

# Artículo Cumplimiento en Procescos de Adquisiciones, V6 Francisco y Raul (1).docx

 My Files My Files Universidad Peruana Union

## Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:563886341

Fecha de entrega

5 mar 2026, 5:41 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

5 mar 2026, 5:49 a.m. GMT-5

Nombre del archivo

Artículo Cumplimiento en Procescos de Adquisiciones, V6 Francisco y Raul (1).docx

Tamaño del archivo

311.2 KB

30 páginas

8194 palabras

48.064 caracteres

# 12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

## Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

|    |                     |                                                                                   |     |
|----|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1  | Trabajos entregados | Universidad Señor de Sipan on 2025-07-26                                          | 2%  |
| 2  | Internet            | www.coursehero.com                                                                | <1% |
| 3  | Internet            | repositorio.usmp.edu.pe                                                           | <1% |
| 4  | Internet            | repositorio.ucv.edu.pe                                                            | <1% |
| 5  | Internet            | hdl.handle.net                                                                    | <1% |
| 6  | Trabajos entregados | upeu on 2024-09-26                                                                | <1% |
| 7  | Publicación         | Apaza Choque, Edgar. "Implementación de un sistema de registros notariales en ... | <1% |
| 8  | Internet            | congreso.aitec.edu.ec                                                             | <1% |
| 9  | Internet            | repositorio.unjfsc.edu.pe                                                         | <1% |
| 10 | Trabajos entregados | CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA on 2024-12-11                            | <1% |
| 11 | Internet            | peruconstruye.net                                                                 | <1% |

|    |                     |                                                                                    |     |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 12 | Trabajos entregados | Universidad de los Hemisferios on 2025-12-15                                       | <1% |
| 13 | Internet            | reumatologiaclinica.org                                                            | <1% |
| 14 | Trabajos entregados | Universidad Tecnológica de los Andes on 2025-06-12                                 | <1% |
| 15 | Internet            | dokumen.pub                                                                        | <1% |
| 16 | Internet            | es.slideshare.net                                                                  | <1% |
| 17 | Internet            | repositorio.utea.edu.pe                                                            | <1% |
| 18 | Trabajos entregados | Universidad Tecnológica Indoamerica on 2023-12-29                                  | <1% |
| 19 | Internet            | www.revistainvecom.org                                                             | <1% |
| 20 | Trabajos entregados | Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2023-04-28                          | <1% |
| 21 | Trabajos entregados | Universidad Señor de Sipan on 2025-06-23                                           | <1% |
| 22 | Internet            | mafiadoc.com                                                                       | <1% |
| 23 | Internet            | repositorio.caen.edu.pe                                                            | <1% |
| 24 | Internet            | repositorio.upeu.edu.pe                                                            | <1% |
| 25 | Publicación         | Duran Ponce, Grethsy Stephanie. "La influencia del marketing interno y el compr... | <1% |

|    |                     |                                                                                        |     |
|----|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 26 | Publicación         | Díaz Rojas, Carlos Andrés. "Impacto de la agilidad estratégica y resiliencia organi... | <1% |
| 27 | Trabajos entregados | Universidad Católica San Pablo on 2025-04-14                                           | <1% |
| 28 | Trabajos entregados | Universidad Mariano Gálvez de Guatemala on 2024-08-18                                  | <1% |
| 29 | Internet            | docplayer.es                                                                           | <1% |
| 30 | Internet            | dspace-uh-tmp.igniteonline.la                                                          | <1% |
| 31 | Internet            | issuu.com                                                                              | <1% |
| 32 | Internet            | repositorio.uma.edu.pe                                                                 | <1% |
| 33 | Internet            | repositorio.upsc.edu.pe                                                                | <1% |
| 34 | Internet            | repository.unimilitar.edu.co                                                           | <1% |
| 35 | Internet            | repository.uniminuto.edu                                                               | <1% |
| 36 | Internet            | www.mintra.gob.pe                                                                      | <1% |
| 37 | Trabajos entregados | Universidad San Ignacio de Loyola on 2024-06-14                                        | <1% |
| 38 | Trabajos entregados | Universidad San Ignacio de Loyola on 2025-11-15                                        | <1% |
| 39 | Internet            | librosaccesoabierto.uptc.edu.co                                                        | <1% |

|    |          |                                 |     |
|----|----------|---------------------------------|-----|
| 40 | Internet | repositorioacademico.upc.edu.pe | <1% |
| 41 | Internet | revistascientificas.una.py      | <1% |
| 42 | Internet | stanforddaily.com               | <1% |
| 43 | Internet | www.cimmyt.org                  | <1% |
| 44 | Internet | www.criptonoticias.com          | <1% |
| 45 | Internet | www.iwmi.cgiar.org              | <1% |

# Cumplimiento de los Plazos en los Procesos de Adquisiciones: Un Diagnóstico en los Municipios de la Región Puno-Perú

## Compliance with Deadlines in Procurement Processes: A Diagnosis in the Municipalities of the Puno-Peru Region

Francisco Benecio Pari Vilca <sup>(1)</sup>, Raul Jose Pacco Chambi <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca.

<sup>(2)</sup> Escuela Profesional de Contabilidad, Universidad Peruana Unión, Filial Juliaca.

### Resumen

**Objetivo**, evaluar el nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno. **Método**, estudio descriptivo no experimental, cuantitativo con 188 funcionarios de las áreas administrativa, logística y financiera. Cuestionario de 36 ítems, validación por expertos con  $\alpha=0,877$  Cronbach, aplicado vía Microsoft Forms y analizado con estadística descriptiva. **Resultado**, predominó el nivel alto de cumplimiento en un 98,9 %, con niveles altos en planificación, ejecución y supervisión-control; los factores externos mostraron influencia elevada. **Conclusión**, se observa alto cumplimiento y oportunidades de mejora en control interno y gestión de riesgos externos.

**Palabras clave:** *Adquisiciones públicas, Cumplimiento de plazos, Gestión municipal, Eficiencia administrativa, Contabilidad gubernamental.*

**Código JEL:** H57, H83, R58.

### Abstract

**Objective:** to evaluate the level of compliance with deadlines in procurement processes in the municipalities of the Puno Region. **Method:** non-experimental, quantitative descriptive study with 188 officials from the administrative, logistics, and financial areas. Questionnaire with 36 items, validated by experts with  $\alpha=0.877$  Cronbach, applied via Microsoft Forms and analyzed with descriptive statistics. **Result:** a high level of compliance prevailed at 98.9%, with high levels in planning, execution, and supervision-control; external factors showed a high influence. **Conclusion:** high compliance and opportunities for improvement in internal control and external risk management were observed.

**Key words:** *Public procurement, Deadline compliance, Municipal management, administrative efficiency, Government accounting.*

## 1. Introducción

Según Solorzano Zavala et al. (2022), es importante desde el punto de vista operativo, que los procesos de adquisición se realicen en tiempo y forma para no agravar los problemas existentes en la organización. Las demoras de contratación deterioran la ejecución y la calidad del servicio,

37 asociándose a cuellos de botella de capacidades y gobernanza. La contratación pública es un pilar de la gestión gubernamental por su magnitud económica y su impacto en la provisión oportuna de bienes y servicios.

