

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**La gestión administrativa y el cumplimiento de metas del
programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los
distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Por:

Bach. Rosalia Abado Mamani

Bach. Sara Churata Chambi

Asesor:

Mg. Victor Yujra Sucaticona

Juliaca, mayo de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Victor Yujra Sucaticona, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS A LA MEJORA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LOS DISTRITOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUANCANÉ, 2020”** constituye la memoria que presenta las Bachilleres Rosalia Abado Mamani y Sara Churata Chambi para obtener el título de Profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 13 días del mes de mayo del año 2021.



Mg. Victor Yujra Sucaticona
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 13 día(s) del mes de mayo del año 2021 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara el (la) secretario(a): Mtro. Richard Zegarra Estrada y los demás miembros: Mtra. Karen Yosio Mamani Monrroy y el (la) asesor(a) Mg. Victor Yujra Sucaticona con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"La gestión administrativa y el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020" del(los) bachiller(es): a) Abado Mamani Rosalia

b) Churata Chambi Sara

c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: _____

Contador Público

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Abado Mamani Rosalia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Churata Chambi Sara

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Asesor/a

Bachiller (a)

Miembro

Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

Miembro

Bachiller (c)

La gestión administrativa y el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

Administrative management and compliance with the goals of the incentive program to improve municipal management in the districts of the Provincial Municipality of Huancané, 2020

Abado Mamani Rosalía¹; Churata Chambi Sara²

Universidad Peruana Unión, Juliaca, Perú ¹²

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar cómo la gestión administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020. Para lo cual se siguió la metodología donde el enfoque de investigación es cuantitativo, el tipo de investigación es descriptivo correlacional, el diseño de investigación es no experimental de corte transversal, utilizando la técnica de la encuesta se aplicó el instrumento cuestionario de gestión administrativa en el personal administrativo de 8 distritos de la Provincia de Huancané, por otro lado el cumplimiento de metas es medido por el ranking de cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas. Lo cual se obtuvo como resultado que la relación entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas el coeficiente de Pearson $r=0.843$ ($\text{sig.}=0.009$), resultado que señala que existe una positiva y alta relación entre las variables de estudio, con lo que se concluye que existe una correlación significativa entre ambas variables de estudio y se puede señalar que a mejor gestión administrativa mejor será el cumplimiento de metas.

Palabras clave: Gestión administrativa, cumplimiento de metas, planeación, organización, ejecución, control.

Abstract

The objective of this research was to determine how administrative management is related to the fulfillment of goals of the incentive program to improve municipal management in the

¹ Autor de correspondencia: Sara Churata Chambi,

² Autor de correspondencia: Rosalia Abado Mamani
Km. 6 , Carretera Arequipa , Juliaca
Tel.: 913759855 - 961 406 664
E-mail: Sahara.2ne1@gmail.com
E-mail: rosalia.am31@gmail.com

districts of the Provincial Municipality of Huancané, 2020. For which the methodology was followed where the The research approach is quantitative, the type of research is descriptive correlational, the research design is non-experimental, cross-sectional, using the survey technique, the administrative management questionnaire instrument was applied to the administrative staff of 8 districts of the Province of Huancané, on the other hand, the fulfillment of goals is measured by the ranking of fulfillment of goals of the incentive program for the improvement of municipal management issued by the Ministry of Economy and Finance. Which it was obtained as a result that the relationship between administrative management and the fulfillment of goals the Pearson coefficient $r = 0.843$ ($\text{sig.} = 0.009$), a result that indicates that there is a positive and high relationship between the study variables, with It is concluded that there is a significant correlation between both study variables and it can be pointed out that the better administrative management, the better the fulfillment of goals.

Keywords: Administrative management, achievement of goals, planning, organization, execution, control.

Introducción

El problema de la gestión administrativa en los municipios del Perú es muy observado negativamente por la población, lo cual es el caso en los 8 distritos de la Provincia de Huancané. El estado peruano a través del Ministerio de Economía y Finanzas y mediante Ley N° 29332 que crea el Programa de incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal. El cual tiene el objetivo de buscar la mejora de la efectividad y eficiencia del gasto público. Y con ello lograr la mejora de la gestión en la mejora de la prestación de servicios realizado por las municipalidades. Es por ello que se busca conocer la relación entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas en los municipios distritales de la Provincia de Huancané.

