Ccoa, Cano, M. D., & Ramirez Tuesta, A. Y. (2019). Determinants of the Non-Compliance of Predial Tax Payments of the People of the Bellavista District of the City of Puno, Peru-2018. *Gente Clave*, 3, 65–66.  
<http://orcid.org/0000-0003->
- Rahi, S. (2017). Research Design and Methods: A Systematic Review of Research Paradigms, Sampling Issues and Instruments Development. *International Journal of Economics & Management Sciences*, 06(02). <https://doi.org/10.4172/2162-6359.1000403>
- Saucedo Vásquez, M. (2022). *Estrategias de cobranza para disminuir la morosidad del impuesto predial en la municipalidad provincial de Hualgayoc, Cajamarca 2020*.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9519/Vásquez Saucedo Madiño.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- WRENCH, J. S. (2017). Quantitative methodology. *Routledge Handbook of Deviant Behavior*, 67–74. <https://doi.org/10.4135/9781412939645.n10>

