

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
Escuela Profesional de Educación



**Ansiedad comunicativa y el desarrollo de la expresión y
comprensión oral del idioma inglés en estudiantes de la IES
JEC- San Agustín del distrito de Coata - Puno 2025**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Educación,
Especialidad Lingüística e Inglés

Autores:

Ruth Sarahi Puma Sullasi

Erika Soto Sisa

Nelson Trauco Mestanza

Asesor:

Mg. Lourdes Pari Quispe

Juliaca, marzo de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Lourdes Pari Quispe, docente de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, Escuela Profesional de Educación, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ANSIEDAD COMUNICATIVA Y EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN ORAL DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE LA IES JEC- SAN AGUSTÍN DEL DISTRITO DE COATA - PUNO 2025”** de los autores **Ruth Sarahi Puma Sullasi, Erika Soto Sisa** y **Nelson Trauco Mestanza** tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 12 días del mes de marzo del año 2026.



Mg. Lourdes Pari Quispe

Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 05 día(s) del mes de marzo del año 2024, siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Mg. Juvenal Colque Diaz, el (la) secretario(a): Mg. Joel Ivan Prado Laura y los demás miembros: Dr. Victor Manuel Lima Condori y el (la) asesor (a): Mg. Lourdes Pati Quispe con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: - Ansiedad comunicativa y el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés en estudiantes de la IES JEC - San Agustín del distrito de Coata - Puno 2025* de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Erika Soto Sisa b) Nelson Trauco Mestanza c) Ruth Sarahi Puma Sullasi conducente a la obtención del título profesional de Licenciada en Educación, Especialidad Lingüística e Inglés (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al/a / (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Erika Soto Sisa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>B</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Nelson Trauco Mestanza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>B</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): Ruth Sarahi Puma Sullasi

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>B</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al/a (los)/la(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Bachiller (c)

Índice de Contenido

RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. METODOLOGÍA.....	9
2.1 Diseño Metodológico	9
2.2 Diseño muestral.....	10
2.3 Técnicas de Recolección de Datos.....	11
2.3.1 Técnicas	11
2.3.2. Instrumentos.....	12
2.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información	14
2.5 Aspectos Éticos	14
3. RESULTADOS	15
4. DISCUSIÓN.....	20
5. CONCLUSIONES	22
6. RECOMENDACIONES.....	23
7. REFERENCIAS	24
ANEXOS	29

Ansiedad comunicativa y el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés en estudiantes de la IES JEC- San Agustín del distrito de Coata - Puno 2025

Communicative anxiety and the development of oral expression and comprehension of the English language in students of the IES JEC- San Agustín of the district of Coata - Puno 2025

Ansiedade comunicativa e o desenvolvimento da expressão oral e compreensão da língua inglesa em alunos do IES JEC-San Agustín do distrito de Coata - Puno 2025

¹Ruth Sarahi Puma Sullasi
Universidad Peruana Unión
Juliaca, Perú
sarahi.puma@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0004-3558-7021>

²Erika Soto Sisa
Universidad Peruana Unión
Juliaca, Perú
erikasoto@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0000-7085-2127>

³Nelson Trauco Mestanza
Universidad Peruana Unión
Juliaca, Perú
nelson.trauco@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0009-0002-1756-856x>

Lourdes Pari Quispe
Universidad Peruana Unión
Juliaca, Perú
<https://orcid.org/0000-0001-8378-3343>

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la ansiedad comunicativa y el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “San Agustín”, Coata, durante el año 2025. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 300 estudiantes, a quienes se aplicó la Escala de Ansiedad Comunicativa (FLCAS) y un cuestionario validado para evaluar el desarrollo de la expresión y comprensión oral del inglés. Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes presentó niveles medios de ansiedad comunicativa (73.3%) y niveles moderados de desarrollo de la expresión y comprensión oral (73.3%). La prueba Tau-b de Kendall evidenció una correlación negativa, moderada y estadísticamente significativa entre ambas variables ($\tau = -0.238$, $p < .001$), lo que indica que mayores niveles de ansiedad se asocian con un menor desempeño en las habilidades orales. Las dimensiones de ansiedad con mayor impacto fueron el temor al desempeño ($\tau = -0.252$) y las reacciones fisiológicas ($\tau = -0.199$). En contraste, la aprehensión comunicativa no mostró relación significativa ($p = .729$). Se concluye que la ansiedad comunicativa constituye un factor determinante que limita el desarrollo oral del idioma inglés, por lo que se recomienda implementar estrategias psicopedagógicas orientadas a la reducción del miedo al error, el fortalecimiento de la autoeficacia y la creación de ambientes comunicativos seguros.

Palabras clave: ansiedad comunicativa, expresión oral, comprensión oral, aprendizaje del inglés, educación secundaria.

ABSTRACT

The study aimed to determine the relationship between communicative anxiety and the development of oral expression and comprehension in English among secondary school students at the “San Agustín” Educational Institution in Coata during 2025. This research followed a basic, quantitative, correlational, and non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 300 students who were assessed using the Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) and a validated questionnaire measuring oral English proficiency. Results indicated that most students reported medium levels of communicative anxiety (73.3%) and moderate levels of oral expression and comprehension development (73.3%). Kendall’s Tau-b test revealed a negative, moderate, and statistically significant correlation between communicative anxiety and oral English performance ($\tau = -0.238$, $p < .001$), suggesting that higher anxiety levels are associated with lower oral proficiency. The dimensions with the strongest negative influence were performance anxiety ($\tau = -0.252$) and physiological reactions ($\tau = -0.199$). Conversely, communicative apprehension showed no significant relationship ($p = .729$). The study concludes that communicative anxiety is a key factor that restricts students’ oral English development. It is recommended that schools implement psychological and pedagogical strategies focused on reducing fear of errors, strengthening self-efficacy, and promoting supportive communicative environments.

Keywords: communicative anxiety, oral expression, oral comprehension, English learning, secondary education.

1. INTRODUCCIÓN

Una sociedad multilingüe como resultado de la globalización y la internalización del idioma inglés como una herramienta de comunicaciones y de relaciones económicas, políticas y sociales entre las naciones. Ya que el idioma inglés se convierte en el idioma más importante en las comunicaciones y la adquisición de conocimientos especialmente y su difusión no es uniforme y existen diferencias notables en el uso y la práctica educativa (Santos Menezes, 2014).

En el proceso de aprendizaje de idioma extranjero surge una situación o forma de ansiedad específica denominado la ansiedad comunicativa especialmente en la oralidad (Torres & Arnold, 2009), (García-Conislla, 2023) es decir, se presenta en el desarrollo de habilidades orales (comprensión y expresión oral) ya que, está enmarcado con el miedo de ser juzgado y cometer errores no lograr una comunicación efectiva.