El problema del descontento con la gestión administrativa en los municipios del Perú sigue vigente, en la investigación de (Hinostroza, 2015) que realizó en la Municipalidad Distrital de Acobamba en Huancayo a la pregunta ¿Está de acuerdo con la gestión municipal? Encontró que el 31.74% de la población de estudio está muy insatisfecho, 28.70% está insatisfecho y un 22.17% está ni satisfecho ni insatisfecho, lo cual representa más de la mitad de la población que tiene estas características. Ante otra pregunta sobre ¿Cómo ve la relación municipio - pueblo? Encontró resultados como muy insatisfecho 29%, insatisfecho 24%, ni satisfecho ni insatisfecho 27% estos resultados preocupantes para la gestión municipal. Estos resultados demuestran que la gestión administrativa representa un problema que tiene que ser estudiado

para conocer si la gestión administrativa guarda relación con los resultados de ejecución presupuestal que muestran los municipios.

En otra investigación relacionada a la gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios realizado por (Perez, 2019) encontró resultados a la afirmación de si considera que la Municipalidad Distrital de Pólvora, se encuentra organizada para brindar una atención adecuada al usuario un 34% señala que está muy en desacuerdo, un 32% en desacuerdo y un 23% indiferente, estos resultados confirman que el descontento con la gestión administrativa por parte de la población está latente.

En la presente investigación el problema también es la falta de la ejecución presupuestal la cual los pobladores perciben que la culpa de esta baja ejecución presupuestal es la deficiente gestión administrativa que realiza el municipio, en esta investigación lo que se pretende es conocer si el problema que los pobladores perciben es correcto o es una percepción que no guarda relación con la realidad, de allí que lo que pretende realizar esta investigación es correlacionar la variable gestión administrativa y la variable cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal.

Por otro lado tenemos el problema del cumplimiento de las metas programadas por la municipalidad en el cual muchos municipios no llegan a cumplir con las metas programadas respecto a ello (Yucra, 2018), realiza un análisis de la ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas programadas en la Municipalidad Distrital de Pedro Vilca Apaza Ayrapuni San Antonio de Putina, en el cual luego de realizar un análisis documental de la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas llega a la conclusión de que la ejecución presupuestal de ingresos y gastos es inadecuada e incide directamente en el cumplimiento de las metas programadas en dicha municipalidad.

Respecto a investigaciones que buscan determinar la relación entre la gestión administrativa y el cumplimiento de metas encontramos la investigación de Zambrano, (2018) en la que plantea el objetivo de determinar la relación entre las variables de estudio como son la gestión administrativa y el cumplimiento de metas del programa nacional País, provincia Dos de Mayo; periodo 2017, aplicando para la variable gestión administrativa un cuestionario la cual fue aplicado en una muestra de 141 usuarios y 3 gestores, la variable cumplimiento de metas fue recogida directamente de fuente documental. En el cual encontró como resultado una correlación de Spearman $Rho=0.318$ (0.035) que es una correlación positiva moderada lo cual es significativo estadísticamente.

Otra investigación que se refiere a la relación entre la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas es la que realizó Roque, (2019) en dicha investigación analizó

documentalmente la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas del distrito de Pucará – Lampa llegando como resultado que del 100% de su presupuesto de gastos programados ejecutó un 87.62%, habiendo una diferencia de 12.38% que no se ha gastado con lo que se demuestra que no se ha cumplido con las metas programadas.

En una investigación desarrollada en la Municipalidad Distrital de Vilque Chico en la provincia de Huancané por Bisarro, (2017) sobre evaluar el nivel de cumplimiento de la ejecución presupuestaria en el logro de las metas institucionales en dicha municipalidad, dicha investigación se realizó un análisis documentario con lo que determinó que la ejecución presupuestaria de gasto en el 2014 fue de 92.32% y en el 2015 fue de 75.86% llegando a la conclusión que el cumplimiento de metas es deficiente al mismo tiempo hay incapacidad de gasto.