1 En ese contexto, los gobiernos locales peruanos, con competencias descentralizadas y alta cercanía al ciudadano, dependen especialmente del cumplimiento de plazos en los procesos de adquisición para sostener la continuidad operativa (logística, abastecimiento, tesorería y control) (OECD Public Governance Reviews, 2021). Sin embargo, existe escasa evidencia empírica reciente a nivel municipal que documente, con trazabilidad institucional, el grado de cumplimiento temporal en adquisiciones y sus áreas de mejora. Este estudio aborda esa brecha evaluando el cumplimiento de plazos en los procesos de adquisiciones en municipalidades de la Región Puno, bajo el marco normativo vigente.

26 Sin embargo, en el contexto internacional, existen estudios realizados en Europa por Vörösmarty et al. (2024), quienes estudiaron la aplicabilidad de las cadenas de suministro cortas, en el contexto europeo. Al adquirir un nuevo sistema operativo más occidentalizado, es tanto posible reducir intermediarios logísticos como mejorar la eficiencia entrega directas a la institución mediante ello. A partir de entrevistas con representantes de diversos sectores, llegaron a la conclusión de que la aplicación de este modelo puede promover mayor transparencia y sostenibilidad en compras gubernamentales. Empero, el estudio no ahonda en la cuestión de los retrasos en los procesos de adquisiciones ni en sus consecuencias para el gobierno de los municipios, lo que obliga a futuras investigaciones sobre este punto en América Latina.

Otro estudio realizado en la Unión Europea, Karttunen et al. (2025) estudiaron diferentes enfoques pedagógicos para la enseñanza de la contratación pública, con base en casos reales de licitaciones. Su investigación muestra que la formación académica de los funcionarios encargados

de adquisiciones muchas veces influye mucho en la estructuración correcta de la compra de procesos. Su obra aporta una valiosa panorámica de qué formación requiere el profesional que trabaje en adquisiciones. Pero no investiga el problema mismo de los retrasos en procesos de adquisición, ni las relaciones entre el personal en una gobernación local, de manera que nos queda pendiente la necesidad de investigar esos aspectos en la Región del Altiplano.

En la India, desde un enfoque más técnico Jagtap & Mahajan (2024), analizaron el proceso de selección de licitadores en contratos públicos utilizando la metodología de costo a la calidad. Su investigación demostró que priorizar la oferta más barata con respecto al costo la calidad no es siempre más eficiente, ya que la cantidad de insolación del proveedor también influye marca servicio y produce ingresos. Pero decir esto trae consigo la reflexión sobre la importancia de tener criterios de selección que vayan más allá del precio considerando también la capacidad con que cuentan los proveedores para cumplir plazos establecidos. Sin embargo, el estudio se enfoca en el impacto financiero de la selección del licitador y no en los retrasos administrativos dentro ciclo de adquisiciones, lo que resulta digno de estudio es precisamente cómo estos retrasos inciden en el municipio peruano.

Según Selviaridis et al. (2023) en otro estudio realizado en el Reino Unido, se buscó el papel de los intermediarios de innovación en girar los procesos de adquisición del gobierno. Detalles de la investigación evidenciaron que el papel de estos intermediarios permite mejorar la articulación de la demanda y llevar a cabo una sistematización de procedimientos incluso mediante la innovación institucional. Sin embargo, el estudio proporciona información importante sobre la necesidad de ajustar los procedimientos de adquisición, pero no se ocupa de cómo estos cambios podrán aliviar los atrasos habituales que se producen en la realización de contratos a nivel municipal. Sin

embargo, esto refuerza la necesidad de estudiar el cumplimiento detallado de los plazos dentro de ámbitos locales, y cómo esto se asocia con innovaciones en la gestión de adquisiciones.

El estudio de Chen et al. (2024) se ocupó de las prácticas de adquisición no éticas en Europa y su impacto en las compras a los proveedores. La investigación demostró que las adquisiciones públicas siguen teniendo desafíos en cuanto a transparencia y ética, lo que puede afectar el oportuno desempeño de entrega en bienes y servicios. Sin embargo, parece que el endurecimiento de los controles e inspecciones simplemente resulta en atrasos más extensos al pago de estos productos. A pesar de su relevancia, el estudio no aborda el retraso de ejecuciones contractuales ni las estrategias para evitarlo en municipalidades, dejando abierta la posibilidad de un examen más detallado de este punto en el contexto peruano.

En el ámbito peruano, Solorzano Zavala et al. (2022) estudiaron la relación entre la gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados en una institución de las fuerzas armadas peruana en tiempos de pandemia por Covid-19. Su estudio, de tipo cuantitativo y no experimental, evaluó la correlación entre ambas variables en una muestra de 52 especialistas en compras públicas. Los resultados demostraron una relación significativa y muy fuerte (Rho de Spearman  $r = 0.889$ ), lo que indica que una buena gestión de adquisiciones tiene un impacto directo en la efectividad de la gestión por resultados en la esfera militar. No obstante, a pesar de que este estudio suma pruebas empíricas de lo relevante que es la gestión de adquisiciones en el Perú, se refiere a un contexto militar y no a la gestión municipal, abriendo así un vacío de conocimiento sobre cómo se cumplen los plazos en procesos de adquisiciones en los gobiernos locales.

Respecto a la problemática del estudio, los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno deben ejecutarse con oportunidad conforme al Texto Único Ordenado (TUO) de la Ley 30225 y a los lineamientos operativos del Organismo Especializado para las Contrataciones

Públicas Eficientes (OECE) y Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE); no obstante, en la práctica local persisten brechas de cumplimiento de plazos en los procesos de adquisición (logística/abastecimiento, tesorería, control), con efectos potenciales sobre la ejecución y la prestación de servicios. Dado la heterogeneidad territorial de Puno (13 provincias y 110 distritos), resulta crítico diagnosticar el grado real de cumplimiento en cada municipalidad y oficina responsable. En esta dirección, el estudio se plantea: ¿Cuál es el cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones de los municipios de la Región Puno-Perú?

Justifica realizar un estudio de este tipo porque en términos teóricos, el estudio aporta evidencia subnacional para la literatura contable y de gestión pública sobre desempeño temporal, control interno y madurez de procesos; en términos prácticos, entrega insumos verificables para corregir cuellos de botella, estandarizar rutinas y fortalecer la trazabilidad; en el plano socioeconómico, mitigar demoras reduce riesgos de sobre costos y subejecución, protegiendo la continuidad de servicios locales. Con ello se benefician municipalidades (gestión interna), órganos de control, proveedores de Micro, Pequeña y Mediana Empresa MIPYME (menores costos de transacción) y la ciudadanía con servicios más previsibles.

El objetivo general del estudio es: Evaluar el nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno. Los objetivos específicos del estudio son: Analizar la planificación de los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno, Determinar el nivel de eficiencia en la ejecución de los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno, Identificar los mecanismos de supervisión y control implementados para garantizar el cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones, y Evaluar los factores externos que influyen en el cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno

## 2. Marco teórico

### 2.1 Proceso de Adquisiciones

42 Es crucial cumplir puntualmente los procedimientos de adquisición para mantener la eficiencia de las operaciones y cumplir con los requisitos de la organización. Retrasos en cualquiera de las etapas entrañan mayores costos, interrupciones en operaciones y una peor relación con proveedores y clientes internos. Y esto significa que es importante practicar eficaz administración del tiempo monitoreo constante. Así se asegurará el recurso adquirido en adelante siga los programas que se establecen (Solorzano Zavala et al., 2022).