Diversos estudios en el contexto Latinoamérica, donde se afirma que la ansiedad comunicativa como un factor negativo en el rendimiento de producción y comprensión oral, muestra la necesidad de continuar con investigaciones en diversos contextos y escenarios (García Murillo & Cano de la Cruz, 2023).

Por otra parte, en el Perú en el contexto de instituciones educativas rurales y bilingües existe evidencia de estudiantes que experimentan ansiedad en el proceso de aprendizaje de idioma inglés como lengua extranjera, mostrando la vigencia de la problemática dentro del sector educativo, justifica que, en los lineamientos del Currículo Nacional de Educación Básica, que desarrolla competencias comunicativas en el idioma inglés como un instrumento para la integración de procesos de comunicación globalizada (Rivera Rojas, 2021).

En consecuencia, la mejora de la expresión y comprensión oral, en la población estudiantil es un aspecto que fortalece las oportunidades educativas y laborales, sino contribuir en la mejora para integración de procesos de comunicación globalizada (Gama, 2021).

Por otro lado, las implicancias prácticas que permitirá diseñar propuestas de intervención y estrategias psicoeducativas para disminuir la ansiedad comunicativa y favorecer el aprendizaje efectivo del inglés en las instituciones educativas (Vergara de Davila et al., 2024).

Para, García Murillo & Cano de la Cruz, (2023) frente al desempeño oral de los estudiantes en las tareas oralidad de adquisición de un idioma de forma negativa en el desempeño académico, en coherencia con los hallazgos sirve como insumo para mejorar los planes y programas de formación docente y políticas educativas.

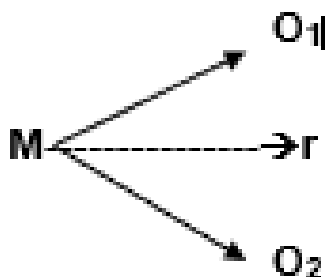
En la Institución Educativa “San Agustín” del distrito de Coata no es ajeno al problema actual de competencias lingüística en la expresión y comprensión oral del idioma inglés en los docentes y estudiantes, ya que varios estudios señalan la relación existente, por ello, los hablantes de inglés de la institución educativa presenta niveles de ansiedad comunicativa relativamente alto, ya que tiene menor exposición a la lengua inglés, y menor oportunidad de uso, la falta de práctica, miedo a cometer errores el contexto sociocultural, las actitudes de los interlocutores dentro y fuera dela institución educativa. De lo expuesto en líneas arriba se desprende el estudio de la ansiedad comunicativa y el desarrollo de la comprensión y expresión oral del idioma inglés en estudiantes de educación secundaria del distrito de Coata - Puno 2025.

2. METODOLOGÍA

2.1 Diseño Metodológico

El diseño metodológico incluye: Investigación básica, que tiene como objetivo profundizar y ampliar el conocimiento teórico sobre las variables de investigación (Tamayo, 2000). El diseño del estudio es no experimental, transversal (García, 2023) las variables del estudio no son manipuladas y tienen aplicación directa; su finalidad es recopilar información sobre la realidad ya planteada, es decir, está orientada a la observación de fenómenos naturales. (Hernández & Mendoza, 2020). Es transversal, ya que los datos

serán recolectados una sola vez en un período, lo que permitirá analizar la relación entre las variables (Ansiedad comunicativa y expresión oral en inglés) en el siguiente esquema:



Donde.

M: muestra de estudio (estudiantes)

O₁: variable 02 (Ansiedad comunicativa)

O₂: variable 01 (expresión oral del inglés)

R: coeficiente de correlación

2.2 Diseño muestral

La población (García, 2023) es conjunto de sujetos, ya sean personas o de la misma especie, que habitan en un área geográfica que poseen una misma característica determinada estuvo representada por 300 estudiantes, de ambos sexos, que estudian en la Institución Educativa “San Agustín” del distrito de Coata - Puno 2025.

La muestra es una parte representativa de toda la población de estudio que es partícipe de la investigación (Tamayo, 2000), para la recopilación de datos está conformada por 132 estudiantes de ambos sexos, que estudian en la Institución Educativa “San Agustín” del distrito de Coata - Puno 2025.

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

Z: Coeficiente de confianza (1,96)

N: Población 783

p: Probabilidad de éxito, (0,5)

q: Probabilidad de fracaso, (0,5)

e: Error de estimación (0,05)

n: Tamaño de la muestra

n: 123 usuarios.

Criterio de inclusión

- Los estudiantes con matrícula regular
- Estudiantes que desean ser parte del proyecto en forma voluntaria.
- Los estudiantes que asisten con regularidad a su centro de estudios.
- A los estudiantes de educación secundaria.

Criterio de exclusión

- Estudiantes que no desean participar voluntariamente
- Estudiantes que no tiene matricula regular
- Estudiantes con características diferentes o tratamientos específicos de salud.

2.3 Técnicas de Recolección de Datos**2.3.1 Técnicas**

La técnica es un procedimiento que se utiliza en estudios cuantitativos donde se recoge datos de la realidad objetiva sin la manipulación sino tal como se presenta (Bernal, 2016), de recolección de datos que se realizó son la encuesta para las variables de estudio. (anexo 2,3) y el consentimiento informado (anexo 4) (Ynoub, 2016).

2.3.2. Instrumentos.

El instrumento de investigación donde se recolectó los datos es el cuestionario de Ansiedad comunicativa y la encuesta de desarrollo de la expresión oral del idioma inglés.

a. El cuestionario Ansiedad Comunicativa

Ficha técnica:

Nombre	Cuestionario: Escala de ansiedad Comunicativa
Autor	Horwitz, Horwitz & Cope
Adaptación	Adaptaciones en español: múltiples, entre ellas validaciones en Perú y Latinoamérica con alfas > 0,80.
Tango de edad	De 11 años para adelante
Administración	Individual o colectivo
Tiempo de duración	Entre 20 y 50 minuto
Objetivo	Mide la ansiedad académica que presentan los estudiantes

Validez

Para la validez de contenido del instrumento se toma en cuenta, del juicio de expertos de la autora con 5 juicio de expertos con profesionales conocedores evaluado la a claridad, objetividad y actualidad organización, suficiencia, consistencia, coherencia, intencionalidad y metodología del instrumento el puntaje total es de 84% de validez (Argibay, 2006)

Asimismo, se toma la validación que se realizó en la investigación donde se obtiene el valor de 0.929 categorizado está ubicado en excelente validez por ello se aplicó el instrumento en el estudio.