La gestión administrativa es definida por Raffino, (2020) como las distintas actividades que se realizan para direccionar una entidad u organización con el objetivo de cumplir los objetivos o las metas de la organización. Este autor clasifica las funciones de la gestión administrativa como son la planificación, organización, ejecución y control. Asimismo, Quiroa (2020) señala que la gestión administrativa es el conjunto de tareas que se desarrollan para usar óptimamente los recursos de una empresa como son los recursos humanos, financieros y materiales, lo cual está orientado al cumplimiento de los objetivos de la empresa.

La planeación está definida por Luna Gonzáles, (2014) señala que es el inicio del proceso administrativo, la organización, ejecución y control no tiene razón de ser sin la planeación administrativa. Asimismo, Louffat (2016) señala que la planificación es un elemento importante para poder determinar lo que la empresa es en el presente así como lo que proyecta ser en el futuro.

La organización está definida por Cano Plata, (2017) indica que es el segundo proceso administrativo en el cual debe adaptarse a las necesidades y planificaciones específicas de la empresa, asimismo es una herramienta que dispone el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Asimismo, Chiavenato (2007) se da mediante la división de trabajo en el capital humano debido a las habilidades generando sus funciones y responsabilidades para lograr la planificación.

La ejecución para Argudo, (2018) señala que es un proceso dinámico que se da entre los colaboradores de la organización, debido que genera un trabajo en equipo para avanzar fases en el proceso de planeamiento. Asimismo, Luna Gonzáles (2014) define que la dirección es el corazón de la administración, ya que realiza todos los movimientos para que las gestiones administrativas funcionen.

El control está definido por Münch, (2010) donde indica que está relacionado con la planeación, donde se evalúan los resultados obtenidos con relación a lo planeado, así poder comprobar la efectividad de la gestión. Asimismo, Luna Gonzáles (2014) el control administrativo evalúa lo que se hizo en la planeación, organización y ejecución con el fin de asegurar que tanto los objetivos y planes alcancen y se cumplan eficazmente.

El cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal está definido por el MEF, (2010) quien señala que: “Es una herramienta de Incentivos Presupuestarios vinculado al Presupuesto por Resultado (PpR) a cargo del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que promueve la mejora de la calidad de los servicios públicos provistos por las municipalidades provinciales y distritales a nivel nacional”. Asimismo, indica que dicho programa de incentivos fue creado en el año 2009 mediante Ley N° 29332 y modificatorias, la cual entró en operatividad a partir del año 2010.

Dado que es importante conocer las razones por las que el cumplimiento de metas presupuestales que muchos autores señalan que es deficiente y no se logra cumplir en su totalidad es que en esta investigación se propone relacionar con la gestión administrativa de cada municipalidad distrital que conforman la provincia de Huancané. Para ello se plantean los siguientes objetivos de investigación.

Determinar la gestión administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020; Determinar la planeación administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos; Determinar la organización administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos; Determinar la ejecución administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos y Determinar el control administrativo se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Para el logro de los objetivos de la investigación se ha desarrollado la siguiente estructura en el cual en primer lugar se contextualiza la investigación, en segundo lugar se describe la metodología de la investigación, en tercer lugar está los resultados y la discusión que muestra esta investigación y en cuarto lugar las conclusiones y recomendaciones.

Materiales y métodos

Tipo o nivel de la investigación

Diseño y ámbito

La investigación corresponde al diseño no experimental de corte transversal, dado que no hay manipulación de variables (Cortés & Iglesias , 2004). Asimismo, el tipo de investigación es correlacional porque se busca correlacionar las variables de estudio como son gestión administrativa y cumplimiento de metas. A la vez es de enfoque cuantitativo por el tratamiento estadístico de los datos de la investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Muestra/ participantes

Muestra - Participantes

La población de estudio son los trabajadores administrativos de los 8 distritos de la Provincia de Huancané en la Región Puno, la muestra se desarrolló por el muestreo no probabilístico por conveniencia (por razones del covid 19, el estado de emergencia y medidas de cuarentena) siendo la muestra representativa de 15 trabajadores administrativos de cada distrito de la Provincia de Huancané, haciendo un total de 120 trabajadores administrativos.

Instrumento

El instrumento de investigación para la variable gestión administrativa es una adaptación de Melgarejo (2016), de su tesis “Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016”.