#### 2.1.1 Planificación del Proceso de Adquisiciones

Esta dimensión implica definir las necesidades, establecer otros plazos para adquirir y determinar qué recursos se necesitan. Tener una planificación minuciosa ayuda a prever obstáculos potenciales y establecer estrategias para contrarrestarlos, lo que asegura que el proceso de adquisición comience de una base sólida (Changalima & Mdee, 2023) (Changalima, Ismail, et al., 2022). Sobre este aspecto, Spreitzenbarth et al. (2024) destacan que la inteligencia artificial y el aprendizaje automático tienen un impacto en la optimización de estos procesos. Aseguran que el costo de análisis y de sostenibilidad del proveedor requiere más atención de la que la gestión de adquisiciones le anuncia. Comenzar sin la tecnología apropiada también puede llevar a discrepancias entre la literatura existente y lo que en realidad se haga, influyendo negativamente en la planificación.

Por su parte Moshtari et al. (2021) hacen hincapié en que la adquisición de bienes y servicios representa el 65% de los gastos operativos en contextos humanitarios y que una planificación ineficiente da lugar a ineficiencias significativas. una revisión de 51 artículos sobre adquisición en

contextos humanitarios revela que la deficiente planificación contribuye a retrasos, sobre costos y falta de transparencia.

De otro lado, Shadrina et al. (2022) arguyen que no existir normas claras y explícitas afecta adquisiciones sostenibles en el sector público. En Rusia esta carencia de lineamientos en materia de adquisiciones verdes obstruye el uso de criterios medioambientales para el planeamiento gubernamental en lo que respecta a sus compras. Esto apunta a que la planeación de adquisiciones tiene que incorporar normas reglamentarias claras para que no haya posibilidad de confusiones y esperas no deseadas.

Flechsigt et al. (2022) destaca que la madurez digital de una organización influye directamente en su capacidad para planificar y llevar a cabo adquisiciones. Este estudio sobre la puesta en práctica de la Automatización de Procesos Robóticos, muestra que la adopción de las tecnologías avanzadas mejora la exactitud de la planificación y optimiza los plazos de realización.

### 2.1.2 Ejecución del Proceso de Adquisiciones

Se refiere a la puesta en práctica de actividades planificadas, que incluye la elección de proveedores, la negociación de contratos y la toma de pedidos. Una puesta en práctica eficiente garantiza que la adquisición de bienes o servicios se realiza en los términos estipulados y dentro del plazo previsto (Changalima, Mchopa, et al., 2022) (Uwimpeta & Akims, 2025). En este sentido, Malacina et al. (2022) señalan que, en un gobierno convencional, la adquisición sólo se centre en la disminución de los costos, pero esto hace su desarrollo público unidimensional. El estudio mencionado realizó 171 trabajos sobre adquisiciones señalando que, la falta de un enfoque holístico en la ejecución provoca ineficiencias y retrasa la provisión de bienes y servicios.

Estudios de Kalyuzhnova et al. (2022) en Kazajistán arrojan un resultado adicional negativo para las políticas de contenido local. No se alienta a adquirir en escala si se sigue únicamente la

política de contenido local. Sus 1.326 contratos indican que las empresas prefieren pagar multas por incumplimiento antes de adquirir proveedores locales, con lo cual la ejecución de los procesos de compra es peor. De otro lado Shahaab et al. (2023) indaga sobre el impacto de la tecnología blockchain en las adquisiciones públicas. Indican en su trabajo, un considerable margen de acción para mejorar la transparencia y la eficiencia en la ejecución de los contratos. Un estudio de caso efectuado en la agencia “Companies House” del Reino Unido muestra que, la digitalización de procedimientos acelera considerablemente los plazos de adquisición y reduce el riesgo de fraude con relación a la ejecución del proceso de adquisiciones.

Por su parte, Eriksson et al. (2023) analizan la integración de las cadenas de suministro en los proyectos de infraestructuras y apuntan que la falta de coordinación entre compradores y proveedores repercute en la acción. En su estudio estructural sobre la base de 102 proyectos revelaron que, una adecuada gestión contractual y relacional puede mejorar la eficiencia en la compra de equipos.

### 2.1.3 Supervisión y Control del Cumplimiento

En esta dimensión se hace seguimiento continuo del progreso en adquisiciones, a fin de que cada etapa se concluya tal como estaba previsto, y conlleva también a la identificación de desviaciones y el emprendimiento de acciones correctoras para mantener el proceso bien enfocado (Yanuarisa et al., 2025) (Hochstetter et al., 2023). Al respecto Butt (2025) añaden el eslabón "competencia" a nivel de la cadena de suministros. En ella empresas competidoras forman parte de un grupo participativo para mejorar la eficacia de compra. Su estudio en Australia apunta que cuando distintas empresas trabajan juntas en procesos comunes, los retrasos disminuyen y los recursos se aprovechan mejor.

Al respecto Blouin & Audy (2023) analizan la implementación de cadenas de suministro circulares en la gestión de recursos de mantenimiento vial en Quebec. Su estudio revela que los sistemas cerrados de adquisiciones pueden reducir costos y mejorar el cumplimiento de plazos mediante acuerdos contractuales que incentiven la eficiencia. Mastrocinque et al. (2022) destacan la aplicación de modelos de decisión multicriterio basados en la Industria 4.0 para mejorar la sostenibilidad en la adquisición de energía renovable. Su estudio **de la cadena de suministro de energía solar en siete países** muestra que la implementación de tecnologías avanzadas permite un monitoreo más preciso del cumplimiento de plazos.

Sin embargo, Irani et al. (2023) en su investigación sobre los desafíos de la transformación digital en la administración pública y su impacto en la adquisición de bienes y servicios, el análisis de cuatro proyectos europeos revela que los sistemas legados de información dificultan la supervisión efectiva y prolongan los tiempos de adquisición.

#### **2.1.4 Factores Externos que Influyen en el Cumplimiento de Plazos**

Esta sección, considera elementos fuera del control directo de la organización, como cambios en las regulaciones gubernamentales, fluctuaciones del mercado o problemas logísticos de los proveedores, que pueden afectar los tiempos de adquisición, de tal manera que, reconocer y gestionar estos factores es vital para minimizar su impacto en el cronograma (Caldera et al., 2022) (Kuruner, 2025). Como muestran varios ejemplos, los factores externos a veces pueden tener una importancia considerable, por ejemplo, el estudio de Camilleri (2025), examina los estándares de informes corporativos en la industria alimentaria y su impacto en la adquisición responsable. Concluye que las ambiguas regulaciones gubernamentales generan incertidumbre y retrasan la compra.

Sobre la temática, el estudio de Chakravarty (2022) analiza la innovación de manera discreta sobre el diseño de dispositivos médicos en Sudáfrica. Según su propia experiencia, poder colaborar con entornos externos de recursos escasos retrasa la adquisición de insumos vitales. Así, su investigación muestra que el desarrollo de capacidades manufactureras locales puede mitigar este problema. Otro ejemplo es el estudio de Lee & Shen (2020), quienes investigan las innovaciones en logística de la Iniciativa Ruta de la Seda Proyecto de China, demostrando que la insuficiencia de infraestructura adecuada en países participantes afecta en definitiva el nivel de adquisiciones en el plazo convenido. Los productores o proveedores también adoptan retrasos en la entrega como estrategia de mercado, según la investigación de Kittaka & Pan (2023). Esto en consecuencia influencia la adquisición tanto en tiempos para proveer o tiempo que se espera el material.