Confiabilidad.

Para la confiabilidad se ha tomado la prueba piloto realizado del cuestionario motivación académica donde se ha demostrado la confiabilidad con alfa de Cronbach fue

de 0,774 equivalente a excelente y también el investigador que se realizó con 21 sujetos con 30 reactivos el resultado es de alfa de Cronbach de 0.923.

La encuesta de desarrollo de la expresión y comprensión oral del inglés.

Está organizado: en cuatro dimensiones

- Competencia sociolingüística y pragmática (1,2,3,4,5)
- Competencia gramatical y textual (6,7,8,9,10)
- Semántica y morfosintaxis (11,12,13)
- Competencia fónica (14,15,16,17,18,19)
- Competencia estratégica (20, 21, 22,23)

Valorización:

- Siempre
- A veces
- Nunca

Niveles:

- Deficiente
- Regular
- Bueno

Validez y confiabilidad.

Para la validez del instrumento documental, se hizo uso del instrumento que fue validado con juicio de expertos, de 5 profesionales 1. Liliana Isabel Castillo Vento, 2. Abel Apaza, 3. Domingo Huerta Huamán, 4. Eloy Colque Diaz y 5. Edwin Sucapuca de la

Universidad Peruana Unión, los resultados muestran el valor es de 0,760 y la confiabilidad para la confiabilidad del instrumento se utiliza un instrumento que ha sido aplicado en el contexto, tiene un a confiabilidad el instrumento mediante Alfa de Cronbach los valores que arrojan son de 0,771., respectivamente.

2.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información

Para la fase de análisis e interpretación de resultados, se realizó una primera aproximación en Excel 2019, donde se tabuló la información de los instrumentos, y luego se utilizó el software estadístico SPSS 25. Se realizan los análisis estadísticos tanto descriptivos como inferenciales de los resultados (Gonzalo, 2000).

Para el análisis descriptivo, se procederá a la prueba de normalidad de los datos con Kolmogorov Smirnov, para determinar la tendencia de los datos; luego se procederá con el análisis descriptivo que se presentará en tablas estadísticas de los resultados de las variables de estudio (motivación académica y expresión oral del inglés) y en tablas comparativas de las variables y datos sociodemográficos de sexo, edad.

Aquí también se realizará el análisis inferencial de prueba de hipótesis donde se argumenta si se acepta la hipótesis nula, la hipótesis alterna, o la de investigación que para ello se usará la prueba estadística de hipótesis, ya sea no paramétrica o paramétrica, dependiendo del comportamiento de los datos, para las variables de los datos sociodemográficos y la variable se aplicarán con el debido rigor las estadísticas correspondientes.

2.5 Aspectos Éticos

El estudio se enfocó en los principios fundamentales del código de ética. Se resguardará la confidencialidad de los participantes. Se tomará en cuenta el comercio ético del Colegio de Psicólogos del Perú Art. 20, núm. IV. Se considerará el respeto de la información ética de la psicología, el respeto a la dignidad del ser humano y la autoconvencimiento. El respeto a la dignidad del ser humano incluye el bioético de no

maleficencia y de justicia, en la protección, respeto y trato equitativo de los participantes en la integridad psicológica y física. De igual manera, el respeto a la dignidad del ser humano, el trato equitativo y la no maleficencia. El maleficiente de la psicología del ser humano y el respeto al trato equitativo y a la no maleficencia. Se considerará el respeto al contenido académico, la no publicación y los principios de confidencialidad en dignidad. Se considerará la dignidad y el respeto a la integridad de los participantes.

3. RESULTADOS

Tabla 01

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov ansiedad académica y desarrollo de la expresión oral del idioma inglés y dimensiones.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Ansiedad académica	,053	300	,040
Desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés	,059	300	,012
Ansiedad de temor al desempeño	,081	300	,000
Ansiedad de evaluación	,093	300	,000
Ansiedad de aprehensión comunicativa	,066	300	,003
Ansiedad de confianza/autoeficacia	,084	300	,000
Ansiedad de reacciones fisiológicas	,061	300	,008

Nota. gl=tamaño de la muestra; Sig. Nivel de significancia.

En la tabla 01 se observa el valor de significancia (Sig. bilateral) fue menor que el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (ej. Ansiedad académica Sig.= 0.040, Desarrollo del idioma Sig.= 0.012, Ansiedad de temor al desempeño Sig.= 0.000. dado que $p < 0.05$ para las variables de estudio y las dimensiones, se rechaza la hipótesis H_0 de normalidad no tiene

distribución normal, por lo tanto, se utilizará la prueba de estadística no paramétrica, como el coeficiente tau-b de Kendall para evaluar la correlación, de estudio de las dos variables.

Tabla 2

Variables sociodemográficas de los estudiantes de educación secundaria de Jornada Educativa Completa "San Agustín", Coata - Puno 2025.

		f	%
Sexo	Femenino	145	48.3
	Masculino	155	51.7
Lengua materna	Castellano	200	66.7
	Quechua	97	32.3
	Aymara	1	0.3
	Otro	2	0.7
Lugar de procedencia	Urbano	24	8.0
	Urbano marginal	72	24.0
	Rural	204	68.0

Nota: f=frecuencia; %=porcentaje

En la tabla 02 se evidencia que según el sexo los resultados demuestran que, La distribución fue casi paritaria, con una ligera predominancia de estudiantes masculinos (51.7%) sobre los femeninos (48.3%). Por otro lado, se observa que según la lengua materna El Castellano es la lengua materna predominante (66.7%), seguido por el Quechua (32.3%). Las lenguas Aymara y "Otro" representan una porción minoritaria (0.3% y 0.7%, respectivamente), finalmente, cuando se analiza según el lugar de procedencia se muestra que La mayoría de los participantes provienen del ámbito **Rural (68.0%)**. Los estudiantes de procedencia Urbano marginal representan el 24.0%, y los del ámbito Urbano, el 8.0%.

Tabla 3

Niveles de ansiedad académica de los estudiantes de educación secundaria de la Jornada Educativa Completa "San Agustín", Coata- Puno 2025.