Para medir el cumplimiento de metas del programa de incentivos para la mejora de la gestión municipal se ha recolectado los datos del Ranking de cumplimiento de metas del Programa de Incentivos para la mejora de la Gestión Municipal publicado en la (Resolución Directoral N° 0022-2020-EF/50.01, 2020).

Análisis de datos

Para el análisis de los datos se ha realizado en primer lugar el recojo de los datos de gestión administrativa a través de la técnica de la encuesta la cual ha sido aplicada en la muestra de trabajadores administrativos de los 8 distritos que conforman la Municipalidad Provincial de Huancané. Estos datos han sido ingresados al software estadístico SPSS V25 de lo cual se obtuvieron los resultados correlacionales los cuales fueron analizados e interpretados con los parámetros de correlación.

Tabla 1
Parámetros de correlación de Pearson

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -	
0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez & Campos, (2015)

Resultados y discusión

Resultado general

En la tabla 2 se presentan los resultados del objetivo general: determinar la gestión administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané.

Tabla 2
Relación de la gestión administrativa con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

		Gestión Administrativa	Cumplimiento de metas
Gestión Administrativa	Correlación de	1	,843**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		0,009
	N	8	8
Cumplimiento de metas	Correlación de	,843**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	0,009	
	N	8	8

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 se muestra los resultados relacionados al objetivo general acerca de determinar la gestión administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané. Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0.843$ ($\text{sig.}=0.009$), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. También se puede señalar que a medida que aumenta la gestión administrativa también mejorará el cumplimiento de metas de la gestión municipal.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

H1: La gestión administrativa se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 2 se muestra que el $\text{sig.}=0.009$ lo cual es menor al valor $p=0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la gestión administrativa se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Resultados específicos

Resultado específico 01:

En la tabla 3 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 01 sobre determinar la planeación administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Tabla 3

Relación de la planeación administrativa con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Planeación			Cumplimiento de metas	
Planeación	Correlación de Pearson	de	1	,733*
	Sig. (bilateral)			0,039
	N		8	8
Cumplimiento de metas	Correlación de Pearson	de	,733*	1
	Sig. (bilateral)		0,039	
	N		8	8

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 3 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 01 acerca de determinar la planeación administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané. Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0.733$ ($\text{sig.}=0.039$), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. También se puede señalar que a medida que aumenta la planeación administrativa también mejorará el cumplimiento de metas de la gestión municipal.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: La planeación administrativa no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

H1: La planeación administrativa se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

Regla de decisión

Si el valor $p>0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p<0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 3 se muestra que el $\text{sig.}=0.039$ lo cual es menor al valor $p=0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la planeación administrativa se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Resultado específico 02

En la tabla 4 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 02 es: determinar la organización administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de gastos en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

Tabla 4

Relación de la organización administrativa con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

		Organización		Cumplimiento de metas	
Organización	Correlación de	Pearson	1	,719*	
	Sig. (bilateral)			0,044	
	N		8	8	
Cumplimiento de metas	de	Correlación de	,719*	1	
		Pearson			
		Sig. (bilateral)	0,044		
		N	8	8	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 4 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 02 acerca de determinar la organización administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané. Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0.719$ ($\text{sig.}=0.044$), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. También se puede señalar que a medida que aumenta la organización administrativa también mejorará el cumplimiento de metas de la gestión municipal.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: La organización administrativa no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

H1: La organización administrativa se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

Regla de decisión

Si el valor $p>0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 4 se muestra que el $\text{sig.} = 0.044$ lo cual es menor al valor $p = 0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la organización administrativa se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Resultado específico 03

En la tabla 5 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 03 es: determinar la ejecución administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de gastos en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Tabla 5

Relación de la ejecución administrativa con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

		Ejecución		Cumplimiento de metas
Ejecución	Correlación de Pearson	de	1	,764*
	Sig. (bilateral)			0,027
	N		8	8
Cumplimiento de metas	Correlación de Pearson	de	,764*	1
	Sig. (bilateral)		0,027	
	N		8	8

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 5 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 03 acerca de determinar la ejecución administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané. Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson de $r = 0.764$ ($\text{sig.} = 0.027$), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. También se puede señalar que a medida que mejora la ejecución administrativa también mejorará el cumplimiento de metas de la gestión municipal.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: La ejecución administrativa no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