### 3. Metodología

#### 3.1 Diseño Metodológico

El presente estudio adopta un diseño no experimental y de tipo descriptivo, dado que no se manipulan variables y se busca analizar el fenómeno en su contexto natural. La investigación se basa en un enfoque cuantitativo, lo que permite obtener datos medibles sobre el nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno. Este diseño es adecuado para analizar tendencias y patrones dentro de los procesos de adquisición pública, brindando evidencia empírica que pueda contribuir a la toma de decisiones en la gestión municipal. De acuerdo con Solorzano Zavala et al. (2022), los estudios cuantitativos en gestión de adquisiciones han demostrado una relación significativa entre una administración eficiente y el cumplimiento de plazos, lo que justifica el uso de este enfoque para la presente investigación.

### 3.2 Diseño muestral

La población objetivo está conformada por administrativos, logísticos, financieros y funcionarios encargados de la supervisión interna en los municipios de la Región Puno que participan en los procesos de adquisiciones. Al respecto, la Región Puno está subdividida en 110 distritos, cada distrito cuenta con su respectiva municipalidad distrital, según consulta de la página del MEF la región Puno contaba con 110 municipios según el Censo de Población y Vivienda 2017 (BCRP, 2024).

Para seleccionar la muestra, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia de 188 sujetos de análisis a las que se pudo alcanzar, entre administrativos, logísticos, financieros y funcionarios encargados de la supervisión interna en las municipalidades (ver Tabla 1).

Tabla 1. Distribución de la muestra por cargo

| Área           | Cargo Específico                                               | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|----------------|----------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Administrativa | Subgerente de logística                                        | 15         | 8.0            |
| Administrativa | Jefe de especialista en contrataciones para servicios          | 7          | 3.7            |
| Administrativa | Jefe de especialista en contrataciones para bienes             | 5          | 2.7            |
| Logística      | Jefe adquisiciones                                             | 23         | 12.2           |
| Logística      | Especialista para menores a 8 uits para bienes                 | 26         | 13.8           |
| Logística      | Especialista para menores a 8 uits para servicios              | 23         | 12.2           |
| Logística      | Especialista para compra por catálogo electrónico Perú compras | 15         | 8.0            |
| Logística      | Jefe de cotizaciones                                           | 15         | 8.0            |
| Logística      | Cotizadores                                                    | 12         | 6.4            |
| Logística      | Asistentes de oficina                                          | 18         | 9.6            |
| Financiera     | Contador público                                               | 15         | 8.0            |
| Financiera     | Tesorero                                                       | 14         | 7.4            |
| <b>Total</b>   |                                                                | <b>188</b> | <b>100.0</b>   |

La muestra fue no probabilística debido a que se consideró a aquellos participantes que tenían experiencia directa en la gestión de adquisiciones y estaban dispuestos para completar el Microsoft Forms. Respecto a este tipo de muestreo es común en estudios de adquisiciones y ha sido utilizado en investigaciones previas sobre contratación pública. Por ejemplo, Karttunen et al. (2025) destacan que la formación del personal de adquisiciones influye significativamente en la eficiencia de los procesos, por lo que contar con sujetos de estudio directamente involucrados en la gestión municipal permite obtener información relevante y fundamentada.

La tabla 2 muestra la distribución por entidad conformadas por municipios provinciales de la Región, seleccionados por conveniencia geográfica y sobre todo por su accesibilidad virtual, cubriendo de esta manera las 13 provincias para una representación relativamente equilibrada.

Tabla 2. Distribución de la muestra por entidad (Municipalidad Provincial)

| Entidad (Municipalidad Provincial) | Frecuencia | Porcentaje (%) |
|------------------------------------|------------|----------------|
| Puno                               | 20         | 10.6           |
| San Román (Juliaca)                | 25         | 13.3           |
| Azángaro                           | 15         | 8.0            |
| Carabaya                           | 10         | 5.3            |
| Chucuito                           | 15         | 8.0            |
| El Collao (Ilave)                  | 20         | 10.6           |
| Huancané                           | 15         | 8.0            |
| Lampa                              | 10         | 5.3            |
| Melgar                             | 15         | 8.0            |
| Moho                               | 10         | 5.3            |
| San Antonio de Putina              | 15         | 8.0            |
| Sandia                             | 10         | 5.3            |
| Yunguyo                            | 13         | 6.9            |
| <b>Total</b>                       | <b>188</b> | <b>100.0</b>   |

Para la selección de la muestra en este estudio, se han establecido **criterios de inclusión** que aseguraron la participación de aquellos actores que tienen un rol clave en los procesos de

adquisiciones dentro de los municipios de la Región Puno. En este sentido, se consideró a funcionarios y personal administrativo que forman parte de las áreas de logística, abastecimiento, y tesorería, así como a aquellos que estaban directamente involucrados en la gestión y supervisión de los tiempos de adquisición de bienes y servicios. La inclusión de estos participantes permitió obtener información precisa y fundamentada sobre el cumplimiento de los plazos en los procesos de compra dentro del sector público municipal.

Dentro de los **criterios de exclusión**, se dejó fuera a aquellas personas que, si bien laboran dentro de los municipios, no tienen relación con la planificación, ejecución o supervisión de adquisiciones, ya que su participación podría generar respuestas que no reflejen de manera fiel la realidad del estudio. Asimismo, se excluyó a trabajadores con un tiempo de servicio inferior a seis meses, dado que su experiencia en los procedimientos administrativos podría no ser suficiente para aportar información relevante sobre el cumplimiento de los plazos. De esta manera, se garantiza que la muestra esté compuesta por personas con conocimientos y experiencia en los procesos evaluados, lo que permitió obtener resultados más representativos y útiles para el análisis.

### 3.3 Técnicas de Recolección de Datos

Para la obtención de datos, se utilizó un cuestionario estructurado con escala Likert de 36 pregunta o items, diseñado para medir la percepción y experiencia del personal financiero administrativo sobre el cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisición. El instrumento se administró en línea a través de Microsoft Forms. El cuestionario incluyó ítems relacionados con la planificación, ejecución, supervisión y factores externos que afectan los plazos de contratación. Dicho cuestionario fue inspirado en el manuscrito titulado “Gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados de una entidad castrense peruana en tiempos de Covid-19” de Solorzano

Zavala et al. (2022). Respecto a su validez de contenido, fue revisado por tres expertos y, referente a la confiabilidad del instrumento se obtuvo ( $,877$ ) Cronbach.

### 3.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

Los datos obtenidos se procesaron utilizando estadística descriptiva, lo que permitió analizar la distribución de respuestas y generar indicadores clave sobre el nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisición. Se emplearon medidas de tendencia central (media, mediana) y dispersión (desviación estándar) para caracterizar los puntajes totales y por dimensión, así como percentiles para categorizar los niveles de cumplimiento en Bajo, Medio y Alto. Además, se calcularon frecuencias absolutas y porcentajes para detectar tendencias en las respuestas. El análisis de datos se realizó mediante el software estadístico especializado SPSS 25, lo que aseguró un procesamiento eficiente y libre de sesgos.