	Ansiedad baja		Ansiedad media		Ansiedad alta	
	fi	%	fi	%	fi	%
Ansiedad académica	69	23.0	220	73.3	11	3.7
Ansiedad de temor al desempeño	133	44.3	161	57.3	6	2.0
Ansiedad de evaluación	106	35.3	189	63.0	5	1.7
Ansiedad de aprehensión comunicativa	97	32.3	195	65.0	8	2.7
Ansiedad de confianza/autoeficacia	105	35.0	182	60.7	13	4.3
Ansiedad de reacciones fisiológicas	91	30.3	194	64.7	15	5.0

Nota: fi=frecuencia; %=porcentaje

En la tabla 03 los resultados muestran que a nivel global de la variable de ansiedad académica; La mayoría de los estudiantes experimentan un nivel de Ansiedad Académica Media (73.3%). El nivel de ansiedad baja es del 23.0%, y el nivel alto es el menos frecuente (3.7%). Esto sugiere que, si bien la ansiedad no es predominantemente alta, constituye una experiencia común en un nivel moderado para la mayoría de la población estudiada.

Asimismo, cuando se analiza por dimensiones evidencia la distribución de la ansiedad media también es dominante en las dimensiones, oscilando entre el 57.3% (Ansiedad de temor al desempeño) y el 64.7% (Ansiedad de reacciones fisiológicas). Destaca que las Reacciones Fisiológicas es la dimensión con el mayor porcentaje de Ansiedad Alta (5.0%).

Tabla 4

Niveles de desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés de los estudiantes de educación secundaria de la Jornada Educativa Completa "San Agustín", Coata - Puno 2025.

	Deficiente		Moderado		Alto	
	fi	%	fi	%	fi	%
Desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés	69	23.0	220	73.3	11	3.7

Nota: fi=frecuencia; %=porcentaje

En la tabla 4 se observa que el Desarrollo de la Expresión y Comprensión Oral del Idioma Inglés en forma global. El 73.3% de los estudiantes se ubica en un nivel de desarrollo Moderado. Los niveles Deficiente y Alto son minoritarios, ambos con 23.0% y 3.7% respectivamente. Estos resultados indican que la competencia oral en inglés se encuentra mayoritariamente en un punto intermedio, requiriendo posiblemente estrategias de intervención para elevar los niveles al rango Alto.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Tabla 5

Correlación de Tau B de Kendall entre ansiedad académica y el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés.

		Desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés
Tau_b de Ansiedad académica	<i>Tau-b</i>	-,238**
Kendall	<i>p</i>	,000
	<i>n</i>	300
	<i>Tau-b</i>	-,252**

Ansiedad de temor al desempeño	p	,000
	n	300
Ansiedad de evaluación	$Tau-b$	-,173**
	p	,002
	n	300
Ansiedad de aprehensión comunicativa	$Tau-b$	-,019
	p	,729
	n	300
Ansiedad de confianza/autoeficacia	$Tau-b$	-,181**
	p	,001
	n	300
Ansiedad de reacciones fisiológicas	$Tau-b$	-,199**
	p	,000
	n	300

Nota. Tau-b =Tau.B Kendall de coeficiente de correlación; p=. nivel de significancia; N= tamaño muestral.

En la tabla 5 podemos evidenciar que del análisis inferencial se muestra se utilizó el coeficiente Tau-b de Kendall (Tau-b: - 0.238 $p0.000 < 0.05$) para determinar la relación entre la Ansiedad Académica y el Desarrollo de la Expresión y Comprensión Oral del Idioma Inglés, dado que las variables no siguen una distribución normal.

Lo que significa que existe una correlación indirecta (negativa), moderada y altamente significativa entre la Ansiedad Académica y el Desarrollo de la Expresión y Comprensión Oral del Idioma Inglés. Esto implica que, a mayor nivel de ansiedad académica, menor es el nivel de desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés, y viceversa.

Asimismo, para la prueba de hipótesis de las dimensiones en la tabla 5 se muestra para la ansiedad de temor al desempeño frente al desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés (Tau-b= -0.252: $p= 0.000 < 0.05$). Por otro lado, para la prueba de hipótesis de las dimensiones en la tabla 5 se muestra la ansiedad de evaluación frente al desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés (Tau-b= -0.173, $p= 0.002 < 0.05$). De la misma

forma, para la prueba de hipótesis de las dimensiones en la tabla 5 se muestra para la ansiedad de confianza / autosuficiencia frente al desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés (Tau-b= -0.181. $p=0.001<0.05$). También, para la prueba de hipótesis de las dimensiones en la tabla 5 se muestra para la ansiedad de reacciones fisiológicas frente al desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés (Tau-b= -0.199. $p=0.000<0.05$) lo que significa que toda la dimensión tiene una correlación negativa fuerte entre las variables.

Pero en los resultados podemos observar que existen excepciones en la prueba de hipótesis en cuanto a la ansiedad de aprehensión comunicativa frente al desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés (Tau-b= -0.019: $p=0.729>0.05$) La correlación es no significativa ($p > 0.05$). Esto sugiere que el miedo o la preocupación general por iniciar la comunicación oral tiene un impacto insignificante o nulo en el nivel de desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés en esta población.

4. DISCUSIÓN

Los resultados del estudio evidencian que la ansiedad comunicativa constituye un factor determinante en el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes de nivel secundario. La correlación negativa y significativa encontrada entre ambas variables ($\tau = -0.238$, $p < .001$) confirma que mayores niveles de ansiedad se asocian con un menor desempeño oral, lo cual coincide con investigaciones recientes en el campo del aprendizaje de lenguas extranjeras. Diversos autores (García-Conislla, 2023; Saavedra López et al., 2024) sostienen que la ansiedad comunicativa interfiere directamente en los procesos cognitivos necesarios para la producción oral, afectando la fluidez, la retención de información auditiva y la capacidad de formular mensajes coherentes en el idioma meta.

Asimismo, se encontró que la mayoría de estudiantes presenta niveles moderados tanto de ansiedad comunicativa como de desarrollo de la oralidad, lo que es consistente con investigaciones latinoamericanas que reportan que los estudiantes suelen

experimentar ansiedad media frente a tareas de comunicación oral, especialmente en contextos educativos con exposición limitada al inglés (Gonzales Cali, 2024; Rivera Rojas, 2021). Este patrón sugiere que la ansiedad se mantiene constante como una barrera efectiva que reduce la participación en actividades orales y dificulta la automatización de estructuras gramaticales, fonológicas y pragmáticas necesarias para la competencia oral.