H1: La ejecución administrativa se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 5 se muestra que el $\text{sig.} = 0.027$ lo cual es menor al valor $p = 0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la ejecución administrativa se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Resultado específico 04

En la tabla 6 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 04 es determinar el control administrativo se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de gastos en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

Tabla 6

Relación del control administrativo con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

		Control	Cumplimiento de metas
Control	Correlación de Pearson	1	,724*
	Sig. (bilateral)		0,042
	N	8	8
Cumplimiento de metas	Correlación de Pearson	,724*	1
	Sig. (bilateral)	0,042	
	N	8	8

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 06 se muestra los resultados relacionados al objetivo específico 04 acerca de determinar el control administrativo se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané. Se ha encontrado un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0.724$ ($\text{sig.}=0.042$), lo que significa que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. También se puede señalar que a medida que mejora la ejecución administrativa también mejorará el cumplimiento de metas de la gestión municipal.

Prueba de hipótesis

Planteamiento de la hipótesis

H0: El control administrativo no se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

H1: El control administrativo se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020

Regla de decisión

Si el valor $p > 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula

Si el valor $p < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna

Toma de decisión

En la tabla 6 se muestra que el $\text{sig.}=0.042$ lo cual es menor al valor $p=0.05$ por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto el control administrativo se relaciona significativamente con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, 2020.

Discusión

En la presente investigación se ha encontrado de la variable gestión administrativa el componente ejecución es el que más se relaciona con el cumplimiento de metas con un $r=0.764$, por otra parte, el componente organización administrativa es el componente que presenta un menor índice $r=0.719$. Del análisis que presentan ambos componentes y de acuerdo a los parámetros de correlación de Pearson ambas correlaciones muestran una correlación positiva alta, es decir que la ejecución administrativa y la organización administrativa se correlaciona de manera significativa con el cumplimiento de metas.

En la presente investigación se ha encontrado de manera general la relación que guarda la gestión administrativa con el cumplimiento de metas es $r=0.843$ que es una alta correlación

entre ambas variables de estudio, con lo que se confirma la suposición de la población de que si existe un bajo cumplimiento de metas es por baja gestión administrativa de la municipalidad, dado que las variables de estudio presentan una alta correlación.

El objetivo planteado en esta investigación que es la de determinar la relación entre la variable gestión administrativa y el cumplimiento de metas para lo cual se ha utilizado la técnica de la encuesta que consiste en preguntas con respuestas en escala de Likert, tal como Perez, (2019) quien para encontrar los resultados de su investigación utilizó la técnica de la encuesta con respuestas en escala de Likert, esto nos lleva a concluir que la técnica de la encuesta puede ser utilizada para encontrar resultados acerca de la gestión administrativa en las municipalidades. Para finalmente determinar la relación que presentan las investigaciones.

En la investigación que desarrolló Zambrano, (2018) sobre la relación que presenta la gestión administrativa y el cumplimiento de metas del programa nacional País, provincia Dos de Mayo encontró como resultado una correlación de Rho de Spearman $\rho=0.318$ ($\text{sig.}=0.035$) que es una correlación positiva moderada que de acuerdo al análisis realizado en esta investigación dicho coeficiente sería considerado como correlación positiva baja. Sin embargo, en la presente investigación se ha encontrado como resultado de correlación de Pearson un $r=0.843$ ($\text{sig.}=0.009$) que significa que existe una correlación positiva alta entre la variable gestión administrativa y cumplimiento de metas. Existiendo una diferencia entre los resultados de ambas investigaciones.

Esto nos lleva a concluir que los resultados de la presente investigación son resultados que muestran una correlación positiva alta, sin embargo a pesar que se realizó en 8 distritos de la Provincia de Huancané es necesario que futuras investigaciones puedan realizar investigaciones similares para determinar si la gestión administrativa se relaciona de forma positiva y alta con el cumplimiento de metas.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Determinar la gestión administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané se ha encontrado una correlación positiva alta entre ambas variables en esta investigación se ha observado que la gestión administrativa desarrollada por los municipios ha logrado el objetivo de cumplir con las metas propuestas en cada municipalidad distrital que conforman la muestra de estudio de la presente investigación. También se puede afirmar que el

programa de incentivos ayuda a mejorar la gestión administrativa en los municipios dado que en la investigación se ha encontrado que existe una correlación positiva.