### 3.5 Aspectos Éticos

La investigación se llevó a cabo respetando los principios éticos de voluntariedad, confidencialidad y uso responsable de la información. Antes de la aplicación del cuestionario, los participantes fueron informados en la portada del mismo cuestionario sobre el propósito del estudio y su consentimiento voluntario. Además, los datos recopilados fueron anonimizados para proteger la identidad de los encuestados y utilizados únicamente con fines académicos. De acuerdo con Shahaab et al. (2023), la transparencia y protección de datos en estudios de adquisiciones públicas es crucial para fomentar la confianza de los participantes y garantizar la validez de los resultados.

## 4. Resultados

### 4.1 Nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno

Tabla 3.

### Nivel de cumplimiento general de los plazos en los procesos de adquisiciones

| Variable                  | Categorías | f   | %     |
|---------------------------|------------|-----|-------|
| Procesos de Adquisiciones | Bajo       | 1   | 0.5   |
|                           | Medio      | 1   | 0.5   |
|                           | Alto       | 186 | 98.9  |
|                           | Total      | 188 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia de los autores

La Tabla 3 evidencia un grado de cumplimiento con predominio del nivel alto en los procesos de adquisiciones. Dichos resultados responden de forma inmediata al objetivo central de evaluar el nivel de adhesión a los plazos en estos mecanismos. Bajo una óptica estadística, la dominancia del nivel alto manifiesta una apreciación prevalente acerca de la eficacia temporal en las adquisiciones municipales. Esta ubicación indica una dirección efectiva de los recursos públicos, lo que atenúa los riesgos de subejecución presupuestal y, consecuentemente, eventuales retornos de fondos al tesoro nacional o imposiciones fiscales. De igual modo, impulsa una asignación más precisa de las partidas presupuestarias, asegurando la concreción oportuna de los desembolsos operativos e inversores, factor que repercute en la robustez financiera de los municipios y en el refinamiento de los flujos de caja dentro del ámbito público local.

## 4.2 Planificación de los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno

**Tabla 4.**

Nivel de planificación en los procesos de adquisiciones

| Dimensión                                  | Categorías | f   | %     |
|--------------------------------------------|------------|-----|-------|
| Planificación del Proceso de Adquisiciones | Bajo       | 3   | 1.6   |
|                                            | Medio      | 5   | 2.7   |
|                                            | Alto       | 180 | 95.7  |
|                                            | Total      | 188 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia de los autores

De acuerdo con la Tabla 4, las respuestas indican un nivel alto en la planificación de los procesos de adquisiciones, con porcentajes menores en bajo y medio. Esta distribución aborda el primer

objetivo específico, que busca analizar la planificación en estos procesos. Estadísticamente, la tendencia hacia el alto nivel refleja una sólida preparación inicial en la definición de necesidades y cronogramas. Una planificación robusta implica una mejor proyección de egresos y una reducción en variaciones presupuestarias inesperadas, lo que facilita la elaboración de estados financieros más precisos y el cumplimiento de normas como las establecidas por el Sistema Nacional de Contabilidad Pública en Perú.

#### 4.3 Nivel de eficiencia en la ejecución de los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno

**Tabla 5.**

Nivel de eficiencia en la ejecución de los procesos de adquisiciones

| Dimensión                              | Categorías | f   | %     |
|----------------------------------------|------------|-----|-------|
| Ejecución del Proceso de Adquisiciones | Bajo       | 0   | 0     |
|                                        | Medio      | 1   | 0.5   |
|                                        | Alto       | 187 | 99.5  |
|                                        | Total      | 188 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia de los autores

La Tabla 5 presenta un grado elevado de eficiencia en la ejecución del proceso, junto con un porcentaje mínimo en el nivel medio y ninguno en el bajo. Dicho esquema atiende al segundo objetivo específico, orientado a establecer el grado de eficiencia en la ejecución. Significa que, una escasez virtual de opiniones desfavorables subraya un desarrollo ágil en tareas tales como la elección de proveedores y la concertación de acuerdos contractuales. Esta eficiencia superior se manifiesta en el cumplimiento puntual de obligaciones financieras, lo que disminuye los pasivos pendientes por retrasos en pagos y fortalece la liquidez de los municipios.

#### 4.4 Nivel de mecanismos de supervisión y control implementados para garantizar el cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones

**Tabla 6.**

#### Nivel de supervisión y control en el cumplimiento de plazos en los procesos de adquisiciones

| Dimensión                              | Categorías | f   | %     |
|----------------------------------------|------------|-----|-------|
| Supervisión y Control del Cumplimiento | Bajo       | 0   | 0     |
|                                        | Medio      | 1   | 0.5   |
|                                        | Alto       | 187 | 99.5  |
|                                        | Total      | 188 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia de los autores

La Tabla 6 pone de manifiesto que, los encuestados valora un nivel superior en la supervisión y control del cumplimiento, con una mínima en la categoría media y ninguno en la baja. Dichos datos perfilan los mecanismos de supervisión y control, en sintonía con el tercer objetivo específico. Bajo una lente estadística, la hegemonía del nivel alto apunta a estructuras eficientes de monitoreo y corrección. Una supervisión consistente salvaguarda la fiabilidad de los asientos financieros relacionados con las adquisiciones, lo que simplifica las revisiones internas y externas orientadas a corroborar el respeto a los criterios de identificación y tasación de activos. Esta situación, consolida la gobernanza por medio de la captura oportuna de irregularidades.

#### 4.5 Factores externos que influyen en el cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones

**Tabla 7.**

#### Nivel de influencia de factores externos en el cumplimiento de plazos en los procesos de adquisiciones

| Dimensión                                                   | Categorías | f   | %     |
|-------------------------------------------------------------|------------|-----|-------|
| Factores Externos que Influyen en el Cumplimiento de Plazos | Bajo       | 5   | 2.7   |
|                                                             | Medio      | 3   | 1.6   |
|                                                             | Alto       | 180 | 95.7  |
|                                                             | Total      | 188 | 100.0 |

Fuente: Elaboración propia de los autores

La Tabla 7, las respuestas catalogan como alto el efecto de factores externos. Tal apreciación atiende al cuarto objetivo específico. Este nivel pone en evidencia la sensibilidad de los procesos

ante variables como disposiciones normativas y variaciones del mercado. Tales factores externos podrían provocar modificaciones en reservas y eventualidades dentro de los estados financieros, lo que exige una contabilidad prudente para plasmar los riesgos en el balance general.

## 5. Discusión

Los hallazgos derivados de este diagnóstico ponen de relieve un grado elevado de cumplimiento en los procesos de adquisiciones en los municipios de la Región Puno, esto evidencia una administración operativa firme en aspectos como la planificación, la ejecución, la supervisión y el manejo de factores externos. Tal eficiencia temporal no solo favorece la optimización de los recursos públicos, sino que también atenúa riesgos financieros tales como la subejecución presupuestaria, en sintonía con principios contables que resaltan la ejecución oportuna de los egresos para preservar la solidez de los estados financieros municipales.

