

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Factores Socioeconómicos que se relacionan con la morosidad
de los clientes del Colegio Adventista el Faro durante el COVID
19, Tacna, año 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Monica Yaneth Jinez Mendoza
Milka Esther Portugal Cueva

Asesor:

Mg. Victor Yujra Sucaticona

Juliaca, setiembre de 2023

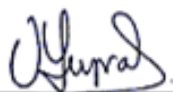
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Victor Yujra Sucaticona, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE SE RELACIONAN CON LA MOROSIDAD DE LOS CLIENTES DEL COLEGIO ADVENTISTA EL FARO DURANTE EL COVID 19, TACNA, AÑO 2020” de los autores Monica Yaneth Jinez Mendoza y Milka Esther Portugal Cueva, tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 14 días del mes de setiembre del año 2023.



Mg. Victor Yujra Sucaticona

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juicio, Villa Chulinquani, a 29 día(s) del mes de septiembre del año 2023 siendo las 07:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección de (de la presidente/a):

Mg. Ana Judith Ramos Gasio el (la) secretario(a): Dr. Alejandro Sanchez Gasco

y los demás miembros: Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcantara

y el (la) asesor(a): Mg. Victor Yajira Saucoticona

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Factores Socioeconómicos que se relacionan con la morbilidad de la cuenta del colegio Aducatista el Ferre durante el curso 19, 2022, año 2020

del(a) (as) bachiller(es) a) Maxica Yaneth Jirca Mendoga

b) Milya Esther Patagal Guen

c) conducente a la obtención del título profesional de Contador Público

El Presidente invoca el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Maxica Yaneth Jirca Mendoga

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	Bueno	Muy bueno

Bachiller (a): Milya Esther Patagal Guen

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	Bueno	Muy bueno

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior. Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(s)/a a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente

 Asesor(a)

 Miembro

 Miembro

 Bachiller (a)

 Secretario
 Miembro
 Bachiller (c)

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
1. Introducción.....	8
2. Metodología.....	14
3. Resultados	17
4. Discusión.....	27
5. Conclusiones.....	29
6. Recomendaciones.....	30
7. Referencias	31
8. Anexos	34
8.1 Anexo N° 1 Evidencia de sumisión	34
8.2 Anexo N° 2 Resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	17
Distribución de clientes del Colegio Adventista El Faro, Tacna, año 2020; según su edad.	17
Tabla 2	17
Distribución de clientes del Colegio Adventista El Faro, Tacna, año 2020, según su género.	17
Tabla 3	17
Distribución de clientes del Colegio Adventista El Faro, Tacna, año 2020, según su estado civil.	17
Tabla 4	18
Distribución de clientes del Colegio Adventista El Faro, Tacna, año 2020, según su grado de instrucción.	18
Tabla 5	19
Los factores socioeconómicos y la morosidad	19
Tabla 6	20
Prueba Chi-cuadrada para los factores socioeconómicos y la morosidad.	20
Tabla 7	21
Factor económico y la morosidad.	21
Tabla 8	22
Prueba chi-cuadrado para el factor económico y la morosidad.	22
Tabla 9	23
Factor social y la morosidad.	23
Tabla 10	24
Prueba Chi-cuadrado para el factor social y la morosidad.	24
Tabla 11	25
Factor cultural y la morosidad.	25
Tabla 12	26
Prueba Chi-cuadrado para el factor cultural y la morosidad	26

Factores Socioeconómicos que se relacionan con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista el Faro durante el COVID 19, Tacna, año 2020

RESUMEN

El presente estudio tuvo el propósito de determinar si existe relación entre los factores socioeconómicos y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, Tacna, año 2020. Fue realizado desde la metodología de tipo correlacional, de diseño transversal no experimental y de carácter cuantitativo, donde la muestra fue compuesta por 157 clientes, definidos bajo un muestreo probabilístico. Como técnica de recojo de datos se empleó la encuesta integrada por 18 preguntas con respuestas valorativas de 5 disyuntivas. Se realizó la prueba estadística de correlación Chi – cuadrado entre las variables factores socioeconómicos y morosidad. Se encontró relación entre las variables de estudio dado que el valor de significancia fue 0,000 encontrándose menor al grado de significancia de 0,05. Llegando a la conclusión de que “los factores socioeconómicos se relacionan directamente con la morosidad”, demostrando que durante la pandemia y en la actualidad, estos factores siguen estando vinculados con los resultados de la morosidad. Por lo tanto, es necesario que la institución implemente estrategias de cobranza en respuesta a estos eventos, dado que, si los factores socioeconómicos se ven afectados, la morosidad también lo será, ya sea de forma favorable o desfavorable.

Palabras clave: factores socioeconómicos; morosidad; COVID 19.

Socioeconomic Factors that are related to the late payment of clients of the Faro Adventist School during COVID 19, Tacna, year 2020

ABSTRACT

The present study had the purpose of “determining if there is a relationship between socioeconomic factors and the delinquency of the clients of Colegio Adventista El Faro during COVID 19, Tacna, year 2020.” It was carried out using a correlational methodology, with a non-experimental cross-sectional design and a quantitative nature, where the sample was composed of 157 clients, defined under probabilistic sampling. As a data collection technique, a survey consisting of 18 questions with evaluative responses of 5 dilemmas was used. The Chi-square statistical correlation test was carried out between the variables socioeconomic factors and delinquency. A relationship was found between the study variables since the significance value was 0.000, being less than the degree of significance of 0.05. Concluding that “socioeconomic factors are directly related to delinquency”, demonstrating that during the pandemic and currently, these factors continue to be linked to the results of delinquency. Therefore, it is necessary for the institution to implement collection strategies in response to these events, given that if socioeconomic factors are affected, delinquency will also be affected, whether favorable or unfavorable.

Keywords: socioeconomic factors; delinquency; COVID 19.

1. Introducción

Los acontecimientos ocurridos en año 2020, debido a la situación de pandemia por COVID 19 trajo consigo repercusiones en su mayoría negativas en el bienestar de los ciudadanos, tanto a nivel físico como mental, conllevando a que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declare una crisis global en la salud, repercutiendo especialmente a trabajadores informales y personas en situación de vulnerabilidad, dado que cifras evidenciaron de que más de 100 millones de personas vulnerables cayeron en la pobreza extrema (Banco Mundial, 2021).