El análisis por dimensiones revela que el temor al desempeño y las reacciones fisiológicas fueron los factores con mayor impacto negativo en la competencia oral. Estudios actuales señalan que el miedo al error, al juicio social o a ser evaluado desfavorablemente genera respuestas fisiológicas como tensión muscular, aceleración cardíaca y bloqueo verbal, lo que afecta la claridad y la fluidez durante la comunicación oral (Mariño Campos et al., 2025; Colombino Flores et al., 2025). Estos hallazgos se alinean con la literatura reciente, la cual indica que los estudiantes con altos niveles de activación fisiológica muestran mayores dificultades en la articulación, la coherencia y el control prosódico del discurso (Selaković, 2023).

Un hallazgo relevante es que la dimensión de aprehensión comunicativa no mostró relación significativa con la competencia oral ($p = .729$). Este resultado difiere de algunos estudios previos, donde la aprehensión comunicativa era considerada un predictor importante de la inhibición al hablar. Sin embargo, investigaciones recientes sugieren que, en contextos donde el trabajo cooperativo y la interacción entre pares es frecuente, la aprehensión comunicativa puede atenuarse debido a dinámicas socioculturales que reducen la percepción de amenaza social (Pesantez Medranda et al., 2025; Cedeño Vincés & Pino Uriaz, 2025). Es posible que en poblaciones rurales bilingües, como la de Coata, las prácticas comunitarias promuevan una interacción cotidiana menos evaluativa, disminuyendo así el impacto de esta dimensión en el desempeño oral.

Por otro lado, la relación negativa entre autoeficacia y desempeño oral evidencia que la baja confianza lingüística puede ser un obstáculo relevante en la producción oral del inglés. Investigaciones de los últimos años (Carreón Zúñiga & Serrato Salazar, 2025; Yapó Aroquipa, 2024) concluyen que los estudiantes con menor autoeficacia tienden a evitar

participar, muestran mayor preocupación por los errores y presentan dificultades para reorganizar su discurso en situaciones de comunicación espontánea. En este sentido, la autoeficacia actúa como un componente protector cuya ausencia amplifica los efectos de la ansiedad comunicativa.

Estos hallazgos resaltan la necesidad de implementar estrategias pedagógicas centradas en la reducción de la ansiedad y en la creación de un clima emocional seguro. Estudios recientes recomiendan enfoques como el aprendizaje cooperativo, la gamificación, los juegos de roles, la dramatización y la retroalimentación positiva como recursos efectivos para disminuir la tensión emocional y fortalecer la competencia oral (Hermeza Palomino, 2021; Barboza et al., 2022). Asimismo, la literatura propone integrar técnicas de regulación emocional, como respiración consciente, pausas activas y ejercicios de desensibilización gradual, especialmente útiles para estudiantes que presentan reacciones fisiológicas acentuadas (Santillán-Aguirre et al., 2025).

Finalmente, la influencia significativa de la ansiedad comunicativa en la oralidad del inglés subraya la importancia de considerar el componente afectivo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Como sugieren Vergara de Dávila et al. (2024), la competencia oral no solo depende de factores lingüísticos, sino también del estado emocional del estudiante y de la percepción que tiene sobre su capacidad para comunicarse en un idioma extranjero. Por ello, futuras investigaciones podrían profundizar en cómo intervenciones pedagógicas específicas, adaptadas a contextos rurales y bilingües, pueden disminuir la ansiedad comunicativa y potenciar el desarrollo de habilidades orales en inglés.

5. CONCLUSIONES

Existe una correlación negativa y estadísticamente significativa entre la Ansiedad Académica y el Desarrollo de la Expresión y Comprensión Oral del Idioma Inglés ($\tau_b = -0.238$, $p = 0.000$). La presencia de ansiedad académica tiende a obstaculizar o reducir la competencia oral en inglés en los estudiantes de educación secundaria de la Jornada Educativa Completa "San Agustín", Coata - Puno 2025.

La mayoría de los estudiantes se encuentra en un nivel de Ansiedad Académica Media (73.3%) y un nivel de Desarrollo de la Expresión y Comprensión Oral Moderado (73.3%) en los estudiantes de educación secundaria de Jornada Educativa Completa “San Agustín”, Coata - Puno 2025.

Las dimensiones de ansiedad con mayor impacto negativo en el desarrollo oral son la Ansiedad de temor al desempeño (Tau-b= -0.252) y la Ansiedad de reacciones fisiológicas (Tau-b= -0.199) en los estudiantes de educación secundaria de Jornada Educativa Completa “San Agustín”, Coata-Puno 2025.

La ansiedad de aprehensión comunicativa no mostró una correlación significativa con el desarrollo oral del idioma inglés ($p= 0.729$) los estudiantes de educación secundaria de Jornada Educativa Completa “San Agustín”, Coata-Puno 2025.

6. RECOMENDACIONES

A las autoridades del sector educación se recomienda debido al alto porcentaje de Ansiedad Media y la correlación inversa, se recomienda implementar programas de intervención psicológica y educativa enfocados en la gestión de la ansiedad académica, especialmente el temor al desempeño y las reacciones fisiológicas (ej. sudoración, taquicardia). Esto podría incluir técnicas de relajación, reestructuración cognitiva y desensibilización sistemática en el contexto del aula.

A las instituciones académicas las Estrategias Metodológicas: Promover metodologías de enseñanza-aprendizaje del inglés que reduzcan la presión de la evaluación formal y enfatizan la comunicación libre de errores. Se sugiere el uso de actividades grupales de baja presión, simulaciones y juegos de rol, enfocándose en la fluidez sobre la precisión en las etapas iniciales de la expresión oral.

Asimismo, a los docentes de idioma inglés se sugiere reforzar la dimensión de Confianza/Autoeficacia a través de feedback constructivo y específico, celebrando los pequeños logros y creando un ambiente de aula positivo para mitigar el impacto de la ansiedad y elevar los niveles de desarrollo oral al rango Alto.