En línea con estos resultados, estudios previos en escenarios peruanos han ilustrado que una gestión sólida de adquisiciones incide directamente en la efectividad administrativa. Por instancia, Solorzano Zavala et al. (2022) examinaron la vinculación entre la gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados en una institución militar durante la pandemia de Covid-19, identificando una correlación robusta ( $Rho$  de Spearman = 0.889) que enfatiza cómo procedimientos bien organizados propician resultados favorables. Pese a que su enfoque se limitó al ámbito militar, las similitudes con el contexto municipal puneño resultan claras, dado que ambos subrayan el rol de la puntualidad para prevenir interrupciones en la cadena de suministro y asegurar la continuidad de servicios fundamentales, lo cual disminuye pasivos contingentes y potencia la liquidez en organismos públicos.

Sin embargo, esta percepción de un cumplimiento alto contrasta con desafíos identificados en otros entornos, en los que los retrasos representan un obstáculo recurrente. Por ejemplo, los

estudios de Ottou et al. (2024) propusieron un índice de demora en adquisiciones destinado a medir el rendimiento en procedimientos públicos, revelando que diversas instituciones enfrentan ineficiencias que elevan los costos operativos y generan penalizaciones financieras. Por el contrario, los municipios de Puno muestran una incidencia reducida de tales problemas, posiblemente gracias a mecanismos locales de supervisión que atenúan fluctuaciones presupuestarias inesperadas, aunque se recomienda explorar la adopción de herramientas como este índice para un examen más minucioso y anticipatorio de riesgos contables.

Además, el efecto considerable de factores externos sobre el cumplimiento invita a considerar avances tecnológicos enfocados a fortalecer la capacidad operativa frente a perturbaciones. Shahaab et al. (2023) analizaron la eficiencia en servicios públicos mediante blockchain en el contexto de “Companies House” en el Reino Unido, ilustrando cómo esta tecnología agiliza procesos y reduce fraudes al mejorar la rastreabilidad de transacciones. Aplicado al escenario de Puno, donde aspectos como cambios en regulaciones o restricciones en proveedores inciden en los tiempos, la integración de alternativas digitales podría perfeccionar los flujos de caja y reforzar los controles internos, en consonancia con principios contables que enfatizan la claridad y la disminución de eventualidades en adquisiciones gubernamentales.

## 6. Conclusiones y recomendaciones

### ***Conclusiones:***

A nivel general se concluye que, el diagnóstico llevado a cabo confirma un nivel notable de adhesión a los plazos en los procesos de adquisiciones dentro de los municipios de la Región Puno. Esta robustez en las operaciones no solo mantiene la prestación ininterrumpida de servicios esenciales, sino que también afianza la postura financiera de las entidades locales al evitar subejecuciones presupuestales y potenciar los flujos de efectivo, en concordancia con normas

contables que subrayan la realización oportuna de compromisos fiscales para preservar balances generales equilibrados.

En relación a la planificación de los procesos, se ha hallado un grado sustancial (Alto) de preparación inicial, lo que favorece proyecciones precisas de gastos y mitiga desviaciones inesperadas en el presupuesto, aspectos que repercuten en estados financieros de mayor credibilidad y en el cumplimiento de disposiciones contables aplicables al ámbito estatal.

Respecto al nivel en la eficiencia durante la ejecución se ha situado en alto, lo que pone en relieve un desarrollo ágil que disminuye obligaciones surgidas de dilaciones y eleva la liquidez en los municipios, componentes cruciales para una dirección financiera que esquivo multas y maximiza los beneficios de las inversiones en el sector público.

En cuanto a los mecanismos de supervisión y control, alcanzaron un nivel alto, esto garantizan la integridad de los asientos contables relacionados con adquisiciones, lo que sustenta revisiones internas y externas eficaces, junto con una tasación adecuada de activos, lo cual consolida la gobernanza y previene pérdidas de recursos.

Los factores externos se ubicaron en un nivel alto, lo que requiere estrategias contables cautelosas respecto a provisiones y contingencias para reflejar amenazas en el balance, salvaguardando así la capacidad de pago ante oscilaciones externas.

Se concluye en términos de aporte como investigador que, esta investigación proporciona evidencia empírica original respecto a la eficiencia temporal en adquisiciones municipales en la Región motivo de estudio, un contexto poco explorado en la literatura peruana contable. Al entregar porcentajes específicos de cumplimiento en procesos de adquisición y sus implicaciones financieras, se otorga un marco diagnóstico que bien podría guiar reformas en controles internos y en la planificación presupuestal, beneficiando no solamente a las municipalidades locales, sino

también a otras regiones similares por medio de recomendaciones prácticas para minimizar riesgos contables y a la vez mejorar la transparencia en la gestión pública.

***Recomendaciones:***

23 Dado el alto cumplimiento general constatado, aunque con casos aislados de rendimiento bajo y medio que podrían indicar vulnerabilidades concretas, se sugiere potenciar la capacitación continua del personal administrativo en técnicas de planificación avanzadas, lo cual serviría para atenuar el 1,6 % de percepciones negativas en esta dimensión y para prevenir desviaciones presupuestarias inesperadas que afectan la estabilidad financiera de los municipios.

Paralelamente, con el propósito de contrarrestar las leves ineficiencias que aún se observan en la ejecución y la supervisión, resulta aconsejable instaurar auditorías internas periódicas que incorporen indicadores contables específicos, como el rastreo de pasivos originados por retrasos, de manera que se optimice la liquidez y se reduzcan los riesgos de sanciones fiscales en las instituciones locales.

Frente al impacto significativo de factores externos en el 95,7 % de las instancias, propenso a generar contingencias en el balance general, conviene expandir la diversidad de proveedores y utilizar dispositivos digitales para el monitoreo de transacciones, en sintonía con principios contables que destacan la fortaleza operativa y la restricción de gastos suplementarios.

Bajo un enfoque académico, se aconseja emprender investigaciones de carácter estratificadas y longitudinal que contrasten cumplimiento de procesos de adquisición por cada municipios y por cada provincia en Puno, así como en otras regiones del Perú.

## 7. Referencias Bibliográficas

- BCRP. (2024). *Banco Central de Reserva del Perú, Sucursal Puno*.  
<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Puno/puno-caracterizacion.pdf>
- Blouin, F., & Audy, J. F. (2023). Circular economy in winter road maintenance: Analysis of contract models for deploying a closed-loop supply chain. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 9. <https://doi.org/10.1016/j.clscn.2023.100127>
- Butt, A. S. (2025). Coopetition in supply chains: A case study of Australian construction industry in supplier market. *Journal of Business Research*, 189.  
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2024.115111>
- Caldera, S., Mohamed, S., & Feng, Y. (2022). Evaluating the COVID-19 Impacts on Sustainable Procurement: Experiences from the Australian Built Environment Sector. *Sustainability (Switzerland)*, 14(7). <https://doi.org/10.3390/su14074163>
- Camilleri, M. A. (2025). Sustainability accounting and disclosures of responsible restaurant practices in environmental, social and governance (ESG) reports. *International Journal of Hospitality Management*, 126. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2024.104051>
- Chakravarty, S. (2022). Resource constrained innovation in a technology intensive sector: Frugal medical devices from manufacturing firms in South Africa. *Technovation*, 112.  
<https://doi.org/10.1016/j.technovation.2021.102397>
- Changalima, I. A., Ismail, I. J., & Mwiseje, S. S. (2022). Obtaining the best value for money through procurement planning: can procurement regulatory compliance intervene? *Journal of Money and Business*, 2(2), 133–148. <https://doi.org/10.1108/jmb-11-2021-0056>
- Changalima, I. A., Mchopa, A. D., & Ismail, I. J. (2022). Supplier development and public procurement performance: Does contract management difficulty matter? *Cogent Business and Management*, 9(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2108224>
- Changalima, I. A., & Mdee, A. E. (2023). Procurement skills and procurement performance in public organizations: The mediating role of procurement planning. *Cogent Business and Management*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2163562>
- Chen, F., van Dalen, J., & Wynstra, F. (2024). The grey side of procurement: Measuring the prevalence of questionable purchasing practices. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 30(3). <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2024.100922>