Además, Golar et al. (2020), mencionaron que el coronavirus ha afectado gravemente los aspectos sociales y económicos de terceros países y países desarrollados. La economía mundial se desaceleró debido a que las empresas se vieron afectadas por la OMS, que clasificó el brote como una pandemia. Para Yang et al. (2021) los factores socioeconómicos incidieron en la propagación del COVID 19 y, según Xiang et al. (2021), el brote de coronavirus afectó directamente a la oferta y producción de mano de obra, lo que ha tenido un importante impacto negativo en el crecimiento económico, donde las restricciones han tenido un amplio impacto en la economía de la comunidad, asimismo, dichas restricciones tuvieron efectos mayores en las personas que no contaban con un ingreso seguro y estable porque tenían empleos eventuales, además de aquellos que tenían trabajos pero por las medidas implementadas muchas empresas optaron por el despido y reducción de puestos laborales aspectos que repercutieron en la reducción de ingresos.

Ante la difícil situación que atravesó nuestro país a causa de coronavirus, en ámbito educativo se tuvo que implementar las clases virtuales donde los estudiantes necesitaron herramientas digitales para así llevar a cabo sus clases, debido a esto muchas familias presentaron repercusiones, ya que debían de comprar equipos tecnológicos, contratar servicios de internet o hacer recargas diarias o semanales para tener el servicio de internet

en los hogares, siendo Tacna una zona comercial la situación se agravó ya que hubo reducción de personal en diferentes empresas y muchas personas independientes e informales se vieron afectadas ya que no podían abrir sus negocios, por tal motivo los clientes de las colegios privadas llegaron a incumplir en el pago de sus pensiones mensuales ya que se quedaron sin trabajo y ya no podían generar ingresos económicos suficientes para solventarse, quedando la mayoría endeudada. Asimismo, después de la declaración del estado de emergencia existen cifras alarmantes respecto a morosidad, dado que esta asumió una dirección ascendente pasando de 3,38% a 3,62% en meses de febrero a abril. Este número es superior al promedio registrado durante el 2019 (Instituto Peruano de Economía, 2020).

Frente a este contexto los colegios privados, diversas instituciones privadas fueron afectados dado que los ingresos percibidos eran directamente de las pensiones educativos que se establecen de manera mensual, llegada la pandemia muchas familias no cubrían con los presupuestos requeridos cayendo en morosidad afectando al centro educativo que presentaron mayor nivel de morosidad. Según Educación al Futuro (2020), en su informe reportó que a nivel nacional de c10 centros educativos privados 3 de ellos presentó morosidad mayor al 20%, a ello, Pally (2016) refiere que la morosidad se caracteriza por la falta de rapidez, demora o falta de cumplimiento diligente de responsabilidades u obligaciones que poseen los contribuyentes, que en el contexto comercial y financiero, se identifica como morosa a aquella persona que presenta retrasos de manera recurrente en el pago de sus deberes tributarios. Por otra parte, Connell (2014) mencionó que la morosidad puede llevar a la insolvencia y eventualmente a la quiebra, lo que significa que la empresa deja de existir. Además, Brachfield (2003) clasifica a los morosos como intencionales, es decir, aquellos que tienen dinero para pagar, pero no cumplen con sus obligaciones de pago; los fortuitos, aquellos que no tienen los medios económicos, pero están dispuestos a pagar; los morosos incompetentes, que no cumplen con sus

obligaciones de pago por falta de fondos y los negligentes que no se toman en serio sus deudas teniendo suficiente dinero y no lo devuelven a tiempo.

Además, Aguilar (2019) proporciona una definición de factores socioeconómicos, que abarca las circunstancias sociales, económicas y culturales que contribuyen a la formación de la personalidad, el comportamiento y el bienestar general de una familia. La percepción de una familia dentro de la sociedad debe estar entrelazada con sus recursos financieros, que en última instancia determinan su capacidad para navegar estos factores. Además, la educación de un individuo influye en la manera de ver la sociedad, como también en el aporte del desarrollo, pero, por otro lado, la educación conduce a oportunidades para el acceso de empleos con remuneraciones altas, con ello mejoran las condiciones de vida, fomentando una toma de decisiones más informada dentro de las familias. Así mismo, Quispe & Huayllani (2021) menciona que existen diversos determinantes que repercuten en el grado de morosidad, dado que estos determinantes socioeconómicos que comprenden diferentes condiciones de vida donde se reflejan y justifican las disparidades en diversas áreas como la educación, alimentación y economía, por tanto estos determinantes funcionan como indicadores de comparación entre los individuos dentro de una sociedad.

Cabe destacar que Sandrea et al. (1997), resaltan que los determinantes económicos abarcan la condición general de la economía de un país, lo cual es fundamental al momento de formular planes de inversión, ya que este indicador suele aumentar de forma rápida en épocas de prosperidad y a disminuir en temporadas de recesión. A ello, Benavides (2020), agrega que “el factor económico es fundamental para satisfacer tanto las necesidades individuales como las colectivas, por lo tanto, en situaciones de inestabilidad política y económica en un país, la población busca otras alternativas para progresar y atender sus necesidades”.

Asimismo, Fanjul (2010), indica que el factor cultural, es uno de los predictores generales del comportamiento, afectando directamente a la forma de pensar y actuar de un ciudadano. Por otra parte, en relación a los factores culturales, Macías (2010) sugiere que son un conjunto de aspectos o elementos que emergen durante la evolución cultural de los seres humanos y que inciden ya sea en potenciar o limitar el proceso de desarrollo cultural.

Una de las variables sociológicas que incluyó Akyeampong et al. (2007) son indicadores sociales como la tasa de pobreza, el tamaño de la población, las características del sistema, el desarrollo económico negativo, la disminución de oportunidades reales, las situaciones de conflicto, la violencia y la diferenciación de recursos materiales.

Bajo este escenario, el objetivo de este estudio es “determinar si existe relación entre los factores socioeconómicos con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, Tacna, año 2020 y evaluar si existe relación entre factor económico, social y cultural con la morosidad”.

