

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Salud Pública



**Estrés, satisfacción laboral y autoeficacia como predictores del
rendimiento laboral: El rol mediador del compromiso laboral en
enfermeras peruanas**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en
Salud Pública con Mención en Gestión de los Servicios de Salud

Autor:

Xiomara Vanessa Moreno Leyva
Raquel Grande Puma

Asesor:

Mg. Edda Evnet Newball Noriega

Lima, febrero de 2026

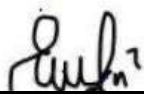
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Edda Evnet Newball Noriega, docente de la Unidad de Posgrado de Salud Pública, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **ESTRÉS, SATISFACCIÓN LABORAL Y AUTOEFICACIA COMO PREDICTORES DEL RENDIMIENTO LABORAL: EL ROL MEDIADOR DEL COMPROMISO LABORAL EN ENFERMERAS PERUANA** del (los) autor (autores) (Xiomara Vanessa Moreno Leyva Raquel Grande Puma) tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 12 días del mes de febrero del año 2026



Mg. Edda Evnet Newball Noriega

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 12 día(s) del mes de febrero del año 2026 siendo las 9:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Daniel William Richard Pérez el (la) secretario(a): Mg. Elisa Romy Rodríguez López y los demás miembros: Dr. Rafael Calla Mercado y el Mtro. Dr. Wilter Charming Morales García y el (la) asesor(a) Mg. Edda Evnet Newball Noriega, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: "Estrés, satisfacción laboral y autoeficacia como predictores del rendimiento laboral: El rol mediador del compromiso laboral en enfermeras peruanas" del (de la) / (los) / (las) candidato(a) / s a). Xiomara Vanessa Moreno Leyva; b) Raquel Grande Puma conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Salud Pública.

Gestión de los Servicios de Salud

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) / (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) / (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a). Xiomara Vanessa Moreno Leyva; b) Raquel Grande Puma

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	20	A+	Con nominación de Excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) / (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Índice

Resumen.....	5
Introducción.....	5
Métodos.....	9
Resultados.....	11
Discusión.....	13
Conclusión.....	15
Bibliografía bibliográficas.....	16

Estrés, satisfacción laboral y autoeficacia como predictores del rendimiento laboral: El rol mediador del compromiso laboral en enfermeras peruanas

Resumen

Objetivo: Este estudio tuvo como propósito analizar el papel predictivo del estrés, la satisfacción laboral y la autoeficacia sobre el rendimiento laboral en enfermeras peruanas, así como evaluar el rol mediador del compromiso laboral en estas relaciones.

Métodos: Se realizó un estudio observacional, transversal con una muestra de 202 enfermeras. Se emplearon instrumentos validados para medir satisfacción laboral, autoeficacia, estrés percibido, compromiso laboral y rendimiento laboral. Los datos fueron analizados mediante modelos de ecuaciones estructurales (SEM) utilizando el estimador MLR y se evaluaron efectos de mediación mediante bootstrapping.

Resultados: El modelo mostró un ajuste adecuado (CFI = 0.93; TLI = 0.93; RMSEA = 0.07). La satisfacción laboral ($\beta = 0.37$, $p < .001$) y la autoeficacia ($\beta = 0.60$, $p < .001$) predijeron significativamente el compromiso laboral, mientras que el estrés no mostró un efecto significativo ($\beta = -0.12$, $p = .08$). El compromiso laboral predijo fuertemente el rendimiento laboral ($\beta = 0.79$, $p < .001$). Asimismo, el compromiso laboral medió significativamente la relación entre la satisfacción laboral y el rendimiento ($\beta = 0.28$, $p = .009$), y entre la autoeficacia y el rendimiento ($\beta = 0.29$, $p = .029$). No se encontró mediación significativa del estrés.

Conclusiones: La satisfacción laboral y la autoeficacia emergen como recursos clave que fortalecen el compromiso laboral y, a través de este, incrementan el rendimiento laboral en enfermeras peruanas. Aunque el estrés se asocia negativamente con las variables principales, no actúa como predictor directo ni indirecto. Los resultados respaldan la utilidad del modelo Demandas y Recursos Laborales en contextos sanitarios latinoamericanos e indican la necesidad de implementar intervenciones institucionales orientadas al fortalecimiento de recursos personales y del compromiso laboral.

Palabras claves: Compromiso laboral; autoeficacia; satisfacción laboral; rendimiento laboral; estrés.

Keywords: Work engagement; self-efficacy; job satisfaction; job performance; stress.