7. REFERENCIAS

- Alfonso-Rodríguez, G., Castillo-Ruiz, M., & Gómez-Crespo, N. (2022). Sistema de medios de enseñanza para la expresión oral en idioma inglés. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(Sup. 1), 7–18. <https://doi.org/10.25214/27114406.1368>
- Apayco, L. (2019). Eficacia del juego de roles en la expresión oral del Inglés en estudiantes de nivel primario del colegio Saco Oleros de Lima. In *Artículo de Financical Distress*. <http://www.upt.edu.pe/upt/web/home/contenido/100000000/65519409>
- Argibay, J. C. (2006). Tecnicas psicometricas. cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 15–33.
- Barboza, J. R. R., Sánchez, G. A. Á., Saavedra, S. S. P., Rojas, C. N. R., & Flores, J. A. (2022). Enfoque comunicativo como estrategia didáctica para mejorar la expresión oral del inglés en tiempos de pandemia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapeutica*, 41(1).
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación. In *Pearson* (Vol. 4, pp. 1–400). https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigación_Bernal_4ta_edicion
- Bevilacqua Rodriguez, L. N., & Espinoza Rojas, M. S. (2023). APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA EN INGLÉS EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA TE. In *tesis*.
- Buduen Saborit, B., Fonseca García, L. de J., & Escalona Pardo, E. (2024). Metodología para el desarrollo de la expresión oral en inglés: resultados de su aplicación. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 10(1), 17–37. <https://doi.org/10.61154/mrcm.v10i1.3471>
- Carreon Zuniga, M., & Serrato Salazar, D. I. (2025). Análisis comparativo de modelos teóricos sobre causas de ansiedad durante el aprendizaje de lengua extranjera.pdf. *INNOVACADEMIA*, 1(3), 56–67. <https://doi.org/doi.org/10.29105/innovacad.vll3.49>
- Cedeño Vincés, J. J., & Pino Uriaz, N. (2025). *Desarrollo de habilidades comunicativas en niños con trastorno de ansiedad del primer año de básica*. 22(1), 499–509.
- colombino Flores, R. B., Ravines Robles, C. S., & Micaela, C. F. M. (2025). Ansiedad y procrastinación académica en estudiantes de institutos tecnológicos.pdf. *LATAM Revista Latinoamericano de Ciencias Sociales y Humans*, Asuncion, Paraguay., 6(1), 2789–3855. <https://doi.org/dio.org/1056712/latam.v6i5.4643>
- Cruz, M. (2020). *Desarrollo de la expresión oral en los niños y niñas del nivel inicial Trabajo*.

1–46.

- El-dali, M. (2017). L2 Listening Comprehension: Is it a Language Problem or Listening Problem? *English Linguistics Research*, 6(1), 14. <https://doi.org/10.5430/elr.v6n1p14>
- Escalona, U., Medina, A., & Escalona, M. (2010). El efecto de rebote y la expresión oral del inglés. *Ciencias Holguín*, XVI.
- Falagán, P. (2016). La ansiedad como factor decisivo en el aprendizaje. *Master En Español Como Lengua Extranjera*, VII.
- Ferro Quintanilla, D. R., Del pozo Gamarra, E. G., & Saboya Rios, N. (2017). Programa “Oral expression in the classroom” para el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés. *Apuntes Universitarios*, 7(2). <https://doi.org/10.17162/au.v7i2.166>
- Gama, C. (2021). El Juego De Roles Como Técnica Para Desarrollar La Expresión Oral En Inglés Como Lengua Extranjera. *Cieg, Revista Arbitrada Del Centro De Investigación Y Estudios Gerenciales*, 48–59. www.grupocieg.org
- García-Conislla, J. E. (2023). La autoestima en la expresión oral. *Investigación Valdizana*, 17(3), 141–149. <https://doi.org/10.33554/riv.17.3.1880>
- García, E. R. E. (2023). Metodología De La Investigación Científica Y Educativa. In *Metodología de la investigación científica y educativa*. <https://doi.org/10.22533/at.ed.6962318092>
- García Murillo, M. F., & Cano de la Cruz, Y. (2023). El desarrollo de la expresión oral en inglés: adecuación de la estrategia de reproducción lingüística. *Revista Científica Multidisciplinaria Ogma*, 2(2), 36–49. <https://revistaogma.com/index.php/home/article/view/34>
- Gonzales cali, N. R. (2024). Las destrezas linguisticas y su importancia en el fortalecimiento de competencias comunicativas. *Revistas Electronicas de Ciencias de La Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes.*, VII(14), 225–247.
- Gonzalo, M. (2000). Metodología Y Tecnicas De Diseño Y Realización De Encuestas En El Area Rural. *Temas Sociales*, 21, 39–50. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Grantor, D. (2025). *La ansiedad en la comunicación oral de los estudiantes de escuela secundaria en las clases de ELE.*
- Hermoza Palomino, W. (2021). Dramatización como recurso didáctico y expresión oral del

- inglés en estudiantes de educación secundaria. *Puriq*, 3(2), 253–265.
<https://doi.org/10.37073/puriq.3.2.156>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *McGRAW-HILL Interamericana Editores S.A. de C.V.*
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández- Metodología de la investigación.pdf>
- Hinojosa Cala, A., Acosta Coutín, G., & Azahares Fernández, O. T. (2021). La enseñanza de la expresión escrita del inglés en estudiantes universitarios. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(3).
- Khaydarova, O., & Kholmurodov, S. (2024). The importance of listening comprehension in learning english . *International Scientific and Current Research Conferences* , 1(1), 26–32.
- López Barrero, Y., Montano Lahera, I. M., & Domínguez León, A. V. (2020). Análisis histórico de la enseñanza de la expresión oral en idioma inglés. *Revista Científico - Educacional de La Provincia Granma*, 16.
- Macchiavello, E. P. (2021). Relación entre ansiedad y autoconcepto bajo un enfoque cognitivo. *Scientia et Praxis*, 3, 1–21.
- Mariño, Campos-, E. H., zavaleta pasantes, A. O., Urbina Miñano, D. E., Chambi Mescoco, E., Villanueva Huamancayo, A. E., & Navarro Soto, O. A. (2025). El video como herramienta para el desarrollo de la expresión y comprensión oral del inglés en la educación superior en Trujillo 2023. *E-Revista Multidisciplinaria Del Saber*, 1–10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.61286/e-rms.v3i.182>
- McCroskey, J. (1984). *the Communication Apprehension Perspective*.
- Merino Pinos, D. S. (2022). Expresión y comprensión oral para lograr la interacción comunicativa. *Revista Política y Ciencias Administrativas*, 1(1), 37–48.
<https://doi.org/10.62465/rpca.v1n1.2022.38>
- montaña Mogollón, G. J. (2025). *Estado actual de la investigación sobre comprensión lectora y ansiedad*. 10, 01–21. <https://doi.org/Doi.org/10.31637/epsir-2025-1039>
- Nancy, B., & Quispe, L. (2019). *Bertha Nancy Larico Quispe 1 1. 051*, 1009–1015.
- Pesantez Medranda, Á. del R., Zambrano Ramírez, F. L., Zambrano Muñoz, J. D., & Rodríguez Bermúdez, H. D. (2025). La influencia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés. *Código Científico Revista de*