- Eriksson, P. E., Pesämaa, O., & Larsson, J. (2023). Governing technical and organizational complexity through supply chain integration: A dyadic perspective on performance in infrastructure projects. *International Journal of Project Management*, 41(4).  
<https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2023.102479>
- Flechsig, C., Anslinger, F., & Lasch, R. (2022). Robotic Process Automation in purchasing and supply management: A multiple case study on potentials, barriers, and implementation. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 28(1).  
<https://doi.org/10.1016/j.pursup.2021.100718>
- Hochstetter, J., Vásquez, F., Diéguez, M., Bustamante, A., & Arango-López, J. (2023). Transparency and E-Government in Electronic Public Procurement as Sustainable Development. En *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 15, Número 5). MDPI.  
<https://doi.org/10.3390/su15054672>
- Irani, Z., Abril, R. M., Weerakkody, V., Omar, A., & Sivarajah, U. (2023). The impact of legacy systems on digital transformation in European public administration: Lesson learned from a multi case analysis. *Government Information Quarterly*, 40(1).  
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101784>
- Jagtap, M., & Mahajan, D. (2024). A novel cost of quality simulation to better select bidders in public private partnerships projects. *Project Leadership and Society*, 5.  
<https://doi.org/10.1016/j.plas.2024.100116>
- Kalyuzhnova, Y., Azhgaliyeva, D., & Belitski, M. (2022). Public Policy Instruments for Procurement: An Empirical Analysis. *Technological Forecasting and Social Change*, 176.  
<https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121472>
- Karttunen, E., Pesu, J., & Immonen, M. (2025). Cross-disciplinary perspectives on problem-based learning approach in public procurement in the European Union. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 100992. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2025.100992>
- Kittaka, Y., & Pan, C. (2023). The bright side of outside market entry with manufacturer encroachment. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 180.  
<https://doi.org/10.1016/j.tre.2023.103358>
- Kuruner, J. (2025). Exploring the challenges of sustainable procurement implementation: insights from Botswana's public sector. *Frontiers in Sustainability*, 6.  
<https://doi.org/10.3389/frsus.2025.1645902>

- Lee, H. L., & Shen, Z. J. (Max). (2020). Supply chain and logistics innovations with the Belt and Road Initiative. *Journal of Management Science and Engineering*, 5(2), 77–86.  
<https://doi.org/10.1016/j.jmse.2020.05.001>
- Malacina, I., Karttunen, E., Jääskeläinen, A., Lintukangas, K., Heikkilä, J., & Kähkönen, A. K. (2022). Capturing the value creation in public procurement: A practice-based view. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 28(2).  
<https://doi.org/10.1016/j.pursup.2021.100745>
- Mastrocinque, E., Ramírez, F. J., Honrubia-Escribano, A., & Pham, D. T. (2022). Industry 4.0 enabling sustainable supply chain development in the renewable energy sector: A multi-criteria intelligent approach. *Technological Forecasting and Social Change*, 182.  
<https://doi.org/10.1016/j.techfore.2022.121813>
- Moshtari, M., Altay, N., Heikkilä, J., & Gonçalves, P. (2021). Procurement in humanitarian organizations: Body of knowledge and practitioner’s challenges. En *International Journal of Production Economics* (Vol. 233). Elsevier B.V. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.108017>
- OECD Public Governance Reviews. (2021). *Integrity in the Peruvian Regions*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/ceba1186-en>
- Ottou, J. A., Baiden, B. K., Nani, G., & Tuuli, M. M. (2024). Enhancing performance measurement of public procurement processes through the application of procurement delay index. *Heliyon*, 10(4). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e25672>
- Selviaridis, K., Hughes, A., & Spring, M. (2023). Facilitating public procurement of innovation in the UK defence and health sectors: Innovation intermediaries as institutional entrepreneurs. *Research Policy*, 52(2). <https://doi.org/10.1016/j.respol.2022.104673>
- Shadrina, E. V., Vinogradov, D. V., & Kashin, D. V. (2022). Implicit incentives in green public procurement: Good intentions versus rigid regulations. *Ecological Economics*, 198.  
<https://doi.org/10.1016/j.ecolecon.2022.107458>
- Shahaab, A., Khan, I. A., Maude, R., Hewage, C., & Wang, Y. (2023). Public service operational efficiency and blockchain – A case study of Companies House, UK. *Government Information Quarterly*, 40(1). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101759>
- Solorzano Zavala, J. R., Velezmoro Montes, Y. W., & Ormeño Espino, L. R. (2022). Gestión de adquisiciones públicas y la gestión por resultados de una entidad castrense peruana en

tiempos de Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 3804–3825.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3359](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3359)

Spreitzenbarth, J. M., Bode, C., & Stuckenschmidt, H. (2024). Artificial intelligence and machine learning in purchasing and supply management: A mixed-methods review of the state-of-the-art in literature and practice. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 30(1). <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2024.100896>

Uwimpeta, E., & Akims, M. (2025). E-procurement System and Public Contract Management Performance at Rwanda Biomedical Center. *Journal of Public Policy and Administration*, 10(2), 29–48. <https://doi.org/10.47604/jppa.3406>

Vörösmarty, G., Rathi, D., & Tatrai, T. (2024). Short supply chains: Frameworks and extensions to public procurement. *Cleaner Logistics and Supply Chain*, 13. <https://doi.org/10.1016/j.clscn.2024.100182>

Yanuarisa, Y., Irianto, G., Djamhuri, A., & Rusydi, M. K. (2025). Exploring the internal audit of public procurement governance: a systematic literature review. *Cogent Business and Management*, 12(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2025.2485411>

## 8. ANEXOS:

### A. Cuestionario

#### ENCUESTA SOBRE CUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS DE LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES EN LOS MUNICIPIOS DE LA REGIÓN PUNO-PERÚ.

Apreciado/a participante,

El objetivo del cuestionario es determinar el cumplimiento de los plazos de los procesos de adquisiciones en los municipios de la región Puno-Perú. Agradecemos de antemano su colaboración ya que es clave para el éxito de esta investigación académica. Al llenar el cuestionario completamente, usted está proporcionando su consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.

Agradecemos sinceramente su tiempo y disposición para contribuir con el proyecto.