Según Mamani et al. (2021) en su estudio “Factores socioeconómicos que influyen en la morosidad en una pequeña cooperativa de ahorro y crédito durante la pandemia del COVID-19” identificaron que existen diversos determinantes socioeconómicos que se relacionan con el nivel de morosidad, siendo mayor en contexto de pandemia dado que hubo impactos desfavorables en la economía de los clientes deudores haciendo que incumplan con el pagos de sus deberes económicos.

De la misma forma, el estudio realizado por Bueno y Arias (2022) el comportamiento de los índices de morosidad ha sufrido una transformación a raíz de la reciente crisis sanitaria que impactó severamente a varias microempresas. Muchas de estas empresas se vieron obligadas a detener o modificar por completo sus operaciones debido a las medidas impuestas por el gobierno destinadas a reducir las tasas de infección. De manera similar, Chavarín (2015) señala que la morosidad es una variable inversamente relacionada

con la rentabilidad, y en este sentido es importante que las instituciones tengan menores índices de morosidad, que muchas no han experimentado durante la pandemia, y la morosidad ha aumentado.

De igual modo, Periche et al. (2020), encontraron que la evolución de las cifras de morosidad tuvo mayor fluctuación producto de diversos determinantes microeconómicos como es el no contar con educación financiera, falta de gestión del tiempo, gastos inadecuados y problemas de salud, así como por determinantes macroeconómicos producto de la crisis económico, el desempleo y sobre todo la pandemia de COVID-19, aspectos que generaron limitaciones en cuanto a la capacidad de compra del cliente deudor y provocar situaciones de sobreendeudamiento.

Por su parte Camacho & Ponce (2014), en su investigación “Factores que influyen en la morosidad de los estudiantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Huancayo”, el objetivo que planteo dicha tesis fue “determinar los factores que influyen en la morosidad de los estudiantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Huancayo”, la metodología que utilizó fue una investigación de método científico, hipotético deductivo y el diseño fue de base no experimental de corte transversal, la muestra fue probabilística, el instrumento utilizado fue de una encuesta de 4 preguntas de datos generales y 5 preguntas sobre los factores de morosidad, el resultado al cual arribó fue “que la política de crédito, capacidad de pago y voluntad de pago influyen de manera significativa en la morosidad de los estudiantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Sede Huancayo”.

Por otro lado, Luque et al. (2021), en su estudio “Factores socioeconómicos que se relacionan con la morosidad en tiempos de pandemia de los usuarios del IEA Edén de la ciudad de Juliaca - 2020”, quisieron comprobar si los factores socioeconómicos están relacionados con la delincuencia y concluyeron que existía una correlación $Rho=0,799$ ($sig.=0,000$) entre estas dos variables, señalando así que existe una correlación moderada

entre los factores socioeconómicos y la delincuencia. También se determinó que el factor económico de los clientes del colegio era un factor asociado a la morosidad.

Finalmente Vela (2014), en su investigación titulada: “Factores socioeconómicos y su relación con el índice de morosidad en los pagos académicos de los alumnos de las universidades privadas César Vallejo y Alas Peruanas en la provincia de San Martín, año 2008-2009”, con el objetivo de investigar el vínculo entre los elementos socioeconómicos y la tasa de morosidad en el cobro universitario, se descubrió que ambas universidades encuestadas registraron tasas de morosidad más altas; esto fue recurrente durante dos períodos de pago consecutivos.

En este contexto, dado el impacto significativo en las finanzas de las instituciones educativas, se desarrolló esta investigación en el “Colegio Adventista El Faro” debido que en crisis sanitaria se observaron elevados signos de morosidad y una disminución en los ingresos financieros, ya que muchos padres informaron dificultades económicas debido a la situación sanitaria. Esto representó un desafío considerable para el colegio, dada su naturaleza privada y su dependencia de los ingresos para mantener sus actividades, ya que los efectos fueron adversos, por lo que se identificaron problemas económicos, culturales y sociales entre los clientes, incluyendo restricciones significativas. Por lo tanto, su objetivo fue determinar la relación entre las dos variables de estudio, con la finalidad de brindar información al colegio, porque solo así se puede tomar decisiones financieras correctas.

2. Metodología

El presente artículo fue elaborado bajo tipo de investigación cuantitativo donde se recopila datos cuantificables, según Sánchez & Murillo (2021) este enfoque reúne información que se cuantifica con mayor facilidad. Asimismo, el diseño fue no experimental, puesto que no se alteraron las variables y según Hernández et al. (2014) es un estudio realizado sin la manipulación de las variables y en la que sólo se observan fenómenos en su entorno natural para analizarlos. Además, fue de tipo correlacional, porque se busca el impacto y el alcance de la relación entre los factores socioeconómicos y la morosidad, según Hernández et al. (2014) menciona que este tipo de estudio tiene que establecer una relación entre dos o más variables, se utilizó la prueba Chi-cuadrada, también llamada Ji cuadrado (χ^2), se encuentra dentro de las pruebas no paramétricas, concretamente la estadística aplicada al estudio de analizar dos variables. Basado en Lubin et al. (2005), la prueba de chi-cuadrado, al igual que pruebas similares con el mismo propósito, se utiliza para comprender el significado de una relación entre dos variables nominales u ordinales. Para este estudio se utilizó porque estábamos interesados en conocer si existe una conexión entre las características socioeconómicas y la morosidad en los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID19.

Por otro lado, la prueba de chi-cuadrado pertenece a las pruebas de bondad de ajuste o pruebas de comparación, que intentan determinar si la teoría de que una determinada muestra proviene de una población con una distribución de probabilidad exactamente fija dada en la hipótesis nula se puede asumir (Pardo, 2006).

La población de estudio estuvo compuesta por 265 clientes del Colegio Adventista El Faro en la ciudad de Tacna, estos datos fueron proporcionados por el departamento financiero del colegio y corresponden a los alumnos matriculados en el año 2020. Para la muestra se utilizó la fórmula de muestreo probabilístico con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

Para obtener la muestra se realizó a través de la siguiente fórmula:

Dado que:

N: Tamaño de la población

p: Probabilidad a favor

q: Probabilidad en contra

Z: Nivel de confianza

d: Error muestral

n : Tamaño de la muestra

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{265 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(265 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = 157.063 \text{ clientes}$$

Mediante la aplicación de la ecuación, se determinó una muestra de 157 clientes del colegio adventista El Faro. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario, según Pineda et al. (1994), un instrumento es un mecanismo utilizado por los investigadores para recopilar y almacenar información. Se aplicó un cuestionario compuesto por 18 preguntas que requerían respuestas evaluativas con 5 opciones de escala de Likert.

