

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Satisfacción con los cursos virtuales, intención de abandono de cursos y motivación académica como predictores de expectativas de futuro en universitarios peruanos

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogos

Autores:

Carol Stephanie Quispe Lopez

Leydi Judith Yancachajlla Arnao

Jeison Manuel Naula Chacha

Asesor:

Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Juliaca, agosto de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco, docente de la Facultad de Ciencias de Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS VIRTUALES, INTENCIÓN DE ABANDONO DE CURSOS Y MOTIVACIÓN ACADÉMICA COMO PREDICTORES DE EXPECTATIVAS DE FUTURO EN UNIVERSITARIOS PERUANOS”** de los autores **Carol Stephanie Quispe Lopez, Leydi Judith Yancachajlla Arnao y Jeison Manuel Naula Chacha** tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los cuatro días del mes de agosto del año 2025.



Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Asesor



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a cuatro día(s) del mes de Agosto del año 2025, siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Rita Cordova Seneo el (la) secretario(a): Mg. Lucy Puno Quispe y los demás miembros: Mg. Alides Quispe Mamani y el (la) asesor(a) Mg. Eddy Wildmar Aquica Anco

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Satisfacción con los cursos virtuales, intención de abandono de cursos y motivación académica como predictores de expectativas de futuro en universitarios peruanos de los (las) bachilleres:

- a) Jeison Manuel Naula Chacha
b) Carol Stephanie Quispe Lopez
c) Leydi Judith Yancachajlla Arnao

conducente a la obtención del título profesional de: Psicólogas (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente: Bachiller (a): Jeison Manuel Naula Chacha

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 19, A, Excelente, Excelencia

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 19, A, Excelente, Excelencia

Table with columns: CALIFICACIÓN, ESCALAS (Vigesimal, Literal, Cualitativa), Mérito. Row: Aprobado, 19, A, Excelente, Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Handwritten signatures and printed names for Presidente/a, Secretario/a, Miembro, and Bachiller (a), (b), (c).

Satisfacción con los cursos virtuales, intención de abandono de cursos y motivación académica como predictores de expectativas de futuro en universitarios peruanos

Satisfaction with virtual courses, intention to drop out of courses, and academic motivation as predictors of future expectations in Peruvian university students

Carol Stephanie Quispe Lopez, <https://orcid.org/0009-0003-3908-2867>

Leydi Judith Yancachajlla Arnao, <https://orcid.org/0009-0009-6986-8135>

Jeison Manuel Naula Chacha, <https://orcid.org/0009-0004-8786-5126>

Eddy Wildmar Aquize Anco, <https://orcid.org/0000-0002-4820-9570>

Resumen

Introducción: Las expectativas de futuro moldean el proyecto de vida de los estudiantes universitarios, por ello es importante investigar qué factores la promueven o inhiben. **Objetivo:** Determinar si la satisfacción con los cursos virtuales, intención de abandono de cursos y motivación académica son predictores de las expectativas de futuro en universitarios peruanos. **Método:** Estudio predictivo realizado en 863 estudiantes universitarios de ambos sexos seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional en las tres regiones del Perú. Los datos fueron recolectados mediante la Escala de expectativas de futuro, la escala de satisfacción con los cursos virtuales, el cuestionario de intención de abandono de cursos y la escala de motivación académica. El análisis de datos implicó un estudio mediante modelamiento con ecuaciones estructurales. **Resultados:** En el análisis del modelo propuesto se obtuvo un ajuste adecuado, $\chi^2(33) = 337.70$, $p < .001$, CFI = .961, RMSEA = .075, SRMR = .036. Es así como se confirmaron las hipótesis sobre el efecto en la expectativa de futuro de la motivación académica, $\beta = .43$, p

<.001, y de la intención de abandono de cursos, = -.13, $p < .001$. Mientras que no se confirmó el efecto de satisfacción con los cursos virtuales, = .08, $p = .025$. **Conclusión:** Se confirmaron las hipótesis del estudio (H2 y H3). Según el modelo, la variable más efectiva para la expectativa de futuro es la motivación académica. A medida que aumenta la motivación académica la expectativa de futuro aumenta.

Palabras clave:

Expectativas de futuro; motivación académica; satisfacción con los cursos virtuales; intención de abandono; universitarios.

Abstract

Introduction: Future expectations shape the life plans of university students, therefore, it is important to investigate which factors promote or inhibit them. **Objective:** To determine whether satisfaction with online courses, intention to drop out of courses, and academic motivation are predictors of future expectations in Peruvian university students. **Method:** A predictive study was conducted among 863 university students of both sexes selected through purposive non-probability sampling in the three regions of Peru. Data were collected using the Future Expectations Scale, the Satisfaction with Online Courses Scale, the Course Dropout Intention Questionnaire, and the Academic Motivation Scale. Data analysis involved structural equation modeling. **Results:** In the analysis of the proposed model, an adequate fit was obtained, $\chi^2(33) = 337.70$, $p < .001$, CFI = .961, RMSEA = .075, SRMR = .036. Thus, the hypotheses about the effect on future

expectations of academic motivation, = .43, $p < .001$, and the intention to drop courses, = -.13, $p < .001$, were confirmed. While the effect of satisfaction with virtual courses was not confirmed, = .08, $p = .025$. **Conclusion:** The study hypotheses (H2 and H3) were confirmed. According to the model, the most effective variable for future expectations is academic motivation. As academic motivation increases, future expectations increase.

Keywords: future expectations; academic motivation; satisfaction with virtual courses; abandonment intention; university students.