- Investigación*, 6(E1), 2495–2511. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/ne1/824>
- Rabadán, M., & Orgambídez, A. (2018). Ansiedad idiomática en Español como Lengua Extranjera y rendimiento académico en la Enseñanza Superior || Foreign language anxiety in Spanish as a Foreign Language and language achievement in Higher Education. *Revista de Estudios e Investigación En Psicología y Educación*, 5(1), 29–35. <https://doi.org/10.17979/reipe.2018.5.1.2905>
- Rivera Rojas, C. N. (2021). Speak Out en el incremento de la expresión oral del inglés de los estudiantes de un instituto privado del Perú. *Universidad César Vallejo*.
- Ruiz, L. (2021). Aula invertida para la comprensión y expresión oral del inglés en estudiantes del sexto ciclo-Instituto Superior Pedagógico Público de Bambamarca. In *Universidad César Vallejo*.
- Saavedra López, J. J., Garvich Ormeño, A. M., & Torres Granados, A. C. (2024). La ansiedad y el desarrollo de habilidades comunicativas pospandemia. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8(35), 2140–2150. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i35.857>
- Santillán-Aguirre, J. P. (2022). The importance of oral and written communication in the twenty-first century. *Polo Del Conocimiento, Revista Científico*, 7(2), 2061–2077. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i2.3696>
- Santillán-Aguirre, P., Cadena-Vaca, V., & Cadena-Vaca, M. (2025). El impacto de las TIC en la expresión oral y escrita en la educación superior. *Tesla Revista Científica*, 5(2), e499. <https://doi.org/10.55204/trc.v5i2.e499>
- Santos Menezes, E. (2014). ANSIEDAD Y DISPOSICIÓN A COMUNICARSE EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS COMO SEGUNDA LENGUA: ESTUDIO DE LAS INFLUENCIAS DEL MODELO FORMATIV. In *Pontificia Universidad Catolica del Peru* (Vol. 8, Issue 33).
- Selaković, I. M. (2023). Autograbación Como Una Técnica Innovadora Para Suprimir El Miedo a La Exposición Oral. *Nasledje Kragujevac*, XX(56), 137–146. <https://doi.org/10.46793/naskg2356.137s>
- Tamayo, M. (2000). El Proceso de la Investigacion Cientifica. *Limusa*, 435. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/227860/El_proceso__de_la_investigaci_n_cient_fica_Mario_Tamayo.pdf
- Torres, M. M., & Arnold, D. J. (2009). *Ansiedad En Alumnos Chinos De Español Como Lengua Extranjera*. 1–41.

- Turing, B. A. M. (1950). *Computing machinery and intelligence*.
- Vergara de Davila, K. V., Delgado Rueda, M. E., & Beraun Sanchez, N. A. (2024). Competencia oral en ingles en estudiantes de un instituto técnico. Perú. *Revista de Climatología*, 24, 1605–1612. <https://doi.org/10.59427/rcli/2024/v24cs.1605-1612>
- Yapo Aroquipa, N. E. (2024). Motivación académica y desarrollo de expresión oral del idioma inglés en estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa “Las Mercedes”, Juliaca 2024. In *Universidad Peruana Unión*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7361518.pdf>
- Ylitalo, E. S. (2018). *La ansiedad en situaciones de comunicación oral en el aula de ELE : actitudes de los estudiantes de la Universidad de Turku hacia ella y actividades que la aumentan y la reducen*. <http://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2018112749221>
- Ynoub, R. C. (2016). *El proyecto y la metodología de la investigación* (2011 Cengage Learning (ed.); 1ra edición, Vol. 4, Issue 1). www.cengage.com.ar

ANEXOS

Anexo 1. Evidencia de Sumisión

[revistahorizontes] Acuse de recibo del envío Recibidos x  

 **Edgar Olivares Alvares** editor@revistahorizontes.org [a través de srv741.main-hosting.eu](https://trnms.de/srv741/main-hosting.eu) 11:32 p.m. (hace 0 minutos) ☆ 😊 ↶ ⋮
para mí ▾

Ruth Puma Sullasi:

Gracias por enviar el manuscrito "Ansiedad comunicativa y el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés en estudiantes de la IES JEC- San Agustín del distrito de Coata - Puno 2025" a Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/authorDashboard/submission/2565>
Nombre de usuario/a: sarahpuma

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

Edgar Olivares Alvares

[Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación](#)

Anexo 2. Copia de Resolución



"Año de la Esperanza y el Fortalecimiento de la Democracia"

RESOLUCIÓN N° 021-2026/UPeU/FACIHED-CF

VISTO:

Lima, Naña, 16 de febrero del 2026

El expediente de los bachilleres, Erika Soto Sisa, identificada con código universitario N° 202100079, Nelson Trauco Mestanza, identificado con código universitario N° 201321572 y Ruth Sarahí Puma Sullasi, identificada con código universitario N° 202122279 de la Escuela Profesional de Ciencias de la Educación, Especialidad Lingüística e Inglés de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación, de la Universidad Peruana Unión;

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la declaratoria de expedito para la sustentación de la tesis en formato artículo;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando la tesis en formato artículo, titulada: Ansiedad comunicativa y el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés en estudiantes de la IES JEC- San Agustín del distrito de Coata - Puno 2025. presentado por los bachilleres Erika Soto Sisa, Nelson Trauco Mestanza y Ruth Sarahí Puma Sullasi reuniendo de esta manera las condiciones previas para la sustentación;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 16 de febrero de 2026, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

1. Declarar expedito a los bachilleres, para que sustenten la tesis titulada: "Ansiedad comunicativa y el desarrollo de la expresión y comprensión oral del idioma inglés en estudiantes de la IES JEC- San Agustín del distrito de Coata - Puno 2025", conducente al Título Profesional de Licenciado en Educación, Especialidad Lingüística e Inglés, el 05 de marzo de 2026 a las 10:00 horas en la modalidad presencial.
2. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Presidente	: Mg. Juvenal Colque Diaz
Secretario	: Mg. Joel Ivan Prado Laura
Vocal	: Dra. Víctor Manuel Lima Condori
Asesor	: Mg. Lourdes Pari Quispe



Regístrese, comuníquese y archívese.

Dr. Jorge Platon Maquera Sosa
DECANO



Mg. Néstor Roger Apaza Apaza
SECRETARIO ACADÉMICO

Anexo 3. Instrumentos

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE EDUCACION
CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ACADÉMICA

PROPÓSITO: El instrumento de la encuesta está diseñada con el propósito de evaluar la ansiedad académica que posee un estudiante. Los resultados se utilizarán para fines académicos.

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante su respuesta a este instrumento es de mucha importancia y valiosa es eminentemente académico: Marque con una (X) o escriba con claridad en la opción que cumpla con lo requerido. Recuerde no se puede marcar dos opciones: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3.), Casi siempre (4.), Siempre (.5).