El instrumento, designado como Cuestionario de los Factores socioeconómicos y la morosidad, fue dividido en dos grupos:

Primero: los datos demográficos constan de tres variables: la edad, el género y el estado civil del encuestado.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Segundo: consta de variables y dimensiones de investigación con 18 ítems.

El instrumento aplicado en este estudio fue del cuestionario sobre factores socioeconómicos y morosidad adaptado de Bernal & Edquen (2017) de su investigación

“Factores socio - económicos que se relacionan con la morosidad de los clientes del Colegio Simón Bolívar Tarapoto, San Martín 2016”, la cual ha sido validada por el método de juicio de expertos, por especialistas del área (Anexo 2).

Luego se realizó una validación estadística utilizando el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar los coeficientes de validez y confiabilidad del instrumento, donde se obtuvo un coeficiente general de 0.653, que se considera alto. Los datos fueron tomados del formulario de Google que se aplicó ya que en pandemia no se podía aglomerar a las personas. Posterior a ello, los resultados han sido sistematizados mediante el software estadístico SPSS v.22, con el objetivo de realizar un análisis para determinar la relación entre los factores socioeconómicos y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro.

Parámetros de las tablas: (*tablas de contingencia/cruce de variables*):

Baremo de factores socioeconómicos

Categorías	FACTOR ECONÓMICO	FACTOR SOCIAL	FACTOR CULTURAL	GLOBAL
Bueno	Del 16 al 20	Del 16 al 20	Del 16 al 20	Del 45 al 60
Regular	Del 11 al 15	Del 11 al 15	Del 11 al 15	Del 29 al 44
Bajo	Del 5 al 10	Del 5 al 10	Del 5 al 10	Del 12 al 28

Baremo de morosidad

Categorías	GLOBAL
Alta	Del 23 al 30
Media	Del 15 al 22
Baja	Del 6 al 14

3. Resultados

Análisis descriptivo de la población (evaluación de indicadores y resumen estadístico)

Tabla 1

Distribución de clientes del Colegio Adventista El Faro, Tacna, año 2020; según su edad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 30 años	35	22,3	22,3
	31 a 50 años	114	72,6	94,9
	Más de 50 años	8	5,1	100,0
	Total	157	100,0	

Tabla 2

Distribución de clientes del Colegio Adventista El Faro, Tacna, año 2020, según su género.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	96	61,1	61,1
	Masculino	61	38,9	100,0
	Total	157	100,0	

Tabla 3

Distribución de clientes del Colegio Adventista El Faro, Tacna, año 2020, según su estado civil.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casado(a)	77	49,0	49,0
	Conviviente	55	35,0	84,1
	Divorciado(a)	3	1,9	86,0
	Soltero(a)	22	14,0	100,0
	Total	157	100,0	

Tabla 4

Distribución de clientes del Colegio Adventista El Faro, Tacna, año 2020, según su grado de instrucción.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Grado de instrucción	1	,6	,6
	Otro	8	5,1	5,7
	Primaria	10	6,4	12,1
	Secundaria	75	47,8	59,9
	Superior	63	40,1	100,0
	Total	157	100,0	

Análisis mediante la prueba estadística

Las hipótesis se presentan con las tablas correspondientes que muestran los resultados de cada objetivo.

Objetivo general

Determinar si existe relación entre los factores socioeconómicos y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, Tacna, año 2020.

Prueba de hipótesis del objetivo general

Ho: Los factores socioeconómicos no tienen relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Ha: Los factores socioeconómicos tienen relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Tabla 5*Los factores socioeconómicos y la morosidad*

		MOROSIDAD				
		Baja	Media	Alta	Total	
FACTORES SOCIO ECONÓMICOS	Bajo	Recuento	5	5	0	10
		% dentro del ítem	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
		% del total	3,2%	3,2%	0,0%	6,4%
	Regular	Recuento	14	65	5	84
		% dentro del ítem	16,7%	77,4%	6,0%	100,0%
		% del total	8,9%	41,4%	3,2%	53,5%
	Bueno	Recuento	11	21	31	63
		% dentro del ítem	17,5%	33,3%	49,2%	100,0%
		% del total	7,0%	13,4%	19,7%	40,1%
Total	Recuento	30	91	36	157	
	% dentro del ítem	19,1%	58,0%	22,9%	100,0%	
	% del total	19,1%	58,0%	22,9%	100,0%	

Según la tabla 5, se muestra “la relación entre los factores socioeconómicos y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19”, donde 3.2% poseen factores socioeconómicos bajos y por lo tanto baja morosidad, por otro lado, el 41.4% indican que poseen factores socioeconómicos regulares o medios y por ende una media morosidad y un porcentaje significativo de 19.7% mencionan que son buenos los factores socioeconómicos y sin embargo tienen una alta morosidad. También es importante mencionar que sólo 7.0% tienen buenos factores socioeconómicos y tienen baja morosidad.

Tabla 6

Prueba Chi-cuadrada para los factores socioeconómicos y la morosidad.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	49,335 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	50,514	4	,000
Asociación lineal por lineal	22,718	1	,000
N de casos válidos	157		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,91.

Toma de decisión

En la presente tabla se muestra que $X^2_c = 49.335$ es superior a $X^2_{Tabla} = 9.49$ (valor estadístico de la tabla Chi - cuadrado), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, demostrando que “los factores socioeconómicos están relacionados con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19”.

ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Objetivo Especifico 1

Determinar si existe relación entre factor económico y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Prueba de hipótesis del objetivo específico 1

Ho: El factor económico no tiene relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Ha: El factor económico tiene relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Tabla 7*Factor económico y la morosidad.*

		MOROSIDAD				
		Baja	Media	Alta	Total	
FACTOR ECONÓMICO	Bajo	Recuento	3	19	1	23
		% dentro del ítem	13,0%	82,6%	4,3%	100,0%
		% del total	1,9%	12,1%	0,6%	14,6%
	Regular	Recuento	27	57	4	88
		% dentro del ítem	30,7%	64,8%	4,5%	100,0%
		% del total	17,2%	36,3%	2,5%	56,1%
	Bueno	Recuento	0	15	31	46
		% dentro del ítem	0,0%	32,6%	67,4%	100,0%
		% del total	0,0%	9,6%	19,7%	29,3%
Total	Recuento	30	91	36	157	
	% dentro del ítem	19,1%	58,0%	22,9%	100,0%	
	% del total	19,1%	58,0%	22,9%	100,0%	

Según la tabla 7, se muestra la relación entre el factor económico y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, en donde el 0.6% poseen factores socio económicos bajos y por lo tanto tienen una alta morosidad, por otro lado, el 36.3% indican que poseen un factor económicos regular o medio y por ende una media morosidad y ninguno mencionan que poseen un buen factor económico y tienen una baja morosidad. También es importante mencionar que el 19.7% tienen un buen factor económico y sin embargo tienen alta morosidad.

Tabla 8

Prueba chi-cuadrado para el factor económico y la morosidad.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	79,709 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	82,723	4	,000
Asociación lineal por lineal	37,288	1	,000
N de casos válidos	157		

a. 1 casillas (11,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4,39.

Toma de decisión

En la presente tabla se muestra que $X^2_c = 79.709$ es superior a $X^2_{Tabla} = 9.49$ (valor estadístico de la tabla Chi - cuadrado), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, demostrando que el factor económico está relacionado con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Análisis, interpretación de los resultados

Objetivo Especifico 2

Determinar si existe relación entre el factor social y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Prueba de hipótesis del objetivo específico 2

Ho: El factor social no tiene relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Ha: El factor social tiene relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Tabla 9*Factor social y la morosidad.*

		MOROSIDAD				
		Baja	Media	Alta	Total	
FACTOR SOCIAL	Bajo	Recuento	5	10	1	16
		% dentro del ítem	31,3%	62,5%	6,3%	100,0%
		% del total	3,2%	6,4%	0,6%	10,2%
	Regular	Recuento	10	44	8	62
		% dentro del ítem	16,1%	71,0%	12,9%	100,0%
		% del total	6,4%	28,0%	5,1%	39,5%
	Bueno	Recuento	15	37	27	79
		% dentro del ítem	19,0%	46,8%	34,2%	100,0%
		% del total	9,6%	23,6%	17,2%	50,3%
Total	Recuento	30	91	36	157	
	% dentro del ítem	19,1%	58,0%	22,9%	100,0%	
	% del total	19,1%	58,0%	22,9%	100,0%	

Según la tabla 9, se muestra la relación entre el factor social y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, en donde el 0.6% mencionan que poseen el factor social bajo y por lo tanto tienen una alta morosidad por otro lado, el 28.0% indican que poseen un factor social regular o medio y por ende una media morosidad; y un 9.6% mencionan que poseen un buen factor social y tienen una baja morosidad. También es importante mencionar que el 17.2% tienen un buen factor social y sin embargo tienen alta morosidad.

Tabla 10

Prueba Chi-cuadrado para el factor social y la morosidad.

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,095 ^a	4	,007
Razón de verosimilitud	14,641	4	,006
Asociación lineal por lineal	6,285	1	,012
N de casos válidos	157		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,06.

Toma de decisión

En la presente tabla se muestra que $X^2_c = 14.095$ es superior a $X^2_{Tabla} = 9.49$ (valor estadístico de la tabla Chi - cuadrado), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, demostrando que el factor social tiene una relación significativa con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Análisis, interpretación de los resultados

Objetivo Especifico 3

Determinar si existe relación entre el factor cultural y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Prueba de hipótesis del objetivo específico 3

Ho: El factor cultural tiene relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Ha: El factor cultural tiene relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

Tabla 11*Factor cultural y la morosidad.*

		MOROSIDAD				
		Baja	Media	Alta	Total	
FACTOR CULTURAL	Bajo	Recuento	7	6	0	13
		% dentro del ítem	53,8%	46,2%	0,0%	100,0%
		% del total	4,5%	3,8%	0,0%	8,3%
	Regular	Recuento	8	78	10	96
		% dentro del ítem	8,3%	81,3%	10,4%	100,0%
		% del total	5,1%	49,7%	6,4%	61,1%
	Bueno	Recuento	15	7	26	48
		% dentro del ítem	31,3%	14,6%	54,2%	100,0%
		% del total	9,6%	4,5%	16,6%	30,6%
Total	Recuento	30	91	36	157	
	% dentro del ítem	19,1%	58,0%	22,9%	100,0%	
	% del total	19,1%	58,0%	22,9%	100,0%	

Según la tabla 11, se muestra la relación entre el factor cultural y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, en donde el 0.0% es decir ninguno poseen el factor cultural bajo y por lo tanto tienen una alta morosidad, por otro lado, un 49.7% indican que poseen un factor cultural regular o medio y por ende una media morosidad; y un 9.6% mencionan que poseen un buen factor cultural y tienen una baja morosidad. También es importante mencionar que el 16.6% tienen un buen factor cultural y sin embargo tienen alta morosidad.

Tabla 12

Prueba Chi-cuadrado para el factor cultural y la morosidad

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	72,586 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	75,539	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,379	1	,000
N de casos válidos	157		

a. 2 casillas (22,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,48.

Toma de decisión

En la presente tabla se muestra que $X^2_c = 72.586$ es superior a $X^2_{Tabla} = 9.49$ (valor estadístico de la tabla Chi -cuadrado), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, demostrando que existe una relación significativa entre el factor cultural y la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19.