#### 1. Instrucciones.

Enumere del 1 al 5 de acuerdo con las equivalencias:

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De Acuerdo | Totalmente de Acuerdo |
|--------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| 1                        | 2             | 3           | 4          | 5                     |

| Cumplimiento de los Plazos en los "Procesos de Adquisiciones" |                                                                                             | Escala |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---|---|---|---|
| Nº                                                            | Planificación del Proceso de Adquisiciones                                                  |        |   |   |   |   |
| 1                                                             | En el municipio se elabora un cronograma para cada proceso de adquisición.                  | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2                                                             | Los cronogramas de adquisiciones son presentados al inicio de cada año fiscal.              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3                                                             | El cronograma de adquisiciones es utilizado como guía para todas las etapas.                | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4                                                             | Los cronogramas reflejan tiempos realistas para cada etapa del proceso de adquisición.      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5                                                             | Los cronogramas son revisados y ajustados según las necesidades.                            | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6                                                             | El personal considera claros los tiempos definidos en el cronograma.                        | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7                                                             | El municipio cuenta con los recursos necesarios antes de iniciar el proceso de adquisición. | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8                                                             | La falta de recursos logísticos afecta el cumplimiento del cronograma.                      | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9                                                             | El presupuesto se asigna a tiempo para cumplir con los plazos.                              | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |
|                                                               | Ejecución del Proceso de Adquisiciones                                                      |        |   |   |   |   |
| 10                                                            | Las etapas del proceso de adquisición se realizan dentro de los                             | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 |

|    |                                                                                       |   |   |   |   |   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
|    | tiempos establecidos.                                                                 |   |   |   |   |   |
| 11 | Existen retrasos frecuentes en la ejecución de las etapas.                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | El tiempo total del proceso se ajusta al cronograma inicial.                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Los retrasos ocurren principalmente en la etapa de aprobación de los procesos.        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Las licitaciones se completan dentro del plazo previsto.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Los retrasos en una etapa afectan significativamente las etapas posteriores.          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | Las áreas implicadas trabajan en conjunto para cumplir con los plazos establecidos.   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | La falta de coordinación entre áreas genera retrasos.                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Las reuniones de seguimiento son efectivas para garantizar el cumplimiento de plazos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|    | <b>Supervisión y Control del Cumplimiento</b>                                         |   |   |   |   |   |
| 19 | Existe un sistema de seguimiento que monitorea los avances de los procesos.           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20 | Los responsables revisan periódicamente el estado de los procesos.                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21 | Los reportes de seguimiento son utilizados para ajustar los cronogramas.              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Los procesos completados son evaluados para identificar mejoras.                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Existe retroalimentación al personal sobre los resultados de los procesos.            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Los aprendizajes de procesos anteriores se aplican en los nuevos cronogramas.         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 | Se aplican sanciones cuando no se cumplen los plazos establecidos.                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | Existen medidas correctivas para solucionar retrasos en los procesos.                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 | Las sanciones son efectivas para evitar incumplimientos futuros.                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|    | <b>Factores Externos que Influyen en el Cumplimiento de Plazos</b>                    |   |   |   |   |   |
| 28 | La falta de proveedores afecta el cumplimiento de los plazos.                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 | Existe una lista actualizada de proveedores disponibles.                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | Los proveedores cumplen con las fechas de entrega establecidas en los contratos.      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | Los cambios en la normativa afectan los tiempos de adquisición.                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32 | Los trámites burocráticos generan retrasos frecuentes.                                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33 | El personal está capacitado para adaptarse rápidamente a cambios normativos.          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34 | La crisis económica afecta los tiempos de los procesos de adquisición.                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35 | Las emergencias sociales afectan la planificación de los procesos.                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36 | El contexto político influye en el cumplimiento de los plazos de adquisición.         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Thank you

**B. Confiabilidad del instrumento (Cronbach)**

| Estadísticas de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| 0,877                      | 36             |

**C. Juicio de expertos:**

**Juez n°. 1:** Dr. Juan Félix Quispe Gonzales

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO****(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la validez de los ítems/datos del instrumento elaborado; el mismo será aplicado a representantes administrativos, logísticos, financieros y funcionarios encargados de la supervisión interna y auditoría en los municipios de la Región Puno que participan en los procesos de adquisiciones, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de los ítems sobre “Nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones”, los cuales serán posteriormente utilizados como instrumentos de investigación.

**Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción/valoración, y pertinencia**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones si hubiera.

Juez N°: **01** Fecha actual: **5/06/2024**

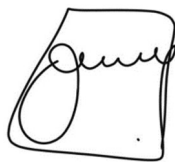
**Nombres y Apellidos del Juez:** Quispe Gonzales Juan Félix

**Especialidad:** Metodología en investigación contable

**Institución donde labora:** Universidad Peruana Unión

**Años de experiencia profesional o científica:** 34 años

**Dictamen:** ☒ Aprobado para aplicación  
☐ Aplicar después de arreglar observaciones  
☐ Observado



-----  
**Firma del Juez.**

**Juez n.º. 2:** Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De la Cruz

## **INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la validez de los ítems/datos del instrumento elaborado; el mismo será aplicado a representantes administrativos, logísticos, financieros y funcionarios encargados de la supervisión interna y auditoría en los municipios de la Región Puno que participan en los procesos de adquisiciones, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de los ítems sobre “Nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones”, los cuales serán posteriormente utilizados como instrumentos de investigación.

### **Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción/valoración, y pertinencia**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

**Juez N.º: 02**      Fecha actual: **6/06/2024**

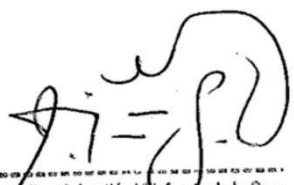
**Nombres y Apellidos del Juez:** Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

**Especialidad:** Contabilidad General y tributos

**Institución donde labora:** Universidad Peruana Unión

**Años de experiencia profesional o científica:** 24 años

**Dictamen:**    ☒ (x) Aprobado para aplicación  
                      ☐ ( ) Aplicar después de arreglar observaciones  
                      ☐ ( ) Observado

  
-----  
Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz  
Contador Público Colegiado - CMI #088  
Docente Categoría Principal  
**Firma del Juez.**

**Juez n°. 3:** CPCC Carlos Daniel Rosales Bardalez

## **INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar la validez de los ítems/datos del instrumento elaborado; el mismo será aplicado a representantes administrativos, logísticos, financieros y funcionarios encargados de la supervisión interna y auditoría en los municipios de la Región Puno que participan en los procesos de adquisiciones, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación de los ítems sobre “Nivel de cumplimiento de los plazos en los procesos de adquisiciones”, los cuales serán posteriormente utilizados como instrumentos de investigación.

### **Instrucciones**

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción/valoración, y pertinencia**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

**Juez N°: 03**      Fecha actual: **6/06/2024**

**Nombres y Apellidos del Juez:** Carlos Daniel Rosales Bardalez

**Especialidad:** Contador Público

**Institución donde labora:** Universidad Peruana Unión

**Años de experiencia profesional o científica:** 23 años de experiencia profesional

**Dictamen:**    ☒ Aprobado para aplicación  
                    ☐ Aplicar después de arreglar observaciones  
                    ☐ Observado

  
**CPCC. CARLOS DANIEL ROSALES BARDALEZ**  
**CONTADOR PUBLICO COLEGIADO**  
**MAT. CCPSM. N° 19-209**

---

**Firma del Juez**