N°	Ítems	CRITERIOS				
		1	2	3	4	5
I.	Dimensión 1: Temor al desempeño					
1	Nunca me siento completamente seguro(a) al hablar en mi clase de inglés					
2	Me preocupa no entender lo que el profesor dice en inglés					
3	Tiemblo cuando sé que se me llamará para hablar en inglés					
4	Me preocupa que otros estudiantes se rían de mí cuando hablo inglés					
5	Me siento más nervioso(a) en mi clase de inglés que en otras materias					
II.	Dimensión 2: Ansiedad de evaluación					
6	Me quedo en blanco cuando me piden que hable sin preparación previa.					
7	Me da miedo que el profesor me corrija delante de la clase.					
8	Me siento cómodo(a) cuando tengo que hablar en inglés. (ítem inverso)					
9	Me pongo tenso(a) durante las evaluaciones orales en inglés					
10	Siento que mi corazón late más rápido cuando tengo que hablar en inglés.					
11	Me preocupa no poder entender las preguntas del profesor					

12	Me pongo nervioso(a) si no entiendo cada palabra que dice el profesor.					
III.	Dimensión 3: Aprehensión comunicativa					
13	Me da pánico cuando tengo que improvisar en inglés.					
14	Me siento seguro(a) al participar en actividades orales en inglés. (ítem inverso)					
15	Me siento incómodo(a) si no conozco a todos en la clase.					
16	Me preocupa cometer errores de gramática o pronunciación					
17	Me incomoda que el profesor me corrija mientras hablo.					
18	Me resulta difícil concentrarme en la clase de inglés cuando me siento nervioso(a).					
19	Me siento presionado(a) para prepararme muy bien antes de hablar.					
20	Me asusto cuando el profesor me pregunta algo inesperado					
IV.	Dimensión 4: Confianza/autoeficacia					
21	Me preocupa quedarme sin palabras durante una conversación en inglés.					
22	Me pongo nervioso(a) cuando no entiendo lo que dicen mis compañeros					
23	Me siento tenso(a) cuando tengo que hablar frente a toda la clase					
24	Me molesta no saber cómo pronunciar algunas palabras					
25	Me preocupa que otros estudiantes me juzguen por mi acento					
V.	Dimensión 5: Reacciones fisiológicas					
26	Me pongo nervioso(a) cuando no puedo responder rápidamente					
27	Me preocupa no encontrar las palabras adecuadas					
28	Me pongo ansioso(a) cuando el profesor habla demasiado rápido					
29	Me siento relajado(a) durante las actividades orales. (ítem inverso)					
30	Me da miedo que el profesor me pida responder sin avisar					
31	Me siento presionado(a) cuando tengo que hablar con compañeros más avanzados					
32	Me preocupa que los demás piensen que mi inglés es malo					
33	Me pongo nervioso(a) cuando participo en debates en inglés.					

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y EDUCACIÓN

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE LINGÜÍSTICA E INGLÉS

ENCUESTA DE EXPRESIÓN Y COMPRESIÓN ORAL DEL INGLÉS

PROPÓSITO: El instrumento de la encuesta está diseñada con el propósito de evaluar los logros en expresión y comprensión oral del idioma inglés. Los resultados se utilizarán para fines académicos.

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante su respuesta a este instrumento es de mucha importancia y valiosa es eminentemente académico: Marque con una (X) o escriba con claridad en la opción que cumpla con lo requerido. Recuerde no se puede marcar dos opciones: Siempre (3); A veces (2); Nunca (1).

I. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

Género: (1) Masculino (2) Femenino **Lengua materna** (1) quechua (2) Aymara (3) Castellano (4) otro.

Grado de instrucción. (1) Sin educación (2) primaria (3) secundaria (4) superior

Lugar de procedencia: (1) urbana (2) urbano marginal (3) rural

	Ítems de expresión oral	Criterios		
		1	2	3
I.	Dimensión 1: Competencias sociolingüísticas y pragmáticas			
1	El estudiante tiene en cuenta el contexto de la conversación.			
2	El estudiante tiene en cuenta la finalidad de la comunicación			
3	El estudiante controla su tiempo de intervención en el diálogo			
4	El estudiante identifica el momento cuando intervenir en un diálogo.			
5	El estudiante utiliza el tono y las expresiones físicas adecuadas.			
II.	Dimensión 2: Competencia Gramatical y textual. Semántica, morfosintaxis			
6	El estudiante organiza su discurso de acuerdo al diálogo			
7	El estudiante corrige sus errores para tener coherencia.			
8	El estudiante utiliza las partes de su discurso.			
9	El estudiante utiliza adecuadamente el vocabulario aprendido			
10	El estudiante utiliza los tiempos y aspectos verbales adecuados.			
III.	Dimensión 3: Competencia fonética			
11	El estudiante utiliza el tono de voz adecuado.			

12	El estudiante articula con cohesión y coherencia.			
13	El estudiante se expresa con una adecuada fluidez			
IV.	Dimensión 4: Competencia estratégica			
14	El estudiante reformula sus expresiones para ser mejor comprendido			
15	El estudiante parafrasea el texto			
16	El estudiante utiliza fórmulas gramaticales.			
17	El estudiante crea palabras			
18	El estudiante busca ayuda para explicarse mejor.			
19	El estudiante utiliza mecanismos no lingüísticos para hacerse comprender mejor			
V.	Dimensión 5: Actitud hacia la lengua y la comunicación			
20	El estudiante se esfuerza para emitir expresiones cortas			
21	El estudiante participa activamente en diálogos.			
22	El estudiante participa activamente en conversaciones de grupo.			
23	El estudiante inicia y propone temas para la conversación			
	ÍTEMS: DIMENSIÓN COMPRESIÓN ORAL			
VI.	Dimensión 1: Competencias sociolingüísticas y pragmáticas			
24	El estudiante reconoce palabras básicas			
25	El estudiante discrimina las palabras o las ideas importantes del discurso			
26	El estudiante sabe formar unidades significativas del texto: sintagmas, frases.			
27	El estudiante entiende la situación y el proceso del diálogo.			
28	El estudiante entiende el tema y la idea central.			
29	El estudiante tiene limitaciones importantes de retención.			
30	El estudiante comprende mensajes con inferencia			
31	El estudiante tiene capacidad retentiva. Memoria a corto o largo plazo			
32	El estudiante tiene respeto por el emisor			
33	El estudiante se interesa por comprender al emisor.			