4. Discusión

Del objetivo General

De la tabla 6, como $X^2_c = 49.335$ es mayor que $X^2_{Tabla} = 9.49$ (valor estadístico de la tabla Chi- cuadrado), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que los factores socioeconómicos tienen relación con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, por lo tanto, aceptamos lo dicho por Quilla et al. (2021) donde en su investigación “Factores socioeconómicos que influyen en la morosidad en una pequeña cooperativa de ahorro y crédito durante la pandemia del COVID -19”, cuyo resultado fue que los factores socioeconómicos tienen una relación $R = 0.519$, la cual es altamente significativa con la morosidad. Por lo tanto, si se maneja de manera correcta los factores socioeconómicos, menor será la morosidad

Del objetivo específico 1

De la tabla 8, como $X^2_c = 79.709$ es mayor que $X^2_{Tabla} = 9.49$ (valor estadístico de la tabla Chi- cuadrado), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, donde indica que el factor económico se relaciona significativamente con la morosidad, indicando que, a mayor estabilidad financiera de los clientes, menor será el grado de morosidad, por lo tanto, aceptamos lo dicho por Bernal & Edquen (2017) donde en su investigación “Factores socio - económicos que se relacionan con la morosidad de los clientes del

Colegio Simón Bolívar Tarapoto, San Martín 2016”, cuyo resultado fue que el factor económico tiene una relación $R=0,602$, la cual es una relación positiva media con la morosidad. Por lo tanto, cuanto más alto sea el ingreso económico, donde se restringen los gastos y se elabora un presupuesto mensual, la morosidad tenderá a disminuir.

Del objetivo específico 2

De la tabla 10, como $X^2_c= 14.095$ es mayor que $X^2_{Tabla} = 9.49$ (valor estadístico de la tabla Chi-cuadrado), rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, demostrando que existe una relación significativa entre el factor social y la morosidad. Del mismo modo coincidimos con Mamani et al. (2021) donde en su investigación “Factores socioeconómicos que influyen en la morosidad en una pequeña cooperativa de ahorro y crédito durante la pandemia del COVID -19”, cuyo resultado fue que el factor social tiene una relación $R = 0.305$, la cual es una relación positiva media con la morosidad.

Del objetivo específico 3

De la tabla 12, como $X^2_c= 72.586$ es mayor que $X^2_{Tabla} = 9.49$ (valor estadístico de la tabla Chi- cuadrado), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que el factor cultural tiene una relación significativa con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, por lo tanto, aceptamos lo dicho por Mamani et al. (2021) donde en su investigación “Factores socioeconómicos que influyen en la morosidad en una pequeña cooperativa de ahorro y crédito durante la pandemia del COVID -19”, cuyo resultado fue que existe relación significativa entre el factor cultural y la morosidad.

5. Conclusiones

Respecto al objetivo general se concluye que la morosidad de los clientes del Colegio Adventista El Faro durante el COVID 19, tienen una relación significativa con los factores socioeconómicos, y también se demostró que el factor cultural de los clientes del Colegio Adventista El Faro tiene mayor correlación con la morosidad. Por ende, la institución educativa tiene la necesidad de implementar medidas de contingencia frente a estos eventos, dado que la falta de ingresos económicos de los clientes, determinada por su actividad laboral, nivel educativo, estado de salud y prácticas culturales, aumentará el índice de morosidad.

En lo que respecta al primer objetivo específico se concluye que existe una relación significativa entre el factor económico y la morosidad, existiendo dependencia entre las variables factor económico y la morosidad, también se evidencia que la mayoría de los encargados de las finanzas no obtuvieron ingresos económicos, lo que conllevó a mantener sus deudas y gastos mensuales, repercutiendo negativamente en la economía de las familias.

En cuanto al segundo objetivo específico, se concluyó que existe una relación significativa entre el factor social y la morosidad, ya que los clientes no recibieron educación financiera que les permita realizar una planificación y administración adecuada de las finanzas en la familia, al no contar con ello caen en el endeudamiento y con ello en morosidad. No todos tienen conocimientos financieros y cometen errores.

Por último, en cuanto al tercer objetivo específico se concluye que existe una relación significativa entre el factor cultural y la morosidad y además se refleja que algunos encargados financieros demuestran tener baja identidad con el colegio respecto a la cultura de pago por los servicios recibidos, por lo que incumplen con los pagos pese que tienen conocimiento de sus deudas, esperando que se les reduzca o condone sus deudas.

6. Recomendaciones

Se recomienda hacer un análisis de los factores socioeconómicos de los estudiantes, realizando el llenado la evaluación de cada estudiante al momento de la matrícula para estar al tanto de la situación económica, ingresos y egresos, social y cultural para así brindar alternativas, como talleres de cultura y emprendedorismo, descuentos a plazos o incentivos para lograr a cumplir los pagos de las pensiones de enseñanza.

Para llegar a reducir los niveles de morosidad se recomienda establecer un énfasis en la capacitación del personal de tesorería en la gestión de cobranza de forma que se pueda llegar a los responsables financieros de manera amable y agradable y lograr la identificación con la institución; hacerles seguimiento a las deudas para conocer el progreso del control de los pagos, así lograr responsabilidad financiera.

Se recomienda implementar estrategias de gestión de cobranza con el fin de disminuir el grado de morosidad en los clientes del Colegio Adventista El Faro de la ciudad de Tacna.

7. Referencias

- Aguilar, J. (2019). *Factores socioeconómicos y ansiedad en padres de familia de la institución educativa fe y alegría 27 del distrito macarí, Región Puno, 2018* [Universidad Privada Telesup]. https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/603/1/AGUILAR_CJUNO_JOSE_LUIS.pdf
- Akyeampong, K., Djangmah, J., Oduro, A., Seidu, A., & Hunt, F. (2007). Access to Elementary Education in Ghana: Country Analytic Review. In Center for International Education, Sussex School of Education. United Kingdom: University of Sussex. <http://www.create-rpc.org>
- Banco Mundial. (2021). Apoyo del Grupo Banco Mundial a los países durante la crisis de la COVID-19. <https://www.bancomundial.org/es/about/annual-report/covid-response>
- Benavides, O. (2020). Efectos de la migración venezolana en la seguridad ciudadana de Lima Metropolitana. *Defensa-CAEN*, 1, 23–35. <https://www.recide.caen.edu.pe/index.php/recide/article/view/35/31>
- Bernal, W., y Edquen, D. (2017). Factores socio - económicos que se relacionan con la morosidad de los clientes del Colegio Simón Bolívar Tarapoto, San Martín 2016. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/742/Wilson_Tesis_bachelor_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Brachfield, P. (2003). Recobrar impagAguilar, J. (2019). *FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y ANSIEDAD EN PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA 27 DEL DISTRITO MACARÍ, REGIÓN PUNO, 2018* [Universidad Privada Telesup]. https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/603/1/AGUILAR_CJUNO_JOSE_LUIS.pdf
- Bueno, W., & Arias, G. (2022). La morosidad de las Cajas Municipales del Perú en la era pre y post covid. Análisis del sector microempresarial. *Economía y Negocios*, 4(1), 77–89. <https://doi.org/10.33326/27086062.2022.1.1352>
- Camacho, J., & Ponce, H. (2014). Factores que influyen en la morosidad de los estudiantes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo - Sede Huancayo. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Huancayo, Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/4069>
- Chavarín, R. (2015). Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial en México. *REMEF*, 10, 71–83. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423739513004>
- Connell, W. (2014). The Economic Impact of Late Payments. *European Economy*, 7. <https://doi.org/10.2765/71358>
- Educación al Futuro. (2020). Colegios privados en hora complicada. <https://educacionalfuturo.com/articulos/colegios-privados-en-hora-complicada-2/>
- Fanjul, E. (2010). Factores culturales e internacionalización de la empresa. *ICE Revista de Economía*. https://www.researchgate.net/publication/277266752_Factores_culturales_e_internacionalizacion_de_la_empresa