Respecto de la planeación administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané se ha encontrado que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. El planeamiento que realizan los municipios está relacionado al cumplimiento de las metas, es decir que aquellos municipios que presentan mayor planeamiento también a la vez presentan mayor cumplimiento de metas del programa de incentivos, es lo que se ha observado en los distintos distritos de la Provincia de Huancané.

En cuanto a la organización administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de gastos en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané. Se ha encontrado que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. La organización administrativa es importante para el desarrollo de las actividades que se realizan en función al cumplimiento de los objetivos presupuestales que presenta cada municipio lo cual en esta investigación está directamente relacionado de allí la importancia de su continua mejora, lo cual se verá reflejado en una alta ejecución presupuestal.

La ejecución administrativa se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de gastos en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, se ha encontrado que existe una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. Donde la ejecución presupuestal viene a ser la parte de la gestión administrativa que direcciona la ejecución de las actividades que realiza un municipio y en este caso está vinculada positivamente con el cumplimiento de las metas presupuestales, las cuales son medidas por el gobierno central.

En cuanto el control administrativo se relaciona con el cumplimiento de metas del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal de gastos en los distritos de la Municipalidad Provincial de Huancané, se halló una correlación positiva alta entre ambas variables de estudio. Se observó que el control que se realizó a la gestión administrativa es muy importante para el cumplimiento de metas que tiene la municipalidad dado que está altamente relacionado.

Bibliografía

- Argudo, C. (26 de Enero de 2018). *La dirección en el proceso administrativo*. Obtenido de EmprendePyme.net: <https://www.emprendepyme.net/la-direccion-en-el-proceso-administrativo.html>
- Bisarro, E. (2017). *Evaluación de la ejecución presupuestaria y su incidencia en el cumplimiento de metas institucionales en la Municipalidad Distrital de Vilque Chico – Huancane, periodos 2014 – 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Cano Plata, C. A. (2017). *La administración y el proceso administrativo*. Bogotá.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. 7ma ed.; Mc Graw Hill, ed.
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la investigación*. Ciudad del Carmen, Campeche, México: Universidad Autónoma del Carmen.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hinostroza, D. G. (2015). *La relación de la satisfacción de los pobladores con la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Caja Espíritu de Acobamba - Huancavelica*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú.
- Louffat, E. (2016). *Administración: fundamentos del proceso administrativo*. Buenos Aires: CENGAGE LEARNING, MX - CENGAGE.
- Luna Gonzáles, A. (2014). *Proceso administrativo*. México: GRUPO EDITORIAL PARIA.
- Martinez, A., & Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista mexicana de ingeniería biomédica*, 36(3), 181-191. doi:<https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>
- MEF. (2010). *Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal - PI*. Obtenido de MEF: https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101547&lang=es-ES&view=article&id=2221
- Melgarejo, N. P. (2016). *Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Münch, L. (2010). *Administración, Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México: D.R. © 2010 por Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

- Perez, G. (2019). *Gestión administrativa y la satisfacción de los usuarios de la Municipalidad Distrital de Pólvora*, . (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional Agraria de la Selva. Tingo María, Perú.
- Quiroa, M. (07 de Diciembre de 2020). *Gestión administrativa*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-administrativa.html>
- Raffino, M. E. (27 de Agosto de 2020). *Gestión administrativa*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- Resolución Directoral N° 0022-2020-EF/50.01. (2020). Aprueban los resultados de la evaluación del cumplimiento y el “Ranking de cumplimiento de metas” correspondientes las metas del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal establecidas al 15 de junio del año 2020. *Diario Oficial del Bicentenario El Peruano*. Lima, 19 de Julio del 2020, Perú.
- Roque, F. I. (2019). *Ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas de la municipalidad distrital de Pucará – Lampa, periodos 2016-2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Yucra, R. (2018). *Análisis y evaluación de la ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas programadas de la Municipalidad Distrital de Pedro Vilca Apaza Ayrapuni San Antonio de Putina, Periodos 2016-2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Zambrano, E. (2018). *Gestión administrativa y cumplimiento de metas del programa nacional país, dos de mayo; periodo 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad de Huánuco. Huánuco, Perú.