- Golar, G., Malik, A., Muis, H., Herman, A., Nurudin, N., & Lukman, L. (2020). The social-economic impact of COVID-19 pandemic: implications for potential forest degradation. *Heliyon*, 6(10). <https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2020.E05354>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Interamericana editores S.A. (ed.); sexta). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Peruano de Economía. (2020, August 17). Liquidez para la recuperación | Instituto Peruano de Economía. <https://www.ipe.org.pe/portal/liquidez-para-la-recuperacion-creditos>
- Lubin, P. Macià, A. Rubio de Lerma, P. (2005). Psicología matemática I y II. Madrid: UNED
- Luque, J., Añamuro, K., & Callasaca, L. (2021). *Factores socio económicos que se relacionan con la morosidad en tiempos de pandemia de los usuarios de la IEA Edén de la ciudad de Juliaca - 2020* [Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5679/Kriss_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Macías, R. (2010). *Factores culturales y desarrollo cultural comunitario*. . Las Tunas. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/985/index.htm>
- Mamani, L., Portillo, H., Lupaca, Y., Quilla, Y., Sánchez, J., & Cusilayme, H. (2021). Factores socioeconómicos que influyen en la morosidad en una pequeña cooperativa de ahorro y crédito durante la pandemia del COVID -19. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, 1(1), 46–63. <https://doi.org/10.35622/J.RG.2021.01.004>
- Pally, U. (2016). “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL RIESGO CREDITICIO Y SU INCIDENCIA EN EL NIVEL DE MOROSIDAD DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE PIURA AGENCIA JULIACA PERIODO 2013-2014” [Universidad Nacional del Altiplano]. In *Repositorio Institucional UNA PUNO*. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/1551/Pally_Canaza_Ubaldo.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Pardo, A. San Martín, R. (2006). Análisis de datos en psicología II. Madrid: Pirámide.
- Periche, G., Ramos, E., & Chamoli, A. (2020). La morosidad ante un confinamiento del Covid-19 en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Raíz, Perú. *Investigación Valdizana*, 14, 206–212. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/801/732>
- Pineda, E., de Alvarado, E., & de Canales, F. (1994). *Metodología de la investigación* (2da ed.). Organización panamericana de la salud. [http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia de la Investigacion Manual para el Desarrollo de Personal de Salud.pdf](http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf)
- Quispe, G., & Huayllani, A. (2021). *UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA (Creada por ley N° 25265) FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA TESIS LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ECONOMÍA DE LA POBREZA Y DESIGUALDAD PRESENTADO POR: “FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA, DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAMELICA-2019”* [Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e7a81226-060f-4ce1->

b53d-0d6a82850aab/content

- Sánchez, A., & Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Scielo*, 9(2), 147–181. <https://doi.org/10.54167/DEBATES-POR-LA-HISTORIA.V9I2.792>
- Sandrea, M., Boscán, M., & Romero, J. (1997). Factores económico-financieros determinantes de las decisiones de inversión privada en el sector confección. *TELOS*, 8(2), 321–338. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318557011.pdf>
- Vela, V. (2014). “Factores socioeconómicos y su relación con el índice de morosidad en los pagos académicos de los alumnos de las universidades privadas César Vallejo y Alas Peruanas en la provincia de San Martín, año 2008-2009” (Tesis Pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Xiang, L., Tang, M., Yin, Z., Zheng, M., & Lu, S. (2021). The COVID-19 Pandemic and Economic Growth: Theory and Simulation. *Frontiers in Public Health*, 9. <https://doi.org/10.3389/FPUBH.2021.741525/BIBTEX>
- Yang, L., Qi, C., Yang, Z., Shang, L., Xie, G., Wang, R., Sun, L., Xu, M., Yang, W., & Chung, M. C. (2021). Socio-Economic Factors Affecting the Regional Spread and Outbreak of COVID-19 in China. *Iranian Journal of Public Health*, 50(7). <https://doi.org/10.18502/IJPH.V50I7.6620>

8. Anexos

Anexo N° 1 Evidencia de sumisión



[SCIENDO-UNT] <sciendo@unitru.edu.pe>

para mí ▾

Estimada autora

Buen día:

Gracias por enviar su manuscrito "Factores socioeconómicos que se relacionan con la morosidad de los clientes del Colegio Adventista el Faro durante el covid 19, Tacna, año 2020" a la revista SCIENDO. Seguirá los respectivos procesos de revisión para su aceptación y posible publicación.

El tiempo estimado de respuesta de la primera revisión es entre uno y dos meses.

Estamos en comunicación.

—

Ing. Elías Silva
Editor Adjunto
Revista SCIENDO

Anexo N° 2 Resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

RESOLUCIÓN N° 0755-2020/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 24 de agosto de 2020

VISTO:

El expediente de **Monica Yaneth Jinez Mendoza**, identificado(a) con código universitario N° 201521642 y **Milka Esther Portugal Cueva**, identificado(a) con código universitario N° 201520827, de la Carrera de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, sede de estudios Juliaca.

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del proyecto de trabajo de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Monica Yaneth Jinez Mendoza** y **Milka Esther Portugal Cueva**, han solicitado la inscripción de su perfil de proyecto de tesis titulado **“Factores que se relacionan con la morosidad**

de los estudiantes del Colegio Adventista El Faro

”, y la designación de Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 24 de agosto de 2020, y en aplicación con el Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar el perfil de proyecto de tesis en formato artículo titulado **“Factores que se relacionan con la morosidad de los estudiantes del Colegio Adventista El Faro”**, y disponer su inscripción en el registro correspondiente, designar al **Mg. Victor Yujra Sucaticoma**, como ASESOR para que oriente y asesore la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo el cual fue dictaminado, otorgándose un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución.

Dictaminador 1: Dr. Jorge Alejandro Sánchez Garcés

Dictaminador 2: Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte Alcántara

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodriguez
DECANA

cc: - Interesado (2)
- Archivo (2)



Dr. Rubén Leonard Apaza Apaza
SECRETARIO ACADÉMICO

Anexo N° 3. Validación de instrumento

INFORME DE VALIDACIÓN

Validación del instrumento: Para validar el instrumento denominado *Cuestionario sobre FACTORES Y MOROSIDAD* se solicitó el juicio de expertos, siendo validado por la Mg. Madeleine N. Ticona Condori, donde se evaluó la claridad, concisión y relevancia de los enunciados.

Para la validación estadística se realizó una prueba piloto previa a la recolección de los datos con el fin de obtener información que ayude a mejorar la validez y confiabilidad del instrumento y detectar problemas en la validez de construcción, de contenido y de criterio. Sobre la forma de administración y calificación de la escala recomendados por autores en investigación (Hernández, 2010). Se aplicó el instrumento a un grupo de personas, con características similares a las de la investigación; dicha prueba y su respectivo análisis ayudó a mejorar el formato, la redacción, claridad y concisión de los ítems que integran el instrumento.

Posteriormente se procedió a la validación estadística del instrumento mediante el análisis factorial (ver anexo 001) de ítem por ítem del test, así como a la validez y coeficiente de confiabilidad del instrumento, mediante el alfa de Crombach (ver anexo 002) que mide la consistencia interna arrojando un coeficiente total de 0.653 que es valorado como alto o consistente. El instrumento queda expedito para ser aplicado a la muestra considerando su validez y confiabilidad.



Madeleine N. Ticona Condori
Mg. ESTADÍSTICA INFORMÁTICA
CIP N° 156018

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad de recabar la información de datos, el mismo será aplicado a un grupo de socios trabajadores, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento denominado FACTORES Y MOROSIDAD.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°: _____

Fecha actual: 25 Noviembre 2020

Nombres y Apellidos de Juez: Rolando Gabriel Luciani Quezada

Institución donde labora: Instituto TECNORONIC

Años de experiencia profesional o científica: 10 años



ROLANDO GABRIEL LUCIANI QUEZADA
DNI 44113727
CONTADOR PÚBLICO

Firma y Sello

Anexo N° 4 Cuestionario

5/6/24, 11:17

Cuestionario de factores socioeconómicos y morosidad

Cuestionario de factores socioeconómicos y morosidad

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de un estudio de investigación, le agradecemos de antemano la veracidad de sus respuestas. Dios lo bendiga.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA:

(Esta información es totalmente confidencial)

1. Género *

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

2. Edad *

Marca solo un óvalo.

Menos de 30 años

31 a 50 años

Más de 51 años

3. Estado civil *

Marca solo un óvalo.

Soltero(a)

Casado(a)

Divorciado(a)

Conviviente

https://docs.google.com/forms/d/1Qodp-K2hZBhoHam0WFRnzLm0RqsPEsgLnID3h_C7F4/edit?ts=6040fa06

4. Grado de instrucción

Marca sólo un óvalo.

- Primaria
- Secundaria
- Superior
- Otro

INFORMACIÓN SOBRE LAS VARIABLES:

5. 1. Como responsable financiero del estudiante, percibo ingresos económicos adecuados para el pago de las pensiones de enseñanza. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

6. 2. Como responsable financiero del estudiante, percibo que mis gastos mensuales son elevados. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

7. 3. Como responsable financiero del estudiante, percibo que mi presupuesto de ingresos y egresos es eficiente. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

8. 4. Como responsable financiero del estudiante, percibo que mi reserva de efectivo para gastos extraordinarios es adecuada. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

9. 5. Como responsable financiero del estudiante, tengo un nivel de educación financiera adecuada. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

10. 6. Como responsable financiero del estudiante, tengo un trabajo adecuado. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

11. 7. Como responsable financiero del estudiante, tengo relaciones que generen confianza social con la institución. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

12. 8. Como responsable financiero del estudiante, tengo confianza social adecuada con mi responsable financiero institucional. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

13. 9. Como responsable financiero del estudiante, mi percepción del cumplimiento de valores como la responsabilidad es adecuada. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

14. 10. Como responsable financiero del estudiante, tengo una adecuada costumbre en pago de deudas. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

15. 11. Como responsable financiero del estudiante, tengo acceso a la tecnología y manejo los medios informáticos. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

16. 12. Como responsable financiero del estudiante, tengo relaciones adecuadas con la institución. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

17. 13. Como responsable financiero del estudiante, cuando tengo pagos atrasados con el colegio ¿Tengo dificultad para cancelar rápidamente? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

18. 14. Como responsable financiero del estudiante, se atrasa usted en sus pagos mensuales por los motivos siguientes: (enfermedad, inestabilidad laboral, carga familiar, otros) *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

19. 15. Como responsable financiero del estudiante, la falta de trabajo le ha impedido cumplir con los pagos mensuales de enseñanza. *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

20. 16. Como responsable financiero del estudiante, ¿Sus ingresos familiares son inferiores a s/ 930? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

21. 17. Como responsable financiero del estudiante, si usted llega a un acuerdo con el colegio sobre su deuda atrasada, ¿Cumple con el acuerdo pactado en los pagos? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
 Casi nunca
 A veces
 Casi siempre
 Siempre

22. 18. Como responsable financiero del estudiante, ¿A usted le resulta más sencillo acumular la deuda para realizar el pago al final de cada ciclo escolar? *

Marca solo un óvalo.

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios